



# Banca del Piemonte

## Foglio informativo

in ottemperanza  
alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003  
e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009

aggiornato al 21 dicembre 2011

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte Spa con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. Call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: [info@bancadelpiemonte.it](mailto:info@bancadelpiemonte.it) / [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)

Codice ABI: **03048**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'E' LA BANCA VIA INTERNET - Servizio Internet Banking - HBNEXT

Il **Servizio Internet Banking - HBNEXT** è il servizio di Banca Via Internet della Banca del Piemonte ed accessibile tramite il sito BancAction.

Tale Servizio consente ai titolari di conto corrente, tramite l'utilizzo di un personal computer, connesso alla rete Internet, di ricevere informazioni bancarie sui rapporti intrattenuti, effettuare sui medesimi disposizioni di pagamento (per importo massimo giornaliero di € 10.000,00 e mensile di € 30.000,00, per i clienti consumatori, per un importo di € 25.000,00 giornalieri ed € 100.000,00 mensili, per i clienti non consumatori (indipendentemente dal numero di rapporti collegati e fatta eccezione per le disposizioni inviate tramite funzione Flussi generici che non concorrono a determinare i suddetti massimali), salvo deroga ad insindacabile giudizio della Banca e su richiesta scritta del Correntista) e compravendita di strumenti finanziari.

Si precisa che la deroga ai massimali standard giornalieri o mensili può comportare per il Cliente maggiori rischi in caso di utilizzo fraudolento del servizio.

L'utente è garantito da filtri di sicurezza costituiti da uno USER-ID, da una password, entrambi forniti dalla Banca stessa, da un PIN inserito direttamente dal cliente e dal Dispositivo Token One Time Password. L'utente può cambiare in ogni momento la sua password ed il suo PIN.

Inoltre, al fine di ottenere un maggior livello di sicurezza, sono previsti ulteriori strumenti quali:

- robustezza della password, consiste in un sistema automatico che verifica la coerenza della password, la quale non deve contenere tutto o parte del nome dell'utente, deve essere di almeno otto caratteri e preferibilmente dovrebbe contenere caratteri provenienti da tre delle quattro categorie seguenti: lettere inglesi, lettere inglesi maiuscole, cifre in base dieci, caratteri non alfabetici;
- obbligatorietà del cambio password ogni trenta giorni;
- digitazione della password per ciascuna funzione dispositiva;
- notifica via email per le operazioni effettuate tramite il servizio HBNext. Tale notifica è fruibile dai soli clienti che abbiano comunicato preventivamente alla banca il proprio indirizzo email.

Il servizio Internet Banking - HbNext permette agli utenti di ottenere in tempo reale informazioni sui saldi e movimenti dei conti correnti e dossier titoli, disporre bonifici singoli o con flusso e operare sulle azioni quotate alla Borsa di Milano (con esclusione di warrant, covered warrant).

Il cliente può richiedere il servizio "Bpweb". Con tale servizio il cliente ha la possibilità di ricevere i documenti in formato elettronico, direttamente sulla propria postazione internet.

Il servizio di Internet Banking deve essere obbligatoriamente associato al prodotto "PRONTOBP" (Banca Telefonica).

I servizi offerti attraverso Internet Banking – HbNext sono i seguenti:

Il **Servizio Consumatori Informativo Evolution** è rivolto ai Consumatori che intendono usufruire esclusivamente dell'attività informativa sui rapporti di conto corrente e sui dossier titoli. Il prodotto comprende la messa a disposizione a favore del cliente del Dispositivo Token One Time Password.

Il **Servizio Consumatori Light Evolution** prevede un'area informativa, un'area pagamenti (bonifici Italia ed estero, F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV e canone RAI) ed un'area di Invio Flussi. Il prodotto comprende la messa a disposizione a favore del cliente del Dispositivo Token One Time Password. E' rivolto esclusivamente ai Consumatori.

Il **Servizio Consumatori Full Evolution** prevede un'area informativa, un'area pagamenti (bonifici Italia ed estero, F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV e canone RAI), un'area di Invio Flussi ed un'area Trading on Line con Provider Teleborsa. Attraverso il Provider è possibile la consultazione guidata sull'andamento di Azioni, Fondi, Titoli di Stato e Obbligazioni quotate sul mercato MOT comprensiva di commenti e



notizie accessorie. Il prodotto comprende la messa a disposizione a favore del cliente del Dispositivo Token One Time Password. E' rivolto esclusivamente ai Consumatori.

