

## FASCICOLO SERVIZI ACCESSORI AL CONTO Conto *prontievia*\*

\*Le condizioni riferite a operazioni eseguite tramite il Servizio Internet Banking, riportate nel presente Fascicolo, saranno applicate ad ogni intestatario del Conto *prontievia* ad eccezione di quei Clienti intestatari/cointestatari che abbiano già precedentemente sottoscritto il Servizio Virtual BP; in tal caso le condizioni economiche applicate saranno quelle dal medesimo precedentemente sottoscritte.

## ASSEGNI, UTENZE ED ALTRI PAGAMENTI IN CONTO CORRENTE – Conto *prontievia*

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**  
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**  
Tel. call center: **800998050** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280  
Indirizzo telematico: [info@bancadelpiemonte.it](mailto:info@bancadelpiemonte.it) / [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)  
Codice ABI:**03048**  
Capitale sociale: **€ 25.010.800 i.v.**  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**03048.6/27170**  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**00821100013**  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Il presente foglio informativo è rivolto ai “Clienti Consumatori” che intendono operare esclusivamente o prevalentemente tramite il canale internet.

Per “Consumatore” si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

### ASSEGNI

#### Caratteristiche

L'assegno bancario è un titolo di credito pagabile a vista che consente a chi è titolare di un conto corrente bancario di pagare una somma a un altro soggetto o a se stessi, purché vi siano disponibili i fondi sul conto corrente.

L'assegno circolare è un titolo di credito all'ordine emesso da una banca, a ciò autorizzata dall'autorità competente pagabile a vista la cui emissione è subordinata alla presenza di fondi precostituiti sul conto del cliente o contestualmente consegnati alla Banca.

#### Rischi tipici del servizio

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

L'utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni nel caso di smarrimento o sottrazione; pertanto vanno osservate, da parte del cliente correntista, le comuni regole di prudenza e attenzione.

Traenza di assegni bancari che risultino senza provvista o senza autorizzazione al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente.

Accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità.

Mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno.

## Condizioni Economiche

- Costo per rilascio moduli di assegni
  - Costo per ciascun assegno € 0,00
- Versamento assegni allo sportello € 0,00
- Commissioni cambio assegni per cassa (bancari/circolari altre banche e postali standardizzati) 0,10% dell'importo con un minimo di € 2,64
- Assegni tratti impagati e/o stornati (con contestuale richiesta assegno/immagine assegno) € 26,43 per assegno
- Invio assegni a Pubblico Ufficiale o equivalente € 31,72 per assegno
- Ritorno assegni da Pubblico Ufficiale o equivalente (pagati e/o richiamati) 50% delle spese Pubblico Ufficiale o equivalente
- Richiesta benefondi € 7,75
- Protesto € 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più spese protesto)
- Insoluti (assegni BP) € 8,19 per assegno
- Insoluti (assegni di terzi) € 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più eventuali spese Pubblico Ufficiale o equivalente)
- Irregolari (assegni di terzi) € 16,38 per assegno (più spese interbancarie)
- Diritto per il ritiro/richiamo di assegni BP € 8,19 per assegno
- Diritto per il ritiro/richiamo di assegni di terzi € 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più eventuali spese Pubblico Ufficiale o equivalente)
- Emissione assegni circolari € 0,00  
(Imposta di bollo € 16,00 per emissione assegni circolari per contanti di valore superiore a € 5.000,00)

## Valute

- Valute sui versamenti
  - Assegni circolari Banca del Piemonte Data versamento
  - Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale) Data versamento
  - Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale) Data versamento
  - Assegni circolari altre banche 1g.
  - Assegni bancari altre banche e postali standardizzati 3 gg.
  - Vaglia Banca d'Italia 1g.
  - Valori postali non standardizzati 3 gg.

I giorni valuta, sopra indicati, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

- Valute sui prelievi
  - Con assegno Data emissione

- Valute di addebito assegni impagati e/o richiamati
    - Impagato
    - Pagato
- Data negoziazione  
Data regolamento

## Termini di non stornabilità

Per termini di non stornabilità alla clientela si intendono i giorni oltre i quali non è più possibile procedere, per la Banca, allo storno del versamento effettuato, pur in presenza di comunicazione di insoluto da parte della banca trattaria. In caso di forza maggiore, però, la Banca si riserva di procedere all'addebito fino a 40 giorni dalla data di versamento.

- Assegni bancari tratti sulla stessa dipendenza accreditante 1 g. lav. data versamento
- Assegni bancari tratti su altre filiali della Banca del Piemonte 5 gg. lav. data versamento
- Assegni bancari, assegni circolari altre banche e postali standardizzati 7 gg. lav. data versamento
- Assegni circolari emessi dalla Banca del Piemonte 3 gg. lav. data versamento

## UTENZE

### Caratteristiche

Trattasi di un servizio svolto dalla banca per automatizzare il pagamento delle bollette da parte della clientela, nella maggior parte dei casi presuppone la presenza di un conto corrente presso la banca che offre il servizio.

Il servizio opera secondo la procedura definita tecnicamente SDD Core che si attiva su esplicita richiesta del cliente, che deve autorizzare gli addebiti verso un determinato gestore.

### Rischi tipici del servizio

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.  
Mancato pagamento per assenza di provvista sul conto di addebito.

## Condizioni Economiche

- Bollette quietanzabili allo sportello\*
  - addebito in conto € 2,07 per disposizione
  - per cassa € 2,07 per disposizione

\*A titolo meramente esemplificativo: Enel S.p.A., Enel Rete Gas S.p.A., Telecom S.p.A., TIM, SMAT S.p.A., Eni S.p.A., Divisione Gas & Power Ordinario Gas.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento delle utenze saranno pari al giorno di pagamento.

## Valute

- Bollette quietanzabili allo sportello
- Data contabile

- Addebito diretto su utenze domiciliate (domestiche, commerciali/finanziarie)

Data scadenza convenzionale\*

- Addebito diretto su utenze Viacard/ Telepass Family

Data emissione fattura

\*Se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.

## ALTRI PAGAMENTI IN CONTO CORRENTE

### Caratteristiche

Trattasi di un servizio svolto dalla banca per consentire il pagamento di disposizioni ordinate dalla clientela, con addebito in conto corrente, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24, imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), taluni tributi e contributi con gli appositi bollettini, ecc.

### Rischi tipici del servizio

Variatione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

## Condizioni Economiche

### Rav/Mav/Bollettino bancario (FRECCIA)

- Pagamento RAV
  - addebito in conto € 1,55
  - per cassa € 5,16
- Pagamento MAV
  - addebito in conto € 0,00
  - per cassa\* € 0,00
- Bollettino bancario (FRECCIA)
  - addebito in conto € 0,52 per disposizione
  - per cassa\* € 1,03 per disposizione

\*Imposta di bollo € 16,00 per pagamento di importo superiore a € 5.000,00.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di RAV/MAV/ Bollettino Bancario (Freccia) effettuati mediante supporto cartaceo saranno pari alla data di pagamento + 2 giorni lavorativi.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di RAV/ MAV/ Bollettino Bancario (Freccia) effettuati con strumenti diversi dal supporto cartaceo saranno pari al giorno lavorativo successivo a quello di pagamento.

### Pagamenti ricorrenti

- Imposte Tasse e Contributi
  - Commissioni su imposte in concessione 2% (min. € 1,55 max. € 5,16)
  - Pagamento tributi per cassa con mod. F24/F23 € 2,50
  - Pagamento F24 effettuati per via telematica € 0,00

I tempi di esecuzione relativi al pagamento dei tributi saranno pari al giorno di pagamento.

### Pagamenti vari

- Commissioni su pagamenti bollettini postali € 1,58 (più spese postali)
- Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati per via telematica (con modelli TD 123, 674, 896) € 0,90 (più spese postali)
- Commissioni per pagamenti di effetti (compreso il ritiro)

da cassa cambiali BP)	
▫ con addebito in conto	€ 1,56 per singola causale di addebito
▫ per cassa (imposta di bollo € 16,00 per importi superiori a € 5.000,00)	€ 1,56 per singola causale di addebito
▫ effettuati per via telematica	€ 1,00 per singola causale di addebito
• Commissioni per pagamenti con servizio CBILL tramite servizio telematico	€ 1,75 per singolo pagamento
• Portafoglio/Ordini di pagamento	
▫ Spesa per revoca disposta nel giorno di esecuzione	€ 10,00 per revoca
▫ Spesa per ordine di pagamento non eseguito causa mancanza fondi	€ 4,00 per ordine
▫ Spese insoluto a carico del debitore	€ 2,00
▫ Ritorno effetti da Pubblico Ufficiale (pagati e o richiamati)	50% spese Pubblico Ufficiale
▫ Commissione per invio effetti al notaio (per effetto)	€ 31,72
▫ Commissione per ritiro effetti su corrispondenti:	
- con addebito in conto:	€ 5,45 per disposizione + € 7,50 per effetto.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di effetti saranno pari al giorno di pagamento, nel rispetto dei Cut-Off.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Bollettini postali saranno pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di presentazione. I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Bollettini postali effettuati per via telematica saranno pari alla data di presentazione.

### Spese/Commissioni Varie

• Certificazione di passività bancarie	€ 6,20
• Rilascio documentazione relativa a competenze maturate, oneri sostenuti e ritenute fiscali, attestazioni di affidamenti e referenze bancarie	€ 25,00

### Valute

▫ Bollettino Bancario Freccia	Data contabile
▫ Pagamenti di effetti in conto corrente	Data scadenza convenzionale**
▫ Pagamenti vari in conto corrente	Data contabile
▫ Addebito F24/F23 effettuati per via non telematica	Data scadenza
▫ Addebito F24 effettuati per via telematica:	Data scadenza
- (i24) pagamento tramite sito Agenzia delle Entrate	
- F24 pagamento tramite internet banking	
▫ Commissioni su imposte in concessione	Data contabile
▫ Pagamento RAV	Data contabile
▫ Pagamenti MAV	Data contabile
▫ Pagamenti bollettini postali	Data contabile
▫ Pagamenti con servizio CBILL tramite servizio telematico	Data contabile
▫ Certificazione di passività bancarie	Data contabile
▫ Rilascio documentazione relativa a competenze maturate, oneri sostenuti e ritenute fiscali, attestazioni di affidamenti e referenze bancarie	Data contabile

\*\*Per i pagamenti effettuati tramite il canale Internet Banking l'ordine di pagamento dovrà pervenire alla Banca del Piemonte entro il giorno di scadenza, nel rispetto dei Cut- Off previsti al paragrafo successivo.

## CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

## Pagamenti commerciali

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Pagamento RAV	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio Internet Banking	h. 2.00	h. 19.30
Pagamento MAV	Self Service Web ATM fruibile esternamente alla filiale	h. 19.00	h. 19.00
	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio Internet Banking	h. 2.00	h. 19.30

## Altro

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bollettino Bancario Freccia	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
Pagamento Bollettino Postale	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Self Service Web ATM fruibile esternamente alla filiale	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio Internet Banking	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con servizio CBILL	Servizio Internet Banking	h.19.30	h.19.30

\*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

\*\*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di Riferimento).

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto *prontievia*".

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto *prontievia*".

### Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie,

finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, che risponde entro 30 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

### **Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente**

Il Cliente Consumatore che intende trasferire, presso un altro intermediario, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il Servizio è stato introdotto con l'art. 2 del DL. 24.1.2015, n. 3 convertito con modificazioni, dalla Legge 24.3.2015 n. 33 che rinvia alla procedura di trasferimento prevista al Capo III della Direttiva 2014/92/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23.7.2014. Il DL. 15.3.2017, n. 37 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 75 del 30.3.2017 ha recepito nel nostro ordinamento la Direttiva 2014/92/UE.

Con tale Servizio il Cliente può trasferire: i) bonifici, precisamente ordini permanenti di bonifico e bonifici ricorrenti in entrata; ii) ordini di addebito diretto; iii) il saldo disponibile positivo a valere sul rapporto oggetto di estinzione. Il Cliente può pertanto richiedere alla Banca Destinataria il trasferimento di tutti i bonifici/addebiti diretti o solo di parte di essi e può dare istruzioni di procedere o meno alla chiusura del Conto Originario, prendendo atto che la richiesta di chiusura del Conto Originario implica automaticamente il trasferimento dell'eventuale saldo positivo sul Nuovo Conto.

Il Servizio si applica a condizione che il Conto Originario e il Conto Nuovo siano espressi nella stessa valuta, abbiano medesima intestazione e siano intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale.

La procedura si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.

Se il termine sopra indicato non verrà rispettato, la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al Cliente, senza che ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del Cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

Il Cliente, che intende aprire un Nuovo Conto in un altro Stato Comunitario, può richiedere assistenza alla Banca presso cui detiene il Conto Originario.

La Banca Originaria informa il Cliente che i servizi di pagamento disponibili sul Conto Originario potrebbero non essere offerti dalla Banca Destinataria.

**LEGENDA**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Area Sepa</b>	<p>La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Repubblica Ceca e Croazia) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco e le Dipendenze della Corona Britannica.</p> <p>Grazie all'adozione di nuovi strumenti elettronici di incasso e pagamento nonché nuove regole armonizzate per l'utilizzo delle carte di pagamento, all'interno della Sepa sarà possibile effettuare e ricevere pagamenti in Euro con le stesse regole, diritti e doveri come se le transazioni fossero effettuate in un unico paese.</p>
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Bollettino bancario "Freccia"</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
<b>CBILL</b>	Il CBILL è il servizio che permette, tramite il servizio telematico, la consultazione ed il pagamento di "bollette"/fatture (cioè documenti che notificano, ad una persona fisica o giuridica, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo).
<b>Codice BIC (o SWIFT)</b>	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
<b>Codice IBAN</b>	<p>Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA.</p> <p>Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT)</li> <li>- cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici</li> <li>- cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico</li> <li>- codice ABI della banca: 5 caratteri numerici</li> <li>- codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici</li> <li>- numero di conto: 12 caratteri alfanumerici</li> </ul> <p>L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA.</p> <p>Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è</p>



	responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
<b>Cut-Off</b>	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
<b>Data contabile</b>	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.
<b>Data scadenza convenzionale</b>	Data scadenza della disposizione di incasso. Se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.
<b>Disponibilità su versamenti di assegni</b>	Termini di disponibilità espressi in giorni lavorativi successivi alla data del versamento, compreso il giorno di messa a disposizione delle somme versate.
<b>Documenti in formato elettronico</b>	Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di 10 anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estratto conto Capitale;</li> <li>• Estratto conto Scalare;</li> <li>• Contabile riepilogativa;</li> <li>• Lettere pensioni;</li> <li>• Lettere quietanza;</li> <li>• Solleciti Avviso;</li> <li>• Avvisi Scadenza Rata;</li> <li>• Estratto Conto Titoli;</li> <li>• Certificazione dividendi;</li> <li>• Fissati bollati accorpati;</li> <li>• Note informative accorpate;</li> <li>• Lettere Preavviso Rimborso;</li> <li>• Lettere Perdite Rilevanti;</li> <li>• Lettere Aumenti di Capitale;</li> <li>• Documento di Sintesi periodico.</li> </ul>
<b>Giornata Lavorativa</b>	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
<b>Ordine di pagamento</b>	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Sepa Direct Debit (SDD)</b>	Il Sepa Direct Debit (SDD) è una disposizione di incasso pre-autorizzato disponibile sul circuito europeo, volto ad armonizzare il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento. Due sono gli schemi riconducibili al Direct Debit: Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B, con differenze relative al tipo di debitore. Il primo è rivolto a clienti debitori classificati come consumatori e non consumatori; il secondo è rivolto esclusivamente

	<p>a clienti debitori non consumatori. Il servizio consente al creditore di disporre incassi da addebitare sul conto corrente del debitore, aperto presso una banca aderente al servizio SDD e situata in Italia o in uno dei paesi dell'Area Sepa. Presupposto del servizio è la sottoscrizione da parte del debitore di un mandato col quale autorizza il creditore a richiedere il pagamento per incasso e contestualmente autorizza la propria banca (banca domiciliataria) a soddisfare tali richieste addebitando il suo conto. Il debitore deve trasmettere il mandato debitamente firmato al creditore. Dopo aver ricevuto il mandato firmato, il creditore può avviare le richieste di incasso ed inviare al debitore il preavviso dell'addebito. La banca del creditore invia la richiesta di incasso alla banca del debitore attraverso il meccanismo di compensazione e regolamento di riferimento che processa la transazione provvedendo al regolamento. La banca del debitore effettua l'addebito sul conto del debitore.</p>
<b>Valuta</b>	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data di prelievo e la data da cui iniziano a maturare gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a maturare accreditati gli interessi.

## BONIFICI – Conto *prontievia*

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**  
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**  
Tel. call center: **800998050** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280  
Indirizzo telematico: **[info@bancadelpiemonte.it](mailto:info@bancadelpiemonte.it) / [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)**  
Codice ABI:**03048**  
Capitale sociale: **€ 25.010.800 i.v.**  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**03048.6/27170**  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**00821100013**  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

### CHE COS'È IL BONIFICO

Il bonifico è lo strumento attraverso il quale il cliente può pagare una determinata somma a favore di un beneficiario, presso gli sportelli di Banca del Piemonte o presso gli sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri prestatori di servizi di pagamento (es. Poste). Il soggetto che invia la somma si chiama ordinante, mentre il soggetto che la riceve si chiama beneficiario.

Il Decreto Legislativo 281/2017 entrato in vigore il 13/01/2018 ha modificato ed integrato il Decreto Legislativo 27 gennaio 2010 n. 11 in attuazione della Direttiva UE 2366/2015 (Payment Service Directive) denominata PSD2, relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno. L'obiettivo della direttiva è proseguire quanto già iniziato dalla PSD per definire un ambito giuridico comune dove non vi sia più distinzione tra pagamenti transfrontalieri e nazionali all'interno dell'Unione Europea. Anche i diritti e gli obblighi delle banche e dei clienti sono chiaramente definiti ed uniformi all'interno dell'Unione.

La PSD 2 prevede inoltre, come anche la PSD, l'abrogazione di tutte le barriere legali, tecniche e commerciali tra gli attuali diversi sistemi di pagamento, per garantire una maggiore trasparenza dei prodotti e delle condizioni.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ove previsto;
- nel caso di bonifici in divisa diversa dall'euro oscillazione dei tassi di cambio in quanto trattasi di operazioni regolate alle condizioni vigenti al momento della negoziazione;
- eventuali conseguenze derivanti da inesattezze nella indicazione dei dati del bonifico da parte del Cliente di cui resta responsabile.

### **AMBITO PSD2 – Dlgs 11/2010 così come modificato ed ingratato in attuazione della Direttiva UE 2366/2015**

#### ◦ **BONIFICO-SEPA SCT**

Il 1° gennaio 2008 è nata SEPA, la Single Euro Payments Area ovvero l'area unica dei pagamenti in Euro costituita dai 28 paesi dell'Unione Europea più Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, San Marino, Principato di Monaco e le Dipendenze della Corona Britannica.

Grazie all'adozione di nuovi strumenti elettronici di incasso e pagamento nonché nuove regole armonizzate per l'utilizzo delle carte di pagamento, all'interno della SEPA è possibile effettuare e ricevere pagamenti in Euro con le stesse regole, diritti e doveri come se le transazioni fossero effettuate in un unico paese.



Il Bonifico-SEPA SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.

Le caratteristiche di un bonifico-SEPA SCT sono:

- Codice IBAN obbligatorio del beneficiario
- Codice Bic (Bank Identification Code) della banca del beneficiario – facoltativo per bonifici SEPA verso paesi UE
- Importo da trasferire espresso in Euro
- tempo massimo di esecuzione prefissato
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nella SEPA
- nessun limite all'importo del pagamento
- l'importo originale del pagamento è sempre trasferito senza deduzioni sino al beneficiario
- Conto corrente di addebito denominato in Euro
- Causale del bonifico (facoltativa) non superiore a 140 caratteri

Occorre inoltre indicare, nei casi stabiliti dalla normativa, la causale valutaria.

I tempi di esecuzione per lo Schema per i Bonifici SEPA SCT:

Il Bonifico-SEPA SCT prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se cartaceo e 1 giorno lavorativo successivo per le esecuzioni per via telematica.

Nel caso di Bonifico-SEPA SCT urgente l'accredito del beneficiario è pari alla stessa giornata lavorativa della data di ricezione dell'ordine.

I paesi che partecipano alla SEPA aderiscono anche al Regolamento (CE) 924/2009 così come modificato dal Reg. (UE) 260/2012 ad eccezione di San Marino, della Svizzera e del Principato di Monaco.

▫ **BONIFICI TRANSFRONTALIERI Reg. (CE) 924/2009 così come modificato dal Reg. (UE) 260/2012**

Si considerano bonifici transfrontalieri i bonifici elaborati elettronicamente e scambiati in euro e in corone Svedesi nell'ambito dei paesi UE e SEE completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate ai bonifici transfrontalieri sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali.

▫ **Opzioni tariffarie**

Per i bonifici esteri in ambito PSD2 è esclusa la possibilità al cliente di chiedere un'opzione tariffaria diversa da quella "SHA" (share) e pertanto le spese vengono divise tra ordinante e beneficiario. La PSD2 infatti prevede che il beneficiario e il pagatore debbano sostenere ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento.

