

## Offerta attraverso tecniche di comunicazione a distanza

Informativa ai sensi del D Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 – Sezione IV bis (Codice del consumo) in materia di commercializzazione a distanza di Servizi finanziari ai consumatori

La Banca del Piemonte S.p.A. La informa che ai sensi del Codice del Consumo Lei ha diritto di ricevere le seguenti informazioni e di recedere secondo le modalità di seguito riportate:

### Informazioni sulla Banca

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**  
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**  
Tel. call center: **800998050** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280  
Indirizzo telematico: **[info@bancadelpiemonte.it](mailto:info@bancadelpiemonte.it) / [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)**  
Codice ABI: **03048**  
Capitale sociale: **€ 25.010.800 i.v.**  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

### Definizioni

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

**Contratto a distanza:** qualunque contratto avente per oggetto servizi finanziari, concluso tra la banca e il consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza che impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto compresa;

**Firma Digitale o FD:** soluzione tecnologica in forza della quale l'“utente titolare” del relativo certificato (rilasciato da un certificatore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra utente e certificatore stesso), può concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto apponendo una firma “virtuale” con medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle relative norme di attuazione;

**Servizio finanziario:** qualsiasi servizio di natura bancaria, creditizia, di pagamento, di investimento, di assicurazione o di previdenza individuale;

**Sistema di Autenticazione:** l'insieme di dispositivi e delle procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici) che permettono al Cliente di avvalersi dei Servizi Banca del Piemonte attraverso qualsiasi modalità (es. personal computer, tablet, smartphone, smart tv, ecc.);

**Sito internet:** l'insieme delle pagine web che supportano il Servizio di Banca del Piemonte disponibili sulla rete Internet [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it);

**Supporto Durevole:** supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad esempio documenti elettronici in “Portable Document Format”, posta elettronica, PEC, ecc.)

**Tecnica di comunicazione a distanza:** qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di entrambe le parti, possa impiegarsi per la commercializzazione a distanza di un servizio tra le parti (a titolo esemplificativo via posta, internet, ecc.).

### Informazioni sul Conto *prontievia*

Il Conto *prontievia* di Banca del Piemonte è un prodotto ad operazioni illimitate con canone annuo a zero per i primi 12 mesi. Il canone annuo addebitato come spese trimestrali applicato dal 13° mese sarà pari ad: € 4,00

Nel canone sono inclusi:

- Operazioni illimitate;

- Domiciliazioni utenze gratuite;
- Domiciliazione stipendio gratuita;
- Canone Servizio Internet Banking qualora non risulti già titolare del Servizio Virtual BP;
- Bonifici on line gratuiti

Il Cliente primo titolare del Conto *prontievia* ha diritto anche ad una carta di debito BP – Card gratuita (carta richiesta e sottoscritta sempre tramite canale telematico).

Per tutte le altre condizioni economiche non indicate nella presente informativa si prega di consultare il Foglio Informativo del Conto *prontievia* messo a disposizione del Cliente in fase di vendita e sempre disponibile sul sito della Banca all'indirizzo [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)

## Diritti del Cliente consumatore

### Diritto di recesso dal contratto concluso a distanza (ripensamento)

Ai sensi dell'art. 67-duodecies del codice del Consumo, il Consumatore ha a disposizione **quattordici giorni** per recedere dal contratto stipulato a distanza (di seguito, "Contratto"), senza alcuna penale e senza obbligo di indicare il motivo del recesso. Il termine per esercitare il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione del Contratto.

Ai sensi del comma 5 dell'articolo 67 -duodecies del Codice del Consumo è esclusa l'applicabilità del diritto di recesso ai contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del Consumatore prima che quest'ultimo eserciti il suo diritto di recesso.

In applicazione dell'art. 67-terdecies del Codice del Consumo, il Consumatore che esercita il diritto di recesso sarà tenuto a pagare solo l'importo del servizio finanziario effettivamente prestatato dalla Banca conformemente al Contratto. Questo importo sarà determinato, in particolare, in funzione dei costi sostenuti dalla Banca fino alla data in cui il Consumatore ha esercitato il diritto di recesso.

