

**GUIDA OPERATIVA AL
SERVIZIO DI INTERNET
BANKING – BP*now***



Sommario

INTRODUZIONE	4
REQUISITI TECNOLOGICI	6
ASSISTENZA.....	6
CREDENZIALI	7
CODICE UTENTE	7
PASSWORD	7
PASSCODE MONOUSO (OTP ONE TIME PASSCODE)	7
MOBILE TOKEN BP	7
KEY TOKEN BP	8
COSA FARE IN CASO DI PROBLEMI CON LE CREDENZIALI	9
ACCOUNT BLOCCATO	9
CODICE UTENTE DIMENTICATO	9
RESET PASSWORD IN USO	9
PASSWORD INIZIALE DIMENTICATA	9
BLOCCO IMMEDIATO DELL'ACCOUNT	9
SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DISPOSTO DALLA BANCA	9
ACCESSO A BPNOW.....	10
PRIMO ACCESSO CON MOBILE TOKEN BP – REGISTRAZIONE AL SERVIZIO.....	10
ACCESSI SUCCESSIVI CON MOBILE TOKEN BP – UTILIZZO DEL SERVIZIO.....	13
ACCESSO DA SITO	13
ACCESSO DA APP	14
PRIMO ACCESSO CON KEY TOKEN BP – REGISTRAZIONE AL SERVIZIO	15
ACCESSI SUCCESSIVI CON KEY TOKEN BP – UTILIZZO DEL SERVIZIO	17
ACCESSO DA SITO	17
ACCESSO DA APP	18
APP BPNOW – FINGERPRINT E FACE ID	18
FUNZIONALITA'	20
HOME	20
LA MIA SITUAZIONE	22
SALDO E MOVIMENTI	22
ELENCO DOMICILIAZIONI SDD	24
FINANZIAMENTI	25
ELENCO PAGAMENTI	26
ASSEGNI	28
ELENCO BONIFICI PERIODICI	29

ESERCENTI	30
OPERAZIONI	30
AUTORIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI	31
Mobile Token BP	31
Key Token BP	36
BONIFICO	40
Bonifico Sepa	40
Bonifico Urgente Italia	43
Revoca bonifici in autonomia	43
Bonifico Estero	43
BONIFICO PERIODICO	45
VERIFICA DATI DEL BENEFICIARIO	47
RICARICA CELLULARE	48
BOLLETTINO POSTALE	49
F24	51
BOLLO AUTO, BOLLETTINI CBILL/PAGOPA	53
RI.BA. IN SCADENZA	60
NUOVA DOMICILIAZIONE SDD	61
GESTIONE CONSENSI PSD2	62
CARTE	63
CARTA DI DEBITO E-COMMERCE	64
RICARICA CARTA PREPAGATA	65
MOVIMENTI CARTA PREPAGATA	66
RICARICA CARTA CONTO BP CON IBAN	67
MOVIMENTI CARTA CONTO BP CON IBAN	68
TRADING ONLINE	70
QUOTAZIONI	71
SITUAZIONE TITOLI	73
TITOLI IN SCADENZA	74
POSIZIONE SINTETICA	74
WEB COLLABORATION	75
POLIZZE	80
APP BPNOW	81
RINNOVO DOCUMENTI	83
RINNOVO DOCUMENTI	83
Rinnovo documento d'Identità	83
Questionario Mifid	84
Questionario di Adeguata Verifica	88
OFFERTE PER TE – APERTURA DEPOSITO TITOLI ONLINE	92
Configura i tuoi prodotti	93
Conosciamoci meglio	94
Questionario MIFID	95
Firma	96
Apertura Deposito Titoli cointestato	99
DOCUMENTI	99
FILIALE VIRTUALE	101
PROFILO PERSONALE	101
MODIFICA PROFILO	101
BLOCCO ACCOUNT	105

INTRODUZIONE

BPnow è il servizio Internet Banking della Banca del Piemonte accessibile tramite il sito www.bancadelpiemonte.it e tramite l'App per smartphone (IOS e Android). Il presente documento costituisce una guida operativa al servizio e ne descrive le principali caratteristiche funzionali.

I prodotti offerti attraverso Internet Banking – BPnow sono di seguito illustrati.

BPnow Info è rivolto ai Clienti Consumatori che intendono usufruire esclusivamente dell'area informativa: conti correnti (ad eccezione dei conti cosiddetti tecnici), dossier titoli e relative rubriche, elenco utenze SDD-addebiti diretti, assegni bancari BP, andamento Patrimonio, documenti in formato elettronico e live chat.

BPnow Full: è rivolto ai Clienti Consumatori:

- un'area informativa: conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, elenco utenze SDD-addebiti diretti, assegni bancari BP, andamento Patrimonio, documenti in formato elettronico, consultazione POS e live chat.
- un'area pagamenti: bonifici-SEPA SCT, F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV -servizio attivo 24 ore su 24-, -, Bollettino postale anche con scansione datamatrix da App, domiciliazione utenze SDD-addebiti diretti -, bonifici urgenti, bonifici-SEPA SCT urgenti, bonifici esteri (attivabile su richiesta del cliente), ordini permanenti di bonifico, pagamenti Ri.Ba, ricarica della carta prepagata Nexi Prepaid BP, funzione di attivazione/variazione/sblocco del SecureCode™ Mastercard per effettuare acquisti on line in sicurezza su siti di commercio elettronico mediante Carta di debito BP-Card, MyBank (non attivo da App), ricarica e visualizzazione movimenti Carta Conto BP con iban ed il servizio CBILL PagoPA.
- area Trading on Line con Provider E-Class (Milano Finanza). Attraverso il Provider è anche possibile la consultazione guidata, comprensiva di commenti e notizie accessorie, sull'andamento di Azioni, ed ETF quotati presso la Borsa Italiana e le principali Borse Europee ed Americane e di obbligazioni e Titoli di Stato quotati sul mercato MOT della Borsa Italiana e sul mercato EUOTLX. Per attivare la funzione è necessario sottoscrivere e completare il contratto con Milano Finanza visualizzato all'accesso (non ci sono costi aggiuntivi a carico del cliente).
- Web collaboration: un'area dedicata per la ricezione, consultazione e sottoscrizione proposte di investimento con firma elettronica qualificata
- un'area dedicata per la Firma Documenti – Rinnovo Documenti

BPnow Young: è rivolto ai Clienti Consumatori di età compresa tra i 14 e i 18 anni:

- un'area informativa: conti correnti e movimenti carta prepagata e documenti in formato elettronico
- un'area pagamenti: bonifici-SEPA SCT, ricariche telefoniche.

REQUISITI TECNOLOGICI

Per accedere a BNow da sito web, sono necessari i seguenti browser e sistemi operativi:

- Internet Explorer 11.0.1 o Edge su Windows 8.1 o superiori;
- Firefox 62 su sistema operativo Windows 7;
- Firefox 73 su sistemi operativi Windows 10 o superiori;
- Chrome 69 su sistema operativo Windows 7;
- Chrome 80 e superiori su sistemi operativi Windows 10 o superiori;
- Safari 11 o superiori su sistema operativo Macintosh OS X versione 10.10 o superiore;
- Chrome 57 e superiori su sistemi operativi Android 5.1 o superiori;
- Safari 11.2 e superiori su sistemi operativi iOS 9 o superiori.

Per l'App sono richiesti i seguenti sistemi operativi:

- Android dalla versione 8;
- iOS dalla versione 12.

ASSISTENZA

Oltre alla presente guida operativa l'Utente ha a disposizione i seguenti supporti:

 800 99 80 50	ASSISTENZA INTERNET BANKING dal lunedì al venerdì 8:00-22:00 sabato 8:00-14:00, festività Borsa 9:00-18:00 +39 0131 1923198 dall'estero
 +39 011 23 45 679	INFORMAZIONI PRODOTTI E SERVIZI dal lunedì al venerdì 8:30-17:00 prefestivi 8:30-13:30 mail servizioclienti@bancadelpiemonte.it
Servizio chat  	Attivabile dalla home page del sito www.bancadelpiemonte.it e dalla funzione UTILITA' (paragrafo 7.8) dal lunedì al venerdì 8:30-17:00

CREDENZIALI

Per l'accertamento dell'identità in sede di accesso a *BPnow* e per l'autorizzazione delle operazioni, l'Utente è garantito dai seguenti presidi di sicurezza forniti dalla Banca: CODICE UTENTE, PASSWORD e PASSCODE MONOUSO (OTP One Time Passcode) generato dal Mobile Token BP tramite l'App *BPnow* o dal dispositivo Key Token BP.

La clientela PRIVATI e FAMIGLIE deve attivare in autonomia il **Mobile Token BP** scaricando dallo store del proprio smartphone, IOS o Android, l'App *BPnow* ([clicca qui](#) per consultare le istruzioni per installare ed utilizzare il nuovo Mobile Token BP).

CODICE UTENTE

È il codice identificativo del Cliente di 10 caratteri comunicato dalla Banca via email all'indirizzo indicato nel contratto del servizio.

Il Codice Utente non è modificabile, ma è possibile impostare un ALIAS (si rimanda al paragrafo 7.10).

PASSWORD

La Password iniziale, alfanumerica, viene comunicata dalla Banca via SMS al numero di cellulare indicato nel contratto del servizio. Essa deve essere obbligatoriamente variata dall'Utente al primo accesso. La nuova password non deve contenere tutto o parte del nome utente, deve avere una lunghezza compresa tra gli 8 e i 30 caratteri, deve contenere caratteri provenienti dalle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali (@, \$;* ...). La password impostata dal cliente non ha scadenza ma può essere autonomamente variata dal cliente in ogni momento.

Se l'Utente digita per 3 volte consecutive una Password errata, il sistema richiede, per ragioni di sicurezza, in aggiunta alle altre credenziali, la digitazione di un CAPTCHA ossia una stringa alfanumerica che viene proposta nella pagina di accesso nella forma di  immagine distorta.

Al 2° inserimento di password errata e CAPTCHA corretta l'account viene bloccato. L'inserimento del CAPTCHA non prevede limiti ai tentativi di inserimento. La Password inserita viene testata solo quando il CAPTCHA inserito è corretto.

PASSCODE MONOUSO (OTP One Time Passcode)

MOBILE TOKEN BP

Il Mobile Token BP permette di effettuare l'accesso a *BPnow* ed autorizzare le operazioni dispositive utilizzando un codice "usa e getta" (passcode) generato dall'App installata sullo smartphone IOS o Android. Il Mobile Token è gratuito e si può attivare in autonomia dopo aver scaricato l'App ([clicca qui](#) per consultare le istruzioni per installare e utilizzare il nuovo Mobile Token BP).

Il passcode per accedere al servizio di internet banking e per autorizzare le operazioni viene generato tramite l'App *BPnow* a seguito della digitazione del PIN o, per gli smartphone abilitati, dell'apposizione dell'impronta digitale (fingerprint) o del riconoscimento facciale (faceid).

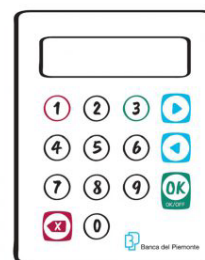
Il PIN è un codice numerico di 4 cifre che viene impostato dall'Utente in fase di installazione del Mobile Token BP.

Sbagliando 5 volte consecutive la digitazione del PIN l'account viene bloccato.

KEY TOKEN BP

Il Key Token BP è un dispositivo fisico generatore di un codice "usa e getta" da utilizzare per l'accesso a *BPnow* e per autorizzare le operazioni dispositive. Il Key Token ha un costo di € 20,00 una tantum ed una durata di 5 anni.

Il Key Token BP non richiede alcuna installazione e viene consegnato all'utente dalla Filiale.



COSA FARE IN CASO DI PROBLEMI CON LE CREDENZIALI

ACCOUNT BLOCCATO

L'Utente deve cliccare su 'TI SEI BLOCCATO CLICCA QUI' e rispondere alle domande segrete impostate in sede di registrazione al servizio (paragrafi 6.1 e 6.3) o successivamente variate dall'Utente (paragrafo 7.10). Tale funzionalità si può utilizzare solo da desktop. In alternativa l'Utente può rivolgersi al Numero Verde (800.998.050).

CODICE UTENTE DIMENTICATO

Se l'Utente non ricorda il proprio Codice Utente può recuperarlo sulla mail ricevuta in sede di attivazione contattando il Numero Verde, oppure recandosi in Filiale.

RESET PASSWORD IN USO

Se l'Utente non ricorda la Password in uso deve chiedere il reset al Numero Verde. Dopo il reset, deve inserire nuovamente la Password iniziale di primo accesso.

PASSWORD INIZIALE DIMENTICATA

Se l'Utente non ricorda la Password iniziale di accesso deve chiedere la riproduzione al Numero Verde 800-998050. La password richiesta viene inviata all'Utente tramite SMS al numero di cellulare indicato sul contratto di servizio.

BLOCCO IMMEDIATO DELL'ACCOUNT

L'Utente può bloccare l'account nei seguenti modi:

- Utilizzando l'apposita funzione "Blocco utenza" presente nella sezione Profilo (paragrafo 7.7.1) del proprio contratto *BPnow*
- Inserendo ripetutamente un'errata password di accesso;
- Contattando il Numero Verde.

Si suggerisce di richiedere il blocco in caso di sospetta frode, furto o smarrimento delle credenziali di accesso o dello smartphone su cui è installato il Mobile Token e ogniqualvolta l'Utente lo ritenga opportuno. Contestualmente si rende necessario informare la propria Filiale di riferimento per richiedere un blocco cautelativo sui rapporti di conto corrente collegati all'internet banking.

Per ripristinare l'account bloccato si rimanda al precedente paragrafo 5.1.

SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DISPOSTO DALLA BANCA

La Banca si riserva la facoltà, per ragioni di efficienza o sicurezza, di sospendere o bloccare il servizio in qualsiasi momento, fornendo successiva informativa al cliente.

ACCESSO A BPnow

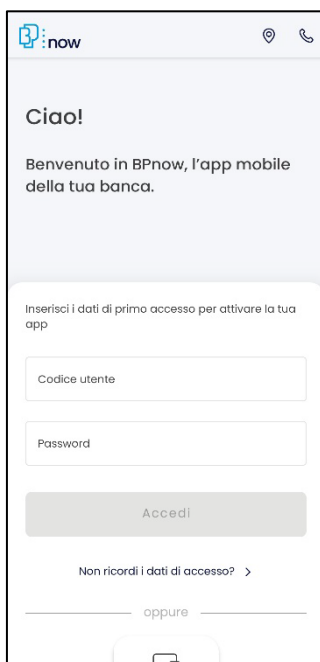
PRIMO ACCESSO CON MOBILE TOKEN BP – REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

Dopo aver scaricato ed installato l'App BPnow sullo smartphone, occorre aprirla e digitare Codice Utente e Password.

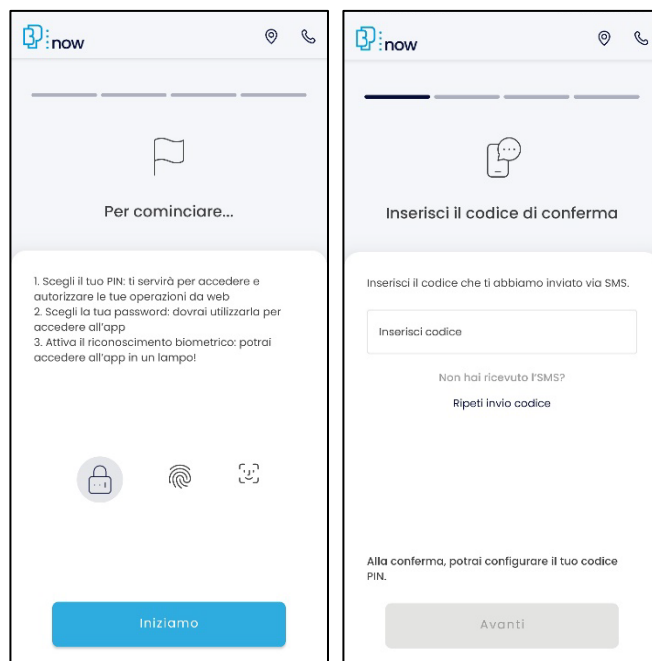
La procedura di richiesta consensi iniziale è stata configurata per il corretto funzionamento del token software RSA, lo strumento utilizzato dall'app BPnow per l'autenticazione forte. Con autenticazione forte si intende il sistema di sicurezza che permette di identificare e autenticare in maniera univoca il cliente, riducendo i rischi legati all'accesso ai propri conti online e all'esecuzione di operazioni fraudolente da parte di soggetti terzi non autorizzati. Infatti:

- l'accesso ai "dati del telefono" viene richiesto dalla libreria RSA per ragioni tecniche: RSA accede a informazioni proprie del modello di smartphone durante il processo di registrazione del token software;
- la richiesta di accedere alla "memoria del dispositivo" e in particolare "a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo" serve per scrivere e leggere i dati del token software RSA.

Cliccando su ACCEDI, dopo aver prestato i consensi, viene richiesto di attivare il Mobile Token BP.

The screenshot shows the login interface of the BPnow mobile app. At the top, there's a header with the BPnow logo and navigation icons. Below the header, a friendly greeting "Ciao!" is followed by a welcome message: "Benvenuto in BPnow, l'app mobile della tua banca." The main section is titled "Inserisci i dati di primo accesso per attivare la tua app". It contains two input fields: "Codice utente" and "Password". Below these fields is a large, light gray button labeled "Accedi". Underneath the button, there is a link that says "Non ricordi i dati di accesso? >". At the bottom, there is a horizontal line with the word "oppure" in the center, and below it, a faint outline of a fingerprint scanner icon.

Cliccando su **"Accedi"** si inizia il processo.



Dopo aver cliccato su **“Iniziamo”** viene inviata via SMS, al numero di cellulare indicato sul contratto di servizio, la password di attivazione che occorre digitare e confermare con **“Avanti”**.

Successivamente viene richiesto di impostare il codice PIN (di 4 cifre). Il PIN verrà richiesto ad ogni accesso e ogni volta sia necessario usare il Mobile Token per effettuare operazioni con BPnow (sia da web che da App).



Per motivi di sicurezza, l'Utente deve cambiare la Password iniziale ricevuta dalla Banca e definirne una nuova (secondo le regole riportate nel paragrafo 4.2).

La modifica della Password iniziale necessita la digitazione del PIN (impostato

precedentemente).



Crea la tua nuova password

La nuova password non deve contenere tutto o parte del nome utente e della data di nascita, deve avere una lunghezza compresa tra gli 8 e i 30 caratteri, deve contenere caratteri provenienti dalle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali (e, \$, +, ...).

Inserire nuova password ⓘ

Ripetere nuova password ⓘ

Conferma

Dopo aver cliccato su procedi, si accede all'home page dell'internet banking.

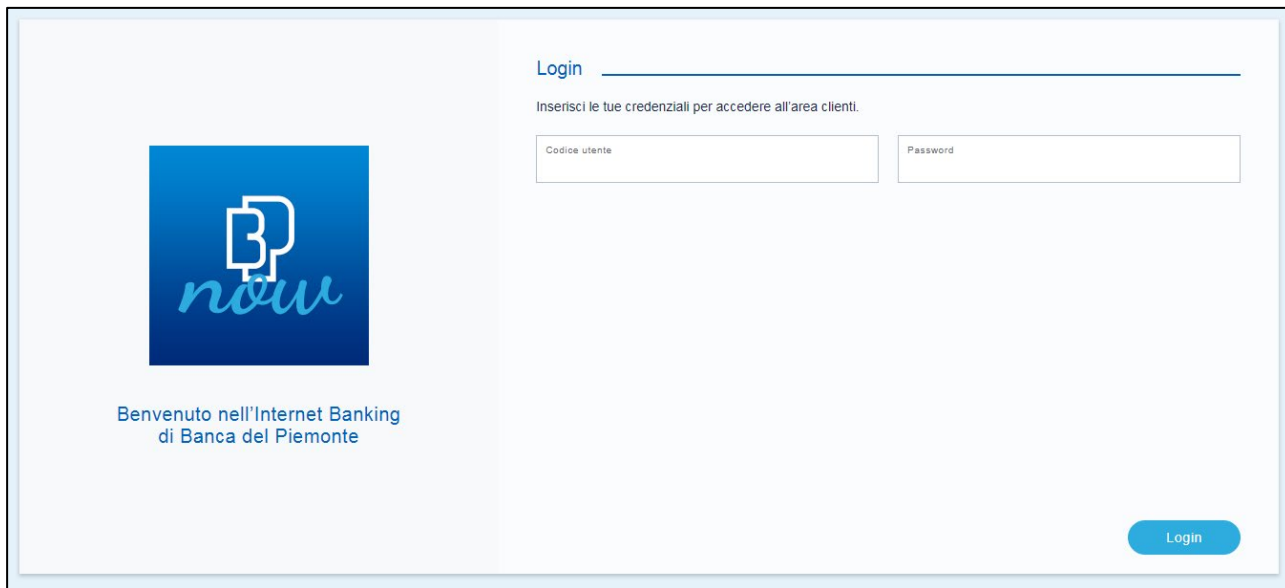
Per poter sbloccare in autonomia l'account in caso di blocco è necessario impostare le domande segrete (3 su 5), funzione attiva esclusivamente da browser e descritta nel paragrafo 6.3.

ACCESSI SUCCESSIVI CON MOBILE TOKEN BP – UTILIZZO DEL SERVIZIO

ACCESSO DA SITO

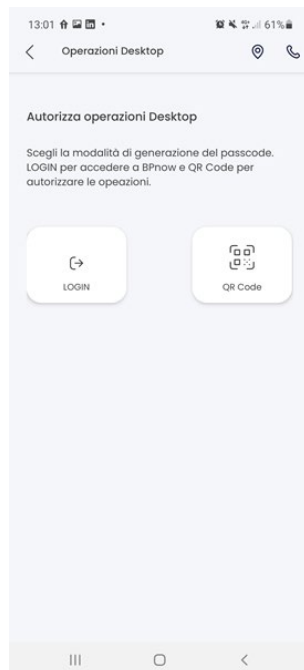
Accedere al sito www.bancadelpiemonte.it e cliccare su **ACCESSO** e **ACCEDI** a **BPnow**.

Digitare Codice Utente, Password e premere su **LOGIN**.

The screenshot shows the login interface of the BPnow service. On the left, there is a blue square logo with a white stylized 'BP' and the word 'now' in a light blue script font below it. Underneath the logo, the text 'Benvenuto nell'Internet Banking di Banca del Piemonte' is displayed. On the right, the 'Login' section is titled 'Login' with a horizontal line. Below the title, it says 'Inserisci le tue credenziali per accedere all'area clienti.' There are two input fields: 'Codice utente' and 'Password'. At the bottom right of the login area, there is a blue button labeled 'Login'.

Generare il Passcode utilizzando la sezione pubblica dell'App **BPnow**:

1. cliccare su **“Autorizza operazioni Desktop”** senza inserire Codice Utente e Password;
2. nella schermata successiva selezionare **LOGIN**;



Digitare il Passcode sul sito e cliccare su **PROCEDI**.

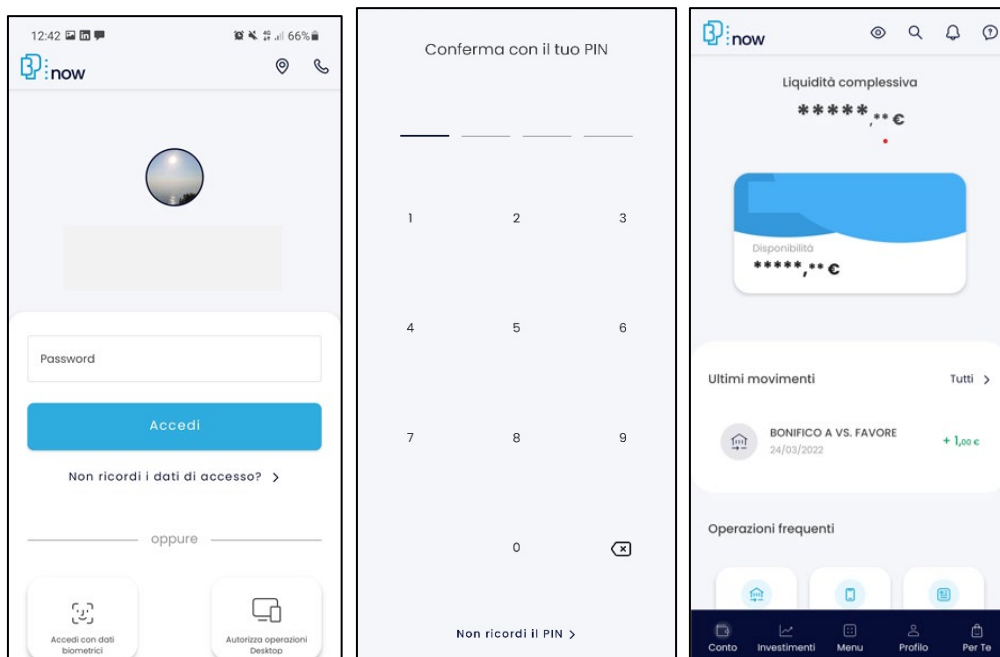


Per motivi di sicurezza il Passcode ha validità 30 secondi; trascorso tale tempo limite la procedura in automatico genera un nuovo passcode.

ACCESSO DA APP

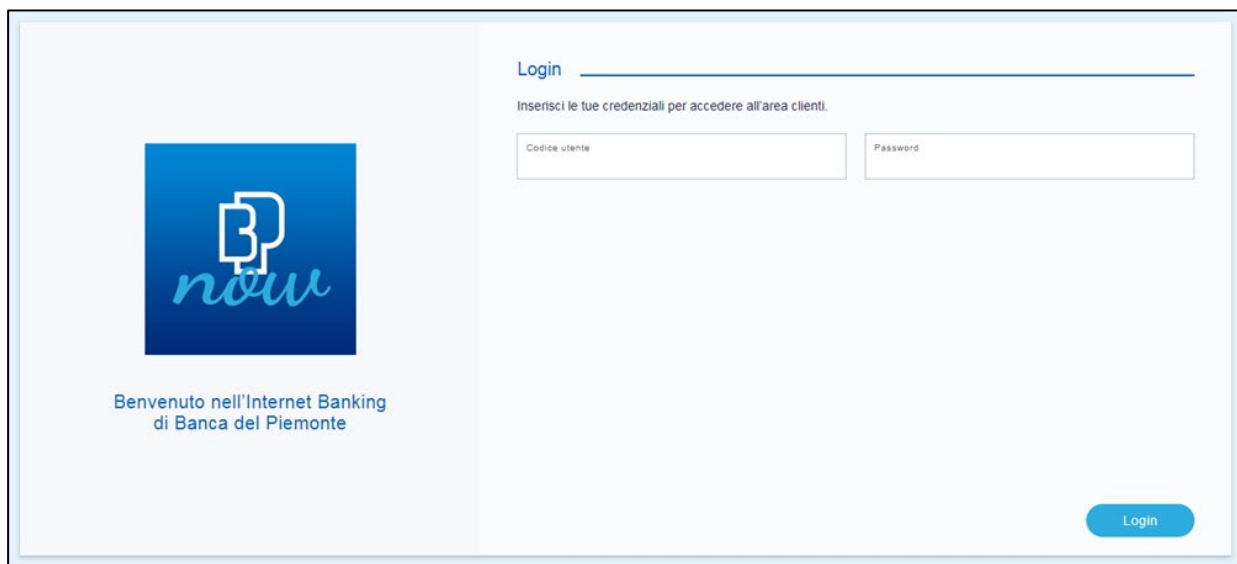
Aprire l'App, digitare Codice Utente, Password e premere su ACCEDI.

Digitare il codice PIN e premere su PROCEDI.



PRIMO ACCESSO CON KEY TOKEN BP – REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

Accedere al sito www.bancadelpiemonte.it e cliccare su ACCESSO e ACCEDI A BPnow.



Digitare Codice Utente, Password e premere su LOGIN.

Premere il tasto 1 del Key Token BP, digitare il Passcode generato dal dispositivo e cliccare su PROCEDI.



Benvenuto nell'Internet Banking
di Banca del Piemonte

Login

Inserisci il codice generato premendo il tasto 1 del tuo Key Token BP

Procedi

Per motivi di sicurezza, l'Utente deve confermare la Password iniziale ricevuta dalla Banca e definirne una nuova (secondo le regole riportate nel paragrafo 4.2).



Benvenuto nell'Internet Banking
di Banca del Piemonte

Cambio password

Questo è il tuo primo accesso a BPnow. E' obbligatorio il cambio della password iniziale inviata via SMS a seguito della sottoscrizione del contratto.

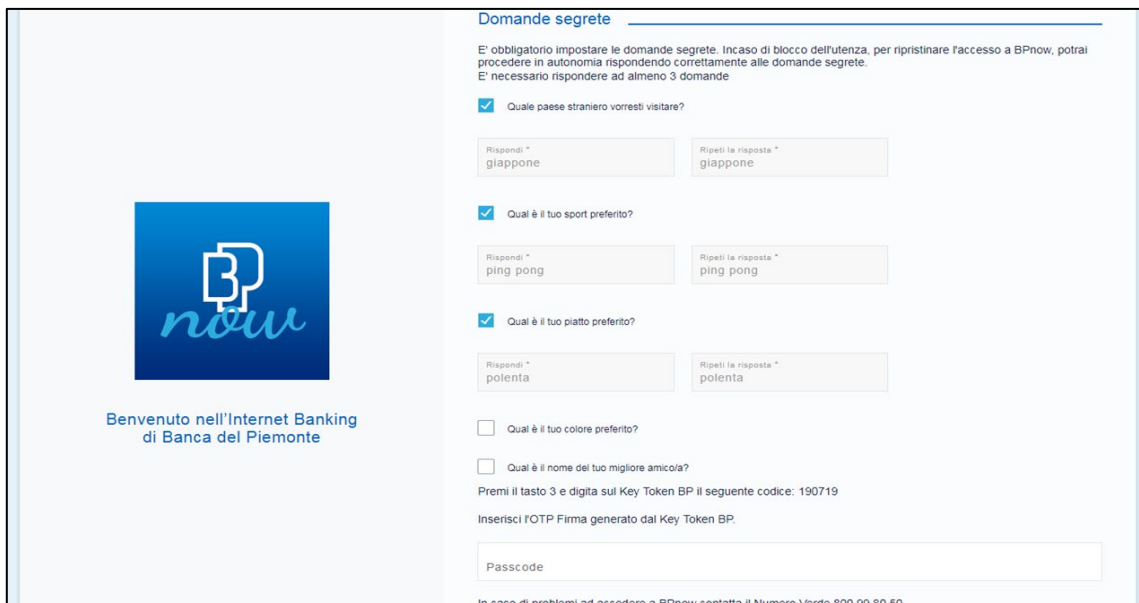
Premi il tasto 3 e digita sul Key Token BP il seguente codice: 190719

Inserisci l'OTP Firma generato dal Key Token BP.

In caso di problemi ad accedere a BPnow contatta il Numero Verde 800 99 80 50.

Procedi

Per poter sbloccare in autonomia l'account in caso di blocco è necessario impostare le domande segrete (3 su 5).



Domande segrete

E' obbligatorio impostare le domande segrete. Incaso di blocco dell'utenza, per ripristinare l'accesso a BPNOW, potrai procedere in autonomia rispondendo correttamente alle domande segrete.
E' necessario rispondere ad almeno 3 domande

☒ Quale paese straniero vorresti visitare?

Rispondi *
giappone

Ripeti la risposta *
giappone

☒ Qual è il tuo sport preferito?

Rispondi *
ping pong

Ripeti la risposta *
ping pong

☒ Qual è il tuo piatto preferito?

Rispondi *
polenta

Ripeti la risposta *
polenta

☐ Qual è il tuo colore preferito?

☐ Qual è il nome del tuo migliore amico/a?

