

C.B.I. – Corporate Banking Interbancario

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**

Codice ABI:**03048**

Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di Offerta Fuori Sede:

Nominativo: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ e-mail _____

Qualifica: DIPENDENTE DELLA BANCA

CHE COS'È IL CORPORATE BANKING INTERBANCARIO (C.B.I.)

Il Corporate Banking Interbancario, noto come C.B.I., è un servizio bancario telematico che consente di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.

Il servizio C.B.I. (Corporate Banking Interbancario) permette di:

- automatizzare il colloquio Banca - Cliente, attraverso il collegamento telematico,
- accentrare e smistare, tramite la Banca Proponente, i flussi/disposizioni elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le Banche e le Imprese, Associazioni, Condomini dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.

La Banca Proponente, per fornire il servizio, si avvale di una tecnologia internet, con protocolli di sicurezza elevati.

L'utente è garantito da filtri di sicurezza costituiti da uno USER-ID e da una password, entrambi forniti dalla Banca stessa, dal Dispositivo Key Token BP. Al primo collegamento il Cliente, mediante apposita funzione, dovrà procedere alla sostituzione della Password scegliendo una serie di caratteri alfanumerici di propria ed esclusiva conoscenza. L'utente può cambiare in ogni momento la sua password.

Inoltre, al fine di assicurare un maggior livello di sicurezza, è previsto:

- un sistema automatico che verifica la robustezza della password, la quale non deve contenere tutto o parte del nome dell'utente, deve essere di almeno otto caratteri provenienti da tre delle quattro categorie seguenti: lettere inglesi minuscole, lettere inglesi maiuscole, cifre in base dieci, caratteri non alfabetici;
- un codice OTP (One Time Password) generato dal dispositivo Key Token BP, che deve essere digitato per ciascuna funzione dispositiva.

Il servizio CBI è anche disponibile attraverso un'app denominata "CORE-Banca del Piemonte SpA" utilizzabile esclusivamente da smartphone, che consente agli utenti di utilizzare le principali funzionalità del servizio Corporate Banking Interbancario.

I prodotti offerti da Banca del Piemonte sono denominati:

CO.RE BANKING

CO.RE BANKING – opzione Subito

CO.RE BANKING INFORMATIVO

È un prodotto multiazienda, multiutente, multibanca destinato alle imprese/ associazioni/condomini che necessitano di una soluzione Internet per consultare la movimentazione di conto corrente e per la trasmissione di informazioni e disposizioni alle proprie banche. Il software è facilmente accessibile da qualsiasi postazione Internet, pertanto non necessita di una fase d'installazione.

Nel caso di Banca Passiva, la banca riceve flussi/disposizioni/informazioni da parte di clientela già provvista del servizio di corporate di un'altra banca.

I Servizi offerti con il CBI (ad eccezione del CO.RE Banking Informativo) sono:

- Informativo:
 - Visualizzazione movimenti e saldi dei conti in euro Italia,
 - Visualizzazione movimenti e saldi sui conti estero,
 - Estratto conto periodico ed estratto conto anticipi,
 - Rendicontazione titoli,
 - Informativa POS
 - facoltativa su richiesta del Cliente:
 - Monitoraggio flussi
- Portafoglio Incassi:
 - Presentazione Ri.Ba., esiti e richiami,
 - Presentazione Sepa Direct Debit,
 - Presentazione Mav, esiti e richiami,
 - Allineamento Iban,
 - Rendicontazione Portafoglio,
 - Anticipo fatture/documenti,
 - Castelletto (che permette la visualizzazione della parte di fido disponibile/impegnato e le relative scadenze);
 - facoltativa su richiesta del Cliente:
 - SEDA/Remunerazione SEDA;
- Pagamenti:
 - Assegno circolare e di quietanza,
 - Bonifico-SEPA verso paesi extra SEE e Bonifico-extra SEPA XML,
 - Bonifico urgente XML (solo disposizioni singole),
 - Bollettino bancario,
 - Bonifico-SEPA SCT in euro con relativi esiti,
 - Avvisatura elettronica,
 - Pagamento deleghe F24,
 - facoltativa su richiesta del Cliente:
 - Pagamento F24 Commercialisti (solo per profili multibanca);
- Retail:
 - Pagamento Mav (il servizio è attivo 24 ore su 24),
 - Ordini permanenti di bonifico,
 - Bonifico-SEPA SCT in euro con relativi esiti,
 - Bonifico istantaneo,
 - Bonifico-SEPA verso paesi extra SEE e Bonifico-extra SEPA,
 - Addebito diretto (utenze domestiche SDD),
 - Ricarica cellulare,
 - Pagamento Bollettino postale con modelli TD 123, 674, 896;
 - Servizio CBILL PagoPA (il servizio è attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7),
 - Trading On Line con Provider E-Class (Milano Finanza). Attraverso il Provider è anche possibile la consultazione guidata, comprensiva di commenti e notizie, sull'andamento di Azioni ed ETF quotati presso la Borsa Italiana e le principali Borse Europee ed Americane e di obbligazioni e Titoli di Stato quotati sul mercato MOT della Borsa Italiana e sul mercato EUROTLX;
 - Servizio MyBank;
 - Informativa Finanziamenti.

