

# Conti correnti BP in divisa e c/c in Euro di non residenti



Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

## Banca del Piemonte

### Foglio informativo

in ottemperanza  
alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003  
e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009

aggiornato al 6 febbraio 2012

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte Spa con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. Call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: [info@bancadelpiemonte.it](mailto:info@bancadelpiemonte.it) / [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)

Codice ABI: **03048**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

### Caratteristiche

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, gli assegni.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della Banca del Piemonte all'indirizzo [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it) alla Sezione Trasparenza (Guide Pratiche) e presso tutte le filiali della banca.

### Rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro, ma presenta alcuni rischi, tra i principali vanno tenuti presenti:

- ❑ rischio di controparte: l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. A fronte di questo rischio Banca del Piemonte aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro;
- ❑ l'oscillazione dei cambi in quanto trattasi di operazione regolate ai cambi applicativi del momento di negoziazione
- ❑ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ❑ utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni carta di debito, carta credito e dati identificativi o parole chiave per l'accesso al conto internet, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto vanno osservate, da parte del cliente correntista, le comuni regole di prudenza e attenzione;
- ❑ accredito di assegni e di altri titoli simili al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- ❑ mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- ❑ traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO
Operatività bassa (112 operazioni*)	283,76

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34,20 euro** per i consumatori e **100,00 euro** per i condomini, obbligatoria per legge] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a **1 profilo** di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

Profili di operatività per il calcolo dell'ISC per i conti correnti

[http://www.bancaditalia.it/vigilanza/normativa/norm\\_bi/disposizioni-vig/trasparenza\\_operazioni/allegato\\_5/Prov.17-02-2010\\_Calcolo\\_ISC.pdf](http://www.bancaditalia.it/vigilanza/normativa/norm_bi/disposizioni-vig/trasparenza_operazioni/allegato_5/Prov.17-02-2010_Calcolo_ISC.pdf)

Metodologia per il calcolo dell'indicatore sintetico di costo per i conti correnti

[http://www.bancaditalia.it/vigilanza/normativa/norm\\_bi/disposizioni-vig/trasparenza\\_operazioni/allegato\\_5/Allegato\\_5A\\_calcolo\\_ISC\\_c-c.pdf](http://www.bancaditalia.it/vigilanza/normativa/norm_bi/disposizioni-vig/trasparenza_operazioni/allegato_5/Allegato_5A_calcolo_ISC_c-c.pdf)

\* Numero di operazioni annue e teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nella definizione dei profili di operatività sopra indicati.

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI	TAEG
Esempio 1 – Contratto in euro con durata indeterminata e corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi per un accordato di € 1.500,00	17,27%
Esempio 2 – Contratto in euro con durata 18 mesi e corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi per un accordato di € 1.500,00	15,65%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia, vedi la legenda sotto la voce "TAEG" per il dettaglio del calcolo.

E' disponibile sul sito della Banca all'indirizzo [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it) un algoritmo per ottenere un calcolo personalizzato dei costi.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.



		<b>VOCI DI COSTO</b>	
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Canone annuo* applicato in alternativa al costo per operazione	€ 0,00*
		*addebitato trimestralmente come "Spese Trimestrali" pari ad € 0,00 al trimestre	*Salva diversa pattuizione tra le parti qualora il Cliente opti per una tariffazione a forfait
		Numero operazioni incluse nel canone annuo*	nessuna
		*"numero operazioni esenti" dal costo per operazione	
	Spese annue per conteggio interessi e competenze - "Spese di liquidazione"*: * addebitate trimestralmente		€ 100,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito internazionale Bancomat- Pagobancomat-Europay	€ 15,00
		Canone annuo carta di credito - Carta Base Classic (se consumatori) - Carta Business (se non consumatori)	€ 30,99 € 51,65
		Canone annuo carta multifunzione - parte carta - parte Bancomat	€ 30,99 € 10,00
	<b>Home banking</b>	Canone annuo Internet Banking (HbNext) * - Consumatori Informativo Evolution - Consumatori Light Evolution - Consumatori Full Evolution - Imprese Informativo Evolution - Imprese Light Evolution - Imprese Full Evolution	€ 21,00 con addebito mensile pari a € 1,75 € 30,00 con addebito mensile pari a € 2,50 € 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00 € 48,00 con addebito mensile pari a € 4,00 € 54,00 con addebito mensile pari a € 4,50 € 60,00 con addebito mensile pari a € 5,00
		Canone annuo Phone Banking (ProntoBP)	€ 0,00
*Il canone viene addebitato mensilmente			
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione:	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costo per operazione*: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ allo sportello € 1,00</li> <li>▫ on line € 1,00</li> </ul> </li> <li>➤ Minimo spese per operazione (trimestrale) € 19,00</li> </ul>	
		*Applicato in alternativa al Canone annuo. I costi sopra riportati si aggiungono al costo sostenuto per l'esecuzione dell'operazione.	



		<p>Spese invio comunicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio di Internet Banking - HbNext (elenco disponibile in legenda alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge")</li> <li>▫ per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili attraverso il Servizio Internet Banking - HbNext <ul style="list-style-type: none"> <li>- clienti al dettaglio</li> <li>- clienti non al dettaglio</li> </ul> </li> <li>▫ altre comunicazioni inviate tramite il servizio di Internet Banking - HbNext</li> <li>▫ comunicazioni inviate tramite servizio postale</li> </ul>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p> <p>€ 0,21 con recupero trimestrale</p> <p>€ 0,21 per invio con recupero trimestrale</p> <p>€ 1,10 per invio con recupero trimestrale</p>
		<p>Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia con</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ carta Bancomat</li> <li>▫ carta Europay- circuito Cirrus</li> </ul>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 2,00</p>
		<p>Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia con</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ carta Bancomat</li> <li>▫ carta Europay- circuito Cirrus</li> </ul>	<p>€ 2,00</p> <p>€ 2,00</p>
		<p>Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000,00 € con addebito in c/c</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ se domiciliato su Banca del Piemonte: <ul style="list-style-type: none"> <li>- allo sportello/ Pronto BP</li> <li>- on line</li> </ul> </li> <li>▫ se domiciliato su altre banche: <ul style="list-style-type: none"> <li>- allo sportello/ Pronto BP</li> <li>- on line</li> </ul> </li> <li>▫ con emissione assegno di bonifico</li> </ul>	<p>€ 5,00</p> <p>€ 3,50</p> <p>€ 6,00</p> <p>€ 4,50</p> <p>€ 3,70</p>
		<p>Domiciliazione utenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Utenze domestiche</li> <li>▫ Utenze commerciali/finanziarie</li> </ul>	<p>€ 1,03 per disposizione</p> <p>€ 1,03 per disposizione</p>
<p><b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b></p>	<p><b>Interessi creditorii</b></p>	<p>Tasso creditore annuo nominale (applicato trimestralmente)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Su conti in euro</li> <li>➤ Su conto in divisa* Spread standard su tassi libor a 1 mese**</li> </ul> <p>* E' possibile aprire un conto nelle seguenti divise: USD/GBP/CHF/ZAR/PLN/JPY/SEK/DKK/CAD</p> <p>**Il tasso libor a 1 mese è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare</p> <p>Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi".</p>	<p>0%</p> <p>- 3,00%</p>



