

BANCA VIA INTERNET

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI: **03048**
Capitale sociale: **€ 25.010.800 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di Offerta Fuori Sede:

Nominativo: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ e-mail _____

Qualifica: DIPENDENTE DELLA BANCA

CHE COS'È LA BANCA VIA INTERNET – Servizio Internet Banking – Virtual BP

Il Servizio Internet Banking - Virtual BP è il servizio di Banca via Internet della Banca del Piemonte ed accessibile tramite il sito www.bancadelpiemonte.it.

Tale Servizio consente ai titolari di conto corrente, o ai delegati dallo stesso autorizzati, tramite il sito internet della Banca www.bancadelpiemonte.it, di ricevere informazioni bancarie sui rapporti intrattenuti in qualità di intestatari, cointestatari, delegati o titolari di ditte individuali, legali rappresentanti di società o enti senza scopo di lucro ed effettuare sui medesimi disposizioni di pagamento- indipendentemente dal numero di rapporti collegati- per importo massimo giornaliero di € 10.000,00 e mensile di € 30.000,00, per i Clienti consumatori o le ditte individuali; e per importo massimo giornaliero di € 15.000,00 e mensile € 50.000,00 per gli enti senza scopo di lucro o le società (diverse dalle ditte individuali), salvo deroga ad insindacabile giudizio della Banca su richiesta scritta del Cliente e sotto la sua responsabilità e fatta eccezione per le operazioni effettuate tramite Trading on Line e pagamenti F24, che non concorrono a determinare suddetti massimali. Si precisa che la deroga ai massimali standard giornalieri o mensili può comportare per il Cliente maggiori rischi in caso di utilizzo fraudolento del servizio.

L'utente è garantito da filtri di sicurezza costituiti da uno USER-ID, da una password, entrambi forniti dalla Banca stessa, da un PIN inserito direttamente dal Cliente (previsto per il solo prodotto Informativo), dal Dispositivo Key Token BP o dal Mobile Token BP (non previsti per il prodotto Informativo). L'utente può cambiare in ogni momento la sua password ed il suo PIN, qualora previsto.

Inoltre, al fine di assicurare un maggior livello di sicurezza, è previsto:

- un sistema automatico che verifica la robustezza della password, la quale non deve contenere tutto o parte del nome dell'utente, deve essere di almeno otto caratteri provenienti da tre delle quattro categorie seguenti: lettere inglesi minuscole, lettere inglesi maiuscole, cifre in base dieci, caratteri non alfabetici;
- un codice OTP (One Time Password) generato dal dispositivo Key Token BP o dal Mobile Token BP, che deve essere digitato per ciascuna funzione dispositiva;
- la notifica via email (ed a richiesta anche tramite sms sul cellulare) per le operazioni dispositive effettuate tramite il servizio Virtual BP. Tale notifica è fruibile dai soli Clienti che abbiano comunicato preventivamente alla banca il proprio indirizzo email.

Il Cliente ha inoltre la possibilità di ricevere i documenti in formato elettronico, direttamente sulla propria

postazione internet.

I servizi offerti attraverso Internet Banking – Virtual BP sono i seguenti:

Virtual BP Info è rivolto ai Clienti (Consumatori e Ditte Individuali) che intendono usufruire esclusivamente dell'area informativa (conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, elenco utenze SDD, assegni bancari BP, funzione Bilancio Familiare e documenti in formato elettronico). Nel caso in cui il Cliente sia una Ditta Individuale e su esplicita richiesta dello stesso, è attivabile il servizio di consultazione POS.

Il prodotto prevede inoltre la funzione Mobile per i servizi esclusivamente Informativi (conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, elenco utenze SDD, Funzione Bilancio Familiare, assegni bancari BP e documenti in formato elettronico).

Virtual BP Light è rivolto ai Clienti Consumatori ed alle Ditte Individuali e prevede un'area informativa (conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, elenco utenze SDD, assegni bancari BP e documenti in formato elettronico, Funzione Bilancio Familiare), un'area pagamenti (bonifici Sepa/SCT, F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV -servizio attivo 24 ore su 24-, RAV, Bollettini postali con modelli TD 123, 674, 896 e domiciliazione utenze –SDD-, bonifici urgenti, bonifici SCT urgenti. I servizi bonifici esteri, ordini continuativi di bonifico -periodici- sono attivati su esplicita richiesta del Cliente).