Premi il tasto 3 e digita sul Key Token BP il seguente codice: 190719

Inserisci l'OTP Firma generato dal Key Token BP.

Passcode

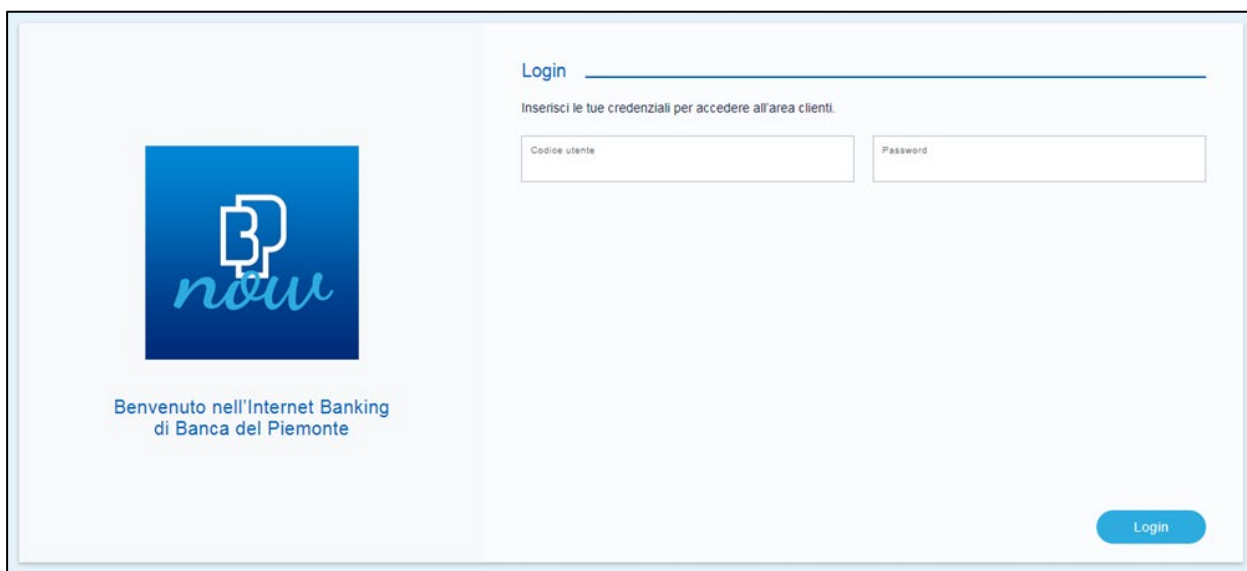
In caso di problemi ad accedere a BPNOW contatta il Numero Verde 800 99 80 50

La modifica della Password iniziale e la conferma delle domande segrete necessitano la digitazione del Passcode generato dal Key Token BP (premere il tasto 3 e digitare sul Token il codice presente a video. Digitare nel campo Passcode l'OTP FIRMA generato dal Token e cliccare su PROCEDI.

ACCESSI SUCCESSIVI CON KEY TOKEN BP – UTILIZZO DEL SERVIZIO

ACCESSO DA SITO

Digitare Codice Utente, Password e premere su LOGIN.



Login

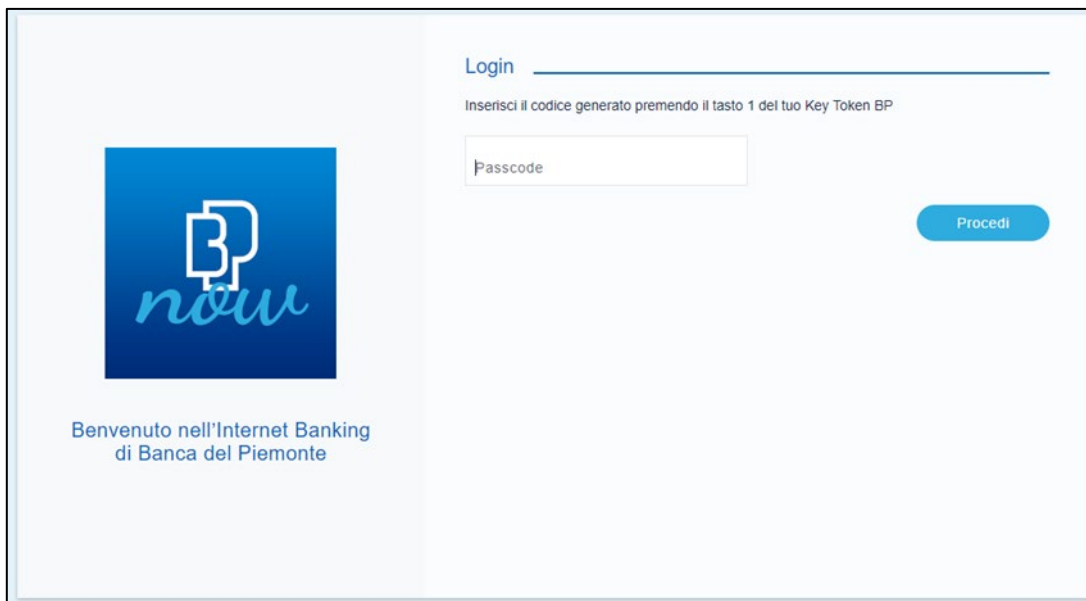
Inserisci le tue credenziali per accedere all'area clienti.

Codice utente

Password

Login

Premere il tasto 1 del Key Token BP, digitare il Passcode generato dal dispositivo e cliccare su PROCEDI.



ACCESSO DA APP

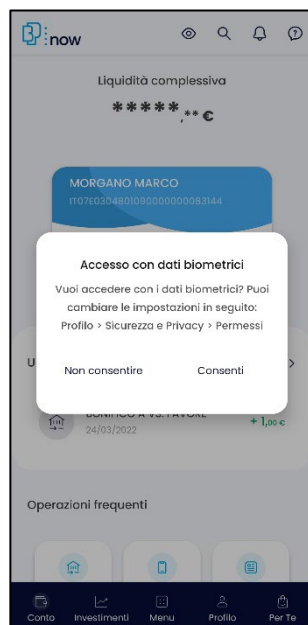
Aprire l'App e digitare Codice Utente, Password e premere su ACCEDI.
Premere il tasto 1 del Key Token BP, digitare il Passcode generato dal dispositivo e premere su PROCEDI.

APP BP*now* – FINGERPRINT E FACE ID

Se lo smartphone supporta le credenziali biometriche, dopo il primo accesso, è possibile attivare il Fingerprint e il Face ID. L'accertamento dell'identità in sede di accesso a BP*now* e l'autorizzazione delle operazioni avverrà con l'apposizione dell'impronta digitale o del riconoscimento facciale e non dovranno più essere digitati Codice Utente, Password e PIN.

Salvare le credenziali sul dispositivo

Fingerprint



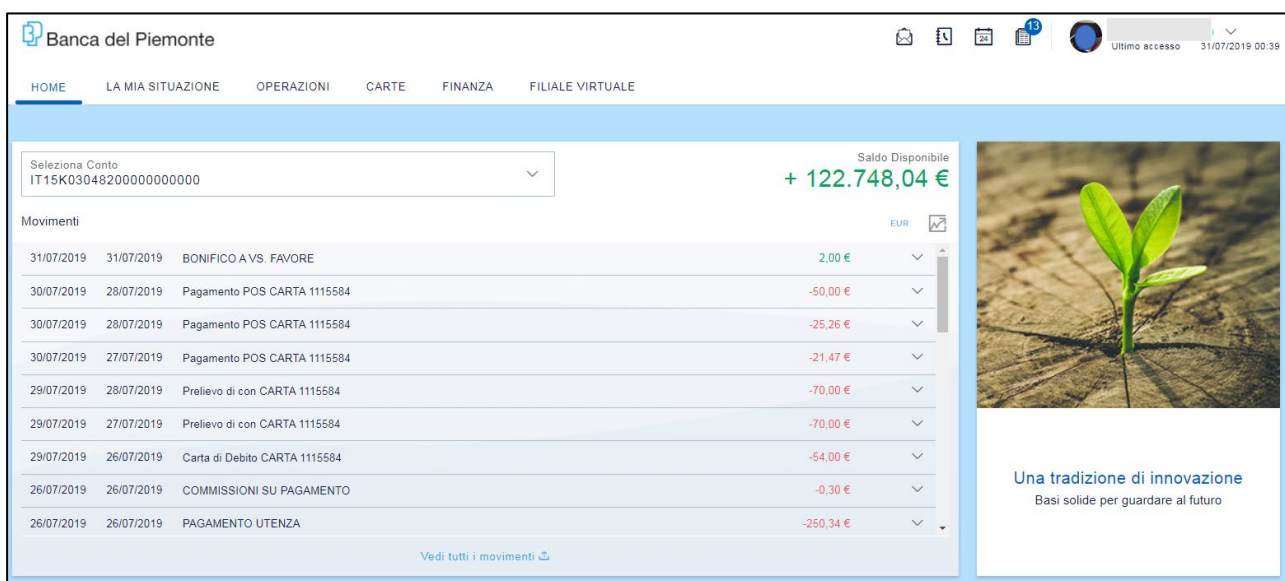
Per disabilitare le credenziali biometriche accedere alla sezione Profilo – Sicurezza e Privacy.

FUNZIONALITA'

Con il contratto di internet banking il sottoscrittore ha la facoltà di operare su tutti i rapporti dei quali risulta essere intestatario, cointestatario (purché si tratti di rapporti cointestati a firme disgiunte) e, su richiesta, anche dei rapporti sui quali risulta delegato. È possibile, inoltre, collegare anche i rapporti della ditta individuale purché riconducibili al titolare del contratto.

HOME

Completato il login, si accede alla pagina Home.



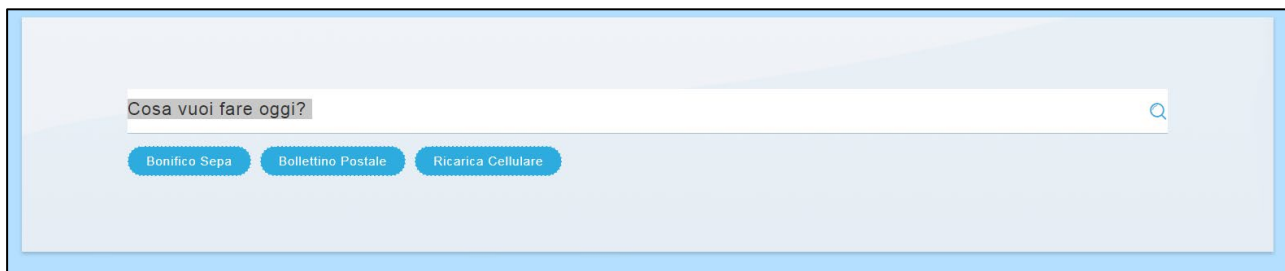
The screenshot shows the Banca del Piemonte Home page. At the top, there's a navigation bar with links: HOME, LA MIA SITUAZIONE, OPERAZIONI, CARTE, FINANZA, and FILIALE VIRTUALE. Below this, a dropdown menu labeled 'Seleziona Conto' shows 'IT15K030482000000000000'. To the right, the 'Saldo Disponibile' is displayed as '+ 122.748,04 €'. Below the dropdown, a table titled 'Movimenti' lists transactions with columns for date, description, and amount. The transactions include a credit of 2.00 € and several debits for POS payments, card payments, and commissions. On the right side of the page, there's a promotional image of a small green plant growing from a tree stump, with the text 'Una tradizione di innovazione' and 'Basi solide per guardare al futuro'.

31/07/2019	31/07/2019	BONIFICO A VS. FAVORE	2,00 €
30/07/2019	28/07/2019	Pagamento POS CARTA 1115584	-50,00 €
30/07/2019	28/07/2019	Pagamento POS CARTA 1115584	-25,26 €
30/07/2019	27/07/2019	Pagamento POS CARTA 1115584	-21,47 €
29/07/2019	28/07/2019	Prelievo di con CARTA 1115584	-70,00 €
29/07/2019	27/07/2019	Prelievo di con CARTA 1115584	-70,00 €
29/07/2019	26/07/2019	Carta di Debito CARTA 1115584	-54,00 €
26/07/2019	26/07/2019	COMMISSIONI SU PAGAMENTO	-0,30 €
26/07/2019	26/07/2019	PAGAMENTO UTENZA	-250,34 €

Il primo box permette di visualizzare i movimenti del conto corrente indicato nel menù a tendina "Seleziona Conto".

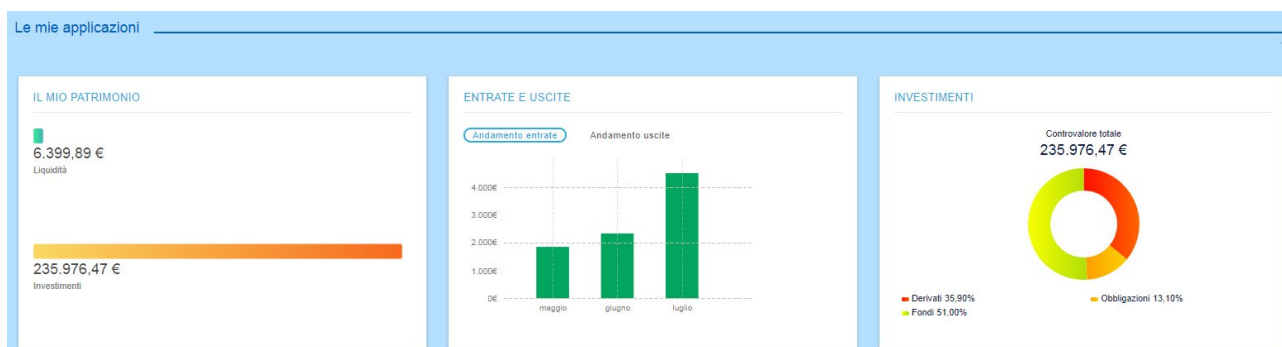
Nel box centrale è presente la funzione "**Cosa vuoi fare oggi?**". Grazie alla tecnologia NLP "Natural Language Processing", è possibile scrivere la propria richiesta; una volta riconosciuta dal sistema, si aprirà automaticamente la pagina relativa all'operazione pre-compilata con le informazioni estratte dalla richiesta stessa. Es: *Vorrei fare un bonifico di 10 euro a Mario Rossi*.

È inoltre possibile richiamare le operazioni effettuate con maggiore frequenza.

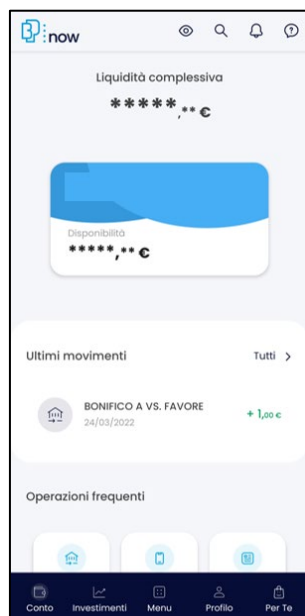


The screenshot shows the 'Cosa vuoi fare oggi?' section. It features a search bar with the placeholder text 'Cosa vuoi fare oggi?'. Below the search bar, there are three buttons: 'Bonifico Sepa', 'Bollettino Postale', and 'Ricarica Cellulare'.

Nel box basso della Home, è presente l'area **“Le mie Applicazioni”** che riporta i grafici, IL MIO PATRIMONIO, ENTRATE E USCITE, INVESTIMENTI.



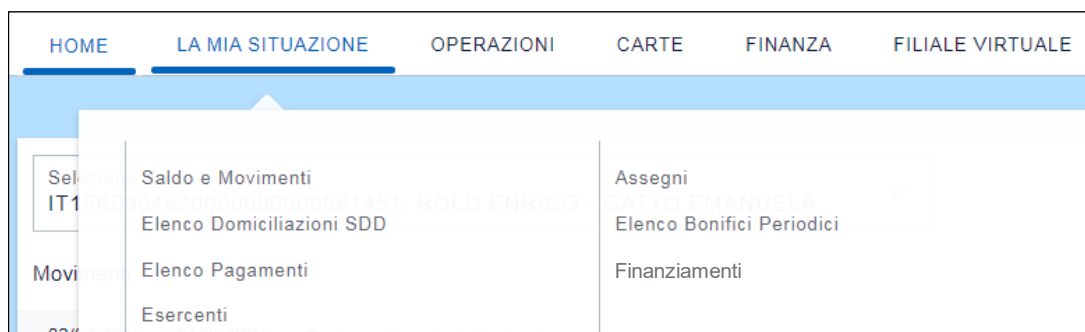
La funzione Home è disponibile anche da App *BPnow* e mostra, se richiesto, la liquidità complessiva dei rapporti collegati al contratto nonché il dettaglio della disponibilità del rapporto predefinito.



A fondo pagina sono riepilogate le operazioni frequenti eseguite dal cliente con accesso veloce alla funzione (es: Bonifico SEPA). Cliccando sul movimento si ottiene il dettaglio.

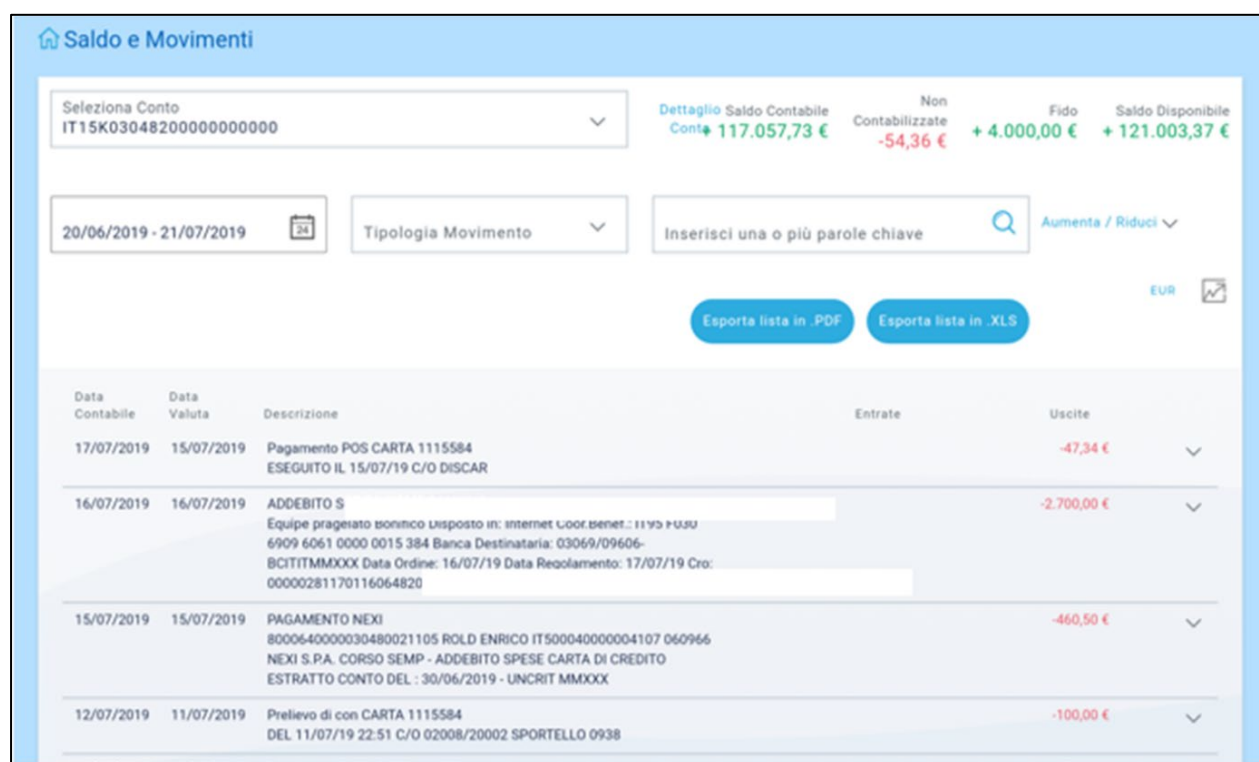
LA MIA SITUAZIONE

Le funzioni descritte in seguito hanno carattere informativo.



Saldo e Movimenti

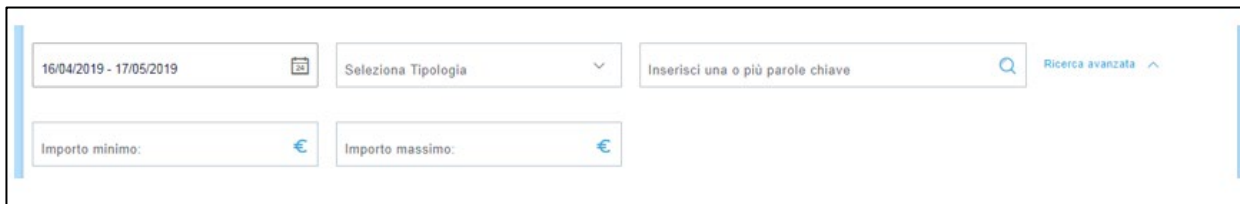
L'Utente può scegliere di visualizzare, per il conto corrente selezionando nel menù a tendina, i saldi e l'elenco dei movimenti.



La Ricerca Avanzata permette di effettuare ricerche mirate per tipologia di operazione,

range temporali personalizzati e importi.

È possibile cliccando sul calendario selezionare una ricerca per periodi predefiniti:

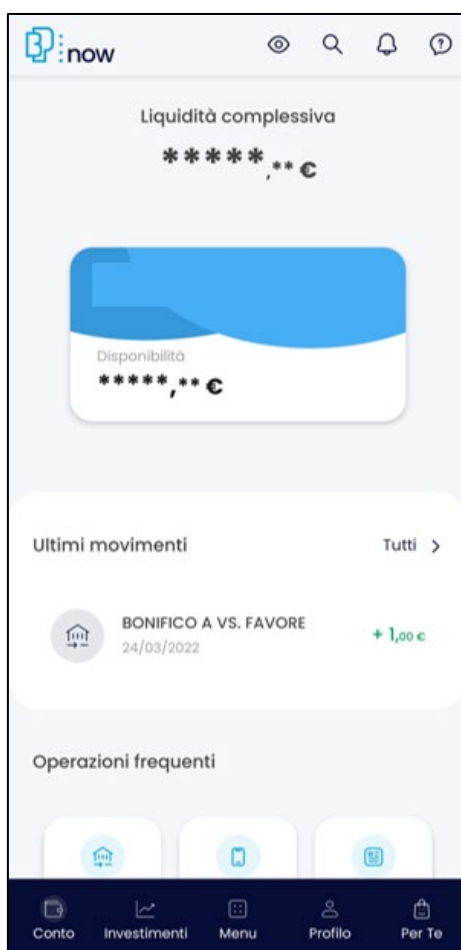


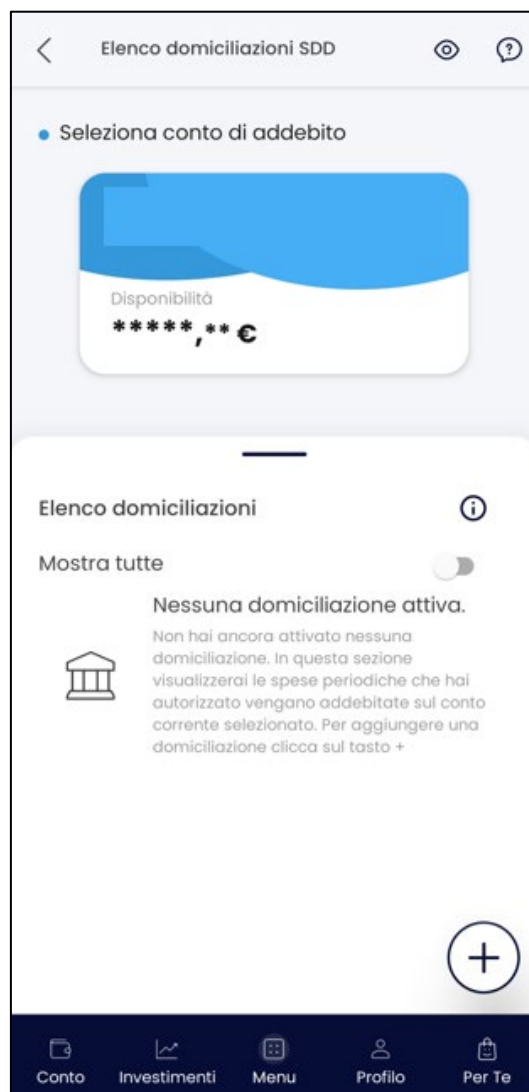
16/04/2019 - 17/05/2019 Selezione Tipologia Inserisci una o più parole chiave Ricerca avanzata

Importo minimo: Importo massimo:

- ultimo mese
- ultimo trimestre
- ultimo anno

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* sia sulla Home che cliccando su Menu – La mia situazione – Saldo e movimenti.





Finanziamenti

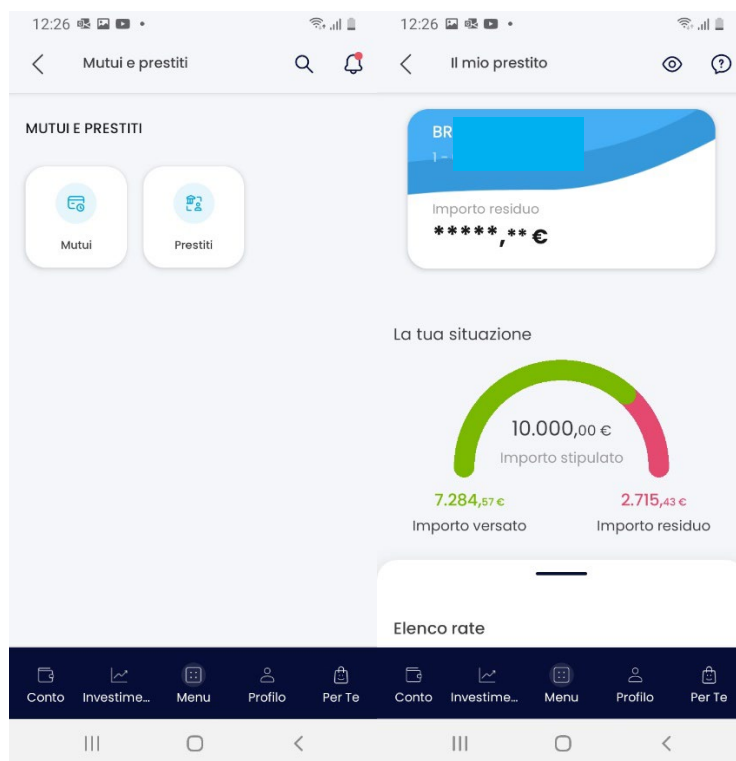
La funzione permette di visualizzare la situazione dei finanziamenti (mutui ipotecari, mutui chirografari, credito al consumo).

Finanziamenti			
Dati Generali Piano Ammortamento Rate Residue Rate in Mora			
Dati Generali Seleziona Rapporto: 1-53 0			
Intestatario: R		Forma Tecnica: IPOTECARIO	
Importo Stipula: 60.000,00 €		Capitale Residuo: 21.731,72 €	
Numero Rate Residue: 248		Scadenza Prossima Rate: 31/05/2019	
Rate in Mora: 0		Data Stipula: 17/12/2014	
		Tasso Corrente: 2,00 %	
		Importo Prossima Rate: 107,05 €	

I dettagli di ogni finanziamento sono consultabili selezionando le seguenti opzioni:

- piano di ammortamento;
- rate residue;
- rate in mora.

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Menu – Mutui e prestiti, opzionando la funzione desiderata. È visibile l'importo versato, l'importo residuo e l'elenco delle rate pagate e/o da pagare.



Elenco Pagamenti

La funzione permette di visualizzare i pagamenti effettuati sul conto corrente selezionato nel menù a tendina. Viene proposta come default la ricerca con filtro "BONIFICO ORDINARIO", essendo l'operazione disposta con maggiore frequenza.

[illegible]

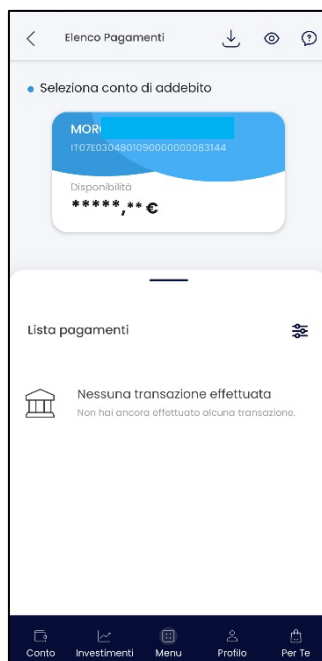
Nella Ricerca è possibile inserire il codice fiscale, utile in caso di ricerca degli F24 pagati.

Entrando nel dettaglio delle operazioni effettuate, è possibile utilizzare la funzione Ripeti e, in caso di operazioni disposte con scadenza posticipata, è possibile modificarle/revocarle qualora previsto.

È possibile cliccando sul calendario selezionare una ricerca per periodi predefiniti:

- ultimo mese
- ultimo trimestre
- ultimo anno

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Archivio – Elenco Pagamenti



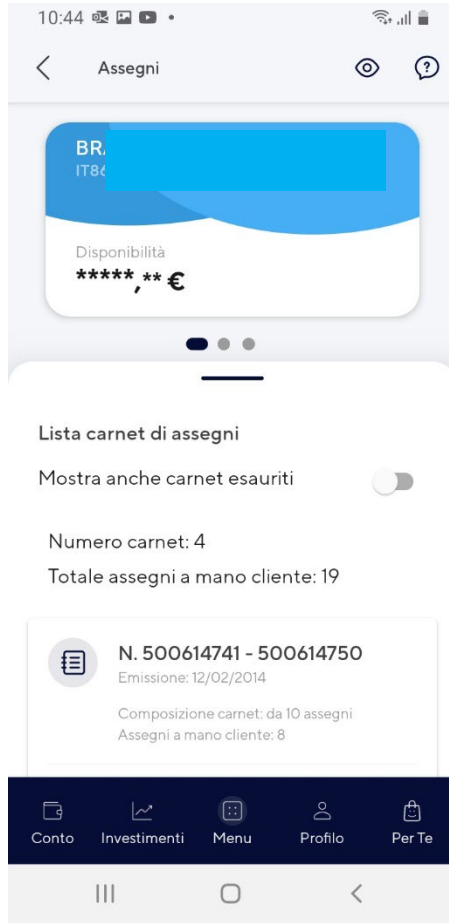
Assegni

La funzione permette di consultare gli assegni per il conto corrente selezionato nel menù a tendina e il loro stato.

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI					
Assegni					
Assegni Italia					
Selezione Conto IT67H0304801000000000 IO					
Numero Libretti Rilasciati 2		Numero Assegni a Mano Cliente 11		Stampa	
DATA RILASCIO	ASSEGNI A MANO CLIENTE	COMPOSIZIONE	# ASSEGNO	STATO ASSEGNO	
02/03/2015	10	DA 10	500€	-	
19/11/2013	1	DA 10	500€	-	

Per visualizzare lo stato dei singoli assegni è necessario cliccare sulla freccia a destra nella riga del libretto desiderato. Il campo Stato può assumere i seguenti valori: a mano cliente, pagato, annullato, bloccato, respinto.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – La mia situazione - Assegni.



Elenco Bonifici Periodici

La funzione permette di visualizzare i bonifici periodici domiciliati sul conto corrente selezionato nel menù a tendina. Entrando nel dettaglio della disposizione è possibile modificarli, sospenderli oppure revocarli.