**FIDI E SCONFINAMENTI**

<b>Fidi</b>	<p>Tasso debitore annuo nominale (applicato trimestralmente):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Su conti in euro <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasso debitore annuo nominale (applicato trimestralmente) <span style="float: right;">14,25%</span></li> </ul> </li> <li>➤ Su conti in divisa* <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spread standard su tassi libor a 1 mese** <span style="float: right;">+ 5,00%</span></li> </ul> </li> </ul> <p>* E' possibile aprire un conto nelle seguenti divise: USD/GBP/CHF/ZAR/PLN/JPY/SEK/DKK/CAD</p> <p>**Il tasso libor a 1 mese è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare.</p> <p>Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi".</p>	
	<p>Commissioni (trimestrali):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissione di massimo scoperto (CMS) <span style="float: right;">0,00%</span></li> <li>- Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (trimestrale)</li> </ul> <p>Altre spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recupero spese amministrative per analisi documentale (trimestrale): <span style="float: right;">€ 0,00</span></li> </ul> <p style="text-align: right;">0,50% trimestrali sull'importo complessivo dell'accordato con un massimo di - € 100,00 trim. per i consumatori e gli enti senza scopo di lucro - € 4.000,00 trim. per gli altri clienti</p>	
	<p>Tasso debitore annuo nominale (applicato trimestralmente)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Su conti in euro <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasso debitore annuo nominale (applicato trimestralmente) <span style="float: right;">14,25%</span></li> </ul> </li> <li>➤ Su conti in divisa <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spread standard su tassi libor a 1 mese** <span style="float: right;">+ 5,00%</span></li> </ul> </li> </ul> <p>* E' possibile aprire un conto nelle seguenti divise: USD/GBP/CHF/ZAR/PLN/JPY/SEK/DKK/CAD</p> <p>**Il tasso libor a 1 mese è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare.</p> <p>Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi".</p>	
<b>Sconfinamenti extra-fido</b>		



		<p>Commissioni</p> <p>- Commissione per operazioni non coperte</p>	<p>€ 2,00 per ogni giorno di sconfino/scoperto di valuta di importo superiore ad € 100,00 con un minimo di € 50,00 trimestrali ed un massimo di:</p> <p>- € 100,00 trim. per i consumatori e gli enti senza scopo di lucro</p> <p>- € 180,00 trim. per gli altri clienti</p>
	Sconfinamenti in assenza di fido	<p>Tasso debitore annuo nominale (applicato trimestralmente)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Su conti in euro <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasso debitore annuo nominale (applicato trimestralmente) 14,25%</li> </ul> </li> <li>➤ Su conti in divisa <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spread standard su tassi libor a 1 mese** + 5,00%</li> </ul> </li> </ul> <p>* E' possibile aprire un conto nelle seguenti divise: USD/GBP/CHF/ZAR/PLN/JPY/SEK/DKK/CAD</p> <p>**Il tasso libor a 1 mese è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare.</p> <p>Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi".</p>	
		<p>Commissioni</p> <p>- Commissione per operazioni non coperte</p>	<p>€ 2,00 per ogni giorno di sconfino/scoperto di valuta di importo superiore ad € 100,00 con un minimo di € 50,00 trimestrali ed un massimo di:</p> <p>- € 100,00 trim. per i consumatori e gli enti senza scopo di lucro</p> <p>- € 180,00 trim. per gli altri clienti</p>
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		trimestrale



<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti/assegni circolari Banca del Piemonte	Data versamento
	<u>Assegni Italia:</u>	
	Assegni traenza Banca del Piemonte	Data versamento
	Assegni bancari Banca del Piemonte stessa filiale	Data versamento
	Assegni bancari Banca del Piemonte altra filiale	3 gg.
	Assegni circolari altri istituti	4 gg.
Assegni bancari altri istituti	4 gg.	
Vaglia Banca d'Italia	7 gg.	
Valori postali non standardizzati	7 gg.	
I giorni di disponibilità sopra indicati sono lavorativi e successivi alla data di versamento		
<u>Assegni Esteri:</u>		
<u>Versamento di assegni in Euro tratti su banche paesi aderenti all'Unione Europea negoziati al salvo buon fine</u>		
➤ Disponibilità		40 gg. di calendario
<u>Versamento di altri assegni (tratti su Canada, Danimarca, Gran Bretagna, Svezia, Svizzera, USA e Polonia) negoziati al salvo buon fine</u>		
➤ Disponibilità		40 gg. di calendario

Qualora il tasso di interesse unitamente alle altre condizioni sopra indicate dovessero superare il limite legale massimo tempo per tempo vigente in materia di usura, il tasso e le altre condizioni verranno ridotte al fine di rispettare il limite massimo tempo per tempo applicabile, fermo restando che il tasso e le altre disposizioni verranno applicate nella misura sopra indicata ogni qualvolta non superino il limite massimo consentito dalla legge.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Remunerazione delle giacenze

➤ Ritenuta fiscale

20%

#### Altro

##### ▪ Spese per recupero bolli su estratto conto

➤ Persona fisica

€ 34,20 su base annua

L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000,00.

➤ Soggetti diversi dalle persone fisiche

€ 100,00 su base annua

➤ Enti senza scopo di lucro

€ 0,00

##### ▪ Costo per rilascio carnet

➤ Costo per ciascun assegno

€ 0,00

##### ▪ Altre spese su conti correnti

➤ Spesa per richiesta liste allo sportello

€ 0,00

➤ Spesa per richiesta liste allo sportello per operazioni di pagamento

€ 0,00

➤ Spese di informazioni su operazioni di pagamento

- spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute

€ 1,10

➤ Spese per ricerche

- spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica

€ 5,00 per documento

- spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea

€ 18,00 per documento



- spese di ricerca reclamate da terzi (ad es. poste italiane) recuperate così come sostenute dalla Banca
- Versamento monete metalliche in Euro allo sportello e cassa continua 1,75% (calcolato sull'intero importo versato, qualora l'importo sia complessivamente superiore a € 50,00)

I versamenti/prelievi di banconote estere diverse da quelle del conto dovranno essere controvalorizzati in euro al cambio banconote.

Prelievi di banconote estere della stessa divisa del conto sono soggetti alla commissione dell'1,50%.

