



NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Aggiornamento del 29/11/2017

CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL SISTEMA REALIZZATO DA BANCA DEL PIEMONTE ai sensi dell'art. art. 57, lett. g) delle Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali (nel seguito "DPCM") pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni).

Banca del Piemonte sta progressivamente introducendo, presso le proprie filiali, una piattaforma di firma elettronica avanzata che consente di utilizzare documenti informatici al posto di quelli cartacei.

Si tratta di un servizio gratuito ad adesione facoltativa che permette al cliente di apporre la propria firma su *tablet* al posto della tradizionale firma autografa sul documento cartaceo. Lo scopo della Banca è quello di snellire e velocizzare i processi di sottoscrizione dei contratti nonché l'operatività di sportello, ridurre sensibilmente l'uso della carta con evidenti risvolti positivi a livello di impatto ambientale (consumo di carta e *toner*, principalmente), ottimizzare la conservazione e archiviazione documentale sia da parte della Banca che della clientela.

La sottoscrizione dei documenti avviene mediante utilizzo della firma grafometrica, una modalità di firma che possiede requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come firma elettronica avanzata. I documenti informatici che il Cliente sottoscrive con firma grafometrica hanno la stessa validità giuridica e la medesima efficacia probatoria dei tradizionali documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del servizio di firma elettronica avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito www.bancadelpiemonte.it ed è sempre disponibile per i clienti ed il pubblico in generale.

Per ogni ulteriore informazione è possibile inoltre fare riferimento alle Filiali della Banca.

INFORMAZIONI GENERALI

La soluzione tecnologica di firma grafometrica utilizzata da Banca del Piemonte SpA permette di associare in maniera sicura e stabile la firma elettronica apposta sul documento informatico.

Tale soluzione tecnologica consente alla clientela di: (i) visualizzare il documento da firmare su apposito *tablet*; (ii) leggere e controllare il documento da firmare (iii) firmare il documento sul *tablet* mediante l'ausilio di un'apposita penna.

Al momento dell'apposizione della firma da parte del cliente sul *tablet* vengono registrati i dati biometrici di firma: la pressione, la velocità, l'accelerazione, l'angolo di inclinazione della penna e i movimenti. Tali dati biometrici vengono inseriti in modo cifrato (senza renderli visibili), attraverso l'utilizzo del certificato di Banca del Piemonte appositamente rilasciatole da un Certification



Banca del Piemonte

Authority riconosciuta, all'interno della struttura del documento e definitivamente legati ad esso attraverso l'utilizzo di un ulteriore certificato che lo sigilla digitalmente. Il documento a questo punto è firmato elettronicamente da parte del cliente. La tecnologia garantisce che i dati biometrici registrati non possano essere associati in modo fraudolento ad un documento diverso da quello per cui è stata raccolta la firma e che gli stessi dati non possano essere estratti autonomamente dalla Banca. Il documento firmato dal cliente viene altresì firmato dalla Banca attraverso firma digitale.

Contestualmente alla sottoscrizione del documento il cliente riceverà copia elettronica del documento stesso tramite il servizio di internet banking e/o via email; resta ferma la possibilità per il cliente di ottenere immediatamente dal Punto Operativo copia cartacea del documento firmato.

L'adesione al servizio non esclude la possibilità di richiedere, in ogni momento, di sottoscrivere con firma autografa i documenti in formato cartaceo.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E AMBITO DI APPLICAZIONE

L'attivazione del servizio è a titolo gratuito ed è subordinata alla sottoscrizione, con le consuete modalità su supporto cartaceo, delle condizioni relative al servizio medesimo.

La copia del documento che attesta l'adesione al servizio (in formato cartaceo e firmato con firma autografa) e quella del documento di riconoscimento del cliente saranno conservati, secondo quanto previsto dalla vigente normativa, per venti anni, garantendone, durante tale arco temporale, la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità. Una copia del documento che attesta l'adesione al servizio viene sempre consegnata dalla filiale al cliente in sede di attivazione. La Banca si impegna a fornire gratuitamente, in ogni tempo, una copia del documento che attesta l'adesione al servizio al cliente che ne faccia richiesta presso la filiale.

Il cliente può, in qualunque momento, revocare il consenso all'utilizzo del servizio, sottoscrivendo presso il Punto Operativo con firma autografa l'apposito modulo relativo alla cessazione del medesimo.

Per maggiori informazioni circa l'attivazione del servizio, il cliente può recarsi presso il suo Punto Operativo di riferimento.

L'adesione al Servizio è effettuata dalle persone fisiche relativamente alle operazioni / documentazione da loro sottoscritte, indipendentemente dal rapporto sul quale operano.

In particolare, l'adesione al Servizio può essere presentata da ogni singola persona fisica in qualità di: (i) titolare del rapporto, dell'operazione e/o dell'obbligazione contratta nei confronti della Banca; (ii) contitolare del rapporto, dell'operazione e/o dell'obbligazione contratta nei confronti della Banca; (iii) delegato ad operare sul rapporto di altro titolare persona fisica (iv) titolare dell'impresa individuale a cui è riconducibile il rapporto, dell'operazione e/o dell'obbligazione contratta nei confronti della Banca.