Elenco Bonifici Periodici

Seleziona Conto

IT15K0304820000000000000

01/08/2019 - 02/08/2019

Seleziona Stato

Seleziona Storico

Ricerca avanzata

Inserisci Beneficiario

Inserisci Causale

Importo Minimo

Importo Massimo

Esporta lista in PDF

Esporta lista in XLS

Nessuna operazione

Per modificare / revocare / sospendere bonifici periodici, è necessario risalire all'inserimento originario e alla conseguente autorizzazione. Tale operatività è valida solo per i bonifici periodici inseriti dall'internet banking,

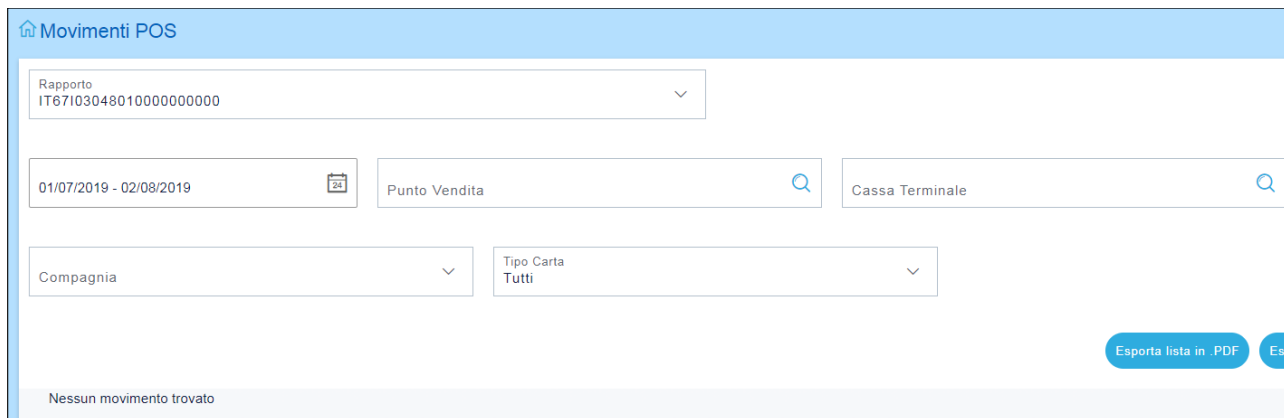
È possibile cliccando sul calendario selezionare una ricerca per periodi predefiniti:

- ultimo mese
- ultimo trimestre
- ultimo anno

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Menu – Archivio – Elenco Bonifici Periodici.

Esercenti

La funzione permette agli esercenti che hanno un POS di visualizzare i movimenti del transato.



OPERAZIONI



Le operazioni descritte nel presente paragrafo 7.3:

- **sono soggette, se non diversamente specificato, a massimali giornalieri e mensili contrattualmente previsti (ad eccezione del pagamento Deleghe F24);**
- **sono soggette ad autorizzazione secondo quanto indicato nel paragrafo**

7.3.1;

- **sono soggette a notifica via mail all'indirizzo indicato nel contratto di servizio.**

Il conto corrente di appoggio deve avere la disponibilità dell'importo dell'operazione al momento dell'addebito. Il saldo disponibile è visibile nelle videate di inserimento dei dati delle operazioni stesse, aggiornato in tempo reale.

Dopo aver autorizzato le operazioni, è possibile **condividerle** tramite mail o SMS selezionando i bottoni dedicati.

AUTORIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI

Per autorizzare le operazioni occorre inserire un Passcode generato dal Mobile Token BP o dal Key Token BP.

Mobile Token BP

Da smartphone è sufficiente inserire il Pin o utilizzare le credenziali biometriche fingerprint o face-id (se presenti)

Autorizzazione delle operazioni sul sito

Dopo aver compilato la videata relativa all'operazione (esempio Bonifico Sepa) occorre cliccare su PROCEDI. Comparirà la pagina riepilogativa dei dati inseriti.



Qui di seguito il riepilogo dei dati inseriti.
Verifica che siano corretti e procedi con il pagamento.

Tipologia
Bonifico SEPA

Motivazione Pagamento
Ordinario

Eseguito da - Per conto di

Conto di addebito

IT15K030482

Nome Beneficiario

Equipe

IBAN Beneficiario

IT95F030690

Denominazione Banca
INTESA SANPAOLO SPA

Filiale
FILIALE ACCENTRATA TERZO SETTORE

Importo
502,00 €

Causale
Saldo stagione 18/19

Commissioni Addebito
0,00 €

Data Esecuzione Addebito
02/08/2019

Data Regolamento
05/08/2019

Data Addebito
02/08/2019

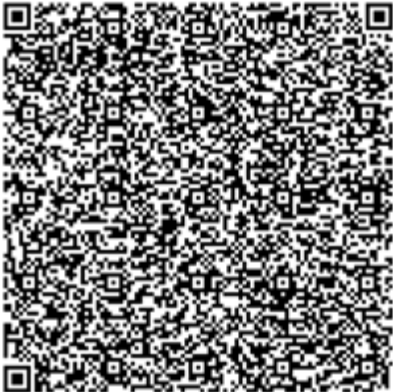
Valuta Addebito
02/08/2019

Sul fianco destro della videata di riepilogo è presente il QRCODE relativo all'operazione.

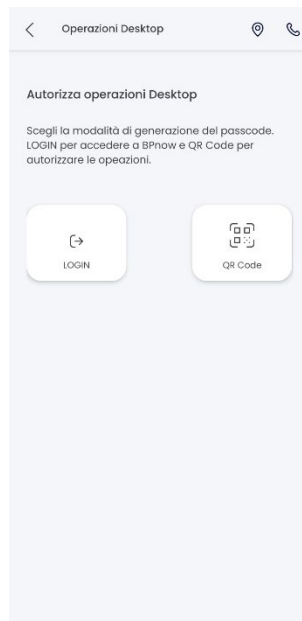
DATI AUTORIZZAZIONE

Inserisci il passcode generato inquadrando il QR CODE attraverso la funzione Mobile Token dell'app BPnow.

Passcode

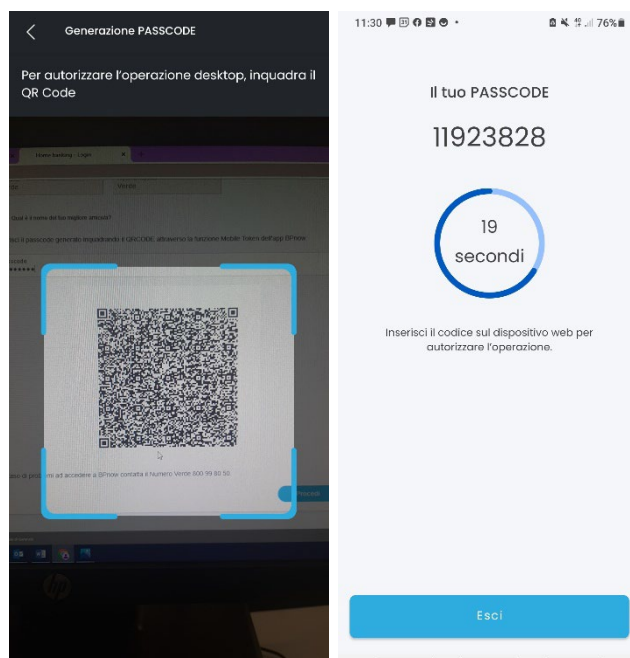


Verificata la correttezza dei dati inseriti l'Utente deve operare come segue.
Aprire l'App – BPnow e cliccare su Mobile Token, nell'area pubblica dell'App.



Cliccare su QR CODE.

Inquadrare il QR CODE presente sul sito con lo smartphone (se necessario, autorizzare l'App ad utilizzare la fotocamera del dispositivo). Sull'App comparirà la sintesi dell'operazione inserita. Dopo aver inserito il Pin di 4 cifre nel campo preposto, il sistema restituirà un passcode

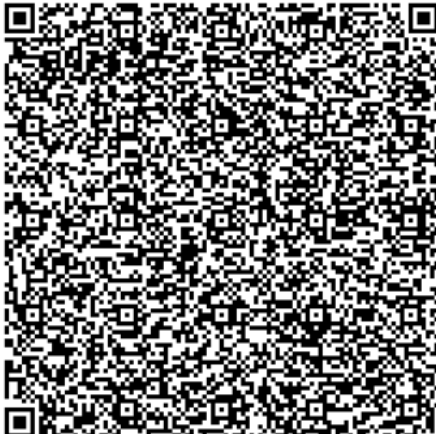


Digitare il Passcode nella sezione DATI AUTORIZZAZIONE sul sito e cliccare su PROCEDI.

DATI AUTORIZZAZIONE

Inserisci il passcode generato inquadrando il QR CODE attraverso la funzione Mobile Token dell'app BPnow.

Passcode 63735548



Autorizzazione disposizioni su App BPnow

Dopo aver compilato la videata relativa all'operazione (esempio Bonifico Sepa) cliccare su AVANTI. Comparirà la pagina riepilogativa dei dati inseriti.

< Riepilogo operazione

ORDINANTE

IBAN
IT07 E030 4801 0900 0

Intestatario
MORGANO I

BENEFICIARIO

IBAN
IT67 C031 3801 001

Intestatario
Marco Morgc

Mostra più ▾

PAGAMENTO

Conferma

Dopo aver cliccato su CONFERMA, inserire nel campo preposto il PIN di 4 cifre definito al momento dell'installazione del Mobile Token BP e cliccare su AUTORIZZA.

Key Token BP

Autorizzazione delle operazioni sul sito

Dopo aver compilato la videata relativa all'operazione (esempio Bonifico Sepa) occorre cliccare su PROCEDI. Comparirà la pagina riepilogativa dei dati inseriti.



Qui di seguito il riepilogo dei dati inseriti.
Verifica che siano corretti e procedi con il pagamento.

Tipologia Bonifico SEPA	Motivazione Pagamento Ordinario
Eseguito da - Per conto di [REDACTED]	Conto di addebito IT67H03048010000000 [REDACTED]
Nome Beneficiario [REDACTED]	
IBAN Beneficiario IT39G0306234 [REDACTED]	
Denominazione Banca BANCA MEDIOLANUM S.P.A.	Filiale SEDE DI BASIGLIO
Importo 174,00 €	Causale Canone affitto box [REDACTED]
Commissioni Addebito 0,00 €	
Data Esecuzione Addebito 02/08/2019	Data Regolamento 05/08/2019
Data Addebito 02/08/2019	Valuta Addebito 02/08/2019

Sul fianco destro della videata di riepilogo è presente la sezione per l'autorizzazione dell'operazione.

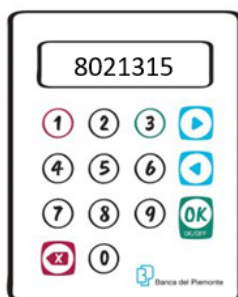
DATI AUTORIZZAZIONE

Premi il tasto 3 e digita sul Key Token BP il seguente codice ("pagamenti sicuri": il codice è composto dalle ultime 6 cifre dell'IBAN beneficiario e dall'importo intero del bonifico):
8021315

Inserisci l'OTP Firma generato dal Key Token BP.

Passcode

Accendere il Key Token BP con il tasto OK.
Premere il tasto 3 e digitare sul token il codice per l'autorizzazione che appare a video (nell'esempio 8021315) e premere OK.



Sul token apparirà la dicitura OTP FIRMA con sotto riportato il Passcode. Digitare il Passcode nella sezione DATI AUTORIZZAZIONE.



DATI AUTORIZZAZIONE

Premi il tasto 3 e digita sul Key Token BP il seguente codice ("pagamenti sicuri": il codice è composto dalle ultime 6 cifre dell'IBAN beneficiario e dall'importo intero del bonifico):
8021315

Inserisci l'OTP Firma generato dal Key Token BP.

Passcode

060648

Cliccare su **PROCEDI** per autorizzare.

Autorizzazione delle operazioni da App BPnow

Dopo aver compilato la videata relativa all'operazione che si vuole effettuare (esempio Bonifico Sepa) cliccare su **AVANTI**. Comparirà la pagina riepilogativa dei dati inseriti.

Accendere il Key Token BP con il tasto **OK**.

Premere il tasto 3 e digitare sul token il codice per l'autorizzazione che appare a video (nell'esempio 768315174) e premere **OK**.



Sul token apparirà la dicitura OTP FIRMA con sotto riportato il Passcode. Digitare il Passcode sull'App nel campo INSERISCI L'OTP.



Cliccare su “AUTORIZZA” per concludere l’operazione e autorizzarla.

Bonifico

Bonifico Sepa

Attraverso questa funzione è possibile effettuare le seguenti tipologie di Bonifico Sepa:

- **Ordinario;**
- **Agevolazioni Fiscali:**
 - ristrutturazione edilizia DL 449/97;
 - risparmio energetico DL.296/06;
 - agevolazioni fiscali DL.096/17.

Il Bonifico Sepa è un'operazione in Euro che permette di trasferire importi da un conto corrente ad un altro aperto presso banche che si trovano in un paese Sepa. Il Bonifico Sepa prevede un tempo massimo di accredito del beneficiario pari a 1 giorno lavorativo successivo alla data di inserimento dell'ordine. I bonifici disposti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 19,00, si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

Per eseguire un Bonifico Sepa è necessario:

- selezionare, attraverso il menu a tendina, il conto di addebito;
- richiamare, attraverso l'apposita icona, il beneficiario e l'iban se già registrati all'interno della Rubrica nella sezione Utilità. In alternativa è possibile digitare manualmente tali campi e selezionare l'opzione Aggiungi in Rubrica. E' possibile calcolare l'IBAN tramite la funzione "Non ricordi l'IBAN?";
- valorizzare i campi Importo, Causale, Data esecuzione addebito, Motivazione del pagamento selezionabile tramite menù a tendina e un eventuale riferimento dell'ordinante;
- cliccare su PROCEDI. Il bonifico passa dalla fase di compilazione a quella di autorizzazione dove è possibile controllare i dati inseriti. Sono riepilogate anche eventuali spese / commissioni applicate. È possibile annullare il bonifico cliccando su ANNULLA;
- autorizzare il pagamento (paragrafo 7.3.1).

Se il campo Data esecuzione non viene avvalorato il bonifico verrà processato il giorno stesso dell'inserimento. Se è indicata una data futura, il bonifico verrà prenotato e l'addebito avverrà solo in corrispondenza di tale data.

Prima di tale scadenza la prenotazione potrà essere annullata nella sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) cliccando su REVOCA.

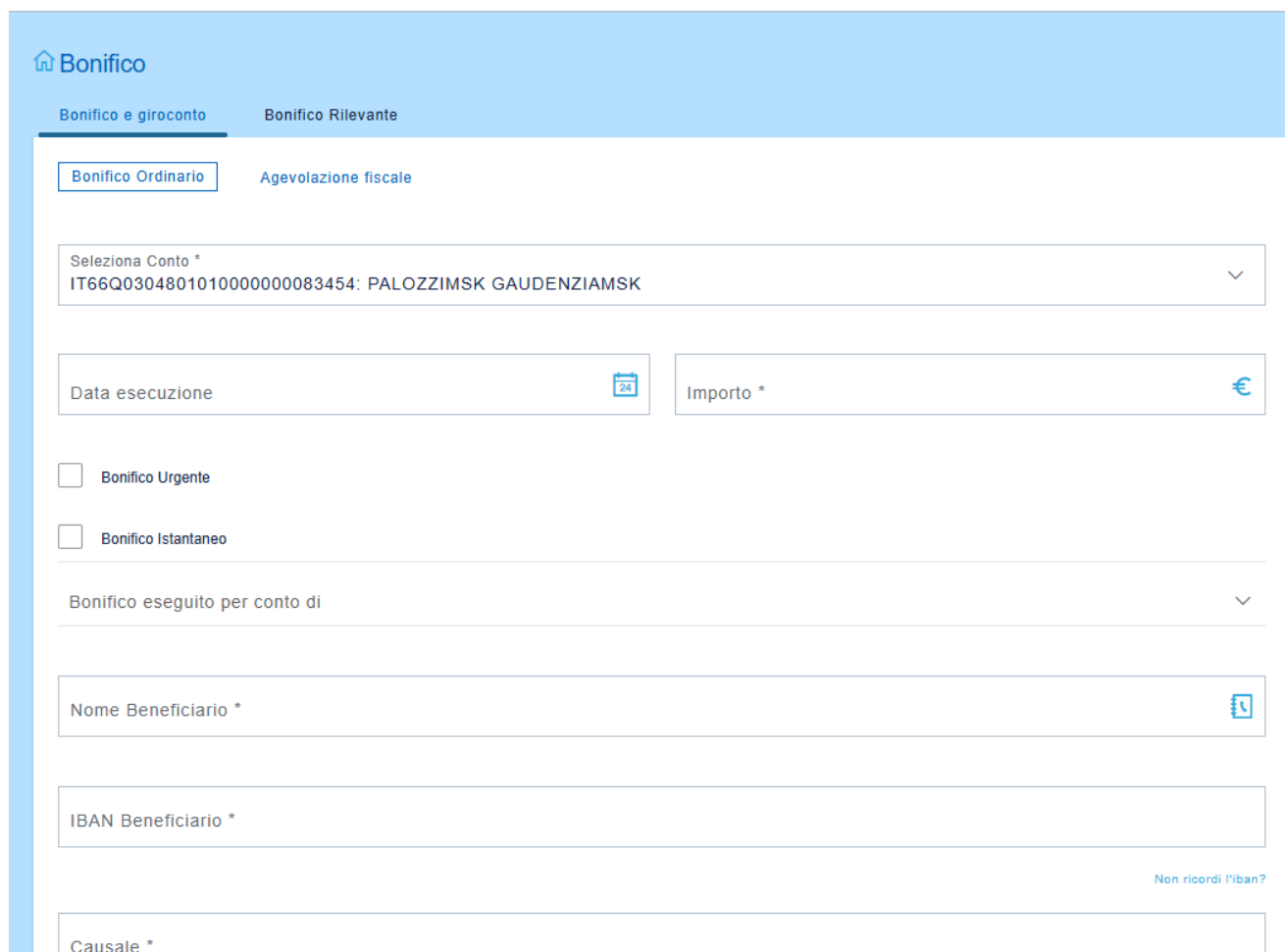
Nel caso di **Bonifico Sepa Urgente** (che è possibile effettuare attivando il **flag urgente**) l'accredito del beneficiario è pari alla stessa giornata lavorativa della data di inserimento dell'ordine. Gli ordini disposti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 11:00, si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

Nel caso di **Bonifico Istantaneo** (che è possibile effettuare attivando il **flag istantaneo**) l'accredito al beneficiario si realizza entro pochi secondi; per questa ragione non è revocabile. Il bonifico istantaneo è disponibile h24 7su7.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Pagamenti – Bonifico, opzionando il check-box Bonifico istantaneo. È possibile attivare il **flag istantaneo** anche per i bonifici interni, permanenti e per agevolazioni fiscali.

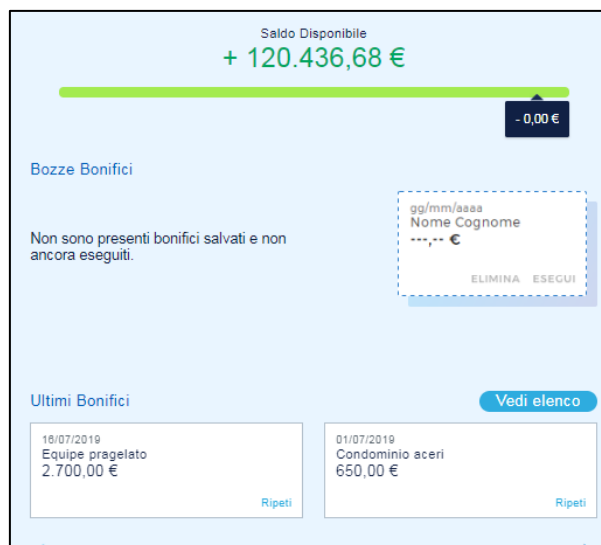
Per eseguire un bonifico **Agevolazioni Fiscali**, è necessario valorizzare anche i campi:

- Dati fiscali fruitore della detrazione con il Codice Fiscale del beneficiario della ristrutturazione;
- Dati fiscali beneficiario con la P.IVA del destinatario del bonifico.

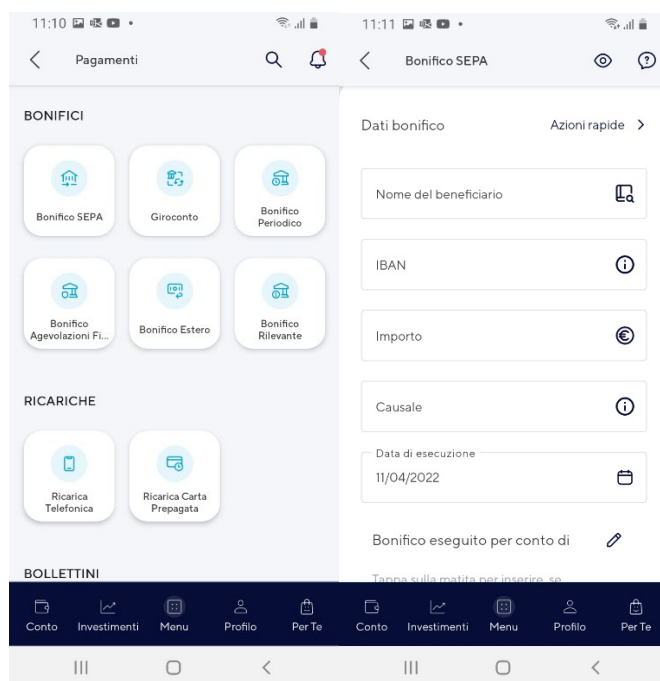


The screenshot shows the 'Bonifico' (Transfer) form in the Banca del Piemonte online banking interface. The form is titled 'Bonifico' and has two tabs: 'Bonifico e giroconto' (selected) and 'Bonifico Rilevante'. Under 'Bonifico e giroconto', there are two sub-tabs: 'Bonifico Ordinario' (selected) and 'Agevolazione fiscale'. The form contains several input fields: 'Seleziona Conto *' with a dropdown menu showing 'IT66Q0304801010000000083454: PALOZZIMSK GAUDENZIAMSK'; 'Data esecuzione' with a calendar icon; 'Importo *' with a Euro symbol; 'Bonifico Urgente' and 'Bonifico Istantaneo' checkboxes; 'Bonifico eseguito per conto di' with a dropdown menu; 'Nome Beneficiario *' with a search icon; 'IBAN Beneficiario *'; and 'Causale *'. A link 'Non ricordi l'iban?' is visible next to the IBAN field.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze di bonifici non ancora autorizzati e gli ultimi bonifici effettuati. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i bonifici effettuati.



La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Menu – Pagamenti – opzionando la tipologia di bonifico desiderata.



Selezionando **AZIONI RAPIDE** è possibile richiamare gli ultimi bonifici eseguiti replicando l'operazione.

Bonifico Urgente Italia

Attraverso questa funzione è possibile trasferire importi esclusivamente verso altri IBAN Italia (che iniziano con IT.....). L'accredito del beneficiario è pari alla stessa giornata lavorativa della data di inserimento dell'ordine. Gli ordini disposti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 15,30 si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* accedendo alla maschera di inserimento del bonifico SEPA e cliccando sull'opzione Bonifico urgente.

Revoca bonifici in autonomia

È possibile revocare le disposizioni di pagamento:

- Bonifici SEPA-SCT
- Bonifici SEPA-SCT urgenti

inserite dal proprio contratto *BPnow*, fino al giorno di esecuzione compreso, nel limite dei cut-off sotto riportati, mediante l'utilizzo dell'opzione "Revoca" presente sulle singole disposizioni. Subito dopo l'autorizzazione di un bonifico, possono essere necessari alcuni minuti per poter inoltrare una richiesta di revoca; in questi casi si potrà procedere con l'opzione da Elenco Pagamenti. I bonifici istantanei non sono revocabili.

	Canale	Cut.off ordinario revoca	Cut.off semifestivo revoca
Bonifici SEPA-SCT	Servizio Internet Banking- disposizione di bonifico singola	Ore 15:30	Ore 15:30
Bonifici - SEPA SCT urgenti	Servizio Internet Banking	Ore 10:30	Ore 10:30

Bonifico Estero

Per attivare la funzione, l'Utente deve fare esplicita richiesta alla Filiale di riferimento ed includere l'opzione nel contratto di servizio.

Trattasi di operazioni di bonifico denominate in Euro verso beneficiari con conto corrente attivo presso banche non appartenenti all'area Sepa o in divisa estera verso tutto il mondo.

Gli ordini disposti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 15,30 si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

Bonifico SEPA
Bonifico Urgente Italia
Bonifico Estero

Seleziona Conto
IT15K0304820000000000

Importo *

Divisa
DOLLARI USA

= 0,00 €
Con tasso di cambio 1.118 al 25/07/2019

Nome Beneficiario *

IBAN Beneficiario *

BIC *

Non ricordi il BIC?

Paese di Destinazione

Località *

Causale *

Condividi Operazione
 [AGGIUNGI DESTINATARIO](#)

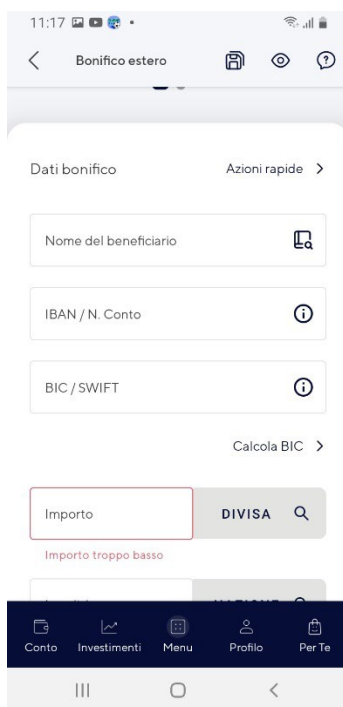
* campi obbligatori

Per effettuare un bonifico estero occorre:

- selezionare, attraverso il menu a tendina, il conto di addebito;
- richiamare, attraverso l'apposita icona, il beneficiario e l'iban se già registrati all'interno della Rubrica nella sezione Utilità. In alternativa è possibile digitare manualmente tali campi e selezionare l'opzione Aggiungi in Rubrica;
- valorizzare i campi Causale, Località e selezionare il Paese di Destinazione attraverso il menu a tendina;
- è possibile calcolare il BIC tramite la funzione “Non ricordi il BIC?”;
- valorizzare i campi Importo e selezionare dal menu a tendina la Divisa;
- cliccare su PROCEDI. Il bonifico passa dalla fase di compilazione a quella di autorizzazione dove è possibile controllare i dati immessi prima di procedere all'autorizzazione. Sono riepilogate anche eventuali spese / commissioni applicate. È possibile annullare il bonifico cliccando su ANNULLA;
- autorizzare il pagamento (paragrafo 7.3.1).

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze di bonifici non ancora autorizzati e gli ultimi bonifici effettuati. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i bonifici effettuati.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Pagamenti – Bonifico estero



Bonifico periodico

La funzione permette di impostare bonifici periodici, con importo, frequenza e causale fissa o variabile. È possibile definire la frequenza di addebito: Settimanale, Decadale, Quindicinale, Mensile, Bimestrale, Trimestrale, Quadrimestrale, Semestrale, Annuale.

La durata del bonifico periodico può essere:

- Fino a revoca (la disposizione rimane attiva salvo revoca da parte dell'Utente);
- Numero rate (l'Utente definisce il numero di bonifici da ripetere);
- Data scadenza (l'Utente definisce una data di scadenza automatica).


Bonifico Periodico

Selezione Conto *
 IT15K0304820000000000

Beneficiario *

IBAN *
 Non ricordi l'IBAN?

Causale *

Importo
 Fisso

Importo *
 €

prima rata
 

☐ inizio mese
 ☐ fine mese

Periodo
 Fisso

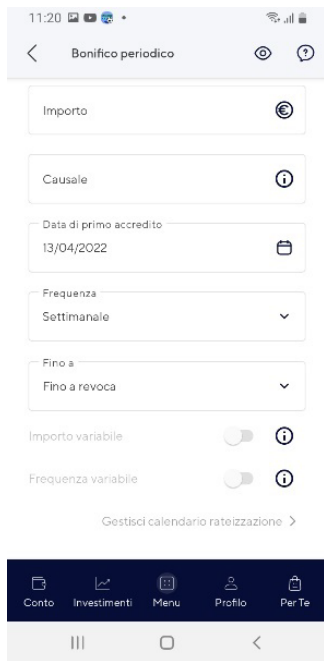
Frequenza
 Mensile

Tipo disposizione
☒ Fino a revoca
☐ Numero rate
☐ Data scadenza

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze di bonifici periodici non ancora autorizzati e gli ultimi bonifici inseriti. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Bonifici Periodici (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i bonifici inseriti.

I bonifici periodici attivi, visualizzabili nella sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Bonifici Periodici (paragrafo 7.2.4), sono da ricercarsi per data di inserimento e sono modificabili nell'importo, nell'Iban e nella causale: per modificare altri dati è necessario revocare l'ordine attivo e reinserirlo.

La funzione è disponibile anche da App BPhow dal Menu - Pagamenti – Bonifico Periodico.



Verifica dati del beneficiario

Le disposizioni di bonifico, con l'eccezione dei bonifici esteri, sono soggette alla verifica dei dati del beneficiario, ovvero all'esatta corrispondenza tra Iban e anagrafica inserita. L'esito può essere di tre tipi:

- esatta corrispondenza tra Iban e anagrafica del beneficiario
- il nome del beneficiario inserito non corrisponde ma è simile all'intestatario del conto associato all'Iban inserito. In questo caso la procedura suggerisce l'anagrafica corretta
- il nome del beneficiario non corrisponde all'intestatario del conto associato all'Iban inserito. In questo caso la procedura non suggerisce l'anagrafica corretta, ma si potrà comunque proseguire con l'operazione senza modificare i dati inseriti

Bonifico Ordinario

Agevolazione fiscale

Seleziona Conto *

IT66Q0304801010000000083454: PALOZZIMSK GAUDENZIAMSK

Data esecuzione

10/10/2025

Importo *

50,00

☐ Bonifico Urgente

☒ Bonifico Istantaneo

Bonifico eseguito per conto di

Nome Beneficiario *

Rossi Mario

⚠ Attenzione! Il nome inserito non corrisponde al nome del titolare dell'IBAN indicato. Verifica con il beneficiario di aver inserito correttamente intestazione e IBAN. Procedendo senza modifiche l'importo potrebbe essere accreditato ad un beneficiario errato.

IBAN Beneficiario *

IT33Q0344022800000000239100

Non ricordi l'iban?

Causale *

Bonifico

La verifica dei dati del beneficiario è attiva anche da App BPnow.

Ricarica cellulare

La funzione permette di ricaricare il credito telefonico con addebito sul conto corrente selezionato nel menù a tendina. Selezionare l'Operatore telefonico, il Taglio della ricarica e valorizzare il campo Numero cellulare (comprensivo di prefisso e senza spazi).

Ricarica Cellulare

Seleziona Conto *

IT15K0304820000000000

Beneficiario

Numero Cellulare *

Operatore *

Taglio *

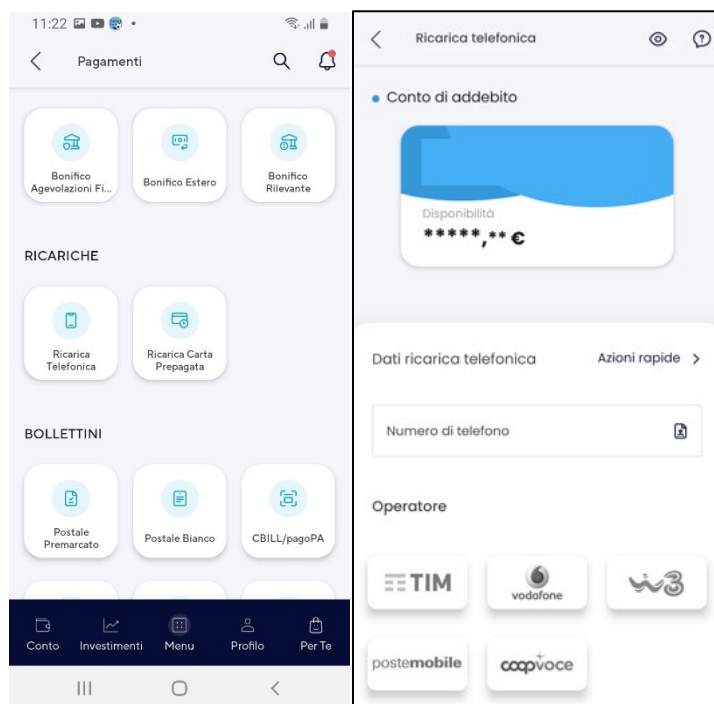
Condividi Operazione

[+ AGGIUNGI DESTINATARIO](#)

* campi obbligatori

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze delle ricariche non ancora autorizzate e le ultime ricariche effettuate. È possibile ripeterle cliccando su RIPETI o trascinandole sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutte le ricariche effettuate.