- Prodotto software “Subito” (previsto solo per il prodotto con opzione).

Il CO.RE Banking Informativo prevede:

- Informativo:
 - Visualizzazione movimenti e saldi dei conti in euro Italia,
 - Rendicontazione titoli,

Principali rischi:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi di Password, del Dispositivo Key Token BP nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia, nonché la massima riservatezza nell’uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente deve rivolgersi alla Filiale di competenza.
- Non tempestiva esecuzione delle disposizioni (ordini di pagamento e/o incasso) per motivi legati ad anomalie tecniche.
- Non revocabilità del bonifico istantaneo, poiché eseguito ed accreditato in pochi secondi, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 (festivi compresi).

Le condizioni economiche di seguito riportate rappresentano le “condizioni massime” applicabili dalla Banca per i singoli prodotti/servizi; eventuali deroghe potranno essere concordate di volta in volta con la Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

BANCA PROPONENTE

Prodotto CO.RE Banking	
• Canone annuo Monobanca/Multibanca	€ 240,00 con addebito mensile pari a € 20,00
• Canone annuo Monobanca/Multibanca Delega	€ 240,00 con addebito mensile pari a € 20,00
Prodotto CO.RE Banking – opzione Subito	
• Canone annuo Monobanca/Multibanca	€ 270,00 con addebito mensile pari a € 22,50
Prodotto CO.RE Banking Informativo	
• Canone annuo Monobanca	€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00
Valuta di addebito del canone	Ultimo giorno* di ogni mese *Il giorno si intende di calendario e non lavorativo.
MyBank (lato Buyer)	
• Costo per singola transazione di pagamento tramite bonifico-SEPA SCT	€ 0,70
CBILL PagoPA	
• Costo per singolo pagamento	€ 1,75

