

# FOGLIO INFORMATIVO CARTA PERSONALE DINERS

## FOGLIO INFORMATIVO n° 1 data ultimo aggiornamento 25.01.2007

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Per i soggetti iscritti in albi o elenchi, sono riportati anche gli estremi dell'iscrizione. Anche in caso di offerta fuori sede il Foglio Informativo deve riportare i dati dell'intermediario committente.

**BANCA DEL PIEMONTE S.p.A.**  
**Via Cernaia, 7 – 10121 TORINO**  
**Num. Iscr. Reg. Impr. 35228 Cod. ABI 03048**  
**Num. Iscrizione all'Albo delle banche**  
**presso Banca d'Italia 03048.6**

### INFORMAZIONI SULL' INTERMEDIARIO

Denominazione	Diners Club Italia
Forma giuridica	S.r.l.
Sede Legale in Italia	Via della Moscova 3, 20121 Milano
Sede Amministrativa	Via della Moscova 3, 20121 Milano
Indirizzo Telematico	www.dinersclub.it
Iscrizione all'Elenco Intermediari	Iscritta all'U.I.C. (ex art. 106 del T.U.) al n. 19768 Iscritta nell'elenco speciale (ex art. 107 del T.U.) della Banca d'Italia al n. 19225
Gruppo di appartenenza	Citigroup
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese	00472710581
Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve	CAP. SOC. € 20.000.000 (di cui riserve € 658.000)

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Caratteristiche

La Carta consente:

- o di ottenere dagli esercizi commerciali affiliati i beni e/o i servizi richiesti, senza esborso di contanti all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es., ordine telefonico e/o per corrispondenza e/o via Internet);
- o di ottenere giornalmente anticipo di denaro contante da macchine automatiche distributrici ("ATM") digitando il proprio numero personale di identificazione (il "PIN" – Personal Identification Number) ovvero tramite gli appositi uffici Diners.

La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato. Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.

### SERVIZI AGGIUNTIVI

Ai Soci potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi:

#### Servizio Diners VIP Club

L'iscrizione al Diners Vip Club consente di partecipare all'operazione a premi "Diners VIPremia" e di beneficiare di una serie di servizi, promozioni ed eventi riservati. La quota di iscrizione è indicata nell'Allegato A al Regolamento della Carta.

Il regolamento del Diners Vip Club è disponibile sul sito [www.dinersclub.it](http://www.dinersclub.it).

#### Servizio Diners Safe

Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta del Socio, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma di ogni transazione eseguita tramite POS o approvate direttamente dal "servizio autorizzazioni" di Diners, dell'importo in Euro della transazione e del saldo, aggiornato al giorno precedente, delle spese effettuate nel mese in corso con la Carta, nonché quelle effettuate con la Carta Aggiuntiva, qualora richiesta, alle condizioni meglio specificate nel Regolamento. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea.

### Rivista "FIRMA"

Il Socio riceverà, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, la rivista "FIRMA", mensile di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale indicato nell'Allegato A al Regolamento della Carta.

Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono riportate nell'apposito regolamento degli stessi disponibile anche sul sito [www.dinersclub.it](http://www.dinersclub.it).

