



Banca del Piemonte

Foglio informativo

in ottemperanza
alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003
e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009

aggiornato al 1 settembre 2010

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte Spa con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. Call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it

Codice ABI: **03048**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Il presente foglio informativo è rivolto ai “Clienti Consumatori”.

Per “consumatore” si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CHE COS’E’ IL PRESTITO PERSONALE

Struttura e funzione economica

È un finanziamento, rivolto alle famiglie di consumatori, destinato a finanziare generiche esigenze di spesa o di consumo, personali o familiari.

Il cliente si impegna a restituire tale somma in base ad un piano di ammortamento a tasso fisso o variabile.

Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Può ricorrere, inoltre, sotto forma di adesione o altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte del rischio morte.

Di seguito vengono indicate forme particolari di prestito personale.

PRESTITO PERSONALE DIAMOGLICREDITO

È un finanziamento rivolto a giovani studenti di nazionalità comunitaria o extracomunitaria, residenti in Italia, di età compresa tra 18 e 35 anni, che hanno aderito al progetto DIAMOGLICREDITO, promosso dal Ministero per le Politiche Giovanili e le Attività Sportive.

Il cliente si impegna a restituire tale somma in base ad un piano di ammortamento a tasso fisso.

Il prestito non può essere assistito da garanzie e servirà a finanziare le seguenti spese:

- contributi per la partecipazione a corsi universitari, corsi post laurea, master e progetto comunitario Erasmus;
- pagamenti connessi alla stipula di contratti di locazione da parte di studenti universitari fuori sede;
- acquisto di personal computer portatili dotati di connettività WiFi.

Qualora il finanziamento sia finalizzato all’acquisto del personal computer, la concessione ed erogazione del credito è destinata, in via esclusiva, al pagamento del bene, pertanto, Banca del Piemonte provvederà ad effettuare il pagamento direttamente al rivenditore.

PRESTITO DELLA SPERANZA – ACCORDO ABI/CEI siglato il 6 maggio 2009 a cui Banca del Piemonte ha aderito

Il finanziamento è rivolto, come stabilito dall’accordo in oggetto elaborato dall’Associazione Bancaria Italiana (ABI) e dalla Conferenza Episcopale Italiana (CEI), alle famiglie numerose o gravate da malattie o disabilità che hanno perso ogni forma di reddito e che hanno un progetto per l’inserimento lavorativo o l’avvio di un’attività imprenditoriale.

Il finanziamento di importo massimo di € 6.000,00 è garantito da un fondo istituito dalla CEI (Conferenza Episcopale Italiana) stessa e copre il 50% del finanziamento erogato.

Il cliente si impegna a restituire la somma finanziata in base a un piano di ammortamento a tasso fisso. Il rimborso decorre trascorsi 12 mesi a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di erogazione



Si rammenta che nei confronti di clienti che rivestono la qualità di consumatori trova applicazione la normativa sul "credito al consumo".

Principali rischi:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ❑ possibilità di variazione del tasso di interesse in aumento rispetto al tasso di partenza;
- ❑ Impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso qualora il finanziamento sia a tasso fisso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**QUANTO PUO' COSTARE
Fidacquisti a tasso variabile**

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) calcolato su un importo di € 15.000,00

- Rata mensile:
- Durata 60 mesi 8,12%
- Durata 120 mesi 7,88%

	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	€ 31.000,00
	Durata	Minimo 6 mesi - Massimo 120 mesi (più rata di preammortamento)
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo	<p>Il tasso di interesse nominale annuo è composto da: parametro di indicizzazione + spread, fermo restando un tasso minimo pari a 4,00 punti percentuali.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Rata mensile: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Durata 60 mesi: 7,00% ➤ Durata 120 mesi: 7,00% <p>Negli esempi sopra riportati, il parametro di indicizzazione è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, arrotondato allo 0,10 superiore, aumentato del relativo spread.</p>
	Parametro di indicizzazione	Euribor 3 mesi base 365 rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare arrotondato allo 0,10 superiore
	Spread	6,00 punti percentuali