<p>Bonifico-SEPA SCT in euro con addebito in c/c:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se domiciliato su Banca del Piemonte (compreso bonifico istantaneo) € 3,50 • se domiciliato su altre banche (compreso bonifico istantaneo) € 4,50 • urgente € 14,50 	
<p>Bonifico-SEPA verso paesi extra SEE ed extra SEPA</p> <ul style="list-style-type: none"> • spesa per pagamento in Euro verso paesi extra SEE € 15,00 + comm. servizio 1,5 per mille (min. € 4,00) • spesa per pagamento in Euro verso paesi extra SEE (bonifico istantaneo) comm. servizio 1,5 per mille (min. € 19,00) • spesa per pagamento in divisa diversa da USD* € 15,00 + comm. servizio 1,5 per mille (min. € 4,00) • spesa per pagamento in divisa USD* € 15,00 + comm. servizio 1,5 per mille (min. € 4,00) • Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente € 10,00 <p>*Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi.</p>	
<p>Ordini permanenti di bonifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commissioni su Banca del Piemonte € 1,00 • Commissioni su altre banche € 1,50 	
<p>Pagamenti ricorrenti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagamento F24 € 0,00 	
<p>Pagamenti vari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commissioni per pagamenti di effetti/Ri.Ba. (compreso il ritiro da cassa cambiabile BP/portafoglio BP) € 1,00 per singola causale di addebito • Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati per via telematica (con modelli TD 123, 674, 896) € 0,90 (più spese postali) 	
<p>Compravendita di titoli azionari ed ETF</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commissione titoli azionari ed ETF negoziati in Italia 0,25% su ogni eseguito con un minimo di € 9,38 • Commissione titoli azionari ed ETF negoziati all'estero 0,625% su ogni eseguito con un minimo di € 37,50 	
<p>Compravendita titoli obbligazionari e titoli di Stato</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commissione titoli obbligazionari Italia e titoli di Stato Italia 0,765% su ogni eseguito con un minimo di € 12,91 • Commissione titoli obbligazionari estero e titoli di Stato estero 0,89% su ogni eseguito con un minimo di € 12,91 • Zero coupon Italia 0,765% con un minimo di € 12,91 • Zero coupon estero 0,89% con un minimo di € 12,91 	
<p>Key Token BP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costo di attivazione Modello VASCO € 20,00 • Costo di attivazione del Token associato ad utenze secondarie Modello VASCO € 20,00 • Penale per blocco, smarrimento, furto, danneggiamento o mancata restituzione del Token € 30,00 	
<p>Spese accessorie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costo di attivazione del contratto € 5,00 • Costo di variazione del profilo € 5,00 	
<p>Massimali (ad eccezione dei pagamenti F24 e operazioni effettuate tramite Trading on Line)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giornalieri € 50.000,00 • Mensili € 150.000,00 	

<p>Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”) € 0,00 • comunicazioni previste ai sensi dell’art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto) € 0,00 • per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico € 0,00 • spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute • altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico • altre comunicazioni inviate tramite servizio postale 	<p>€ 1,10 per invio con recupero trimestrale</p> <p>€ 0,21 per invio con recupero trimestrale</p> <p>€ 1,10 per invio con recupero trimestrale</p>
<p>Prodotto CBI – Banca Passiva</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Canone annuo 	<p>€ 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00</p>
<p>Valuta di addebito del canone</p>	<p>Ultimo giorno* di ogni mese</p> <p>*Il giorno si intende di calendario e non lavorativo.</p>
<p>Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni**:</p> <ul style="list-style-type: none"> • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”) € 0,00 • comunicazioni previste ai sensi dell’art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto) € 0,00 • per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico € 0,00 • spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute • altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico • altre comunicazioni inviate tramite servizio postale <p>**Verranno inviate al Cliente solo le informazioni relative ai rapporti con Banca del Piemonte.</p>	<p>€ 1,10 per invio con recupero trimestrale</p> <p>€ 0,21 per invio con recupero trimestrale</p> <p>€ 1,10 per invio con recupero trimestrale</p>

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifico-SEPA SCT	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario – Funzione Pagamenti	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario – Funzione Retail	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici-SEPA SCT urgenti*****	Servizio CBI - Corporate Banking Interbancario – Funzione Pagamenti/ Retail	h. 11.00***	h. 11.00***
Bonifici-SEPA ed extra SEPA e Bonifici-SEPA ed extra SEPA urgenti*****	Servizio CBI - Corporate Banking Interbancario - Funzione Pagamenti/ Retail	h. 15.30	h. 11.30
Bonifico istantaneo	Servizio CBI - Corporate Banking Interbancario - Funzione Retail	24 ore su 24, 7 giorni su 7	24 ore su 24, 7 giorni su 7

Pagamenti / Incassi commerciali

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Pagamento Ri.Ba.	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 17.00****	h. 17.00****
Pagamento MAV	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 19.30	h. 19.30
Presentazione Ri.Ba./MAV	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 13.00 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte	h. 11.30 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte
Pagamento Bollettino Bancario	Servizio CBI – Corporate banking Interbancario	h. 15.30	h. 15.30

Presentazione SEPA DIRECT DEBIT CORE	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 13.00 del 9° giorno antecedente la scadenza	h. 11.30 del 9° giorno antecedente la scadenza
Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con Servizio CBILL PagoPA	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h.19.30	h. 19.30
Anticipo fatture/documenti	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 16.00	h. 16.00

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca eseguirà il bonifico urgente il giorno lavorativo successivo.

