

Lavoriamo per offrirti una banca facile

Aderendo a PattiChiari abbiamo assunto
4 importanti impegni nei tuoi confronti.
Scoprili in queste pagine.





PattiChiari promuove la qualità e l'efficienza del mercato, e sostiene l'educazione finanziaria nel nostro Paese.

A PattiChiari, che si avvale dei preziosi contributi delle Associazioni dei Consumatori e del mondo delle Università, **aderiscono 93 banche**, pari al **72%** degli sportelli presenti in Italia.

In questi anni le banche di PattiChiari hanno lavorato su molti fronti per rispondere con sempre maggiore efficacia alle esigenze dei propri clienti.

Un lavoro che ha progressivamente offerto molti vantaggi a famiglie, professionisti e imprese.

Il passo in avanti che oggi compiono le banche PattiChiari è di riunire tutti gli impegni che hanno assunto nei tuoi confronti in 4 fondamentali aree di tuo interesse.

Gli obiettivi sono quelli di renderti più semplice paragonare e scegliere il tuo conto corrente, trasferire i servizi da una banca ad un'altra, aumentare ulteriormente la sicurezza dell'home banking e delle tue carte di pagamento, e, se sei titolare di un'azienda, di assisterti nelle tue richieste di credito.

Un passo importante nella direzione di quanto oggi i clienti ci dicono di desiderare maggiormente: avere sempre al loro servizio una banca facile.

Nelle pagine seguenti ti illustriamo in sintesi i nuovi strumenti e le pubblicazioni che mettiamo a tua disposizione per consentirti di conoscere più approfonditamente ciascuna di queste opportunità.

1

Confronta e scegli il conto

Sul sito di PattiChiari trovi un **motore di confronto** che attraverso facili percorsi e semplici icone di navigazione ti consente di paragonare i diversi conti correnti e scegliere quello più adatto alle tue esigenze.

Inoltre, fra questi, troverai anche uno speciale conto dedicato a chi ha bisogno di un servizio veramente semplice e di base.



<http://conticorrentiaconfronto.pattichiari.it/home.do>

Home banking e carte comodi e sicuri

2

Basta seguire i pochi e facili accorgimenti che la tua banca ti mette a disposizione per rendere ancora più comodo e sicuro l'uso dell'home banking (i servizi di banca via internet o telefono) e delle tue carte di pagamento (le carte Bancomat, di credito e prepagate).

E in più, sportelli Bancomat funzionanti per oltre il 95% della giornata e un utile servizio per sapere sempre dove si trova il Bancomat più vicino.

Trovi tutto nella **Guida alla sicurezza, in banca** a tua disposizione in filiale o sul sito internet della tua banca.



Come gestire in sicurezza:

- L'internet banking
- Il phone banking
- Le carte di pagamento

3

Cambiare è facile

Puoi cambiare conto e banca in poche facili mosse. Sarà la banca presso la quale vuoi aprire il nuovo conto corrente che si occuperà di trasferire i servizi appoggiati sul vecchio conto, il dossier titoli, e di velocizzare anche l'eventuale portabilità del tuo mutuo grazie a procedure totalmente automatizzate. Comodo no?

I passi da compiere, le informazioni da dare e da ricevere, e persino le istruzioni per compilare i moduli, li trovi nella **Guida CambioConto** a tua disposizione in filiale e sul sito internet della tua banca.

Tutto su come cambiare conto in quattro semplici mosse



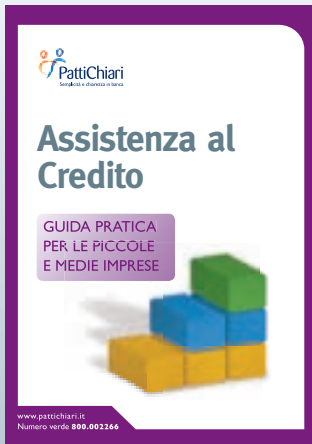
Assistenza al credito per le PMI

4

Le banche che hanno scelto di offrirti questa opportunità intendono assisterti sia prima che durante una richiesta di credito:

- attraverso l'aiuto alla stesura di un Business Plan del credito
- e facendoti conoscere i “tempi medi” necessari alla banca per rispondere alle tue richieste di credito.

Trovi tutto questo nella **Guida Assistenza al Credito** a tua disposizione in filiale e sul sito internet della tua banca.



Guida ai criteri di valutazione della capacità di credito e ai tempi medi di risposta alle richieste di credito

Iniziativa realizzata nell'ambito del progetto
in collaborazione con



www.adiconsum.it



www.adoc.org



www.altroconsumo.it



www.assoutenti.it



www.casadelconsumatore.it



www.cittadinanzattiva.it



www.codacons.it



www.codici.org



www.confconsumatori.com



www.legaconsumatori.it



www.movimentoconsumatori.it



www.mdc.it



www.consumatori.it

 **BANCARIA
EDITRICE**
LA CASA EDITRICE DELL'ABI