



# Banca del Piemonte

## Foglio informativo

in ottemperanza  
alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003  
e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009

aggiornato al 1 gennaio 2012

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte Spa con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. Call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: [info@bancadelpiemonte.it](mailto:info@bancadelpiemonte.it) / [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)

Codice ABI: **03048**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COSA SONO IL BANCOMAT, PAGOBANCOMAT, EUROPAY, FASTPAY, VIACARD, SMS ALERT, SELF SERVICE WEB ATM

Il **Bancomat** è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Il **PagoBancomat** è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

L' **Europay** è il servizio che consente al cliente di prelevare denaro contante, con determinati limiti di importo e determinate modalità, in qualunque parte del mondo, presso qualunque sportello automatico contraddistinto dal Marchio Cirrus.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Il **Fastpay** consente il pagamento dei pedaggi autostradali ( 24 ore al giorno – 7 giorni su 7 ) con carta Bancomat presso tutte le uscite autostradali abilitate al servizio.

La **Viacard** è una carta magnetica per il pagamento dei pedaggi autostradali con addebito diretto sul conto corrente bancario emessa da Società Autostrade.

L'**Sms-Alert** è un servizio con cui la Banca del Piemonte si impegna ad inviare al Cliente, al numero di telefonia mobile indicato nel contratto, un breve messaggio di testo (SMS) dopo l'effettuazione di ogni operazione di prelievo e/o di pagamento a mezzo della /e carta/e Bancomat indicata/e dal Cliente nel contratto. L'invio degli SMS è previsto per operazioni di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio anche per operazioni di importo superiore a € 0,00 o a € 50,00.

Il **Self Service Web ATM** è un servizio rivolto ai titolari di carta bancomat che, riconosciuti mediante l'inserimento del PIN, permette loro di svolgere oltre ad alcune funzioni di base anche funzioni informative e di versamento.

Funzioni di base come:

- prelievo; saldo; estratto conto; ricariche telefoniche.

Funzioni informative come:

- Area conti correnti: l'inquiry del saldo del conto corrente; inquiry degli ultimi movimenti registrati sul conto corrente con possibilità di scelta tra gli ultimi 10/20/30 movimenti; inquiry dell'estratto conto fino agli ultimi 3 mesi; inquiry delle utenze domiciliate; situazione degli assegni;
- Area Titoli: inquiry sulla situazione del proprio dossier titoli; inquiry sulla composizione del proprio portafoglio titoli; inquiry degli ordini eseguiti in giornata; inquiry sui titoli in scadenza;



- Area Mutui/Prestiti Personali/Prestiti Fondiari: inquiry sui dati sintetici riferiti al rapporto e alle rate; inquiry sul piano d'ammortamento.

Funzioni di versamento, con rilascio di una ricevuta attestante l'importo versato:

- versamento banconote;
- versamento assegni.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Bancomat/Pagobancomat/Europay/Fastpay/SMS Alert/ Servizio Self Service Web ATM

<b>Commissioni/Spese:</b>	
<b>Bancomat/Pagobancomat/Europay</b>	
Quota annuale carta Bancomat Internazionale	€ 15,00
Quota annuale carta multifunzione (parte Bancomat)	€ 10,00
Commissione prelievi Bancomat propri sportelli	
- carta Bancomat	€ 0,00
- carta Europay – circuito Cirrus	€ 2,00
Commissione prelievi Bancomat altri istituti (ITALIA)	
- carta Bancomat	€ 2,00
- carta Europay – circuito Cirrus	€ 2,00
Commissione pagamenti PagoBancomat	nessuna commissione e nessun addebito riga di estratto conto
Commissione pagamenti all'estero in Euro o valuta	nessuna commissione
Commissione prelievi ATM all'estero in Euro	€ 2,00
Commissione prelievi ATM all'estero in divisa diversa dall' Euro	1,8% dell'importo prelevato con minimo di € 3,10
Cambio su operazioni all'estero	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali Mastercard
Rimborso blocco carta attraverso il numero verde	€ 0,00

<b>Servizio Fastpay</b>	
Limite di spesa per singolo pedaggio	€ 100,00
Limite di spesa per singolo pedaggio Autostrada del Brennero/Brescia-Padova	€ 113,62
Commissioni	nessuna
Addebito	unico mensile per il totale dei transiti effettuati nel mese precedente



<b>Servizio SMS Alert</b>	
Costo per ogni messaggio inviato*	€ 0,10
Periodicità di addebito	Mensile, nel corso del mese successivo all'invio dell'sms

\*L'invio degli SMS è previsto solo a fronte di operazioni di importo superiore ad € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio degli SMS per operazioni superiori ad € 0,00 o ad € 50,00.

