

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore/Emittente Nexi Payments SpA
Indirizzo Corso Sempione, 55 - 20149 Milano
Telefono 02 3488.1
Fax 02.3488.4115
Sito web www.nexi.it

Intermediario del credito _____

Indirizzo _____

Telefono _____

Fax _____

Email _____

Sito web _____

La Banca _____ distribuisce e colloca la Carta di credito Nexi

_____ in virtù di apposita convenzione sottoscritta con Nexi Payments SpA.

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo contratto di credito

Carta di credito con funzionalità Easy Shopping

La Carta con funzionalità Easy Shopping è una carta di credito con modalità di rimborso delle spese a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi.

Il Titolare ha la facoltà di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta con l'esclusione delle operazioni di prelievo e anticipo contante e inerenti il settore dei giochi e scommesse. Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo. I piani di rateizzazione sono compresi tra 250 € e 2.400 € e, comunque, non superiori al limite di utilizzo mensile e la cui durata sia pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.

La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese, scegliendo tra uno dei canali Nexi disponibili: App Nexi Pay, Area Personale del sito nexi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi. La rateizzazione è attivata contestualmente alla richiesta della stessa. L'addebito della prima rata avviene nello stesso mese di apertura del piano di rateizzazione.

Per ogni importo speso il Titolare paga una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, nella misura riportata nella sezione 3 del presente documento, che concorre alla formazione della rata mensile.

Il limite di utilizzo mensile della carta è decurtato del debito derivante dall'attivazione di uno o più piani di rateizzazione; il rimborso della rata mensile consente il ripristino per pari importo del limite di utilizzo residuo mensile sulla carta.

La rateizzazione della spesa è da considerarsi un finanziamento a valere sull'utilizzo della carta di credito con funzionalità Easy Shopping. Essendo l'Easy Shopping una funzionalità di un prodotto avente modalità di pagamento "a saldo", si precisa che, in aggiunta alle normali commissioni di attivazione e gestione del piano di rateizzazione, addebitate mensilmente, non sono previsti costi ulteriori (anche relativi alla carta di pagamento) a carico del Cliente per l'utilizzo di tale funzionalità.

Importo totale del credito

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Limite di utilizzo mensile sulla carta: Carta Base 1.500 € (*).

Limiti di rateizzazione della singola spesa: minimo 250 € - massimo 2.400 €.

(* Un eventuale diverso limite di utilizzo mensile può essere stabilito dalla Banca nell'ambito dell'istruttoria di cui all'articolo 3 del Regolamento Titolari.

Condizioni di prelievo

Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

Il Titolare può accedere al credito a partire dal giorno in cui la carta viene attivata e per tutta la durata del contratto.

Durata del contratto di credito

Il Contratto di Carta di Credito con funzionalità Easy Shopping ha durata indeterminata. Tuttavia la carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La Carta viene rinnovata automaticamente alla scadenza, di regola per un uguale periodo di tempo ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvi i casi di risoluzione o recesso dal Contratto.

Il periodo di validità della carta è previsto a solo scopo di sicurezza e per permettere la sua sostituzione periodica, e non incide sulla durata indeterminata del Contratto.

La durata dei singoli piani di rateizzazione può essere pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione

Il valore della rata mensile di ogni singolo piano di rateizzazione è dato dalla somma di

- importo delle spese oggetto di rateizzazione diviso il numero dei mesi di rateizzazione;
- commissione di attivazione e gestione su base mensile, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione, come prevista nella sezione "3. COSTO DEL CREDITO" del presente documento.

Il numero delle rate mensili è definito in base alla durata del piano di rateizzazione scelto dal Titolare. La durata del piano può essere pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.
La periodicità della rata è mensile.

Esempio: per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi il valore della rata mensile è pari a 101,20 €, dato dalla somma di:

- $(300 \text{ €} / 3 \text{ mesi}) = 100 \text{ €}$, valore della rata mensile;
- 1,20 €, importo della commissione di attivazione e gestione mensile.