La funzione è disponibile anche da App BNow da Menu – Pagamenti – Ricariche – Ricarica Telefonica.



Bollettino postale

La funzione permette di pagare un bollettino postale in bianco o premarcato (codice TD 123, TD 674 e TD 896) con addebito sul conto corrente selezionato nel menù a tendina.

Bollettino Postale

Seleziona la tipologia di Bollettino Postale da utilizzare per il pagamento

☐ Bollettino Postale Bianco

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accreditamento

BancoPosta

€ sul C/C n. di Euro

ESEGUITO DA:

Indirizzo:

CAP: Città: Prov:

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accreditamento

BancoPosta

€ sul C/C n. di Euro

ESEGUITO DA:

Indirizzo:

CAP: Città: Prov:

123>

☒ Bollettino Postale Premarcato

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accreditamento

BancoPosta

€ sul C/C n. di Euro

ESEGUITO DA:

Indirizzo:

CAP: Città: Prov:

Il Bollettino Postale Bianco prevede la compilazione dei dati di chi effettua il pagamento e di chi lo riceve. Il codice a tre cifre in basso a destra è 123.

Il Bollettino Postale Premarcato è prestampato dall'Ente Emittente. Il codice a tre cifre in basso a destra è 674 (premarcato con importo libero) o 896 (premarcato con importo preimpostato).

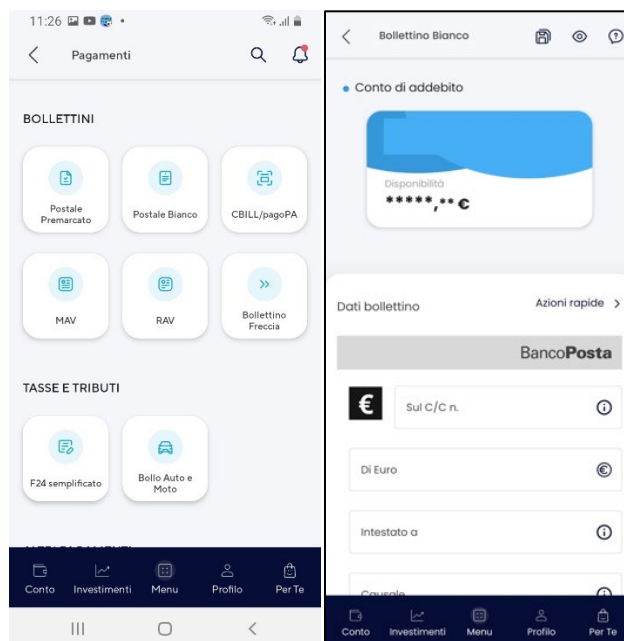
Per il pagamento in data contabile del giorno è necessario che l'autorizzazione del bollettino sia effettuata dall'Utente al massimo entro le ore 19.30.

Se il campo Data esecuzione non viene avvalorato il pagamento verrà processato il giorno stesso dell'inserimento. Se è indicata una data futura, il pagamento verrà prenotato e l'addebito avverrà solo in corrispondenza di tale data.

Prima di tale scadenza la prenotazione potrà essere annullata nella sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) cliccando su REVOCA.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze dei bollettini non ancora autorizzati e gli ultimi bollettini pagati. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandole sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i bollettini pagati.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Pagamenti – Bollettini, opzionando la funzione desiderata.



Cliccando sull'opzione BIANCO si accede alla videata per la compilazione manuale dei campi necessari al pagamento bollettino opzionato.

L'opzione PREMARCATO permette di effettuare sia la compilazione manuale del bollettino (COMPILA MANUALMENTE) sia il recupero dei dati inquadrando il QRCODE o il DATAMATRIX del bollettino con la fotocamera dello smartphone. Se richiesto, consentire all'App BPnow di accedere alla fotocamera.

F24

La funzione permette di pagare F24 Ordinari, F24 Semplificati, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi.

È possibile pagare anche F24 di soggetti non intestatari o cointestatari del conto corrente di addebito dell'F24 stesso.

F24

- F24 Ordinario
- F24 Semplificato
- F24 Accise
- F24 Versamenti con elementi identificativi

Saldo Disponibile
+ 13.184,85 €

- 0,00 €

Selezione Conto
IT67H03049010000000000 IO

v

Ultimi F24

Data	Riferimento	Importo	Azioni
13/12/2015	I19W	464,00 €	Ripeti
09/06/2015	R19W	464,00 €	Ripeti

Vedi elenco Bozze F24

Questi F24 non sono stati ancora eseguiti. Puoi recuperarli velocemente trascinandoli sopra il form con il mouse.

gg/mm/aaaa
 Nome Cognome
 *** ** €
[ELIMINA ESEGUI](#)

F24

F24

CONTRIBUENTE

Codice Fiscale

☐ barrare nel caso l'anno fiscale non coincida con l'anno in corso

Cognome

Dati Anagrafici

Nome

La compilazione del modello selezionato avviene per singole sezioni. Eventuali errori sono segnalati nella fase di salvataggio e non è possibile confermare l'F24 senza aver rimosso le evidenze.

A partire dal 01/07/2024, in adempimento alla Legge n. 213 del 30/12/2023, i pagamenti F24 che presentano compensazione di crediti fiscali dovranno essere eseguiti **esclusivamente** mediante i servizi telematici messi a disposizione dall'AdE- ENTRATEL. Pertanto, a partire da questa data, nella funzione F24 non sarà più gestita l'imputazione dei campi denominati "importi a credito". Qualora si avvalori il campo "codice fiscale coobbligato" presente nella sezione "contribuente" Il flag presente nella sezione "saldo" e denominato "versamento da parte di erede, genitore, tutore o curatore fallimentare" non deve più essere spuntato.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze degli F24 non ancora autorizzati e gli ultimi F24 pagati. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti gli F24 pagati.

Lo stato della delega F24 può essere:

- bozza;
- autorizzata (inoltrata alla banca);
- pagata;

Il pagamento di un F24 può avvenire fino alle ore 24 del giorno di scadenza.

Un F24 può essere autorizzato fino a 25 giorni (di calendario) antecedenti la data di scadenza.

La stampa della quietanza è permessa dopo che la delega passa in stato “pagato”. Per stampare la quietanza occorre entrare nel dettaglio e selezionare “Stampa Quietanza”.

È possibile eseguire la stampa delle quietanze relative agli F24 inseriti tramite la procedura internet banking.

Le quietanze relative agli F24 pagati tramite il portale dell'agenzia dell'entrate o pagati in Filiale non sono presenti su BNow.

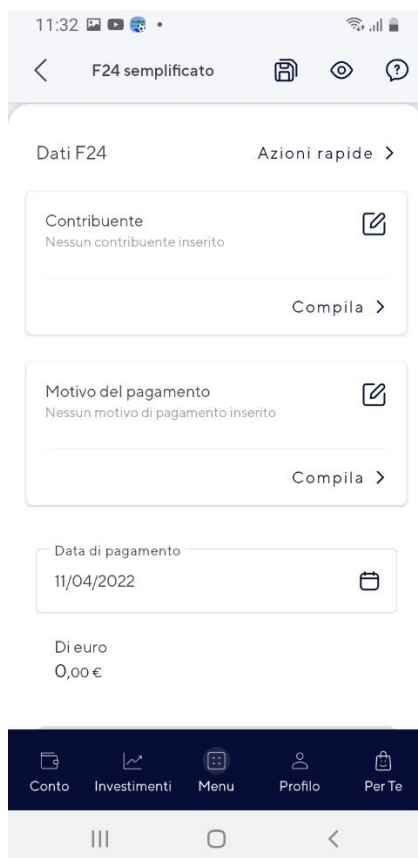
La funzione non è soggetta al controllo sui massimali, giornalieri e mensili.

Gli F24 inseriti sono disponibili nella sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) andando a riportare il codice fiscale / P.IVA del contribuente nella RICERCA AVANZATA.

La revoca è regolamentata come segue:

- la delega F24 in stato “autorizzata” è revocabile fino al giorno di scadenza purché non in stato “pagata”;
- se la data di presentazione dell’F24 è antecedente alla data di scadenza, la delega F24 in stato “autorizzata” può essere revocata fino alle ore 15:00 del giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.

Attraverso l’App BNow è possibile pagare esclusivamente l’F24 SEMPLIFICATO da Menu – Pagamenti – Tasse e Tributi.



Bollo auto, bollettini CBILL/pagoPA

Con questa funzione è possibile consultare e pagare i bollettini (ad es. per il

pagamento di bollette luce, acqua, gas, multe, tasse, ecc.) emessi da enti fatturatori pubblici o privati aderenti al sistema **CBILL** accedendo direttamente ai loro archivi.

L'elenco degli enti fatturatori che aderiscono a CBILL è presente su www.cbill.it.

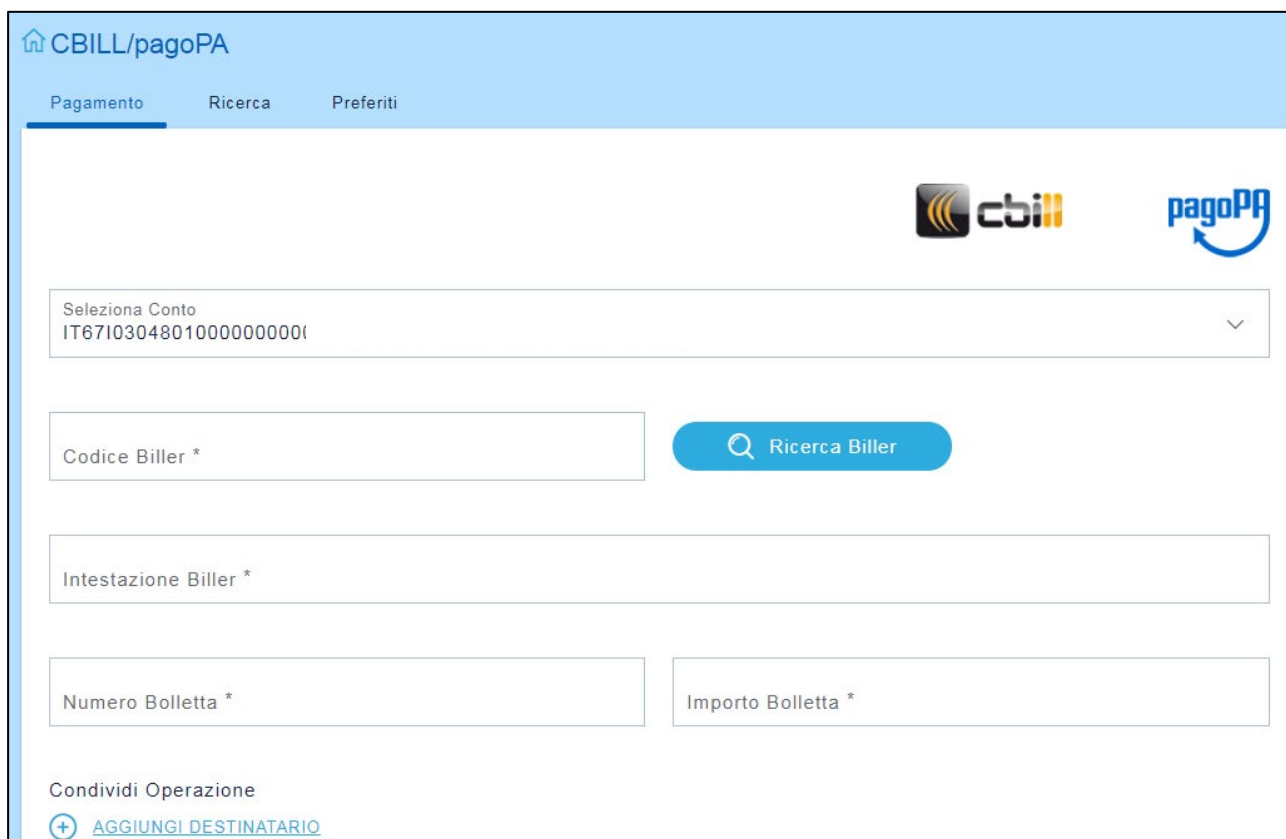
Tramite questa funzione è inoltre possibile pagare gli avvisi **pagoPA** emessi dalla Pubblica Amministrazione.

Con CBILL/pagoPA è possibile pagare anche i bollettini RAV (Ruoli Mediante Avviso).

PagoPA è un'iniziativa che permette a famiglie e imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione e i gestori dei servizi di pubblica utilità aderenti al sistema.

In questo caso l'Utente deve disporre del codice Biller dell'ente creditore (formato da 5 caratteri alfanumerici) e del codice dell'Avviso di pagamento (formato da 18 cifre).

Gli avvisi pagoPA sono facilmente identificabili grazie alla presenza del logo 



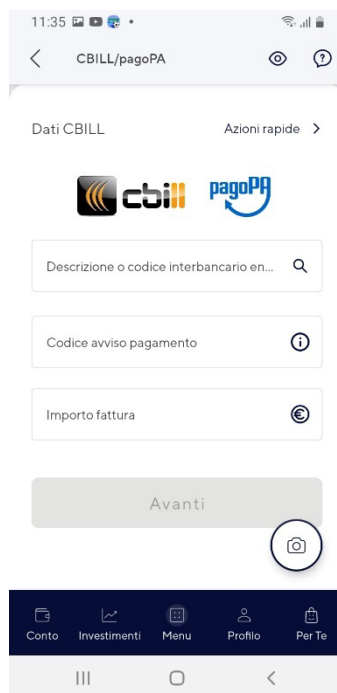
The screenshot shows the CBILL/pagoPA web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Pagamento', 'Ricerca', and 'Preferiti'. Below this, the 'CBILL' and 'pagoPA' logos are displayed. The main form area includes a 'Seleziona Conto' dropdown menu with the value 'IT67I03048010000000000'. Below this is a 'Codice Biller *' input field and a blue 'Ricerca Biller' button. Further down is an 'Intestazione Biller *' input field. At the bottom, there are two input fields: 'Numero Bolletta *' and 'Importo Bolletta *'. Below these fields, there's a 'Condividi Operazione' section with a blue plus icon and the text 'AGGIUNGI DESTINATARIO'.

I pagamenti inseriti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 19:30, si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze dei pagamenti non ancora autorizzati e gli ultimi pagamenti effettuati. È possibile ripeterli cliccando su **RIPETI** o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su **VEDI ELENCO**

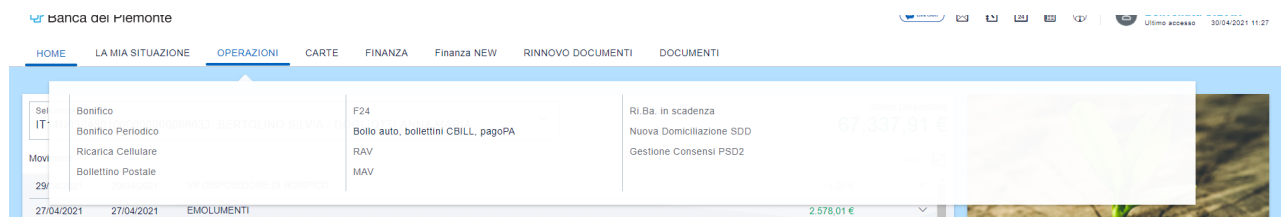
è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i pagamenti effettuati.

La funzione è disponibile anche da App B^Pnow da Menu – Pagamenti – Bollettini – CBILL/pagoPA. È consentito inquadrare il QR code con la fotocamera dello smartphone o inserire i dati manualmente.



PAGAMENTO BOLLO ACI DA PC O TABLET

Da pc o tablet selezionare dal menù Operazioni la voce Bollo auto, bollettini CBILL,pagoPA



Dopo aver selezionato il conto su cui si desidera addebitare l'operazione cliccare su Ricerca Biller

Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE **OPERAZIONI** CARTE FINANZA Finanza NEW RINNOVO DOCUMENTI DOCUMENTI

CBILL/pagoPA

Pagamento Ricerca Preferiti

Selezione Conto

Codice Biller/CBILL *

Ricerca Biller

Intestazione Biller *

Codice avviso/bolletta *

Importo *

Condividi Operazione

AGGIUNGI DESTINATARIO

Per pagare il Bollo ACI: 1) clicca su "Ricerca Biller" 2) togli il flag "Ricerca solo tra i Biller preferiti" 3) scrivi "Automobile" nel campo "Inserisci chiave di ricerca" 4) clicca su Ricerca Biller e poi su Selezione 5) seleziona il facilitatore "Pagamento Bollo Auto" 6) seleziona il Tipo Veicolo 7) inserisci la Targa

Utilizzare come chiave di ricerca la parola «**Automobile**» e procedere con la **Ricerca**; verifica sempre che non sia spuntata la voce «Ricerca solo Biller preferiti».

Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE **OPERAZIONI** CARTE

CBILL/pagoPA

Pagamento Ricerca Preferiti

Ricerca Biller

Puoi ricercare il Biller per Denominazione, Codice Fiscale e Codice Biller

☒ Denominazione ☐ Codice Fiscale ☐ Codice Biller

Inserisci chiave di ricerca *

AUTOMOBILE

☐ Ricerca solo tra i Biller preferiti

Ricerca Biller

Denominazione Biller	Codice Fiscale Biller	Codice Biller/CBILL, Tipologia pagamento
★ ACI - AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA		B041S

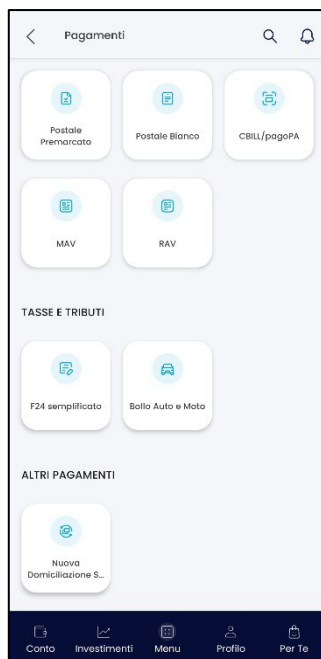
Seleziona

Saldo Disponibile
+ 47.630,02 €

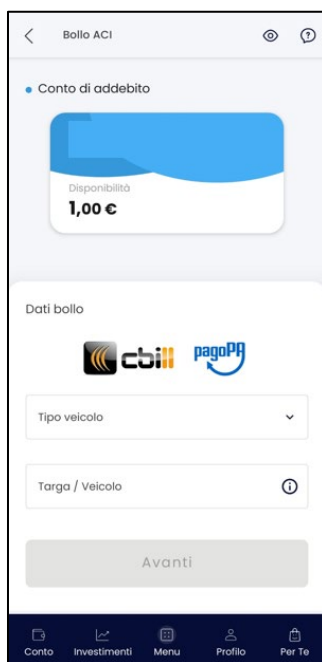
0,00 €

Apparirà la voce ACI su cui cliccare. Selezionare come motivo del pagamento: Pagamento Bollo ACI e inserisci i dati del veicolo e procedere al pagamento.

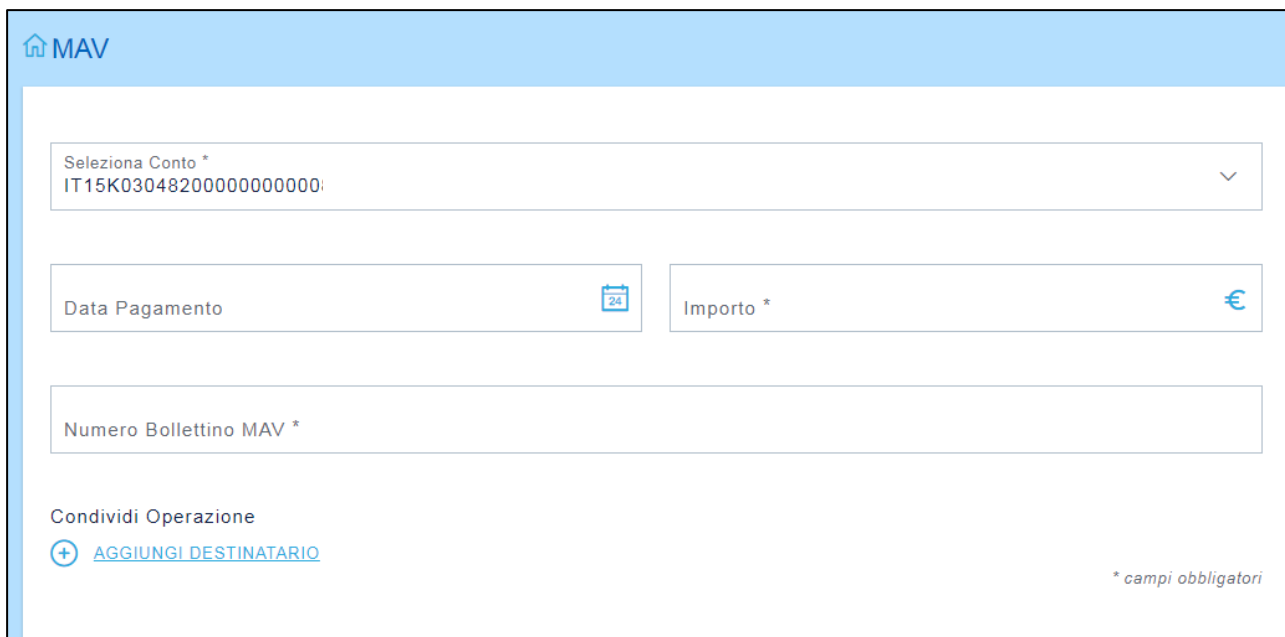
La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Pagamenti – Tasse e Tributi – Bollo Auto e Moto.



Dopo aver selezionato il **conto** su cui si desidera addebitare l'operazione, procedere al pagamento valorizzando i campi richiesti.



Il **MAV (Pagamento Mediante Avviso)** è un bollettino adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche.



I pagamenti inseriti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 19:30, si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

Se il campo "Data Pagamento" non viene avvalorato il pagamento verrà processato il giorno stesso dell'inserimento dell'operazione. Se è indicata una data futura, il pagamento verrà prenotato e l'addebito avverrà solo in corrispondenza di tale data.

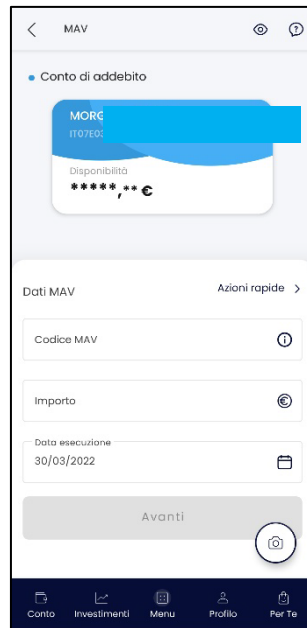
Prima della data scadenza la prenotazione può essere annullata nella sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) andando a selezionare il pagamento interessato e cliccando su REVOCA.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze dei MAV non ancora autorizzati e gli ultimi MAV pagati. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i MAV pagati.

La quietanza viene prodotta il giorno lavorativo successivo alla scadenza.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Pagamenti – Bollettini - MAV.

È consentito inquadrare il QR code con la fotocamera dello smartphone o inserire i dati manualmente.



MAV

Conto di addebito

MORE
IT07E92

Disponibilità
***** ** €

Dati MAV Azioni rapide >

Codice MAV ⓘ

Importo ⓘ

Data esecuzione
30/03/2022 ⓘ

Avanti ⓘ

Conto Investimenti Menu Profilo Per Te

Ri.Ba. in scadenza

La funzione permette di ottenere una lista di Ri.Ba. (per codice fiscale e/o partita iva del creditore) in scadenza, selezionare quelle da pagare ed effettuare il pagamento.



The screenshot shows a web interface titled "Pagamenti - Ri.Ba. in scadenza". It features two dropdown menus: "Selezione Conto *" with the value "IT15K0304820000000000" and "Selezione Codice Fiscale / P.Iva *" with the value "RLD". Below these, it displays "Importo Pagamento: 0,00 €" and "Nessun pagamento disponibile". At the bottom, there is a "Condividi Operazione" button and a link "+ AGGIUNGI DESTINATARIO".

Dopo le ore 19.30 la funzione di pagamento effetti on line non è più accessibile. Dopo tale orario, gli effetti in scadenza andranno pertanto insoluti. Il pagamento è on-line, pertanto il movimento viene addebitato nel giorno di pagamento e non alla scadenza della Ri.Ba.

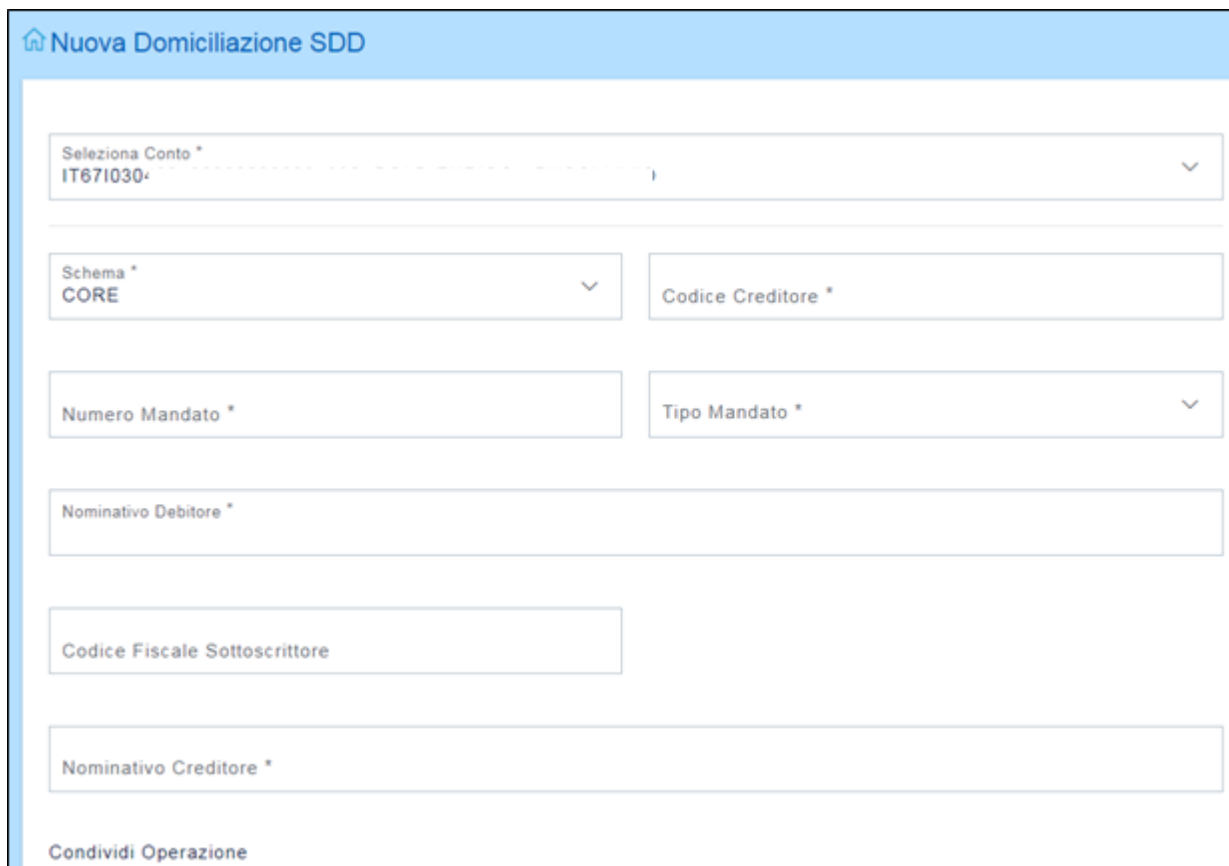
Il pagamento è consentito a partire dal 10° giorno lavorativo antecedente la scadenza e può essere disposto in modo cumulativo per gruppi di massimo 4 avvisi.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Pagamenti – Altri Pagamenti – Ri.Ba in scadenza.



Nuova Domiciliazione SDD

La funzione permette di inserire richieste di domiciliazione utenze sul conto corrente selezionato dal menù a tendina. A seguito dell'inserimento, la domiciliazione è immediatamente attiva e predisposta per recepire gli addebiti emessi dal creditore tramite mandati SDD.

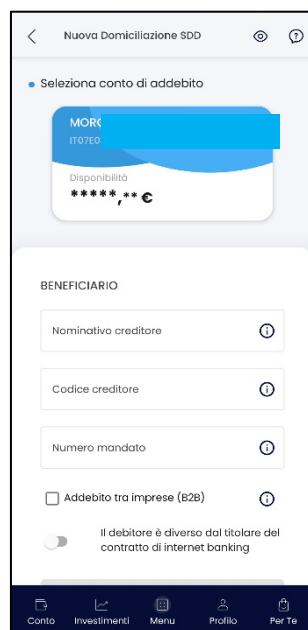


La domiciliazione prevede la valorizzazione dei seguenti campi:

- Schema (B2B o CORE);
- Codice Creditore;
- Numero Mandato (numero assegnato dall'azienda);
- Tipo mandato (Singolo, Ripetitivo);
- Nominativo del creditore (Azienda);
- Nominativo del debitore.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze delle domiciliazioni non ancora autorizzate e le ultime domiciliazioni effettuate. È possibile ripeterle cliccando su RIPETI o trascinandole sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Domiciliazioni SDD e visualizzare tutte le domiciliazioni inserite.

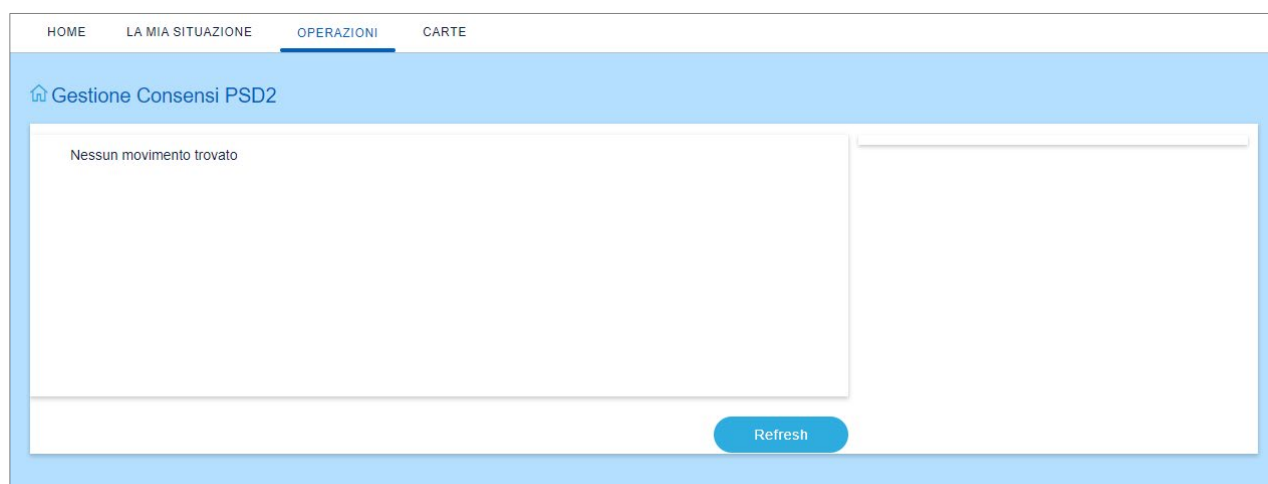
La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Pagamenti – Altri Pagamenti – Nuova Domiciliazione SDD.