Nel caso in cui il Cliente sia una Ditta Individuale e su esplicita richiesta dello stesso, è attivabile il servizio di consultazione POS e pagamenti Ri.Ba.. Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, è attivo il servizio di ricarica della carta prepagata &Si.

Il prodotto comprende la messa a disposizione a favore del Cliente del Dispositivo Key Token BP o del Mobile Token BP.

Il prodotto prevede inoltre:

- la funzione Mobile per i seguenti servizi: Informativi (conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, elenco utenze SDD, Funzione Bilancio Familiare, assegni bancari BP e documenti in formato elettronico), Dispositivi (Bonifico Sepa/SCT, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, Bonifico Estero -se attivato-, bonifici urgenti, bonifici SCT urgenti, Bollettino postale anche con scansione datamatrix, pagamento MAV -servizio attivo 24 ore su 24-, Pagamento RAV, pagamento Ri.Ba. –se attivato - ricarica della carta prepagata &Si);
- il servizio MyBank.(non previsto per la funzione Mobile);
- il servizio CBILL (non previsto per la funzione Mobile);
- la funzione di attivazione, variazione e sblocco del SecureCode™ Mastercard per effettuare acquisti on line in sicurezza, su siti di commercio elettronico, mediante Carta di debito BP-Card (non previsto per la funzione Mobile);
- la funzione PagoBANCOMAT® Web per effettuare transazioni su piattaforme destinate al commercio elettronico (non previsto per la funzione Mobile).

Virtual BP Full: è rivolto ai Clienti Consumatori ed alle Ditte Individuali e prevede un'area informativa (conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, elenco utenze SDD, Funzione Bilancio Familiare, assegni bancari BP e documenti in formato elettronico), un'area pagamenti (bonifici Sepa/SCT, F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV -servizio attivo 24 ore su 24-, RAV, Bollettini postali con modelli TD 123, 674, 896 e domiciliazione utenze –SDD-, bonifici urgenti, bonifici SCT urgenti. I servizi bonifici esteri, ordini continuativi di bonifico -periodici- sono attivati su esplicita richiesta del Cliente). È prevista un'area Trading on Line con Provider E-Class (Milano Finanza). Attraverso il Provider è anche possibile la consultazione guidata, comprensiva di commenti e notizie accessorie, sull'andamento di Azioni, ed ETF quotati presso la Borsa Italiana e le principali Borse Europee ed Americane e di obbligazioni e Titoli di Stato quotati sul mercato MOT della Borsa Italiana e sul mercato EUROTIX.

Nel caso in cui il Cliente sia una Ditta Individuale e su esplicita richiesta dello stesso, è attivabile il servizio di consultazione POS e pagamenti Ri.Ba.. Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, è attivo il servizio di ricarica della carta prepagata &Si.

Il prodotto comprende la messa a disposizione a favore del Cliente del Dispositivo Key Token BP o del Mobile Token BP.

Il prodotto prevede inoltre:

- la funzione Mobile per i seguenti servizi: Informativi (conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, Funzione Bilancio Familiare, assegni bancari BP, elenco utenze SDD e documenti in formato elettronico), Dispositivi (Bonifico Sepa/SCT, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, Bonifico Estero -se attivato-, bonifici urgenti, bonifici SCT urgenti, Bollettino postale anche con scansione datamatrix, pagamento MAV -servizio attivo 24 ore su 24-, Pagamento RAV, pagamento Ri.Ba. -se attivato - ricarica della carta prepagata &Si);
- il servizio MyBank (non previsto per la funzione Mobile);
- il servizio CBILL (non previsto per la funzione Mobile);
- la funzione di attivazione, variazione e sblocco del SecureCode™ Mastercard per effettuare acquisti on line in sicurezza, su siti di commercio elettronico, mediante Carta di debito BP-Card (non previsto per la funzione Mobile);
- la funzione PagoBANCOMAT® Web per effettuare transazioni su piattaforme destinate al commercio elettronico (non previsto per la funzione Mobile).