**BONIFICI-SEPA SCT**  
Assoggettati anche al Reg. (CE) 924/2009 così come modificato dal Reg. (UE) 260/2012

**BONIFICI IN PARTENZA**

**Condizioni Economiche**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonifico regolato allo sportello (per cassa)</li> </ul>	
Commissioni:	
▫ bonifico	€ 10,94
▫ imposta di bollo*	€ 16,00
* (per operazioni di importo superiore a € 5.000,00)	



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordine permanente di bonifico disposto allo sportello</li> </ul> Commissioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ se domiciliato su Banca del Piemonte € 2,50</li> <li>▫ se domiciliato su altre Banche € 4,50</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordine permanente di bonifico disposto per via telematica</li> </ul> Commissioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ se domiciliato su Banca del Piemonte € 0,00</li> <li>▫ se domiciliato su altre Banche € 0,00</li> </ul>	
<b>Costi di gestione</b>	
Commissione di rifiuto/storno per dati incompleti o inesatti (reject)	€ 5,00
Commissione di storno da parte della banca del beneficiario (return)	€ 5,00
Commissione di richiamo bonifico (recall)	€ 5,00

## BONIFICI IN ARRIVO

### Condizioni Economiche

Commissione	€ 0,00
-------------	--------

## BONIFICI-SEPA SCT URGENTI DI QUALSIASI IMPORTO

### Condizioni Economiche

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonifico-SEPA SCT urgente di qualsiasi importo               <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ per cassa € 20,94</li> <li>▫ Imposta di bollo* € 16,00</li> <li>▫ allo sportello con addebito in conto € 19,38</li> <li>▫ on line € 0,00</li> </ul> </li> </ul>	
* (per operazioni di importo superiore a € 5.000,00)	

## ALTRE DISPOSIZIONI DI BONIFICO

### Condizioni Economiche

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonifico urgente di qualsiasi importo               <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ per cassa € 20,94</li> <li>▫ Imposta di bollo* € 16,00</li> <li>▫ allo sportello con addebito in conto € 19,38</li> <li>▫ on line € 0,00</li> </ul> </li> </ul> <p>* (per operazioni di importo superiore a € 5.000,00)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonifico con trasmissione di documentazione allegata (documentato) ordinario Commissione</li> </ul>	€ 6,71

### BONIFICI (in ambito PSD2)\*

\*Si tratta di bonifici in partenza in euro e divise di paesi UE (Unione Europea) e SEE (Spazio Economico Europeo) verso i paesi UE e SEE, in arrivo in euro e divise di paesi UE e SEE da qualsiasi paese con o senza conversione ed in divisa non SEE senza conversione da qualsiasi paese

### BONIFICI IN PARTENZA

#### Valute

<p><u>Disposti mediante supporto cartaceo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonifico domiciliato su altre banche               <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Data di ricezione dell'ordine</li> <li>▫ Data di esecuzione dell'ordine</li> <li>▫ Valuta di addebito ordinante</li> <li>▫ Valuta di accredito alla banca del beneficiario</li> </ul> </li> <li>• Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte               <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Data di ricezione dell'ordine</li> <li>▫ Data esecuzione dell'ordine</li> <li>▫ Valuta di addebito ordinante</li> <li>▫ Valuta di accredito al beneficiario</li> </ul> </li> </ul>	<p>considerato in giornata se pervenuto entro i Cut-Off indicati al paragrafo successivo data di ricezione dell'ordine data esecuzione data esecuzione + 2 gg. lavorativi</p> <p>considerato in giornata se pervenuto entro i Cut-Off indicati al paragrafo successivo entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine data esecuzione data esecuzione</p>
---	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il bonifico in partenza può anche essere presentato dal Cliente:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ con data esecuzione futura prefissata dal Cliente                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data esecuzione dell'ordine</li> <li>- Valuta di addebito ordinante</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: right;">data esecuzione prefissata dal Cliente data esecuzione</p> <p>Non è possibile eseguire bonifici con data esecuzione prefissata dal Cliente pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto, nel caso in cui la data esecuzione indicata dal Cliente cada comunque in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito il giorno lavorativo immediatamente successivo a quello indicato. Per poter eseguire il bonifico entro la data esecuzione prefissata dal Cliente occorre far pervenire alla Banca del Piemonte l'ordine nel giorno di esecuzione prefissato nel rispetto dei Cut-Off indicati al paragrafo successivo. Una data esecuzione antecedente alla data di ricezione dell'ordine si considera non apposta.</p>
<p><u>Disposti tramite supporto diverso da quello cartaceo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonifico domiciliato su altre banche             <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Data di ricezione dell'ordine</li> <li>▫ Data esecuzione dell'ordine</li> <li>▫ Valuta di addebito ordinante</li> <li>▫ Valuta di accredito alla banca del beneficiario</li> </ul> </li> <li>• Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte             <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Data di ricezione dell'ordine</li> <li>▫ Data di esecuzione dell'ordine</li> <li>▫ Valuta di addebito ordinante</li> <li>▫ Valuta di accredito al beneficiario</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: right;">considerato in giornata se pervenuto entro i Cut-Off indicati al paragrafo successivo data di ricezione dell'ordine data esecuzione data esecuzione + 1 g. lavorativo</p> <p style="text-align: right;">considerato in giornata se pervenuto entro i Cut-Off indicati al paragrafo successivo entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine data esecuzione data esecuzione</p>



- Il bonifico in partenza può anche essere presentato dal Cliente:
  - con data esecuzione futura prefissata dal Cliente
    - Data esecuzione dell'ordine
    - Valuta di addebito ordinante

data esecuzione prefissata dal Cliente  
data esecuzione

Non è possibile eseguire bonifici con data esecuzione prefissata dal Cliente pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto, nel caso in cui la data esecuzione indicata dal Cliente cada comunque in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito il giorno lavorativo immediatamente successivo a quello indicato.

Per poter eseguire il bonifico entro la data esecuzione prefissata dal Cliente occorre far pervenire alla Banca del Piemonte l'ordine nel giorno di esecuzione prefissato nel rispetto dei Cut-Off indicati al paragrafo successivo.

Una data esecuzione antecedente alla data di ricezione dell'ordine si considera non apposta.

## BONIFICI IN ARRIVO

### Valute

- Data esecuzione dell'ordine di accredito

Stesso giorno di disponibilità fondi per Banca del Piemonte

- Valuta di accredito al beneficiario

Stesso giorno di disponibilità fondi per Banca del Piemonte

Qualora il giorno di disponibilità fondi cada in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà accreditato sul conto del beneficiario il giorno lavorativo immediatamente successivo con valuta del giorno di disponibilità dei fondi per Banca del Piemonte.

## BONIFICI-SEPA SCT URGENTI DI QUALSIASI IMPORTO

### Valute

- Bonifico-SEPA SCT urgente di qualsiasi importo
  - Data di ricezione dell'ordine
  - Data esecuzione dell'ordine
  - Valuta di addebito ordinante
  - Valuta di accredito alla banca del beneficiario

Considerato in giornata se pervenuto entro i  
Cut-Off indicati al paragrafo successivo  
Data ricezione ordine  
Data esecuzione  
Data esecuzione



## ALTRE DISPOSIZIONI DI BONIFICO

### Valute

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonifico urgente di qualsiasi importo           <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Data di ricezione dell'ordine</li> <li>▫ Data esecuzione dell'ordine</li> <li>▫ Valuta di addebito ordinante</li> <li>▫ Valuta di accredito alla banca del beneficiario</li> </ul> </li> </ul>	Considerato in giornata se pervenuto entro i Cut-Off indicati al paragrafo successivo Data ricezione ordine Data esecuzione Data esecuzione
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonifico con trasmissione di documentazione allegata (documentato)</li> </ul>	Data esecuzione

## CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

### Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifico-SEPA SCT urgenti di qualsiasi importo	Allo sportello/Servizio Internet Banking	h. 11.00***	h.11.00***
Bonifici urgenti "Altre disposizioni"	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio Internet Banking	h.15.30	h.11.30
Bonifici esteri	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio Internet Banking	h. 15.30	h. 11.30
Altre disposizioni di bonifico diverse dai bonifici urgenti	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30

\*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

\*\*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di Riferimento).

\*\*\*Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione ma come bonifico urgente "**Altre disposizioni**" e non SEPA SCT; se, invece, l'ordine di bonifico pervenisse alla Banca dopo le ore 15,30 la Banca eseguirà ugualmente il bonifico ma lo tratterà come una disposizione "**non urgente**" e quindi soggetta alle condizioni previste per i bonifici "**non urgenti**".

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto *prontievia*".

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto *prontievia*".

**PROCEDURE DI CONCILIAZIONE PER LA RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE. CLAUSOLA DI MEDIAZIONE**

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

**RECLAMI**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

**Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente**

Il Cliente Consumatore che intende trasferire, presso un altro intermediario, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il Servizio è stato introdotto con l'art. 2 del DL. 24.1.2015, n. 3 convertito con modificazioni, dalla Legge 24.3.2015 n. 33 che rinvia alla procedura di trasferimento prevista al Capo III della Direttiva 2014/92/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23.7.2014. Il DL. 15.3.2017, n. 37 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 75 del 30.3.2017 ha recepito nel nostro ordinamento la Direttiva 2014/92/UE.

Con tale Servizio il Cliente può trasferire: i) bonifici, precisamente ordini permanenti di bonifico e bonifici ricorrenti in entrata; ii) ordini di addebito diretto; iii) il saldo disponibile positivo a valere sul rapporto oggetto di estinzione. Il Cliente può pertanto richiedere alla Banca Destinataria il trasferimento di tutti i bonifici/addebiti diretti o solo di parte di essi e può dare istruzioni di procedere o meno alla chiusura del Conto Originario, prendendo atto che la richiesta di chiusura del Conto Originario implica automaticamente il trasferimento dell'eventuale saldo positivo sul Nuovo Conto.

Il Servizio si applica a condizione che il Conto Originario e il Conto Nuovo siano espressi nella stessa valuta, abbiano medesima intestazione e siano intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale.

La procedura si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.



Se il termine sopra indicato non verrà rispettato, la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al Cliente, senza che ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del Cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

Il Cliente, che intende aprire un Nuovo Conto in un altro Stato Comunitario, può richiedere assistenza alla Banca presso cui detiene il Conto Originario.

La Banca Originaria informa il Cliente che i servizi di pagamento disponibili sul Conto Originario potrebbero non essere offerti dalla Banca Destinataria.

## LEGENDA

<b>Area Sepa</b>	<p>La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Repubblica Ceca e Croazia) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco e le Dipendenze della Corona Britannica.</p> <p>Grazie all'adozione di nuovi strumenti elettronici di incasso e pagamento nonché nuove regole armonizzate per l'utilizzo delle carte di pagamento, all'interno della Sepa sarà possibile effettuare e ricevere pagamenti in Euro con le stesse regole, diritti e doveri come se le transazioni fossero effettuate in un unico paese.</p>
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Bonifici</b>	I bonifici sono operazioni bancarie che consentono il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (ordinante) ad un'altra (beneficiario), in Italia o all'estero. Il trasferimento dei fondi può avvenire addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti, oppure per cassa, cioè presentando il corrispettivo in contanti alla banca che origina il pagamento.
<b>Bonifici da/verso l'estero in divisa estera</b>	Bonifici da e verso l'estero espressi in valuta diversa dall'euro.
<b>Bonifici Transfrontalieri Reg. (CE) 924/2009 così come modificato dal Reg. (UE) 260/2012</b>	Si considerano bonifici transfrontalieri i bonifici elaborati elettronicamente e scambiati in euro e in corone Svedesi nell'ambito dei paesi UE e SEE completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate ai bonifici transfrontalieri sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali.
<b>Bonifico-SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico-SEPA SCT</b>	Ai bonifici-SEPA SCT verranno applicate le stesse condizioni (spese, commissioni e valute) previste, per i bonifici nazionali, se si tratta di operazioni in partenza o in arrivo dal territorio italiano, per i bonifici esteri, se effettuati da e verso paesi esteri, fatto salvo quanto previsto dalla normativa Europea in materia di Bonifici Transfrontalieri.
<b>Bonifici urgenti</b>	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine.