Gestione consensi PSD2

La funzione consente di consultare la lista di tutti i token generati in conseguenza dell'utilizzo da parte dell'utente delle applicazioni di Terze Parti integrate con il Gateway PSD2 della Banca.

In particolare, ogni volta che l'utente fornisce alla Terza Parte il consenso ad accedere ai propri conti, viene creata la risorsa "consenso" che viene salvata ed esposta. Viene inoltre data la possibilità di revocare un consenso a una specifica Terza Parte.

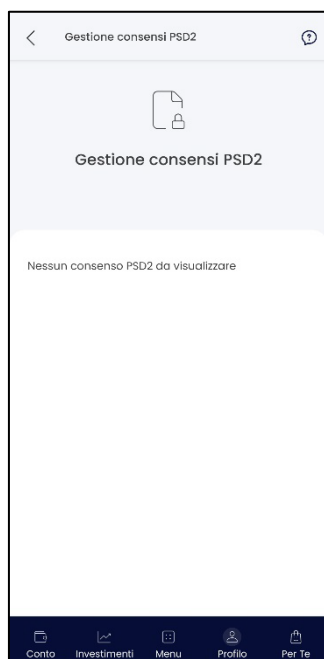


Sono visualizzati i seguenti dati:

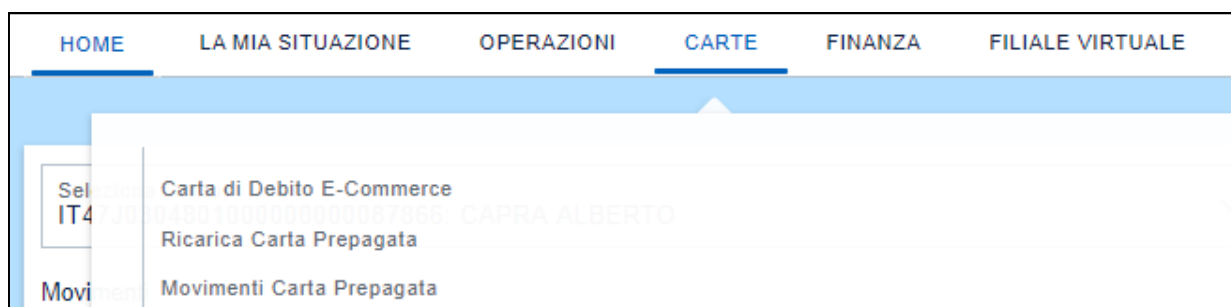
- Data inserimento consenso
- Nome Terza Parte
- Giorni scadenza consenso

È possibile revocare il consenso tramite il pulsante DISABILITA.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Profilo – Sicurezza e privacy – Gestione Consensi PSD2.



CARTE



Le operazioni dispositive descritte nel presente paragrafo 7.4:

- sono soggette a massimali giornalieri e mensili contrattualmente previsti;
- sono soggette ad autorizzazione secondo quanto indicato nel paragrafo 7.3.1;
- sono soggette a notifica via mail all'indirizzo indicato nel contratto di servizio.

Il conto corrente di appoggio deve avere la disponibilità dell'importo dell'operazione al momento dell'addebito. Il saldo disponibile è visibile nelle videate di inserimento dei dati delle operazioni stesse, aggiornato in tempo reale.

Dopo aver autorizzato le operazioni, è possibile **condividerle** tramite mail o SMS

selezionando i bottoni dedicati.

Carta di debito E-Commerce

La funzione permette di abilitare la carta di debito BP Card agli acquisti online con il 3D SecureCode Mastercard, il protocollo di sicurezza che protegge da usi non autorizzati della carta.



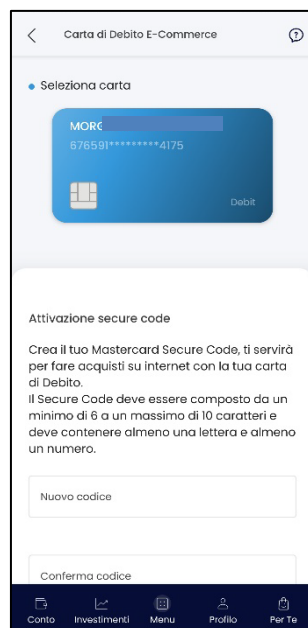
The screenshot shows a web interface for activating or modifying the SecureCode for a BP Card. At the top, there are two tabs: "Attivazione/Modifica SecureCode" (selected) and "Sblocco SecureCode". Below the tabs, the section is titled "Sicurezza acquisti online". A paragraph explains that the BP Card is ideal for online purchases and that activating the SecureCode Mastercard allows for purchases on MAESTRO E-Commerce sites. It also states that entering the SecureCode during an online purchase confirms the user is the cardholder. Below this text, there is a dropdown menu for "Numero Carta *" showing "6765 91** **** **g 634" and a blue button labeled "Seleziona la Carta". Underneath, there are two input fields for "Attiva/Modifica SecureCode": "SecureCode *" and "Conferma SecureCode *". At the bottom, a note specifies: "Min 6, max 10 caratteri, deve contenere almeno una lettera ed un numero, no caratteri speciali (es. @ ! # \$ %)."

L'Utente, tramite l'opzione Attivazione/Modifica:

- seleziona la carta che desidera abilitare;
- imposta un Secure Code di propria ed esclusiva conoscenza di lunghezza compresa tra 6 e 10 caratteri contenente almeno un numero e una lettera (non sono accettati caratteri speciali quali %, \$, ecc);
- inserisce un indirizzo mail e/o un numero di cellulare sui quali riceverà la password dinamica per completare l'acquisto.

È sempre possibile modificare il Secure Code, cliccando sul tasto Attivazione/Modifica. Qualora il Secure Code risulti bloccato, tramite la funzione Sblocco, l'Utente può sbloccarlo inserendo un nuovo codice.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Carte – Carta di Debito E-Commerce.



Ricarica carta prepagata

Tramite la seguente funzione è possibile ricaricare le carte prepagate NEXI PREPAID proprie e di altri clienti Banca del Piemonte, con addebito sul conto corrente selezionato nel menù a tendina.

Seleziona Conto *
IT15K030482000000000000

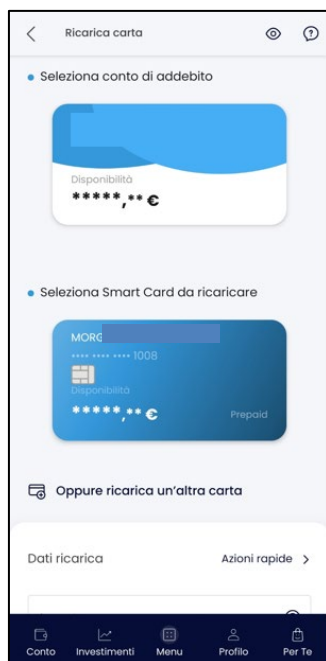
Numero Carta *

Importo ricarica *

Condividi Operazione
[+ AGGIUNGI DESTINATARIO](#)

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze delle ricariche non ancora autorizzate e le ultime ricariche effettuate. È possibile ripeterle cliccando su RIPETI o trascinandole sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutte le ricariche effettuate.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Carte – Ricarica carta.



Movimenti carta prepagata

La funzione permette di consultare le operazioni effettuate con la propria carta prepagata.

Elenco movimenti carta prepagata

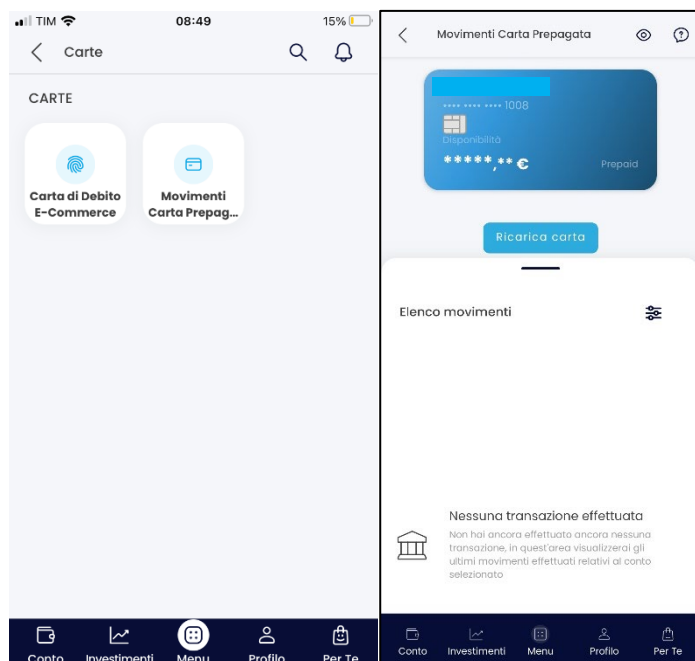
Inserisci il PAN: 472 | Periodo: 01/11/2018 - 29/08/2019 | Scadenza Carta: 30/06/2023 | Saldo disponibile al 05/09/2019: 0,32 €

[Esporta lista in .PDF](#) [Esporta lista in .XLS](#)

Data Operazione	Data Valuta	Tipo Movimento	Importo	Valuta	Controvalore Euro
06/06/2019		HOTEL - ELITE S.N.C. DI MIGLIETTATORINO	-30,00	EUR	-30,00
29/05/2019		RICARICHE - RICARICA DA HOMEBANKING	25,00	EUR	25,00
29/05/2019		BET365 GIB	-10,00	EUR	-10,00
26/04/2019		AUTONOLEGGI - PARCHEGGIO VIA ROMA TORINO	-2,00	EUR	-2,00
12/01/2019		NEGOZIO LEGGERO TORINO	-22,22	EUR	-22,22
09/01/2019		SPESA SUPERMERCATO24 MILANO	-40,46	EUR	-40,46
08/01/2019		RICARICHE - RICARICA DA HOMEBANKING	80,00	EUR	80,00

[Nuova Ricarica](#)

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* – Menu – Carte – Movimenti Carta Prepagata.



Ricarica Carta Conto BP con iban

La funzione consente di disporre operazioni di ricarica esclusivamente sulla prima carta sottoscritta e intestata all'utente titolare del contratto di Internet Banking BPnow.

È possibile selezionare il conto da addebitare per la ricarica ed inserire l'importo e la causale della ricarica stessa.

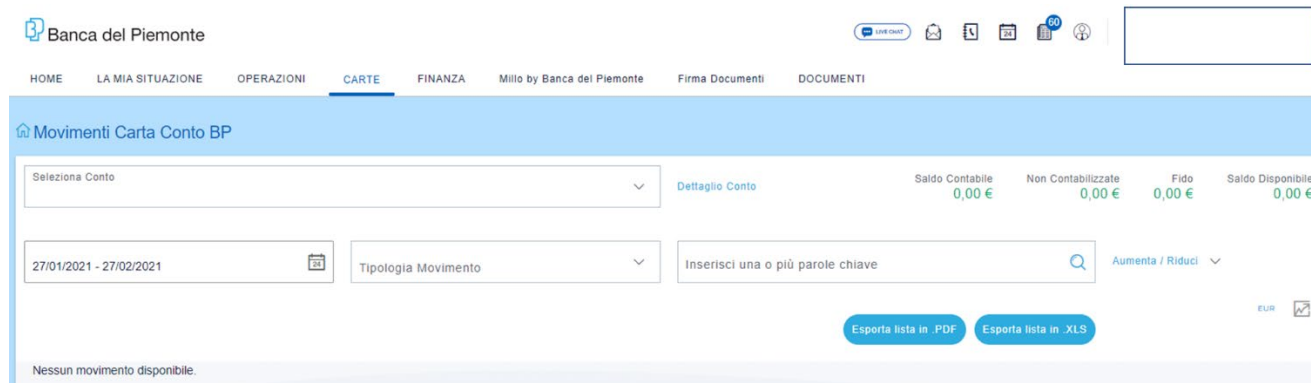
Le carte conto successive alla prima possono essere ricaricate utilizzando la funzione Bonifico Sepa.

La funzione è disponibile anche da App BPnow – Menu – Pagamenti – Ricariche.

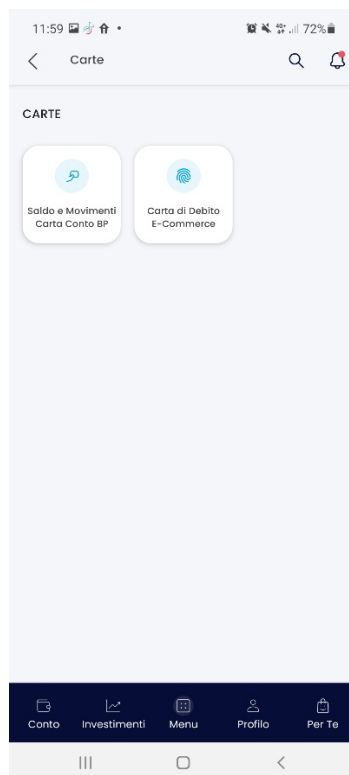


Movimenti Carta Conto BP con iban

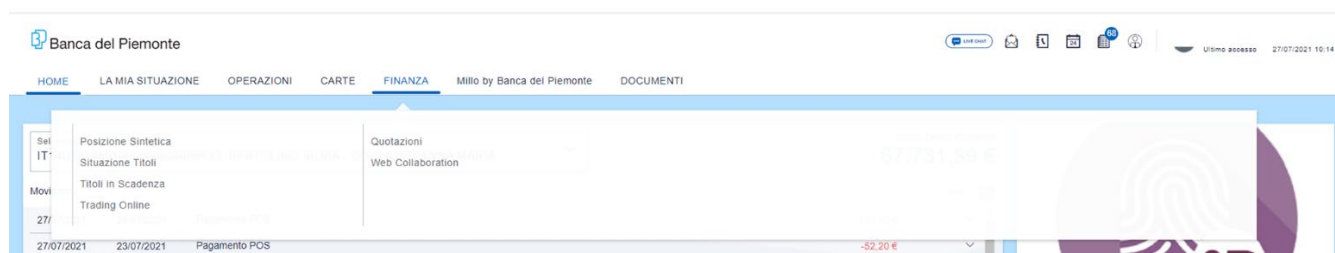
Nella sezione è possibile consultare l'elenco dei movimenti in un range temporale selezionabile secondo necessità.



La funzione è disponibile anche da App BPnow – Menu – Carte – Saldo e movimenti Carta Conto BP.



FINANZA

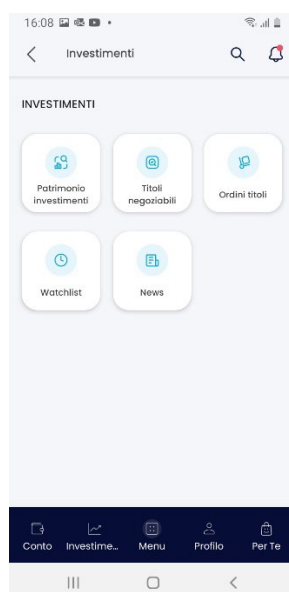


Le operazioni dispositive descritte nel presente paragrafo:

- sono soggette ad autorizzazione secondo quanto indicato nel paragrafo 7.3.1;
- sono soggette a notifica via mail ed SMS all'indirizzo indicato nel contratto di servizio
- Per poter operare correttamente sia da Browser che da App è necessario, preventivamente, completare e accettare l'informativa Milano Finanza (Classeditori) visualizzabile dall'opzione Finanza - Quotazioni accedendo esclusivamente da Browser (paragrafo 7.5.2).

In fase di acquisto, il conto corrente di appoggio deve avere la disponibilità dell'importo dell'operazione; in fase di vendita il dossier / rubrica del cliente deve contenere il titolo oggetto dell'operazione. Il saldo disponibile è visibile nelle videate di inserimento dei dati delle operazioni stesse, aggiornato in tempo reale.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Investimenti.



Trading Online

La funzione permette di inserire operazioni di compravendita titoli.

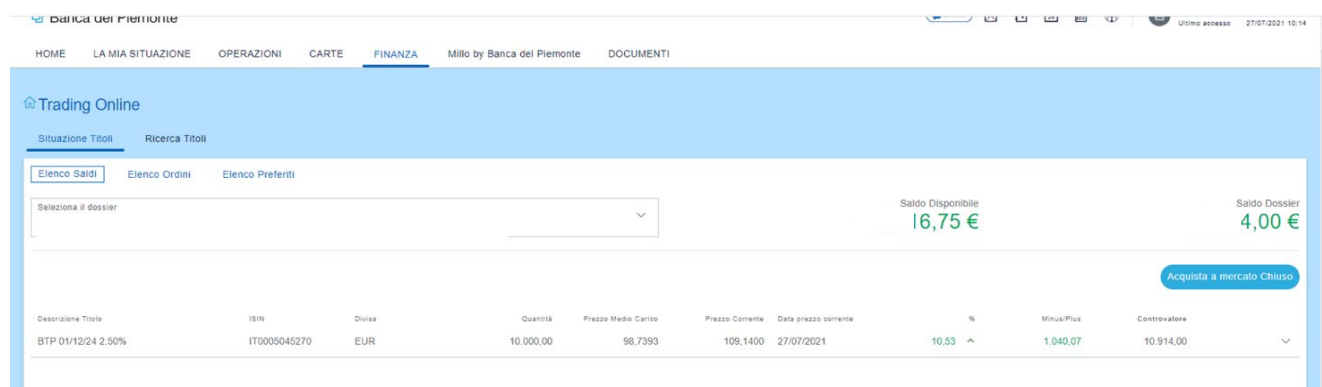
Il Trading Online è attivo sulla Borsa Italiana e le principali Borse Europee ed Americane e sulle obbligazioni e sui Titoli di Stato quotati sul mercato MOT della Borsa Italiana e sul mercato EUROTTLX.

E' consentito l'inserimento di ordini condizionati Debordant e Stop-Loss.

La funzione non è soggetta al controllo sui massimali, giornalieri e mensili.

Dopo aver selezionato il dossier la procedura mostra l'elenco dei titoli presenti. Accanto alle informazioni generali sono presenti i pulsanti per l'acquisto e la vendita titoli e per visualizzare il grafico andamentale.

Per acquistare un titolo non presente nel proprio portafoglio, dalla schermata iniziale del trading on line, si deve cliccare sulla funzione "Ricerca titolo".



La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Investimenti – Titoli negoziabili.

Qualora il titolo fosse già presente nel dossier/rubrica, sarà sufficiente cliccare sul titolo in portafoglio da Menu – Investimenti – Patrimonio Investimenti.



Quotazioni

La funzione Quotazioni rimanda al sito di Milano Finanza.

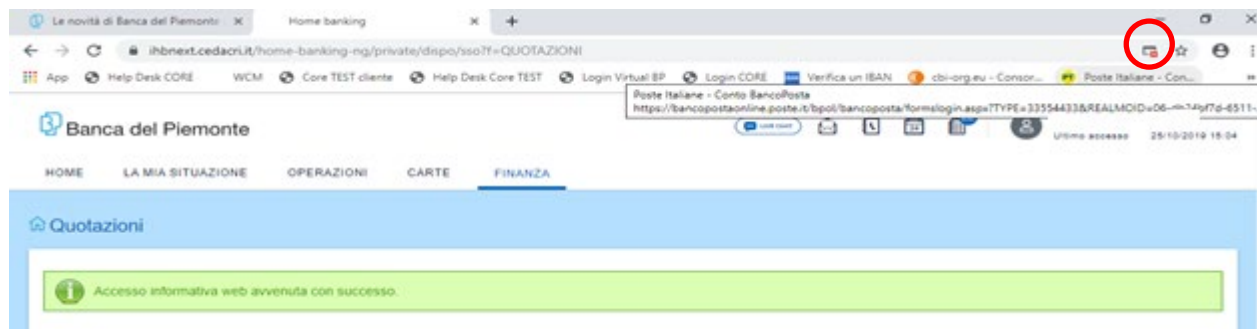
Al primo accesso da browser compare un form per completare con i propri dati personali e accettare l'informativa di ClassEditori necessaria per poter eseguire compravendita titoli. L'informativa non è visibile da App BPnow

Nei casi in cui l'informativa Milano Finanza (ClassEditori) non fosse immediatamente visibile, verificare la presenza del blocco pop-up sul PC utilizzato.

Anche da questa sezione, al pari del Trading Online, è possibile acquistare/vendere titoli.

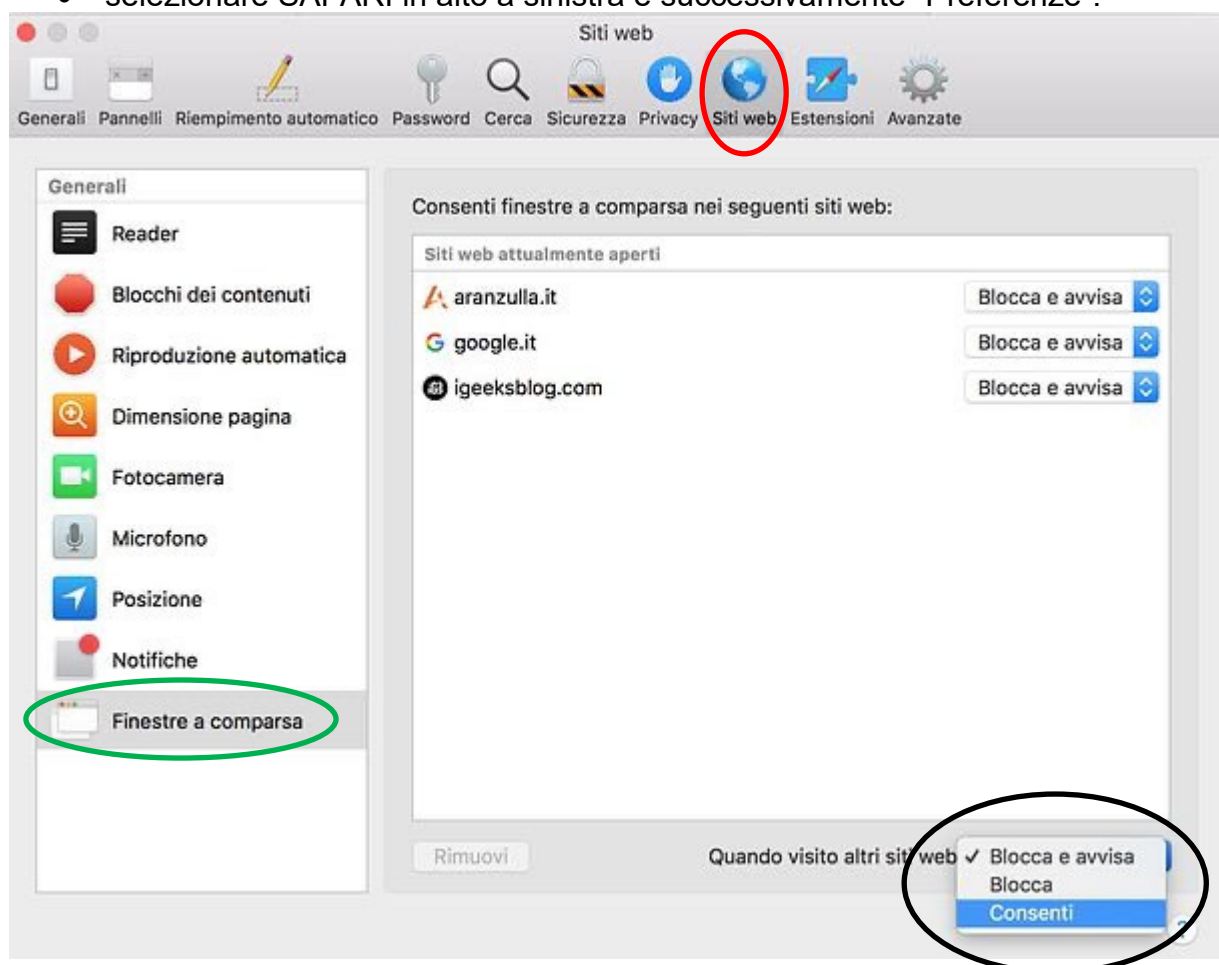
Per visualizzare il contratto Classeditori, utilizzando Internet Explorer/Chrome, è necessario:

- sbloccare i pop-up andando con il cursore in alto a destra sull'icona evidenziata in rosso
- ricaricare la pagina Quotazioni

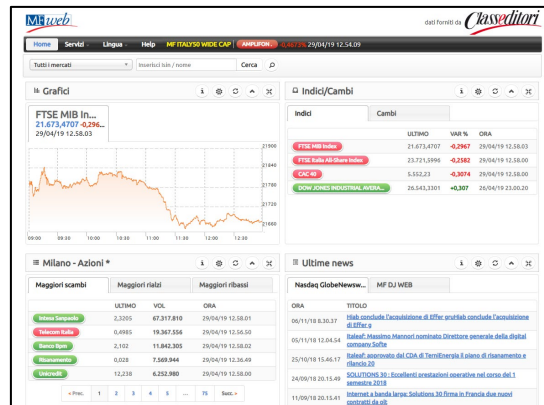


Per visualizzare il contratto Classeditori, utilizzando **SAFARI**, è necessario:

- selezionare SAFARI in alto a sinistra e successivamente “Preferenze”:



- selezionare l'icona SITI WEB
- selezionare “Finestra a comparsa”
- spuntare il sito Banca del Piemonte e Next-Cedacri.it
- spuntare “Blocca e avvisa” e “Consenti”
- ricaricare la pagina Quotazioni da BPnow



Situazione Titoli

La funzione permette di consultare ed esportare la situazione del portafoglio titoli del dossier selezionato da menù a tendina

Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE **FINANZA** Milio by Banca del Piemonte DOCUMENTI

Situazione Titoli

Saldo Dossier: **274.900,40 €**

Esporta lista in PDF Esporta lista in XLS

Situazione titoli per il rapporto

Descrizione Titolo	ISIN	Divisa	Quantità	Prezzo Medio Carico	Prezzo Corrente	MinusPlus	%	Contribuzione	
BTP 01/06/25 1.50%	IT0005090318	EUR	37.000,00	97,7007	106,4400	3.233,5300	6,94	39.382,80	Dettaglio
BTP 01/06/27 2.2%	IT0005240830	EUR	112.000,00	96,9408	112,3300	17.235,9000	15,87	125.809,60	Dettaglio
BTP 01/03/36 1.45%	IT0005402117	EUR	50.000,00	97,6170	106,0800	4.231,5000	8,66	53.040,00	Dettaglio
BTP FUT7/30 S-UP CUM	IT0005415283	EUR	30.000,00	100,0000	104,8100	1.443,0000	4,81	31.443,00	Dettaglio
BTP FUT11/28 S-U ORD	IT0005425761	EUR	25.000,00	100,8704	100,9000	7,4000	0,02	25.225,00	Dettaglio
CIRIO HO16/2/04 6.25	XS0124290296	EUR	31.000,00	6,9175	0,0000	-2.114,9700	-100,00	0,00	Dettaglio

Cliccando sul bottone “Dettaglio” di fianco al titolo si accede al dettaglio “storico” del titolo ovvero si visualizzano anche operazioni degli anni precedenti riferite all’ISIN in esame.

Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE **FINANZA** Milio by Banca del Piemonte DOCUMENTI

Situazione Titoli

Saldo Dossier: **274.900,40 €**

Esporta lista in PDF Esporta lista in XLS

Situazione titoli per il rapporto

Dettaglio Titolo

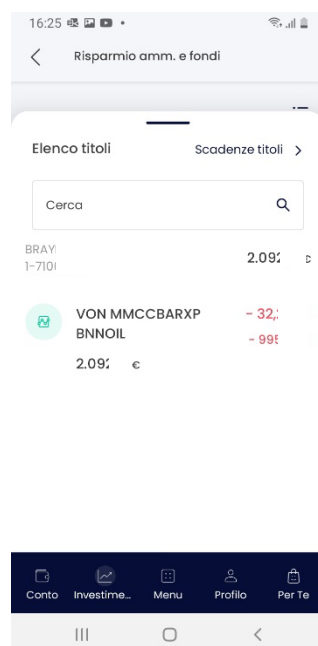
Dossier: IT0005090318 Descrizione: BTP 01/06/25 1.50%

Data	Causale	Descrizione	Quantità	Prezzo Eseguito	Cambio	Spese	Commissioni	Contribuzione
04/04/2017	Acquisto per contante	BTP 01/06/25 1.50%	35.000,00	97,23000	0,00	0,00	17,02	34.206,53
18/10/2017	Vendita per contante	BTP 01/06/25 1.50%	5.000,00	99,40000	0,00	0,00	2,50	4.992,78
14/02/2018	Acquisto per contante	BTP 01/06/25 1.50%	7.000,00	99,46000	0,00	0,00	3,48	6.985,11

Situazione titoli per il rapporto: 18-71000277

Descrizione Titolo	ISIN	Divisa	Quantità	Prezzo Medio Carico	Prezzo Corrente	MinusPlus	%	Contribuzione	
BTP 01/06/25 1.50%	IT0005090318	EUR	37.000,00	97,7007	106,4400	3.233,5300	6,94	39.382,80	Dettaglio
BTP 01/06/27 2.2%	IT0005240830	EUR	112.000,00	96,9408	112,3300	17.235,9000	15,87	125.809,60	Dettaglio

La funzione è disponibile anche da App BPnow cliccando su INVESTIMENTI e, successivamente, sulle singole categorie.



Titoli in scadenza

La funzione permette di visualizzare per ciascun dossier, l'elenco degli eventi (es. rimborso titoli, stacco cedole, pagamento dividendi ecc.) collegati a un titolo.

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE **FINANZA** Miho by Banca del Piemonte DOCUMENTI

Scadenza Titoli

Selezione il dossier

Data Scadenza: 25/07/2031

Esporta lista in PDF Esporta lista in XLS

ISIN	Descrizione Titolo	Divisa	Data Scadenza	Tasso / Prezzo	Causale	Controvalore
IT0005415283	BTP FUT/7/30 S-UP CUM	EUR	14/01/2023	0.575	Cedole titoli	150,94
IT0005402117	BTP 01/03/36 1.45%	EUR	01/03/2023	0.725	Cedole titoli	317,19
IT0005425751	BTP FUT/11/28 S-U ORD	EUR	17/05/2023	0.175	Cedole titoli	38,28
IT0005090318	BTP 01/06/25 1.50%	EUR	01/06/2023	0.75	Cedole titoli	242,81
IT0005240830	BTP 01/06/27 2.2%	EUR	01/06/2023	1.1	Cedole titoli	1.078,00
IT0005415283	BTP FUT/7/30 S-UP CUM	EUR	14/07/2023	0.575	Cedole titoli	150,94
IT0005402117	BTP 01/03/36 1.45%	EUR	01/09/2023	0.725	Cedole titoli	317,19
IT0005425751	BTP FUT/11/28 S-U ORD	EUR	17/11/2023	0.175	Cedole titoli	38,28
IT0005090318	BTP 01/06/25 1.50%	EUR	01/12/2023	0.75	Cedole titoli	242,81

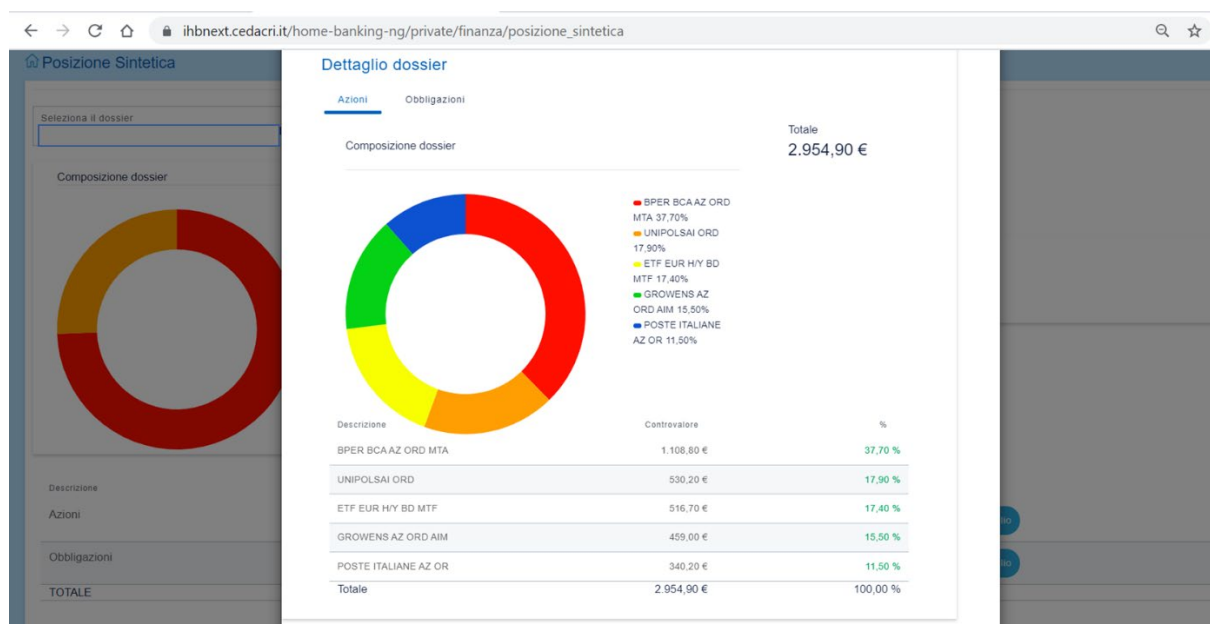
La funzione è disponibile anche da App BPhow da INVESTIMENTI e, successivamente, Tutti – Scadenze titoli.