		Tasso di interesse di preammortamento	<p>Il tasso di interesse di preammortamento è composto da: Euribor 3 mesi base 365 rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di stipula del contratto arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 6,00 punti percentuali, fermo restando un tasso minimo pari a 4,00 punti percentuali.</p> <p>▫ Rata mensile:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Durata 60 mesi: 7,00% ➤ Durata 120 mesi: 7,00% <p>Negli esempi sopra riportati, il parametro di indicizzazione è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, arrotondato allo 0,10 superiore, aumentato del relativo spread.</p>
		Tasso di mora	Il valore è determinato sulla base del Tasso di interesse nominale annuo, aumentato di 3,00 punti percentuali
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	1% dell'importo erogato con un minimo di € 150,00.
		Altro	No
	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	Euro 0,00
		Incasso rata	Rata mensile: € 1,50
		Invio comunicazioni	<p>Spese invio documento di sintesi € 0,60 con recupero trimestrale</p> <p>Spese invio documenti (comprese quietanze di pagamento)</p> <ul style="list-style-type: none"> - via posta o corriere € 1,48 con recupero trimestrale - reso disponibile attraverso il Servizio Internet Banking – HBNEXT € 0,21 con recupero trimestrale
		Sospensione pagamento rate	Euro 0,00
		Altro	No
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	frazionato francese	
	Tipologia di rata	crescente o decrescente a seconda della variabilità del parametro di riferimento	
	Periodicità rate	Mensile	

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO***

Data	Valore
Euribor 3 mesi/365 rilevato al mese di agosto	0,905%
Euribor 3 mesi/365 rilevato al mese di settembre	0,901%

*** Il parametro è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.



CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA con periodicità mensile

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 15.000,00 di capitale	Se il tasso aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni*
7,00%	60	€ 298,52	€ 314,55	€ 282,49
7,00%	120	€ 175,66	€ 196,95	€ 154,37

* Nel caso in cui il tasso di interesse risultasse inferiore al 4,00% la rata è calcolata tenendo conto del tasso minimo attualmente pari al 4,00%.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bancadelpiemonte.it

SERVIZI ACCESSORI

- [Spese accessorie ricorrenti](#)

Euro 0,00

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del prestito il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati **da soggetti terzi**:

	Se acquistati attraverso la banca
Istruttoria	No
Altro	No

TEMPI DI EROGAZIONE

- Durata dell'istruttoria: 30 giorni di calendario dalla richiesta scritta
- Disponibilità dell'importo 25 giorni di calendario dalla stipula, salvo diversa pattuizione tra le parti.

ALTRO

- [Compenso per l'estinzione anticipata](#) 1% della quota capitale estinta anticipatamente (Ai sensi dell'art. 3, comma 1, del Decreto del Ministero del Tesoro 8 luglio 1992)

Nel caso di surrogazione, ossia di trasferimento del finanziamento da Banca del Piemonte ad altro istituto di credito, ai sensi dell'art. 8, della Legge 2.4.2007 n. 40, entrata in vigore il 3.4.07, non sarà applicato il compenso per l'estinzione anticipata.

Per ulteriori informazioni sulle relative modalità di funzionamento è possibile contattare direttamente le nostre filiali.

- [Surrogazione](#)

Il trasferimento a Banca del Piemonte di un finanziamento, preesistente presso altro Istituto di credito, non comporta l'applicazione di penali od oneri di qualsiasi natura (spese istruttoria).

Per ulteriori informazioni sulle relative modalità di funzionamento è possibile contattare direttamente le nostre filiali.