Il [Servizio Imprese Informativo Evolution](#) è rivolto alle imprese che intendono usufruire esclusivamente dell'attività informativa sui rapporti di conto corrente e sui dossier titoli. E' prevista un'area Pos opzionale. Il prodotto comprende la messa a disposizione a favore del cliente del Dispositivo Token One Time Password.

Il [Servizio Imprese Light Evolution](#) prevede un'area informativa, un'area pagamenti (bonifici Italia ed estero, F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV e canone RAI) ed un'area di Invio Flussi. È inoltre possibile usufruire dei servizi relativi all'area incassi (presentazione/avvisatura/esito Riba, Rid, Mav o Allineamento Elettronico Archivi) ed all'area informativa Pos. Il prodotto comprende la messa a disposizione a favore del cliente del Dispositivo Token One Time Password. E' rivolto esclusivamente alle aziende.

Il [Servizio Imprese Full Evolution](#) prevede un'area informativa, un'area pagamenti (bonifici Italia ed estero, F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV e canone RAI), un'area di Invio Flussi e un'area Trading on Line con Provider Teleborsa. Attraverso il Provider è possibile la consultazione guidata sull'andamento di Azioni, Fondi, Titoli di Stato e Obbligazioni quotate sul mercato MOT comprensiva di commenti e notizie accessorie. È inoltre possibile prevedere i servizi relativi all'area incassi (presentazione/avvisatura/esito Riba, Rid, Mav o Allineamento Elettronico Archivi) ed all'area informativa Pos. Il prodotto comprende la messa a disposizione a favore del cliente del Dispositivo Token One Time Password. E' rivolto esclusivamente alle aziende.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ❑ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
  
- ❑ utilizzo fraudolento da parte di terzi di Password, del Dispositivo Token One Time Password e del P.I.N. nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente deve rivolgersi alla Filiale di competenza.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### SERVIZIO INTERNET BANKING

#### Canone di locazione (addebitato mensilmente)

Tipologia	Canone annuo
Consumatori Informativo Evolution	€ 21,00 con addebito mensile pari a € 1,75
Consumatori Light Evolution	€ 30,00 con addebito mensile pari a € 2,50
Consumatori Full Evolution	€ 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00
Imprese Informativo Evolution	€ 48,00 con addebito mensile pari a € 4,00
Imprese Light Evolution	€ 54,00 con addebito mensile pari a € 4,50
Imprese Full Evolution	€ 60,00 con addebito mensile pari a € 5,00

#### Altre voci di costo

Riepilogo saldi	€ 0,00
Notifica via posta elettronica	€ 0,00

#### Servizi Accessori

##### Bpweb

Costo del servizio	€ 0,00
Costi di spedizione dei singoli documenti	€ 0,00

##### Compravendita titoli azionari

Commissione	0,2% sugli eseguiti con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 25,00 <b>o in alternativa</b> € 9,00 fissi per ogni ordine eseguito
-------------	--

##### Compravendita titoli obbligazionari

Commissione	0,5% sugli eseguiti con un minimo di € 10,33
-------------	--

##### Token One Time Password

Costo di attivazione	€ 0,00
Penale per blocco, smarrimento, furto, danneggiamento o mancata restituzione del Token	€ 30,00

#### Spese varie e ricorrenti del Servizio Internet Banking

Spese invio comunicazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>▫ comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio di Internet Banking - HbNext (elenco disponibile in legenda alla</li></ul>	
--	--



voce " comunicazioni previste ai sensi di legge")	€ 0,00
▫ per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili attraverso il Servizio Internet Banking – HbNext	
✓ clientela al dettaglio	€ 0,00
✓ clientela non al dettaglio	€ 0,21 per invio con recupero trimestrale
▫ altre comunicazioni inviate tramite il servizio BPWEB	€ 0,21 per invio con recupero trimestrale
▫ comunicazioni inviate tramite servizio postale	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
▫ spese di informazioni su operazioni di pagamento	
✓ spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute	€ 1,10

### Spese accessorie del Servizio Internet Banking

Costo di attivazione e variazione profili	€ 5,00
---	--------

### SERVIZIO PRONTOBP

Canone del servizio	€ 0,00 (telefonata ad € 0,00 per il soggetto chiamante)
---------------------	--