****Se il pagamento delle Ri.Ba viene ricevuto entro le ore 10:00 del giorno di scadenza, il relativo addebito viene contabilizzato alle 13:30 del giorno di scadenza (con pari valuta); se invece il pagamento Ri.Ba perviene dalle ore 10:00 alle 17:00 del giorno di scadenza, l'addebito avviene il giorno lavorativo successivo con valuta pari al giorno di addebito e non con la valuta del giorno di scadenza.

*****Esclusi i bonifici per agevolazioni fiscali che non possono essere eseguiti come bonifici urgenti.

Deleghe F24

Il pagamento può avvenire fino alle ore 24 del giorno di scadenza.

Possono essere autorizzate fino a 25 giorni (di calendario) antecedenti la data di scadenza.

La revoca può avvenire:

- se la data di presentazione della delega è uguale alla data di scadenza, la delega in stato "accettata" è revocabile fino al giorno di scadenza purché non in stato "pagato";
- se la data di presentazione della delega è antecedente alla data di scadenza, la delega in stato "accettata" può essere revocata fino alle ore 15:00 del giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.

Per tutte le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici per servizio.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 1 mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso.

Se il Cliente è una microimpresa (impresa che occupa meno di 10 addetti ed ha un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo inferiore a 2 milioni di €) o condominio, il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di 5 giorni; la Banca ha diritto di recedere con un preavviso scritto di almeno 2 mesi. Il Servizio CBI cesserà automaticamente e senza necessità di avvisi o comunicazioni in caso di chiusura per qualsiasi causa del/dei rapporto/rapporti collegati al Servizio.

E' facoltà della Banca Proponente revocare una o più funzionalità collegate al Servizio CBI in qualsiasi momento. E' inoltre facoltà del Cliente revocare una o più funzionalità facoltative collegate al Servizio CBI in qualsiasi momento. La revoca del Cliente non comporta a carico dello stesso oneri o spese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Di norma il rapporto viene chiuso entro il ventesimo giorno lavorativo del mese successivo alla richiesta del cliente.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso (ripensamento)_per Clienti consumatori o qualificati tali ai fini trasparenza (es. condomini) _

Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza, se la sottoscrizione avviene con soluzione di firma elettronica fornita dalla Banca, il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione da parte del Cliente, salva diversa e specifica pattuizione contrattuale, se la sottoscrizione avviene con firma autografa o con soluzioni di firma in possesso del cliente e successivamente inviato via PEC/mail alla Banca, il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte della Banca del contratto debitamente firmato.

Il momento di conclusione del contratto corrisponderà al momento dell'adesione al Servizio.

In caso di adesione ai servizi/prodotti offerti dalla Banca attraverso le tecniche di comunicazione a distanza, il cliente che rivesta la qualità di consumatore (la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) ha facoltà di recedere nel termine di 14 giorni dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.

Il predetto termine è esteso a trenta giorni per i contratti a distanza aventi per oggetto le assicurazioni sulla vita di cui al decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, ("Codice delle assicurazioni private") e le operazioni aventi ad oggetto gli schemi pensionistici individuali. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre alternativamente: a) dalla data della conclusione del contratto, tranne nel caso delle assicurazioni sulla vita, per le quali il termine comincia a decorrere dal momento in cui al consumatore è comunicato che il contratto è stato concluso; b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a).

L'efficacia dei contratti relativi ai servizi di investimento è sospesa per la durata di 14 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. Durante il periodo di sospensione del contratto, il Cliente non potrà impartire ordini alla Banca. Nel caso di gestione patrimoniale il mandato di gestione rimarrà sospeso per 14 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto e anche nel caso in cui il Cliente abbia effettuato il conferimento durante detto periodo la Banca non eseguirà l'attività di gestione sul patrimonio conferito che sarà infruttifero per tutto il periodo di sospensione.

