

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI PAGAMENTO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1 - Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Capitale Sociale Euro 35.526.315,60 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI PAGAMENTO)

Denominazione: Banca del Piemonte Spa con unico socio

Tel. Call center: 800998050 - Tel. Centralino: 011/56521 - Fax 011/531280

Codice ABI: 03048

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00821100013

Sede legale/Sede amministrativa: Via Cernaia, 7 - 10121 Torino

Indirizzo telematico: info@bancadepiemonte.it / www.bancadepiemonte.it

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 03048.6/27170

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di pagamento

La carta di pagamento CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Tali acquisti ed anticipi di contante sono possibili nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare.

L'addebito delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e può essere effettuato in un'unica soluzione o in forma rateale (revolving).

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, l'Estretto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

Principali rischi

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e degli interessi nel caso di rimborso rateale degli utilizzi della

carta revolving, ove contrattualmente previsto;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo del medesimo;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- segnalazione nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, o ad altre Banche dati pubbliche e private (Sistemi di Informazione Creditizie);
- responsabilità solidale del Titolare della Carta Principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte Supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per le carte di pagamento CartaSi Individuali e Aziendali emesse da CartaSi S.p.A. La Banca determinerà in piena autonomia - entro i suddetti limiti massimi - le condizioni effettivamente applicate ai Titolari o alle Aziende (in caso di Carte Aziendali), le quali sono riportate nel prospetto "Condizioni Economiche" contenuto nel contratto. La Banca potrà altresì, in relazione a particolari funzionalità e servizi dalle stesse forniti, applicare ulteriori specifiche commissioni, previa opportuna ed esplicita informativa al Titolare o all'Azienda.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carte Base*	Carte Campus	Carte elettroniche	Carte di Finanziamento	Carte Gold	Carte Platinum	Carte Cobranded Base **	Carte Cobranded Gold**
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 115,00	€ 230,00	€ 70,00	€ 130,00
Carta Aggiuntiva	€ 26,00	€ 16,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 26,00	€ 52,00	€ 20,00	€ 35,00
Carta Familiare	€ 26,00	€ 16,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 104,00	Gratuita	€ 20,00	€ 35,00

* comprendono le Carte Classic, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate ** comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali (es. CartaSi Quattroruote) - Le carte con doppia linea di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carte Base, Gold, etc.)

Carte Aziendali	Carte Business Plus	Carte Business Plus Oro	Carte Corporate	Carte Corporate Oro	Carte Purchasing*
	€ 60,00	€ 130,00	€ 62,00	€ 110,00	€ 62,00
Supplementari Aggiuntiva	€ 26,00	€ 26,00	€ 26,00	€ 26,00	non prevista

* disponibili solo sul circuito internazionale VISA

Le Carte Business Plus e Business Plus Oro, possono essere richieste anche in versione individuale dai liberi professionisti. Le Carte con doppia linea di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra

In caso di recesso dal contratto da parte del Titolare, la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta

B) TASSI DI INTERESSE MASSIMI APPLICABILI AI PAGAMENTI RATEALI:

- Per le Carte con limite di utilizzo fino a 5.000 Euro: 1,50% mensile (TAN 18,00%, TAEG² 19,56% con riferimento all'anno civile)
- Per le Carte con limite di utilizzo superiore a 5.000 Euro: 1,13% mensile (TAN 13,56%, TAEG² 14,44% con riferimento all'anno civile)

Non sono previsti interessi di mora.

Non sono previsti pagamenti rateali per le Carte Platinum, Corporate, Corporate Oro e Purchasing.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996) relativo all'utilizzo di carte revolving, può essere consultato nella sezione Trasparenza del sito www.cartasi.it

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di riferimento dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, in funzione della tipologia di Carta

Per le Carte Aziendali, in una data compresa fra il giorno 15 ed il giorno 30 del mese successivo a quello di riferimento dell'estratto conto, in funzione della tipologia di Carta.