La rata è registrata nell'Estratto Conto mensile della carta di credito con funzionalità Easy Shopping.

Importo totale dovuto dal consumatore

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi.

Per ogni piano di rateizzazione, l'importo totale dovuto dal consumatore è dato dalla somma di:

- importo delle spese oggetto di rateizzazione;
- commissione di attivazione e gestione complessiva, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione, come prevista nella sezione "3. COSTO DEL CREDITO" del presente documento.

Esempio:

Per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi l'importo totale dovuto dal consumatore è pari a 303 € dato dalla somma di:

- 300 €, importo della singola spesa oggetto di rateizzazione;
- 3,60 €, importo della commissione di attivazione e gestione complessiva.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito TAN 0,00%

Commissione di attivazione e gestione del piano di rateizzazione

Commissione fissa (importo come da tabelle sotto riportate).

Tabella: importo della commissione di attivazione e gestione complessiva del piano di rateizzazione

Importo della commissione di attivazione e gestione complessiva del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)						
periodicità di rimborso/ importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	3,60 €	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 500,01 € a 750 €	7,20 €	17,40 €	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 750,01 € a 1.000 €	10,80 €	26,10 €	41,40 €	N.A.	N.A.	N.A.
da 1.000,01 € a 1.250 €	14,40 €	34,80 €	54,90 €	75,60 €	N.A.	N.A.
da 1.250,01 € a 1.500 €	18 €	43,50 €	68,40 €	94,80 €	147,60 €	N.A.
da 1.500,01 € a 2.000 €	21,60 €	52,20 €	82,80 €	114 €	178,20 €	240 €
da 2.000,01 € a 2.400 €	28,80 €	69,20 €	109,80 €	150 €	234 €	324 €

N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

Tabella: Importo della commissione di attivazione e gestione su base mensile del piano di rateizzazione

Importo della commissione di attivazione e gestione su base mensile del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)						
periodicità di rimborso/ importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	1,20 €	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 500,01 € a 750 €	2,40 €	2,90 €	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 750,01 € a 1.000 €	3,60 €	4,35 €	4,60 €	N.A.	N.A.	N.A.
da 1.000,01 € a 1.250 €	4,80 €	5,80 €	6,10 €	6,30 €	N.A.	N.A.
da 1.250,01 € a 1.500 €	6 €	7,25 €	7,60 €	7,90 €	8,20 €	N.A.
da 1.500,01 € a 2.000 €	7,20 €	8,70 €	9,20 €	9,50 €	9,90 €	10 €
da 2.000,01 € a 2.400 €	9,60 €	11,60 €	12,20 €	12,50 €	13 €	13,50 €

N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso
in percentuale, calcolata su base
annua, dell'importo totale del
credito.

Il TAEG consente al consumatore di
confrontare le varie offerte.

Tabella: TAEG massimo e minimo del piano di rateizzazione

TAEG massimo e minimo (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)						
periodicità di rimborso/ importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	8,97% 4,40%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 500,01 € a 750 €	8,97% 5,90%	12,50% 8,20%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 750,01 € a 1.000 €	8,97% 6,66%	12,50% 9,27%	13,87% 10,28%	N.A.	N.A.	N.A.
da 1.000,01 € a 1.250 €	8,97% 7,12%	12,50% 9,91%	13,79% 10,93%	14,56% 11,55%	N.A.	N.A.
da 1.250,01 € a 1.500 €	8,97% 7,43%	12,50% 10,33%	13,74% 11,37%	14,61% 12,09%	15,42% 12,78%	N.A.
da 1.500,01 € a 2.000 €	8,97% 6,66%	12,50% 9,27%	13,56% 10,28%	14,64% 10,87%	15,52% 11,54%	15,71% 11,71%
da 2.000,01 € a 2.400 €	8,97% 7,43%	12,50% 10,33%	13,79% 11,41%	14,97% 11,95%	15,27% 12,66%	15,90% 13,20%

N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

Esempio:

Per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi l'importo totale dovuto dal consumatore è pari a 303,60 € e il relativo TAEG è pari a 7,43%.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge usura (L. n. 108/1996) relativo all'erogazione di un finanziamento rateale con carta di credito può essere consultato nella sezione Trasparenza del Sito Internet www.nexi.it

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- Un'assicurazione che garantisca il credito e/o NO
- Un altro contratto per un servizio accessorio NO

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

3.1 Costi connessi

Costi per utilizzare la carta di credito

I costi legati all'utilizzo della carta come puro strumento di pagamento (e dei servizi ad essa collegati) e non derivanti dalla concessione del credito, sono indicati sul "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e sul "Foglio informativo Carte di credito Nexi".

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Fermo restando quanto precisato nel "Regolamento Titolari" con riferimento alle sole modifiche inerenti ai servizi di pagamento e alle relative informazioni, l'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare l'importo minimo e massimo della spesa rateizzabile, la durata minima e massima del piano di rimborso, l'importo della commissione di attivazione e gestione del piano di rimborso e le altre condizioni di Contratto, dandone comunicazione al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione ai sensi dell'art. 118 del Testo Unico Bancario.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti disciplinati nel "Regolamento Titolari" a cui si rinvia, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica unilaterale del Contratto". Resta inteso che nel caso in cui non sia possibile identificare le componenti di costo o, più in generale, le condizioni contrattuali ed economiche relative ai servizi di pagamento rispetto a quelle relative, più in generale, al Contratto, alle modifiche contrattuali proposte unilateralmente dall'Emittente dovranno in ogni caso applicarsi l'art. 118 del Testo Unico Bancario e le relative disposizioni di attuazione.

Interessi di mora: non previsti.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

In caso di mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo all'Emittente ai sensi del Contratto, l'Emittente potrà:

- dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'art. 1186 c.c.; ovvero
- dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..

In entrambi i casi, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti.

Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo estratto conto può comportare l'invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.

L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

Diritto di recesso

Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'art. 125-ter del Testo Unico Bancario e dell'art. 52 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure se successivo dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare le commissioni di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione maturate fino al momento della restituzione, calcolate secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Recesso del Titolare

Fermo restando quanto previsto dall'art. 4, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano;

- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Titolare. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

Diritti ed obblighi del Titolare in tutti i casi di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Ulteriori effetti del recesso

In tutti i casi di cui sopra, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Il Titolare ha diritto di rimborsare, ai sensi dell'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario, in qualsiasi momento, l'importo residuo dovuto all'Emittente per ciascun piano in essere, anche prima del termine previsto dai singoli piani di rateizzazione, tramite richiesta formulata attraverso l'Area Personale del Sito Internet o dell'App o con richiesta telefonica al Servizio Clienti Nexi Payments. A seguito del rimborso anticipato del piano e del pagamento dell'importo dovuto, la disponibilità della carta viene ripristinata per tale importo a chiusura dell'estratto conto del mese di riferimento.

Non appena il Titolare chiede il rimborso anticipato, il piano per cui si è avanzata la richiesta viene estinto e non è più possibile ripristinarlo per inserirvi alcuna altra spesa.

Le commissioni già addebitate non saranno rimborsate dall'Emittente mentre nulla sarà dovuto dal Cliente per le commissioni ancora da pagare. La modalità di pagamento dell'importo dovuto, per il quale si richiede il rimborso anticipato, consiste nell'addebito a saldo dell'importo dovuto sulla Carta di Credito Nexi.

Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

Ai fini della riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi, si applica il criterio della proporzionalità lineare che prevede la ripartizione del costo pro rata e la moltiplicazione di tale valore per il numero di rate che non dovranno essere pagate dal cliente per effetto del rimborso anticipato. Si propone di seguito un esempio descrittivo.

