



# Banca del Piemonte

## Foglio informativo

in ottemperanza  
alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003  
e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009

aggiornato al 18 luglio 2011

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte Spa con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. Call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: [info@bancadelpiemonte.it](mailto:info@bancadelpiemonte.it) / [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)

Codice ABI: **03048**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

### Struttura e funzione economica

E' il Servizio con il quale la Banca consente al Cliente di usufruire, all'interno dei locali della stessa, di una cassetta munita di una chiave (la c.d. "cassetta di corrispondenza"). All'interno della cassetta la Banca immette la corrispondenza indirizzata al Cliente, corrispondenza relativa ai rapporti indicati nell' intestazione del contratto.

Il Cliente può aprire e ritirare la corrispondenza presente nella cassetta in qualsiasi momento compatibilmente con gli orari di sportello e secondo le modalità indicate nello specifico contratto.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di corrispondenza viene addebitato anticipatamente e direttamente sul conto corrente espressamente indicato nel contratto relativo al presente servizio.

### Principali rischi:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- mancanza di tempestività delle comunicazioni se il Cliente non ritira frequentemente la posta;
- smarrimento o cattivo uso della chiave.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone mensile anticipato	€ 4,00 mensili
Periodicità di addebito	mensile
Spese per sostituzione serratura	Recupero spese reclamate da terzi
Spese duplicazione chiave	Recupero spese reclamate da terzi
Data contabile	4° giorno lavorativo di ogni mese
Valuta di addebito	1° giorno del mese di riferimento

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il contratto ha durata a tempo indeterminato e decorre dal primo giorno del mese in cui viene perfezionato.

Le Parti possono recedere in qualunque momento dal contratto dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni.



Il Cliente deve restituire la chiave della cassetta e lasciarla libera. Il Cliente non ha diritto alla restituzione della parte di canone già pagata corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.  
In caso di recesso del Cliente o della Banca, se il Cliente non restituisce la chiave entro il termine di efficacia del recesso la Banca procede alla sostituzione della serratura.  
Il recesso manifestato anche da uno solo dei cointestatari, ha effetto anche per gli altri.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il tempo massimo previsto per l'estinzione di un rapporto di cassetta di corrispondenza è pari a 5 gg. lavorativi successivi alla data di richiesta estinzione.

#### **Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.**

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. ADR ), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

#### **Reclami**

Per eventuali contestazioni relative al servizio in oggetto il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta della Banca o non ha ricevuto riscontro dalla Banca nei termini sopra previsti, per la soluzione di qualsiasi controversia eventualmente insorta con la Banca prima di ricorrere al giudice può fare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) (il Regolamento di tale organismo è a disposizione del Cliente sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure presso le filiali della Banca).

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, telefono 02/724241; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, telefono 06/47921; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli, telefono 081/7975111.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà inoltre presentare istanza all'organismo di conciliazione bancaria "Conciliatore Bancario" (costituito ai sensi dell'articolo 38 del Decreto Legislativo 17 gennaio 2003, n. 5), qualora ricorrano i presupposti previsti dal Regolamento di tale organismo (Per sapere come rivolgersi chiedere presso la filiale o sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

<b>LEGENDA</b>	
Canone	E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di corrispondenza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.