### Rischi

Tra i principali rischi vanno considerati:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di furto, smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Socio è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Nei casi di furto, smarrimento o sottrazione, il Socio è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Socio e di conseguente revoca, da parte di Diners, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Socio sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Quota Associativa Annuale	€ 80
Quota Associativa Annuale Carta Aggiuntiva	€ 40
Limite di utilizzo*	Non prefissato
Limite di Prelievo contante	Italia: € 800 ogni 15 giorni Esteri: equivalente di US\$ 500 al giorno con un massimo di US\$ 3000 ogni 15 giorni
Commissione per operazione prelievo contanti	4%
Emissione e invio estratti conto tramite posta ordinaria - cad.	€ 1,29
Emissione ed invio copia estratti conto precedenti - cad.	NESSUNA
Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47	€ 1,81
Commissioni per ritardato pagamento	1,50%
Commissione su operazioni in valuta estera - Paesi Extra Euro.	Cambio interbancario prevalente sulla piazza di Londra, maggiorato dell'1,50%
Interessi di mora mensili per ritardato pagamento	NESSUNA
Spedizione carta	€ 5,16
Duplicati	€ 6,20
Costo annuo Rivista Firma** (escluse Carte Aggiuntive familiari e Carte Aziendali)	€ 12,91
Commissioni su operazione effettuate a mezzo apparecchiature automatiche (POS)	NESSUNA
Commissione per ogni rifornimento carburante	€ 0,77
Commissione Viacard Diners (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners)	€ 1,55
Commissione Telepass (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass)	€ 1,55
Commissione Telepass Family (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass Family)	€ 1,55
Commissione per le spese di gestione recupero credito (sull'importo da recuperare)	15%
Frequenza di invio e/c	Mensile
Spese di domiciliazione bancaria (per ogni e/c inviato)	€ 1,50
Pagamento saldo e/c con rimessa diretta (per ogni e/c inviato)	€ 4,50
Valuta di addebito su c/c bancario del saldo e/c	10 gg. data e/c
Sollecito pagamento	€ 5,16
Spese per addebito insoluto	€ 10,33
Diners VIP Club**	Canone annuale € 15
Servizio Diners Safe**	Canone mensile gratuito - Euro 0,13 per ogni SMS ricevuto (oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli carrier per gli SMS ricevuti all'estero)
Servizio Diners Club Cards Online**	NESSUNA

\* La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.

\*\*Servizi Aggiuntivi opzionali.

## **SINTESE DELLE PRINCIPALI NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO**

### **Utilizzo e Limite Massimo della Carta**

La Carta, sulla quale il Socio ha l'obbligo di apporre la propria firma al momento della ricezione, è valida fino alla data di scadenza riportata su di essa e viene rinnovata automaticamente ad ogni scadenza per successivi periodi determinati da Diners ai termini, condizioni e modalità in vigore al momento del rinnovo che, se diverse da quelle vigenti, sono preventivamente comunicate al Socio.

La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso. Diners si riserva la facoltà, in presenza di un giustificato motivo, di violazioni di principi etici connessi all'utilizzo della carta o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di sospendere, in tutto o in parte, l'utilizzabilità della Carta per il tramite dei predetti servizi. La Carta è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi.

### **Estratto conto - Comunicazioni**

L'estratto conto inviato da Diners al Socio indicherà gli accrediti a favore di Diners, gli addebiti relativi sia agli acquisti presso gli Esercizi Affiliati sia ai prelievi di denaro contante, nonché gli addebiti relativi a qualsiasi interesse, spesa e commissione inerente all'emissione e utilizzo della Carta e della Carta Aggiuntiva per il relativo periodo di riferimento. Trascorsi 60 giorni di calendario dalla data di ricevimento degli estratti conto senza che sia pervenuto a Diners per iscritto un reclamo specifico, gli estratti conto si intenderanno senz'altro approvati dal Socio con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto. Tutti gli estratti conto mensili, gli avvisi e le altre comunicazioni saranno inviati per iscritto da Diners al Socio. In alternativa, su accettazione espressa del Socio, Diners potrà inviare le predette comunicazioni tramite tecniche di comunicazione a distanza o mettere a disposizione del Socio le stesse presso il proprio sito internet, consentendone il salvataggio su supporto durevole. Diners comunicherà al cliente – anche tramite tecniche di comunicazione a distanza – la disponibilità dei dati sul proprio sito. Dalla ricezione di tale comunicazione decorreranno i termini dei 60 giorni per presentare l'opposizione scritta.

### **Obblighi a carico del Socio**

Il Socio è tenuto a telefonare immediatamente al numero telefonico di Diners comunicato unitamente all'inizio della Carta o comunque indicato sul sito Internet: [www.dinersclub.it](http://www.dinersclub.it), e ad informare tempestivamente per iscritto Diners dell'eventuale smarrimento, furto o sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta o del PIN, allegando, in caso di smarrimento, furto o sottrazione, copia della denuncia che il Socio si impegna a presentare alle competenti autorità.