Esempio:

Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito:

- TAN 0%
- Importo totale del credito 1.000,00 Euro
- Commissione di attivazione e gestione del piano applicata su base mensile: 4,60 Euro
- Durata del finanziamento 9rate

Il valore totale dei costi da restituire al Cliente in caso di rimborso anticipato totale alla sesta rata è pari a 0 Euro.

Oneri inclusi nella restituzione: nessuno

Oneri esclusi dalla restituzione: Commissione di attivazione e gestione del piano perché applicate mensilmente e mai anticipate

Il calcolo per la restituzione degli oneri non goduti è effettuato secondo il metodo lineare come di seguito indicato:

Costi da restituire al cliente = $(0/9) \times 3 = 0$ Euro

dove:

costi nel perimetro di restituzione = 0 Euro

numero di rate del piano = n. 9

rate non pagate per effetto del rimborso anticipato = n. 3

Il Titolare, la cui domanda di credito relativa alla carta richiesta alla propria Banca sia stata rifiutata a seguito della consultazione di una banca dati, ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Ove richiesto il Titolare ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del contratto idonea per la stipula. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del contratto.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

A) Finanziatore

Iscrizione

Autorità di controllo

B) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso

Diritto di ripensamento del Titolare

Nexi Payments SpA è iscritta nell'elenco speciale art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7.

Banca d'Italia.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare le commissioni di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione maturate fino al momento della restituzione, calcolate secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione;
- al Titolare che esercita il diritto di ripensamento non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero;
- se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti.

Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Legge italiana.

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Legge italiana.

Se il Titolare riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto. Se il Titolare non riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

Lingua

Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

C) Reclami e ricorsi

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di Carte di pagamento";
- via fax al n. 02-34.88.91.54;
- via e-mail all'indirizzo: reclami@informa.nexi.it;
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza del Titolare.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Cliente non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

ALTRE INFORMAZIONI

La Guida pratica "Il Credito ai consumatori in parole semplici" è disponibile sul sito www.nexi.it.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 140.086.201,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

INFORMAZIONI SUL SOGGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e cognome del Soggetto incaricato/ Ragione Sociale (*) _____

Indirizzo/ Sede (*) _____

Telefono (*) _____

Email (*) _____

Iscrizione ad Albi o Elenchi (*) _____

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco (*) _____

Qualifica (*) _____

(*) Campo obbligatorio

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la Carta di Credito

La Carta di Credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alle Carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o Operazioni di anticipo di denaro contante con la propria Carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la Carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla Carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole Carte a saldo la funzionalità "Easy Shopping" che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta.

Il rimborso delle somme dovute è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della Carta, secondo le seguenti modalità:

- a) per le carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi;
- b) per le carte revolving: in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'Emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'Emittente.

È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo.

In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";

- c) per le Carte ad opzione: pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa;
- d) per la Carta con funzionalità "Easy Shopping": pagamento a saldo in un'unica soluzione e senza interessi, con facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta, ad esclusione delle Operazioni di prelievo, anticipo contante e Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predeterminati dall'Emittente, come indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto; Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo. Per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall'Emittente, in base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto.

Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile.

La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese. La rateizzazione è attiva dal momento della richiesta.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

Per saperne di più

La Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul Sito Internet di Banca d'Italia www.bancaditalia.it e sul Sito Internet di Nexi Payments www.nexi.it – Sezione Trasparenza.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.

- Utilizzo della Carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre Banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le Operazioni effettuate dai Titolari delle Carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di credito individuali emesse da Nexi Payments SpA.

La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di Sintesi Carte di credito Nexi" contenuto nel Contratto.

Per le Carte revolving, per le Carte con funzionalità Easy Shopping e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carta Nexi (*)	Carte Finanziamento	Carte Nexi Prestige	Carte Nexi Excellence	Carte Cobranded Nexi	Carte Cobranded Nexi Prestige (**)
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 130,00	€ 300,00	€ 70,00	€ 130,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 16,00	€ 115,00	€ 207,00	€ 35,00	€ 35,00
Carta Familiare	€ 35,00	€ 16,00	€ 115,00	€ 207,00	€ 35,00	€ 35,00

(*) Comprendono le Carte Carta Nexi, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate.