▪ **Frequenza invio estratto conto**

trimestrale

## Servizi di pagamento

▪ **Carte di debito:**

- **Bancomat/Pagobancomat/Europay**

**Commissioni**

- Commissione pagamenti PagoBancomat nessuna commissione e nessun addebito riga di estratto conto
- Commissione pagamenti all'estero in Euro o valuta nessuna commissione
- Commissione prelievi ATM all'estero in Euro € 2,00
- Commissione prelievi ATM all'estero in divisa diversa dall' Euro 1,8% dell'importo prelevato con minimo di € 3,10
- Cambio su operazioni all'estero tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali Mastercard
- Rimborso blocco carta attraverso il numero verde € 0,00

**Massimali**

Bancomat Pagobancomat:

- Limite di prelievo giornaliero/mensile € 250,00/ € 1.500,00 (ATM)
- Limite pagamento su POS giornaliero/mensile € 1.500,00

Europay:

- Limite di prelievo all'estero giornaliero/mensile € 250,00/ € 1.500,00
- Limite di pagamento in Italia e all'estero su P.O.S. € 1.500,00

▪ **Servizio Fastpay**

- Limite di spesa per singolo pedaggio € 100,00
- Limite di spesa per singolo pedaggio Autostrada del Brennero/Brescia-Padova € 113,62
- Commissioni nessuna

▪ **Servizio SMS Alert**

- Costo per ogni messaggio inviato € 0,10
- Periodicità di addebito mensile, nel corso del mese successivo all'invio del SMS

L'invio degli SMS è previsto solo a fronte di operazioni di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio degli SMS per operazioni superiori a € 0 o a € 50,00.

▪ **Servizio Self Service Web ATM**

- Costo del servizio € 0,00

Le condizioni applicate alle operazioni di versamento sono quelle attualmente applicate ai versamenti di banconote/assegni effettuati allo sportello.

▪ **Carta di credito:**

- **Commissioni massime per il servizio di anticipo contante**

- Commissione del 4% con un minimo di € 0,52 per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di € 5,16 per operazioni in valuta diversa dall'Euro.

- **Giorni valuta per l'addebito su conto corrente bancario**

- In una data compresa tra l'ultimo giorno del mese di emissione dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, a discrezione della banca ed in funzione della tipologia della carta.



**- Estratti conto:**

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto cartaceo: € 1,03
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)): € 0,00
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 1,81

**- Tasso di interesse massimo applicabile alle dilazioni di pagamento (carte di finanziamento)**

- per le carte con limite di utilizzo inferiore a 5.000,00 €:  
1,50% mensile pari ad un TAN del 18,00%, con periodicità di liquidazione mensile, in via posticipata sul debito residuo a partire dal primo estratto conto, corrispondente ad un TAEG MASSIMO DEL 19,56% calcolato su un periodo di 12 mesi ( in conformità a quanto previsto dal D.M. Tesoro del 06.05.2000).
- per le carte con limite di utilizzo superiore a 5.000,00 €:  
1,13% mensile pari ad un TAN del 13,56%, con periodicità di liquidazione mensile, in via posticipata sul debito residuo a partire dal primo estratto conto, corrispondente ad un TAEG MASSIMO DEL 14,44% calcolato su un periodo di 12 mesi ( in conformità a quanto previsto dal D.M. Tesoro del 06.05.2000).

[Per le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici per il servizio CARTASI.](#)

▪ **Internet Banking**

**Riepilogo saldi:**

- Costo del servizio € 0,00

**Notifica via posta elettronica:**

- Costo del servizio € 0,00

**BPweb:**

- Costo del prodotto/servizio € 0,00
- Costo di spedizione dei singoli documenti € 0,00

**Commissione compravendita titoli azionari:**

- Commissione 0,20% sugli eseguiti con un minimo di 5,00 € ed un massimo di € 25,00  
o in alternativa  
€ 9,00 fissi per ogni ordine eseguito

**Commissione compravendita titoli obbligazionari**

- Commissione 0,5% sugli eseguiti con un minimo di € 10,33

**Token One Time Password:**

- Costo di attivazione € 0,00
- Penale per blocco, smarrimento, furto, danneggiamento o mancata restituzione del Token € 30,00

**Spese accessorie**

- Costo di attivazione e di variazione del profilo € 5,00

▪ **Assegni bancari/circolari/effetti:**

- Commissioni cambio assegni per cassa (bancari/circolari altre banche e postali standardizzati) 0,10% dell'importo con un minimo di € 2,64
- Assegni tratti in "check truncation" impagati e/o stornati (per assegno) € 26,43
- Invio assegni a Pubblico Ufficiale (per assegno) € 31,72
- Ritorno assegni da Pubblico Ufficiale (pagati e/o richiamati) 50% delle spese Pubblico Ufficiale
- Richiesta benefondi € 7,75
- Protesto € 16,38 per assegno (più comm. Interbancarie, più spese protesto)
- Insoluti (assegni BP) € 8,19 per assegno
- Insoluti (assegni di terzi) € 16,38 per assegno (più comm. Interbancarie più eventuali spese notaio)
- Irregolari (assegni di terzi) € 16,38 per assegno (più spese interbancarie)
- Diritto per il ritiro/richiamo di assegni BP € 8,19 per assegno
- Diritto per il ritiro/richiamo di assegni di terzi € 16,38 per assegno più comm. Interbancarie, più eventuali spese notaio
- Emissione assegni circolari € 0



- (Imposta di bollo € 14,62 per emissione assegni circolari per contanti di valore superiore a € 5.000,00)
- Ritorno effetti dal Pubblico Ufficiale (pagati e/o richiamati) 50% spese Pubblico Ufficiale
- Commissione per invio effetti al notaio € 31,72

#### ▪ Utenze

- Bollette quietanzabili allo sportello\*
  - addebito in conto € 2,07 per disposizione
  - per cassa € 2,07 per disposizione

\* A titolo meramente esemplificativo: Enel S.p.A. , Enel Rete Gas S.p.A., Telecom S.p.A, TIM, SMAT S.p.A, Eni S.p.A, Divisione Gas & Power Ordinario Gas

#### ▪ Rav/Mav/Bollettino bancario (FRECCIA):

- Pagamento RAV
  - addebito in conto € 1,55
  - per cassa € 5,16
- Commissioni pagamenti rate mutuo altre banche (MAV) € 1,55
- Bollettino bancario (FRECCIA)
  - addebito in conto € 0,52 per disposizione
  - per cassa\* € 1,03 per disposizione

\* Imposta di bollo € 14,62 per pagamento Bollettino Bancario di importo superiore a € 5.000,00

- I tempi di esecuzione relativi al pagamento di RAV/MAV/Bollettino Bancario (Freccia) effettuati mediante supporto cartaceo saranno pari alla data di pagamento + 2 giorni lavorativi.

