



Banca del Piemonte

Foglio informativo

in ottemperanza
alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003
e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009

aggiornato al 1 ottobre 2011

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte Spa con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. Call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax: 011/531280

Indirizzo telematico: info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it

Codice ABI: **03048**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' LA CASSA CONTINUA

E' un servizio che consente agli intestatari di conto corrente di far pervenire alla Banca, anche al di fuori del normale orario di sportello, determinati valori (contanti, assegni, vaglia) che saranno accreditati sul conto a lui intestato, secondo le norme che regolano il servizio e il rapporto di conto corrente.

Per operare vengono rilasciate dalla banca al cliente le chiavi necessarie all'apertura e alla chiusura dello sportello corazzato esterno ai locali della banca stessa.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- furto o smarrimento delle chiavi rilasciate dalla banca.
- variazioni in sensi sfavorevole delle condizioni economiche

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo del servizio	€ 0,00
Versamento monete metalliche in Euro allo sportello e cassa continua	1,75% (calcolato sull'intero importo versato, qualora l'importo sia complessivamente superiore a € 50,00)
Cut Off*	h. 24,00
* Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di accredito ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata lavorativa successiva.	

[Per tutte le altre condizioni/informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici per servizio.](#)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Correntista e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni.

- La Banca si riserva, in qualunque momento, la facoltà di sospendere o modificare l'uso del servizio stesso.
- Nel caso di recesso e, a richiesta della Banca, nel caso di sospensione del servizio, il correntista è tenuto alla restituzione delle borse e delle chiavi in suo possesso.
- In nessun caso la Banca risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del servizio.



Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 5 giorni lavorativi successivi alla richiesta del cliente e decorrono dal compimento di tutte le condizioni necessarie alla chiusura del rapporto stesso (restituzione delle borse e delle chiavi in suo possesso).

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuta dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Funzione di Revisione Interna che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure sul sito www.conciliatorebancario.it

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, telefono 02/724241; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, telefono 06/47921; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli, telefono 081/7975111.

LEGENDA

Cassa continua	Servizio utilizzabile anche al di fuori dei normali orari di sportello bancario.
Sportello corazzato	Sportello blindato esterno ai locali della banca con accesso tramite apposite chiavi.

