

C.B.I. – Corporate Banking Interbancario

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **800998050** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI:**03048**
Capitale sociale:€ **25.010.800 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di Offerta Fuori Sede:

Nominativo: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ e-mail _____

Qualifica: DIPENDENTE DELLA BANCA

CHE COS'È IL CORPORATE BANKING INTERBANCARIO (C.B.I.)

Il Corporate Banking Interbancario, noto come C.B.I., è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.

Il servizio C.B.I. (Corporate Banking Interbancario) permette di:

- automatizzare il colloquio Banca - Cliente, attraverso il collegamento telematico,
- accentrare e smistare, tramite la Banca Proponente, i flussi/disposizioni elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le Banche e le Imprese, dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.

La Banca Proponente, per fornire il servizio, si avvale di una tecnologia internet, con protocolli di sicurezza elevati.

L'utente è garantito da filtri di sicurezza costituiti da uno USER-ID e da una password, entrambi forniti dalla Banca stessa, dal Dispositivo Token One Time Password (non previsto per il prodotto Co.Re BANKING Informativo) e dal PIN inserito direttamente dal cliente (previsto solo per il prodotto Co.Re BANKING Informativo). Al primo collegamento il Cliente, mediante apposita funzione, dovrà procedere alla sostituzione della Password e, per il solo prodotto Co.Re BANKING INFORMATIVO, alla determinazione del codice PIN scegliendo una serie di caratteri alfanumerici di propria ed esclusiva conoscenza. L'utente può cambiare in ogni momento la sua password ed il suo PIN, qualora previsto.

Inoltre, al fine di assicurare un maggior livello di sicurezza, è previsto:

- un sistema automatico che verifica la robustezza della password, la quale non deve contenere tutto o parte del nome dell'utente, deve essere di almeno otto caratteri provenienti da tre delle quattro categorie seguenti: lettere inglesi minuscole, lettere inglesi maiuscole, cifre in base dieci, caratteri non alfabetici;
- un codice OTP (One Time Password) generato ogni minuto dal dispositivo Token One Time Password, che deve essere digitato per ciascuna funzione dispositiva.

I prodotti offerti da Banca del Piemonte sono denominati:

Co.Re BANKING
Co.Re BANKING LIGHT

Co.Re BANKING INFORMATIVO
Co.Re BANKING FULL

È un prodotto multiazienda, multiutente, multibanca (ad eccezione del prodotto Informativo che è previsto solo monobanca) destinato alle imprese che necessitano di una soluzione Internet per consultare la movimentazione di conto corrente e per la trasmissione di informazioni e disposizioni alle proprie banche. Il software è facilmente accessibile da qualsiasi postazione Internet, pertanto non necessita di una fase d'installazione.

Nel caso di Banca Passiva, la banca riceve flussi/disposizioni/informazioni da parte di clientela già provvista del servizio di corporate di un'altra banca.

I Servizi offerti con il CBI sono:

- Informativo:
 - Visualizzazione movimenti e saldi dei conti in euro Italia,
 - su richiesta del Cliente:
 - Visualizzazione movimenti e saldi sui conti estero,
 - Estratto conto periodico ed estratto conto anticipi,
 - Rendicontazione titoli,
 - Informativa POS,
 - Monitoraggio finanziario;
- Portafoglio Incassi (non previsto per prodotti Light ed Informativi):
 - Allineamento Iban,
 - su richiesta del Cliente:
 - Presentazione Ri.Ba., esiti e richiami,
 - SEDA/Remunerazione SEDA,
 - Presentazione Sepa Direct Debit,
 - Presentazione Mav, esiti e richiami,
 - Rendicontazione Portafoglio;
 - Anticipo fatture/documenti;
- Pagamenti (non previsto per prodotti Informativi):
 - Bonifici SCT (Sepa Credit Transfer) con relativi esiti,
 - Bollettino bancario,
 - Bonifico estero XML
 - Bonifico urgente XML (solo disposizioni singole)
 - Pagamento deleghe F24,
 - Avvisatura elettronica,
 - su richiesta del Cliente:
 - Assegno circolare e di quietanza,
 - Pagamento F24 Commercialisti (solo per profili multibanca)
- Retail (non previsto per prodotti Informativi):
 - Bollettino postale con modelli TD 123, 674, 896,
 - Servizio MyBank (che consente al Cliente di acquistare on line a mezzo di pagamenti tramite bonifico SCT beni e/o servizi offerti da un Esercente);
 - Servizio CBILL (E-Billing) che permette al Cliente il pagamento di bollette a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo;
 - su richiesta del Cliente:
 - Ricarica cellulare,
 - Mav (il servizio è attivo 24 ore su 24)
 - Rav,
 - Utenze domestiche SDD,
 - Ordini continuativi di bonifico (periodici),
 - Trading On Line con Provider E-Class (Milano Finanza). Attraverso il Provider è anche possibile la consultazione guidata, comprensiva di commenti e notizie, sull'andamento di Azioni ed ETF quotati presso la Borsa Italiana e le principali Borse Europee ed Americane e di obbligazioni e Titoli di Stato quotati sul mercato MOT della Borsa Italiana e sul mercato EUOTLX.
- Prodotto software "Subito" previsto solo per prodotti FULL
- Varie
 - su richiesta del Cliente:

**Principali rischi:**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi di Password, del Dispositivo Token One Time Password e del PIN, qualora previsti, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente deve rivolgersi alla Filiale di competenza.
- Non tempestiva esecuzione delle disposizioni (ordini di pagamento e/o incasso) per motivi legati ad anomalie tecniche.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**BANCA PROPONENTE**

Prodotto Co.Re Banking	
Canone annuo Monobanca/Multibanca	€ 240,00 con addebito mensile pari a € 20,00
Prodotto Co.Re Banking Light	
• Canone annuo Monobanca	€ 60,00 con addebito mensile pari a € 5,00
• Canone annuo Multibanca	€ 96,00 con addebito mensile pari a € 8,00
• Canone annuo Monobanca/Multibanca delega	€ 54,00 con addebito mensile pari a € 4,50
Prodotto Co.Re Banking Full	
• Canone annuo Monobanca/Multibanca	€ 270,00 con addebito mensile pari a € 22,50
Prodotto Co.Re Banking Informativo	
• Canone annuo Monobanca/Monobanca delega	€ 30,00 con addebito mensile pari a € 2,50
Valuta di addebito del canone	Ultimo giorno* di ogni mese *Il giorno si intende di calendario e non lavorativo.
MyBank (lato Buyer)	
• Costo per singola transazione di pagamento tramite bonifico SCT	€ 0,70
CBILL (E-Billing)	
• Costo per singolo pagamento	€ 1,75
• Valuta di addebito	Data contabile
Ordini continuativi di bonifico (periodici)	
• Commissioni su Banca del Piemonte	€ 1,00
• Commissioni su altre banche	€ 1,50
Compravendita di titoli azionari ed ETF	
• Commissione titoli azionari ed ETF negoziati in Italia	0,25% su ogni eseguito con un minimo di € 9,38
• Commissione titoli azionari ed ETF negoziati all'estero	0,625% su ogni eseguito con un minimo di € 37,50

Compravendita titoli obbligazionari e titoli di Stato <ul style="list-style-type: none"> • Commissione titoli obbligazionari Italia e titoli di Stato Italia • Commissione titoli obbligazionari estero e titoli di Stato estero 	0,625% su ogni eseguito con un minimo di € 12,91 0,75% su ogni eseguito con un minimo di € 12,91
Token One Time Password (non previsto per il prodotto Co.Re Banking Informativo) <ul style="list-style-type: none"> • Costo di attivazione • Costo di attivazione del Token associato ad utenze secondarie • Penale per blocco, smarrimento, furto, danneggiamento o mancata restituzione del Token 	€ 0,00 € 0,00 € 30,00
Spese accessorie <ul style="list-style-type: none"> • Costo di attivazione del contratto • Costo di variazione del profilo monobanca/multibanca 	€ 5,00 € 5,00
Massimali (ad eccezione dei pagamenti F24 e operazioni effettuate tramite Trading on Line) <ul style="list-style-type: none"> • Giornalieri • Mensili 	€ 50.000,00 € 150.000,00
Spese invio comunicazioni <ul style="list-style-type: none"> • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in legenda alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”) • per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili attraverso il servizio telematico <ul style="list-style-type: none"> ▫ clienti al dettaglio ▫ clienti non al dettaglio • altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico • comunicazioni inviate tramite servizio postale • spese di informazioni su operazioni di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▫ spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute 	€ 0,00 € 0,00 € 0,21 per invio con recupero trimestrale € 0,21 per invio con recupero trimestrale € 1,10 per invio con recupero trimestrale € 1,10
Prodotto CBI – Banca Passiva	
<ul style="list-style-type: none"> • Canone annuo 	€ 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00
Valuta di addebito del canone	Ultimo giorno* di ogni mese *Il giorno si intende di calendario e non lavorativo.
Spese invio comunicazioni** <ul style="list-style-type: none"> • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in legenda alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”) • per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili attraverso il servizio telematico <ul style="list-style-type: none"> ▫ clienti al dettaglio ▫ clienti non al dettaglio • altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico 	€ 0,00 € 0,00 € 0,21 per invio con recupero trimestrale € 0,21 per invio con recupero trimestrale