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it): gratuito
 - estratto conto cartaceo: 1,03 Euro (gratuito per CartaSi Platinum)
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 1,81 Euro

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

TASSO determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/Mastercard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 1% dell'importo transato.
- una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/Mastercard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 1,71% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro in Estratto Conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Penali in caso di ritardato pagamento: non previste

H) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

Servizio gratuito

I) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito;
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito;
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito;
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito

L) SERVIZI D'EMERGENZA:

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 10,33 euro in Italia e all'estero
 ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 10,33 euro in Italia e all'estero
 Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti CartaSi, gratuiti per le Carte Gold, Platinum, Aziendali e per gli iscritti al programma ioSi

M) MAGGIORAZIONE BENZINE:

Maggiorazione massima di 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia (non prevista per le Carte CartaSi Quattroruote).

N) ALTRE COMMISSIONI:

Commissione massima per operazioni di finanziamento in Banca o tramite Servizio Clienti CartaSi (ove prevista per le Carte con doppia linea di credito): 1,00% dell'importo finanziato.

O) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE IOSI³:

Quota associativa annuale massima 12,00 euro (solo per Carte individuali)

P) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito

- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi: servizio gratuito
- Polizza "Protezione Credito" per pagamenti rateali: servizio facoltativo; premio pari allo 0,2% dello scoperto mensile
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito
- Servizio assistenza viaggi Life Style: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Gold e Platinum)
- Programma con offerte e sconti con partner: servizio gratuito (attivo solo su per le Carte Cobranded, Gold, Platinum e Business)

Per maggiori dettagli, per la documentazione informativa delle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

- (1) Tassi di interesse applicabili ai pagamenti rateali, con periodicità di liquidazione mensile in via posticipata sul debito residuo a partire dal secondo estratto conto, determinati applicando al saldo giornaliero medio per valuta il tasso annuo nominale TAN. La misura di tali tassi potrà variare in relazione all'andamento dei tassi d'interesse effettivi globali medi rilevati periodicamente ai fini della vigente normativa in materia di usura.
- (2) TAEG massimo calcolato su un periodo di 12 mesi di uguale durata (in conformità a quanto previsto dal D.M. Tesoro 8 luglio 1992 e successive modifiche ed integrazioni).
- (3) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 programma ioSi o registrandosi al sito www.cartasi.it o tramite SMS. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura:

- con comunicazione scritta da inviare a CartaSi, Corso Sempione, 55, 20145 Milano - Ufficio Operation;
- o rivolgendosi alla propria Banca

allegando, in ogni caso, la Carta debitamente invalidata. Il Titolare può richiedere il blocco della carta in qualunque momento. L'Emittente e/o la Banca provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata

A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02 - 3488.9154. L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il Titolare può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo VIII del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Carta INDIVIDUALE: carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.

Carta AZIENDALE su posizione individuale: carta di pagamento emessa a favore di un libero professionista intestatario di un conto corrente acceso presso la Banca.

Carta AZIENDALE su posizione aziendale: carta di pagamento emessa a favore di un Dipendente di un'Azienda intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca, su richiesta dell'Azienda stessa.

Carta PRINCIPALE: prima carta di pagamento emessa a favore di un Titolare o di un Dipendente di un'Azienda.

Carta SUPPLEMENTARE: carta di pagamento emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (**Carta Aggiuntiva**), o di un suo familiare (**Carta Familiare**) o - in caso di Carte Aziendali - carta di pagamento emessa a favore di un ulteriore Dipendente (**Carta Ulteriore Dipendente**).

Carta CO-BRANDED: carta di pagamento che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.

T.A.N. (Tasso Annuale Nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e della durata del prestito, la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del T.A.N. non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.

T.A.E.G. (Tasso Annuale Effettivo Globale): indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.