### BPWEB

Costo del prodotto e costo di spedizione dei singoli documenti	€ 0,00
--	--------

### SERVIZIO SMS ALERT

Costo per ogni messaggio inviato Periodicità di addebito	€ 0,10 mensile, nel corso del mese successivo all'invio del SMS
---	--

### CUT-OFF

<b>Bonifici</b>			
<b>Tipologia</b>	<b>Canale</b>	<b>Cut-off – ordinario*</b>	<b>Cut-off – semifestivo**</b>
Bonifici ordinari e BIR (Bonifici di importo rilevante superiore a € 500.000,00) non urgenti	Servizio Internet Banking – Hbnext – disposizione di bonifico singola	h. 19.00	h. 19.00
	Servizio Internet Banking – Hbnext – disposizioni di bonifico multiple	h. 15.00	h. 11.30
	ProntoBP	h. 16.00	h. 12.00
Bonifici esteri	Servizio Internet Banking – Hbnext – disposizione di bonifico singola/multipla - ProntoBP	h. 15.00	h. 11.30

<b>Incassi commerciali</b>			
Pagamento RI.BA	Servizio Internet Banking –	h. 19.00	h. 19.00



	Hbnext		
	CBI	h. 10.00	h. 10.00
Pagamento MAV	Servizio Internet Banking – Hbnext	h. 19.00	h. 19.00
Pagamento RAV	Servizio Internet Banking – Hbnext	h. 19.00	h. 19.00
Presentazione RIBA/RID/MAV	Servizio Internet Banking – Hbnext o CBI	h. 16.00 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte	h. 11.30 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte

<b>Altro</b>			
Pagamento Canone Rai	Servizio Internet Banking – Hbnext	h. 18.00	h. 18.00

\* Cut off previsti nelle giornate lavorative in cui la banca rispetta l'orario normale di sportello.

\*\* Cut off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno)

#### **Deleghe F24**

Il pagamento può avvenire fino alle ore 24 del giorno di scadenza.

Possono essere autorizzate fino a 25 giorni (di calendario) antecedenti la data di scadenza.

La revoca può avvenire:

- se la data di presentazione della delega è uguale alla data di scadenza, la delega in stato "accettata" è revocabile fino al giorno di scadenza purché non in stato "pagato";
- se la data di presentazione della delega è antecedente alla data di scadenza, la delega in stato "accettata" può essere revocata fino alle ore 15:00 del giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.

#### **Trading on Line**

Il Trading on Line segue gli orari della Borsa Italiana in "negoziazione continua" (no mercato After Hours).

Per le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici.

## **RECESSO E RECLAMI**

#### **Recesso dal contratto**

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni.

Il Cliente dovrà far pervenire alla Banca la comunicazione di recesso o a mezzo lettera raccomandata A.R. o mediante consegna della stessa a sue mani, presso la dipendenza di Banca del Piemonte in cui è sorto il rapporto.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto di almeno due mesi.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente all'ultimo domicilio dichiarato dallo stesso.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del servizio avviene entro il 3° giorno lavorativo successivo alla richiesta del Cliente.

#### **Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.**

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. ADR ), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Funzione di Revisione Interna che risponde entro 30 giorni.



Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, telefono 02/724241; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, telefono 06/47921; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli, telefono 081/7975111.

## LEGENDA

<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>BPWEB</b>	Servizio attraverso cui la Banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di sei mesi dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estratto conto Capitale</li> <li>- Estratto conto Scalare</li> <li>- Contabile riepilogativa</li> <li>- Lettere pensioni</li> <li>- Contabile riepilogativa Ri.Ba.</li> <li>- Lettere quietanza</li> <li>- Solleciti Avviso</li> <li>- Avvisi Scadenza Rata</li> <li>- Estratto Conto Titoli;</li> <li>- Certificazione dividendi</li> <li>- Fissati bollati accorpate</li> <li>- Note informative accorpate</li> <li>- Lettere Preavviso Rimborso</li> <li>- Lettere Perdite Rilevanti</li> <li>- Lettere Aumenti di Capitale</li> <li>- Documento di Sintesi periodico</li> </ul>
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Comunicazioni previste ai sensi di legge</b>	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscali; lettera aumento di capitale.
<b>Comunicazioni inviabili attraverso il servizio HbNext</b>	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio HbNext: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, patti chiari – aumento del rischio.; rendiconto gpm-gpf; documenti di sintesi conti correnti, titoli, carte, mutui e finanziamenti, servizi telematici.
<b>Cut off</b>	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
<b>Dispositivo Token One Time Password</b>	Dispositivo elettronico portatile denominato "Token One Time Password" che consente la generazione automatica di un codice di autenticazione, con validità non superiore a sessanta secondi, che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi erogati da HbNext. In caso di erronea digitazione da parte del cliente delle One Time Password per tre volte