<ul style="list-style-type: none"> • comunicazioni inviate tramite servizio postale • spese di informazioni su operazioni di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▫ spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute <p>**Verranno inviate al Cliente solo le informazioni relative ai rapporti con Banca del Piemonte.</p>	<p>€ 1,10 per invio con recupero trimestrale</p> <p style="text-align: right;">€ 1,10</p>
---	---

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifici SCT (Sepa Credit Transfer)	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 13.00	h. 11.30
Bonifici SCT urgenti di qualsiasi importo (Sepa Credit Transfer)	Servizio CBI - Corporate Banking Interbancario	h. 11.00***	h. 11.00***
Bonifici urgenti “Altre disposizioni”	Servizio CBI - Corporate Banking Interbancario	h. 15.30	h. 11.30
Bonifici esteri	Servizio CBI - Corporate Banking Interbancario	h. 15.30	h. 11.30

Pagamenti / Incassi commerciali

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Pagamento Ri.Ba.	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 10.00	h. 10.00
Pagamento RAV	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 19.00	h. 19.00
Pagamento MAV	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 2.00	h. 19.30
Presentazione Ri.Ba./MAV	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 13.00 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte	h. 11.30 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte
Pagamento Bollettino Bancario	Servizio CBI – Corporate banking Interbancario	h. 15.30	h. 15.30

Presentazione SEPA DIRECT DEBIT CORE	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 13.00 del 9° giorno antecedente la scadenza	h. 11.30 del 9° giorno antecedente la scadenza
Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con Servizio CBILL (E-Billing)	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h.19.30	h. 19.30
Anticipo fatture/documenti	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 16.00	h. 16.00

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l’orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione ma come bonifico urgente “**Altre disposizioni**” e non SCT; se, invece, l’ordine di bonifico pervenisse alla Banca dopo le ore 15,30 la Banca eseguirà ugualmente il bonifico ma lo tratterà come una disposizione “**non urgente**” e quindi soggetta alle condizioni previste per i bonifici “**non urgenti**”.

Deleghe F24

Il pagamento può avvenire fino alle ore 24 del giorno di scadenza.

Possono essere autorizzate fino a 25 giorni (di calendario) antecedenti la data di scadenza.

La revoca può avvenire:

- se la data di presentazione della delega è uguale alla data di scadenza, la delega in stato “accettata” è revocabile fino al giorno di scadenza purché non in stato “pagato”;
- se la data di presentazione della delega è antecedente alla data di scadenza, la delega in stato “accettata” può essere revocata fino alle ore 15:00 del giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.

Per tutte le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici per servizio.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Il presente contratto ha effetto dalla data di attivazione della prima postazione di lavoro del Cliente ed è a tempo indeterminato.

Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 1 mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso.

Se il Cliente è una microimpresa (impresa che occupa meno di 10 addetti ed ha un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo inferiore a 2 milioni di €), il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di 5 giorni; la Banca ha diritto di recedere con un preavviso scritto di almeno 2 mesi.

E' facoltà del Cliente e della Banca Proponente revocare una o più funzionalità collegate al Servizio CBI in qualsiasi momento. La revoca del Cliente non comporta a carico dello stesso oneri o spese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Di norma il rapporto viene chiuso entro il ventesimo giorno lavorativo del mese successivo alla richiesta del cliente.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuta dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

LEGENDA

Area Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Repubblica Ceca e Croazia) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino e Principato di Monaco. Grazie all'adozione di nuovi strumenti elettronici di incasso e pagamento nonché nuove regole armonizzate per l'utilizzo delle carte di pagamento, all'interno della Sepa sarà possibile effettuare e ricevere pagamenti in Euro con le stesse regole, diritti e doveri come se le transazioni fossero effettuate in un unico paese.
Avvisatura elettronica	Servizio che permette alla clientela di pagare gli effetti (solo Ri.Ba. elettroniche), inviando dalla propria postazione l'ordine di prenotazione della cifra sul conto.
Banca Proponente (attiva)	È la banca che offre il servizio e con la quale l'impresa stipula il contratto.
Banca passiva	Banca diversa dalla banca proponente e collegata al servizio. Presso di essa la banca l'impresa non si reca fisicamente in quanto è la Banca Attiva a farlo elettronicamente in sua vece.