T.E.G.M. (Tasso Effettivo Globale Medio): indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie nel secondo trimestre precedente. Tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti CartaSi

CartaSi Base/Campus/Finanziamento/Elettroniche/Cobranded

CartaSi Gold e Platinum

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni / Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì	Numero a pagamento: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (da telefono fisso e cellulare)
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 199-13.10.10*	

* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica

ALLEGATO AL FOGLIO INFORMATIVO CARTASI

Nel presente allegato elenchiamo a fronte di ogni prodotto indicato nel Foglio Informativo CartaSi, le carte di credito CartaSi distribuite da Banca del Piemonte.

QUOTA ANNUALE CARTE INDIVIDUALI

PRODOTTI INDICATI NEL FOGLIO INFORMATIVO CARTASI	Carte Base	Carte Oro	Carte Finanziamento		
PRODOTTI CARTASI OFFERTI DA BANCA DEL PIEMONTE	Carte Classic*	Carte Business plus Oro	Carte Oro*	Carte Choice	Carte Revolving
CARTA PRINCIPALE	€ 30,99	€ 103,29	€ 103,29	€ 21,00**	-
CARTA AGGIUNTIVA secondo Circuito Internazionale (Visa per chi possiede già Mastercard e viceversa)	€ 25,82	€ 25,82	€ 25,82	-	€ 10,82
CARTA FAMILIARE	€ 25,82	€ 103,29	€ 103,29	-	-

QUOTA ANNUALE CARTE AZIENDALI

PRODOTTI INDICATI NEL FOGLIO INFORMATIVO CARTASI	Carte Business Plus	Carte Business Plus Oro
PRODOTTI CARTASI OFFERTI DA BANCA DEL PIEMONTE	Carte Business Plus	Carte Business Plus Oro
CARTA PRINCIPALE	€ 51,65	€ 129,11
CARTA AGGIUNTIVA secondo Circuito Internazionale (Visa per chi possiede già Mastercard e viceversa)	€ 25,82	€ 25,82
CARTA ULTERIORE DIPENDENTE	€ 51,65	€ 129,11

(*): possono essere richieste in versione individuale dai liberi professionisti

(**): a partire dal secondo anno

TASSO DI INTERESSE MASSIMO APPLICABILE ALLE DILAZIONI DI PAGAMENTO (CARTE DI FINANZIAMENTO):

- per le carte con limite di utilizzo inferiore a 5.000,00 €:

1,50% mensile pari ad un TAN del 18,00%, con periodicità di liquidazione mensile, in via posticipata sul debito residuo a partire dal primo estratto conto, corrispondente ad un TAEG MASSIMO DEL 19,56% calcolato su un periodo di 12 mesi (in conformità a quanto previsto dal D.M. Tesoro del 06.05.2000).

- per le carte con limite di utilizzo superiore a 5.000,00 €:

1,13% mensile pari ad un TAN del 13,56%, con periodicità di liquidazione mensile, in via posticipata sul debito residuo a partire dal primo estratto conto, corrispondente ad un TAEG MASSIMO DEL 14,44% calcolato su un periodo di 12 mesi (in conformità a quanto previsto dal D.M. Tesoro del 06.05.2000).

Banca del Piemonte S.p.A.

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

per i servizi relativi all'emissione e all'accettazione di Carte di pagamento e per altri servizi regolati dalle disposizioni della Banca d'Italia.



Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Ricevere una **copia di questo documento**.
- Ricevere gratuitamente il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto e/o il documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.
- Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di carte con rimborso rateale.
- Essere informato su come recedere senza spese dal contratto.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.
- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di applicazione, mediante comunicazione scritta anche tramite l'estratto conto.
- Recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di ricevimento di detta comunicazione. In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni il Cliente ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura del rapporto, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dal contratto.

ALLA CHIUSURA

- Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate e non ancora contabilizzate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. Inoltre sul sito dell'intermediario (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il cliente e l'intermediario possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.