Il recesso potrà essere esercitato dal cliente inviando una comunicazione via mail o via pec alla filiale di riferimento agli indirizzi mail/pec indicati sul sito www.bancadelpiemonte.it ed allegando alla comunicazione copia di un documento di identità in corso di validità.

Nel caso in cui, prima del recesso, il contratto abbia avuto esecuzione anche parziale, il Cliente potrebbe essere tenuto a versare un importo pari alla parte del servizio già prestata, così come previsto dall'art. 67-terdecies del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del consumo").

Il diritto di recesso non trova applicazione nei casi di cui all'art. 67-duodecies del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del consumo"): a) ai servizi finanziari, diversi dal servizio di gestione su base individuale di portafogli di investimento se gli investimenti non sono stati già avviati, il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso (ad es. quote/azioni di fondi comuni di investimento di SGR/SICAV/OICVM), b) alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese e c) ai contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del consumatore prima che quest'ultimo eserciti il suo diritto di recesso. L'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto.

Il Cliente ha diritto di richiedere alla Banca - in qualsiasi momento - copia cartacea del contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che ciò non sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza _per Clienti non consumatori_

Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza:

- se la sottoscrizione avviene con soluzione di firma elettronica fornita dalla Banca, il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione da parte del Cliente,

- se la sottoscrizione avviene con firma autografa o con soluzioni di firma in possesso del cliente e successivamente inviato via PEC/mail alla Banca, il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte della Banca del contratto debitamente firmato.

Il momento di conclusione del contratto corrisponderà al momento dell'adesione al Servizio.

Il Cliente ha diritto di richiedere alla Banca - in qualsiasi momento - copia cartacea del contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che ciò non sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuta dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
App bancaria	Strumento informatico che si installa e si utilizza sul proprio dispositivo mobile con lo scopo di rendere disponibile un servizio o una serie di servizi

	tipicamente bancari ed adeguatamente protetti da specifiche credenziali di accesso.
App CO.RE.-Banca del Piemonte SpA	Versione mobile del Servizio CBI. È utilizzabile solamente da Smartphone scaricando gratuitamente l'apposita App.
Avvisatura elettronica	Servizio che permette alla clientela di pagare gli effetti (solo Ri.Ba. elettroniche), inviando dalla propria postazione l'ordine di prenotazione della cifra sul conto.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifici	I bonifici sono operazioni bancarie che consentono il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (ordinante) ad un'altra (beneficiario), in Italia o all'estero. Il trasferimento dei fondi può avvenire addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti, oppure per cassa, cioè presentando il corrispettivo in contanti alla banca che origina il pagamento.
Bonifico- extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici-SEPA da/verso paesi extra SEE	Si tratta di bonifici in arrivo o in partenza da/verso paesi SEPA ma extra SEE (Montenegro, Svizzera, San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Albania, Regno Unito e isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire somme di denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN. Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifico istantaneo	Il Bonifico istantaneo è un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire con modalità "istantanea" una somma di denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Instant Credit Transfer. Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente. I bonifici istantanei in euro consentono alla banca di accreditare fondi sul conto del beneficiario 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365/366 giorni all'anno, festivi compresi. Il bonifico istantaneo attualmente ha un limite massimo di € 100.000,00. Al momento Banca del Piemonte offre il servizio di bonifico istantaneo in partenza, da canali internet banking/CBI (Corporate Banking Interbancario), ed in ricezione. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine. La tipologia di bonifico-SEPA urgente non è prevista per le agevolazioni fiscali. L'operazione potrebbe comportare costi aggiuntivi.
Banca passiva	Banca diversa dalla banca proponente e collegata al servizio. L'impresa/associazione/condominio non si reca fisicamente presso la banca Passiva, in quanto è la Banca Attiva a farlo elettronicamente in sua vece.