QUANTO PUO' COSTARE
Fidacquisti BP a Tasso fisso

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) calcolato su un importo di € 15.000,00

<ul style="list-style-type: none"> ▫ Rata mensile: ➤ Durata 60 mesi ➤ Durata 120 mesi 	<p>8,98%</p> <p>9,39%</p>
--	---------------------------

	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	€ 31.000,00
	Durata	Minimo 6 - Massimo 120 mesi (più rata di preammortamento)
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo	<p>Il tasso di interesse nominale annuo è composto dal parametro di riferimento + spread e in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IRS di periodo, rilevato il giorno antecedente alla stipula del contratto, arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 6,00 punti percentuali ▫ Rata mensile <ul style="list-style-type: none"> - Durata 60 mesi 7,80% - Durata 120 mesi 8,40% <p>Negli esempi sopra evidenziati è riportato il tasso IRS a 60/120 mesi, rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, arrotondato allo 0,10 superiore, aumentato del relativo spread.</p> <p>N.B.: il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula.</p>
	Parametro di indicizzazione	Non previsto per il tasso fisso
	Spread	6,00 punti percentuali.
	Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso di interesse nominale annuo
	Tasso di mora	Il valore è determinato sulla base del Tasso di interesse nominale annuo, aumentato di 3,00 punti percentuali



SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	1% del prestito erogato con un minimo di € 150,00
		Altro	No
	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	Euro 0,00
		Incasso rata	Rata mensile: € 1,50
		Invio comunicazioni	Spese invio documento di sintesi € 0,60 con recupero trimestrale Spese invio documenti (comprese quietanze di pagamento) - via posta o corriere € 1,48 con recupero trimestrale - reso disponibile attraverso il Servizio Internet Banking – HBNEXT € 0,21 con recupero trimestrale
		Sospensione pagamento rate	Euro 0,00
		Altro	No
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	frazionato francese	
	Tipologia di rata	Fissa per tutta la durata del finanziamento	
	Periodicità rate	Mensile	

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO***

Data	Valore
IRS a 60 mesi rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese di agosto	2,24%
IRS a 120 mesi rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese di agosto	3,02%
IRS a 60 mesi rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese di settembre	1,76%
IRS a 120 mesi rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese di settembre	2,37%

*** Il parametro è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA con periodicità mensile

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 15.000,00 di capitale
7,80%	60	€ 304,21
8,40%	120	€ 186,68



Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bancadelpiemonte.it

SERVIZI ACCESSORI

- [Spese accessorie ricorrenti](#)

Euro 0,00

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati **da soggetti terzi**:

	Se acquistati attraverso la banca
Istruttoria	No
Altro	No

TEMPI DI EROGAZIONE

- Durata dell'istruttoria: 30 giorni di calendario dalla richiesta scritta
- Disponibilità dell'importo: 25 giorni di calendario dalla stipula, salvo diversa pattuizione tra le parti.

ALTRO

- [Compenso per l'estinzione anticipata](#) 1% della quota capitale estinta anticipatamente
(Ai sensi dell'art. 3, comma 1, del Decreto del Ministero del Tesoro 8 luglio 1992)

Nel caso di surrogazione, ossia di trasferimento del finanziamento da Banca del Piemonte ad altro istituto di credito, ai sensi dell'art. 8, della Legge 2.4.2007 n. 40, entrata in vigore il 3.4.07, non sarà applicato il compenso per l'estinzione anticipata.

Per ulteriori informazioni sulle relative modalità di funzionamento è possibile contattare direttamente le nostre filiali.

- [Surrogazione](#)

Il trasferimento a Banca del Piemonte di un finanziamento, preesistente presso altro Istituto di credito, non comporta l'applicazione di penali od oneri di qualsiasi natura (spese istruttoria).

Per ulteriori informazioni sulle relative modalità di funzionamento è possibile contattare direttamente le nostre filiali.