Prima della suddetta comunicazione telefonica, il Socio è responsabile per gli importi relativi agli acquisti presso gli Esercizi Affiliati e ai prelievi di contante presso gli ATM convenzionati fino all'ammontare massimo complessivo (per acquisti e per prelievi) di Euro 150, sempreché detta comunicazione telefonica sia confermata per iscritto secondo quanto disposto al precedente paragrafo. Il Socio sarà comunque tenuto al pagamento dell'ammontare complessivo degli importi relativi agli acquisti presso gli Esercizi Affiliati e ai prelievi di contante presso gli ATM convenzionati, nei casi in cui abbia agito consapevolmente in modo illegale, o con grave negligenza, o nel caso di violazione da parte dello stesso dell'obbligo di custodia della Carta o del PIN.

### **Divieto di rivendita a terzi di beni e/o servizi**

Il Socio non potrà rivendere a terzi beni e/o servizi pagati mediante l'utilizzo della Carta, compreso il caso di acquisto di materie prime destinate alla trasformazione e successiva vendita al dettaglio. La Carta non potrà essere utilizzata dal Socio nel proprio Esercizio Affiliato.

### **Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti**

In caso di ritardo nel pagamento degli estratti conto, Diners potrà addebitare al Socio le somme riportate nell'Allegato A al Regolamento della Carta a titolo di penali e/o interessi di mora. Inoltre, tutte le spese sostenute da Diners per il recupero di quanto dovuto, comprese le spese legali, saranno a carico del Socio inadempiente. Qualora le suddette penali risultino superiori agli importi addebitabili ai sensi di legge, le stesse si intenderanno ridotte agli importi massimi consentiti dalla legge.

### **Recesso e Risoluzione**

Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio per l'emissione della Carta in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di 60 giorni. È facoltà di Diners richiedere al Socio il pagamento integrale di tutto quanto allo stesso dovuto con successivo estratto conto. In caso di violazione degli obblighi previsti dal Regolamento per il rilascio e l'utilizzo della Carta o qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio a Diners, quest'ultimo potrà risolvere di diritto il Regolamento, mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta.

È inoltre facoltà di Diners recedere in qualsiasi momento e con effetto immediato dal Regolamento, dandone comunicazione al Socio a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, quale, a titolo meramente esemplificativo: insolvenza del Socio, accertamento di protesti cambiari, sequestri civili e/o penali, di procedimenti di ingiunzione a carico del Socio, e/o altro. Diners potrà inoltre risolvere di diritto il rapporto contrattuale con il Socio nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel modulo RID e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario mediante sottoscrizione di un nuovo modulo RID e il Socio rimane obbligato al



pagamento di tutto quanto dovuto a Diners ai sensi del Regolamento di contratto per il rilascio della Carta. È facoltà del Socio recedere da contratto in qualsiasi momento senza alcun onere o penalità, anche senza preavviso, comunicando telefonicamente al numero di telefono di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nel Regolamento (o a quello successivamente comunicato da Diners), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

#### **Modifiche**

In presenza di un giustificato motivo, è facoltà di Diners modificare le condizioni economiche e normative riportate nel Regolamento per il rilascio e l'utilizzo della Carta mediante una "Proposta di modifica unilaterale del Regolamento" per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettata dal Socio, con un preavviso minimo di trenta giorni.

Entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Socio potrà recedere dal Regolamento avendo diritto di vedere applicate le condizioni economiche precedentemente pattuite. In difetto di esercizio del diritto di recesso nel termine sopra indicato, le variazioni proposte si intenderanno accettate.

#### **Acquisti presso gli Esercizi Affiliati**

Il Socio riconosce espressamente che Diners è estraneo ai rapporti tra il Socio stesso e gli Esercizi Affiliati per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti non assumendo quindi alcuna responsabilità o garanzia per gli stessi. Diners non è in alcun modo responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta da parte di qualsiasi Esercizio Affiliato.

#### **Legge applicabile**

Per qualsiasi controversia fra il Socio e Diners si applicano le leggi e la giurisdizione italiana.

### **LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**Carta:** carta di pagamento che consente al possessore della stessa di effettuare acquisti di beni e servizi presso tutti gli esercenti affiliati o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.

**Uffici Diners:** uffici Diners presso cui viene effettuato il servizio di prelievo contante a fronte della esibizione della Carta.

**PIN:** numero di identificazione personale necessario per le operazioni di prelievo contante.

**Quota Associativa Annuale:** importo dovuto dal Socio per ogni anno di titolarità della Carta.