	consecutive, si attiverà in automatico la modalità Next Token Code, che prevede la digitazione di due codici consecutivi differenti. Dopo cinque errori consecutivi il Dispositivo Token One Time Password verrà disabilitato totalmente ed il Cliente dovrà rivolgersi alla banca per la sua riattivazione. Alla cessazione del presente contratto il Cliente dovrà restituire il Dispositivo Token One Time Password alla Banca.																
<b>Giornata Lavorativa</b>	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.																
<b>Internet</b>	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).																
<b>Mercato After Hours</b>	E' il "mercato del Dopo Borsa". Comprende le contrattazioni in valori mobiliari compiute successivamente alla chiusura ufficiale di borsa (dopo le ore 18:00).																
<b>Ordine di pagamento</b>	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.																
<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.																
<b>P.I.N.</b>	Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso al servizio																
<b>PASSWORD</b>	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi. E' fornita dalla Banca e spedita direttamente al cliente in busta chiusa all'indirizzo indicato sul contratto. Può essere modificata dal cliente in ogni momento.																
<b>Provider</b>	Società che fornisce il collegamento ad Internet																
<b>Servizio PRONTOBP</b>	Il servizio di Banca Telefonica (PRONTOBP) è un servizio che fornisce, in maniera del tutto automatica, attraverso l'utilizzo di un risponditore vocale collocato presso la banca, le principali informative tipiche dello sportello quali saldi, movimenti, principali servizi della banca. Il servizio di Banca Telefonica può assumere due diverse funzionalità: informativa e dispositiva. La funzione informativa consente di effettuare solo transazioni informative relative a saldi e movimenti del conto corrente, contenuto del deposito titoli, quotazioni di valute estere e principali servizi della banca. La funzione dispositiva, consente di dare disposizione ad un operatore di eseguire alcune transazioni di sportello come ordini di bonifico, prenotazioni assegni circolari, carnet assegni, banconote e disposizioni finanziarie di vario tipo. I numeri da comporre sono: - dall'Italia 800.99.80.50 - dall'estero +39.0521.305.801																
<b>Trading on Line</b>	Compravendita di Azioni, Fondi e Titoli di Stato e consultazione guidata sull'andamento storico delle quotazioni con commenti e notizie accessorie come indicato, nel caso di utilizzo del Provider Teleborsa, nella sottostante tabella: <table border="1" data-bbox="539 1514 1375 1783"> <thead> <tr> <th>Oggetto di consultazione</th> <th>Tipologia di risposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quotazioni Italia, After Hour, TLX, MOT</td> <td>In differita</td> </tr> <tr> <td>Quotazioni estero</td> <td>In differita</td> </tr> <tr> <td>Grafici (intraday compreso)</td> <td>In differita</td> </tr> <tr> <td>Notizie</td> <td>In tempo reale</td> </tr> <tr> <td>Glossario</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Rubriche varie (Commenti)</td> <td>In tempo reale</td> </tr> <tr> <td>Watch List Azioni Italia</td> <td>In differita</td> </tr> </tbody> </table>	Oggetto di consultazione	Tipologia di risposta	Quotazioni Italia, After Hour, TLX, MOT	In differita	Quotazioni estero	In differita	Grafici (intraday compreso)	In differita	Notizie	In tempo reale	Glossario	-	Rubriche varie (Commenti)	In tempo reale	Watch List Azioni Italia	In differita
Oggetto di consultazione	Tipologia di risposta																
Quotazioni Italia, After Hour, TLX, MOT	In differita																
Quotazioni estero	In differita																
Grafici (intraday compreso)	In differita																
Notizie	In tempo reale																
Glossario	-																
Rubriche varie (Commenti)	In tempo reale																
Watch List Azioni Italia	In differita																
<b>User-Id</b>	Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso in direttamente in filiale e fornito al cliente.																