- I tempi di esecuzione relativi al pagamento di RAV/MAV/Bollettino Bancario (Freccia) effettuati con strumenti diversi dal supporto cartaceo saranno pari al giorno lavorativo successivo a quello di pagamento.

#### ▪ Pagamenti ricorrenti:

- Imposte Tasse e Contributi
  - Commissioni su imposte in concessione 2% (min. € 1,55 max. € 5,16)
  - Pagamento tributi per cassa con mod. F24/F23 € 2,50
  - Pagamento F24 effettuati per via telematica € 0,00
  - Pagamento bollettini ICI (Sorix S.p.A.)
    - addebito in conto € 1,00 per bollettino
    - per cassa € 1,50 per bollettino

I tempi di esecuzione relativi al pagamento dei tributi e dei bollettini ICI (Sorix SPA) saranno pari al giorno di pagamento.

#### ▪ Pagamenti vari:

- Commissione pagamento Canone Rai tramite internet € 1,00
- Commissioni su pagamenti in c/c postale € 1,58 (più spese postali)
- Commissioni per pagamenti di effetti/Ri.ba.
  - con addebito in conto € 1,00 per singola causale di addebito
  - per cassa (imposta di bollo € 14,62 per importi superiori a € 5.000,00) € 1,00 per singola causale di addebito
- Portafoglio/ Ordini di pagamento
  - Spesa per revoca disposta nel giorno di esecuzione € 10,00 per revoca
  - Spesa per ordine di pagamento non eseguito causa mancanza fondi € 4,00 per ordine
  - Spese insoluto a carico del debitore € 2,00

- I tempi di esecuzione relativi al pagamento del Canone Rai tramite internet e pagamento effetti/RIBA saranno pari al giorno di pagamento, nel rispetto dei Cut-Off .

- I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Bollettini postali saranno pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di presentazione.

#### ▪ Spese/Commissioni varie:

- Certificazione di passività bancarie € 6,20
- Segnalazioni a Società di Revisione e Certificazione € 150,00
- Rilascio documentazione relativa a competenze maturate, oneri sostenuti, ritenute fiscali, attestazioni di affidamenti e referenze bancarie € 25,00
- Richiesta Visura Camerale € 15,00
- periodicità di addebito mensile



## ▪ Bonifici nazionali e esteri

### - Bonifici nazionali

#### Bonifici in partenza

- Bonifico regolato allo sportello (per cassa)
  - Commissioni
    - ordinario: € 7,00
    - con emissione assegno di bonifico: € 8,90
  - Imposta di bollo (per operazioni con un controvalore superiore ad € 5.000,00) € 14,62
- Ordini continuativi di bonifico (periodici)
  - Commissioni
    - su Banca del Piemonte € 2,50
    - su altre Banche € 4,50
- Bonifici di importo rilevante superiori a € 500.000,00
  - Allo sportello € 16,00
  - Tramite Internet Banking- HBNext e CBI- Corporate Banking Interbancario €14,50
  - Tramite Call Center ProntoBp €16,00
- Bonifici urgenti di qualsiasi importo
  - Allo sportello €16,00
  - Tramite Internet Banking- HBNext e CBI- Corporate Banking Interbancario €14,50
- Bonifici con trasmissione di documentazione allegata (documentato)
  - Ordinario € 6,71

#### Bonifici in arrivo

- Commissioni € 0,00

### - Bonifici esteri

#### Bonifici transfrontalieri in euro da e verso paesi UE fino a € 50.000,00 ai sensi del Reg. CE 924/2009

- Bonifici in arrivo
  - commissioni € 0,00
- Bonifici in partenza per cassa
  - commissioni € 7,00

## Valute

### ▪ Valute sui versamenti

- Contante data versamento
- Assegni circolari Banca del Piemonte data versamento
- Assegni di traenza Banca del Piemonte data versamento
- Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale) data versamento
- Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale) data versamento
- Assegni circolari altre banche 1 gg.
- Assegni bancari altre banche e postali standardizzati 3 gg.
- Vaglia Banca d'Italia 8 gg.
- Valori postali non standardizzati 8 gg.

I giorni valuta, sopra indicati, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.



In fase di ripresentazione automatica di un assegno impagato troncato, la valuta di accredito è pari alla data di negoziazione in prima presentazione dell'assegno.

▪ [Valuta su Assegni Esteri](#)

[Versamento di assegni in Euro tratti su banche paesi aderenti all'Unione Europea negoziati al salvo buon fine](#)

- Se pagabili in Italia 8 gg. lavorativi
- Se pagabili all'estero 12 gg. lavorativi

[Versamento di altri assegni \(tratti su Canada, Danimarca, Gran Bretagna, Svezia, Svizzera, USA e Polonia\) negoziati al salvo buon fine](#)

- Se espressi in Euro 14 gg. lavorativi
- Se espressi in divisa locale 8 gg. lavorativi

Gli assegni insoluti verranno addebitati con la stessa valuta di accredito.

Gli assegni diversi da quelli sopra indicati verranno inviati all'incasso e saranno accreditati esclusivamente alla ricezione dei fondi (accredito dopo incasso).

▪ [Valuta pagamento assegni](#)

data emissione assegno

▪ [Valute sui prelievi](#)

- Contante data prelievo
- Con assegno data emissione

▪ [Valute su Recupero spese amministrative per analisi documentale](#)

- Valuta di addebito ultimo giorno di calendario del trimestre

▪ [Valute di addebito assegni impagati e/o richiamati:](#)

- impagato troncato data negoziazione
- impagato stanza data negoziazione
- pagato stanza data regolamento in stanza

▪ [Valuta di addebito richiesta Visura Camerale](#)

data contabile

▪ [Valuta prelievi Bancomat](#)

giorno dell'operazione

▪ [Valute sui pagamenti mediante apparecchiature P.O.S.](#)

giorno dell'operazione

▪ [Valuta Servizio Fastpay](#)

addebito unico mensile per il totale dei transiti effettuati nel mese precedente con valuta media ponderata calcolata in base alla data e agli importi dei singoli pedaggi.