Virtual BP Small Business: è rivolto ai Clienti Imprese (diverse dalle Ditte Individuali) ed agli Enti senza scopo di lucro e prevede un'area informativa (conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, elenco utenze SDD, assegni bancari BP, Funzione Bilancio Familiare e documenti in formato elettronico), un'area pagamenti (bonifici Sepa/SCT, F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV -servizio attivo 24 ore su 24-, RAV, Bollettini postali con modelli TD 123, 674, 896 e domiciliazione utenze -SDD-, bonifici urgenti, bonifici SCT urgenti. I servizi bonifici esteri, ordini continuativi di bonifico -periodici-, consultazione POS, e pagamenti Ri.Ba sono attivati su esplicita richiesta del Cliente). È prevista un'area Trading on Line con Provider E-Class (Milano Finanza). Attraverso il Provider è anche possibile la consultazione guidata, comprensiva di commenti e notizie, sull'andamento di Azioni ed ETF quotati presso la Borsa Italiana e le principali Borse Europee ed Americane e di obbligazioni e Titoli di Stato quotati sul mercato MOT della Borsa Italiana e sul mercato EUROTLX.

Il prodotto comprende la messa a disposizione a favore del Cliente del Dispositivo Key Token BP o del Mobile Token BP.

Il prodotto prevede inoltre:

- la funzione Mobile per i seguenti servizi: Informativi (conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, Funzione Bilancio Familiare, assegni bancari BP, elenco utenze SDD e documenti in formato elettronico), Dispositivi (Bonifico Sepa/SCT, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, Bonifico Estero -se attivato-, bonifici urgenti, bonifici SCT urgenti, Bollettino postale anche con scansione datamatrix, pagamento MAV-servizio attivo 24 ore su 24-, Pagamento RAV, Trading on Line, pagamento Ri.Ba. -se attivato);
- il servizio MyBank (non previsto per la funzione Mobile);
- il servizio CBILL (non previsto per la funzione Mobile);

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di Password, del Dispositivo Key Token BP o del Mobile Token BP e del P.I.N., qualora previsti, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente deve rivolgersi alla Filiale di competenza.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO INTERNET BANKING – VIRTUAL BP

Canone di locazione (addebitato mensilmente)	
<u>Tipologia</u>	<u>Canone annuo</u>
Virtual BP Info	€ 21,00 con addebito mensile pari a € 1,75
Virtual BP Light	€ 30,00 con addebito mensile pari a € 2,50

Virtual BP Full	€ 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00
Virtual BP Small Business	€ 54,00 con addebito mensile pari a € 4,50
Valuta di addebito del canone	Ultimo giorno* di ogni mese *il giorno si intende di calendario e non lavorativo

Altre voci di costo

Riepilogo saldi	€ 0,00
Notifica via posta elettronica	€ 0,00

Servizi accessori

PagoBANCOMAT® Web	
Commissione pagamenti PagoBANCOMAT® Web	Nessuna commissione e nessun addebito riga di estratto conto
Valuta	Giorno dell'operazione
MyBank (lato Buyer)	
Costo per singola transazione di pagamento tramite bonifico SCT	€ 0,70
CBILL	
Costo per singolo pagamento	€ 1,75
Valuta di addebito	Data contabile
Ordini continuativi di bonifico (periodici)	
Commissioni su Banca del Piemonte	€ 1,00
Commissioni su altre banche	€ 1,50
Compravendita di titoli azionari ed ETF	
Commissione titoli azionari ed ETF negoziati in Italia	0,25% su ogni eseguito con un minimo di € 9,38
Commissione titoli azionari ed ETF negoziati all'estero	0,625% su ogni eseguito con un minimo di € 37,50
Compravendita titoli obbligazionari e titoli di Stato	
Commissione titoli obbligazionari Italia e titoli di Stato Italia	0,625% su ogni eseguito con un minimo di € 12,91
Commissione titoli obbligazionari estero e titoli di Stato estero	0,75% su ogni eseguito con un minimo di € 12,91
Ricarica Carta prepagata &Si (solo per profili rivolti ai consumatori)	
Commissioni per operazioni di ricarica	€ 1,50 per ogni operazione di ricarica
Taglio minimo di ricarica	€ 25,00
Taglio massimo di ricarica	€ 1.000,00 al giorno
Key Token BP (non previsto per il prodotto Virtual BP Info)	
Costo di attivazione	€ 0,00
Penale per blocco, smarrimento, furto, danneggiamento o mancata restituzione del Token	€ 30,00
Mobile Token BP (non previsto per il prodotto Virtual BP Info)	
Costo di attivazione	€ 0,00