<b>Codice BIC (o SWIFT)</b>	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
<b>Codice IBAN</b>	<p>Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA.</p> <p>Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT)</li> <li>- cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici</li> <li>- cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico</li> <li>- codice ABI della banca: 5 caratteri numerici</li> <li>- codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici</li> <li>- numero di conto: 12 caratteri alfanumerici</li> </ul> <p>L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA.</p> <p>Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.</p>
<b>Cut-Off</b>	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
<b>Data contabile</b>	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.
<b>Data di accettazione</b>	Il giorno successivo alla presentazione dell'ordine di bonifico in filiale
<b>Data di esecuzione dei Bonifici</b>	<p>E' il giorno in cui l'importo dell'ordine di pagamento è addebitato sul conto del cliente ordinante.</p> <p>Nel caso di bonifico domiciliato su Banca del Piemonte coincide anche con la data di accredito sul conto del beneficiario.</p>
<b>Giornata Lavorativa</b>	<p>Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa.</p> <p>Per banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.</p>
<b>Internet</b>	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Ordine di pagamento</b>	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Spagna, Danimarca, Gran Bretagna, Grecia, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Croazia.
<b>Paesi SEE</b>	Norvegia, Islanda, Liechtenstein.

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Recall – Richiamo</b>	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui il cliente stesso chieda la cancellazione del bonifico dopo l'esecuzione ad esempio per problemi tecnici.
<b>Reject – Storno tecnico</b>	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso presenti un errore tecnico (es. IBAN Invalido, BIC non raggiungibile, etc.) che renda impossibile procedere con l'esecuzione della disposizione.
<b>Return - Storno della richiesta di incasso</b>	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso, venga stornata dalla banca del beneficiario dopo il regolamento interbancario, essendo intervenuto un evento che ha impedito l'accredito dell'importo sul conto del beneficiario (ad. esempio: conto chiuso o estinto, etc.).
<b>Valuta</b>	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
<b>Valuta di accredito alla banca del beneficiario</b>	La data in cui l'importo dell'ordine di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario, in caso di un'operazione di pagamento disposta dal cliente ordinante o del beneficiario nel caso di un'operazione di pagamento ricevuta dal cliente stesso.

## CARTA DI DEBITO BP-Card – Conto *prontievia*

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**  
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**  
Tel. call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280  
Indirizzo telematico: **[info@bancadelpiemonte.it](mailto:info@bancadelpiemonte.it) / [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)**  
Codice ABI: **03048**  
Capitale sociale: **€ 25.010.800 i.v.**  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

### CHE COS' E' LA CARTA DI DEBITO BP-Card

**BANCOMAT** è la funzione in forza della quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**, utilizzando la Carta e digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

**PagoBANCOMAT®/MAESTRO®** sono le funzioni in forza delle quali il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio **PagoBANCOMAT®/MAESTRO®**, utilizzando la Carta e digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

**CIRRUS®** è la funzione che consente al cliente di prelevare denaro contante, con determinati limiti di importo e determinate modalità, in qualunque parte del mondo, presso qualunque sportello automatico contraddistinto dal Marchio **CIRRUS®**.

**We Cash:** funzione che consente di effettuare operazioni a condizioni economiche agevolate o gratuite in tutti gli sportelli appartenenti alle banche del circuito. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito [www.wecash.it](http://www.wecash.it)

Insieme alle funzioni **BANCOMAT®** e **PagoBANCOMAT®** (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

La Carta è abilitata alla spendibilità e-commerce (commercio elettronico). Per attivare tale funzionalità occorre essere titolare del Servizio Internet Banking - Virtual BP col quale si richiede la creazione, variazione e sblocco del SecureCode™ Mastercard, necessario per garantire la sicurezza degli acquisti effettuati on line.

**FASTpay** è la funzione che consente il pagamento dei pedaggi autostradali (24 ore al giorno – 7 giorni su 7) e parcheggi con carta di debito BP-Card presso tutte le uscite autostradali abilitate al servizio.

La **Viacard** è una carta magnetica per il pagamento dei pedaggi autostradali con addebito diretto sul conto corrente bancario emessa da Società Autostrade.

**Sms-Alert** è la funzione con cui la Banca del Piemonte si impegna ad inviare al Cliente, al numero di telefonia mobile dallo stesso indicato, un breve messaggio di testo (SMS) dopo l'effettuazione di ogni operazione di prelievo e/o di pagamento a mezzo della/e carta/e di debito BP-Card indicata/e dal Cliente nel contratto. L'invio degli SMS è previsto per operazioni di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio anche per operazioni di importo superiore a € 0,00 o a € 50,00.

**Self Service Web ATM** è la funzione rivolta ai titolari di carta di debito BP-Card che, riconosciuti mediante l'inserimento del PIN, permette loro di svolgere oltre ad alcune funzioni di base anche funzioni informative e di versamento.

Funzioni di base come: prelievo; saldo; estratto conto; ricariche telefoniche; bonifici.

Funzioni informative come:

- area conti correnti: l'inquiry del saldo del conto corrente; inquiry degli ultimi movimenti registrati sul conto corrente con possibilità di scelta tra gli ultimi 10/20/30 movimenti; inquiry dell'estratto conto fino agli ultimi 3 mesi; inquiry delle utenze domiciliate; situazione degli assegni;
- area Titoli: inquiry sulla situazione del proprio dossier titoli; inquiry sulla composizione del proprio portafoglio titoli; inquiry degli ordini eseguiti in giornata; inquiry sui titoli in scadenza;
- area Mutui/Prestiti Personali/Prestiti Fondiari: inquiry sui dati sintetici riferiti al rapporto e alle rate; inquiry sul piano d'ammortamento.

Funzioni di versamento, con rilascio di una ricevuta attestante l'importo versato: versamento banconote; versamento assegni.

Funzioni di pagamento: bonifici in partenza, pagamento di bollettino MAV e pagamento di bollettini postali.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### CARTA DI DEBITO BP-Card

<b><u>Commissioni/Spese:</u></b>	
Rilascio di una carta di debito	€ 0,00
Quota annuale carta di debito Internazionale BP-Card	<u>Carta intestata al primo intestatario:</u> n. 1 carta a: € 0,00 <u>Carte intestate ad altri intestatari o carte intestate al primo intestatario, ma successive alla prima:</u> € 15,00
Commissione rinnovo carta	€ 0,00
Commissione rifacimento carta	€ 0,00
Commissione prelievi propri sportelli	
• circuito BANCOMAT®	€ 0,00
• circuito CIRRUS®	€ 2,00

<ul style="list-style-type: none"> <li>• circuito We Cash*</li> </ul> <p>*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito <a href="http://www.wecash.it">www.wecash.it</a></p>	€ 0,00
Commissione prelievi altri istituti (ITALIA) <ul style="list-style-type: none"> <li>• circuito BANCOMAT®</li> <li>• circuito CIRRUS®</li> <li>• circuito We Cash*</li> </ul> <p>*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito <a href="http://www.wecash.it">www.wecash.it</a></p>	€ 0,00 € 2,00 € 0,00
Commissione pagamenti PagoBANCOMAT®	Nessuna commissione e nessun addebito riga di estratto conto
Commissione pagamenti in Italia e all'estero in Euro o valuta – circuito MAESTRO®	Nessuna commissione
Commissione prelievi ATM all'estero in Euro – circuito CIRRUS®	€ 2,00
Commissione prelievi ATM all'estero in divisa diversa dall'Euro - circuito CIRRUS®	1,8% dell'importo prelevato con minimo di € 3,10
Cambio su operazioni all'estero	Tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali Mastercard
Rimborso blocco carta attraverso il numero verde	€ 0,00
<b>FASTpay</b>	
Limite di spesa per singolo pedaggio	€ 100,00
Limite di spesa per singolo pedaggio Autostrada del Brennero/Brescia-Padova	€ 113,62
Addebito	Unico mensile per il totale dei transiti effettuati nel mese precedente
<b>Self Service Web ATM</b>	
Costo del servizio	€ 0,00

<b>Massimali</b>	
Limite di prelievo ATM in Italia giornaliero/mensile su circuito BANCOMAT®	€ 250,00/ € 1.500,00
Limite pagamento su POS in Italia su circuito PagoBANCOMAT®	€ 1.500,00 mensile* *il massimale può essere utilizzato anche giornalmente sempre nel rispetto dei 1.500,00 € mensili
Limite di prelievo ATM in Italia e all'estero giornaliero/mensile - circuito CIRRUS®	€ 250,00/ € 1.500,00
Limite di pagamento su POS in Italia e all'estero e acquisti e-commerce - circuito MAESTRO®	€ 1.500,00 mensile* *il massimale può essere utilizzato anche giornalmente sempre nel rispetto dei 1.500,00 € mensili
Modalità di utilizzo Contactless:	
Limite di pagamento su Pos in Italia e all'estero giornaliero/mensile – circuito PagoBANCOMAT®/ MAESTRO®	€ 25,00 a transazione con un massimo di € 50,00 giornaliero/€ 500,00 mensili per circuito. Le operazioni in modalità Contactless di importo



	superiore a € 25,00 o eseguite per superamento massimale contactless di cui al punto precedente sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N.. Tutte le operazioni con digitazione del P.I.N. sono escluse dalle limitazioni di spesa contactless e pertanto soggette ai massimali standard della carta.
<b>Spese invio comunicazioni (compresa la documentazione relativa a singole operazioni)</b>	
Comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in legenda alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge")	€ 0,00
Comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto)	€ 0,00
Per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico	€ 0,00
Spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute	€ 1,10
Altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico	€ 0,21 per invio con recupero trimestrale
Altre comunicazioni inviate tramite servizio postale	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale

## VALUTE

Valuta di addebito quota annuale	Ultimo giorno lavorativo del mese precedente
Valuta di addebito commissione per rinnovo/rifacimento carta	Ultimo giorno lavorativo del mese precedente
Valuta prelievi	Giorno dell'operazione
Valuta blocco carta da numero verde	Giorno dell'operazione
Valuta di addebito servizio FASTpay	Valuta media ponderata calcolata in base alla data e agli importi dei singoli pedaggi
Valute sui pagamenti mediante apparecchiature POS	Giorno dell'operazione
<b>Valuta/Disponibilità sui versamenti Self Service Web ATM*</b>	
• Contante	Data versamento
• Assegni circolari Banca del Piemonte	Data versamento
• Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale)	Data versamento
• Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale)	Data versamento/3 giorni
• Assegni circolari altre banche	1 giorno/4 giorni
• Assegni bancari altre banche e postali standardizzati	3 giorni/4 giorni
• Vaglia Banca d'Italia	1 giorno/4 giorni
• Valori postali non standardizzati	3 giorni/4 giorni
<b>Valuta sui prelievi Self Service Web ATM</b>	
Contante	Data prelievo
Con assegno	Data emissione

**Valuta sui bonifici in partenza fino a € 250,00 giornalieri con un massimo di € 1.000,00 mensili**

**Servizio Self Service Web ATM**

Bonifico domiciliato su altre banche

- Data di ricezione dell'ordine
- Data di esecuzione dell'ordine
- Valuta di addebito ordinante
- Valuta di accredito alla banca del beneficiario

Considerato in giornata se pervenuto entro i Cut-Off

Data di ricezione dell'ordine  
Data esecuzione  
Data esecuzione + 1 gg. lavorativo

Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte

- Data di ricezione dell'ordine
- Data esecuzione dell'ordine
- Valuta di addebito ordinante
- Valuta di accredito al beneficiario

Considerato in giornata se pervenuto entro i Cut-Off

Entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine  
Data esecuzione  
Data esecuzione

\*I giorni valuta/disponibilità sopra indicati, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto Carta di Debito BP-Card

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto *prontievia*".

### FASTpay

La Banca si riserva, in ogni caso, la facoltà, in qualunque momento, recedere dal servizio, anche senza preavviso, senza responsabilità nei confronti del titolare, a seguito di norme legislative che ne rendano non più perseguibile lo scopo, ovvero di disposizioni e/o direttive degli organi istituzionali competenti in materia.