Nell'ambito di rapporti cointestati a più contitolari la documentazione contrattuale e precontrattuale potrà essere firmata elettronicamente solo se tutti i cointestatari hanno aderito al presente

Banca del Piemonte

3048,6 Società per Azioni con Unico Socio Iscritta all'Albo delle Banche Capitale Sociale € 25.010.800 i.v.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sede legale e Sede Centrale 10121 Torino Via Cernaia 7 Telefono +39.011.56.52.1 Telefax +39.011.531.280 www.bancadelpiemonte.it info@bancadelpiemonte.it
Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione Registro Imprese di Torino n. 00821100013 R.E.A. n. 35228 Swift BDCP IT TT



Banca del Piemonte

Servizio, inoltre qualora i cointestari si avvalessero della possibilità di firmare elettronicamente i documenti contrattuali in tempi diversi il relativo rapporto potrà essere attivato dalla Banca solo dopo che l'ultimo cointestatario avrà sottoscritto il documento contrattuale entro 10 giorni lavorativi; la richiesta di operazioni dispositive allo sportello, invece, potrà essere firmata elettronicamente anche se solo il richiedente/esecutore abbia aderito al presente servizio di firma grafometrica.

Qualora si intenda utilizzare il Servizio nell'ambito di rapporti di titolarità di altro soggetto persona fisica, l'interessato (delegato o procuratore) potrà sottoscrivere la documentazione nei limiti delle facoltà tempo per tempo allo stesso attribuite e avrà l'onere di comunicare prontamente al titolare del rapporto la propria adesione al Servizio ed i termini dello stesso, con esonero per la Banca da ogni onere di controllo e responsabilità a riguardo.

Banca del Piemonte ha previsto un piano graduale di attivazione del servizio in relazione sia alla tipologia di documenti da firmare sia ai punti operativi attivi. Maggiori informazioni potranno essere richieste al Punto Operativo di riferimento ovvero al numero 011 2345679 ovvero alla mail servizio servizioclienti@bancadelpiemonte.it.

Banca del Piemonte si riserva in ogni caso il diritto di individuare, di volta in volta, la documentazione che ritiene sottoscrivibile mediante il servizio di firma grafometrica.

DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA SU TABLET

1. Identificazione del firmatario del documento (art. 56, comma 1, lettera a, e art. 57 comma 1, lettera a del DPCM)

Il Cliente in occasione dell'adesione al Servizio viene identificato mediante un documento di identità in corso di validità, inoltre, come nell'operatività con i documenti cartacei, il firmatario, prima di apporre la firma sul *tablet*, viene identificato dalla filiale tramite riconoscimento diretto da parte dell'operatore del Punto Operativo ovvero tramite idoneo documento identificativo in corso di validità.

2. Connessione univoca della firma al firmatario (art. 56, comma 1, lettera b del DPCM)

La connessione univoca della firma al firmatario è garantita:

- sia dall'identificazione certa del Cliente da parte dell'operatore del Punto Operativo che, per normativa, verifica sempre l'identità del soggetto che sta mettendo in atto l'operazione;
- sia dal fatto che la firma è apposta dal firmatario di suo pugno con penna elettronica sul *tablet* in presenza dell'operatore del Punto Operativo (non si tratta di firme da remoto) e dall'acquisizione/registrazione delle caratteristiche dinamiche della firma autografa (dati di biometria comportamentale) da parte della soluzione tecnologica.

Le caratteristiche registrate corrispondono alla scansione temporale di posizione, cioè il movimento, la velocità, l'accelerazione, la pressione acquisite con opportuna risoluzione. La suddetta rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta della firma autografa su carta e permette di effettuare l'eventuale perizia grafica, in modo del tutto equivalente ad una firma autografa su carta.



3. Controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma (art. 56, comma 1, lettera c del DPCM)

Durante la fase di firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del firmatario che ne ha quindi il controllo esclusivo per tutta la durata dell'operazione. Il *tablet* mostra, in caso di contratto il documento completo da firmare, in caso di operazioni di sportello i dati principali dell'operazione eseguita consentendo al firmatario di verificare personalmente i propri dati e il contenuto del documento utilizzando le funzioni di visualizzazione rese disponibili dal dispositivo.

Durante l'apposizione della firma il *tablet* rappresenta in tempo reale il segno grafico tracciato. Apposite funzioni consentono al firmatario di cancellare e ripetere l'apposizione della firma, in caso di errori annullare l'operazione anche dopo che è stata apposta l'ultima firma. L'operatore del Punto Operativo non può in alcun modo interferire sino alla conclusione dell'operazione o sino all'annullamento del processo.

Inoltre per garantire il massimo livello di sicurezza, sono state adottate soluzioni tecnologiche certificate e dotate di numerose caratteristiche atte ad impedire manomissioni informatiche.

In particolare si segnala che:

- il *tablet* utilizza componenti hardware di cifratura di tutti i dati grafometrici prodotti;
- vengono utilizzati più livelli di cifratura tra le componenti *hardware* e *software* così da aumentare il livello di sicurezza di tutte le componenti che trattano i dati grafometrici;
- i dati temporanei di ogni sessione di firma sono distrutti al termine dell'operazione.