Penale per blocco, smarrimento, furto	€ 0,00
---------------------------------------	--------

Spese varie e ricorrenti del servizio Internet Banking

Spese invio comunicazioni : <ul style="list-style-type: none"> • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio di Internet banking – Virtual BP (elenco disponibile in legenda alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”) • per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili attraverso il servizio Internet Banking – Virtual BP (clienti al dettaglio) • per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili attraverso il servizio Internet Banking – Virtual BP (clienti non al dettaglio) • altre comunicazioni inviate per via telematica • comunicazioni inviate tramite servizio postale • spese di informazioni su operazioni di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▫ spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute 	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p> <p>€ 0,21 per invio con recupero trimestrale</p> <p>€ 0,21 per invio con recupero trimestrale</p> <p>€ 1,10 per invio con recupero trimestrale</p> <p>€ 1,10</p>
--	--

Spese accessorie del Servizio Internet Banking

Costo di attivazione e variazione profili	€ 5,00
---	--------

SERVIZIO SMS ALERT

Costo per ogni messaggio inviato Periodicità di addebito	€ 0,10 Entro il 15° giorno* del mese successivo all’invio del SMS *Il giorno si intende di calendario e non lavorativo
---	--

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Bonifici SCT (Sepa Credit Transfer)	Servizio Internet Banking - disposizione di bonifico singola	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici esteri	Servizio Internet Banking	h. 15.30	h. 11.30
Bonifici SCT urgenti di qualsiasi importo	Servizio Internet Banking	h. 11.00***	h. 11.00***
Bonifici urgenti “Altre disposizioni”	Servizio Internet Banking	h. 15.30	h. 11.30

Pagamenti commerciali

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Pagamento RIBA	Servizio Internet Banking	h. 19.00	h. 19.00
Pagamento RAV	Servizio Internet Banking	h. 19.00	h. 19.00
Pagamento MAV	Servizio Internet Banking	h. 2.00	h. 19.30

Altro

Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio Internet Banking	h.19.30	h. 19.30
Pagamento con Servizio CBILL	Servizio Internet Banking	h.19.30	h. 19.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione ma come bonifico urgente “**Altre disposizioni**” e non SCT; se, invece, l'ordine di bonifico pervenisse alla Banca dopo le ore 15,30 la Banca eseguirà ugualmente il bonifico ma lo tratterà come una disposizione “**non urgente**” e quindi soggetta alle condizioni previste per i bonifici “**non urgenti**”.

Deleghe F24

Il pagamento può avvenire fino alle ore 24 del giorno di scadenza.

Possono essere autorizzate fino a 25 giorni (di calendario) antecedenti la data di scadenza.

La revoca può avvenire:

- se la data di presentazione della delega è uguale alla data di scadenza, la delega in stato “accettata” è revocabile fino al giorno di scadenza purché non in stato “pagato”;
- se la data di presentazione della delega è antecedente alla data di scadenza, la delega in stato “accettata” può essere revocata fino alle ore 15:00 del giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.

Per le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto Internet Banking

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni.

Il Cliente dovrà far pervenire alla Banca la comunicazione di recesso o a mezzo lettera raccomandata A.R. o mediante consegna della stessa a sue mani, presso la dipendenza di Banca del Piemonte in cui è sorto il rapporto.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto di almeno due mesi.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente all'ultimo domicilio dichiarato dallo stesso.