Posizione sintetica

La funzione presenta la composizione di ciascun dossier titoli in termini di asset, tipologia, controvalore e percentuale di incidenza sul totale.

Per una migliore e immediata visibilità della composizione del dossier titoli, i dati sono visualizzati anche tramite un grafico a torta dinamico.

È possibile selezionare il dossier titoli di cui si vuole visualizzare la composizione tramite il menù a tendina.



La funzione è disponibile anche da App BPnow da INVESTIMENTI.

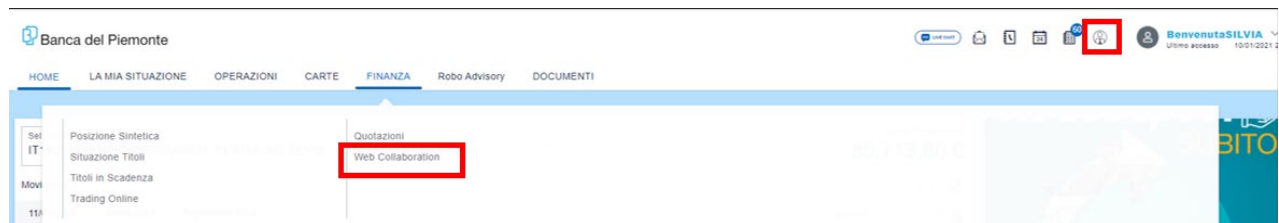


Web Collaboration

La Web Collaboration permette la sottoscrizione di proposte di investimento relative a **Fondi comuni di investimento, Sicav e PIR** dal proprio internet banking.

Dopo aver selezionato Finanza dalla home page si deve cliccare su Web Collaboration,

È possibile un accesso rapido cliccando sul widget posizionato sulla sinistra della home page.



Web Collaboration

Accettazione Comunicazione a Distanza	Visualizzazione Proposta di Investimento	Visualizzazione Ordini	Lettura Documentazione	Accettazione Proposta di Investimento	Firma
---------------------------------------	---	------------------------	------------------------	---------------------------------------	-------

Per proseguire, prendi visione della Proposta di Investimento 202105240010009335 e accetta la dichiarazione. Clicca su Continua.

Proposta di Investimento

La presente proposta di investimento, prestata in conformità alle disposizioni contrattuali sottoscritte, deve sempre essere intesa come unitaria, anche qualora sia relativa a più operazioni. La validità temporale della consulenza è riportata nella proposta di investimento. Inoltre la consulenza tiene conto della situazione del portafoglio esistente nel momento in cui il servizio di consulenza in materia di investimenti viene fornito. Pertanto il Cliente, ove intenda dare situazione alla consulenza riportata nella proposta di investimento, dovrà confermare successivamente gli ordini alla Banca al fine di porre in essere tutte le operazioni riportate entro il termine di 4 giorni lavorativi dalla data di invio della presente proposta di investimento. Nel caso in cui intervengano eventi che modifichino il portafoglio sulla base del quale è stata formulata la consulenza riportata nella presente proposta di investimento, l'esito della valutazione di adeguatezza potrebbe risultare non più attuale.

☐ Accetto

☐ Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

1. Accettazione Comunicazione a Distanza e Adesione Firma.

In questa fase si accettano e sottoscrivono i moduli contrattuali per l'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza. Il passaggio viene effettuato solo qualora non si abbia ancora effettuato l'accettazione con riferimento ad altri processi. Una volta accettate non verrà più richiesto.

Adesione Firma

Contrattualizzazione Comunicazione a Distanza	Visualizzazione Modulistica Precontrattuale	Adesione Firma	Altre Informazioni	Dati Falca	Anticiclaggio	Firma
---	---	-----------------------	--------------------	------------	---------------	-------

Per proseguire con la firma digitale è necessario effettuare la procedura di autenticazione per l'emissione di un nuovo certificato di firma

Adesione Firma

Inserisci codice ricevuto via SMS

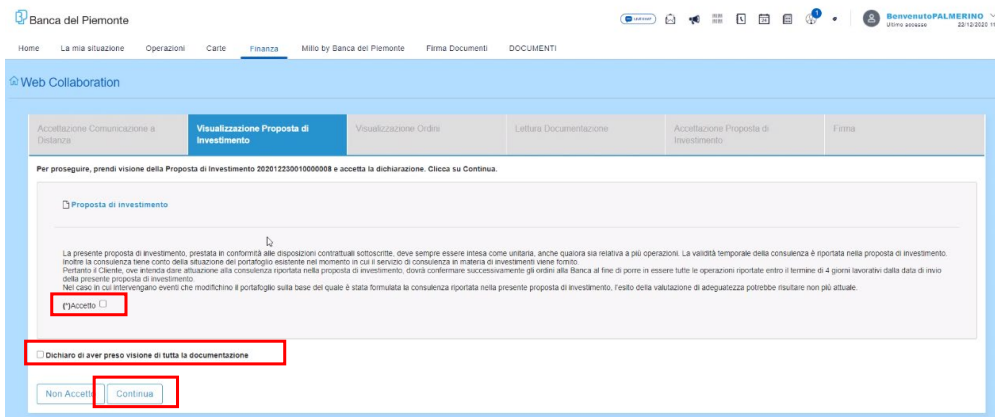
[Reinvia SMS](#)

Il processo di attivazione della firma digitale (c.d. enrollment) è disponibile anche tramite l'app di BPnow attraverso il servizio di sms otp.

2. Valutazione della Proposta di Investimento,

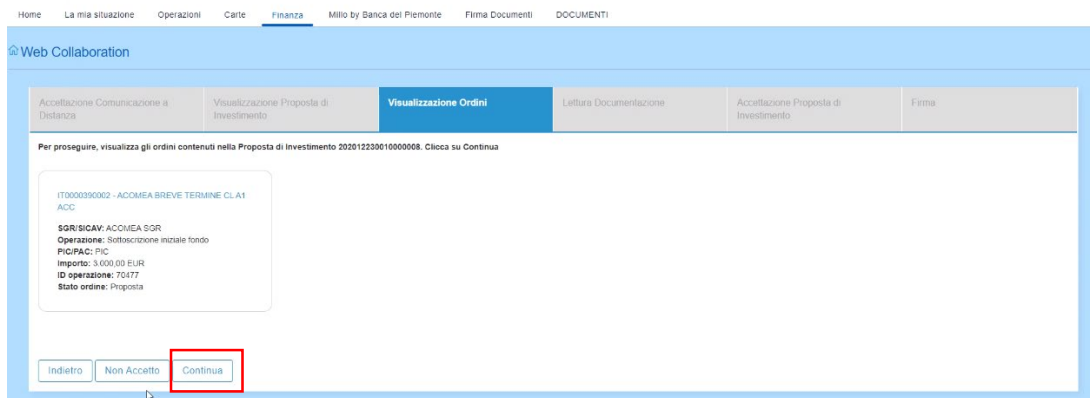
In questa fase è possibile prendere visione del documento relativo alla proposta di investimento (raccomandazione).

E' necessario cliccare su Proposta di Investimento e scaricare il documento, successivamente è necessario fleggiare i riquadri evidenziati in rosso e cliccare su Continua.



3. Visualizzazione Ordini.

In questa fase viene visualizzato un riepilogo delle operazioni oggetto della proposta di investimento; per procedere è necessario cliccare su Continua



4. Lettura Documentazione.

In questa sezione si prende visione della documentazione propedeutica alle operazioni di investimento proposte (es. modulo sottoscrizione, KID, Scheda titolo).

Per proseguire è necessario scaricare i documenti contrattuali e cliccare sui riquadri evidenziati in rosso e poi su Continua.

Accettazione Comunicazione a Distanza	Visualizzazione Proposta di Investimento	Visualizzazione Ordini	Lettura Documentazione	Accettazione Proposta di Investimento	Firma
---------------------------------------	--	------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	-------

Per proseguire, prendi visione di tutta la documentazione relativa alla Proposta di Investimento 20201223001000008 e accetta le seguenti dichiarazioni. Clicca su Continua.

IT0000390002-ACOMEA BREVE TERMINE CL A1 AC

☐ Contratto prima sottoscrizione fondo
☐ KIID

Prendo atto che verranno applicate le commissioni/ spese di sottoscrizione indicate nel KIID.

Con l'accettazione dichiaro:

- di autorizzare la banca ad effettuare, in caso di sottoscrizione, un bonifico a favore della SGR per l'importo indicato nel modulo di sottoscrizione a valere sul conto corrente di regolamento indicato nel Contratto Titoli;
- di essere stato preventivamente informato dalla Banca della presenza, natura ed estensione di una situazione di conflitto di interessi per la Banca in relazione alla presente operazione, trattandosi in particolare di strumento collocato dalla banca. Richiediamo comunque di dare corso all'operazione;
- di aver preso attenta visione e accettato tutte le clausole e le informazioni contenute in tutte le sezioni del presente Contratto inerente all'operazione raccomandata;
- di essere in grado di consultare e gestire autonomamente documenti in formato file elettronico PDF e pertanto, dopo aver preso visione del KIID durante le fasi di sottoscrizione/rimborso, sceglierò di ricevere il KIID in formato file elettronico PDF, su supporto durevole non cartaceo;
- di aver ricevuto la "Scheda Titoli" e di aver pienamente compreso il funzionamento ed i rischi connessi all'investimento/disinvestimento nello Strumento Finanziario oggetto della operazione raccomandata.

Accetto ogni singola dichiarazione sopra riportata.

☒ Accetto ☐

☐ Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

5. Accettazione Proposta di Investimento

In questa fase si accetta la proposta di investimento. Per proseguire è necessario fleggere i campi evidenziati in rosso e cliccare su Accetta.

Home	La mia situazione	Operazioni	Conti	Finanza	Mi ha dato del Piemonte	Finna Documenti	DOCUMENTI
------	-------------------	------------	-------	----------------	-------------------------	-----------------	-----------

Web Collaboration

Accettazione Comunicazione a Distanza	Visualizzazione Proposta di Investimento	Visualizzazione Ordini	Lettura Documentazione	Accettazione Proposta di Investimento	Firma
---------------------------------------	--	------------------------	------------------------	--	-------

Per proseguire, accetta le seguenti dichiarazioni e la Proposta di Investimento. In tal modo, dai conferma a procedere con l'esecuzione degli ordini di cui hai preso visione

Nel caso in cui l'accettazione avvenga dopo le ore 16-15, sono consapevole che l'ordine verrà eseguito nella prima giornata lavorativa successiva.

☒ Accetto ☐

Con l'accettazione confermo la volontà di eseguire tutti gli ordini/disposizioni presenti nella Proposta di Investimento.

☒ Accetto ☐

Con la sottoscrizione della presente proposta dichiaro di aver preso visione e ricevuto, unitamente allo stesso, l'informativa ex ante sui costi oneri (per le gestioni patrimoniali solo in caso di prima sottoscrizione) e degli eventuali incentivi relativi ad ogni singolo strumento oggetto della Proposta di Investimento.

☒ Accetto ☐

6. Firma

Nella presente sezione è possibile consultare i moduli contrattuali; vengono proposti i punti firma da fleggere e successivamente la procedura richiede la convalida della firma con l'inserimento del codice OTP.

Si riportano i passaggi per firmare correttamente la modulistica:

- seleziona "Inizia Firma";
- scorrere il documento e selezionare tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu. Per assicurarsi di aver selezionato correttamente verificare che il campo firma sia diventato giallo;
- visualizzare il Riepilogo Firme e cliccare su Conferma;
- inserire il codice OTP ricevuto via SMS e cliccare su Conferma.

Web Collaboration

Accettazione Comunicazione a Distanza	Visualizzazione Proposta di Investimento	Visualizzazione Ordini	Lettura Documentazione	Accettazione Proposta di Investimento	Firma
---------------------------------------	--	------------------------	------------------------	---------------------------------------	--------------

Per proseguire, firma digitalmente i documenti visionati con i seguenti passaggi:

1. Selezione «Inizia Firma»;
2. Scomi il documento e seleziona tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu. Per assicurarti di aver selezionato correttamente, controlla che il campo firma sia diventato giallo;
3. Visualizza il Riepilogo Firma e clicca Conferma;
4. Inserisci il codice OTP che riceverai via sms e clicca Conferma.

Congratulazioni, hai firmato!



INIZIA FIRMA



CONDIZIONI GENERALI PER L'USO...

PAGINA 1

(1/8) FIRMA 1

Titolo: CONDIZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA IN MODALITÀ REMOTA (PRODOTTO DA TI TRUST Technologies S.p.A.) Codice: CONDIZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA IN MODALITÀ REMOTA (PRODOTTO DA TI TRUST Technologies S.p.A.) In vigore dal: 01/01/2020 In vigore fino: 31/12/2020 Trust Technologies	Conferma della responsabilità che assume rispetto all'art. 455 bis del Codice Penale ("sottoscrivere con la propria firma elettronica qualificata il presente documento, la persona come di seguito identificata che utilizza i servizi di TI Trust Technologies S.p.A.") Cognome e nome: SILVIA BERTOLINO Codice fiscale: BRSLV79957219R Lungo di nascita: TORINO Data di nascita: 27/11/1979 Provincia: TO Tipo documento: CARTA D'IDENTITÀ Numero documento: AV981387 Data richiesta: 24/05/2021 1. Conferma che i dati utilizzati per l'emissione del certificato di firma digitale qualificata sono esatti e sono stati correttamente registrati:
--	---

1.4 TI TRUST si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del SERVIZIO in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione nel MANUALE OPERATIVO, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

Articolo 2 - Definizioni e soggetti

2.1 Per la selezione dei soggetti operanti nell'ambito del SERVIZIO si fa riferimento a quanto indicato nelle presenti CONDIZIONI ed a quanto previsto dalla normativa sopra richiamata, con le specificazioni seguenti:

a) **TITOLARE:** il soggetto che richiede ed utilizza il SERVIZIO erogato da TI TRUST;

b) **SOCIETÀ:** BANCA DEL PIEMONTE, codice fiscale, partita IVA e loro Registro Imprese di Torino N. 0021100213, con sede legale in Via Cernaia, 7 - 10121 Torino;

c) **DELEGATO ALL'IDENTIFICAZIONE (DELEGATO):** nei casi previsti da TI TRUST, il soggetto che riceve delega e, nei limiti della stessa, anche attraverso propri collaboratori, si occupa di curare l'iter di identificazione del TITOLARE (verifica dell'identità, registrazione, ecc.).

che costituiscono un PIR e decorrono dal 1° gennaio 2021. In ciascun anno solare di durata del piano, per almeno i due terzi dell'anno stesso, le somme o i valori destinati nel piano di risparmio a lungo termine devono essere investiti per almeno il 70% del valore complessivo in strumenti finanziari, anche non negoziati nei mercati regolamentati o nei sistemi multilaterali di negoziazione, emessi o stipulati con imprese legalmente residenti nel territorio dello Stato Italiano ai sensi dell'articolo 73 del testo unico delle imposte sui redditi, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 22 dicembre 1986, n. 917, o in Stati membri dell'UE.

AVVERTENZE PER LA SOTTOSCRIZIONE DI QUOTE DI CLASSI PIR - CLASSE P1, CLASSE P2, CLASSE P3, CLASSE P4, CLASSE P5

Come previsto dalla normativa vigente, la sottoscrizione di quote di Fondi PIR è consentita esclusivamente ai sensi della normativa in vigore. La sottoscrizione è consentita per un importo massimo di euro 30.000,00, in un'unica soluzione o con versamenti successivi, con un limite complessivo di euro 150.000,00. Nel caso in cui i versamenti dovessero superare le suddette soglie, l'eccedenza verrà destinata alla sottoscrizione di quote di Classe A1, Classe A2 e Classe A3 del medesimo Fondo. Ai sensi di quanto previsto nel Regolamento di gestione, la Classe P1 può essere sottoscritta mediante (P1C) o mediante adesione a PAD o PADOS, la Classe P2 mediante versamenti in unica soluzione (P2C) o mediante adesione a PAD o PADOS, la Classe P3 mediante versamenti in unica soluzione (P3C) o mediante adesione a PAD o PADOS, la Classe P4 mediante versamenti in unica soluzione (P4C) o mediante adesione a PAD o PADOS, la Classe P5 esclusivamente mediante adesione a PADOS.

AUTOCERTIFICAZIONE PER LA SOTTOSCRIZIONE DI QUOTE DI CLASSI PIR - CLASSE P1, CLASSE P2, CLASSE P3, CLASSE P4, CLASSE P5

L'investitore, con la sottoscrizione della Classe PIR, anche tramite soggetto collocatore, ai sensi e per gli effetti del comma 1 del decreto del Presidente della Repubblica 22 dicembre 1986, n. 917, e per gli effetti del comma 1 del decreto del Presidente della Repubblica 22 dicembre 2015, n. 104, dichiara di essere residente in Italia secondo la normativa fiscale vigente.

- si impegna a comunicare prontamente, anche tramite eventuale soggetto collocatore, ogni eventuale variazione di residenza fiscale;

- dichiara di non essere titolare di altro Piano individuale di risparmio a lungo termine costituito ai sensi del comma 1 del decreto del Presidente della Repubblica 22 dicembre 1986, n. 917, o in Stati membri dell'UE.

RIEPILOGO FIRME

Riepilogo firme selezionate

Firma 1 - Pagina: 2 - Condizioni generali per l'uso del servizio di firma digitale qualificata
Firma 1

Firma 2 - Pagina: 2 - Condizioni generali per l'uso del servizio di firma digitale qualificata
Firma 2

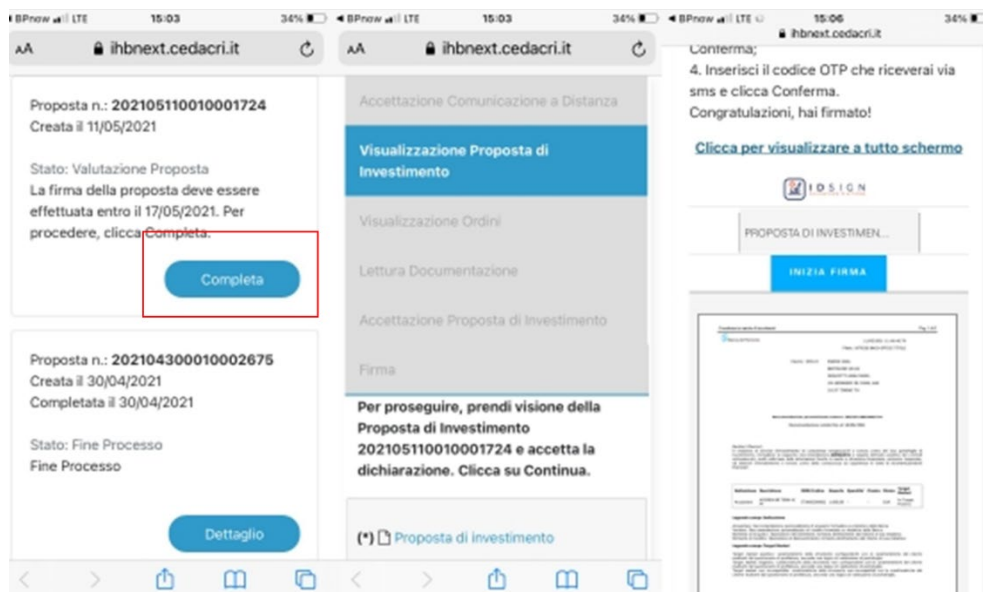
Firma 3 - Pagina: 2 - Condizioni generali per l'uso del servizio di firma digitale qualificata
Firma 3

ANNULLA **CONFERMA**

In qualsiasi momento del processo il cliente può annullare la pratica e terminare l'accettazione della proposta.

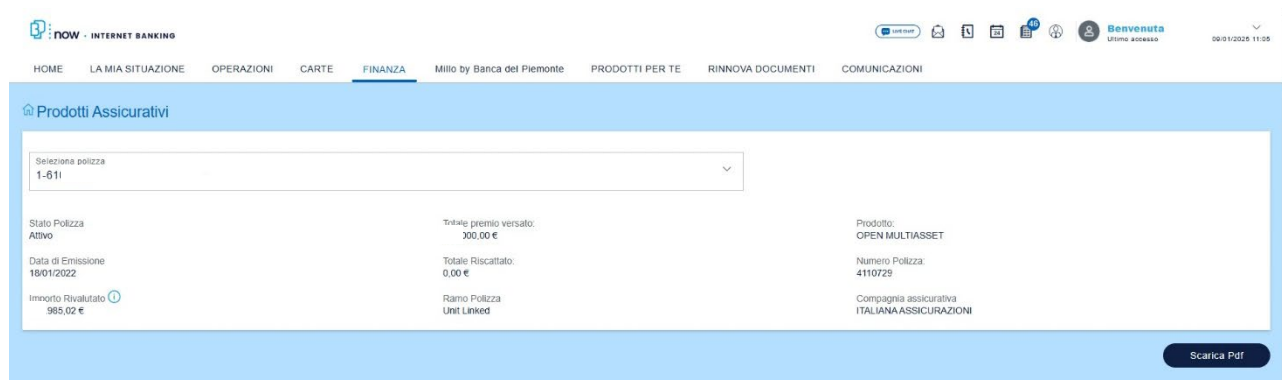
I documenti firmati con Firma Elettronica Qualificata sono disponibili nella sezione Documenti – Documenti firmati digitalmente.

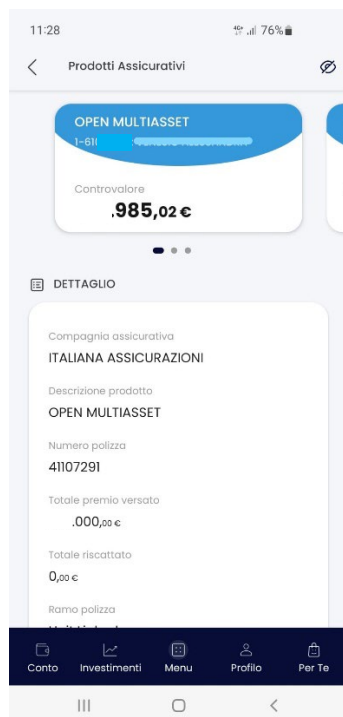
Il processo di web collaboration è disponibile anche da App BPnow da Menu – Firma e rinnova – Web Collaboration.



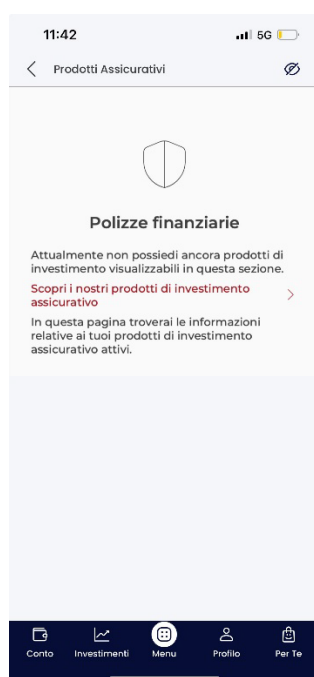
Polizze

È disponibile nell'area Finanza/Investimenti la visualizzazione delle polizze finanziarie. La funzione consente, da app e desktop, la visualizzazione della sezione Assicurazioni che espone i principali dati della/e polizza/e di investimento in essere (ad esempio data di emissione, numero polizza e totale premio versato).



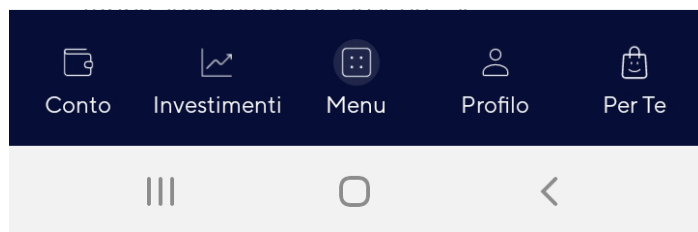


Per i titolari di polizze non finanziarie la sezione sarà visibile, ma indicherà l'assenza di polizze consultabili con un rimando al sito istituzionale.



App BPnow

Agendo sul menù rapido di navigazione, si ottengono i menù di secondo livello, ciascuno con le proprie funzioni dedicate.



L'opzione **Conto** riporta sia la liquidità complessiva che la disponibilità di ogni singolo rapporto collegato a BPnow.

Sono elencati gli ultimi movimenti del rapporto opzionato ed è previsto un accesso rapido alle operazioni più frequenti eseguite dall'utente (es: Bonifico Sepa, Ricarica Telefonica)

Sotto la voce **Investimenti** si visualizza:

- il patrimonio investito suddiviso per categorie (es: Azioni, Azioni estere, Warrant, ecc);
- la Situazione Titoli per categoria;
- le News.

Sotto la voce **Menu** sono elencati i menù di secondo livello al cui interno si trovano le funzioni di:

- inquiry;
- pagamento;
- Investimento;

dei propri rapporti collegati a BPnow.

L'opzione **Profilo** riporta le funzioni di gestione dei rapporti collegati a BPnow.

Per te è la sezione dedicata alle offerte riservate in via esclusiva alla clientela BPnow.

RINNOVO DOCUMENTI

Rinnovo Documenti

La funzione, disponibile da App, pc o tablet, consente di gestire in autonomia il rinnovo dei seguenti documenti:

- carta d'identità
- questionario di profilatura Mifid
- questionario di Adeguata Verifica

Rinnovo documento d'Identità

Selezionando il tasto Aggiorna (in caso di documento di identità scaduto) o Rinnova (in caso di documento in corso di validità) si procede con il caricamento di fronte e retro del documento.



Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE FINANZA Finanza NEW **RINNOVO DOCUMENTI** DOCUMENTI

Rinnovo documenti

Qui potrai firmare documenti e aggiornare i tuoi dati anagrafici.

Documento Identità

Stato: **Valido**

Scadenza: 27-11-2025

Emesso il: 14-07-2015

Documento attuale

Aggiorna

Questionario MIFID

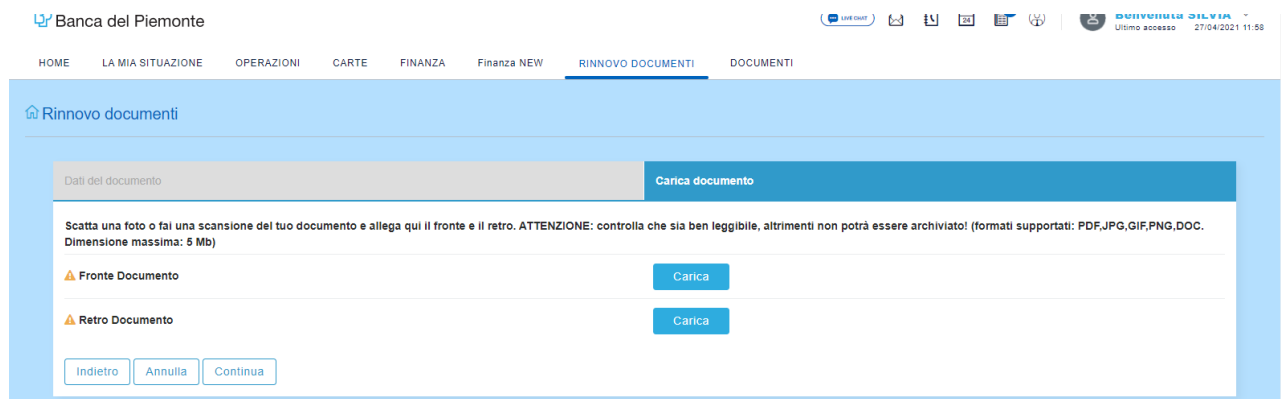
Profilo di Rischio: Medio-alto

Stato: **Valido**

Scadenza: 19-02-2024

Emesso il: 19-02-2021

Aggiorna



Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE FINANZA Finanza NEW **RINNOVO DOCUMENTI** DOCUMENTI

Rinnovo documenti

Dati del documento **Carica documento**

Scatta una foto o fai una scansione del tuo documento e allega qui il fronte e il retro. ATTENZIONE: controlla che sia ben leggibile, altrimenti non potrà essere archiviato! (formati supportati: PDF,JPG,GIF,PNG,DOC. Dimensione massima: 5 Mb)

Fronte Documento **Carica**

Retro Documento **Carica**

Indietro **Annulla** **Continua**

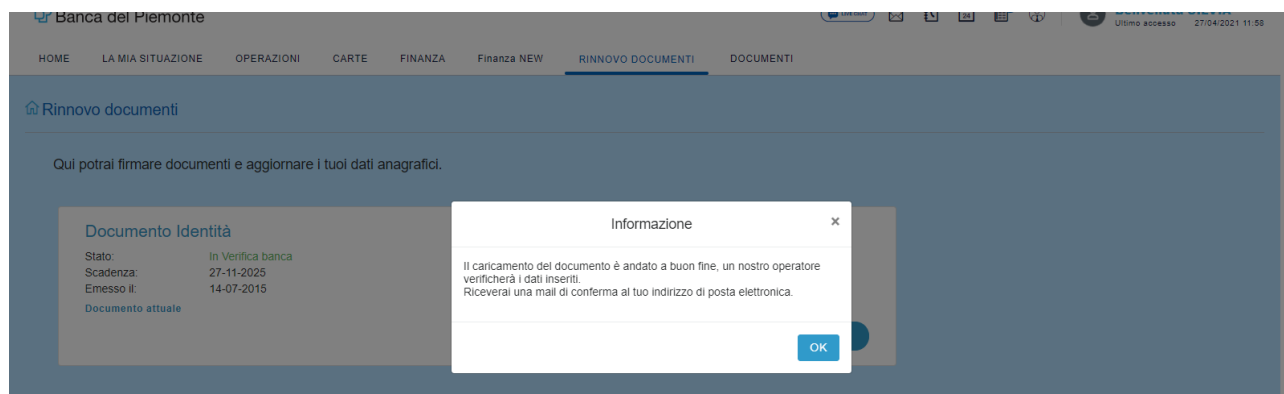
I formati supportati sono: PDF, JPG, PNG, DOC.