4. Caratteristiche del sistema che garantiscono di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma (art. 56, comma 1, lettera d del DPCM)

L'integrità del documento informatico è presidiata dalla procedura di inserimento dei dati biometrici (criptati) del firmatario nel documento PDF e la successiva apposizione di una firma digitale della Banca a chiusura del processo. Le tecnologie di firma elettronica utilizzate includono le impronte informatiche (*hash*) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti firmati dal cliente vengono inviati al sistema di conservazione sostitutiva che ne garantisce l'integrità, l'immodificabilità e la validità per tutto il tempo definito dalla legge. La conservazione sostitutiva a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal cliente affinché questi restino integri e risultino immodificabili e leggibili nel tempo. A tale scopo la banca utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal D. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

5. Caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto (art. 56, comma 1, lettera e del DPCM)



Prima di apporre la propria firma il cliente/firmatario può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti (per le contabili può visualizzare i dati principali dell'operazione da lui disposta), con apposite funzioni di posizionamento e ingrandimento.

Il Cliente è inoltre in grado di:

- visionare sul *tablet* tutte le parti del documento;
- utilizzare gli appositi controlli per ingrandire/rimpicciolire il testo del documento;
- identificare in modo intuitivo tutte le parti del documento dove è prevista una firma;
- ripetere più volte ogni firma apposta prima della conferma;
- annullare l'operazione anche dopo che è stata apposta l'ultima firma.

Successivamente il firmatario potrà visualizzare il documento elettronico attraverso il servizio di internet banking Virtual BP e/o sulla sua casella di posta elettronica personale. I documenti sono trasmessi dalla banca in formato PDF/A e contengono, per motivi di sicurezza, solo l'immagine della firma del cliente e non anche i valori biometrici della firma stessa.

6. Caratteristiche del sistema che garantiscono l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione di firma avanzata (art. 56, comma 1, lettera f del DPCM)

Banca del Piemonte SpA è il soggetto erogatore della soluzione di firma elettronica avanzata.

La Banca produce la copia del "documento informatico" su carta intestata e, dopo la firma del cliente, appone la propria firma digitale, associata ad un dipendente dotato di potere di firma, secondo le norme in essere del Codice dell'Amministrazione Digitale.

7. Caratteristiche del sistema che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati (art. 56, comma 1, lettera g del DPCM)

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati.

8. Caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto (art. 56, comma 1, lettera h del DPCM)

I dati della firma vengono inseriti nel documento in una struttura, detta "vettore grafometrico", che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione.

La chiave crittografica per l'estrazione delle informazioni biometriche è in possesso di un soggetto terzo fiduciario designato da "Cedacri S.p.A.", con sede legale in Collecchio (PR), Via del Conventino n.°1, soggetto realizzatore della soluzione di Firma Grafometrica erogata dal Banco. Al di fuori del normale processo online di cifratura ed acquisizione della Firma Grafometrica, che viene eseguito con modalità sicure, essa potrà essere usata soltanto in sede di perizia per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione o comunque



quando previsto dalla normativa vigente. In ragione di quanto precede, i dati grafometrici/biometrici vengono, quindi, criptati/cifrati con un certificato la cui chiave non è in possesso né della Banca, né di Cedacri S.p.A. e legati indissolubilmente al Documento poiché lo stesso viene “sigillato” con la firma digitale della Banca.

9. Caratteristiche delle tecnologie utilizzate nel servizio di firma elettronica avanzata che consentono di garantire i requisiti previsti ai precedenti punti 1-8

Il trasferimento dei dati e la loro memorizzazione nel “vettore grafometrico” è protetto con le seguenti tecnologie crittografiche:

- Algoritmo di firma: SHA256 RSA
- Chiave pubblica RSA 2048 bits
- Firma del documento PDF con firma della Banca (PADES)
- Cifratura dei dati biometrici con firma di Cedacri SpA

10. Modalità di accesso alla firma grafometrica (Art. 4.4 lett j Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 513/2014)

In caso di contestazione sulla validità del documento (a esempio, il disconoscimento da parte del firmatario), potrà essere disposta dall’Autorità Giudiziaria, analogamente a quanto avviene nel caso della firma autografa su carta, l’effettuazione di una perizia grafologica sulla firma. Solo in questo caso si darà luogo alla decrittazione dei Dati Grafometrici contenuti nei documenti sottoscritti con FEA: è prevista la messa a disposizione del perito grafologo, nominato dalla parte interessata, di una postazione in ambiente sicuro dalla quale accedere ai dati grafometrici cifrati. Il perito grafologo dovrà essere in possesso della chiave di decifratura recuperata dal terzo fiduciario previa autorizzazione di Cedacri/Banca del Piemonte o dell’autorità giudiziaria.

11. Copertura assicurativa che la Banca è tenuta a stipulare per la responsabilità civile da danno a terzi per un ammontare non inferiore a euro cinquecentomila

La Banca, conformemente alla normativa vigente, dispone di polizza assicurativa - rilasciata da primaria Compagnia di Assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali - per la responsabilità civile.