Bonifici SCT (Sepa Credit Transfer)	Ai bonifici SCT (Sepa Credit Transfer) verranno applicate le stesse condizioni (spese, commissioni e valute) previste, per i bonifici nazionali, se si tratta di operazioni in partenza o in arrivo dal territorio italiano, per i bonifici esteri, se effettuati da e verso paesi esteri, fatto salvo quanto previsto dalla normativa Europea in materia di "Bonifici Transfrontalieri".
CBILL (E-Billing)	Il CBILL è il servizio che permette, tramite il servizio telematico, la consultazione ed il pagamento di "bollette"/fatture (cioè documenti che notificano, ad una persona fisica o giuridica, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo).
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gpm-gpf; documenti di sintesi conti correnti, titoli, carte, mutui e finanziamenti, servizi telematici.
Cut- Off	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
Dispositivo Token One Time Password	Dispositivo elettronico portatile denominato "Token One Time Password" che consente la generazione automatica di un codice di autenticazione, con validità non superiore a sessanta secondi, che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi. In caso di ripetuta ed erroneda digitazione da parte del cliente delle One Time Password, il cliente verrà disabilitato totalmente ed il Cliente dovrà rivolgersi alla banca, contattando il numero verde 800/998050, per la sua riattivazione. Alla cessazione del contratto il Cliente dovrà restituire il Dispositivo Token One Time Password alla Banca.
Mercato After Hours	E' il "mercato del Dopo Borsa". Comprende le contrattazioni in valori mobiliari compiute successivamente alla chiusura ufficiale di borsa (dopo le ore 18:00).
MyBank	Si tratta di un servizio che consente al Cliente di acquistare on line a mezzo di pagamenti tramite bonifico SCT beni e/o servizi offerti da un Esercente.
PASSWORD	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi. E' fornita dalla Banca e spedita via SMS al recapito telefonico indicato sul contratto. Può essere modificata dal cliente in ogni momento.
P.I.N.	Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso al servizio.
Provider	Società che fornisce il collegamento ad Internet
Servizio CBI	Il Corporate Banking Interbancario, noto come C.B.I., è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.

Software Subito	Software che guida il Cliente nella predisposizione di flussi dispositivi di incasso/pagamento (RIBA, MAV, Bonifici, etc.), agevolandolo con delle funzioni dispositive, informative, di aggiornamento dati e di configurazione.																
Trading on line	<p>Compravendita di Azioni, ETF e Titoli di Stato, Obbligazioni e consultazione guidata sull'andamento storico delle quotazioni con commenti e notizie accessorie come indicato, nel caso di utilizzo del Provider E-Class (Milano Finanza), nella sottostante tabella:</p> <table border="1" data-bbox="563 405 1401 734"> <thead> <tr> <th data-bbox="563 405 1173 465">Oggetto di consultazione</th> <th data-bbox="1173 405 1401 465">Tipologia di risposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="563 465 1173 533">Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUROTLX, MTA, MTF</td> <td data-bbox="1173 465 1401 533">In differita</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 533 1173 566">Quotazioni principali Borse Estere</td> <td data-bbox="1173 533 1401 566">In differita</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 566 1173 600">Grafici (intraday compreso)</td> <td data-bbox="1173 566 1401 600">In differita</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 600 1173 633">Glossario</td> <td data-bbox="1173 600 1401 633">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 633 1173 667">Rubriche varie (Commenti)</td> <td data-bbox="1173 633 1401 667">In tempo reale</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 667 1173 701">Notizie</td> <td data-bbox="1173 667 1401 701">In tempo reale</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 701 1173 734">Watch List Azioni</td> <td data-bbox="1173 701 1401 734">In differita</td> </tr> </tbody> </table>	Oggetto di consultazione	Tipologia di risposta	Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUROTLX, MTA, MTF	In differita	Quotazioni principali Borse Estere	In differita	Grafici (intraday compreso)	In differita	Glossario	-	Rubriche varie (Commenti)	In tempo reale	Notizie	In tempo reale	Watch List Azioni	In differita
Oggetto di consultazione	Tipologia di risposta																
Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUROTLX, MTA, MTF	In differita																
Quotazioni principali Borse Estere	In differita																
Grafici (intraday compreso)	In differita																
Glossario	-																
Rubriche varie (Commenti)	In tempo reale																
Notizie	In tempo reale																
Watch List Azioni	In differita																
User-Id	Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso in direttamente in filiale e fornito al cliente.																