E' facoltà del Cliente e della Banca revocare una o più funzionalità collegate al Servizio di Internet Banking in qualsiasi momento. La revoca del Cliente non comporta a carico dello stesso oneri o spese.

SMS Alert

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento immediatamente attraverso il Servizio di Internet Banking, scegliendo la specifica funzionalità di recesso dal Servizio e confermando la funzionalità di recesso con la digitazione di un codice automatico di autenticazione generato con l'uso del Token. La Banca e il Cliente possono manifestare il proprio recesso anche dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni lavorativi.

Entrambe le parti hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Servizio carta di debito BP-Card o Internet Banking il presente Servizio si risolverà di diritto con efficacia dalla relativa data di cessazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del servizio avviene entro il 3° giorno lavorativo successivo alla richiesta del Cliente.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

LEGENDA

App bancaria	Strumento informatico che si installa e si utilizza sul proprio dispositivo mobile (Smartphone e Tablet) con lo scopo di rendere disponibile un servizio o una serie di servizi tipicamente bancari ed adeguatamente protetti da specifiche credenziali di accesso.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bilancio Familiare	La funzione consente al Cliente di visualizzare (anche graficamente), l'andamento delle entrate e delle uscite dei propri rapporti selezionando il rapporto dal menù a tendina e le date iniziali e finali dei mesi presi in considerazione.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CBILL	Il CBILL è il servizio che permette, tramite il servizio telematico, la consultazione ed il pagamento di "bollette"/fatture (cioè documenti che notificano, ad una persona fisica o giuridica, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo).
Cliente al dettaglio	<p>I consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.</p> <p>Per "Consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.</p>
Cliente non al dettaglio	<p>I clienti diversi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dai consumatori; - dalle persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; - dagli enti senza finalità di lucro; - dalle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
Codice IBAN	<p>IBAN (International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici.</p> <p>Per l'Italia il codice IBAN è lungo 27 caratteri. L'IBAN è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca e identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale.</p> <p>Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" . Se il cliente ha fornito alla banca un Identificativo Unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'Operazione di Pagamento.</p>
Commissione di Istruttoria Veloce	<p>La Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) remunera la banca per l'attività istruttoria condotta a fronte di uno sconfinamento del cliente autorizzato dalla banca.</p> <p>Per sconfinamento si intendono le:</p> <ul style="list-style-type: none"> • somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido"); • somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

	<p>Lo sconfinamento è riferito al saldo disponibile di fine giornata. La commissione si applica a tutti gli sconfinamenti ad eccezione dei seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ai clienti consumatori detta commissione non si applica al verificarsi di uno sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata di importo pari o inferiore ad € 500,00 nel caso in cui lo stesso si protragga per un periodo non superiore a sette giorni consecutivi. Il cliente consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare; • sconfinamento che ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca (es.: pagamento alla banca del canone di locazione cassette di sicurezza); • sconfinamento riferito esclusivamente al saldo per valuta; • sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata di importo pari o inferiore ad € 100,00.
Comunicazioni previste ai sensi di legge	<p>Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.</p>
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	<p>Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa RIBA; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gpm-gpf; documenti di sintesi conti correnti, titoli, carte, mutui e finanziamenti, servizi telematici.</p>
Cut-Off	<p>Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.</p>
Dispositivo Key Token BP	<p>Dispositivo elettronico portatile denominato "Key Token BP" che consente la generazione automatica di un codice di autenticazione che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi telematici. Alla cessazione del contratto il cliente dovrà restituire il Key Token BP alla Banca.</p>
Documenti in formato elettronico	<p>Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di 10 anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estratto conto Capitale; • Estratto conto Scalare; • Contabile riepilogativa; • Lettere pensioni; • Contabile riepilogativa Ri.Ba.; • Lettere quietanza; • Solleciti Avviso; • Avvisi Scadenza Rata; • Estratto Conto Titoli;