▪ [Valute di addebito su Utenze-Pagamenti ricorrenti- Pagamenti vari](#)

- Utenze domiciliate data scadenza
- Bollette quietanziabili allo sportello data contabile
- Bollettino Bancario Freccia data contabile
- Pagamenti di effetti /Ri.ba in conto corrente data scadenza convenzionale\*
- Pagamenti vari in conto corrente data contabile
- Addebito F24/F23 effettuati per via non telematica data scadenza
- Addebito F24 effettuati per via telematica: data scadenza
  - (i24) pagamento tramite sito Agenzia delle Entrate
  - F24 pagamento tramite remote banking (CBI)
  - F24 pagamento tramite internet banking Hb-Next
- Commissioni su imposte in concessione data contabile



➤ Pagamento RAV	data contabile
➤ Pagamenti rate mutuo altre banche(MAV)	data contabile
➤ Pagamento Canone Rai tramite internet	data contabile
➤ Pagamenti in c/c postale	data contabile
➤ Pagamenti bollettini ICI (Sorìs Spa)	data contabile

\* Per i pagamenti effettuati tramite il Canale Internet Banking – Hbnext o CBI (Corporate Banking Interbancario) l'ordine di pagamento dovrà pervenire alla Banca del Piemonte entro il giorno di scadenza, nel rispetto dei Cut-off previsti al paragrafo successivo.

La valuta di addebito su pagamento Riba dovrà essere pari alla data di ricezione dell'ordine di pagamento corrispondente alla data di scadenza convenzionale.

▪ [Valute sui bonifici nazionali di qualunque importo e bonifici transfrontalieri in euro da e verso paesi UE fino a € 50.000,00 ai sensi del Reg. CE 924/2009](#)

➤ **Bonifici in partenza**

▪ Bonifico ordinario

- **Disposti mediante supporto cartaceo:**

- Bonifico domiciliato su altre banche

✓ Data di ricezione dell'ordine      considerato in giornata se pervenuto entro i cut-off indicati al paragrafo successivo

✓ Data esecuzione dell'ordine      data di ricezione dell'ordine

✓ Valuta di addebito ordinante      data esecuzione

✓ Valuta di accredito alla banca del beneficiario      data esecuzione + 2 gg. lavorativi

(comprensivi dell'eventuale conversione valutaria\*)

- Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte

✓ Data di ricezione dell'ordine      considerato in giornata se pervenuto entro i cut-off indicati al paragrafo successivo

✓ Data esecuzione dell'ordine      entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine

✓ Valuta di addebito ordinante      data esecuzione

✓ Valuta di accredito al beneficiario      data esecuzione

\*Per eseguire l'operazione di conversione valutaria occorrono 2 giorni lavorativi secondo il calendario Forex.

Il bonifico ordinario in partenza può anche essere presentato dal Cliente:

- Con valuta banca beneficiario prefissata dal Cliente

✓ Valuta di addebito ordinante      2 gg. lavorativi antecedenti la valuta prefissata

Non è possibile eseguire bonifici con valuta banca beneficiario pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto nel caso in cui la valuta banca beneficiario cada in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito con valuta banca beneficiario pari al giorno lavorativo immediatamente antecedente a quello indicato.

Per poter eseguire il bonifico entro la data valuta banca beneficiario prefissata dal Cliente occorre far pervenire alla Banca del Piemonte l'ordine almeno 2 giorni lavorativi antecedenti la data valuta prefissata, nel rispetto dei cut off indicati al paragrafo successivo. La valuta banca beneficiario prefissata dal Cliente si intenderà non apposta qualora l'ordine non rispetti i 2 giorni lavorativi minimi per l'esecuzione.

- Con data esecuzione futura prefissata dal Cliente

✓ Data esecuzione dell'ordine      data esecuzione prefissata dal Cliente

✓ Valuta di addebito ordinante      data esecuzione





➤ **Bonifici in arrivo**

- ✓ Data esecuzione dell'ordine di accredito

stesso giorno di disponibilità  
fondi per Banca del Piemonte, salvo conversione valutaria\*

- ✓ Valuta di accredito al beneficiario

stesso giorno di disponibilità  
fondi per Banca del Piemonte,  
salvo conversione valutaria\*

Qualora il giorno di disponibilità fondi cada in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà accreditato sul conto del beneficiario il giorno lavorativo immediatamente successivo con valuta del giorno di disponibilità dei fondi per Banca del Piemonte

\*Per eseguire l'operazione di conversione valutaria occorrono 2 giorni lavorativi secondo il calendario Forex.

▪ **CUT-OFF**

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati alla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

<b>Bonifici</b>			
<b>Tipologia</b>	<b>Canale</b>	<b>Cut-off – ordinario*</b>	<b>Cut-off – semifestivo**</b>
Bonifici ordinari e BIR (Bonifici di importo rilevante superiore a € 500.000,00) non urgenti	Allo sportello	h. 16.00	h. 11.30
	Servizio Internet Banking – Hbnext – disposizione di bonifico singola	h. 19.00	h. 19.00
	Servizio Internet Banking – Hbnext – disposizioni di bonifico multiple	h. 15.00	h. 11.30
	CBI – disposizione di bonifico singola	h. 15.00	h. 11.30
	CBI – disposizioni di bonifico multiple	h. 15.00	h. 11.30
	Call Center Pronto BP (no BIR)	h. 16.00	h. 12.00
	Servizio Self Service Web ATM (solo bonifici ordinari fino a € 5.000,00)	h. 16.00	h. 11.30
Bonifici urgenti	Allo sportello/ Servizio Internet Banking-HbNext e CBI – disposizioni di bonifico multiple	h. 12.00	h. 11.30
Bonifici Sepa	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
Bonifici esteri	Allo sportello	h. 15.00	h. 11.30
	CBI / Servizio Internet Banking –Hbnext – disposizione di bonifico singola/multipla	h. 15.00	h. 11.30
	Call Center Pronto BP	h. 15.00	h. 11.30

<b>Incassi commerciali</b>			
Pagamento RI.BA	Allo sportello	h. 16.00	h. 11.30
	Servizio Internet Banking – Hbnext	h. 19.00	h. 19.00
	CBI	h. 10,00	h. 10,00
Pagamento MAV/RAV	Allo sportello	h. 16.00	h. 11.30



	Servizio Internet Banking - Hbnext	h. 19.00	h. 19.00
--	------------------------------------	----------	----------

<b>Altro</b>			
Versamento contante	Allo sportello	h. 16.00	h. 11.30
	Servizio Self Service Web ATM	h. 15.00	h. 11.30
Pagamento Canone Rai	Servizio Internet Banking - Hbnext	h. 18.00	h. 18.00
Bollettino Bancario Freccia	Allo sportello	h. 16.00	h. 11.30
	CBI	h. 15.30	h. 15.30

\* Cut off previsti nelle giornate lavorative in cui la banca rispetta l'orario normale di sportello.

\*\* Cut off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno)

### Termini di non stornabilità

Per termini di non stornabilità alla clientela si intendono i giorni oltre i quali non è più possibile procedere, per la banca, allo storno del versamento effettuato, pur in presenza di comunicazione di insoluto da parte della banca trattaria. In caso di forza maggiore, però, la Banca si riserva di procedere all'addebito fino a quaranta giorni dalla data di versamento.

