

Offerta attraverso tecniche di comunicazione a distanza Conto Bp Next

Informativa ai sensi del D Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 – Sezione IV bis (Codice del consumo) in materia di commercializzazione a distanza di Servizi finanziari ai consumatori

La Banca del Piemonte S.p.A. La informa che ai sensi del Codice del Consumo Lei ha diritto di ricevere le seguenti informazioni e di recedere secondo le modalità di seguito riportate:

Informazioni sulla Banca

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI: **03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Definizioni

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

Contratto a distanza: qualunque contratto avente per oggetto servizi finanziari, concluso tra la banca e il consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza che impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto compresa;

Firma Digitale o FD: soluzione tecnologica in forza della quale l'“utente titolare” del relativo certificato (rilasciato da un certificatore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra utente e certificatore stesso), può concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto apponendo una firma “virtuale” con medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle relative norme di attuazione;

Servizio finanziario: qualsiasi servizio di natura bancaria, creditizia, di pagamento, di investimento, di assicurazione o di previdenza individuale;

Sistema di Autenticazione: l'insieme di dispositivi e delle procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici) che permettono al Cliente di avvalersi del Servizi Banca del Piemonte attraverso qualsiasi modalità (es. personal computer, tablet, smartphone, smart tv, ecc.);

Sito internet: l'insieme delle pagine web che supportano il Servizio di Banca del Piemonte disponibili sulla rete Internet www.bancadelpiemonte.it;

Supporto Durevole: supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad esempio documenti elettronici in “Portable Document Format”, posta elettronica, PEC, ecc.)

Tecnica di comunicazione a distanza: qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di entrambe le parti, possa impiegarsi per la commercializzazione a distanza di un servizio tra le parti (a titolo esemplificativo via posta, internet, ecc.).

Informazioni sul Conto BP NEXT

Il Conto BP NExt di Banca del Piemonte è un prodotto offerto a consumatori ad operazioni illimitate. Nel canone sono inclusi:

- Operazioni illimitate
- Addebito diretto utenze domestiche, commerciali/finanziarie gratuito;
- Domiciliazione stipendio gratuita;
- Canone Servizio Internet Banking;
- Bonifici-SEPA on line gratuiti

Il Cliente ha diritto anche ad una carta di debito BP Card nazionale o internazionale gratuita.

La Carta di debito BP Card nazionale è il servizio per effettuare pagamenti in Italia. Può essere utilizzata

per pagare le spese nei negozi con logo PagoBANCOMAT®, senza commissioni aggiuntive, per prelevare in tutti gli ATM con logo BANCOMAT® e per eseguire pagamenti di pedaggi autostradali e presso parcheggi che espongono il marchio FASTpay.

Il conto prevede inoltre una Carta di Debito Internazionale Nexi Debit.

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente: di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti; di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Per tutte le altre condizioni economiche non indicate nella presente informativa si prega di consultare il Foglio Informativo Pregio e relativo Fascicolo dei Servizi Accessori del Conto BP NExt messi a disposizione del Cliente in fase di vendita e sempre disponibili sul sito della Banca all'indirizzo www.bancadelpiemonte.it

Diritti del Cliente consumatore

Diritto di recesso dal contratto concluso a distanza (ripensamento)

In base a quanto previsto dalla vigente normativa per i contratti conclusi a distanza, il Cliente, nella sua qualità di consumatore, può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Il recesso potrà essere esercitato con le modalità indicate di seguito. Il recesso è automatico e senza penali anche per i contratti collegati. Il Cliente che prima del recesso ha usufruito di servizi previsti dal contratto è tenuto a pagare le spese, se li aveva espressamente richiesti e nei limiti di un importo proporzionato ai servizi. In ogni caso la Banca deve restituire al Cliente gli importi ricevuti entro 30 giorni. Il diritto di recesso non è previsto nei casi di esecuzione integrale del contratto, su esplicita richiesta del Cliente, prima di esercitare il diritto di recesso.

