



Banca del Piemonte

Foglio informativo

in ottemperanza
alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003
e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009

aggiornato al 23 gennaio 2012

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte Spa con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. Call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it

Codice ABI: **03048**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' LA BANCA TELEFONICA - Servizio PRONTOBP

E' un servizio che fornisce le informative sui principali servizi della banca e tipiche dello sportello quali saldi, movimenti. Le informazioni vengono fornite al cliente, in automatico, attraverso un risponditore vocale. Il servizio di Banca Telefonica può assumere due diverse funzionalità: informativa e dispositiva.

La funzione informativa consente di effettuare solo transazioni informative relative a saldi e movimenti del conto corrente, contenuto del deposito titoli, quotazioni di valute estere e principali servizi della banca.

La funzione dispositiva, consente di dare disposizione ad un operatore di eseguire alcune transazioni di sportello come ordini di bonifico, prenotazioni assegni circolari, carnet assegni, banconote e disposizioni finanziarie di vario tipo.

I numeri da comporre sono:

- dall'Italia 800.99.80.50
- dall'estero +39.0521.305.801

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se previsto nel contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente deve rivolgersi alla Filiale di competenza.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| Canone annuo | |
|---------------------|--|
| Canone del servizio | € 0,00 (telefonata ad € 0,00 per il soggetto chiamante) |

| Spese varie e ricorrenti del servizio | |
|---|---|
| Spese invio comunicazioni: <input type="checkbox"/> comunicazioni inviate tramite servizio postale | € 1,10 per invio con recupero trimestrale |

Per le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici.



CUT-OFF

| Bonifici | | | |
|--|---------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Tipologia | Canale | Cut-off – ordinario* | Cut-off – semifestivo** |
| Bonifici ordinari e BIR (Bonifici di importo rilevante superiore a € 500.000,00) non urgenti | Pronto BP | h. 16.00 | h. 12.00 |
| Bonifici esteri | Pronto BP | h. 15.00 | h. 11.30 |

* Cut off previsti nelle giornate lavorative in cui la banca rispetta l'orario normale di sportello.

** Cut off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere in qualunque momento con un preavviso di 5 giorni.

Il Cliente dovrà far pervenire alla banca la comunicazione di recesso o a mezzo lettera raccomandata A.R. o mediante consegna della stessa, a sue mani, presso la dipendenza di Banca del Piemonte in cui si è sorto il rapporto. Banca del Piemonte, in caso di recesso, dovrà far pervenire al cliente la relativa comunicazione all'ultimo domicilio dichiarato dallo stesso.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto con un preavviso scritto di almeno due mesi.

Qualora sussista un giustificativo motivo, la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del servizio avviene entro il 3° giorno lavorativo successivo alla richiesta del Cliente.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Funzione di Revisione Interna che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure sul sito www.conciliatorebancario.it

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, telefono 02/724241; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, telefono 06/47921; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli, telefono 081/7975111.

LEGENDA

| | |
|----------------------|--|
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| P.I.N. | Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso al servizio |
| Codice Utente | Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso direttamente in filiale e fornito al cliente. |