- Assegni bancari tratti sulla stessa dipendenza accreditante 1 giorno lav. data versamento
- Assegni bancari tratti su altre filiali della Banca del Piemonte 5 gg. lav. data versamento
- Assegni bancari, assegni circolari altre banche e postali standardizzati 7 gg. lav. data versamento
- Assegni circolari emessi dalla Banca del Piemonte 3 gg. lav. data versamento

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni,

La Banca ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente con preavviso scritto di almeno due mesi nonché di esigere il pagamento di tutto quanto dovutole dal Cliente.

La Banca ha diritto di recedere dalla convenzione di assegno eventualmente stipulata con il Cliente a mezzo di comunicazione scritta con un preavviso di giorni 5. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o dalla Banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione di assegno verso gli altri cointestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Nel momento in cui il recesso diviene efficace la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti aventi data posteriore a tale recesso. Nel caso in cui il diritto di recesso è stato esercitato dal Cliente la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto efficace.

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiarì, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiarì.it](http://www.pattichiarì.it)

### **Recesso in caso di affidamento (Disposizioni generali relative agli affidamenti in conto corrente)**

#### **RECESSO**

1. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 1 giorno.

2. Qualora il cliente rivesta la qualità di "consumatore", la banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di 5 giorni.

3. Analoga facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

4. In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.



5. Le eventuali disposizioni allo scoperto che la banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura di credito non comporta l'aumento di tale limite.

6. Le disposizioni del presente articolo, fatta eccezione per il comma 5, si applicano ad ogni altro credito o sovvenzione contrattualmente prevista, comunque e sotto qualsiasi forma concessi dalla banca al cliente, ove non diversamente pattuito.

#### COMPENSAZIONE E PAGAMENTO DI ASSEGNI

1. In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della banca, il cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.

2. La Banca può avvalersi della compensazione di legge e anche ove ne sussistano i requisiti può avvalersi della compensazione per crediti non liquidi ed esigibili.

3. Nel caso di cui al comma precedente, la compensazione per crediti non liquidi ed esigibili si intende operata dalla Banca al momento stesso della ricezione della comunicazione di recesso da parte del cliente.

#### Recesso dalla carta bancomat/pago bancomat/europay

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso scritto di almeno 2 mesi; il cliente è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca può recedere dal contratto senza preavviso, a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al ricevimento della comunicazione scritta del recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

#### Carte di credito

[Per le informazioni riguardanti il recesso dai contratti di carte di credito si rimanda al Fogli Informativi specifici di CARTASI.](#)

#### Recesso dal contratto di Internet Banking e ProntoBP

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni.

Il Cliente dovrà far pervenire alla Banca la comunicazione di recesso o a mezzo lettera raccomandata A.R. o mediante consegna della stessa a sue mani, presso la dipendenza di Banca del Piemonte in cui è sorto il rapporto.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto di almeno due mesi.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente all'ultimo domicilio dichiarato dallo stesso.

#### Recesso dal contratto di Internet Banking e ProntoBP

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni.

Il Cliente dovrà far pervenire alla Banca la comunicazione di recesso o a mezzo lettera raccomandata A.R. o mediante consegna della stessa a sue mani, presso la dipendenza di Banca del Piemonte in cui è sorto il rapporto.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto di almeno due mesi.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente all'ultimo domicilio dichiarato dallo stesso.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

tempi di chiusura di un conto corrente sono pari ad un massimo di 5 giorni lavorativi.

Se al rapporto di conto corrente risultano collegati dei servizi accessori, i tempi di chiusura del rapporto sono subordinati all'estinzione dei servizi accessori stessi e possono variare a seconda della tipologia del servizio collegato. I tempi di cui sopra decorreranno dall'estinzione di tutti i servizi collegati.

Per le informazioni riguardanti i tempi di chiusura dei singoli servizi si rimanda ai fogli informativi specifici.

#### Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. ADR ), o previo accordo, ad un



altro organismo iscritto nel registro tenuta dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Funzione di Revisione Interna che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, telefono 02/724241; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, telefono 06/47921; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli, telefono 081/7975111.

## LEGENDA

<b>Area Sepa</b>	<p>La Sepa include 31 Paesi Europei: i 16 paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, da gennaio 2008 Cipro e Malta e da gennaio 2011 anche l'Estonia), gli 11 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Regno Svezia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania) e altri 4 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein).</p> <p>Grazie all'adozione di nuovi strumenti elettronici di incasso e pagamento nonché nuove regole armonizzate per l'utilizzo delle carte di pagamento, all'interno della SEPA sarà possibile effettuare e ricevere pagamenti in Euro con le stesse regole, diritti e doveri come se le transazioni fossero effettuate in un unico paese.</p>
<b>BPWEB</b>	<p>Servizio attraverso cui la Banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di sei mesi dalla pubblicazione.</p> <p>Possono essere visualizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estratto conto Capitale;</li> <li>- Estratto conto Scalare;</li> <li>- Contabile riepilogativa;</li> <li>- Lettere pensioni</li> <li>- Contabile riepilogativa Ri.Ba.</li> <li>- Lettere quietanza</li> <li>- Solleciti Avviso</li> <li>- Avvisi Scadenza Rata</li> <li>- Estratto Conto Titoli;</li> <li>- Certificazione dividendi</li> <li>- Fissati bollati accorpate;</li> <li>- Note informative accorpate;</li> <li>- Lettere Preavviso Rimborso;</li> <li>- Lettere Perdite Rilevanti</li> <li>- Lettere Aumenti di Capitale;</li> <li>- Documento di Sintesi periodico</li> </ul>
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	<p>Una volta accreditati ed addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.</p> <p><u>Periodicità e modalità di calcolo interessi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conto creditore per C/C in Euro trimestrale</li> <li>➤ Conto debitore per C/C in Euro trimestrale</li> </ul> <p>La determinazione degli interessi debitori/creditori, avviene secondo la seguente formula</p> $\frac{\text{Capitale} \times \text{tasso} \times \text{giorni}}{36.000}$
<b>Commissione di massimo scoperto</b>	E' il corrispettivo pagato dal cliente per compensare la Banca dell'onere di dover fronteggiare una rapida espansione nell'utilizzo della linea di credito. Viene calcolata sul saldo del cliente qualora risulti a debito per un periodo continuativo pari o superiore a trenta