In ogni caso è riconosciuta ad entrambe le parti la facoltà di recedere dal presente servizio, con un preavviso di 15 giorni.

E' facoltà del Cliente e della Banca revocare una o più funzionalità collegate ai Servizi di cui sopra in qualsiasi momento. La revoca del Cliente non comporta a carico dello stesso oneri o spese.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Per la revoca della carta di debito BP-Card il tempo massimo previsto è pari al 7° giorno lavorativo del secondo mese successivo all'ultima operazione eseguita dal Cliente.

### Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

## LEGENDA

<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
<b>Carta di debito BP-Card</b>	Carta che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati. Le operazioni devono essere effettuate in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
<b>Circuito</b>	Organizzazione, identificata da un marchio, che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
<b>Comunicazioni previste ai sensi di legge</b>	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
<b>Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico</b>	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.
<b>Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento</b>	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto ...)
<b>Contactless</b>	Tecnologia applicata alla carta di debito BP-Card che ne consente l'utilizzo mediante avvicinamento della stessa all'apparecchiatura POS senza l'inserimento fisico della carta nel lettore.

<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>P.I.N.</b>	Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso al servizio.
<b>PASSWORD</b>	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi.
<b>Rimissione della carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>SecureCode™ Mastercard</b>	Protocollo di sicurezza che, associato alla propria Carta, unitamente ad altri elementi identificativi della medesima, permette al Cliente di autenticare le transazioni di pagamento degli acquisti effettuati on line su siti di commercio elettronico.
<b>User-Id</b>	Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso in direttamente in filiale e fornito al cliente.

## BANCA VIA INTERNET – Conto *prontievia*

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**  
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**  
Tel. call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280  
Indirizzo telematico: **[info@bancadelpiemonte.it](mailto:info@bancadelpiemonte.it) / [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)**  
Codice ABI: **03048**  
Capitale sociale: **€ 25.010.800 i.v.**  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

### CHE COS'È LA BANCA VIA INTERNET – Servizio Internet Banking – Virtual BP per il Conto *prontievia*

Il Servizio Internet Banking - Virtual BP è il servizio di Banca via Internet della Banca del Piemonte ed accessibile tramite il sito [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it).

Tale Servizio consente al titolare nella sua qualità di intestatario, o cointestatario (nel prosieguo denominato "Cliente") di effettuare interrogazioni sui rapporti di conto corrente, finanziamenti e titoli intrattenuti presso Banca del Piemonte, nonché di effettuare le operazioni dispositive oggi previste ovvero di futura attivazione - indipendentemente dal numero di rapporti collegati - per importo massimo giornaliero di € 10.000,00 e mensile di € 30.000,00, salvo deroga ad insindacabile giudizio della Banca su richiesta scritta del Cliente e sotto la sua responsabilità - e fatta eccezione per le operazioni effettuate tramite Trading on Line e pagamenti F24, che non concorrono a determinare suddetti massimali. Si precisa che la deroga ai massimali standard giornalieri o mensili può comportare per il Cliente maggiori rischi in caso di utilizzo fraudolento del servizio.

L'utente è garantito da filtri di sicurezza costituiti da uno USER-ID, da una password, entrambi forniti dalla Banca stessa, e dal Mobile Token BP. L'utente può cambiare in ogni momento la sua password ed il suo PIN di autenticazione del Mobile Token BP.

Inoltre, al fine di assicurare un maggior livello di sicurezza, è previsto:

- un sistema automatico che verifica la robustezza della password, la quale non deve contenere tutto o parte del nome dell'utente, deve essere di almeno otto caratteri provenienti da tre delle quattro categorie seguenti: lettere inglesi minuscole, lettere inglesi maiuscole, cifre in base dieci, caratteri non alfabetici;
- un codice OTP (One Time Password) generato dal Mobile Token BP, che deve essere digitato per ciascuna funzione dispositiva;
- la notifica via email (ed a richiesta anche tramite sms sul cellulare) per le operazioni dispositive effettuate tramite il servizio Virtual BP.

Il Servizio di Internet Banking di nuova attivazione prevede: Area informativa (conti correnti, finanziamenti, dossier, rubriche, time deposit, elenco utenze SDD-addebito diretto, Funzione Bilancio Familiare, Assegni Bancari BP e Documenti in formato elettronico), Area pagamenti (bonifici SEPA SCT, bonifici urgenti, bonifici SEPA SCT urgenti, F24, ricariche telefoniche per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV - servizio attivo 24 ore su 24 -, RAV-servizio attivo 24 ore su 24 -, bollettini postali con modelli TD 123, 674, 896, Bonifico estero – se attivato, ordini permanenti di bonifico,, domiciliazione utenze SDD-addebito diretto, servizio CBILL, ricarica Carta Prepagata Nexi Prepaid BP ed E-Commerce circuito MAESTRO®) e Trading on Line con Provider E-Class (Milano Finanza) attraverso il quale è anche possibile la consultazione guidata, comprensiva di commenti e notizie accessorie, sull'andamento di Azioni, ETF

quotati presso la Borsa Italiana e le principali Borse Europee ed Americane, e di obbligazioni e Titoli di Stato quotati sul mercato MOT della Borsa Italiana e sul mercato EUOTLX.

Il prodotto comprende la messa a disposizione a favore del cliente del Mobile Token BP.

Il prodotto prevede anche la funzione MyBank (lato Buyer), la funzione Rete Banca Diretta e la funzione MOBILE per i seguenti servizi informativi (conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, assegni bancari BP, elenco utenze, documenti in formato elettronico e Bilancio Familiare), dispositivi (bonifico SEPA SCT, bonifici urgenti, bonifici SEPA SCT urgenti, ordini permanenti di bonifico, ricarica telefoniche per un massimo di tre al giorno, bonifico estero - se attivato -, bollettino postale anche con scansione datamatrix, pagamento MAV - servizio attivo 24 ore su 24 -, pagamento RAV, - se attivato, - servizio attivo 24 ore su 24 -, Trading on Line e ricarica Carta Prepagata Nexi Prepaid BP). La funzione MOBILE consiste in una App: uno strumento informatico che si installa e si utilizza interamente sul proprio dispositivo mobile (Smartphone o Tablet) con lo scopo di rendere disponibile un servizio o una serie di servizi tipicamente bancari ed adeguatamente protetti da specifiche credenziali di accesso.

Per i Clienti che non dispongono di un Servizio Virtual BP, sarà attivato automaticamente ad ogni intestatario un Servizio internet Banking, al quale saranno applicate le condizioni e le norme previste dal presente Contratto.

Qualora il Cliente risulti già intestatario del Servizio Virtual BP; in deroga a quanto indicato al comma precedente, le condizioni economiche, le norme contrattuali, i servizi attivati ed attivabili, nonché i rapporti ad esso collegati saranno regolati dal Contratto Virtual BP o dalla relativa modulistica dallo stesso precedentemente sottoscritti, fermo restando i termini di recesso indicati nel Foglio Informativo "Conto *prontievia*"

Possono essere collegati al Servizio i rapporti che siano intestati o cointestati al Cliente.

I rapporti inizialmente collegati al Servizio sono tutti quelli aventi pari intestazione del Conto *prontievia*. In ogni momento il Cliente può richiedere, per iscritto con raccomandata A/R, alla Rete Banca Diretta, l'inclusione di uno o più rapporti di cui risulta titolare.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di Password, del Mobile Token BP e del P.I.N., qualora previsti, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente deve rivolgersi alla Rete Banca Diretta.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### SERVIZIO INTERNET BANKING – VIRTUAL BP Conto *prontievia*

<b>Canone di locazione (addebitato mensilmente)</b>	
<u>Canone annuo</u>	€ 0,00*
	*Solo per nuove attivazioni; nel caso in cui il Cliente avesse già sottoscritto il Servizio Virtual BP, il costo del canone annuo sarà pari a quello precedentemente sottoscritto dal medesimo.
Valuta di addebito del canone	Ultimo giorno* di ogni mese *il giorno si intende di calendario e non lavorativo

**Altre voci di costo**

Riepilogo saldi	€ 0,00
Notifica via posta elettronica	€ 0,00

**Servizi accessori**

<b>MyBank (lato Buyer)</b>	
Costo per singola transazione di pagamento tramite bonifico – SEPA SCT	€ 0,70
<b>CBILL</b>	
Costo per singolo pagamento	€ 1,75
<b>Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c</b>	
Domiciliato su Banca del Piemonte	€ 0,00
Domiciliato su altre banche	€ 0,00
<b>Ordini permanenti di bonifico</b>	
Commissioni su Banca del Piemonte	€ 0,00
Commissioni su altre banche	€ 0,00
<b>Bonifici-SEPA SCT urgenti di qualsiasi importo</b>	
Commissioni	€ 0,00
<b>Altre disposizioni di bonifico</b>	
Bonifico urgente di qualsiasi importo	€ 0,00
<b>Pagamenti ricorrenti</b>	
Pagamento F24	€ 0,00
<b>Pagamenti vari</b>	
Commissioni per pagamenti di effetti (compreso il ritiro da cassa cambiali BP)	€ 1,00 per singola causale di addebito
Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati per via telematica (con modelli TD 123, 674, 896)	€ 0,90 (più spese postali)
<b>Compravendita di titoli azionari ed ETF</b>	
Commissione titoli azionari ed ETF negoziati in Italia	0,25% su ogni eseguito con un minimo di € 9,38
Commissione titoli azionari ed ETF negoziati all'estero	0,625% su ogni eseguito con un minimo di € 37,50
<b>Compravendita titoli obbligazionari e titoli di Stato</b>	
Commissione titoli obbligazionari Italia e titoli di Stato Italia	0,625% su ogni eseguito con un minimo di € 12,91
Commissione titoli obbligazionari estero e titoli di Stato estero	0,75% su ogni eseguito con un minimo di € 12,91
<b>Ricarica Carta Prepagata Nexi Prepaid BP</b>	
Commissioni per operazioni di ricarica	€ 1,50 per ogni operazione di ricarica
Taglio minimo di ricarica	€ 25,00
Taglio massimo di ricarica	€ 1.000,00 al giorno

<b>Mobile Token BP</b>	
Costo di attivazione	€ 0,00
Penale per blocco, smarrimento, furto	€ 0,00

### Spese varie e ricorrenti del servizio Internet Banking

Spese invio comunicazioni (compresa la documentazione relativa a singole operazioni):	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio di Internet banking – Virtual BP (elenco disponibile in legenda alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”)</li> </ul>	€ 0,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicazioni previste ai sensi dell’art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto)</li> </ul>	€ 0,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio Internet Banking – Virtual BP</li> </ul>	€ 0,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute</li> </ul>	€ 1,10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• altre comunicazioni inviate per via telematica</li> </ul>	€ 0,21 per invio con recupero trimestrale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• altre comunicazioni inviate tramite servizio postale</li> </ul>	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale

### Spese accessorie del Servizio Internet Banking

Costo di attivazione del profilo	€ 0,00
----------------------------------	--------

### SERVIZIO SMS ALERT

Costo per ogni messaggio inviato	€ 0,00
Periodicità di addebito	Entro il 15° giorno* del mese successivo all’invio del SMS
	*Il giorno si intende di calendario e non lavorativo

#### **Deleghe F24**

Il pagamento può avvenire fino alle ore 24 del giorno di scadenza.

Possono essere autorizzate fino a 5 giorni (di calendario) antecedenti la data di scadenza.

