

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; fax 02.3488.4115; sito internet: www.cartasi.it
 Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 – REA Milano: 1725898 – ISVAP Sez. D RUI: D000218599

INFORMAZIONI SULLA BANCA TESORIERA / SOGGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA PREPAGATA

Denominazione: Banca del Piemonte Spa con unico socio
 Tel. Call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
 Codice ABI: **03048**
 Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Sede legale/Sede amministrativa: Via Cernaia, 7 – 10121 Torino
 Indirizzo telematico: info@bancadelpiemonte.it www.bancadelpiemonte.it
 Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

CHE COS'E' LA CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA

La carta di pagamento CartaSi Eura è una carta prepagata ricaricabile che, mediante una iniziale operazione di caricamento ed eventuali successive ricariche, consente al titolare, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile, di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati;
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto delle operazioni sopra citate mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I

servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

Il rischio principale della carta di pagamento è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice PIN nel caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Un altro rischio consiste nella possibile oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta in valuta diversa dall'Euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per CartaSi Eura.

A) QUOTA DI RILASCIO

Suggerita 5,00 Euro; massima 40,00 Euro

B) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE

- 1,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata in Italia presso gli sportelli della Banca Tesoriera, se convenzionata con CartaSi per tali operazioni;
- 2,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso la Banca Tesoriera, se non convenzionata con CartaSi per tali operazioni, e presso gli sportelli di altre Banche, in Italia e all'estero.

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi agli sportelli bancari o direttamente a CartaSi.

C) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA

- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso gli sportelli, anche automatici, della Banca Tesoriera;
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica⁽¹⁾ effettuata tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it, tramite il Servizio Clienti CartaSi o tramite i servizi SMS;
- 2,50 Euro per ogni acquisto di un Buono Ricarica (disponibile in tagli differenti in base al canale utilizzato) presso gli sportelli (anche automatici, se abilitati) delle banche abilitate al servizio (elenco disponibile sul sito www.cartasi.it e richiedibile al Servizio Clienti CartaSi) e tramite il sito www.cartasi.it con carte di credito

Visa e Mastercard emesse sul territorio italiano.

D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA

Minimo: 25,00 Euro

Massimo: saranno di volta in volta rese note le opzioni disponibili attraverso i singoli canali di ricarica scelti

E) SERVIZI ACCESSORI

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: gratuito
- Registrazione ed utilizzo sito internet: gratuito

F) SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI

- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti⁽²⁾: servizio gratuito
- Servizi SMS dispositivi⁽³⁾: servizio gratuito

G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito.

L'importo addebitato in Euro è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate.

H) SITUAZIONE CONTABILE

Gratuita, attraverso:

- consultazione del sito www.cartasi.it (previa iscrizione al servizio sul sito stesso o telefonando al Servizio Clienti CartaSi)
- telefonata al Servizio Clienti CartaSi

- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su www.cartasi.it o telefonando al Servizio Clienti CartaSi)

I) RICHIESTA COPIA CONTRATTO

Servizio gratuito

(1) Le istruzioni operative per effettuare le ricariche della Carta tramite Buoni Ricarica sono riportate nella lettera di accompagnamento della Carta stessa nonché consultabili sul sito www.cartasi.it e richiedibili al Servizio Clienti CartaSi.

(2) L'iscrizione può essere richiesta chiamando il Servizio Clienti CartaSi (Numero Verde 800-186.681) o registrandosi al sito www.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

(3) L'iscrizione può essere richiesta chiamando il Servizio Clienti CartaSi o registrandosi al sito www.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio e per conoscere l'elenco dettagliato degli esercizi convenzionati e le relative tariffe, consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Titolare può richiedere il blocco della carta in qualunque momento. L'Emittente provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032. L'Emittente

deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il Titolare può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Intermediario: CartaSi S.p.A., soggetto che cura l'operatività delle carte prepagate, ad esclusione delle attività di competenza della Banca Tesoriera.

Banca Tesoriera: soggetto emittente la carta e preposto alla raccolta e alla gestione dei fondi, costituiti dagli importi delle quote di rilascio e delle ricariche effettuate.

Carta prepagata: carta di pagamento ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

COME CONTATTARE CARTASI**Servizio Clienti**

Numero Verde

800-186.681

dall'estero si accettano chiamate a carico di CartaSi

+39.02.3498.0129

dagli USA: Numero Verde Internazionale

1.800.473.6896

Orari dei servizi

Blocco Carta per furto/smarrimento

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate

24 ore su 24

Assistenza con operatore

lunedì-venerdì 8.00-20.00

ALLEGATO AL FOGLIO INFORMATIVO CARTASI EURA

Nel presente allegato elenchiamo le principali condizioni economiche applicate al prodotto CartaSi Eura distribuite da Banca del Piemonte.

Descrizione	Condizione economica
Quota di rilascio	16 euro
Quota annuale	nessuna
Validità della carta	5 anni dalla data del rilascio
Importo ricarica minima	25 euro
Importo massimo singola ricarica	1.000 euro
Importo massimo ricaricabile	2.500 euro
Importo massimo spendibile	nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo
Spendibilità della carta	nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo
Commissione di ricarica da sportello banca (no ATM)	2,5 euro
Commissione di ricarica tramite il sito www.cartasi.it o il Servizio Clienti di CartaSi	2 euro
Commissione di ricarica tramite sportello ATM Qui Multibanca	2,5 euro con carta di debito
Commissioni di prelievo cash presso ATM banca	1 euro
Commissioni di prelievo cash presso ATM altre banche	2 euro

Banca del Piemonte

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

per i servizi relativi all'emissione e all'accettazione di Carte di pagamento e per altri servizi regolati dalle disposizioni della Banca d'Italia



Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Ricevere una **copia di questo documento**.
- Ricevere gratuitamente il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto e/o il documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.
- Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di carte con rimborso rateale.
- Essere informato su come recedere senza spese dal contratto.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.
- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di applicazione, mediante comunicazione scritta anche tramite l'estratto conto.
- Recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di ricevimento di detta comunicazione. In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni il Cliente ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura del rapporto, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dal contratto.

ALLA CHIUSURA

- Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate e non ancora contabilizzate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. Inoltre sul sito dell'intermediario (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il cliente e l'intermediario possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.