	giorni. Si precisa che la CMS viene applicata ai soli clienti affidati. Nel calcolo della CMS vengono presi in considerazione i movimenti del conto in base alla valuta (saldi liquidi), a prescindere dalla data contabile (saldi contabili). La CMS viene calcolata moltiplicando il massimo saldo liquido dare del cliente, qualora risulti a debito per un periodo continuativo pari o superiore a trenta giorni, per le rispettive aliquote percentuali.
<b>Commissione per operazioni non coperte</b>	<p>La commissione viene conteggiata per ogni giorno di scoperto o di sconfinco riferito ad un saldo di valuta (saldo liquido) di importo superiore ad € 100,00, indipendentemente dal numero di operazioni in addebito che hanno determinato lo scoperto o lo sconfinco, con un minimo di € 50,00 trimestrali ed un massimo di € 100,00 trimestrali per i Clienti consumatori e per gli enti senza scopo di lucro e di € 180,00 trimestrali per tutte le altre tipologie di clientela. Detta commissione viene applicata trimestralmente in sede di liquidazione del conto per gli scoperti di valuta generati in assenza di fido o per gli sconfinchi a seguito utilizzi oltre il fido.</p> <p>Esempio:</p> <p>1) Cliente non affidato .  Nel caso in cui un cliente, con un saldo contabile pari a € 0, versi in data 5/7/2010 un assegno di € 1.000,00 con valuta pari al 8/7/2010 e contestualmente prelevi € 500,00 si determina uno sconfinamento di valuta (saldo liquido) di € 500,00 per tre giorni lavorativi.  In data 5/7/2010 inizia a maturare la commissione per operazioni non coperte di € 2,00 per ogni giorno di scoperto nell'ambito del trimestre. A fine trimestre in sede di liquidazione, se l'importo maturato per la suddetta commissione risulterà inferiore ad € 50,00, verrà comunque applicato l'importo minimo di € 50,00 trimestrali; se invece l'importo maturato risultasse superiore ad € 50,00, l'importo applicato sarà quello effettivamente maturato ma comunque non superiore ad un massimo di € 100,00 trimestrali per i consumatori o gli enti senza scopo di lucro e di € 180,00 trimestrali per le restanti tipologie di clientela.</p> <p>2) Cliente affidato .  Nel caso in cui un cliente affidato per € 2000,00 prelevi in data 5/7/2010 € 2200,00 si determina uno scoperto di valuta (saldo liquido) oltre l'importo del fido accordato pari ad € 200,00.  In data 5/7/2010 inizia a maturare la commissione per operazioni non coperte pari ad € 2,00 per ogni giorno di sconfinco nell'ambito del trimestre. A fine trimestre in sede di liquidazione, se l'importo maturato per la suddetta commissione risulterà inferiore ad € 50,00 verrà comunque applicato l'importo minimo di € 50,00 trimestrali; se invece l'importo maturato risultasse superiore ad € 50,00, l'importo applicato sarà quello effettivamente maturato ma comunque non superiore ad un massimo di € 100,00 trimestrali per i consumatori o gli enti senza scopo di lucro e di € 180,00 trimestrali per le restanti tipologie di clientela.</p>
<b>Comunicazioni previste ai sensi di legge</b>	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale.
<b>Comunicazioni inviabili attraverso il servizio HbNext</b>	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio HbNext: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, patti chiari - aumento del rischio.; rendiconto gpm-gpf; documenti di sintesi conti correnti, titoli, carte, mutui e finanziamenti, servizi telematici.
<b>Conto non movimentato</b>	Qualora il conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo creditore non superiore a Euro 258,23, la Banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto. Non si considerano movimenti, ancorché compiuti nel corso dell'anno ivi previsto, né le disposizioni impartite da terzi, né le operazioni che la Banca effettua d'iniziativa (quali, ad esempio, l'accredito di interessi ed il recupero di spese) ovvero in forza di prescrizioni di legge o amministrative.
<b>Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi</b>	E' la commissione omnicomprensiva attraverso la quale la banca recupera i costi sostenuti per la messa a disposizione di una somma di denaro a favore del cliente, altrimenti utilizzata dalla banca per investimenti alternativi. Tale corrispettivo, calcolato in percentuale sull'importo complessivo dell'affidamento accordato, per i giorni di permanenza dello stesso e a prescindere dall'effettivo utilizzo, viene addebitato trimestralmente, sul conto corrente del cliente. Qualora il cliente affidato concordi con la banca l'applicazione del Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi, la durata del Corrispettivo e dei tassi debitori decorre dalla data di affidamento del cliente e scadrà al termine del trimestre solare di affidamento; successivamente a tale scadenza la durata del corrispettivo per il servizio di disponibilità



immediata fondi e dei tassi debitori sarà trimestrale con decorrenza pari al 1 giorno di calendario di ogni trimestre fino alla fine del trimestre stesso (es.: dal 1.10.09 al 31.12.09; dal 1.01.10 al 31.03.10, etc.). Alla scadenza Banca del Piemonte, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al cliente sia il corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi sia, nel caso di affidamento/anticipo da rimborsare su richiesta della Banca, ovvero in caso di affidamento/anticipo concesso a un Cliente che sia un'impresa che occupa più di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o totale di bilancio annuo superiore a € 2.000.000,00 anche i tassi debitori. Tale modifica unilaterale delle condizioni contrattuali sarà comunicata al cliente in forma scritta con un preavviso minimo di due mesi antecedenti l'inizio del trimestre successivo. Tale comunicazione dovrà indicare il periodo di durata del nuovo valore attribuito alle condizioni. La modifica si intenderà approvata dal cliente ove non receda, senza spese, entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso in sede di liquidazione del rapporto il cliente avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Banca del Piemonte avrà altresì diritto di confermare, per un ulteriore periodo, le condizioni praticate nel trimestre precedente tramite comunicazione in forma scritta con un preavviso minimo di 30 giorni antecedenti l'inizio del trimestre successivo. Dopo la nuova scadenza indicata nella lettera di modifica unilaterale/conferma delle condizioni, Banca del Piemonte avrà diritto di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al cliente qualora sussista un giustificato motivo ovvero confermare le condizioni precedentemente praticate per un ulteriore periodo. Anche in tal caso la Banca dovrà inviare al cliente una comunicazione scritta con un preavviso di due mesi nel caso di modifica unilaterale delle condizioni e di 30 giorni nel caso di conferma delle condizioni precedentemente praticate e così di seguito per tutti i periodi successivi. È alternativo all'applicazione delle Commissioni di massimo scoperto.

Esempi di calcolo:

1) Cliente consumatore affidato per un importo pari a € 1.500,00 dall'1.10.09 al 29.12.09 :

Importo affidamento	Aliquota corrispettivo	Durata affidamento	Importo corrispettivo
€ 1.500,00	2,00%	90	€ 7,40

$(1.500,00 \times 2,00 \times 90\text{gg})/36.500 = € 7,397$ . Importo addebitato pari ad € 7,40

2) Cliente consumatore affidato per un importo pari a € 25.000,00 dal 1.10.09 al 29.12.09:

Importo affidamento	Aliquota corrispettivo	Durata affidamento	Importo corrispettivo
€ 25.000,00	2,00%	90	€ 100,00

$(25.000 \times 2,00 \times 90\text{gg})/36.500 = € 123,287$ . Importo addebitato pari a € 100,00 (importo massimo) in quanto l'importo calcolato supera l'importo massimo definito contrattualmente per l'applicazione del corrispettivo ai clienti consumatori.