QUANTO PUO' COSTARE
Prestito della Speranza accordo ABI/CEI

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) calcolato su un importo di € 6.000,00

Rata mensile:
 - Durata 60 mesi

4,75%

	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	€ 6.000,00
	Durata	Massimo 60 mesi (comprensiva di rata di preammortamento di 12 mesi)
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo	<p>Il tasso di interesse nominale annuo è composto dal parametro di riferimento + spread e in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IRS di periodo, rilevato il giorno antecedente alla stipula del contratto, arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 0,50 punti percentuali ▫ Rata mensile <ul style="list-style-type: none"> - Durata 60 mesi 2,30% <p>Negli esempi sopra evidenziati è riportato il tasso IRS a 60 mesi, rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, arrotondato allo 0,10 superiore, aumentato del relativo spread.</p> <p>N.B.: il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula.</p>
	Parametro di indicizzazione	Non previsto per il tasso fisso
	Spread	0,50 punti percentuali.
	Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso di interesse nominale annuo
	Tasso di mora	<p>Il valore è determinato in misura non superiore al tasso legale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tasso per interessi di mora vigente alla data di esposizione nel presente foglio informativo 1,00%



SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	1% del prestito erogato con un massimo di € 250,00
		Altro	No
	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	Euro 0,00
		Incasso rata	Rata mensile: € 1,50
		Invio comunicazioni	Spese invio documento di sintesi € 0,60 con recupero trimestrale
		Sospensione pagamento rate	Euro 0,00
		Altro	No
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	frazionato francese	
	Tipologia di rata	Fissa per tutta la durata del finanziamento	
	Periodicità rate	mensile	

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO***

Data	Valore
IRS a 60 mesi rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese di agosto	2,24%
IRS a 60 mesi rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese di settembre	1,76%

*** Il parametro è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA con periodicità mensile

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 6.000,00 di capitale
2,30%	60	€ 132,46

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bancadelpiemonte.it

SERVIZI ACCESSORI

- [Spese accessorie ricorrenti](#)

Euro 0,00



ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati **da soggetti terzi**:

	Se acquistati attraverso la banca
Istruttoria	No
Altro	No

TEMPI DI EROGAZIONE

- Durata dell'istruttoria: 30 giorni di calendario dalla richiesta scritta
- Disponibilità dell'importo 25 giorni di calendario dalla stipula, salvo diversa pattuizione tra le parti.

ALTRO

- [Compenso per l'estinzione anticipata](#) 0%
- [Surrogazione](#)

Il trasferimento a Banca del Piemonte di un finanziamento, preesistente presso altro Istituto di credito, non comporta l'applicazione di penali od oneri di qualsiasi natura (spese di istruttoria).

Per ulteriori informazioni sulle relative modalità di funzionamento è possibile contattare direttamente le nostre filiali.

QUANTO PUO' COSTARE

Prestito Personale DIAMOG LICREDITO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) calcolato su un importo di € 2.000,00

Rata mensile:

- Durata 24 mesi

3,22%

	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	€ 6.000,00
	Durata	Massimo 36 mesi comprensiva di rata di preammortamento massima di 12 mesi



PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	frazionato francese
	Tipologia di rata	Fissa per tutta la durata del finanziamento
	Periodicità rate	mensile

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO***

Data	Valore
IRS a 24 mesi rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese di agosto	1,52%
IRS a 24 mesi rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese di settembre	1,28%

*** Il parametro è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA con periodicità mensile

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 2.000,00 di capitale
1,50%	24	€ 84,64

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bancadelpiemonte.it

SERVIZI ACCESSORI

- [Spese accessorie ricorrenti](#) Euro 0,00

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati **da soggetti terzi**:

	Se acquistati attraverso la banca
Istruttoria	No
Altro	No

TEMPI DI EROGAZIONE

- Durata dell'istruttoria: 30 giorni di calendario dalla richiesta scritta
- Disponibilità dell'importo 25 giorni di calendario dalla stipula, salvo diversa pattuizione tra le parti.