Banca Proponente (attiva)	È la banca che offre il servizio e con la quale l'impresa/associazione/condominio stipula il contratto.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del servizio.
CBILL PagoPA	<p>Il CBILL PagoPA è il servizio che permette, tramite il servizio telematico, la consultazione, il pagamento di bollettini (ad es. pagamento di bollette luce, gas, acqua etc.) emessi da enti fatturatori pubblici o privati aderenti al sistema CBILL, accedendo direttamente ai loro archivi. L'elenco degli enti fatturatori che aderiscono al servizio CBILL è presente sul sito www.cbill.it.</p> <p>Tramite questa funzione, è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione. PagoPA è un'iniziativa che consente a famiglie ed imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione ed i gestori dei servizi di pubblica utilità aderenti al sistema.</p> <p>In questo caso l'utente deve disporre del codice Biller dell'ente creditore e del codice dell'Avviso di pagamento.</p>
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.
Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto ...)
Cut- Off	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
Dispositivo Key Token BP	Dispositivo elettronico portatile che genera in automatico un codice monouso (OTP One Time Password) che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi telematici e l'autorizzazione delle operazioni. Alla cessazione del contratto il cliente dovrà restituire il Key Token BP alla Banca.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
Mercato After Hours	È il "mercato del Dopo Borsa".

	Comprende le contrattazioni in valori mobiliari compiute successivamente alla chiusura ufficiale di borsa (dopo le ore 18:00).																
MyBank	È una soluzione di autorizzazione elettronica che consente ai Clienti di effettuare in modo sicuro pagamenti online tramite bonifico-SEPA SCT usando il servizio internet banking della propria banca.																
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.																
Paesi SEE	Paesi dell'Unione europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Repubblica d'Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia) e tre paesi dell'Associazione europea di libero scambio (EFTA) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).																
Paesi Sepa	La Sepa include: Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia, Montenegro, Slovacchia, Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Albania, Repubblica Ceca, Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.																
PASSWORD	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi. È fornita dalla Banca e spedita via SMS al recapito telefonico indicato sul contratto. Può essere modificata dal cliente in ogni momento.																
Provider	Società che fornisce il collegamento ad Internet																
Servizio CBI	Il Corporate Banking Interbancario, noto come C.B.I., è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione/associazione/condominio di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.																
Software Subito	Software che guida il Cliente nella predisposizione di flussi dispositivi di incasso/pagamento (RIBA, MAV, Bonifici, etc.), agevolandolo con delle funzioni dispositive, informative, di aggiornamento dati e di configurazione.																
Trading on line	<p>Compravendita di Azioni, ETF e Titoli di Stato, Obbligazioni e consultazione guidata sull'andamento storico delle quotazioni con commenti e notizie accessorie come indicato, nel caso di utilizzo del Provider E-Class (Milano Finanza), nella sottostante tabella:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oggetto di consultazione</th> <th>Tipologia di risposta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUOTLX, MTA, MTF</td> <td>In differita</td> </tr> <tr> <td>Quotazioni principali Borse Estere</td> <td>In differita</td> </tr> <tr> <td>Grafici (intraday compreso)</td> <td>In differita</td> </tr> <tr> <td>Glossario</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Rubriche varie (Commenti)</td> <td>In tempo reale</td> </tr> <tr> <td>Notizie</td> <td>In tempo reale</td> </tr> <tr> <td>Watch List Azioni</td> <td>In differita</td> </tr> </tbody> </table>	Oggetto di consultazione	Tipologia di risposta	Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUOTLX, MTA, MTF	In differita	Quotazioni principali Borse Estere	In differita	Grafici (intraday compreso)	In differita	Glossario	-	Rubriche varie (Commenti)	In tempo reale	Notizie	In tempo reale	Watch List Azioni	In differita
Oggetto di consultazione	Tipologia di risposta																
Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUOTLX, MTA, MTF	In differita																
Quotazioni principali Borse Estere	In differita																
Grafici (intraday compreso)	In differita																
Glossario	-																
Rubriche varie (Commenti)	In tempo reale																
Notizie	In tempo reale																
Watch List Azioni	In differita																
User-Id	Dato identificativo del cliente. Viene comunicata via mail al cliente all'indirizzo mail indicato nel contratto di CBI.																