

FOGLIO INFORMATIVO CARTA PLATINO BUSINESS, CARTA ORO BUSINESS E CARTA BUSINESS AMERICAN EXPRESS®

SB04 I dati sono aggiornati al 19/06/2008

I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

American Express Services Europe Limited, società inglese, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma – Indirizzo telematico: www.americanexpress.it - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 euro – Cod. ABI:19441 - Iscritta al Registro delle Imprese di Roma/Cod. Fisc./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all' art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

BANCA DEL PIEMONTE S.p.A.
Via Cernaia, 7 – 10121 TORINO Num. Iscr. Reg. Impr. 35228
Cod. ABI 03048 Num. Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia 03048.6

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• Descrizione della struttura del servizio

La Carta Business, la Carta Oro Business e la Carta Platino Business American Express sono carte di credito rilasciate a dipendenti e/o amministratori e/o collaboratori di ditte e/o società che ne facciano richiesta ("Società"), che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number") previamente acquisito;
- di ottenere anticipi di denaro contante, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell' American Express, di banche partecipanti al sistema e/o altri enti abilitati al servizio;

Il limite di utilizzo della Carta non è prefissato, ma le spese sono soggette al rilascio di un' autorizzazione da parte dell'American Express in base alla storia dei pagamenti e ad una valutazione discrezionale delle disponibilità economiche del Titolare.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato alla Società e/o al Titolare, i quali dovranno rimborsarlo in un'unica soluzione (l'importo dei prelievi di contante verrà evidenziato solo nell'estratto conto bancario).

• Principali rischi

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio);
- variazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Spese connesse alla concessione e all'utilizzo della Carta	Carta Business	Alitalia Business Card	Carta Oro Business	Alitalia Business Card Premium	Carta Platino Business
Quota annuale Carta Base	sino a euro 62	sino a euro 95	sino a euro 140	sino a euro 190	sino a euro 550
Quota annuale Carta Supplementare	sino a euro 36	sino a euro 40	sino a euro 83	sino a euro 90	sino a euro 83
Commissioni per prelievi di contante a mezzo macchine automatiche ATM	3,5% min. euro 1,25	3,5% min. euro 1,25	3,5% min. euro 1,25	3,5% min. euro 1,25	3,5% min. euro 1,25
Commissioni per anticipo di contante presso uffici American Express	2%	2%	2%	2%	2%
Rifornimenti di carburante – per ciascun rifornimento	euro 0,77	euro 0,77	euro 0,77	euro 0,77	euro 0,77
Pagamento con assegni - per ciascun assegno negoziato	euro 10	euro 10	euro 10	euro 10	euro 10
Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a euro 77,47	euro 1,81	euro 1,81	euro 1,81	euro 1,81	euro 1,81

Tassi di cambio per acquisti in valuta diversa dall'euro

Conversione effettuata da American Express	Tasso applicato dal sistema di tesoreria American Express + commissione 2%
Conversione effettuata da terzi prima di sottoporre gli addebiti ad American Express	Tasso applicato dagli stessi terzi + commissione 2%
Giorni di valuta per l'addebito sul conto corrente bancario	4 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta

Duplicati estratti conto

Nessun costo per gli Estratti Conto relativi agli ultimi due mesi; euro 5,00 per ogni Estratto Conto di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta; euro 50,00 per ogni annualità completa di duplicati (12 copie).

Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti

Per ogni addebito diretto non andato a buon fine	euro 25
Al 30° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto	Penale pari al 2,5% del saldo impagato a tale data (minimo euro 23 per importi superiori ad euro 255).
Al 45° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto	Penale pari all'1,5% del saldo impagato a tale data (minimo euro 7,75 per importi superiori ad euro 255).
Dal 60° giorno	Interessi di mora su base mensile pari all'1,5% da calcolarsi sul saldo rimasto impagato (minimo euro 7,75 per importi superiori ad euro 255).
Dal 150° giorno	Interessi di mora fino all'integrale soddisfo ad un tasso annuo pari a quello medio rilevato e pubblicato ai sensi della Legge n. 108/1996.
In tutti i casi di ritardo nei	Addebito delle spese sostenute da American Express per il

pagamenti	recupero di quanto dovutole, ivi comprese le eventuali spese legali.
-----------	--

V. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

a. Validità della Carta

- A tempo indeterminato, con facoltà della Società e/o del Titolare di recedere in qualsiasi momento.
- Facoltà dell'American Express di sospendere e/o revocare la Carta in qualsiasi momento.
- Addebito della quota annuale in via anticipata con decorrenza dalla data del rilascio della Carta (salvo revoca o rinuncia alla Carta ai sensi del Regolamento Carta).

b. Utilizzo della Carta

- Obbligo del Titolare di apporre la sua firma sulla Carta non appena la riceve.
- La Carta deve essere utilizzata esclusivamente e personalmente dal Titolare.
- Possibilità prelievo contanti previa autorizzazione dell'American Express e conferma del codice segreto personale (P.I.N.); limiti al prelievo:

Carta Business e Carta Oro Business	euro 250 ogni 7 giorni
Carta Platino Business	euro 4600 ogni 7 giorni

- Gli addebiti relativi ai prelievi di contante tramite macchine automatiche non saranno evidenziati nell'estratto conto della Carta, ma solo nell'estratto conto bancario del Titolare con valuta, uguale o successiva alla data dell'operazione, che può variare a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa.
- La Società e il Titolare sarà responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al P.I.N. anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di furto, smarrimento, falsificazione o contraffazione, fino al momento in cui richieda il blocco della Carta.