La revoca può avvenire:

- se la data di presentazione della delega è uguale alla data di scadenza, la delega in stato “accettata” è revocabile fino al giorno di scadenza purché non in stato “pagato”;
- se la data di presentazione della delega è antecedente alla data di scadenza, la delega in stato “accettata” può essere revocata fino alle ore 15:00 del giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.



Per le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

#### **Internet Banking**

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto *prontievia*".

#### **SMS Alert**

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento immediatamente attraverso il Servizio di Internet Banking, scegliendo la specifica funzionalità di recesso dal Servizio e confermando la funzionalità di recesso con la digitazione di un codice automatico di autenticazione generato con l'uso del Mobile Token BP. La Banca e il Cliente possono manifestare il proprio recesso anche dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni lavorativi.

Entrambe le parti hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Servizio Carta di debito BP-Card o Internet Banking, il presente Servizio si risolverà di diritto con efficacia dalla relativa data di cessazione.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del servizio avviene entro il 3° giorno lavorativo successivo alla richiesta del Cliente.

#### **Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.**

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuta dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, che risponde entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della banca oppure consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

**LEGENDA**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>App bancaria</b>	Strumento informatico che si installa e si utilizza sul proprio dispositivo mobile (Smartphone e Tablet) con lo scopo di rendere disponibile un servizio o una serie di servizi tipicamente bancari ed adeguatamente protetti da specifiche credenziali di accesso.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Bilancio Familiare</b>	La funzione consente al Cliente di visualizzare (anche graficamente), l'andamento delle entrate e delle uscite dei propri rapporti selezionando il rapporto dal menù a tendina e le date iniziali e finali dei mesi presi in considerazione.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico-SEPA SCT</b>	Ai bonifici-SEPA SCT verranno applicate le stesse condizioni (spese, commissioni e valute) previste, per i bonifici nazionali, se si tratta di operazioni in partenza o in arrivo dal territorio italiano, per i bonifici esteri, se effettuati da e verso paesi esteri, fatto salvo quanto previsto dalla normativa Europea in materia di "Bonifici Transfrontalieri".
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>CBILL</b>	Il CBILL è il servizio che permette, tramite il servizio telematico, la consultazione ed il pagamento di "bollette"/fatture (cioè documenti che notificano, ad una persona fisica o giuridica, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo).
<b>Codice BIC (o SWIFT)</b>	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
<b>Codice IBAN</b>	<p>Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA.</p> <p>Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT)</li> <li>- cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici</li> <li>- cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico</li> <li>- codice ABI della banca: 5 caratteri numerici</li> <li>- codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici</li> <li>- numero di conto: 12 caratteri alfanumerici</li> </ul> <p>L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA.</p> <p>Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è</p>

	responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
<b>Comunicazioni previste ai sensi di legge</b>	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; lettere di quietanza dei mutui; riepilogo annuale delle spese; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
<b>Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico</b>	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.
<b>Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento</b>	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto ...)
<b>Cut-Off</b>	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
<b>Documenti in formato elettronico</b>	Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di 10 anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estratto conto Capitale;</li> <li>• Estratto conto Scalare;</li> <li>• Contabile riepilogativa;</li> <li>• Lettere pensioni;</li> <li>• Lettere quietanza;</li> <li>• Solleciti Avviso;</li> <li>• Avvisi Scadenza Rata;</li> <li>• Estratto Conto Titoli;</li> <li>• Certificazione dividendi;</li> <li>• Fissati bollati accorpate;</li> <li>• Note informative accorpate;</li> <li>• Lettere Preavviso Rimborso;</li> <li>• Lettere Perdite Rilevanti;</li> <li>• Lettere Aumenti di Capitale;</li> <li>• Documento di Sintesi periodico.</li> </ul>
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Funzione Rete Banca Diretta</b>	Servizio attraverso cui il Cliente può richiedere l'attivazione di prodotti e Servizi collegati al conto <i>prontievia</i> .
<b>Giornata Lavorativa</b>	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le

	aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
<b>Internet</b>	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).
<b>Mercato After Hours</b>	E' il "mercato del Dopo Borsa". Comprende le contrattazioni in valori mobiliari compiute successivamente alla chiusura ufficiale di borsa (dopo le ore 18:00).
<b>MyBank</b>	E' una soluzione di autorizzazione elettronica che consente ai Clienti di effettuare in modo sicuro pagamenti online tramite bonifico SEPA SCT usando il servizio internet banking della propria banca.
<b>Mobile</b>	Versione mobile del Servizio Internet Banking. È utilizzabile da Smartphone o Tablet scaricando gratuitamente l'apposita App.
<b>Mobile Token BP</b>	Software che consente, tramite apposita App, la generazione automatica di un codice di autenticazione, con validità non superiore a sessanta secondi, che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi telematici.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Ordine di pagamento</b>	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>P.I.N.</b>	Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso al servizio Virtual BP Info.
<b>PASSWORD</b>	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi. E' fornita dalla banca e spedita via SMS al recapito telefonico indicato sul contratto. Può essere modificata dal cliente in ogni momento.
<b>Provider</b>	Società che fornisce il collegamento ad Internet.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>SecureCode™ Mastercard</b>	Protocollo di sicurezza che, associato alla propria Carta, unitamente ad altri elementi identificativi della medesima, permette al Cliente di autenticare le transazioni di pagamento degli acquisti effettuati on line su siti di commercio elettronico.
<b>Servizio SMS ALERT</b>	L' <b>Sms-Alert</b> è un servizio con cui la Banca del Piemonte si impegna ad inviare al Cliente, al numero di telefonia mobile dallo stesso indicato, un breve messaggio di testo (SMS) contenente l'importo dell'operazione effettuata e prevista dal relativo Servizio. L'invio degli SMS è previsto per operazioni, effettuate con carta di debito BP-Card, di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio anche per operazioni di importo superiore a € 0,00 o a € 50,00. Per le operazioni effettuate tramite il servizio Internet Banking non sono previsti importi soglia per l'invio degli SMS.
<b>Trading on line</b>	Compravendita di Azioni, ETF e Titoli di Stato, Obbligazioni e consultazione guidata sull'andamento storico delle quotazioni con commenti e notizie accessorie come indicato, nel caso di utilizzo del Provider E-Class (Milano Finanza), nella sottostante tabella:

	<b>Oggetto di consultazione</b>	<b>Tipologia di risposta</b>
	Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUROTLX, MTA, MTF	In differita
	Quotazioni principali Borse Estere	In differita
	Grafici (intraday compreso)	In differita
	Notizie	In tempo reale
	Glossario	-
	Rubriche varie (Commenti)	In tempo reale
	Watch List Azioni	In differita
<b>User ID</b>	Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso in direttamente in filiale e fornito al cliente.	

## TITOLI – Conto *prontievia*

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**  
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**  
Tel. call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280  
Indirizzo telematico: **[info@bancadelpiemonte.it](mailto:info@bancadelpiemonte.it) / [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)**  
Codice ABI: **03048**  
Capitale sociale: **€ 25.010.800 i.v.**  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

La Banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, istituito a tutela degli investitori. Il Fondo Nazionale di Garanzia indennizza gli investitori, entro i limiti di importo previsti dall'art. 5 del Decreto del Ministro del Tesoro 14 novembre 1997 n. 485 per i crediti derivanti dalla prestazione dei servizi di investimento e del servizio accessorio di custodia e amministrazione degli strumenti finanziari nei confronti degli Intermediari nei casi di liquidazione coatta amministrativa, di fallimento o di concordato preventivo degli Intermediari medesimi. Nei termini e con le modalità meglio specificate nel Regolamento operativo approvato con i decreti del Ministero del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione Economica del 30 giugno 1998 e del 29 marzo 2001 e del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 19 giugno 2007, l'investitore che ne abbia i requisiti potrà presentare istanza di indennizzo, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata al Fondo stesso. La copertura finanziaria delle spese di funzionamento e degli interventi istituzionali del Fondo è a carico degli Intermediari aderenti. La Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi istituito dal D.Lgs. 659/1996. Il Fondo è un consorzio obbligatorio di diritto privato, riconosciuto dalla Banca d'Italia, il cui scopo è quello di garantire i depositanti delle Banche consorziate. Queste ultime si impegnano a fornire le risorse finanziarie necessarie per il perseguimento delle finalità del Fondo. L'organizzazione e il funzionamento del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi sono disciplinati dal proprio Statuto e Regolamento che possono essere consultati sul sito internet <http://www.fitd.it>.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### **Struttura e funzione economica**

In base a tale contratto la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

#### **Principali rischi:**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### SERVIZIO DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI

#### Commissioni di gestione e di amministrazione sui depositi di titoli a custodia e garanzia

(Le commissioni vengono percepite semestralmente, di norma al 30 giugno e al 31 dicembre di ogni anno, e sono calcolate in base alla tipologia di titoli transitati in ogni custodia/garanzia nell'arco dell'intero semestre di riferimento)

• Per dossier e libretti a garanzia	€ 0,00
• Per dossier con solo titoli emessi e collocati dalla Banca del Piemonte (Obbligazioni, Fondi e Polizze Assicurative)	Esente
• Per dossier con solo Titoli di Stato, BOT e/o BTE (oltre eventuali titoli esenti)	€ 0,00 semestrali
• Per dossier con soli pronti/termine su titoli di stato	€ 0,00 semestrali
• Per dossier con anche o solo titoli azionari di qualsiasi specie italiani	€ 0,00 semestrali
• Per dossier con anche o solo titoli obbligazionari di qualsiasi specie italiani	€ 0,00 semestrali
• Per dossier con soli pronti/termine titoli Italia	€ 0,00 semestrali
• Per dossier con anche o solo titoli azionari di qualsiasi specie esteri	€ 0,00 semestrali
• Per dossier con anche o solo titoli obbligazionari di qualsiasi specie esteri	€ 0,00 semestrali
• Per dossier con soli pronti/termine titoli esteri	€ 0,00 semestrali
• Per dossier con valori (titoli azionari materiali Italia/estero) materialmente depositati presso la Banca del Piemonte, soggetti a specifiche disposizioni da parte della clientela o con caratteristiche che non ne consentano la gestione accentrata	€ 0,00 semestrali
• Per dossier con valori (titoli obbligazionari materiali Italia/estero) materialmente depositati presso la Banca del Piemonte, soggetti a specifiche disposizioni da parte della clientela o con caratteristiche che non ne consentano la gestione accentrata	€ 0,00 semestrali
• Pronti/termine su titoli emessi e collocati dalla Banca del Piemonte	Esente

### ALTRE SPESE

<p>Invio estratto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per via telematica</li> <li>• tramite servizio postale</li> </ul>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 1,10 per invio con recupero trimestrale</p>
<p>Spese invio comunicazioni (compresa la documentazione relativa a singole operazioni):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in legenda alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge")</li> </ul>	<p>€ 0,00</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicazioni previste ai sensi dell'art.118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto)</li> <li>• altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico</li> <li>• altre comunicazioni inviate tramite il servizio postale</li> </ul>	€ 0,00  € 0,21 per invio con recupero trimestrale € 1,10 per invio con recupero trimestrale
<b>Spese rilascio documentazione relativa a singole operazioni:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica</li> <li>• spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea</li> <li>• spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane)</li> </ul>	€ 5,00 per documento  € 18,00 per documento  Recuperate così come sostenute dalla Banca

### Pagamento cedole, dividendi e rimborsi titoli\*

	Operazioni su deposito amministrato	Operazioni allo sportello
<b>Pagamento cedole</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• commissione</li> <li>• valuta accreditato</li> </ul>	Esente Data scadenza** + 3 gg. lav.	Esente Data presentazione + 20 gg. fissi
<b>Rimborso titoli obbligazionari</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• commissione</li> <li>• valuta accreditato</li> </ul>	Esente Data scadenza**	Esente Data presentazione + 20 gg. fissi
<b>Pagamenti dividendi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• commissione</li> <li>• valuta accreditato</li> </ul>	Esente Data scadenza** + 3 gg. lav.	Esente Data incasso + 3 gg. lav.
<b>Pagamento cedole titoli di stato</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• commissione</li> <li>• valuta accreditato</li> </ul>	Esente Data scadenza**	----- -----

\*L'accredito delle cedole/dividendi o rimborso titoli è successivo alla data in cui l'importo oggetto di accredito entra nella disponibilità della Banca, nel rispetto delle valute sopra indicate.