ALTRO

- [Compenso per l'estinzione anticipata](#) 0%

- [Surrogazione](#)

Il trasferimento a Banca del Piemonte di un finanziamento, preesistente presso altro Istituto di credito, non comporta l'applicazione di penali od oneri di qualsiasi natura (spese di istruttoria).

Per ulteriori informazioni sulle relative modalità di funzionamento è possibile contattare direttamente le nostre filiali.



ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento con un preavviso scritto di almeno 5 giorni di calendario salvo diversa pattuizione tra le parti.

L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del finanziamento.

Facoltà di recesso della banca

La banca si riserva la facoltà di revocare il finanziamento concesso con un preavviso di 15 giorni.

Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Il trasferimento a Banca del Piemonte di un finanziamento, stipulato da persona fisica, preesistente presso altro Istituto di credito, non comporta l'applicazione di penali od oneri di qualsiasi natura (spese istruttoria).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 5 giorni lavorativi successivi al pagamento di tutto quanto dovuto per l'estinzione del debito residuo, degli interessi e degli oneri, salvo diversa pattuizione fra le parti.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Funzione di Revisione Interna che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure sul sito www.conciliatorebancario.it

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, telefono 02/724241; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, telefono 06/47921; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli, telefono 081/7975111.

LEGENDA

Ammortamento	Processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate comprendenti capitale, interessi ed oneri
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Parametro di indicizzazione (per i mutui a tasso variabile)/ Parametro di riferimento (per i mutui a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Preammortamento	Periodo iniziale del mutuo nel quale le rate pagate sono costituite dalla sola quota interessi Preammortamento fidacquisti: Decorre dal giorno di erogazione e scade il giorno



	<p>anteriore alla data di decorrenza dell'ammortamento, quest'ultima è così stabilita:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo giorno del mese successivo se erogato entro il 20 del mese, altrimenti il primo giorno del secondo mese successivo a quello di erogazione. <p>Esempio: Erogazione il 20/11/06 preammortamento decorrente dal dalla data di erogazione e scadente il 31/11/06. Decorrenza ammortamento 01/12/06 Erogazione il 21/11/06 preammortamento decorrente dalla data di erogazione e scadente il 31/12/06. Decorrenza ammortamento il 01/01/07.</p> <p>Gli interessi di preammortamento vengono calcolati al tasso del fidacquisti (tasso fisso).</p> <p>Preammortamento Prestito personale Diamogli Credito: Rata comprensiva di soli interessi, regolata in un'unica soluzione alla scadenza del periodo, decorre dal giorno di erogazione e scade il giorno anteriore alla data di decorrenza dell'ammortamento, quest'ultima sarà calcolata con le seguenti modalità :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) primo giorno del mese successivo alla fine del preammortamento se erogato entro il 20 del mese 2) primo giorno del secondo mese successivo alla fine del preammortamento se erogato dopo il 20 del mese. <p>Esempio su durata del preammortamento pari a 12 mesi: Erogazione il 19/03/08, preammortamento decorrente dalla data di erogazione e scadente il 31/03/09. Decorrenza ammortamento 01/04/09; Erogazione il 21/03/08, preammortamento decorrente dalla data di erogazione e scadente il 30/04/09. Decorrenza ammortamento il 01/05/09.</p> <p>Preammortamento Prestito della Speranza – Accordo ABI/CEI Rata comprensiva di soli interessi, regolata in un'unica soluzione alla scadenza del periodo, decorre dal giorno di erogazione e scade il giorno anteriore alla data di decorrenza dell'ammortamento.</p> <p>Esempio: durata del preammortamento pari a 12 mesi: Erogazione il 07/10/09, preammortamento decorrente dalla data di erogazione e scadente il 31/10/10. Decorrenza ammortamento 01/11/10.</p>
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata	Pagamento che il mutuatario effettua periodicamente per la restituzione del mutuo secondo scadenze stabilite nel contratto. La rata è composta da quota capitale e quota interessi.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata.



Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.

