

GUIDA ALLA CHIUSURA DEL CONTO

1. Conto corrente e servizi accessori: obiettivo

Con il contratto di conto corrente la banca custodisce i tuoi risparmi e gestisce con le somme depositate una serie di servizi collegati al conto come ad esempio: versamenti, prelievi di contante, pagamenti nei limiti del saldo disponibile, etc). Al conto corrente sono di solito infatti collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, deposito titoli, fido, etc.

Trovi in questa guida le principali informazioni necessarie per permetterti di estinguere più agevolmente il tuo conto corrente intrattenuto con Banca del Piemonte. Sono inoltre indicati i tempi massimi di chiusura del conto corrente anche in presenza di servizi accessori collegati.

Nel caso in cui ti avvalessi della “Trasferibilità dei servizi di pagamento o portabilità”, (normativa che permette il trasferimento, presso un altro prestatore di servizio di pagamento (PSP), di tutti o soltanto di una parte dei servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento ed anche del relativo saldo positivo, con eventuale estinzione del rapporto stesso), ti invitiamo a consultare la guida specifica di Banca del Piemonte “Guida alla trasferibilità dei servizi di pagamento ai consumatori” disponibile sul sito della Banca, nella Sezione Trasparenza, all’indirizzo: <https://www.bancadelpiemonte.it/wp-content/uploads/2025/01/Guida-alla-Trasferibilita-dei-conti-di-pagamenti-ai-consumatori.pdf>.

2. Come e quando richiedere la chiusura del conto?

Puoi recedere dal contratto di conto corrente in **qualsiasi momento**, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto. Il recesso è efficace non appena la Banca ne riceve la comunicazione.

È necessaria quindi una **richiesta scritta e firmata**, che può essere:

- 1) consegnata direttamente alla filiale dove è intrattenuto il conto o presso un’altra filiale della banca o presso il tuo gestore di riferimento;
- 2) trasmessa per posta ordinaria/raccomandata o via PEC alla filiale dove è intrattenuto il conto;
- 3) inviata e trasmessa tramite procedura di sottoscrizione a distanza;
- 4) se sei un consumatore, puoi consegnarla a una diversa banca (in Italia) dove intrattieni/vuoi intrattenere un altro conto corrente (Trasferibilità dei servizi di pagamento o “portabilità”¹).

Per richiedere l’estinzione del conto trovi in allegato un modulo da compilare e sottoscrivere. Nel caso tu sia titolare di cassetta di sicurezza devi contattare la tua Filiale.

3. Chi può richiedere la chiusura del conto?

- L’intestatario del conto;
- Se il conto è cointestato “a firme disgiunte”, è sufficiente che la richiesta di chiusura sia firmata da un solo cointestatario;
- Se la cointestazione è “a firme congiunte” è necessaria la firma di tutti i cointestatari;

¹ Si rimanda alla Guida sulla Trasferibilità dei servizi di pagamento presente nel sito della Banca.

- Se sei un consumatore e ti avvali della “trasferibilità dei servizi di pagamento”, la richiesta di estinzione deve essere firmata da tutti i cointestatari, anche se il conto da chiudere è “a firme disgiunte”;
- Nel caso di società/enti/associazioni con personalità giuridica, la richiesta deve essere sottoscritta dal legale rappresentante o da altro soggetto legittimato e dotato di appositi poteri; per le ditte individuali, dal titolare della stessa;
- Nel caso di conti intestati a soggetti minori, a interdetti, a inabilitati, a soggetti sottoposti ad amministrazione di sostegno, la richiesta deve essere presentata, rispettivamente, dal soggetto esercente la potestà genitoriale, dal tutore, dal curatore, dall'amministratore di sostegno;
- Il delegato sul conto non può procedere con la richiesta di estinzione.

4. Quale modulo utilizzare?

In allegato alla presente guida trovi il modulo da utilizzare in caso di richiesta di estinzione. In casi di estinzione del rapporto per successione o per trasferibilità all'estero o nel caso in cui tu sia titolare di una cassetta di sicurezza, la Banca può fornirti il modulo specifico da utilizzare su richiesta.

Se invece ti avvali del Servizio di trasferibilità dovrai sottoscrivere apposito modulo presso la Nuova Banca².

5. Che cosa restituire alla Banca?

Per chiudere il tuo conto non devi restituire assegni o carte di debito/credito alla banca, ma devi annullarli perché non saranno più utilizzabili dopo la richiesta di estinzione. Restano validi solo i pagamenti già effettuati o quelli successivi che concorderai con la banca di eseguire specificatamente.

Se possiedi un apparato Telepass questo deve essere restituito a Telepass SpA secondo le indicazioni da quest'ultimo fornite e anche pubblicate sul relativo sito www.telepass.com.

In caso di carta American Express, dovrai contattare direttamente Amex (American Express) per effettuare il cambio di iban affinché i futuri addebiti vengano regolati sul nuovo conto corrente, a seguito dell'estinzione del conto originario.

Per le altre domiciliazioni tramite addebiti diretti “SDD”, al fine di mantenere attiva la tua domiciliazione, dovrai richiedere la modifica dell'iban del conto di addebito, rivolgendoti alternativamente: presso la nuova Banca dove hai aperto il conto su cui intendi regolare la tua domiciliazione o direttamente al mandatario (il creditore che invia il flusso di addebito).

Dovrai invece restituire alla Banca:

- le chiavi per l'uso dei servizi di cassette di sicurezza o cassa continua;
- dispositivi per l'utilizzo del Servizio Internet Banking/CBI (esempio: Token).

6. Attenzione ai servizi collegati al conto

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

La Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto efficace.

In ogni caso l'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni, sopra menzionato, vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del conto.

