MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO ALLA BANCA DEL PIEMONTE

da spedire all'attenzione dell'Ufficio Reclami:
- con raccomandata A/R o posta ordinaria: Banca del Piemonte, Ufficio Reclami, Via Cernaia, 7 – 10121 Torino;
oppure
- via e-mail (reclami@bancadelpiemonte.it); o via per: reclami@pecbancadelpiemonte.it oppure
- via fax 011/531280.

Io sottoscritto/a (indicare nome e cognome o ragione sociale)
……
Via……n°……
Città……CAP……
Provincia……Tel……
Numero di conto/altro rapporto……
Filiale……
Intendo presentare un reclamo segnalando quanto segue:
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
Allego inoltre (elenco degli allegati)……
……
……
Data……
Firma……

AVVERTENZA: Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto **UN PRODOTTO DI PREVIDENZA COMPLEMENTARE** venduto dalla Banca del Piemonte il cliente, oltre a proporre reclamo attraverso il presente modulo potrà anche, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, inoltrare reclamo per iscritto all'impresa Helvetia Vita S.p.A., Ufficio Reclami, Via G. B. Cassinis 21, 20139 Milano, fax n. 02/5351794, e-mail: reclami@helvetia.it. Inoltre il cliente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, può:

- rivolgersi a IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente;
- ovvero presentare anche un esposto alla COVIP. Tale esposto deve avere come destinatario principale la COVIP – Commissione di Vigilanza sui fondi pensione e deve essere trasmesso mediante servizio postale all'indirizzo Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 ROMA o inviato al Fax n. 06.69506306 o trasmesso da una casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail: protocollo@pec.covip.it.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto **UN PRODOTTO DI ASSICURAZIONE** venduto dalla Banca del Piemonte il cliente, oltre a proporre reclamo attraverso il presente modulo potrà anche, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, inoltrare reclamo per iscritto all'impresa Italiana Assicurazioni SpA, al Servizio "Benvenuti in Italiana", al seguente indirizzo di posta elettronica: benvenutintaliana@italiana.it. Inoltre il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni potrà rivolgersi:

- per questioni inerenti al contratto, all'IVASS, Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa;
- per questioni attinenti alla trasparenza informativa, qualora si tratti di una polizza di cui ai rami III e V di cui art.2, comma 1 Dlgs 209/20051, alla CONSOB, Via G.B. Martini, 3 – 00198 Roma o Via Broletto, 7 – 20123 Milano, tel. 0684771 / 02724201, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.