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà inviare, entro il termine di quattordici giorni sopra indicato, una comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, a:

**Banca del Piemonte S.p.A. – Rete Banca Diretta – Via Cernaia 7 – 10121 Torino**

### Conclusione del contratto

Il Contratto si intenderà concluso al ricorrere delle seguenti condizioni:

- i) tutti i cointestatari abbiano firmato a mezzo firma digitale il contratto e la relativa documentazione allegata al medesimo con espressa accettazione delle clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del cod.civ.;
- ii) la Banca abbia ricevuto per l'identificazione entro 30 giorni di calendario dalla data di sottoscrizione del contratto un bonifico da ogni cointestatario del conto corrente ovvero si sia completato in filiale il riconoscimento degli intestatari che non hanno effettuato l'identificazione tramite bonifico;
- iii) la Banca abbia effettuato con esito positivo tutti i controlli propedeutici all'apertura del rapporto in base alla normativa vigente e ai regolamenti interni della Banca (es. furto d'identità, protesti, etc.).
- iv) la Banca abbia informato il Cliente dell'apertura del rapporto a mezzo e-mail.

La conclusione sarà anche attestata con firma digitale della Banca per accettazione.

### Recesso delle parti

Il Consumatore ha diritto di recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, con il preavviso di 5 giorni, dal servizio di conto corrente, nonché dai Servizi di Internet Banking e/o Carta di Debito BP-Card e di esigere quanto dovuto dalla Banca dandone comunicazione per iscritto. Il Recesso potrà essere esercitato tramite raccomandata A/R indirizzata alla Rete Banca Diretta all'indirizzo Via Cernaia, 7 – Torino corredato di copia del documento di riconoscimento e della carta BP-Card appositamente tagliata.

La Banca ha diritto di recedere dai servizi di conto corrente nonché dai Servizi di Internet Banking dispositivi e/o Carta di Debito BP-Card con preavviso scritto di almeno due mesi nonché di esigere il pagamento di tutto quanto dovuto dal Cliente.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal servizio di conto corrente e/o Internet Banking e/o Carta di Debito BP-Card senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal Servizio di conto corrente provoca la chiusura del conto nonché lo scioglimento dei singoli Servizi di Internet Banking, BP Card e relativi Servizi accessori regolati sul medesimo conto corrente, secondo i tempi massimi indicati nei fogli informativi e senza necessità di specifica comunicazione a carico della banca in relazione alla chiusura di tali servizi.

Nel caso in cui il conto corrente risulti cointestato, il recesso da parte di tutti i cointestatari dal Servizio di Internet Banking determina il recesso automatico anche dal conto corrente e dagli altri servizi collegati.

La sola chiusura del Servizio BP Card non comporta la chiusura automatica né del conto corrente né del/i Servizi di Internet Banking allo stesso collegati.

### **Altri diritti del Consumatore**

Il Consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto copia cartacea del contratto.

### **Documenti a disposizione del consumatore**

In base a quanto disposto dal Codice del Consumo, a quanto riportato nella presente informativa e per quanto sancito dalle altre norme applicabili al Contratto, il Consumatore potrà consultare e scaricare prima di concludere il contratto:

- l'“informativa privacy” fornita dalla Banca ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. nr. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali);
- le Guide relative ai singoli servizi/prodotti, ove disponibili, i “Fogli informativi”, i regolamenti contrattuali e i documenti contenenti le condizioni economiche di ciascuno dei servizi prestati dalla Banca, nonché l'Avviso Usura contenente i Tassi effettivi globali medi (TEGM) tempo per tempo vigenti e una copia completa del contratto Conto *prontievia*.

### **Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.**

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, che risponde entro 30 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente

per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

**Foro competente**

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra la Banca ed il Cliente in dipendenza del presente rapporto il Foro esclusivamente competente ai sensi dell'Art.33 comma 2 Lett. u) D.lgs. n. 206 del 06/09/2005 è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

**Legge applicabile e lingua di conclusione del contratto**

Il presente rapporto è regolato dalla legge italiana.

Il presente rapporto è concluso in lingua italiana e ogni comunicazione che le parti si scambieranno in forza del predetto rapporto dovrà essere effettuata, ai fini della loro validità ed efficacia, in lingua italiana.