Conclusione del contratto

Il Contratto si intenderà concluso al ricorrere delle seguenti condizioni:

- i) tutti i cointestatari abbiano firmato a mezzo firma digitale il contratto e la relativa documentazione allegata al medesimo con espressa accettazione delle clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del cod.civ.;
- ii) la Banca abbia ricevuto per l'identificazione entro 30 giorni di calendario dalla data di sottoscrizione del contratto un bonifico da ogni cointestatario del conto corrente ovvero si sia completato in filiale il riconoscimento degli intestatari che non hanno effettuato l'identificazione tramite bonifico;
- iii) la Banca abbia effettuato con esito positivo tutti i controlli propedeutici all'apertura del rapporto in base alla normativa vigente e ai regolamenti interni della Banca (es. furto d'identità, protesti, etc.).
- iv) la Banca abbia informato il Cliente dell'apertura del rapporto a mezzo e-mail.

La conclusione sarà anche attestata con firma digitale della Banca per accettazione.

Recesso delle parti

Il Consumatore ha diritto di recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, con il preavviso di 5 giorni, dal servizio di conto corrente, nonché dal Servizio di Internet Banking e di esigere quanto dovuto dalla Banca dandone comunicazione per iscritto. Il Recesso potrà essere esercitato tramite raccomandata A/R indirizzata alla Filiale BP Open to you all'indirizzo Via Cernaia, 7 – Torino corredato di copia del documento di riconoscimento e della carta BP Card nazionale appositamente tagliata.

Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o dalla Banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri cointestatari.

Qualora il Cliente abbia delegato un soggetto ad operare sul/i proprio/i rapporto/i, il Cliente prende atto che la sua richiesta di recesso comporta lo scollegamento del rapporto/i dal Servizio di Internet Banking del delegato.

La Banca ha diritto di recedere dai servizi di conto corrente nonché dal Servizio di Internet Banking dispositivo con preavviso scritto di almeno due mesi nonché di esigere il pagamento di tutto quanto dovuto dal Cliente.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal servizio di conto corrente e/o Internet Banking senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal Servizio di conto corrente provoca la chiusura del conto nonché lo scioglimento dei singoli Servizi di Internet Banking e relativi Servizi accessori regolati sul medesimo conto corrente, secondo i tempi massimi indicati nei fogli informativi e senza necessità di specifica comunicazione a carico della banca in relazione alla chiusura di tali servizi.

Nel caso in cui il conto corrente risulti cointestato, il recesso da parte di tutti i cointestatari dal Servizio di Internet Banking determina il recesso automatico anche dal conto corrente e dagli altri servizi collegati.

Recesso dal contratto Carta di Debito BP Card nazionale

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso scritto di almeno 2 mesi; il cliente è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al ricevimento della comunicazione scritta del recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la carta, nonché ogni materiale in precedenza consegnato.

Recesso Carta di debito Internazionale Nexi Debit

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Dossier titoli

Il Contratto è a tempo indeterminato e il Cliente può recedervi in qualunque momento; la Banca potrà esercitare analoga facoltà ai sensi dell'art. 1727 cod. civ., dando un preavviso non inferiore a 15 giorni. Il recesso è efficace dal momento in cui il destinatario ne riceve comunicazione, da darsi mediante lettera raccomandata a/r. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Altri diritti del Consumatore

Il Consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto copia cartacea del contratto.

Documenti a disposizione del consumatore

In base a quanto disposto dal Codice del Consumo, a quanto riportato nella presente informativa e per quanto sancito dalle altre norme applicabili al Contratto, il Consumatore potrà consultare e scaricare prima di concludere il contratto:

- l'“informativa privacy” fornita dalla Banca ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale europeo sulla protezione dei dati 2016/679 (“GDPR”);
- le Guide relative ai singoli servizi/prodotti, ove disponibili, i “Fogli informativi” e relativi fascicoli dei servizi accessori, il FID-Documento Informativo sulle spese, i regolamenti contrattuali e i documenti contenenti le condizioni economiche di ciascuno dei servizi prestati dalla Banca, nonché l'Avviso Usura contenente i Tassi effettivi globali medi (TEGM) tempo per tempo vigenti e una copia completa del contratto Conto BP Next

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente

prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

Foro competente

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra la Banca ed il Cliente in dipendenza del presente rapporto il Foro esclusivamente competente ai sensi dell'Art.33 comma 2 Lett. u) D.lgs. n. 206 del 06/09/2005 è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Legge applicabile e lingua di conclusione del contratto

Il presente rapporto è regolato dalla legge italiana.

Il presente rapporto è concluso in lingua italiana e ogni comunicazione che le parti si scambieranno in forza del predetto rapporto dovrà essere effettuata, ai fini della loro validità ed efficacia, in lingua italiana.