Attraverso la compilazione del modulo di richiesta di estinzione, allegato, dovrai fornire alla Banca istruzioni specifiche per tutti i servizi collegati al conto, quali ad esempio:

² Si rimanda alla Guida sulla Trasferibilità dei servizi di pagamento presente nel sito della Banca.

pagamenti ricorrenti (come ad es. pagamento di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; stipendi o pensioni accreditati sul conto; etc.

Nel caso di trasferibilità del conto, consulta la Guida sulla Trasferibilità dei servizi di pagamento, presente sul sito della Banca nell'area Trasparenza.

7. Quali sono le tempistiche di chiusura del conto?

Il tempo massimo di chiusura del conto corrente è pari a 8 giorni lavorativi dalla richiesta di estinzione del cliente.

Tali tempistiche potranno essere anche superiori in presenza di servizi accessori collegati al conto (ad es.: carte, titoli, etc.) in quanto la chiusura del conto è subordinata all'estinzione di tali servizi e pertanto può richiedere tempistiche diverse a seconda della tipologia del servizio accessorio collegato.

Di seguito trovi i tempi massimi di chiusura applicati da BP in presenza dei seguenti servizi collegati al conto, oltre ad altre informazioni utili:

Servizio accessorio collegato al conto	Tempo massimo di chiusura del conto*
Carta di debito	45 gg**
Carta di credito	45 gg
CBI	Di norma il rapporto viene chiuso entro il ventesimo giorno lavorativo del mese successivo
Carta conto	45 gg
Dossier Titoli	90 gg***
Telepass	45 gg
Viacard	45 gg
Servizio Incassi	60 gg

* I giorni si intendono lavorativi e decorrono dalla richiesta di estinzione.

**Per la revoca della Carta di debito BP Card nazionale il tempo massimo previsto è pari al 7° giorno lavorativo del secondo mese successivo all'ultima operazione eseguita dal Cliente.

***I tempi massimi di chiusura del dossier titoli sono diversi a seconda della tipologia di titoli depositata sul singolo rapporto e a seconda del tipo di operazione (vendita o trasferimento) richiesta dal Cliente per la chiusura del rapporto. In dettaglio:

- vendita titoli (azioni, obbligazioni, titoli di stato): 4 gg. lavorativi dalla data di eseguito (cioè il giorno di esecuzione dell'ordine sul mercato) dell'ordine di vendita;
- vendita quote Fondi: 7 gg. lavorativi data ordine di vendita;
- vendita quote Sicav: 11 gg. lavorativi data ordine di vendita;
- trasferimento titoli (azioni, obbligazioni, titoli di stato), quote fondi e Sicav: 21 gg. lavorativi successivi alla data di ricevimento dell'ordine di trasferimento.

Nel caso in cui a seguito della richiesta di chiusura del rapporto fosse necessario procedere con la vendita di strumenti finanziari e risultasse un capital gain (utile netto sul capitale investito), il tempo massimo per procedere alla chiusura del rapporto verrebbe posticipato al 15° gg. lavorativo del secondo mese successivo alla data valuta dell'operazione di vendita.

È importante notare che questi termini sono indicativi e possono essere soggetti a variazione in base a circostanze specifiche o alla normativa vigente.

Se sul conto è presente un fido utilizzato o uno sconfinamento è necessario che tu contatti la Banca per concordare insieme preventivamente le relative modalità di rimborso prima di procedere con la richiesta di chiusura del conto.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti in cui la dichiarazione di terzo resa dalla Banca sia stata parzialmente positiva o negativa e la procedura non sia stata ancora estinta, sequestri, successioni, ecc.. In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al Cliente.

Nel caso di trasferibilità del conto, consulta la Guida sulla Trasferibilità dei servizi di pagamento, presente sul sito della Banca nell'area Trasparenza.

8. E il saldo del conto?

L'eventuale saldo a credito potrà essere regolato con una modalità a tua scelta, da indicare nel modulo di estinzione (ad esempio: bonifico su altro conto, assegno circolare). In caso di saldo negativo dovrai procedere con un versamento/bonifico per ripristinare la disponibilità necessaria per procedere all'estinzione.

9. Attenzione agli obblighi pendenti

Ti devi impegnare a riconoscere alla Banca gli importi pervenuti dopo l'estinzione del conto, ad esempio per operazioni derivanti da operazioni effettuate con le carte di credito, Telepass, Viacard, etc..

10. Anche la Banca può recedere?

La Banca ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente con preavviso scritto di almeno 2 mesi nonché di esigere il pagamento di tutto quanto dovuto.

La Banca ha diritto di recedere dalla convenzione di assegno a mezzo di comunicazione scritta con un preavviso di 5 giorni.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso a mezzo semplice comunicazione.

11. Quanto costa chiudere il conto?

L'estinzione del conto corrente bancario avviene **senza dover sostenere delle spese per la chiusura o oneri ulteriori**.

Le uniche spese che dovrai eventualmente affrontare al momento della chiusura del conto corrente sono quelle **stabilite in precedenza nel contratto**: ad esempio, il canone mensile del conto (se previsto), la gestione dei titoli e l'eventuale costo riferito al Capital Gain, l'invio dell'estratto conto e l'imposta di bollo.

L'applicazione delle spese di tenuta conto (canone mensile, spese trimestrali, spese per conteggio interessi e competenze se previste, verranno addebitate pro-quota e azzerate dal giorno di ricezione della richiesta di chiusura. Si considera "giorno di ricezione della richiesta di chiusura" quello in cui la Banca riceve dal cliente il modulo di richiesta debitamente compilato e sottoscritto secondo le indicazioni di cui al paragrafo 4 della seguente Guida.

Gli eventuali interessi passivi e i bolli saranno dovuti fino alla data di estinzione del conto; allo stesso modo il conto continuerà a maturare interessi attivi fino alla chiusura.