	<ul style="list-style-type: none"> • Certificazione dividendi; • Fissati bollati accorpati; • Note informative accorpate; • Lettere Preavviso Rimborso; • Lettere Perdite Rilevanti; • Lettere Aumenti di Capitale; • Documento di Sintesi periodico.
Giornata Lavorativa	<p>Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa.</p> <p>Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.</p>
Internet	<p>La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).</p>
Mercato After Hours	<p>E' il "mercato del Dopo Borsa".</p> <p>Comprende le contrattazioni in valori mobiliari compiute successivamente alla chiusura ufficiale di borsa (dopo le ore 18:00).</p>
MyBank	<p>E' una soluzione di autorizzazione elettronica che consente ai Clienti di effettuare in modo sicuro pagamenti online tramite bonifico SCT usando il servizio internet banking della propria banca.</p>
Mobile	<p>Versione mobile del Servizio Internet Banking. È utilizzabile da Smartphone o Tablet scaricando gratuitamente l'apposita App.</p>
Mobile Token BP	<p>Software che consente, tramite apposita App Virtual BP, la generazione automatica di un codice di autenticazione, con validità non superiore a sessanta secondi, che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi telematici.</p>
Ordine di pagamento	<p>Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.</p>
Pagatore	<p>La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.</p>
P.I.N.	<p>Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso al servizio Virtual BP Info o l'autenticazione del Mobile Token BP.</p>
PASSWORD	<p>Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi. E' fornita dalla banca e spedita via SMS al recapito telefonico indicato sul contratto. Può essere modificata dal cliente in ogni momento.</p>
Provider	<p>Società che fornisce il collegamento ad Internet</p>
SecureCode™ Mastercard	<p>Protocollo di sicurezza che, associato alla propria Carta, unitamente ad altri elementi identificativi della medesima, permette al Cliente di autenticare le transazioni di pagamento degli acquisti effettuati on line su siti di commercio elettronico.</p>
Servizio SMS ALERT	<p>L'Sms-Alert è un servizio con cui la Banca del Piemonte si impegna ad inviare al Cliente, al numero di telefonia mobile dallo stesso indicato, un breve messaggio di testo (SMS) contenente l'importo dell'operazione effettuata e prevista dal relativo Servizio.</p> <p>L'invio degli SMS è previsto per operazioni, effettuate con carta di debito BP-Card di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda</p>

	<p>espressamente l'invio anche per operazioni di importo superiore a € 0,00 o a € 50,00. Per le operazioni effettuate tramite il servizio Internet Banking non sono previsti importi soglia per l'invio degli SMS.</p>																
Trading on line	<p>Compravendita di Azioni, ETF e Titoli di Stato, Obbligazioni e consultazione guidata sull'andamento storico delle quotazioni con commenti e notizie accessorie come indicato, nel caso di utilizzo del Provider E-Class (Milano Finanza), nella sottostante tabella:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oggetto di consultazione</th> <th>Tipologia di risposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUROTLX, MTA, MTF</td> <td>In differita</td> </tr> <tr> <td>Quotazioni principali Borse Estere</td> <td>In differita</td> </tr> <tr> <td>Grafici (intraday compreso)</td> <td>In differita</td> </tr> <tr> <td>Notizie</td> <td>In tempo reale</td> </tr> <tr> <td>Glossario</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Rubriche varie (Commenti)</td> <td>In tempo reale</td> </tr> <tr> <td>Watch List Azioni</td> <td>In differita</td> </tr> </tbody> </table>	Oggetto di consultazione	Tipologia di risposta	Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUROTLX, MTA, MTF	In differita	Quotazioni principali Borse Estere	In differita	Grafici (intraday compreso)	In differita	Notizie	In tempo reale	Glossario	-	Rubriche varie (Commenti)	In tempo reale	Watch List Azioni	In differita
Oggetto di consultazione	Tipologia di risposta																
Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUROTLX, MTA, MTF	In differita																
Quotazioni principali Borse Estere	In differita																
Grafici (intraday compreso)	In differita																
Notizie	In tempo reale																
Glossario	-																
Rubriche varie (Commenti)	In tempo reale																
Watch List Azioni	In differita																
User ID	<p>Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso in direttamente in filiale e fornito al cliente.</p>																