<b>Servizio Self Service Web ATM</b>	
Costo del servizio	€ 0,00

<b>Massimali</b>	
<b>Bancomat /Pagobancomat</b>	
Limite di prelievo giornaliero/mensile	€ 250,00/ € 1.500,00 (ATM)
Limite pagamento su POS giornaliero/mensile	€ 1.500,00
<b>Europay</b>	
Limite di prelievo all'estero giornaliero/mensile	€ 250,00/ € 1.500,00
Limite di pagamento in Italia e all'estero su P.O.S.	€ 1.500,00

<b>Spese invio comunicazioni</b>	
Comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio di Internet Banking - HbNext (elenco disponibile in legenda alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge")	€ 0,00
Per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili attraverso il Servizio Internet Banking - HbNext <ul style="list-style-type: none"> <li>- clienti al dettaglio</li> <li>- clienti non al dettaglio</li> </ul>	€ 0,00 € 0,21 per invio con recupero trimestrale
Altre comunicazioni inviate tramite il servizio di Internet Banking - HbNext	€ 0,21 per invio con recupero trimestrale
Comunicazioni inviate tramite servizio postale	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
Spese di informazioni su operazioni di pagamento <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute</li> </ul>	€ 1,10

<b>Valute</b>	
Valuta prelievi Bancomat	giorno dell'operazione
Valuta di addebito servizio Fastpay	Valuta media ponderata calcolata in base alla data e agli importi dei singoli pedaggi
Valute sui pagamenti mediante apparecchiature POS	giorno dell'operazione
<b>Valuta/ Disponibilità sui versamenti Servizio Self Service Web ATM*</b>	
Contante	Data versamento
Assegni circolari Banca del Piemonte	Data versamento
Assegni di traenza Banca del Piemonte	Data versamento
Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale)	Data versamento
Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale)	Data versamento / 3 giorni
Assegni circolari altre banche	1 giorno
Assegni bancari altre banche e postali standardizzati	3 giorni
Vaglia Banca di Italia	8 giorni
Valori postali non standardizzati	8 giorni
<b>Valuta sui bonifici ordinari in partenza fino a € 5.000,00**</b>	
<b>Bonifico domiciliato su altre banche</b>	
Data di ricezione dell'ordine	Considerato in giornata se pervenuto entro i cut off indicati al paragrafo successivo
Data esecuzione dell'ordine	Data di ricezione dell'ordine
Valuta di addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta di accredito alla banca del beneficiario	Data esecuzione + 1 giorno lavorativo(salvo l'eventuale



	conversione valutaria)* *Per eseguire l'operazione di conversione valutaria occorrono 2 giorni lavorativi secondo il calendario Forex
<b>Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte</b>	
Data di ricezione dell'ordine	Considerato in giornata se pervenuto entro i cut off
Data esecuzione dell'ordine	Entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine
Valuta di addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta di accredito al beneficiario	Data esecuzione
<b>Valuta sui prelievi Servizio Self Service Web ATM</b>	
Contante	Data prelievo
Con assegno	Data emissione
<b>Valuta di addebito assegni impagati o richiamati</b>	
Impagato troncato	Data negoziazione
Impagato stanza	Data negoziazione
Pagato stanza	Data regolamento stanza

\* I giorni valuta/disponibilità sopra indicati, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

\*\* Non è possibile eseguire bonifici con valuta banca beneficiario pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto nel caso in cui la valuta banca beneficiario cada in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito con valuta banca beneficiario pari al giorno lavorativo immediatamente antecedente a quello indicato.

▪ **CUT-OFF**

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati alla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

<b>Bonifici</b>			
<b>Tipologia</b>	<b>Canale</b>	<b>Cut-off – ordinario*</b>	<b>Cut-off – semifestivo**</b>
Bonifici ordinari di importo fino ad € 5.000,00	Servizio Self Service Web ATM	h. 16.00	h. 11.30

<b>Altro</b>			
Versamento contante	Servizio Self Service Web ATM	h. 15.00	h. 11.30

\* Cut off previsti nelle giornate lavorative in cui la banca rispetta l'orario normale di sportello.

\*\* Cut off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno)

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto:**

#### **Bancomat/Pagobancomat**

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso scritto di almeno 2 mesi; il cliente è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al ricevimento della comunicazione scritta del recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la carta, nonché ogni materiale in precedenza consegnato.



## Fastpay

La Banca si riserva, in ogni caso, la facoltà, in qualunque momento, recedere dal servizio, anche senza preavviso, senza responsabilità nei confronti del titolare, a seguito di norme legislative che ne rendano non più perseguibile lo scopo, ovvero di disposizioni e/o direttive degli organi istituzionali competenti in materia.

In ogni caso è riconosciuta ad entrambe le parti la facoltà di recedere dal presente servizio, con un preavviso di 15 giorni.

## SMS Alert

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni lavorativi, dal Contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. In caso di cessazione per qualsiasi motivo della convenzione bancomat il contratto si risolverà di diritto con efficacia dalla data di cessazione della convenzione bancomat.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Per la revoca della Carta di debito Europay il tempo massimo previsto è pari al 7° giorno lavorativo del secondo mese successivo all'ultima operazione eseguita dal Cliente.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Funzione di Revisione Interna che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, telefono 02/724241; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, telefono 06/47921; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli, telefono 081/7975111.

## LEGENDA

<b>Carta Bancomat</b>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
<b>Carta PagoBancomat</b>	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
<b>Comunicazioni previste ai sensi di legge</b>	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscali; lettera aumento di capitale.
<b>Comunicazioni inviabili attraverso il servizio HbNext</b>	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio HbNext: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, patti chiari - aumento del rischio.; rendiconto gpm-gpf; documenti di sintesi conti correnti, titoli, carte, mutui e finanziamenti, servizi telematici.
<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e



	servizi
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<b>Rimissione della carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata
<b>P.I.N.</b>	Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso al servizio
<b>PASSWORD</b>	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi.
<b>User-Id</b>	Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso in direttamente in filiale e fornito al cliente.