\*\* Qualora la data scadenza cada in un giorno festivo Target si intenderà posticipata al primo giorno lavorativo successivo. I giorni lavorativi sono da intendersi come giorni operativi del calendario Target (Sistema di regolamento lordo in tempo reale per i pagamenti in euro). Le giornate di chiusura del sistema Target oltre ai sabati e alle domeniche sono: 1 gennaio, Venerdì Santo, lunedì dell'Angelo, 1 maggio, 25 dicembre, 26 dicembre.

### Operazioni varie sul capitale

	Operazioni su deposito amministrato	Operazioni allo sportello
<b>Aumenti di capitale a pagamento con emissioni di azioni, obbligazioni e/o warrants</b>	€ 15,50 fisse	€ 15,50 fisse
<b>Aumenti di capitale con assegnazione gratuita di azioni, obbligazioni e/o warrants</b>	€ 15,50 fisse	€ 15,50 fisse



Aumenti di capitale misti (emissione di titoli sia a pagamento sia gratuiti)	€ 15,50 fisse	€ 15,50 fisse
Conversione di azioni/obbligazioni (da azioni al portatore a nominative e viceversa)	€ 15,50 fisse	€ 15,50 fisse
Esercizio di warrants	€ 15,50 fisse	€ 15,50 fisse
Raggruppamenti o frazionamenti di azioni, concambi azionari, fusioni ed incorporazioni, esercizio del diritto di recesso	€ 15,50 fisse	€ 15,50 fisse
Emissione del biglietto assembleare	Esente	Esente
Affogliamento di certificati	Esente	€ 15,49 per partita

### Apposizione o cancellazione di vincoli su titoli

Ad ogni costituzione, variazione od estinzione di vincolo (usufrutto, patria potestà, minore, etc.)	€ 52,00 per codice
---	--------------------

### Autenticazione girata tra le parti

Per autentica certificati	€ 100,00 per il primo certificato € 80,00 per ogni certificato successivo al primo
Per apposizione girata su uno o più certificati custoditi in deposito amministrato	€ 103,29
Per l'eventuale compilazione della conferma operazione tra le parti e bollatura del fissato bollato tra le parti (i bolli rimangono a carico del Cliente)	€ 80,00

### Commissione per trasferimento titoli

Trasferimento fra depositi amministrati Banca del Piemonte e/o a garanzia	€ 0,00
<u>Trasferimento ad altre banche</u>	
• se solo titoli Italia	€ 0,00
• se solo titoli esteri	€ 0,00

### Consegna materiale di titoli allo sportello

Da deposito amministrato su richiesta inoltrata dal Cliente (esclusi i Certificati di Deposito dell'istituto)	€ 25,82 per partita – min. € 51,65
---	------------------------------------

### Deposito di titoli ed immissioni in deposito amministrato

Commissione	Esente
-------------	--------

### Successioni ereditarie

Ad ogni titolo facente parte della successione	€ 80,00 per codice titolo
--	---------------------------

## SERVIZIO DI RICEZIONE E TRASMISSIONI DI ORDINI SU STRUMENTI FINANZIARI E COLLOCAMENTO

### Titoli in emissione - Commissioni

<ul style="list-style-type: none"> <li>• BOT in asta               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Bot mensili/bimestrali* 0,03%</li> <li>◦ Bot trimestrali* 0,05%</li> <li>◦ Bot semestrali* 0,10%</li> <li>◦ Bot annuali* 0,15%</li> </ul> </li> <li>• Titoli di stato Prezzo di emissione</li> <li>• Obbligazioni Banca del Piemonte Prezzo di emissione</li> <li>• Obbligazioni (altre) Prezzo di emissione + diritto fisso di € 2,58</li> </ul>	
* Le suddette commissioni sono azzerate nel caso di rendimento nullo o negativo	

### Operazioni di raccolta ordini - Commissioni

• Titoli azionari, warrant, diritti d'opzione Italia ed ETF negoziati in Italia	0,875% min. € 19,36
• Titoli azionari, ETF negoziati all'estero, warrant estero (calcolate sul prezzo pagato/ricevuto dalla controparte)	1,25% min. € 58,10
• Obbligazioni e titoli di stato Italia	0,625% min. € 12,91
• Obbligazioni e titoli di stato estero	0,75% min. € 12,91
• Zero coupon Italia	0,625% min. € 12,91
• Zero coupon estero	0,75% min. € 12,91

### Operazioni effettuate per via telematica - Commissioni

• Titoli azionari ed ETF negoziati in Italia	0,25% su ogni eseguito min. € 9,38
• Titoli azionari ed ETF negoziati all'estero	0,625% su ogni eseguito min. € 37,50
• Titoli obbligazionari Italia e titoli di Stato Italia	0,625% su ogni eseguito min. € 12,91
• Titoli obbligazionari estero e titoli di Stato estero	0,75% su ogni eseguito min. € 12,91

### Spezzature - Commissioni

• Warrant Italia	0,875% min. € 19,36
• Obbligazioni convertibili Italia	0,625% min. € 12,91
• Titoli di stato ridenominati	Diritto fisso € 5,16

### Titoli in divisa – Commissione valutaria

Su compravendita titoli in divisa, con regolamento in Euro.	0,05%
Per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi"	

## Rimborso spese

Per ogni emissione di nota informativa e fissato bollato	€ 5,16
--	--------

## Imposta di bollo annuale

L'imposta è fissata nella misura dello 0,20% (su base annua) del valore delle attività finanziarie rendicontate, determinato in base al valore di mercato (in mancanza si fa riferimento al valore nominale o di rimborso). È previsto che l'imposta non possa essere superiore ad € 14.000,00 per i soggetti diversi dalle persone fisiche.

**Per tutte le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici per servizio.**

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato e il Cliente può recedervi in qualunque momento; la Banca potrà esercitare analoga facoltà ai sensi dell'art. 1727 cod. civ., dando un preavviso non inferiore a 15 giorni. Il recesso è efficace dal momento in cui il destinatario ne riceve comunicazione, da darsi mediante lettera raccomandata a/r. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto titoli sono diversi a seconda della tipologia di titoli depositata sul singolo rapporto e a seconda del tipo di operazione (vendita o trasferimento) richiesta dal Cliente per la chiusura del rapporto. In dettaglio:

- vendita titoli (azioni, obbligazioni, titoli di stato): 4 gg. lavorativi dalla data di eseguito\* dell'ordine di vendita;
- vendita quote Fondi: 7 gg. lavorativi data ordine di vendita;
- vendita quote Sicav: 11 gg. lavorativi data ordine di vendita ;
- trasferimento titoli (azioni, obbligazioni, titoli di stato), quote fondi e Sicav: 21 gg. lavorativi successivi alla data di ricevimento dell'ordine di trasferimento.

Nel caso in cui a seguito della richiesta di chiusura del rapporto fosse necessario procedere con la vendita di strumenti finanziari e risultasse un capital gain (utile netto sul capitale investito), il tempo massimo per procedere alla chiusura del rapporto verrebbe posticipato al 15° gg. lavorativo del secondo mese successivo alla data valuta dell'operazione di vendita.

\*Per eseguito si intende il giorno di esecuzione dell'ordine sul mercato.

### Procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie nascenti dall'erogazione dei servizi del presente prodotto, il Cliente e la Banca in relazione all'obbligo di cui all'Art. 5 comma 1 bis del D.Lgs 04.03.2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, concordano, ai fini dell'Art. 5 comma 5 del medesimo decreto e s.m.i., di sottoporre tali controversie all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministro della Giustizia), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) in relazione ai servizi di pagamento e di deposito di titoli a custodia e amministrazione ovvero di esperire la procedura disciplinata dall'Art. 2, comma 5-ter del Dlgs 08.10.2007 n. 179 e dalla Delibera Consob 04.05.2016 n. 19602 concernente l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) in relazione al servizio di ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari ed al collocamento/distribuzione. Il ricorso all'ABF o all'ACF assolvono parimenti la condizione di procedibilità di cui alla presente clausola.

## Reclami

Per eventuali contestazioni in ordine alle operazioni effettuate in esecuzione del presente prodotto il Cliente potrà rivolgersi, per iscritto, all'Ufficio Reclami della Banca. L'Ufficio Reclami darà riscontro al reclamo del Cliente nel termine di giorni 30 giorni dal ricevimento del relativo reclamo qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento o di deposito di titoli a custodia ed amministrazione, ovvero entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari ed il collocamento/distribuzione. Ulteriori informazioni sulle modalità di presentazione dei reclami e indirizzi di riferimento possono essere consultati sul sito [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it).

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

## LEGENDA

<b>Aumento di capitale</b>	Incremento del capitale sociale effettuato da una società attraverso l'emissione di nuove azioni o un incremento del valore nominale delle azioni già esistenti. L'aumento di capitale può essere gratuito (se gli azionisti ricevono gratuitamente le nuove azioni) o a pagamento (se agli azionisti viene richiesto il pagamento di un corrispettivo Commissione calcolata per ogni dossier trasferito).
<b>Azione</b>	Frazione minima del capitale sociale di un'impresa. Al possessore è permesso partecipare all'attività dell'impresa e ha diritto di riscuotere, alla fine dell'esercizio, una parte dell'utile. Le azioni possono essere ordinarie, privilegiate o di risparmio.
<b>Comunicazioni previste ai sensi di legge</b>	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
<b>Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico</b>	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.

<b>Dividendo</b>	Quota di utile distribuita da una società per azioni ai soci o azionisti alla fine dell'esercizio, a titolo di remunerazione del capitale investito.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
<b>Obbligazione</b>	Titolo di credito rappresentativo di un prestito contratto da una persona giuridica presso il pubblico. I titoli obbligazionari incorporano il diritto di credito del sottoscrittore verso l'emittente.
<b>Spezzature</b>	Quantitativo di titoli inferiore a quello minimo stabilito dalla Borsa per la negoziazione sul mercato principale del titolo stesso.
<b>Warrant</b>	Strumento <u>derivato</u> , quotato nei mercati borsistici primari, che conferisce il diritto di comprare o vendere una determinata quantità di denaro o altra attività finanziaria a condizioni prefissate e a (o entro) una data stabilita.
<b>Spese accredito dividendi-cedole</b>	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi.
<b>Spese consegna titoli allo sportello</b>	Commissioni per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spese rimborso titoli estratti o scaduti</b>	Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza.

# FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Denominazione Legale: Nexi Payments SpA

Sede Legale/Amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano

Codice identificativo: 32875.7

Gruppo di appartenenza: Gruppo Nexi - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Nexi SpA

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 04107060966

Telefono: +39 02 3488.1

Fax: +39 02 3488.4180

Indirizzo del sito internet: www.nexi.it

## Soggetto Collocatore

Denominazione: Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio

Sede Legale/Sede amministrativa: Via Cernaia, 7-10121 Torino Tel. call center: 800998050-tel. Centralino: 011/56521 Fax 011/531280; Indirizzo telematico: info@bancadelpiemonte.it/www.bancadelpiemonte.it;

Codice ABI: 03048 Capitale sociale: € 25.010.800 i.v.; Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 03048.6/27170 Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00821100013

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di Offerta Fuori Sede:

Nominativo: ..... Indirizzo: ..... Telefono: ..... e-mail: .....

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è la carta di credito

La carta di credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alle carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole carte a saldo la funzionalità "Easy Shopping" che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della carta, secondo le seguenti modalità:

- a) **per le carte a saldo:** in un'unica soluzione e senza interessi;
- b) **per le carte revolving:** in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'emittente. È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";
- c) **per le carte ad opzione:** pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.
- d) per la Carta con funzionalità "Easy Shopping": pagamento a saldo in un'unica soluzione e senza interessi, con facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta, ad esclusione delle operazioni di prelievo, anticipo contante e operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predefiniti dall'Emittente, come indicato nel "Documento Informazioni europee

di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto; per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione per singola spesa la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall'Emittente, in a base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto.

Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile.

La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno lavorativo del mese. La rateizzazione è attiva dal momento della richiesta.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime.

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza e l'estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

# FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

## CONDIZIONI ECONOMICHE

(per le carte revolving, per le Carte con funzionalità Easy Shopping e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento).

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da Nexi Payments SpA. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" contenuto nel Contratto.

## A) QUOTA ANNUALE MASSIMA:

Carte Individuali	Carte Nexi (*)	Carte elettroniche	Carte Finanziamento	Carte Nexi Gold	Carte Nexi Platinum	Carte Cobranded Nexi (**)	Carte Cobranded Nexi Gold (**)
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 130,00	€ 230,00	€ 70,00	€ 130,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 115,00	€ 207,00	€ 35,00	€ 35,00
Carta Familiare	€ 35,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 115,00	€ 207,00	€ 35,00	€ 35,00

(\*) Comprendono le Carte Carta Nexi, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate.

(\*\*) Comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali.

– Le carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carta Nexi, Nexi Gold, etc.).

## B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

## C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

## D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Numero di giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

## E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)): gratuito;
  - estratto conto cartaceo: 1,15 Euro (gratuito per Carta Platinum).
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

## F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

## G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

## H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

## I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

## L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

## M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo carta a scadenza: 12,00 Euro.
- Duplicato carta: 15,00 Euro (\*).
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro (\*).
- Rifacimento carta: 10,00 Euro (\*).

(\*) Gratuito per le Carte Nexi Gold, Nexi Platinum, Nexi Cobranded Gold e Nexi

Cobranded Platinum.

## N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copie "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

## O) SERVIZI D'EMERGENZA (erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments):

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (gratuito per le Carte Nexi Gold, Nexi Platinum, Cobranded Nexi Gold e Cobranded Nexi Platinum e per gli iscritti al #iosì);

ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (gratuito per le Carte Nexi Gold, Nexi Platinum, Cobranded Nexi Gold e Cobranded Nexi Platinum e per gli iscritti al #iosì);

Gli iscritti a #iosì usufruiscono dei servizi di emergenza gratuiti in tutto il mondo in caso di furto o smarrimento, ovvero: carta sostitutiva temporanea (rilasciata nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero) valida per un periodo definito e cash di emergenza.

## P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro effettuato in Italia.

## Q) PROGRAMMA #IOSI:

- #iosì: servizio gratuito ad adesione automatica.
- #iosì PLUS (!): servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 15,00 Euro.
- altri servizi a pagamento che saranno di volta in volta consultabili sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) e che potranno essere acquistati, con le specifiche modalità del singolo servizio, in un momento successivo alla richiesta della carta.

Per il Regolamento del programma e per le modalità di iscrizione consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments.

# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

### Carte di Credito Nexi Individuali

(1) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del Contratto o successivamente chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 #ioSi, registrandosi al sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o tramite App Nexi Pay.

#### R) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio gratuito ad adesione automatica (invio SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments).
- Servizi SMS informativi: servizio facoltativo a pagamento; canone annuale pari a 3,60 Euro (invio SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il Servizio SMS di sicurezza (\*)).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito Nexi (Area Personale): servizio gratuito.

- Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito.
- Servizio assistenza Life Style: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Gold e Platinum).
- Offerte e sconti da partner: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Cobrand, Gold e Platinum).

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

(\*) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi Payments per il Servizio SMS di sicurezza può essere effettuata chiamando il Servizio Clienti Nexi Payments o accedendo all'Area Personale.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal Contratto

#### Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

#### Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

#### Recesso dell'emittente

L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preav-

viso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

#### Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.



# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

### Carte di Credito Nexi Individuali

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

#### Reclami

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente - Servizio Clienti, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti: Nexi Payments - Servizio Clienti, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it; indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza del Titolare.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocu-

toria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative.

Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Cliente non è comunque soddisfatto della risposta, può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet dell'emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **CARTA A SALDO:** carta di credito per la quale il rimborso delle spese effettuate deve avvenire in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi d'interesse.
- **CARTA AD OPZIONE:** carta di credito con modalità di rimborso delle spese a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. Il Titolare ha facoltà di richiedere in qualunque momento di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale, e viceversa.
- **CARTA COBRANDED:** carta di credito che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.
- **CARTA INDIVIDUALE:** carta di credito emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.
- **CARTA PRINCIPALE:** prima carta di credito emessa a favore di un Titolare.
- **CARTA REVOLVING:** carta di credito che permette di rimborsare le spese in rate mensili. La linea di credito associata alla carta è di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare ulteriori acquisti.
- **CARTA CON FUNZIONALITA' EASY SHOPPING:** carta di credito a saldo con facoltà per il Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta, con l'esclusione delle operazioni di prelievo, anticipo contante e operazioni inerenti il settore giochi e scommesse. Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della

rata mensile. Il rimborso della/e rata/e mensile/i del finanziamento consente il ripristino per pari importo del limite di utilizzo residuo mensile sulla carta.

- **CARTA SUPPLEMENTARE:** carta di credito emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (Carta Aggiuntiva), o di un suo familiare (Carta Familiare).
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi Payments Blocco Carta	Carta Nexi/Finanziamento/Elettroniche/CobranDED	Carta Nexi Gold e Platinum
24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni/Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero a pagamento: 892.900 (*) Dall'estero: +39.02.34980.020	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Servizi con operatore:	8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare) lunedì - venerdì	24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 199-13.10.10 (*)	

(\*) Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica

# FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta Prepagata Nexi Prepaid

## GESTORE DEL SERVIZIO

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi • C.F. e P. IVA n. 04107060966 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale Euro 61.628.798,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • www.nexi.it • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • Sito Internet: HYPERLINK "http://www.nexi.it" www.nexi.it"

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

EMITTENTE DELLA CARTA - BANCA TESORIERA

SOGGETTO COLLOCATORE

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA NEXI PREPAID

La carta di pagamento Nexi Prepaid è una Carta prepagata ricaricabile gestita da Nexi Payments per conto della Banca. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati. L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito nexi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi Payments.

### PRINCIPALI RISCHI

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Titolare al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della carta prepagata denominata "Nexi Prepaid".

### A) QUOTA DI RILASCIO:

\_\_\_\_\_ Euro.

**B) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA:** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):  
2.500,00 Euro.

### C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 2,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca.
- 2,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro).
- 4,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi Payments. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

### D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro, con i seguenti tagli minimi e massimi.

#### Minimi

- 25,00 Euro.

#### Massimi

- 250,00 Euro.

I suddetti tagli si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

### E) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 3,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli sportelli della Banca.
- 3,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite Home Banking (\*\*).

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi • C.F. e P. IVA n. 04107060966 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale Euro 61.628.798,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • www.nexi.it • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

### Carta Prepagata Nexi Prepaid

- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli sportelli ATM, se abilitati, della Banca.
- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay (\*) in tutta Italia.
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi Payments e l'App Mobile da smartphone e tablet.

(\*) Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale, tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi, ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

(\*\*) Accessibile dal sito della Banca.

### F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA:

#### Minimi

- Ricariche in contanti presso le filiali della Banca: 25,00 Euro.
- Ricariche con Home Banking (\*\*): 25,00 Euro.
- Ricariche tramite gli ATM, se abilitati, della Banca: 25,00 Euro.
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay in tutta Italia (\*): 25,00 Euro.
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi Payments e l'App Mobile da smartphone e tablet: 25,00 Euro.

#### Massimi

- Ricariche in contanti presso le filiali della Banca che ha emesso la carta: 2.500,00 Euro.
- Ricariche con Home Banking (\*\*): \_\_\_\_\_ Euro al giorno.
- Ricariche tramite gli ATM, se abilitati, della Banca che ha emesso la carta: 500,00 Euro.
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay in tutta Italia (\*\*): 200,00 Euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno).
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi Payments e l'App Mobile da smartphone e tablet: 250,00 Euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno per un totale non superiore a 500 Euro).

(\*) Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale, tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi, ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

(\*\*) Accessibile dal sito della Banca.

### G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

### H) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione dell'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it);
- telefonata al Servizio Clienti Nexi Payments;
- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o telefonando al Servizio Clienti Nexi Payments).

### I) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

### L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata Nexi Prepaid": servizio gratuito;
- Copia "Documento di sintesi Carta Prepagata Nexi Prepaid" aggiornata: servizio gratuito;
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito;
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito;
- Lista Movimenti: servizio gratuito

### O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

### P) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: servizio gratuito.
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio automatico gratuito.
- Servizi SMS informativi: servizio automatico gratuito.
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al Gestore al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

In caso in cui il Cliente sia minorenne o comunque sottoposto a tutela/curatela/amministrazione di sostegno, la richiesta di recesso dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Cliente) anche dal Genitore/Tutore/ Curatore/ Amministratore di Sostegno.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore/Tutore/Curatore/Amministratore di Sostegno) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Titolare entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione al Gestore. In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta. In caso di addebito di spese

# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

### Carta Prepagata Nexi Prepaid

periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Il Titolare ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo; la richiesta deve essere presentata presso gli sportelli della Banca.

In caso in cui il Titolare sia minorenne o comunque sottoposto a tutela/curatela/amministrazione di sostegno, la richiesta di rimborso dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Titolare) anche dal Genitore/Tutore/ Curatore/ Amministratore di Sostegno.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte del Gestore della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

Nexi Payments - Servizio Clienti, corso Sempione n. 55, 20149 Milano;

fax 02 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it;

indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo

entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **BANCA:** \_\_\_\_\_ a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **GESTORE:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55, 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
- **IMPORTO RESIDUO:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **SOGGETTO COLLOCATORE:** soggetto attraverso il quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **TITOLARE O CLIENTE:** il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.

### Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.129  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale  
1.800.473.6896

### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

Numero a pagamento: 892.033 (\*)

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì  
Dall'estero: +39.02.34980.129  
(si accettano chiamate a carico di Nexi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

(\*) Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.