c. Estratti Conto

- Sono inviati mensilmente in presenza di addebiti alla Società ed al Titolare.
- Accettazione da parte della Società e/o del Titolare della validità di fotocopie e microfilms quali copie conformi degli originali moduli "Memoria di Spesa" nonché degli scontrini o copie di essi emessi dai terminali (detti anche P.O.S. – Point of sale) ai fini dell'addebitabilità delle relative spese.
- Facoltà dell'American Express di addebito anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o dello scontrino ove la Società e/o il Titolare abbiano ordinato e/o acquistato merci e/o servizi comunicando gli estremi della Carta.
- Eventuali reclami sugli estratti conto devono essere comunicati mediante raccomandata a.r. entro 60 giorni, decorsi i quali gli estratti conto si considereranno definitivamente approvati.

d. Cessione crediti

Facoltà dell'American Express di cedere a terzi i propri crediti nei confronti della Società e/o dei Titolari e relativi accessori, dandone comunicazione scritta anche nell'estratto conto.

e. Smarrimento o furto della Carta

La Società e/o il Titolare deve darne immediata comunicazione all'American Express e presentare denuncia alle competenti autorità.

La Società e/o il Titolare sarà responsabile per gli eventuali usi illeciti della Carta fino ad un importo massimo di euro 15, salvo sua grave negligenza o dolo.

f. Controversie con gli Esercizi

L'Esercizio presso cui il Titolare intende utilizzare la Carta potrà richiedere a quest'ultimo l'esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità che ne attesti l'identità.

L'American Express non è responsabile qualora la Carta non venga onorata per qualsiasi motivo dall'Esercizio.

Eventuali controversie tra la Società e/o il Titolare ed Esercizio dovranno essere risolte direttamente tra gli

stessi e non potranno giustificare alcuna sospensione di pagamenti da parte del Titolare all'American Express.

g. Rimborsi ai Titolari

Non potranno essere effettuati in contanti ai Titolari e/o alla Società.

h. Proprietà della Carta

La Carta rimane di proprietà dell'American Express ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente.

i. Responsabilità solidale

La Società ed il Titolare, sia della Carta Base che delle Carte Supplementari, salvo deroghe espresse per iscritto, sono obbligati in via solidale al pagamento degli addebiti ed all'adempimento di tutti gli obblighi di cui al Regolamento Carta.

La revoca, la sospensione o la rinuncia al Servizio Carta da parte della Società implica la sospensione e/o revoca di tutte le Carte ad essa relative, ai cui Titolari la Società dovrà comunicare detti eventi, sollevando l'American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

l. Uso di macchine automatiche

Esonero di responsabilità dell'American Express e/o del terzo gestore di tali macchine in caso di malfunzionamento.

m. Servizi aggiuntivi

Facoltà della Società e/o del Titolare di avvalersi di speciali servizi viaggi ed altri servizi anche mediante ordini telefonici con addebito delle relative spese sul conto Carta. Nella prestazione di tali servizi la funzione di American Express è quella di semplice intermediario, per cui non sarà responsabile di eventuali inadempimenti da parte dei fornitori dei servizi. La Società e/o il Titolare che richieda i suddetti servizi e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà, autorizza fin d'ora ed irrevocabilmente l'American Express sia ad addebitare sul proprio conto Carta tutte le relative spese, anche qualora la richiesta venga effettuata verbalmente e senza la sottoscrizione di Memoria di Spesa da parte della Società e/o del Titolare, sia a comunicare ai soggetti interessati i propri dati che saranno da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e/o della partecipazione al programma fedeltà per il quale è stata richiesta l'iscrizione.

n. Informazioni sulla Società e/o sul Titolare

Obbligo della Società e/o del Titolare di comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi modifica dei dati comunicati nella domanda di rilascio della Carta ed, in particolare, qualsiasi evento che comporti la cessazione del rapporto di lavoro o del mandato di amministratore od altro tra la Società ed il Titolare.

o. Modifiche del Regolamento

È facoltà dell'American Express di modificare il Regolamento anche in senso sfavorevole alla Società e/o al Titolare, dandone comunicazione alla Società e/o al Titolare, i quali avranno la facoltà di recedere senza penalità ove ritengano di non accettare le modifiche.

p. Controversie con l'American Express

Sono disciplinate dalla legge italiana e soggette alla giurisdizione esclusiva del Foro di Roma, salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

VI. PROCEDURE DI RECLAMO

Il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited – Sede secondaria per l'Italia – Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano.

L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Titolare sui tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine): Macchine automatiche distributrici di contante e/o Travelers Cheque.

PIN (Personal Identification Number): Codice segreto personale che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare di Carta per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

POS (Point of Sale): Terminale in dotazione agli Esercizi convenzionati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente emittente l'entità della spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

Gestore privato di Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC): Soggetto privato che gestisce il Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) e che fornisce ai soggetti partecipanti (banche, società finanziarie, compagnie assicuratrici e telefoniche ecc.) informazioni sulla posizione creditizia (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento) dei soggetti censiti.

Sistema di Informazioni Creditizie (SIC): Ogni Banca di dati che concerne richieste/rapporti di credito, gestita in modo centralizzato da una persona giuridica, un ente, un'associazione o altro organismo in ambito privato e consultabile solamente dai soggetti che comunicano le informazioni in essa contenute e che partecipano al relativo sistema informativo.