Dimensione massima: 5Mb

I pulsanti Annulla e Continua permettono di annullare o confermare l'operazione.

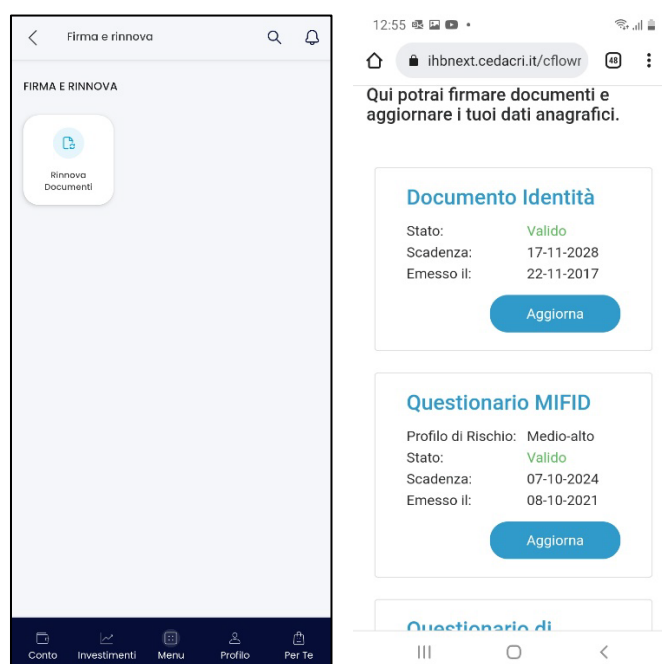
Al termine del processo un pop up segnala il corretto caricamento.

Lo stato della pratica è "In Verifica Banca".



Dopo aver ricevuto la mail di esito positivo dell'aggiornamento del documento, accedendo all'internet banking si visualizza la pratica in stato "Valido" con contestuale aggiornamento della data emissione e data scadenza.

La funzione è disponibile anche ad App BPnow da Menu – Firma e rinnova – Rinnova Documenti.



Questionario Mifid

Selezionando il tasto aggiorna si inizia il processo.

Banca del Piemonte Ultimo accesso 27/04/2021 11:58

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE FINANZA Finanza NEW **RINNOVO DOCUMENTI** DOCUMENTI

Rinnovo documenti

Qui potrai firmare documenti e aggiornare i tuoi dati anagrafici.

Documento Identità
 Stato: Valido
 Scadenza: 27-11-2025
 Emesso il: 14-07-2015
 Documento attuale

Questionario MIFID
 Profilo di Rischio: Medio-alto
 Stato: Valido
 Scadenza: 19-02-2024
 Emesso il: 19-02-2021

Aggiorna
Aggiorna

Occorre prendere visione, una tantum, della documentazione afferente le tecniche di comunicazione a distanza (addendum al contratto di internet banking BPnow).

Banca del Piemonte Ultimo accesso 13/01/2021 12:53

Home La mia situazione Operazioni Carte Mito by Banca del Piemonte **Firma Documenti** DOCUMENTI

Rinnovo documenti

Contrattualizzazione Comunicazione a distanza | Compilazione Questionario MIFID | Firma Documento

Mediante le tecniche di Comunicazione a Distanza potrai aderire ai servizi/prodotti offerti dalla Banca sottoscrivendo i relativi contratti con firma elettronica digitale.

Il servizio di firma elettronica digitale è gratuito.

Per proseguire nel processo, dichiara di aver preso visione del documento «Comunicazione a Distanza» e accetta di voler estendere il servizio di Internet Banking BpNow anche alle funzionalità di Comunicazione a Distanza.

☐ [Comunicazione a Distanza](#)

☐ Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

Cliccando su "Accetto" dichiaro di aver letto l'Addendum e di voler proseguire ed estendere il servizio di Home Banking anche alle funzionalità di comunicazione a Distanza

Dopo aver aperto e visualizzato il documento è necessario cliccare sul tasto "Accetto" per proseguire.

Banca del Piemonte Ultimo accesso 13/01/2021 12:53

Home La mia situazione Operazioni Carte Mito by Banca del Piemonte **Firma Documenti** DOCUMENTI

Rinnovo documenti

Contrattualizzazione Comunicazione a distanza | Compilazione Questionario MIFID | Firma Documento

Mediante le tecniche di Comunicazione a Distanza potrai aderire ai servizi/prodotti offerti dalla Banca sottoscrivendo i relativi contratti con firma elettronica digitale.

Il servizio di firma elettronica digitale è gratuito.

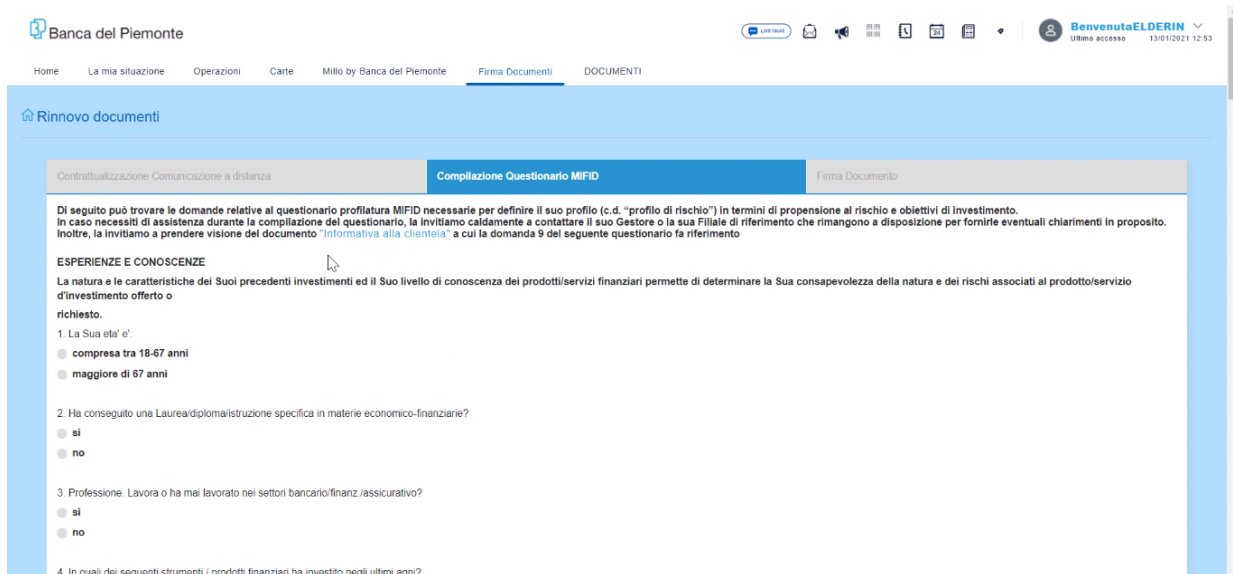
Per proseguire nel processo, dichiara di aver preso visione del documento «Comunicazione a Distanza» e accetta di voler estendere il servizio di Internet Banking BpNow anche alle funzionalità di Comunicazione a Distanza.

☒ [Comunicazione a Distanza](#)

☒ Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

Cliccando su "Accetto" dichiaro di aver letto l'Addendum e di voler proseguire ed estendere il servizio di Home Banking anche alle funzionalità di comunicazione a Distanza

Prima di procedere con la compilazione del questionario prendere visione del documento **"Informativa alla clientela"**, parte integrante del questionario, con il quale la Banca informa dello scopo della raccolta delle informazioni e della valutazione di adeguatezza e fornisce un esempio per comprendere il concetto di rischio/rendimento, a cui la domanda 9 del questionario fa riferimento.



Rinnovo documenti

Contrattualizzazione Comunicazione a distanza **Compilazione Questionario MIFID** Firma Documento

Di seguito può trovare le domande relative al questionario profilatura MIFID necessarie per definire il suo profilo (c.d. "profilo di rischio") in termini di propensione al rischio e obiettivi di investimento. In caso necessità di assistenza durante la compilazione del questionario, la invitiamo caldamente a contattare il suo Gestore o la sua Filiale di riferimento che rimangono a disposizione per fornire eventuali chiarimenti in proposito. Inoltre, la invitiamo a prendere visione del documento "informativa alla clientela" a cui la domanda 9 del seguente questionario fa riferimento.

ESPERIENZE E CONOSCENZE

La natura e le caratteristiche dei Suoi precedenti investimenti ed il Suo livello di conoscenza dei prodotti/servizi finanziari permette di determinare la Sua consapevolezza della natura e dei rischi associati al prodotto/servizio d'investimento offerto o richiesto.

1. La Sua età è:

☐ compresa tra 18-67 anni

☐ maggiore di 67 anni

2. Ha conseguito una Laurea/diploma/istruzione specifica in materie economico-finanziarie?

☐ sì

☒ no

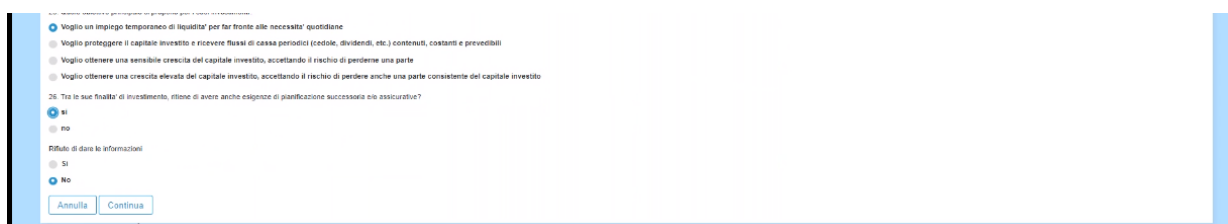
3. Professione. Lavora o ha mai lavorato nei settori bancario/finanziario/assicurativo?

☐ sì

☐ no

4. In quali dei seguenti strumenti / prodotti finanziari ha investito negli ultimi anni?

Il processo prosegue con la risposta alle domande previste dal questionario. Al termine, dopo aver cliccato sul "No" al rifiuto di dare le informazioni, con il tasto "Continua" si procede con il processo di firma.

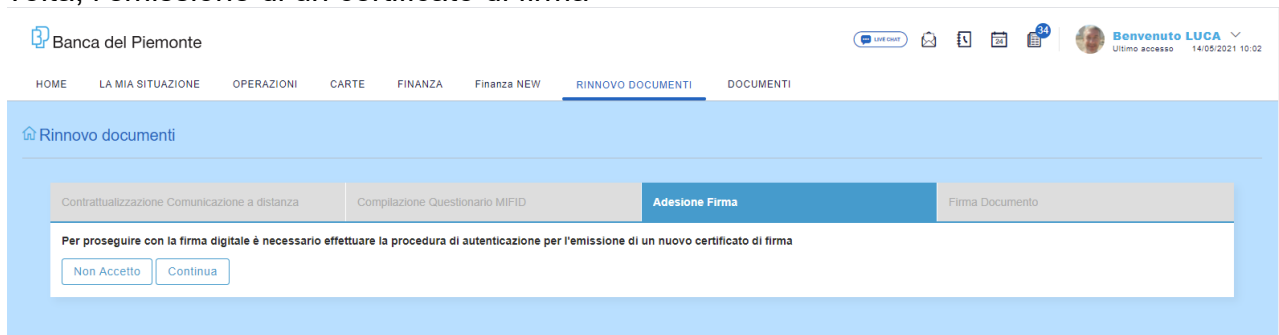


Rinnovo documenti

Contrattualizzazione Comunicazione a distanza Compilazione Questionario MIFID **Adesione Firma** Firma Documento

Per proseguire con la firma digitale è necessario effettuare la procedura di autenticazione per l'emissione di un nuovo certificato di firma

Per proseguire con il processo di firma digitale, è necessaria, esclusivamente la prima volta, l'emissione di un certificato di firma



Rinnovo documenti

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE FINANZA Finanza NEW **RINNOVO DOCUMENTI** DOCUMENTI

Contrattualizzazione Comunicazione a distanza Compilazione Questionario MIFID **Adesione Firma** Firma Documento

Per proseguire con la firma digitale è necessario effettuare la procedura di autenticazione per l'emissione di un nuovo certificato di firma

FIRMA DOCUMENTO

Nella presente sezione è possibile consultare i moduli contrattuali; vengono proposti i punti firma da fleggare e successivamente la procedura richiede la convalida della firma con l'inserimento del codice OTP.

Si riportano i passaggi per firmare correttamente la modulistica:

- seleziona "Inizia Firma";

- scorrere il documento e selezionare tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu. Per assicurarsi di aver selezionato correttamente verificare che il campo firma sia diventato giallo;
- visualizzare il Riepilogo Firme e cliccare su Conferma;
- inserire il codice OTP ricevuto via SMS e cliccare su Conferma.

Rinnovo documenti

Contrattualizzazione Comunicazione a distanza Compilazione Questionario MIFID **Firma Documento**

Per proseguire, firma digitalmente i documenti visionati con i seguenti passaggi:

1. Seleziona «Inizia Firma»;
2. Scomi il documento e seleziona tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu. Per assicurarti di aver selezionato correttamente, controlla che il campo firma sia diventato giallo;
3. Visualizza il Riepilogo Firme e clicca Conferma;
4. Inserisci il codice OTP che riceverai via sms e clicca Conferma.

Congratulazioni, hai firmato!


INIZIA FIRMA

CONDIZIONI GENERALI PER L'USO... PAGINA 1 (1/5) FIRMA 1

Titolo: CONDIZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA IN MODALITÀ REMOTA EROGATO DA TI TRUST TECHNOLOGIES S.r.l.

Codice: CERTIFIRMI.TT.SOCF20001

In vigore dal: 07/01/2020

Revisione: 00

TrustTechnologies

Conseguente della responsabilità che assume rispetto all'art. 405 bis del Codice Penale (*) sottoscrivendo con la propria firma elettronica qualificata il presente documento la persona come di seguito identificata che utilizza i servizi di TI Trust Technologies S.r.l.:

Cognome e nome: LUCA BRAYDA

Codice fiscale: BRYLCU70S17L219G

Luogo di nascita: TORINO

Data di nascita: 17/11/1979

Provincia: TO

Tipo documento: PATENTE DI GUIDA

Numero documento: U12B000092F

Data richiesta: 14/05/2021

1. Conferma che i dati utilizzati per l'emissione del certificato di firma digitale

1.4 TI.TT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del SERVIZIO in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione nel MANUALE OPERATIVO, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

Articolo 2 - Definizioni e soggetti

2.1 Per la definizione dei soggetti operanti nell'ambito del SERVIZIO si fa riferimento a quanto indicato nelle presenti CONDIZIONI ed a quanto previsto dalla normativa sopra richiamata, con le specificazioni seguenti:

a) TITOLARE: il soggetto che richiede ed utilizza il SERVIZIO erogato da TI.TT

b) SOCIETÀ: BANCA DEL PIEMONTE, codice fiscale, partita IVA e iscr. Registro Imprese di Torino N. 00821100013 con sede legale in Via Cernaia, 7 - (10121) Torino

c) DELEGATO ALL'IDENTIFICAZIONE (DELEGATO): nei casi previsti da TI.TT, il soggetto che riceve delega e, nei limiti della stessa, anche attraverso propri collaboratori, si occupa di curare l'iter di identificazione del TITOLARE

Al termine del processo sarà visualizzato un popup con l'indicazione del “Documento firmato con successo e contestuale aggiornamento dello stato della pratica

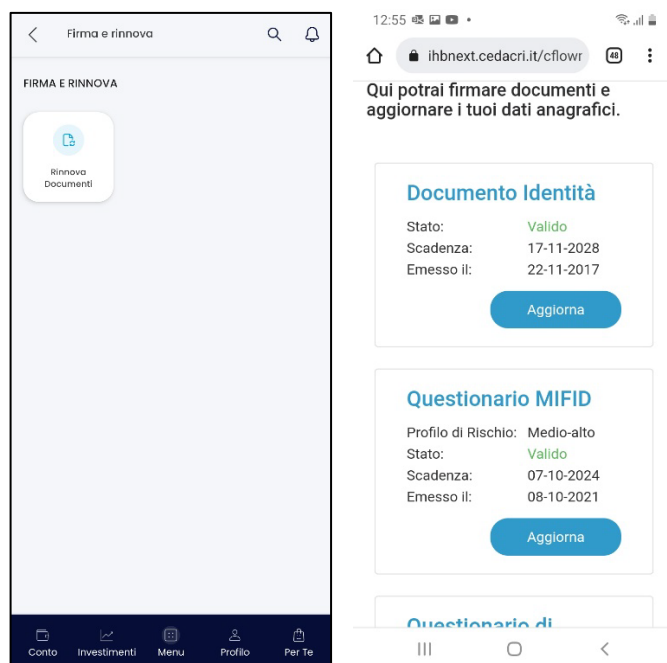
Informazione

Documento firmato con successo

OK

I documenti firmati sono accessibili, ed eventualmente scaricabili, nella sezione dedicata dell'internet banking – Documenti – Documenti firmati digitalmente.

La funzione è disponibile anche ad App BPnow da Menu – Firma e rinnova – Rinnova Documenti.



Questionario di Adeguata Verifica

Selezionando il tasto “Aggiorna” è possibile procedere al rinnovo del questionario di Adeguata Verifica.



Solo per il primo accesso è necessario prendere visione della documentazione afferente le **tecniche di comunicazione a distanza** (addendum al contratto di internet banking BPnow).

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE FINANZA **RINNOVO DOCUMENTI** DOCUMENTI

Rinnovo documenti

Accettazione Comunicazione a Distanza	Dati questionario di Adeguata Verifica	Firma
Mediante le tecniche di Comunicazione a Distanza potrai aderire ai servizi/prodotti offerti dalla Banca sottoscrivendo i relativi contratti con firma elettronica digitale. Il servizio di firma elettronica digitale è gratuito. Per proseguire nel processo, dichiara di aver preso visione del documento «Comunicazione a Distanza» e accetta di voler estendere il servizio di Internet Banking BpNow anche alle funzionalità di Comunicazione a Distanza. ☒ Comunicazione a Distanza ☒ Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione Non Accetto Accetto		

Dopo aver aperto e visualizzato il documento, viene evidenziato il baffo verde. Al termine è necessario cliccare sul bottone “Accetto” per proseguire. Lo step successivo consente di visualizzare i **dati anagrafici del questionario di Adeguata Verifica**

PALMERINU		SUNNA	SNNP-MR/4MTJLZ/19T
Luogo di nascita TORINO TO		Data di nascita 13/08/1974	
Stato di cittadinanza (*) ITALIA		Stato altra cittadinanza _____	
☒ Aggiorna la tua residenza			
Via/Piazza/Strada etc. (*) via		Indirizzo di residenza (*) cernaia	
Comune o stato estero di residenza (*) TORINO TO		C.A.P. (*) 20121	
Indicare l'indirizzo di domicilio (solo se diverso da quello di residenza)			
Via/Piazza/Strada etc. _____		Indirizzo domicilio _____	
Comune o stato estero di domicilio _____		C.A.P. _____	

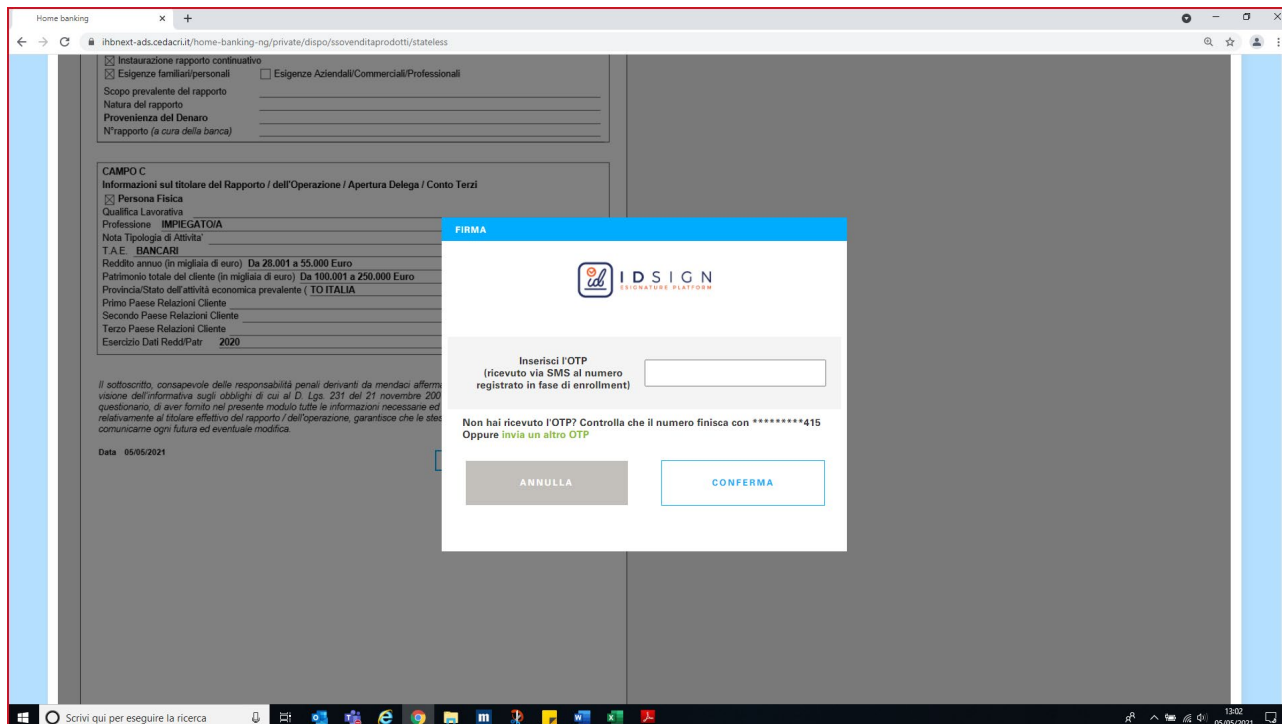
☐ Abilita modifica dati Documento di Identità

Dopo aver eventualmente modificato i dati anagrafici (documento di identità, residenza), è possibile variare (se necessario) il luogo di svolgimento prevalente dell'attività lavorativa (paese e provincia) ed i propri dati reddituali (Reddito Annuo Lordo, Patrimonio Netto e Anno di riferimento).

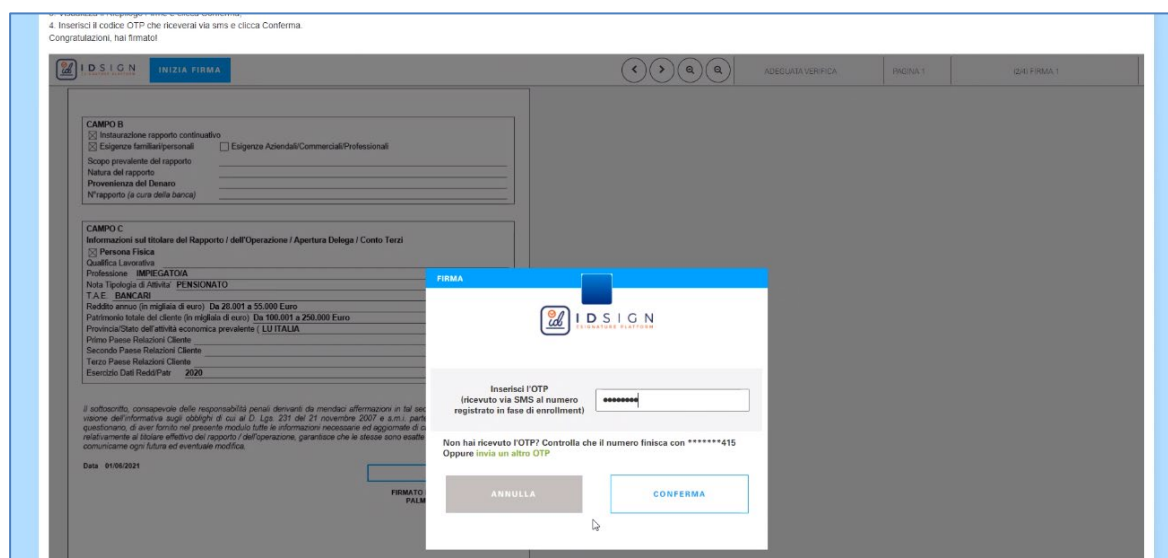
Al termine si deve cliccare sul tasto “Continua”

Solo per il primo accesso è previsto lo step di **adesione alla firma digitale**

Al termine si visualizza la maschera con l'elenco dei punti firma. Cliccando su “Conferma” si scatena l'emissione del certificato di firma digitale.



Il cliente riceve tramite sms un codice OTP (One Time Password) che deve inserire nel relativo campo.



Al termine sarà visualizzato un popup con l'indicazione del "Documento firmato con successo"



e contestuale aggiornamento dello stato "In verifica banca" in colore verde.

[Rinnovo documenti](#)

Qui potrai firmare documenti e aggiornare i tuoi dati anagrafici.

Documento Identità

Stato: Valido
 Scadenza: 01-04-2031
 Emesso il: 01-04-2021

Documento attuale

Aggiorna

Questionario MIFID

Profilo di Rischio: Medio
 Stato: Aggiornamento in corso
 Scadenza: 31-03-2024
 Emesso il: 01-04-2021

Completa

Questionario di Adeguata Verifica della Clientela

Stato: In Verifica banca

Documento attuale

Quando la pratica viene presa in carico dalla banca, il colore “In Verifica banca” passa da verde a rosso.

[Rinnovo documenti](#)

Qui potrai firmare documenti e aggiornare i tuoi dati anagrafici.

Documento Identità

Stato: Valido
 Scadenza: 27-12-2022
 Emesso il: 27-04-2021

Aggiorna

Questionario MIFID

Profilo di Rischio: Medio
 Stato: Valido
 Scadenza: 09-05-2024
 Emesso il: 10-05-2021

Aggiorna

Questionario di Adeguata Verifica della Clientela

Stato: In Verifica banca

Post attività da parte della Banca, e di una mail automatica che attesta il completamento del processo, il badge relativo al Questionario ADV varierà da “In verifica banca” a “Valido”.

[Rinnovo documenti](#)

Qui potrai firmare documenti e aggiornare i tuoi dati anagrafici.

Documento Identità

Stato: Valido
 Scadenza: 27-12-2022
 Emesso il: 27-04-2021

Aggiorna

Questionario MIFID

Profilo di Rischio: Medio
 Stato: Valido
 Scadenza: 09-05-2024
 Emesso il: 10-05-2021

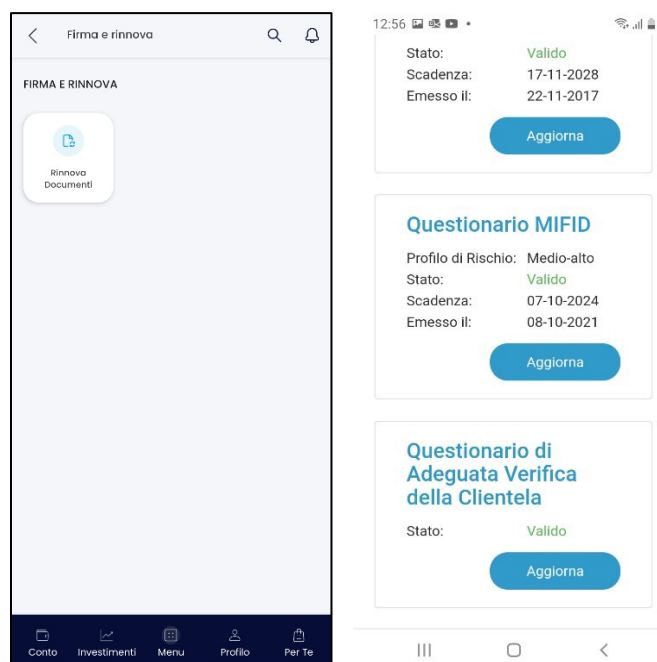
Aggiorna

Questionario di Adeguata Verifica della Clientela

Stato: Valido

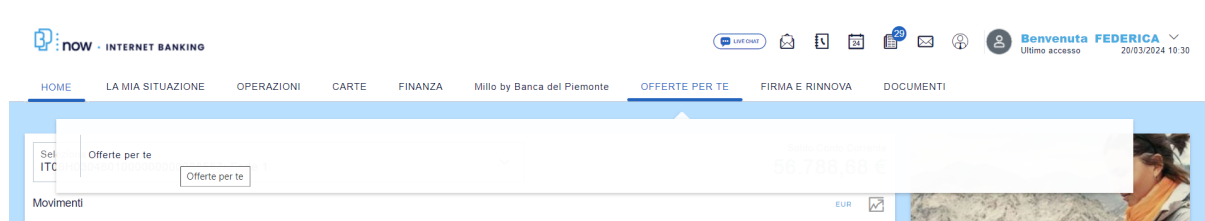
Aggiorna

La funzione è disponibile anche ad App BPnow da Menu – Firma e rinnova – Rinnova Documenti.



OFFERTE PER TE – APERTURA DEPOSITO TITOLI ONLINE

La funzione consente di consultare le offerte riservate in via esclusiva alla clientela BPnow.



Tramite tale funzione, in corrispondenza dell'offerta del Deposito Titoli online, è possibile procedere in autonomia con l'apertura del rapporto di deposito titoli cliccando sul tasto "Acquista".

È possibile aprire un deposito titoli monointestato o cointestato (massimo 2 intestatari, a firme disgiunte, entrambi titolari di un conto corrente e di un contratto di internet banking); l'intestazione del deposito titoli online deve corrispondere all'intestazione del conto corrente di regolamento del deposito titoli.

[Vendita prodotti](#)


Deposito Titoli online

Attivalo ora direttamente dal tuo internet banking BPnow. È semplice e veloce.

Solo il meglio per i tuoi investimenti, dove e quando vuoi! Clicca sul tasto **Acquista** per cominciare
[Scopri di più](#)

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per tutte le condizioni contrattuali ed economiche non espressamente indicate si prega di fare riferimento ai Fogli Informativi disponibili nella sezione Trasparenza del sito www.bancadelpiemonte.it e presso tutte le filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi bancari è soggetta alla valutazione della Banca.

[Ulteriori Info](#)
[Acquista](#)

Configura i tuoi prodotti

In questa fase è necessario selezionare se si desidera aprire un deposito titoli monointestato oppure cointestato (per un massimo di due intestatari, a firme disgiunte).

In caso di apertura di deposito titoli cointestato, è necessario inserire nel campo apposito il codice fiscale del secondo intestatario.

[Vendita prodotti](#)
Configura i tuoi prodotti
[Conosciamoci meglio](#)
[Carica i tuoi documenti](#)
[Firma](#)

A chi vuoi intestare il Deposito Titoli online in euro?

- ☐ Solo a me
☒ A me e a un'altra persona con firme disgiunte

Codice Fiscale Secondo Intestatario

Ti ricordiamo che è possibile aprire un Deposito Titoli online cointestato solamente con clienti già censiti in Banca del Piemonte e titolari di un contratto di internet banking BPnow per un massimo di 2 cointestatari.

[Annulla](#)
[Continua](#)

Cliccando sul tasto “Continua”, si procede alla presa visione della documentazione precontrattuale: è necessario prendere visione di tutti i documenti (dopo aver aperto e visualizzato il documento, viene evidenziato il baffo verde) per poter flaggare la dichiarazione di presa visione e proseguire con l'apertura del rapporto.

Vendita prodotti

Configura i tuoi prodotti Conosciamoci meglio Carica i tuoi documenti Firma

Informativa precontrattuale
Prima di procedere prendi visione delle principali informazioni contrattuali ed economiche per il Deposito Titoli online

DEPOSITO TITOLI ONLINE

- CLASSIFICAZIONE MIFID
- INFORMATIVA PRECONTRATTUALE DEPOSITO TITOLI ONLINE
- Foglio informativo
- Informativa tecniche di comunicazione a distanza

☐ Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione precontrattuale

Ti invitiamo a prendere visione anche di questo documento:
[Guida all'Arbitro Bancario Finanziario](#)

☒ Desidero ricevere la rendicontazione e le comunicazioni in formato digitale ⓘ

Prendere visione di tutti i documenti e
spuntare la casella sottostante

Conosciamoci meglio

In questa fase è necessario selezionare il conto corrente di regolamento del deposito titoli online, avendo cura di selezionare il rapporto che presenta la medesima intestazione del deposito titoli che si sta aprendo.

