



Banca del Piemonte

Foglio informativo

in ottemperanza
alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003
e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009

aggiornato al 1 aprile 2010

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte Spa con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. Call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it

Codice ABI: **03048**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

CHE COS' E' IL CORPORATE BANKING INTERBANCARIO (C.B.I.)

Il Customer to Business Interaction, noto come C.B.I., è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.

Il servizio C.B.I. (Corporate Banking Interbancario) permette di:

- automatizzare il colloquio Banca - Cliente, attraverso il collegamento telematico,
- accentrare e smistare, tramite la Banca Proponente, i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le Banche e le Imprese, dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.

La Banca Proponente, per fornire il servizio, si avvale di una tecnologia internet, con protocolli di sicurezza elevati.

I Servizi offerti con il CBI sono:

- Dispositivi:

Bonifici a fornitori e stipendi,
Pagamento deleghe F24;
Presentazione RiBa, Rid, Mav e Bollettino Bancario
Allineamento archivi;
Rifiuto avvisi di pagamento;
Bonifici estero;
Assegni di traenza e circolari;
Giroconti, girofondi.

- Informativi:

Visualizzazione movimenti, saldi, estratto conto corrente e deposito titoli;
Rendicontazione delle presentazioni effettuate;
Visualizzazione di portafoglio (insoluti e pagati);
Comunicazioni generiche.

- dispositivi e informativi:

Avvisatura elettronica effetti.

Nel caso di Banca passiva, la banca riceve flussi/informazioni da parte di clientela già provvista del servizio remote banking fornito da un'altra banca.

Principali rischi:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- furto o smarrimento dei codici di autenticazione e password dispositiva ovvero uso improprio degli stessi.

non tempestiva esecuzione delle disposizioni (ordini di pagamento e/o incasso) per motivi legati ad anomalie tecniche.



PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Banca Attiva

Prodotto TLQ Client Server

È un prodotto multiazienda, multiutente, multibanca e multilingua, destinato alle imprese medio - grandi, il cui software è accessibile tramite una fase d'installazione con CD- ROM.

➤ Costo del Servizio:	
▫ fino a tre mesi	€ 0,00
▫ a partire dal quarto mese:	
✓ fino a 2 banche passive	€ 30,00 mensili + IVA al 20%
✓ fino a 4 banche passive	€ 40,00 mensili + IVA al 20%
✓ oltre a 4 banche passive	€ 50,00 mensili + IVA al 20%

➤ Installazione	€ 0,00
-----------------	--------

➤ Licenza uso software	€ 0,00
------------------------	--------

Prodotto TLQ WEB

È un prodotto multiazienda, multiutente, multibanca e multilingua, destinato alle imprese medio - grandi che necessitano di una soluzione Internet per consultare la movimentazione di conto corrente e per la trasmissione di informazioni e disposizioni alle proprie banche. Il software è facilmente accessibile da qualsiasi postazione Internet, pertanto non necessita di una fase d'installazione.

➤ Costo del Servizio:	
▫ fino a tre mesi	€ 0,00
▫ a partire dal quarto mese:	€ 20,00 mensili + IVA al 20%

Banca Passiva

➤ Costo del Servizio:	€ 0,00
-----------------------	--------

Costo per invio documento di sintesi	€ 0,63 con recupero trimestrale
---	---------------------------------

[Per tutte le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici per servizio.](#)



RECESSO E RECLAMI

Art. 20 - Il presente contratto ha effetto dalla data di attivazione della prima postazione di lavoro del Cliente ed è a tempo indeterminato.

Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 1 mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Di norma il rapporto viene chiuso entro il ventesimo giorno lavorativo del mese successivo alla richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Funzione di Revisione Interna che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure sul sito www.conciliatorebancario.it

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, telefono 02/724241; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, telefono 06/47921; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli, telefono 081/7975111.

LEGENDA

Banca Proponente (attiva)	È la banca che offre il servizio e con la quale l'impresa stipula il contratto.
Banca passiva	Banca diversa dalla banca proponente e collegata al servizio. Presso di essa la banca l'impresa non si reca fisicamente in quanto è la Banca Attiva a farlo elettronicamente in sua vece.
C.B.I.	Il Corporate Banking Interbancario, noto come C.B.I., è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.
Avvisatura elettronica	Servizio che permette alla clientela di pagare gli effetti (solo Riba elettroniche), inviando dalla propria postazione l'ordine di prenotazione della cifra sul conto.