(**) Comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali.

– Le Carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carta Nexi, Prestige, etc.).

B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4,80%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro. A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(*) *Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.*

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO/ACCREDITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Numero di giorni di valuta per l'addebito/accredito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di Carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito/accredito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul Sito www.nexi.it): gratuito;
 - estratto conto cartaceo(*): 1,15 Euro (gratuito per Carte Nexi Excellence).
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

(*) *In presenza di Carte Supplementari è previsto l'invio di un unico estratto conto i cui costi di invio sono quelli riferiti alla Carta Principale.*

F) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO / RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza (consegna entro il mese della scadenza): 12,00 Euro.
- Duplicato Carta (consegna indicativamente entro 7/10 gg): 15,00 Euro (*).
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro (*).
- Rifacimento Carta (consegna indicativamente entro 7/10 gg): 10,00 Euro (*).

(*). *Gratuito per le Carte Nexi Prestige, Nexi Excellence e Cobranded Nexi Prestige Excellence. Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.*

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copie "Documento di sintesi Carte di Credito Nexi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).

Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti, gratuiti per le Carte Nexi Prestige e Excellence;

La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.

(*). *Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.*

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro effettuato in Italia.

Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione automatica (*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 euro salvo eventuali personalizzazioni previste per talune banche: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso Movimenti**: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia definita per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza; soglia minima 2 euro.
Con numero di telefono italiano:
 - canone annuale 0 Euro;
 - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
 Con numero di telefono estero (**):
 - canone annuale 3,60 Euro;
 - costo ad SMS 0,00 Euro.

- Servizio Messaggi di Alert - **Notifiche Movimenti**: servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: [0,00 Euro / gratuito].

- Servizio Messaggi di Alert - **ioCONTROLLO**: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con SIM italiane, con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate:

- canone annuale: 0,00 Euro;
- costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
- costo a notifica da APP: 0,00 Euro.

- Servizio Messaggi di Alert - **ioSICURO**: servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'art. "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: costo ad SMS 0,00 (***)).

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).

In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del Sito di Nexi.

- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Servizio Lounge Key: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Prestige e Excellence).
- Offerte e sconti da partner: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Cobranded Nexi Prestige Excellence).
- Comunicazioni in merito alle commissioni di conversione valutaria all'interno dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.): inviate gratuitamente ed automaticamente, tramite e-mail fornita a Nexi, per ogni Operazione con valuta diversa dall'Euro ma appartenente a paesi aderenti allo S.E.E.. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni richiedendo la disattivazione delle comunicazioni tramite il Servizio Clienti. Nexi non invierà le predette comunicazioni nel caso in cui il Cliente non abbia rilasciato il proprio indirizzo e-mail.

(*). *Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.*

(**). *Utenza con prefisso internazionale, diverso da 0039.*

(***). *Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.*

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano;
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

Ne entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta.

Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;

- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- Sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di Carte di pagamento";
- via fax al n. 02-34.88.91.54;
- via e-mail all'indirizzo: reclami@informa.nexi.it;
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **CARTA A SALDO:** Carta per la quale le spese effettuate devono essere rimborsate in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- **CARTA AD OPZIONE:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.
- **CARTA REVOLVING:** Carta che permette di rimborsare le spese in rate mensili e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo.
- **CARTA CON FUNZIONALITA' EASY SHOPPING:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di attivare piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta. La disponibilità di Easy Shopping è a discrezione della Banca.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva o Carta Familiare che può essere richiesta.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi	Carta Nexi/Finanziamento/Cobranded	Carta Nexi Prestige e Nexi Excellence
Blocco Carta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni/Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore:	Numero a pagamento: 02.345.444 (*) Dall'estero: +39.02.34980.020 (**) 8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare) lunedì - venerdì	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 02.345.441 (*)	

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.
 (**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.