Vendita prodotti

Configura i tuoi prodotti **Conosciamoci meglio** Carica i tuoi documenti Diventa cliente!

Conto Corrente collegato al Deposito Titoli online

Seleziona il codice IBAN del conto corrente di regolamento a cui collegare il Deposito Titoli online. Il conto corrente di regolamento selezionato deve avere la medesima intestazione del Deposito Titoli online.

IT45N030480

Successivamente si procede all'acquisizione dei dati necessari alla certificazione FATCA/CRS e Antiriciclaggio, operazioni che risultano necessarie in quanto il rapporto acceso dal processo (deposito titoli) risulta essere continuativo.

Vendita prodotti

Configura i tuoi prodotti **Conosciamoci meglio** Carica i tuoi documenti Firma

Residenza Fiscale

ITALIA

Sei US Person? ⓘ

☐ Si ☒ No

Sei CRS Person? ⓘ

☐ Si ☒ No

Configura i tuoi prodotti
Conosciamoci meglio
Carica i tuoi documenti
Firma

Per proseguire, fornisci le informazioni sotto riportate come richiesto dalla normativa antiriciclaggio (D. L. 231/07).
Ti ricordiamo che la sottoscrizione di informazioni mendaci è causa di responsabilità penale.

ATTIVITÀ LAVORATIVA E DATI REDDITUALI (i campi contrassegnati con * sono obbligatori)

Tipologia Attività economica (T.A.E.) (*) Professioni amministrativo/contabili	Professione (Attività svolta) (*) Impiegato/a	Descrizione attività (se pensionato indicare attività precedentemente svolta, se non occupato indicare la fonte di reddito)
Ultima professione svolta (da indicare se la Professione è Pensionato, Casalinga, Disoccupato) 	Soggetti che partecipano ad appalti pubblici o che hanno ricevuto pubblici finanziamenti(*) ⓘ No	Forma giuridica della società di appartenenza (se imprenditore o socio società)
Principale paese di attività(*) Italia	Principale provincia di attività(*) Torino	Situazione reddituale fine anno precedente
Origine del reddito(*) ⓘ Lavoro dipendente	Anno riferimento del reddito(*) 2021	Patrimonio netto(*)
Origine del patrimonio(*) ⓘ Reddito da lavoro dipendente		

VERIFICA PEP (PERSONA POLITICAMENTE ESPOSTA)

Sei un soggetto che occupa o ha occupato altre cariche pubbliche a livello internazionale o nazionale, un suo familiare diretto o intrattieni con lui stretti rapporti? (*) ⓘ

☐ Sì
☒ No

Sei un soggetto che occupa o ha occupato cariche pubbliche a livello regionale o locale? (*) ⓘ

☐ Sì
☒ No

SCOPO DEI RAPPORTI E ORIGINE DEI FONDI

Finalità Rapporto(*) ⓘ Investimenti	Origine fondi(*) ⓘ
---	-------------------------------

Annulla
Indietro
Continua

Al termine della compilazione, cliccare sul tasto “Continua” per proseguire.

Questionario MIFID

Prima di procedere con la compilazione del questionario è necessario prendere visione del documento "Informativa alla clientela", parte integrante del questionario, con il quale la Banca informa dello scopo della raccolta delle informazioni e della valutazione di adeguatezza e fornisce un esempio per comprendere il concetto di rischio/rendimento, a cui la domanda 9 del questionario fa riferimento.

Configura i tuoi prodotti
Conosciamoci meglio
Questionario MIFID
Conosciamoci meglio
Carica i tuoi documenti
Diventa cliente!

Cliccando su "Continua" può trovare le domande relative al questionario profilatura MIFID necessarie per definire il suo profilo (c.d. "profilo di rischio") in termini di propensione al rischio e obiettivi di investimento.
In caso necessità di assistenza durante la compilazione del questionario, la invitiamo caldamente a contattare il suo Gestore o la sua Filiale di riferimento che rimangono a disposizione per fornirle eventuali chiarimenti in proposito.
Prima di procedere con la compilazione del questionario è necessario prendere visione del documento "Informativa alla clientela", parte integrante del questionario, con il quale la informiamo dello scopo della raccolta delle informazioni e della valutazione di adeguatezza e le forniamo un esempio per comprendere il concetto di rischio/rendimento, a cui la domanda 9 del seguente questionario fa riferimento.

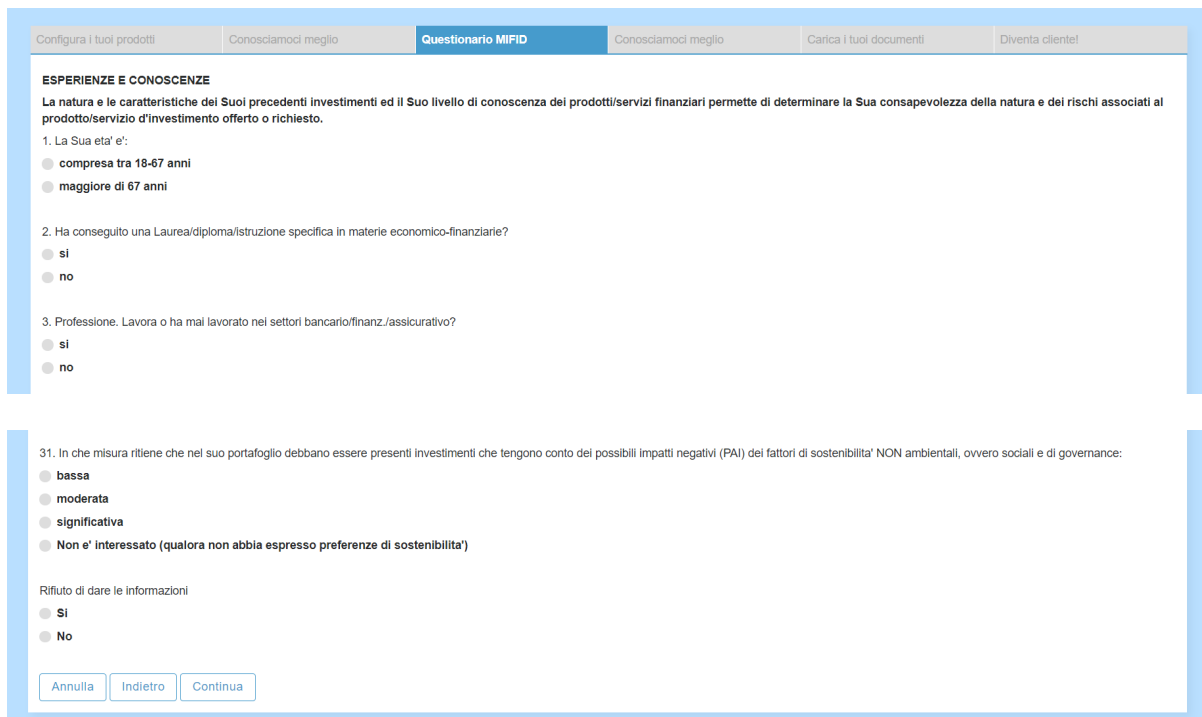
☒ Informativa alla clientela

☒ Dichiaro di aver scaricato il documento

Prendere visione dell'Informativa e
spuntare la casella sottostante

Annulla
Continua

Cliccando sul tasto “Continua”, il processo prosegue con le risposte alle domande previste dal questionario.



Al termine, dopo aver cliccato sul “No” al rifiuto di dare le informazioni, con il tasto “Continua” si procede con il processo di firma.

Firma

Nella presente sezione è possibile consultare i moduli contrattuali; vengono proposti i punti firma da flaggare e successivamente la procedura richiede la convalida della firma con l’inserimento del codice OTP.

Si riportano i passaggi per firmare correttamente la modulistica:

- seleziona “Inizia Firma”

Configura i tuoi prodotti
Conosciamoci meglio
Carica i tuoi documenti
Firma

Firma dei Contratti
Per firmare digitalmente i contratti:
Seleziona il pulsante "Inizia Firma"
Clicca su tutti i rettangoli azzurri finché non saranno diventati tutti gialli
Conferma il riepilogo finale


INIZIA FIRMA

< > 🔍 🔍

DOSSIER TITOLI
PAGINA 1
(1/19) FIRMA 1

**Banca del
Piemonte**

CONTRATTO DI DEPOSITO TITOLI ONLINE

CUNEGONDOMSK PAVETTINIMSK
VIA SAN CARLO BORROMEO 88
10138 TORINO TO (nel seguito anche denominato il "Cliente")

**DOCUMENTO DI SINTESI INERENTE I SERVIZI DI CONSULENZA, RICEZIONE E TRASMISSIONE
DI ORDINI SU STRUMENTI FINANZIARI E COLLOCAMENTO/DISTRIBUZIONE E SERVIZIO
ACCESSORIO DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI**

CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI
Commissioni di gestione e di amministrazione sui depositi di titoli a custodia e garanzia
(Le commissioni vengono percepite semestralmente, di norma al 30 giugno e al 31 dicembre di ogni anno, e sono calcolate in base alla
tipologia di titoli transitati in ogni custodia/garanzia nell'arco dell'intero semestre di riferimento)
Per dossier e libretti a garanzia

€ 0,00

- scorrere il documento e selezionare tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu (per assicurarsi di aver selezionato correttamente verificare che il campo firma sia diventato giallo)



Tutto ciò premesso, in seguito ad una attenta lettura dei documenti consegnati e avendo pienamente compreso tutte le implicazioni, delle informazioni, anche verbali, ricevute (in particolare con riferimento ai principali rischi correlati ai possibili investimenti), con la presente:
VI CONFERISCO/CONFERIAMO L'INCARICO DI ATTUARE IL SEGUENTE RAPPORTO/SERVIZIO
**SERVIZIO DI DEPOSITO AMMINISTRATO E DI CONSULENZA, RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI SU STRUMENTI
FINANZIARI E COLLOCAMENTO/DISTRIBUZIONE**

TORINO , 21/03/2024



CUNEGONDOMSK PAVETTINIMSK

Tutti i rapporti sopra indicati saranno regolati dalle Condizioni Economiche di cui ai Documenti di Sintesi e dalle norme contrattuali che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il presente contratto è pertanto composto di n. 3 Parti, come di seguito riepilogato:
- **Parte 1 - Documenti di Sintesi**
- Documento di Sintesi inerente i Servizi di consulenza, ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari e collocamento/distribuzione e servizio accessorio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari
- Informativa precontrattuale
- Documento di Sintesi della politica di gestione dei conflitti di interessi - Disciplina sui conflitti di interesse
- **Parte 2 - Norme contrattuali**
- Sezione I - Condizioni generali relative al rapporto Banca e Cliente
- Sezione II - Servizio di deposito titoli a custodia ed amministrazione
- Sezione III - Servizi di ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari e al collocamento/distribuzione
- Sezione IV - Servizio di consulenza compreso nel servizio di ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari e al collocamento/distribuzione
- Sezione V - Norme comuni ai Servizi di investimento (Sezioni II, III, IV)
- **Parte 3 - Conferimento incarichi di accensione servizi e sottoscrizioni**

TORINO , 21/03/2024



CUNEGONDOMSK PAVETTINIMSK

- visualizzare il Riepilogo Firme e cliccare su Conferma

Con la presente io/noi sottoscritt(i):

☒ Vi fornisco/forniamo le informazioni da Voi richieste relativamente ai miei/nostri obiettivi di investimento, alla mia/nostra esperienza in materia di investimenti in strumenti finanziari, alla mia/nostra situazione finanziaria e alla mia/nostra propensione al rischio; tali informazioni sono da Voi richieste per curare al meglio il mio/nostro interesse ed al fine di delineare il mio/nostro profilo di rischio. Mi/Ci impegno/impegniamo a comunicare tempestivamente alla Banca ogni variazione circa le informazioni riportate nel presente documento.

Data 21/03/2024

Firma

RIEPILOGO FIRME

Riepilogo firme selezionate

Firma 1 - Pagina: 26 - Dossier Titoli
Firma 1

Firma 2 - Pagina: 26 - Dossier Titoli
Firma 2

Firma 3 - Pagina: 27 - Dossier Titoli
Firma 3

Firma 4 - Pagina: 27 - Dossier Titoli
Firma 4

ANNULLA CONFERMA

- inserire il codice OTP ricevuto via SMS e cliccare su Conferma

Con la presente io/noi sottoscritt(i):

☒ Vi fornisco/forniamo le informazioni da Voi richieste relativamente ai miei/nostri obiettivi di investimento, alla mia/nostra esperienza in materia di investimenti in strumenti finanziari, alla mia/nostra situazione finanziaria e alla mia/nostra propensione al rischio; tali informazioni sono da Voi richieste per curare al meglio il mio/nostro interesse ed al fine di delineare il mio/nostro profilo di rischio. Mi/Ci impegno/impegniamo a comunicare tempestivamente alla Banca ogni variazione circa le informazioni riportate nel presente documento.

Data 21/03/2024

Firma

FIRMA

 ID SIGN
SIGNATURE PLATFORM

Inserisci l'OTP
(ricevuto via SMS al numero
registrato in fase di enrollment)

Non hai ricevuto l'OTP? Controlla che il numero finisca con *****572
Oppure [invia un altro OTP](#)

ANNULLA CONFERMA

Concluso il processo di firma, l'utente riceve a video un messaggio di conferma.

[Vendita prodotti](#)

Dossier Titoli
Stato: BO-Gestione anomalie anagrafe
Creata il 21/03/2024
Hai terminato correttamente il processo. La banca verifica ora i tuoi dati. Ti avviseremo via mail dell'avvenuta apertura del Deposito Titoli online.

Dossier Titoli
Stato: Normativa antiriciclaggio
Creata il 20/03/2024
Normativa antiriciclaggio

Dossier Titoli
Stato: Selezione Conto di Regolamento Dossier Titoli
Creata il 20/03/2024
Selezione Conto di Regolamento Dossier Titoli

Dossier Titoli
Stato: Scelta Cointestazione
Creata il 20/03/2024
Scelta Cointestazione

Dossier Titoli
Stato: Firma Digitale Mono
Creata il 05/03/2024
Firma Digitale Mono

Informazione

Hai terminato correttamente il processo. La banca verifica ora i tuoi dati. Ti avviseremo via mail dell'avvenuta apertura del Deposito Titoli online.

OK

Completa

Al completamento della lavorazione della pratica da parte della Banca, il cliente riceve tramite mail la conferma di apertura del deposito titoli online con il numero di rapporto.

Apertura Deposito Titoli cointestato

Nel caso di apertura di un deposito titoli cointestato, il primo intestatario effettua tutti i passaggi finora descritti ad eccezione dello step di firma, che potrà effettuare solo dopo che il secondo intestatario ha avviato e concluso l'iter di apertura del rapporto.

Il sistema invia in automatico:

- una mail al secondo intestatario con le istruzioni da seguire per procedere con l'apertura del rapporto;
- una mail al primo intestatario per informarlo che il cointestatario ha terminato l'iter di apertura e con le istruzioni per procedere con la firma della contrattualistica.

Per riprendere il processo di apertura è necessario utilizzare la funzione “Le mie richieste” presente nel menù “Offerte per te”.



I documenti firmati con Firma Elettronica Qualificata sono disponibili nella sezione Documenti – Contratti firmati digitalmente.

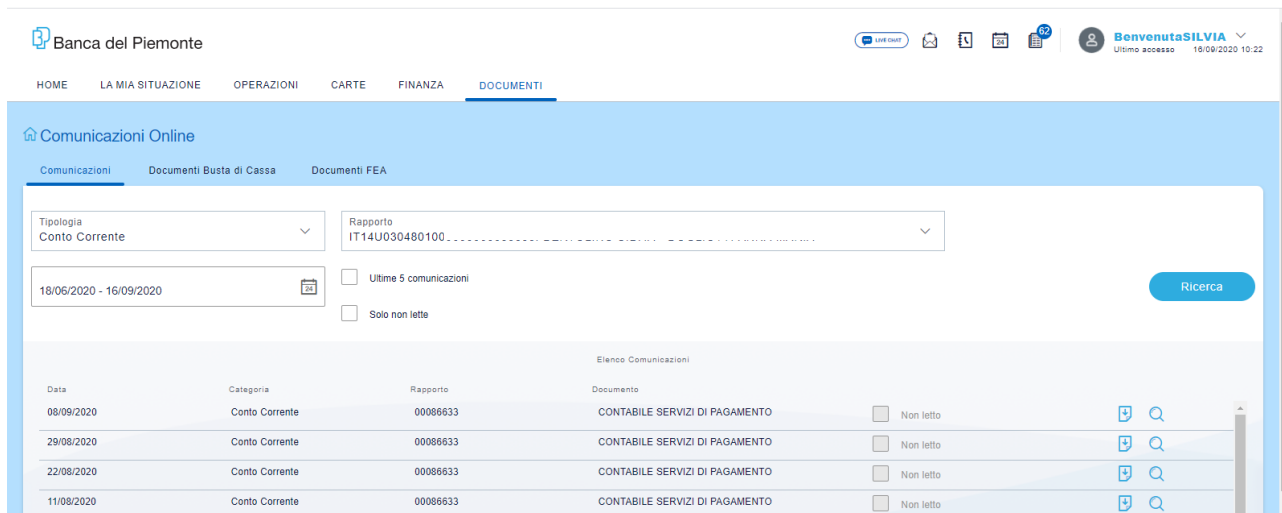
Il processo di apertura del Deposito Titoli online è disponibile anche da App BPnow da Menu – Per te. Per riprendere un processo di apertura è necessario, invece, utilizzare la funzione “Firma Documenti” presente nel menù “Firma e Rinnova”.

DOCUMENTI

La funzione consente di consultare le comunicazioni della Banca relative ai rapporti intestati o cointestati al titolare del servizio.

È possibile compiere selezioni per rapporto o sulla generalità dei rapporti.

Dopo aver selezionato e aperto un documento, lo stesso sarà considerato come già letto.



Comunicazioni Online

Comunicazioni | Documenti Busta di Cassa | Documenti FEA

Tipologia: Conto Corrente | Rapporto: IT14U030480100

18/06/2020 - 16/09/2020

☐ Ultime 5 comunicazioni
☐ Solo non lette

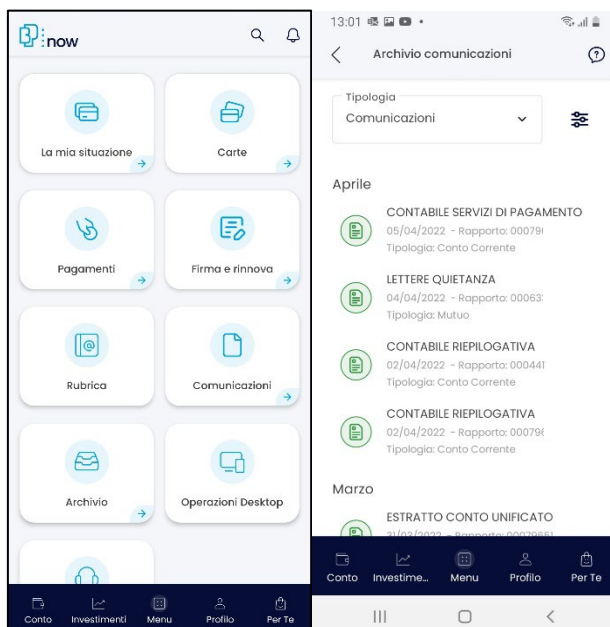
Ricerca

Data	Categoria	Rapporto	Documento	Non letto	
08/09/2020	Conto Corrente	00086633	CONTABILE SERVIZI DI PAGAMENTO	☐	
29/08/2020	Conto Corrente	00086633	CONTABILE SERVIZI DI PAGAMENTO	☐	
22/08/2020	Conto Corrente	00086633	CONTABILE SERVIZI DI PAGAMENTO	☐	
11/08/2020	Conto Corrente	00086633	CONTABILE SERVIZI DI PAGAMENTO	☐	

I documenti mostrati in questa sezione, sono accessibili anche cliccando sull'immagine in alto a destra. In particolare, per agevolare nella consultazione delle comunicazioni, in occasione di nuovi documenti messi a disposizione sull'immagine comparirà una notifica.

Nella sezione Documenti firmati digitalmente è possibile consultare i moduli contrattuali sottoscritti tramite Firma Elettronica Qualificata (ad esempio i contratti sottoscritti tramite il processo di Web Collaboration).

La funzione Documenti è presente anche da App *BPnow* da Menu – Comunicazioni – Archivio comunicazioni.



Archivio comunicazioni

Tipologia: Comunicazioni

Aprile

- CONTABILE SERVIZI DI PAGAMENTO
05/04/2022 - Rapporto: 000791
Tipologia: Conto Corrente
- LETTERE QUIETANZA
04/04/2022 - Rapporto: 00063
Tipologia: Mutuo
- CONTABILE RIEPILOGATIVA
02/04/2022 - Rapporto: 000441
Tipologia: Conto Corrente
- CONTABILE RIEPILOGATIVA
02/04/2022 - Rapporto: 000791
Tipologia: Conto Corrente

Marzo

- ESTRATTO CONTO UNIFICATO
01/03/2022 - Rapporto: 0000000000000000

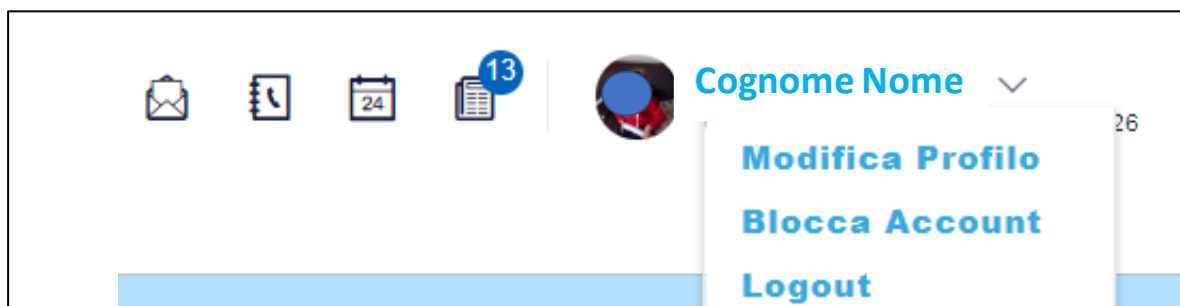
Conto | Investime... | Menu | Profilo | Per Te

FILIALE VIRTUALE

La funzione è disponibile solo per gli Utenti intestatari e cointestatari del conto on line e permette loro di richiedere servizi aggiuntivi.

PROFILO PERSONALE

La sezione Profilo Personale permette all'Utente di modificare alcuni dati personali relativi al contratto di servizio.



Modifica Profilo

Account

La funzione permette di:

- Associare al Codice Utente un ALIAS. Il Codice Utente conserva comunque la sua validità ed è possibile accedere a BPnow con entrambi;
- Caricare una immagine personale poi visibile nelle videate di navigazione;
- Variare la mail ed il numero di cellulare definiti originariamente nel contratto di servizio.

Modificando il Cellulare, anche l'eventuale presenza del contratto SMS ALERT riceverà il nuovo numero. SMS ALERT è il servizio di notifica sms delle operazioni effettuate su BPnow.

- Bloccare cautelativamente l'account.

Account
Credenziali
Rapporti
Limiti Operativi
Massimali Bonifico Istantaneo
Notifiche
Supporto

ACCESSO

Utente:

Password:



Hai bisogno di bloccare la tua utenza immediatamente ?
ACCEDI ALLA PROCEDURA PER IL [BLOCCO UTENZA](#)

DATI PERSONALI

Immagine Personale:



Non hai caricato nessuna immagine.
Puoi caricare una .jpeg, .gif o .png

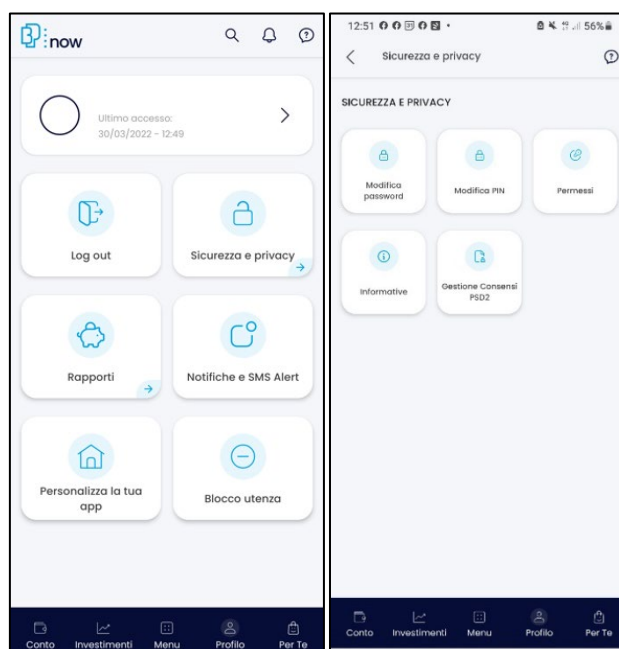
Cognome e Nome:
PALOZZIMSK GAUDENZIAMSK

Recapiti:

Modifica il Cellulare
*****881

Modifica l'indirizzo eMail
L*****@BANCADELPIEMONTE.IT

La funzione è disponibile anche su App *BPnow* opzionando la funzione desiderata cliccando su *Profilo*.



Credenziali

La funzione permette di variare la Password, il PIN del Mobile Token BP e le Domande Segrete da utilizzare in caso di blocco dell'account.

Account
Credenziali
Rapporti
Limiti Operativi
Notifiche

SELEZIONA LA CREDENZIALE DA MODIFICARE

Credenziale

☒ Password
☐ Pin
☐ Domande Segrete

Inserisci la vecchia password

Inserisci la password attuale

Inserisci la nuova password

Inserisci la nuova password

Inserisci di nuovo la password

La funzione è disponibile anche su App **BPnow**, ad eccezione delle domande segrete, da Profilo – Sicurezza e privacy.

Modifica password



Modifica password

La password deve essere lunga tra gli 8 e i 30 caratteri, deve contenere caratteri provenienti dalle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali (&, *, !, ecc). Inoltre non deve contenere riferimenti ai tuoi dati anagrafici (nome, cognome o data di nascita).

Vecchia password

Nuova password

Conferma nuova password

Annulla
Salva

Conto
Investimenti
Menu
Profilo
Per Te

Rapporti

La funzione permette di variare l'ordine dei rapporti di default, ovvero quelli che vengono proposti in automatico nelle videate di **BPnow**.

La funzione è disponibile anche su App *BPnow* da Profilo – Rapporti – Personalizza Rapporti.

Massimali

La funzione permette di visualizzare le operazioni soggette a controllo giornaliero e mensile dei massimali: Bollettino Postale; Bonifico Sepa; Bonifico Estero; Carta Ricaricabile; CBILL/pagoPA; RI.BA; Mav; Ricarica cellulare.

La funzione è disponibile anche su App *BPnow* da Profilo – Rapporti – Limiti Operativi.

Massimali bonifico istantaneo

La funzione consente di definire per singolo conto corrente, i massimali giornalieri e per singola operazione limitatamente ai bonifici istantanei. I valori impostati in questa sezione, dovranno essere minori o uguali ai massimali definiti a livello di contratto *BPnow*.

Account

Credenziali

Rapporti

Limiti Operativi

Massimali Bonifico Istantaneo

Notifiche

Supporto

MASSIMALI BONIFICO ISTANTANEO

In questa sezione puoi definire in autonomia e per ciascun conto corrente, i massimali giornalieri e per singola operazione dei bonifici istantanei. Ti informiamo che non è mai possibile effettuare bonifici istantanei per importi superiori ai massimali previsti dal contratto di Internet Banking. Pertanto, il valore 999.999.999,99€ quando presente, equivale ai massimali impostati nel contratto che puoi consultare nella sezione Limiti Operativi.

Seleziona Rapporto *

IT66Q0304801010000000083454: PALOZZIMSK GAUDENZIAMSK

Massimale Giorno:

1.000,00 €

Utilizzato Giorno:

0,00 €

Residuo Giorno:

1.000,00 €

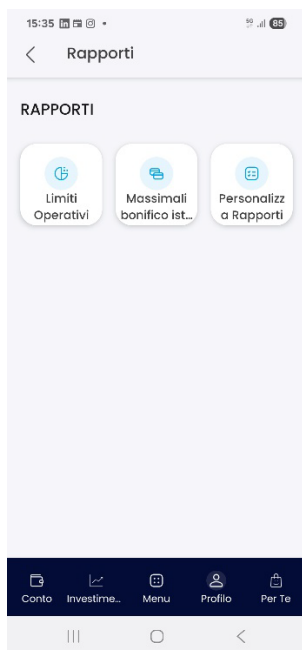
Massimale Operazione:

600,00 €

Ti ricordiamo che il nuovo massimale, se definito, sarà valido anche per le operazioni di bonifico istantaneo disposte da sportello bancario. Il massimale può essere modificato in qualunque momento e la modifica avrà effetto immediato.

ATTENZIONE AI TENTATIVI DI FRODE: diffida sempre da chi ti chiede di aumentare temporaneamente i massimali. Se sospetti di essere stato vittima di un tentativo frode, contattata immediatamente il tuo gestore/filiale di riferimento. I bonifici istantanei non sono annullabili e per questo motivo sono spesso uno strumento utilizzato dai frodatori.

La funzione è disponibile anche su App *BPnow* da Profilo – Rapporti – Massimali bonifico istantaneo.

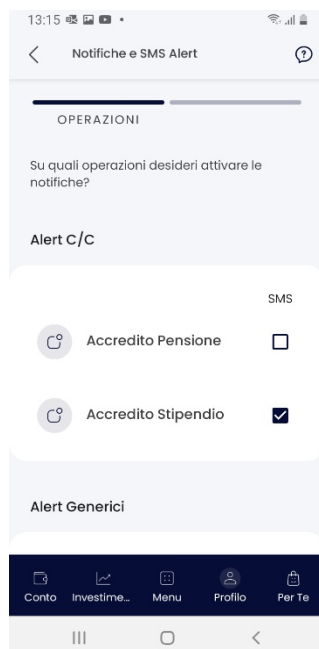


Notifiche

La sezione permette la gestione di alcuni dati del contratto SMS Alert se presente:

- modifica del rapporto di addebito;
- aggiungere o eliminare la ricezione degli SMS per ciascuna delle funzioni previste.

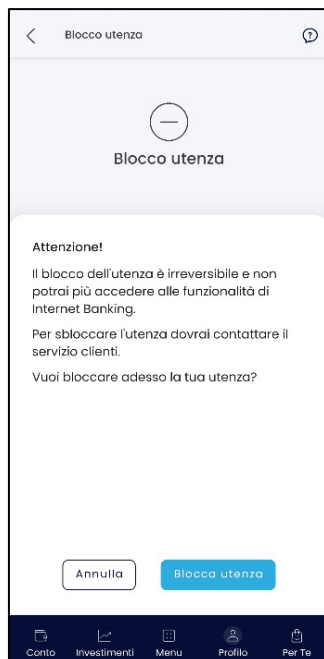
La funzione è disponibile anche da App *BPnow* limitatamente alla facoltà di aggiungere o eliminare la ricezione degli SMS per le funzioni previste, da Profilo – Notifiche e SMS Alert.



Blocco account

La funzione permette di bloccare cautelativamente l'account.

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Profilo – Blocco utenza.



Il ripristino dell'account può essere effettuato rispondendo alle Domande Segrete tramite l'opzione "TI SEI BLOCCATO CLICCA QUI" oppure contattando il Servizio Clienti (paragrafo 5.1).