3) Un'impresa affidata per un importo pari a € 150.000,00 dall'1.10.09 al 29.12.09 :

Importo affidamento	Aliquota corrispettivo	Durata affidamento	Importo corrispettivo
€ 150.000,00	2,00%	90	€ 739,73

$(150.000,00 \times 2,00 \times 90\text{gg})/36.500 = € 739,726$ . Importo addebitato pari ad € 739,73

4) Un'impresa affidata per un importo pari a € 100.000,00 dal 1.10.09 al 15.10.09 e per un importo pari a € 150.000,00 dal 16.10.09 al 29.12.09:

Importo affidamento	Aliquota corrispettivo	Durata affidamento	Importo corrispettivo
€ 100.000,00	2,00%	15 gg.	€ 82,19
€ 150.000,00	2,00%	75 gg.	€ 616,44
Totale addebitato			€ 698,63

$(100.000 \times 2,00 \times 15\text{gg})/36.500 = € 82,19$

$(150.000 \times 2,00 \times 75\text{gg})/36.500 = € 616,44$

Importo addebitato pari a € 698,63

<b>Cut off</b>	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
<b>Data contabile</b>	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.



<b>Disponibilità su versamenti di assegni</b>	Termini di disponibilità espressi in giorni lavorativi successivi alla data del versamento, compreso il giorno di messa a disposizione delle somme versate.																
<b>Dispositivo Token One Time Password</b>	Dispositivo elettronico portatile denominato "Token One Time Password" che consente la generazione automatica di un codice di autenticazione, con validità non superiore a sessanta secondi, che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi erogati da HBNext. In caso di erronea digitazione da parte del cliente delle One Time Password per tre volte consecutive, si attiverà in automatico la modalità Next Token Code, che prevede la digitazione di due codici consecutivi differenti. Dopo cinque errori consecutivi il Dispositivo Token One Time Password verrà disabilitato totalmente ed il Cliente dovrà rivolgersi alla banca per la sua riattivazione. Alla cessazione del presente contratto il Cliente dovrà restituire il Dispositivo Token One Time Password alla Banca.																
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.																
<b>Frequenza invio estratto conto</b>	Rappresenta la periodicità con la quale viene spedito l'estratto conto capitale.																
<b>Giornata Lavorativa</b>	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.																
<b>Minimo spese per operazione</b>	Rappresenta il valore minimo di spese per operazioni che in ogni caso verrà addebitato al cliente in sede di liquidazione trimestrale																
<b>Ordine di pagamento</b>	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.																
<b>Recupero spese amministrative per analisi documentale</b>	Sono le spese amministrative sostenute dalla Banca per l'analisi documentale iniziale volta alla concessione dell'affidamento, nonché per l'analisi documentale periodica volta al mantenimento/revisione dell'affidamento stesso. La periodicità di addebito è trimestrale pari all'ultimo giorno lavorativo del trimestre.																
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione																
<b>Saldo disponibile</b>	Giacenza sul conto corrente che il correntista può effettivamente utilizzare																
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile (sconfinamento extra-fido)																
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone																
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze o Spese di liquidazione</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi (creditori e debitori) e per il calcolo delle competenze. Le spese vengono applicate ad ogni liquidazione (trimestrale) di interessi o in fase di risoluzione del rapporto.																
<b>Spese Trimestrali</b>	Rappresenta l'importo delle spese fisse per la gestione del conto applicate ad ogni liquidazione (trimestrale).																
<b>Taeg</b>	Indicatore che permette di valutare il costo del finanziamento. Di seguito vengono riportati alcuni esempi di calcolo del TAEG per gli affidamenti in conto corrente:  Esempio 1) Contratto con durata indeterminata e corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (calcolo effettuato su durata del finanziamento pari a tre mesi). <table border="1" data-bbox="395 1713 1503 1966"> <tr> <td>Accordato</td> <td>€ 1500,00</td> </tr> <tr> <td>Tasso debitore nominale annuo</td> <td>14,25%</td> </tr> <tr> <td>Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Spese collegate all'erogazione del credito</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Altre spese (su base annua)</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Interessi</td> <td>€ 53,44</td> </tr> <tr> <td>Oneri</td> <td>€ 7,50</td> </tr> <tr> <td>TAEG</td> <td>17,27%</td> </tr> </table> Esempio 2) Contratto con durata 18 mesi e corrispettivo per il servizio di disponibilità	Accordato	€ 1500,00	Tasso debitore nominale annuo	14,25%	Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	2%	Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00	Altre spese (su base annua)	€ 0,00	Interessi	€ 53,44	Oneri	€ 7,50	TAEG	17,27%
Accordato	€ 1500,00																
Tasso debitore nominale annuo	14,25%																
Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	2%																
Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00																
Altre spese (su base annua)	€ 0,00																
Interessi	€ 53,44																
Oneri	€ 7,50																
TAEG	17,27%																



	<p>immediata fondi. (calcolo effettuato su durata del finanziamento pari a 18 mesi)</p> <table border="1"> <tr> <td>Accordato</td> <td>€ 1500,00</td> </tr> <tr> <td>Tasso debitore nominale annuo</td> <td>14,25%</td> </tr> <tr> <td>Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Spese collegate all'erogazione del credito</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Altre spese (su base annua)</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Interessi</td> <td>€ 320,63</td> </tr> <tr> <td>Oneri</td> <td>€ 45,00</td> </tr> <tr> <td>TAEG</td> <td>15,65%</td> </tr> </table>	Accordato	€ 1500,00	Tasso debitore nominale annuo	14,25%	Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	2%	Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00	Altre spese (su base annua)	€ 0,00	Interessi	€ 320,63	Oneri	€ 45,00	TAEG	15,65%
Accordato	€ 1500,00																
Tasso debitore nominale annuo	14,25%																
Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	2%																
Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00																
Altre spese (su base annua)	€ 0,00																
Interessi	€ 320,63																
Oneri	€ 45,00																
TAEG	15,65%																
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso nominale annuo con capitalizzazione trimestrale. È utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi su somme depositate e sono accreditati sul conto al netto della ritenuta fiscale.																
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso nominale annuo con capitalizzazione trimestrale. È utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente su somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono addebitati sul conto.																
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	<p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge usura.</p> <p>Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 della legge n.108/96 come modificato dal d.l. 70/2011, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.</p>																
<b>Valuta</b>	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.																
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data di prelievo e la data da cui iniziano a essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.																
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.																

