

**FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI
(03INFCHG0511)**

**PER LE SEGUENTI CARTE DI PAGAMENTO EMESSE DA AMERICAN EXPRESS®: PLATINO, ORO, VERDE, ESSENTIAL,
CARTE AFFINITY, CARTA ALITALIA VERDE, CARTA ALITALIA ORO E CARTA ALITALIA PLATINO.**

I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

American Express Services Europe Limited, istituto di pagamento costituito secondo il diritto inglese, codice di autorizzazione FSA n. 415532, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma – fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 Euro - Cod. ABI: 19441 - iscritta al Registro delle Imprese di Roma/C.F./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415 ("American Express"), iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies del d.lgs. 385/1993 e soggetta alla vigilanza della Financial Services Authority inglese, con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5H, per quanto concerne l'attività di prestazione di servizi di pagamento, Servizio Clienti n: 06 72282 - sito internet : www.americanexpress.it

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio

Le Carte Platino, Oro, Verde ed Essential American Express, le Carte c.d. Affinity a queste assimilabili, la Carta Alitalia Verde, Alitalia Oro e Alitalia Platino sono carte di pagamento che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express;
- di ottenere anticipi di denaro contante in caso d'urgenza, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express.

L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. **Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata.**

Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express al momento di ciascuna operazione come di seguito descritto. Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express, dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, livello di spesa precedente relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite.

Inoltre, l'American Express svolge continuativamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo della Carta sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare alla Carta un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla propria Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. In circostanze eccezionali è possibile che un limite temporaneo di spesa sia stabilito d'intesa con il Titolare per ragioni indipendenti dal rischio di credito.

L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione.

Principali rischi

- utilizzo fraudolento della Carta o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la Carta e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel contratto;
- variazione in senso sfavorevole al Titolare delle condizioni contrattualmente previste;
- possibile variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro;
- responsabilità solidale del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dai Titolari di Carta Supplementare.

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota annuale:

Carta Essential: Carta Base Euro 30, Carta Supplementare Euro 20.

Carta Verde: Carta Base Euro 80, Carta Supplementare Euro 36,15.

Carta Alitalia Verde: Carta Base Euro 95, Carta Supplementare Euro 36.

Carta Oro: Carta Base Euro 150, Carta Supplementare Euro 83.

Carta Alitalia Oro: Carta Base Euro 190, Carta Supplementare Euro 83.

Carta Platino: Carta Base Euro 550; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna.

Carta Alitalia Platino: Carta Base Euro 700; eventuale Carta Alitalia Platino Supplementare e sino a 4 Carte Alitalia Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Alitalia Platino Supplementari: Euro 150 ciascuna; ulteriori Carte Alitalia Oro Supplementari: Euro 83 ciascuna.

Riguardo le quote annuali nel precedente prospetto sono stati indicati gli importi massimi addebitabili, ferma restando l'applicazione di condizioni di miglior favore concesse dall'American Express al Titolare al momento della richiesta della Carta o nel corso del rapporto contrattuale.

La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni successivo periodo di dodici mesi.

Copia cartacea Estratti Conto precedenti da inviare a mezzo posta: relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 ciascuno; di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: Euro 40. Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,5% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

Commissioni per anticipo contante presso Uffici American Express: 2% dell'importo dell'operazione.

Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 2% dell'importo dell'operazione.

Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito): Euro 10.

Commissione per ciascun rifornimento di carburante: Euro 0,77.

Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a Euro 77,47: Euro 1,81.

Data dell'addebito sul conto corrente bancario: settimo giorno lavorativo successivo alla data di chiusura dell'Estratto Conto.

Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 7 giorni :

- Carta Essential, Carta Verde, Carta Alitalia Verde: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero;
- Carta Oro, Carta Alitalia Oro: Euro 500 in Italia ed Euro 1.000 all'estero;
- Carta Platino e Carta Alitalia Platino: Euro 2.000 in Italia ed Euro 2.000 all'estero.

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero conto Carta, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari ed eventuali anticipi contanti presso Uffici American Express e che i limiti di prelievo in Italia e all'estero non sono cumulabili tra loro.

Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto l'American Express addebiterà al Titolare un importo forfetario pari a Euro 12,00 e una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI

Recesso e risoluzione del contratto

Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto ed avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Titolare ottiene il rimborso integrale della quota annuale eventualmente versata. Il Titolare che prima del recesso ha utilizzato la Carta e ha usufruito dei servizi previsti rimane obbligato a pagare all'American Express qualsiasi somma dovuta ai sensi del contratto.

L'American Express potrà recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, il recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi ad essa collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, dandone comunicazione immediata al Titolare.

Il contratto si risolverà di diritto se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare (per le disposizioni ad essi applicabili) non adempiono le proprie obbligazioni previste nel contratto agli Artt. 3.3 (evitare usi indebiti della Carta), 3.4 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati). In particolare, l'American Express potrà avvalersi della clausola risolutiva espressa se il Titolare non corrisponde il Saldo anche di un solo Estratto Conto e, comunque, il contratto è risolto di diritto in caso di mancato pagamento del Saldo di 3 (tre) Estratti Conto consecutivi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto.

Reclami

Il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma ovvero in via telematica all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, che risponderà entro trenta giorni dal ricevimento; se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può - singolarmente o in forma congiunta con l'American Express - attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo e la possibilità per il Titolare e l'American Express di concordare di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010.

Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF.