



Documento informativo sulle spese



Banca del Piemonte S.p.A.

Nome del conto: CONTO di PAGAMENTO CARTA CONTO BP

Data: 15/12/2023

- Questo documento fornisce informazioni sulle spese per l'uso dei servizi collegati al conto di pagamento, facilitando il raffronto di queste spese con quelle di altri conti.
- Possono essere applicate spese anche per l'uso di servizi collegati al conto che non sono qui elencati. Informazioni complete sono disponibili sui documenti di sintesi dell'informativa precontrattuale/contratto di conto disponibili presso le filiali della Banca o mediante la consultazione dei fogli informativi dei singoli servizi collegati al conto, disponibili anche sul sito della Banca alla Sezione trasparenza: indirizzo www.bancadelpiemonte.it.
- Il glossario dei termini usati in questo documento è disponibile gratuitamente.

Servizio	Spesa
Servizi Generali del Conto di Pagamento Carta Conto BP	
Tenuta del Conto: Canone annuo per tenuta del "Conto di Pagamento Carta Conto BP" comprensivo dell'imposta di bollo	Canone annuo € 0,00
	Imposta di bollo annuale* € 2,00
	Totale spese annue € 2,00
	*applicato su estratti conto con movimentazione superiore ad € 77,47
Invio estratto Conto	per via telematica € 0,00
	tramite servizio postale € 1,10 (per invio con recupero trimestrale)
Documentazione relativa a singole operazioni	Comunicazioni: (commissioni applicate per invio con recupero trimestrale) previste ai sensi di legge per via telematica € 0,00

	previste ai sensi dell'art. 118 TUB obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello/per via telematica	€ 0,00 € 0,00
	spese di informazioni su operazioni di pagamento tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute	 € 1,10
	Altre comunicazioni: per via telematica tramite servizio postale	€ 0,21 € 1,10
Pagamenti (carte escluse)		
Bonifico – SEPA	Assoggettato al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.: Se domiciliato su Banca del Piemonte: on-line	 € 0,00
	Se domiciliato su altre banche on-line	€ 0,00
	Urgenti: on-line per trasferimento del saldo	€ 10,00 € 0,00
	Non assoggettato al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.: In Euro verso paesi extra UE Commissione di servizio	 € 15,00 0,15% min € 4,00
	Totale spese*	€ 19,00
	In divisa diversa da USD Commissione di servizio	€ 15,00 0,15% min € 4,00
	Totale spese*	€ 19,00
	In divisa USD Commissione di servizio	€ 15,00 0,15% min € 4,00
	Totale spese*	€ 19,00
	Maggiorazione fissa x bonifico urgente	€ 10,00
	*ipotizzando l'applicazione del minimo della commissione di servizio	
Bonifico – extra SEPA	In Euro verso paesi extra UE Commissione di servizio	€ 15,00 0,15% min € 4,00
	Totale spese*	€ 19,00
	In divisa diversa da USD	€ 15,00

	Commissione di servizio	0,15% min € 4,00
	Totale spese*	€ 19,00
	In divisa USD	€ 15,00
	Commissione di servizio	0,15% min € 4,00
	Totale spese*	€ 19,00
	Maggiorazione fissa x bonifico urgente	€ 10,00
	*ipotizzando l'applicazione del minimo della commissione di servizio	
Ordine permanente di bonifico	Servizio non disponibile	
Addebito diretto	Utenze domestiche	€ 0,50
	Utenze commerciali/finanziarie	€ 0,50
	Utenze Satispay	€ 0,00
Carte e contante		
Rilascio di una carta di Debito Internazionale Nexi Debit [Carta Conto BP]	Emissione	€ 0,00
	Canone annuo	€ 12,00
	Rinnovo	€ 0,00
Rilascio di una carta di Credito	Servizio non disponibile	
Rilascio di una carta di Credito prepagata	Servizio non disponibile	
Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile	
Pagamento con Carta di Debito Internazionale Nexi Debit [Carta Conto BP]	Circuito VISA® /MASTERCARD® (nessuna commissione)	€ 0,00
Pagamento con Carta di Credito	Servizio non disponibile	
Pagamento con Carta di Credito prepagata	Servizio non disponibile	
Prelievo di contante allo sportello	Servizio non disponibile	
Prelievo di contante con Carta di Debito	Prelievo di contante allo sportello presso la stessa banca in Italia	€ 0,00

Nexi Debit [Carta Conto BP]	Prelievo di contante sportello presso altra banca/intermediario in Italia/all'estero in Euro	€ 1,00
	Commissione prelievi di contante ATM all'estero in divisa diversa dall'Euro	1,8% min € 3,10
Prelievo di contante con Carta di Credito	Servizio non disponibile	
Prelievo di contante con Carta di Credito prepagata	Servizio non disponibile	
Scoperti e servizi collegati		
Sconfinamento	Servizio non disponibile	
Altri servizi		
Rilascio moduli di assegni	Servizio non disponibile	
Fido	Servizio non disponibile	
Pacchetto di servizi		
Servizio Internet Banking [BPnow]	profilo full	€ 0,00
	Totale spese annue	€ 0,00

Indicatore dei costi complessivi (ICC)***		
PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE**
Giovani (164 operazioni*)	Non previsto	22,00 euro
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni*)	Non previsto	23,00 euro
Famiglie con operatività media (228 operazioni*)	Non previsto	30,00 euro
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni*)	Non previsto	31,00 euro
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni*)	Non previsto	24,00 euro
Pensionati con operatività media (189 operazioni*)	Non previsto	29,00 euro
IMPOSTA DI BOLLO		
2,00 euro annui****		
Oltre a questi costi vanno considerati gli interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto.		

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a **6 profili** di operatività, meramente indicativi.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it (allegato 5A delle Disposizioni in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 15 luglio 2019).

*Numero di operazioni annue e teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nella definizione dei profili di operatività sopra indicati.

**I costi del conto on-line si riferiscono ad un'operatività svolta esclusivamente tramite canali alternativi e non tengono conto dei costi eventualmente sostenuti dal Cliente per operazioni svolte allo sportello per volontà del Cliente stesso.

***In relazione alle carte di credito/debito, nel calcolo dell'ICC sono considerate, ove previste, le seguenti spese per il rilascio della carta: costo emissione carta, canone annuo e costo rinnovo per scadenza della carta.

****A cui si aggiunge l'imposta di bollo cartolare applicata una tantum, per la stipula del contratto, pari a € 16,00.

Data

Firma

CONTO DI PAGAMENTO CARTA CONTO BP

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI: **03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Il presente foglio informativo è rivolto ai “Clienti Consumatori” maggiorenni **in assenza di fidi**.

E' destinato ai clienti residenti in Italia.

Per “Consumatore” si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CHE COS'È IL CONTO DI PAGAMENTO CARTA CONTO BP

Il Conto di pagamento Carta Conto BP ha operatività limitata funzionale al solo utilizzo della carta di debito nominativa (Nexi Debit) dotata di codice IBAN, che permette di generare disponibilità in accredito e di eseguire le principali operazioni di pagamento. Il Cliente deve essere titolare del servizio Internet Banking **BPnow**. Il conto di pagamento Carta Conto BP presenta un limite di capienza pari ad € 12.500,00.

Eventuali disposizioni di accredito che eccedono anche solo parzialmente detti limiti di capienza saranno respinte/stornate per il loro intero importo dalla Banca.

Gli importi dei prelievi e dei pagamenti effettuati con la Carta Conto BP sono addebitati sulla disponibilità del conto di pagamento.

Qualora l'importo relativo alla singola operazione, comprensivo delle commissioni e delle spese, superi la disponibilità esistente sullo stesso, la Banca nega l'autorizzazione all'operazione stessa; non sono previsti infatti sconfinamenti o operazioni che possano generare un saldo negativo del conto (eccetto i casi di sconfinamenti di natura tecnica dovuti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, all'addebito dei bolli o delle spese a favore banca).

Sul conto di pagamento Carta Conto BP possono essere regolate solo le operazioni riportate nel presente foglio informativo e nel relativo fascicolo eseguibili esclusivamente attraverso la carta di debito (Nexi Debit) intestata al titolare del conto di pagamento.

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

La Carta Conto appoggiata sul Conto di Pagamento “Carta Conto BP” è adatta principalmente a giovani e studenti maggiorenni, lavoratori, a coloro che necessitano di uno strumento di pagamento di facile uso ed

economico. La carta è utile anche a chi ha già un conto corrente e desidera un secondo prodotto semplice, per gestire le spese quotidiane e a chi vuole effettuare acquisti on line con maggiore sicurezza

La Carta Conto si carica presso la Filiale della Banca allo sportello in contanti o con addebito in conto corrente; tramite bonifico o tramite il servizio Internet Banking BPnow. (per tutte le altre informazioni inerenti la carta Nexi Debit si rimanda allo specifico foglio informativo “Nexi Debit Consumer” disponibile nel fascicolo del presente prodotto alla Sezione Trasparenza del sito internet www.bancadelpiemonte.it).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto** messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
		Canone annuo* per tenuta del conto	Canone annuo: € 0,00 Imposta di bollo annuale*: € 2,00 Totale canone annuo: € 2,00
		*Addebitato annualmente.	
	Gestione Liquidità	Numero operazioni incluse nel canone annuo*	illimitate
		* “Numero operazioni esenti” dal costo per operazione.	
	Servizi di pagamento	Spese annue per conteggio interessi e competenze: “Spese di liquidazione” su base annua, applicate trimestralmente	€ 0,00
		Rilascio di una carta di debito Nexi Debit Carta Conto BP (circuito VISA®/MASTERCARD®)	€ 0,00 - Emissione € 12,00 - Canone annuo € 0,00 - Rinnovo
		Rilascio di una carta di credito:	Servizio accessorio non previsto
		Rilascio di una carta di credito prepagata:	Servizio accessorio non previsto

SPESE VARIABILI		Rilascio moduli assegni	Servizio accessorio non previsto
	Home banking	Canone annuo Internet Banking (BPnow) • Full	€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00
	Gestione liquidità	Invio estratto conto: • per via telematica • tramite servizio postale	€ 0,00 € 1,10 per invio con recupero trimestrale
		Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni: ▫ comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”)	€ 0,00
		▫ comunicazioni previste ai sensi dell’art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto)	€ 0,00
		▫ per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico	€ 0,00
		▫ spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
		▫ altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico	€ 0,21 per invio con recupero trimestrale
		▫ altre comunicazioni inviate tramite servizio postale	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	€ 1,00
		Bonifico-SEPA: • Assoggettato anche al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.: - con addebito in conto: se domiciliato su Banca del Piemonte: ▫ allo sportello ▫ on-line se domiciliato su altre banche ▫ allo sportello ▫ on-line - urgente: ▫ allo sportello ▫ on-line ▫ per trasferimento del saldo	Non disponibile € 0,00 Non disponibile € 0,00 Non disponibile € 10,00 € 0,00

		• non assoggettato al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.: ▫ spesa per pagamento in Euro verso paesi extra UE ▫ spesa per pagamento in divisa diversa da USD* ▫ spesa per pagamento in divisa USD* ▫ Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente *Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi".	€ 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 10,00
		Bonifico-Extra SEPA: • spesa per pagamento in Euro verso paesi extra UE • spesa per pagamento in divisa diversa da USD* • spesa per pagamento in divisa USD* • Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente *Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi".	€ 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 10,00
		Ordine permanente di bonifico	Servizio non disponibile
		Addebito diretto: • Utenze domestiche • Utenze commerciali/finanziarie • Utenze Satispay	€ 0,50 per disposizione € 0,50 per disposizione € 0,00 per disposizione
		Ricarica carta prepagata:	Servizio accessorio non previsto
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (applicato annualmente)	0%

01FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (applicato annualmente) - Tasso ordinario (fido a revoca) - Tasso straordinario (fido a scadenza)	Non applicabile Non applicabile
		Commissione omnicomprensiva: Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (applicato trimestralmente)	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido (applicato annualmente) Scoperto di mora* *Applicato per utilizzi eccedenti l'importo del fido concesso o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (applicato annualmente) Scoperto di mora* *Applicato per passaggio a debito di conto in assenza di fido o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile
DISPONIBILITA' SOMME VERSE	Contanti		Data versamento
	I giorni di disponibilità sopra indicati sono lavorativi e successivi alla data di versamento.		

Qualora il tasso di interesse unitamente alle altre condizioni sopra indicate dovessero superare il limite legale massimo tempo per tempo vigente in materia di usura, il tasso e le altre condizioni verranno ridotte al fine di rispettare il limite massimo tempo per tempo applicabile, fermo restando che il tasso e le altre disposizioni verranno applicate nella misura sopra indicata ogni qualvolta non superino il limite massimo consentito dalla legge.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n° 108/1996) e s.m.i., relativo alle operazioni di scoperto senza fido, può essere consultato in filiale e sul sito internet di Banca del Piemonte all'indirizzo www.bancadelpiemonte.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone

- Spese di registrazione*(applicate trimestralmente):
 - allo sportello € 0,00
 - on line € 0,00
- Minimo spese di registrazione (trimestrale) € 0,00

*I costi sopra riportati si aggiungono al costo sostenuto per l'esecuzione dell'operazione.

Remunerazione delle giacenze

- Ritenuta fiscale:
 - Cliente residente in Italia 26%

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Nessuna

Altro

- Bollo cartolare (applicato una tantum per la stipula del contratto) € 16,00
- Limite di capienza della Carta Conto BP € 12.500,00
- Altre spese su conti correnti
 - Spesa per richiesta liste allo sportello € 0,00
 - Spesa per richiesta liste allo sportello per operazioni di pagamento € 0,00
 - Spese per ricerche:
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica € 5,00 per documento
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea € 18,00 per documento
 - spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane) Recuperate così come sostenute dalla Banca
 - Versamento monete metalliche in Euro allo sportello 1,75% (calcolato sull'intero importo versato, qualora l'importo sia complessivamente superiore a € 50,00)
 - Versamento contante, diverso da monete metalliche in Euro, allo sportello € 0,00
 - Valute sui versamenti: contante Data versamento
 - Valute sui prelievi di contante Data prelievo
 - Frequenza invio estratto conto Non prevista
 - Frequenza invio lista movimenti Annuale

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Bonifico - SEPA SCT	Servizio Internet Banking - disposizione di bonifico singola	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici-SEPA SCT urgenti	Servizio Internet Banking	h. 11.00	h. 11.00
Bonifici-SEPA SCT urgenti per trasferimento del saldo	Allo sportello	h. 11.00***	h. 11.00***
Bonifico-SEPA ed Extra SEPA e Bonifico-SEPA Italia urgente	Servizio Internet Banking	h. 15.30	h. 11.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione ma come bonifico urgente e non SEPA SCT; se, invece, l'ordine di bonifico pervenisse alla Banca dopo le ore 15,30 la Banca eseguirà ugualmente il bonifico ma lo tratterà come una disposizione di bonifico SEPA – SCT **“non urgente”**.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La durata del Contratto è strettamente legata alla validità della Carta Conto ad esso collegato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto di conto con preavviso scritto di almeno 2 mesi nonché di esigere il pagamento di tutto quanto dovutole dal Cliente.

La Banca ha diritto di recedere dalla convenzione di assegno eventualmente stipulata con il Cliente a mezzo di comunicazione scritta con un preavviso di 5 giorni.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto di conto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto nonché lo scioglimento del Contratto della carta di debito internazionale Nexi Debit denominata "Carta Conto BP" senza necessità di ulteriori avvisi al cliente. Nel momento in cui il recesso diviene efficace la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti aventi data posteriore a tale recesso. Nel caso in cui il diritto di recesso sia stato esercitato dal Cliente, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto efficace.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del conto, privo di servizi accessori ad esso collegati, è pari a 8 giorni lavorativi dalla richiesta effettuata dal Cliente.

Se al rapporto di conto risultano collegati dei servizi accessori (ad es.: carte, internet banking, etc.), i tempi di chiusura del rapporto sono subordinati all'estinzione dei servizi accessori stessi e possono variare a seconda della tipologia del servizio collegato.

Per le informazioni riguardanti i tempi di chiusura dei singoli servizi si rimanda ai fogli informativi specifici.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso (ripensamento)

Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza:

- se la sottoscrizione avviene con soluzione di firma elettronica fornita dalla Banca, il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione da parte del Cliente, salva diversa e specifica pattuizione contrattuale,
- se la sottoscrizione avviene con firma autografa o con soluzioni di firma in possesso del cliente e successivamente inviato via PEC/mail alla Banca, il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte della Banca del contratto debitamente firmato.

Il momento di conclusione del contratto corrisponderà al momento dell'adesione al Servizio.

Il Cliente, che rivesta la qualità di consumatore, può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Il recesso è automatico e senza penali anche per i contratti collegati. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione del contratto.

La comunicazione di recesso del Cliente diretta alla Banca va fatta pervenire tramite mail/pec o raccomandata con avviso di ricevimento agli indirizzi della Filiale/gestore di riferimento riportati sul sito internet della Banca del Piemonte www.bancadelpiemonte.it ed allegando alla comunicazione copia di un documento di identità in corso di validità.

Il Cliente che ha manifestato il proprio recesso è tenuto a pagare le spese ed i costi indicati nel Contratto in proporzione al periodo di validità del Contratto. In ogni caso la Banca deve restituire al Cliente gli importi eventualmente ricevuti diversi da quelli di cui al periodo precedente entro 30 giorni decorrenti dal giorno in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso.

Il diritto di recesso non è previsto nei casi di esecuzione integrale del contratto, su esplicita richiesta del Cliente, prima di esercitare il diritto di recesso.

Il Cliente ha diritto di richiedere alla Banca - in qualsiasi momento - copia cartacea del contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che ciò non sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente Consumatore che intende trasferire, presso un altro intermediario, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il Servizio è stato introdotto con l'art. 2 del DL. 24.1.2015, n. 3 convertito con modificazioni, dalla Legge 24.3.2015 n. 33 e smi.

Con tale Servizio il Cliente può trasferire: i) bonifici, precisamente ordini permanenti di bonifico e bonifici ricorrenti in entrata; ii) ordini di addebito diretto; iii) il saldo disponibile positivo a valere sul rapporto oggetto di estinzione. Il Cliente può pertanto richiedere alla Banca Destinataria il trasferimento di tutti i bonifici/addebiti diretti e può dare istruzioni di procedere o meno alla chiusura del Conto Originario, prendendo atto che la richiesta di chiusura del Conto Originario implica automaticamente il trasferimento dell'eventuale saldo positivo sul Nuovo Conto tramite bonifico a costo zero e con accredito nella stessa giornata in cui viene disposta l'operazione.

La Banca trasferente assicura gratuitamente il reindirizzamento automatico per tutti i bonifici (SEPA Credit Transfer ordinari – SCT) ricevuti sul conto di pagamento di origine verso il conto di pagamento di destinazione nei 12 mesi a decorrere dalla data specificata nell'autorizzazione del consumatore all'esecuzione del servizio di trasferimento indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia eventualmente chiesto il "trasferimento parziale" dei servizi di pagamento.

In caso di richiesta di chiusura del "conto originario", laddove non risulti possibile procedere all'estinzione del rapporto nella "data di efficacia" per la presenza di obblighi pendenti, la "Banca Originaria" chiuderà il conto in data successiva ma provvederà comunque a trasferire e rendere disponibile l'eventuale saldo positivo del "conto

originario" sul "nuovo conto" nella "data di efficacia". In tale situazione, il Cliente dovrà provvedere a ripristinare sul "conto originario" disponibilità sufficienti a coprire eventuali pagamenti dovuti e non ancora addebitati (obblighi pendenti, ad esempio conseguenti a spese effettuate con carte di credito, carte di debito, telepass, assegni già emessi a valere sul "conto originario" e non ancora addebitati o spese di gestione del conto) per evitare eventuali conseguenze negative dovute ad inadempimento. Si chiarisce peraltro che in presenza di richiesta di reindirizzamento automatico dei bonifici, a partire dalla "data di efficacia" eventuali versamenti in favore del "conto originario" finalizzati ad evitare possibili inadempimenti non potranno essere effettuati a mezzo bonifico (il bonifico verrebbe infatti reindirizzato e dunque accreditato in favore del "nuovo conto").

Il Cliente dovrà, quindi, provvedere diversamente, ad esempio mediante versamenti di contanti tramite ATM o sportello, sul "conto originario".

Il Servizio si applica a condizione che il Conto Originario e il Conto Nuovo siano espressi nella stessa valuta, abbiano medesima intestazione e siano intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale.

La procedura si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.

Se il termine sopra indicato non verrà rispettato, la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al Cliente, senza che ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del Cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

Il Cliente, che intende aprire un Nuovo Conto in un altro Stato Comunitario, può richiedere assistenza alla Banca presso cui detiene il Conto Originario.

La Banca Originaria informa il Cliente che i servizi di pagamento disponibili sul Conto Originario potrebbero non essere offerti dalla Banca Destinataria.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

* Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di

approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifici	I bonifici sono operazioni bancarie che consentono il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (ordinante) ad un'altra (beneficiario), in Italia o all'estero. Il trasferimento dei fondi può avvenire addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti, oppure per cassa, cioè presentando il corrispettivo in contanti alla banca che origina il pagamento.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici -SEPA anche assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si considerano i bonifici verso paesi SEPA aderenti al regolamento scambiati in euro e in corone Svedesi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifici-SEPA non assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si tratta di bonifici in arrivo o in partenza divisa diversa da euro e corone svedesi verso paesi non aderenti al Regolamento (CE) 924/2009 così come modificato dal Reg. (UE) 260/2012 e dal Reg. (UE) 518/2019. Le commissioni applicate a tali bonifici sono distinte e separate da quelle dei bonifici nazionali (fuori ambito PSD2).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
Codice IBAN	Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA. Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi: - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico

	- codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto interno della banca ed identifica univocamente un conto a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
Commissione di Istruttoria Veloce	La Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) remunera la banca per l'attività istruttoria condotta a fronte di uno sconfinamento del cliente autorizzato dalla banca. Per sconfinamento si intendono le: • somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); • somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). Lo sconfinamento è riferito al saldo disponibile di fine giornata. La commissione si applica a tutti gli sconfinamenti ad eccezione dei seguenti: • ai clienti consumatori detta commissione non si applica al verificarsi di uno sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata di importo pari o inferiore ad € 500,00 nel caso in cui lo stesso si protragga per un periodo non superiore a sette giorni consecutivi. Il cliente consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. Tale franchigia può riguardare anche una pluralità di sconfinamenti registrati nell'arco temporale dei sette giorni e rientranti nei limiti di importo fissati ex lege • sconfinamento che ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca (es.: pagamento alla banca del canone di locazione cassette di sicurezza); • sconfinamento riferito esclusivamente al saldo per valuta.
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba.; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.

Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto ...)
Conto non movimentato	Qualora il conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo creditore non superiore a € 258,23, la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto. Non si considerano movimenti, ancorché compiuti nel corso dell'anno ivi previsto, né le disposizioni impartite da terzi, né le operazioni che la banca effettua d'iniziativa (quali, ad esempio, l'accredito di interessi ed il recupero di spese) ovvero in forza di prescrizioni di legge o amministrative.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, ovvero il 2% annuo, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione, denominata corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi, calcolata in percentuale sull'importo complessivo del fido accordato, per i giorni di permanenza dello stesso e a prescindere dall'effettivo utilizzo, viene addebitata trimestralmente, sul conto corrente del cliente.
Cut-Off	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Documenti in formato elettronico	Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di dieci anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: • Estratto conto Capitale; • Estratto conto Scalare; • Contabile riepilogativa; • Lettere pensioni; • Contabile riepilogativa Ri.Ba.; • Lettere quietanza; • Solleciti Avviso; • Avvisi Scadenza Rata; • Estratto Conto Titoli; • Certificazione dividendi; • Fissati bollati accorpate; • Note informative accorpate; • Lettere Preavviso Rimborso; • Lettere Perdite Rilevanti; • Lettere Aumenti di Capitale; • Documento di Sintesi periodico.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Frequenza invio estratto conto	Rappresenta la periodicità con la quale viene spedito l'estratto conto capitale.

Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
Internet	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Minimo spese di registrazione	Rappresenta il valore minimo di spese per operazioni che in ogni caso verrà addebitato al cliente in sede di liquidazione trimestrale.
Non residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: • i cittadini italiani con dimora abituale all'estero; • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione; • le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Paesi Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Repubblica Ceca) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono:

	• i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia; • i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare gli interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Giacenza sul conto corrente che il correntista può effettivamente utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Sepa Direct Debit (SDD)	Il Sepa Direct Debit (SDD) è una disposizione di incasso pre-autorizzato disponibile sul circuito europeo, volto ad armonizzare il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento. Due sono gli schemi riconducibili al Direct Debit: Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B, con differenze relative al tipo di debitore. Il primo è rivolto a clienti debitori classificati come consumatori e non consumatori; il secondo è rivolto esclusivamente a clienti debitori non consumatori. Il servizio consente al creditore di disporre incassi da addebitare sul conto corrente del debitore, aperto presso una banca aderente al servizio SDD e situata in Italia o in uno dei paesi dell'Area Sepa. Presupposto del servizio è la sottoscrizione da parte del debitore di un mandato col quale autorizza il creditore a richiedere il pagamento per incasso e contestualmente autorizza la propria banca (banca domiciliataria) a soddisfare tali richieste addebitando il suo conto. Il debitore deve trasmettere il mandato debitamente firmato al creditore. Dopo aver ricevuto il mandato firmato, il creditore può avviare le richieste di incasso ed inviare al debitore il preavviso dell'addebito. La banca del creditore invia la richiesta di incasso alla banca del debitore attraverso il meccanismo di compensazione e regolamento di riferimento che processa la transazione provvedendo al regolamento. La banca del debitore effettua l'addebito sul conto del debitore.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. Le spese, denominate spese di liquidazione, vengono applicate

	trimestralmente ed in fase di risoluzione del rapporto.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	È utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi su somme depositate e sono accreditati sul conto al netto della ritenuta fiscale.
Tasso debitore annuo nominale	È utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente su somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge usura. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 della legge n.108/96 come modificato dal d.l. 70/2011, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FASCICOLO SERVIZI ACCESSORI AL CONTO DI PAGAMENTO CARTA CONTO BP

Il presente fascicolo è rivolto ai “Clienti Consumatori” maggiorenni **in assenza di fidi**.

E' destinato ai clienti residenti in Italia.

Per “Consumatore” si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

UTENZE ED ALTRI PAGAMENTI IN CONTO – Conto di pagamento Carta Conto BP

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it
Codice ABI: **03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

UTENZE

Caratteristiche

Trattasi di un servizio svolto dalla banca per automatizzare il pagamento delle bollette da parte della clientela, nella maggior parte dei casi presuppone la presenza di un conto presso la banca che offre il servizio.

Il servizio opera secondo la procedura definita tecnicamente SDD Core che si attiva su esplicita richiesta del cliente, che deve autorizzare gli addebiti verso un determinato gestore.

Rischi tipici del servizio

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

Mancato pagamento per assenza di provvista sul conto di addebito.

Valute

- Addebito diretto su utenze domiciliate
(domestiche, commerciali/finanziarie)

Data scadenza convenzionale*

*Se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.

ALTRI PAGAMENTI IN CONTO

Caratteristiche

Trattasi di un servizio svolto dalla banca per consentire il pagamento di disposizioni ordinate dalla clientela, con addebito in conto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24, imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), taluni tributi e contributi con gli appositi bollettini, ecc.

Rischi tipici del servizio

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

Condizioni Economiche

Rav/Mav

- Pagamento RAV
 - addebito in conto € 1,55
- Pagamento MAV
 - addebito in conto € 0,00

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di RAV/ MAV effettuati con strumenti diversi dal supporto cartaceo saranno pari al giorno lavorativo successivo a quello di pagamento.

Pagamenti ricorrenti

- Imposte Tasse e Contributi
 - Pagamento F24 effettuati per via telematica € 0,00

I tempi di esecuzione relativi al pagamento dei tributi saranno pari al giorno di pagamento.

Pagamenti vari

- Ricarica telefonica effettuata per via telematica € 0,00
- Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati per via telematica (con modelli TD 123, 674, 896) € 0,90 (più spese postali)
- Commissioni per pagamenti di Ri.Ba. (compreso il ritiro da portafoglio Bp) effettuati per via telematica € 1,00 per singola causale di addebito
- Commissioni per pagamenti con servizio CBILL PagoPA

tramite servizio telematico (Bollo Auto, pagamenti verso la Pubblica Amministrazione)

€ 1,75 per singolo pagamento

- Ordini di pagamento
 - Spesa per revoca disposta nel giorno di esecuzione € 10,00 per revoca
 - Spesa per ordine di pagamento non eseguito causa mancanza fondi € 4,00 per ordine

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Ri.ba. effettuati per via telematica saranno pari al giorno di pagamento, nel rispetto dei Cut-Off.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Bollettini postali effettuati per via telematica saranno pari alla data di presentazione.

Spese/Commissioni Varie

- Rilascio documentazione relativa a competenze maturate, oneri sostenuti e ritenute fiscali, attestazioni di fidi e referenze bancarie € 25,00

Valute

▫Ricarica telefonica	Data contabile
▫Pagamenti di Ri.Ba. in conto corrente	Data scadenza convenzionale**
▫Pagamenti vari in conto	Data contabile
▫Addebito F24 effettuati per via telematica:	Data scadenza
▪ (i24) pagamento tramite sito Agenzia delle Entrate	
▪ F24 pagamento tramite internet banking	
▫Pagamento RAV	Data contabile
▫Pagamenti MAV	Data contabile
▫Pagamenti bollettini postali	Data contabile
▫Pagamenti con servizio CBILL PagoPA	Data contabile
▫Rilascio documentazione relativa a competenze maturate, oneri sostenuti e ritenute fiscali, attestazioni di fidi e referenze bancarie	Data contabile

**Per i pagamenti effettuati tramite il canale Internet Banking l'ordine di pagamento dovrà pervenire alla Banca del Piemonte entro il giorno di scadenza, nel rispetto dei Cut- Off previsti al paragrafo successivo. La valuta di addebito su pagamenti Ri.ba. dovrà essere pari alla data di ricezione dell'ordine di pagamento corrispondente alla data di scadenza convenzionale.

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Pagamenti commerciali

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Pagamento Ri.BA.	Servizio Internet Banking	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento RAV	Servizio Internet Banking	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento MAV	Servizio Internet Banking	h. 19.30	h. 19.30

Altro

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio Internet Banking	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con servizio CBILL PagoPA	Servizio Internet Banking	h.19.30	h.19.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto di pagamento Carta Conto BP".

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto di pagamento Carta Conto BP".

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente Consumatore che intende trasferire, presso un altro intermediario, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il Servizio è stato introdotto con l'art. 2 del DL. 24.1.2015, n. 3 convertito con modificazioni, dalla Legge 24.3.2015 n. 33 e smi.

Con tale Servizio il Cliente può trasferire: i) bonifici, precisamente ordini permanenti di bonifico e bonifici ricorrenti in entrata; ii) ordini di addebito diretto; iii) il saldo disponibile positivo a valere sul rapporto oggetto di estinzione. Il Cliente può pertanto richiedere alla Banca Destinataria il trasferimento di tutti i bonifici/addebiti diretti e può dare istruzioni di procedere o meno alla chiusura del Conto Originario, prendendo atto che la richiesta di chiusura del Conto Originario implica automaticamente il trasferimento dell'eventuale saldo positivo sul Nuovo Conto tramite bonifico a costo zero e con accredito nella stessa giornata in cui viene disposta l'operazione.

La Banca trasferente assicura gratuitamente il reindirizzamento automatico per tutti i bonifici (SEPA Credit Transfer ordinari – SCT) ricevuti sul conto di pagamento di origine verso il conto di pagamento di destinazione nei 12 mesi a decorrere dalla data specificata nell'autorizzazione del consumatore all'esecuzione del servizio di trasferimento indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia eventualmente chiesto il "trasferimento parziale" dei servizi di pagamento.

In caso di richiesta di chiusura del "conto originario", laddove non risulti possibile procedere all'estinzione del rapporto nella "data di efficacia" per la presenza di obblighi pendenti, la "Banca Originaria" chiuderà il conto in data successiva ma provvederà comunque a trasferire e rendere disponibile l'eventuale saldo positivo del "conto originario" sul "nuovo conto" nella "data di efficacia. In tale situazione, il Cliente dovrà

provvedere a ripristinare sul “conto originario” disponibilità sufficienti a coprire eventuali pagamenti dovuti e non ancora addebitati (obblighi pendenti, ad esempio conseguenti a spese effettuate con carte di credito, carte di debito, telepass, assegni già emessi a valere sul “conto originario” e non ancora addebitati o spese di gestione del conto) per evitare eventuali conseguenze negative dovute ad inadempimento. Si chiarisce peraltro che in presenza di richiesta di reindirizzamento automatico dei bonifici, a partire dalla “data di efficacia” eventuali versamenti in favore del “conto originario” finalizzati ad evitare possibili inadempimenti non potranno essere effettuati a mezzo bonifico (il bonifico verrebbe infatti reindirizzato e dunque accreditato in favore del “nuovo conto”).

Il Cliente dovrà, quindi, provvedere diversamente, ad esempio mediante versamenti di contanti tramite ATM o sportello, sul “conto originario”.

Il Servizio si applica a condizione che il Conto Originario e il Conto Nuovo siano espressi nella stessa valuta, abbiano medesima intestazione e siano intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale. La procedura si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.

Se il termine sopra indicato non verrà rispettato, la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al Cliente, senza che ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del Cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

Il Cliente, che intende aprire un Nuovo Conto in un altro Stato Comunitario, può richiedere assistenza alla Banca presso cui detiene il Conto Originario.

La Banca Originaria informa il Cliente che i servizi di pagamento disponibili sul Conto Originario potrebbero non essere offerti dalla Banca Destinataria.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
CBILL PagoPA	Il CBILL PagoPA è il servizio che permette, tramite il servizio telematico, la consultazione, il pagamento di bollettini (ad es. pagamento di bollette luce, gas, acqua etc.) emessi da enti fatturatori pubblici o privati aderenti al sistema CBILL, accedendo direttamente ai loro archivi. L'elenco degli enti fatturatori che aderiscono al servizio CBILL è presente sul sito www.cbill.it . Tramite questa funzione, è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione. PagoPA è un'iniziativa che consente a famiglie ed imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione ed i gestori dei servizi di pubblica utilità aderenti al sistema. In questo caso l'utente deve disporre del codice Biller dell'ente creditore e del codice dell'Avviso di pagamento.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
Codice IBAN	Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA. Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi: - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto interno della banca ed identifica univocamente un conto a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
Cut-Off	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano

	ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.
Data scadenza convenzionale	Data scadenza della disposizione di incasso. Se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.
Documenti in formato elettronico	Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di 10 anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: • Estratto conto Capitale; • Estratto conto Scalare; • Contabile riepilogativa; • Lettere pensioni; • Contabile riepilogativa Ri.Ba.; • Lettere quietanza; • Solleciti Avviso; • Avvisi Scadenza Rata; • Estratto Conto Titoli; • Certificazione dividendi; • Fissati bollati accorpati; • Note informative accorpate; • Lettere Preavviso Rimborso; • Lettere Perdite Rilevanti; • Lettere Aumenti di Capitale; • Documento di Sintesi periodico.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Paesi Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Repubblica Ceca) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Sepa Direct Debit (SDD)	Il Sepa Direct Debit (SDD) è una disposizione di incasso pre-autorizzato disponibile sul circuito europeo, volto ad armonizzare il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema

	contrattuale di riferimento. Due sono gli schemi riconducibili al Direct Debit: Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B, con differenze relative al tipo di debitore. Il primo è rivolto a clienti debitori classificati come consumatori e non consumatori; il secondo è rivolto esclusivamente a clienti debitori non consumatori. Il servizio consente al creditore di disporre incassi da addebitare sul conto del debitore, aperto presso una banca aderente al servizio SDD e situata in Italia o in uno dei paesi dell'Area Sepa. Presupposto del servizio è la sottoscrizione da parte del debitore di un mandato col quale autorizza il creditore a richiedere il pagamento per incasso e contestualmente autorizza la propria banca (banca domiciliataria) a soddisfare tali richieste addebitando il suo conto. Il debitore deve trasmettere il mandato debitamente firmato al creditore. Dopo aver ricevuto il mandato firmato, il creditore può avviare le richieste di incasso ed inviare al debitore il preavviso dell'addebito. La banca del creditore invia la richiesta di incasso alla banca del debitore attraverso il meccanismo di compensazione e regolamento di riferimento che processa la transazione provvedendo al regolamento. La banca del debitore effettua l'addebito sul conto del debitore.
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data di prelievo e la data da cui iniziano a maturare gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a maturare gli interessi.

BONIFICI – Conto di pagamento Carta Conto BP

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**

Codice ABI: **03048**

Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL BONIFICO

Il bonifico è lo strumento attraverso il quale il cliente può pagare una determinata somma a favore di un beneficiario, presso gli sportelli di Banca del Piemonte o presso gli sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri prestatori di servizi di pagamento (es. Poste). Il soggetto che invia la somma si chiama ordinante, mentre il soggetto che la riceve si chiama beneficiario.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ove previsto;
- nel caso di bonifici in divisa diversa dall'euro oscillazione dei tassi di cambio in quanto trattasi di operazioni regolate alle condizioni vigenti al momento della negoziazione;
- eventuali conseguenze derivanti da inesattezze nella indicazione dei dati del bonifico da parte del Cliente di cui resta responsabile.

▫ **BONIFICO - SEPA**

Con il bonifico-SEPA la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. L'ordine si intende ricevuto in giornata dalla Banca se pervenuto entro i Cut-Off (disponibili alla Sezione "Cut-Off" del presente foglio informativo).

▫ **BONIFICO – SEPA SCT**

Il Bonifico- SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.

I paesi che partecipano alla SEPA aderiscono anche al Regolamento (CE) 924/2009 e s.m.i. ad eccezione di San Marino, della Svizzera, di Mayotte and St Pierre-et-Miquelon del Principato di Monaco, del Principato di Andorra, di Città del Vaticano, del Regno Unito e delle isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.

▫ **BONIFICO-SEPA assoggettato anche al Reg. (CE) 924/2009 e successive modifiche ed integrazioni**

Si considerano bonifici-SEPA assoggettati anche al Reg. (CE) 924/2009 s.m.i., i bonifici verso paesi SEPA aderenti al regolamento scambiati in euro e in corone Svedesi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali

(ambito PSD2 - Dlgs 11/2010 così come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva UE 2366/2015 sui servizi di pagamento).

▫ **BONIFICO-SEPA non assoggettato al Reg. (CE) 924/2009 e successive modifiche ed integrazioni**

Si tratta di bonifici in arrivo o in partenza in divisa diversa da euro e corone svedesi verso paesi non aderenti al Regolamento (CE) 924/2009 e s.m.i. Le commissioni applicate a tali bonifici sono distinte e separate da quelle dei bonifici nazionali (fuori ambito PSD2).

▫ **Opzioni tariffarie**

Per i bonifici SEPA in ambito PSD2 è esclusa la possibilità al cliente di chiedere un'opzione tariffaria diversa da quella "SHA" (share) e pertanto le spese vengono divise tra ordinante e beneficiario. La PSD2 infatti prevede che il beneficiario e il pagatore debbano sostenere ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento.

Per i bonifici SEPA fuori ambito PSD2 è possibile utilizzare le tre opzioni tariffarie sotto riportate.

▫ **BONIFICO - EXTRA SEPA**

Con il bonifico-Extra SEPA, la banca trasferisce una somma di denaro, in qualsiasi divisa, dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. L'ordine si intende ricevuto in giornata dalla Banca se pervenuto entro i Cut-Off (disponibili alla Sezione "Cut-Off" del presente foglio informativo).

▫ **Opzioni tariffarie**

Nei bonifici -SEPA fuori dall'ambito PSD2 ed Extra SEPA, l'ordinante può scegliere fra tre diverse opzioni tariffarie:

- Spese divise fra ordinante e beneficiario detta opzione "SHA" (share): in questo caso l'ordinante sostiene le spese della sua banca ed il beneficiario sostiene le spese della sua banca.
- Tutte le spese a carico del beneficiario detta opzione "BEN": in questo caso sono a carico del beneficiario del bonifico sia le spese della banca dell'ordinante che le spese della banca del beneficiario.
- Tutte le spese a carico dell'ordinante detta opzione "OUR": in questo caso sono a carico dell'ordinante sia le spese della sua banca che le spese della banca del beneficiario.

BONIFICI-SEPA Assoggettati anche al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.

COSTI DI GESTIONE

Condizioni economiche

Commissione di rifiuto/storno per dati incompleti o inesatti (reject)	€ 5,00
Commissione di storno da parte della banca del beneficiario (return)	€ 5,00
Commissione di richiamo bonifico (recall)	€ 5,00
Spesa per revoca disposta nel giorno di esecuzione	€ 10,00 per revoca
Spesa per ordine di pagamento non eseguito causa mancanza fondi	€ 4,00 per ordine

BONIFICI IN ARRIVO

Condizioni Economiche

Commissione	€ 0,00
-------------	--------

BONIFICI (in ambito PSD2)*

*Si tratta di bonifici in partenza in euro e divise di paesi UE (Unione Europea) e SEE (Spazio Economico Europeo) verso i paesi UE e SEE, in arrivo in euro e divise di paesi UE e SEE da qualsiasi paese con o senza conversione ed in divisa non SEE senza conversione da qualsiasi paese

BONIFICI IN PARTENZA

Valute

Disposti tramite supporto diverso da quello cartaceo

- Bonifico domiciliato su altre banche
 - Data esecuzione dell'ordine
 - Valuta di addebito ordinante
 - Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario
- Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte
 - Data di esecuzione dell'ordine
 - Valuta di addebito ordinante
 - Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario

data di ricezione dell'ordine, ossia in giornata se
l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off
data esecuzione
data esecuzione + 1 g. lavorativo

entro il giorno successivo alla data di ricezione
dell'ordine, nel rispetto dei Cut-Off
data esecuzione
data esecuzione

- Il bonifico in partenza può anche essere presentato dal Cliente: - con data esecuzione futura prefissata dal Cliente - Data esecuzione dell'ordine - Valuta di addebito ordinante	data esecuzione prefissata dal Cliente data esecuzione Non è possibile eseguire bonifici con data esecuzione prefissata dal Cliente pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto, nel caso in cui la data esecuzione indicata dal Cliente cada comunque in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito il giorno lavorativo immediatamente successivo a quello indicato. Per poter eseguire il bonifico entro la data esecuzione prefissata dal Cliente occorre far pervenire alla Banca del Piemonte l'ordine nel giorno di esecuzione prefissato nel rispetto dei Cut-Off. Una data esecuzione antecedente alla data di ricezione dell'ordine si considera non apposta.
--	---

BONIFICI IN ARRIVO

Valute

Data esecuzione dell'ordine di accredito	Stesso giorno di disponibilità fondi per Banca del Piemonte
Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	Stesso giorno di disponibilità fondi per Banca del Piemonte
Qualora il giorno di disponibilità fondi cada in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà accreditato sul conto del beneficiario il giorno lavorativo immediatamente successivo con valuta del giorno di disponibilità dei fondi per Banca del Piemonte.	

BONIFICI URGENTI

Valute

- Bonifico urgente - Data esecuzione dell'ordine - Valuta di addebito ordinante - Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	Data ricezione ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off Data esecuzione Data esecuzione
--	---

BONIFICI (fuori ambito PSD2)*

*Bonifici in partenza in euro e divisa verso i paesi non UE (Unione Europea) e non SEE (Spazio Economico Europeo), bonifici in arrivo in divise non UE e non SEE con conversione valutaria.

BONIFICI IN PARTENZA

Valute

- Data esecuzione dell'ordine - Valuta di addebito ordinante - Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	Entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine, nel rispetto dei Cut-Off Data esecuzione Data esecuzione + 2 gg. lavorativi
--	---

BONIFICI IN ARRIVO

Valute

Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	2 giorni lavorativi successivi alla data disponibilità fondi per Banca del Piemonte
---	--

BONIFICI URGENTI

Valute

- Bonifico urgente - Data esecuzione dell'ordine - Valuta di addebito ordinante - Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	Data ricezione ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off Data esecuzione Data esecuzione
--	---

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifici-SEPA SCT urgenti per trasferimento del saldo	Allo sportello	h. 11.00***	h. 11.00***

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione come bonifico urgente e non SEPA SCT; se, invece, l'ordine di bonifico pervenisse alla Banca dopo le ore 15,30 la Banca eseguirà ugualmente il bonifico ma lo tratterà come una disposizione di bonifico-SEPA SCT **"non urgente"** e quindi soggetta alle condizioni previste per i bonifici SEPA **"non urgenti"**.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto di pagamento Carta Conto BP".

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto di pagamento Carta Conto BP".

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente Consumatore che intende trasferire, presso un altro intermediario, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il Servizio è stato introdotto con l'art. 2 del DL. 24.1.2015, n. 3 convertito con modificazioni, dalla Legge 24.3.2015 n. 33 e smi.

Con tale Servizio il Cliente può trasferire: i) bonifici, precisamente ordini permanenti di bonifico e bonifici ricorrenti in entrata; ii) ordini di addebito diretto; iii) il saldo disponibile positivo a valere sul rapporto oggetto di estinzione. Il Cliente può pertanto richiedere alla Banca Destinataria il trasferimento di tutti i bonifici/addebiti diretti e può dare istruzioni di procedere o meno alla chiusura del Conto Originario, prendendo atto che la richiesta di chiusura del Conto Originario implica automaticamente il trasferimento dell'eventuale saldo positivo sul Nuovo Conto tramite bonifico a costo zero e con accredito nella stessa giornata in cui viene disposta l'operazione.

La Banca trasferente assicura gratuitamente il reindirizzamento automatico per tutti i bonifici (SEPA Credit Transfer ordinari – SCT) ricevuti sul conto di pagamento di origine verso il conto di pagamento di destinazione nei 12 mesi a decorrere dalla data specificata nell'autorizzazione del consumatore all'esecuzione del servizio di trasferimento indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia eventualmente chiesto il "trasferimento parziale" dei servizi di pagamento.

In caso di richiesta di chiusura del "conto originario", laddove non risulti possibile procedere all'estinzione del rapporto nella "data di efficacia" per la presenza di obblighi pendenti, la "Banca Originaria" chiuderà il conto in data successiva ma provvederà comunque a trasferire e rendere disponibile l'eventuale saldo positivo del "conto originario" sul "nuovo conto" nella "data di efficacia". In tale situazione, il Cliente dovrà provvedere a ripristinare sul "conto originario" disponibilità sufficienti a coprire eventuali pagamenti dovuti e non ancora addebitati (obblighi pendenti, ad esempio conseguenti a spese effettuate con carte di credito, carte di debito, telepass, assegni già emessi a valere sul "conto originario" e non ancora addebitati o spese di gestione del conto) per evitare eventuali conseguenze negative dovute ad inadempimento. Si chiarisce peraltro che in presenza di richiesta di reindirizzamento automatico dei bonifici, a partire dalla "data di efficacia" eventuali versamenti in favore del "conto originario" finalizzati ad evitare possibili inadempimenti non potranno essere effettuati a mezzo bonifico (il bonifico verrebbe infatti reindirizzato e dunque accreditato in favore del "nuovo conto").

Il Cliente dovrà, quindi, provvedere diversamente, ad esempio mediante versamenti di contanti tramite ATM o sportello, sul "conto originario".

Il Servizio si applica a condizione che il Conto Originario e il Conto Nuovo siano espressi nella stessa valuta, abbiano medesima intestazione e siano intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale. La procedura si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.

Se il termine sopra indicato non verrà rispettato, la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al Cliente, senza che ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del Cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

Il Cliente, che intende aprire un Nuovo Conto in un altro Stato Comunitario, può richiedere assistenza alla Banca presso cui detiene il Conto Originario.

La Banca Originaria informa il Cliente che i servizi di pagamento disponibili sul Conto Originario potrebbero non essere offerti dalla Banca Destinataria.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Bonifico-Extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro, qualsiasi divisa, dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici -SEPA assoggettati anche al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si considerano i bonifici verso paesi SEPA aderenti al regolamento scambiati in euro e in corone Svedesi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifici-SEPA non assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si tratta di bonifici in arrivo o in partenza divisa diversa da euro e corone svedesi verso paesi non aderenti al Regolamento (CE) 924/2009 così come modificato dal Reg. (UE) 260/2012 e dal Reg. (UE) 518/2019. Le commissioni applicate a tali bonifici sono distinte e separate da quelle dei bonifici nazionali (fuori ambito PSD2).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
Codice IBAN	Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA. Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi: - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto interno della banca ed identifica univocamente un conto a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
Cut-Off	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.

Data di accettazione	Il giorno successivo alla presentazione dell'ordine di bonifico in filiale
Data di esecuzione dei Bonifici	E' il giorno in cui l'importo dell'ordine di pagamento è addebitato sul conto del cliente ordinante. Nel caso di bonifico domiciliato su Banca del Piemonte coincide anche con la data di accredito sul conto del beneficiario.
Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	La data in cui l'importo dell'ordine di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario, in caso di un'operazione di pagamento disposta dal cliente ordinante o del beneficiario nel caso di un'operazione di pagamento ricevuta dal cliente stesso.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
OPZIONE "BEN"	Opzione tariffaria secondo cui sono a carico del beneficiario del bonifico sia le spese della banca dell'ordinante che le spese della banca del beneficiario
OPZIONE "SHA" (share)	Opzione tariffaria secondo cui l'ordinante sostiene le spese della sua banca ed il beneficiario sostiene le spese della sua banca
OPZIONE "OUR"	Opzione tariffaria secondo cui sono a carico dell'ordinante sia le spese della sua banca che le spese della banca del beneficiario.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Paesi Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Repubblica Ceca) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Paesi UE	Austria, Belgio, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Spagna, Danimarca, Grecia, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Croazia.
Paesi SEE	Norvegia, Islanda, Liechtenstein.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Recall – Richiamo	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui il cliente stesso chiedi la cancellazione del bonifico dopo l'esecuzione ad esempio per problemi tecnici.
Reject – Storno tecnico	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso presenti un errore tecnico (es. IBAN Invalido, BIC non raggiungibile, etc.) che renda impossibile procedere con l'esecuzione della disposizione.
Return - Storno della	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in

richiesta di incasso	cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso, venga stornata dalla banca del beneficiario dopo il regolamento interbancario, essendo intervenuto un evento che ha impedito l'accredito dell'importo sul conto del beneficiario (ad esempio: conto chiuso o estinto, etc.).
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.

BANCA VIA INTERNET – Conto di pagamento Carta Conto BP

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. call center: **011/2345679** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**

Codice ABI: **03048**

Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È LA BANCA VIA INTERNET – Servizio Internet Banking – BPnow

Il Servizio Internet Banking - BPnow è il servizio di Banca via Internet della Banca del Piemonte ed accessibile tramite il sito bancadelpiemonte.it e tramite l'App per smartphone.

Tale Servizio consente ai titolari di conto di pagamento, o ai delegati dallo stesso autorizzati, di ricevere informazioni bancarie sui rapporti intrattenuti in qualità di intestatari, cointestatari, delegati ed effettuare sui medesimi disposizioni di pagamento- indipendentemente dal numero di rapporti collegati- per importo massimo giornaliero di € 10.000,00 e mensile di € 30.000,00, per i Clienti consumatori, salvo deroga ad insindacabile giudizio della Banca su richiesta scritta del Cliente e sotto la sua responsabilità e fatta eccezione per le operazioni effettuate tramite Trading on Line e pagamenti F24 che non concorrono a determinare suddetti massimali. Si precisa che la deroga ai massimali standard giornalieri o mensili può comportare per il Cliente maggiori rischi in caso di utilizzo fraudolento del servizio.

Per l'accertamento dell'identità in sede di accesso al servizio di internet banking e per l'autorizzazione delle operazioni, l'utente è garantito dai seguenti presidi di sicurezza forniti dalla Banca: User- id, password, codice monouso (OTP One Time Password) generato dal dispositivo Key Token BP e dal Mobile Token BP. Mobile Token BP è utilizzabile con uno smartphone Android o IOS: i codici dinamici per accedere al servizio di internet banking e per autorizzare le operazioni vengono generati tramite la nuova APP BPnow a seguito della digitazione del PIN o, per gli smartphone abilitati, dell'apposizione dell'impronta digitale (fingerprint) o del riconoscimento facciale (faceid).

Al fine di assicurare un maggior livello di sicurezza, è inoltre previsto:

- un sistema automatico che verifica la robustezza della password;
- la possibilità per il Cliente di modificare la password;
- la notifica via email di specifiche operazioni dispositive effettuate tramite il servizio BPnow. Tale notifica è fruibile dai soli Clienti che abbiano comunicato preventivamente alla banca il proprio indirizzo email. Il Cliente può inoltre richiedere in Filiale l'attivazione del servizio di Alert tramite SMS sul cellulare (Servizio SMS Alert).

Il Cliente inoltre riceve i documenti in formato elettronico, direttamente sulla propria postazione internet.

I prodotti offerti attraverso Internet Banking – BPnow sono di seguito illustrati. Tutti i prodotti prevedono la messa a disposizione a favore del Cliente del Mobile Token BP e Key Token BP.

BPnow Full prevede:

- un'area informativa: conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, addebiti diretti, assegni bancari BP, Andamento Patrimonio, documenti in formato elettronico e la possibilità di comunicare direttamente con la Banca attraverso la live chat (il servizio è attivo dalle ore 8:25 alle ore 17:00, dal lunedì al venerdì-festivi esclusi).

- un'area pagamenti: bonifici-SEPA anche assoggettati al Reg (CE) 924/2009 e s.m.i., F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV -servizio attivo 24 ore su 24-, RAV-servizio attivo 24 ore su 24-, Bollettino postale anche con scansione datamatrix da App, addebiti diretti, bonifici urgenti, bonifici-SEPA non assoggettati al Reg.(CE) 924/2009 e s.m.i. e bonifici - Extra SEPA (funzione attivabile su richiesta del cliente), pagamenti Ri.Ba., ricarica della carta di debito Carta Conto BP, MyBank (non attivo da App) ed il servizio CBILL PagoPA.
- Firma Documenti – Rinnovo documenti: funzione che consente all'intestatario del servizio Internet Banking BPnow di sottoscrivere e/o aggiornare alcuni tipi di documenti (documento di identità, rinnovo questionario Mifid e rinnovo questionario di Adeguata Verifica).

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di Password, del Dispositivo Key Token BP o del Mobile Token BP nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente deve rivolgersi alla Filiale di competenza.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO INTERNET BANKING –BPnow

Canone di locazione (addebitato mensilmente)	
<u>Tipologia</u>	<u>Canone annuo</u>
BPnow Full	€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00
Valuta di addebito del canone	Ultimo giorno* di ogni mese *il giorno si intende di calendario e non lavorativo

Altre voci di costo

Riepilogo saldi	€ 0,00
Notifica via posta elettronica	€ 0,00

Servizi accessori

MyBank (lato Buyer)	
Costo per singola transazione di pagamento tramite bonifico-SEPA SCT	€ 0,70
CBILL PagoPA	
Costo per singolo pagamento	€ 1,75
Bonifici-SEPA: assoggettati anche al Reg (CE) 924/2009 s.m.i.	
Con addebito in conto: se domiciliato su Banca del Piemonte	€ 0,00
Con addebito in conto: se domiciliato su altre banche	€ 0,00

Urgente	€ 10,00
Bonifici-SEPA: non assoggettati al Reg (CE) 924/2009 s.m.i. e Bonifici-Extra SEPA	
Spesa per pagamento in Euro verso paesi extra UE	€ 15,00+ comm. servizio 0,15% (min € 4,00)
Spesa per pagamento in divisa diversa da USD*	€ 15,00+ comm. servizio 0,15% (min € 4,00)
Spesa per pagamento in divisa USD*	€ 15,00+ comm. servizio 0,15% (min € 4,00)
Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente	€ 10,00
*Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in cambi".	
Pagamenti ricorrenti	
Pagamento F24	€ 0,00
Pagamenti vari	
Commissioni per pagamenti di Ri.Ba. (compreso il ritiro da portafoglio Bp)	€ 1,00 per singola causale di addebito
Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati per via telematica (con modelli TD 123, 674, 896)	€ 0,90 (più spese postali)
Key Token BP	
Costo di attivazione Modello VASCO	€ 20,00
Penale per blocco, smarrimento, furto, danneggiamento o mancata restituzione del Token	€ 30,00
Mobile Token BP	
Costo di attivazione	€ 0,00

Spese varie e ricorrenti del servizio Internet Banking

Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni:	
• comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio di Internet banking – BPnow (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge")	€ 0,00
• comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto)	€ 0,00
• per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio Internet Banking – BPnow	€ 0,00
• spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
• altre comunicazioni inviate per via telematica	€ 0,21 per invio con recupero trimestrale
• altre comunicazioni inviate tramite servizio postale	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale

Spese accessorie del Servizio Internet Banking

Costo di attivazione e variazione profili	€ 0,00
---	--------

SERVIZIO SMS ALERT

Costo per ogni messaggio inviato	€ 0,10
Valuta di addebito	Ultimo giorno* di ogni mese
Periodicità di addebito	Entro il 13° giorno lavorativo del mese successivo all'invio dell'SMS
	*Il giorno si intende di calendario e non lavorativo

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifico-SEPA SCT	Servizio Internet Banking - disposizione di bonifico singola	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici-SEPA SCT urgenti	Servizio Internet Banking	h. 11.00	h. 11.00
Bonifici-SEPA ed Extra SEPA e Bonifici-SEPA Italia urgenti	Servizio Internet Banking	h. 15.30	h. 11.30

Pagamenti commerciali

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Pagamento Ri.Ba.	Servizio Internet Banking	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento RAV	Servizio Internet Banking	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento MAV	Servizio Internet Banking	h. 19.30	h. 19.30

Altro

Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio Internet Banking	h.19.30	h. 19.30
Pagamento con Servizio CBILL PagoPA	Servizio Internet Banking	h.19.30	h. 19.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

Deleghe F24

Il pagamento può avvenire fino alle ore 24 del giorno di scadenza.

Possono essere autorizzate fino a 25 giorni (di calendario) antecedenti la data di scadenza.

La revoca può avvenire:

- se la data di presentazione della delega è uguale alla data di scadenza, la delega in stato “accettata” è revocabile fino al giorno di scadenza purché non in stato “pagato”;
- se la data di presentazione della delega è antecedente alla data di scadenza, la delega in stato “accettata” può essere revocata fino alle ore 15:00 del giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.

Per le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Internet Banking

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni.

La comunicazione di recesso del Cliente diretta alla Banca va fatta pervenire tramite mail/pec o raccomandata con avviso di ricevimento agli indirizzi della Filiale/gestore di riferimento riportati sul sito internet della Banca del Piemonte www.bancadelpiemonte.it ed allegando alla comunicazione copia di un documento di identità in corso di validità. Qualora il Cliente abbia delegato un soggetto ad operare sull/i proprio/i rapporto/i, la Sua richiesta di recesso comporta lo scollegamento del rapporto/i dal Servizio di Internet Banking del delegato.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto di almeno due mesi.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente all'ultimo domicilio dichiarato dallo stesso.

E' facoltà del Cliente e della Banca revocare una o più funzionalità collegate al Servizio di Internet Banking in qualsiasi momento. La revoca del Cliente non comporta a carico dello stesso oneri o spese.

SMS Alert

Il Cliente ha diritto di recedere facendo richiesta in Filiale. La Banca e il Cliente possono manifestare il proprio recesso anche dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni lavorativi.

Entrambe le parti hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Servizio Internet Banking il contratto si risolverà di diritto con efficacia dalla relativa data di cessazione.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso (ripensamento)

Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza:

- se la sottoscrizione avviene con soluzione di firma elettronica fornita dalla Banca, il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione da parte del Cliente, salva diversa e specifica pattuizione contrattuale,

- se la sottoscrizione avviene con firma autografa o con soluzioni di firma in possesso del cliente e successivamente inviato via PEC/mail alla Banca, il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte della Banca del contratto debitamente firmato.

Il momento di conclusione del contratto corrisponderà al momento dell'adesione al Servizio. Il Cliente che rivesta la qualità di consumatore, può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Il recesso è automatico e senza penali anche per i contratti collegati. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione del contratto.

La comunicazione di recesso del Cliente diretta alla Banca va fatta pervenire tramite mail/PEC o raccomandata con avviso di ricevimento agli indirizzi della Filiale/gestore di riferimento riportati sul sito internet della Banca del Piemonte www.bancadelpiemonte.it ed allegando alla comunicazione copia di un documento di identità in corso di validità.

Il Cliente che ha manifestato il proprio recesso è tenuto a pagare le spese ed i costi indicati nel Contratto in proporzione al periodo di validità del Contratto. In ogni caso la Banca deve restituire al Cliente gli importi eventualmente ricevuti diversi da quelli di cui al periodo precedente entro 30 giorni decorrenti dal giorno in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso.

Il diritto di recesso non è previsto nei casi di esecuzione integrale del contratto, su esplicita richiesta del Cliente, prima di esercitare il diritto di recesso.

Il Cliente ha diritto di richiedere alla Banca - in qualsiasi momento - copia cartacea del contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che ciò non sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del servizio avviene entro il 3° giorno lavorativo successivo alla richiesta del Cliente.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
App bancaria	Strumento informatico che si installa e si utilizza sul proprio dispositivo mobile (Smartphone e Tablet) con lo scopo di rendere disponibile un servizio o una serie di servizi tipicamente bancari ed adeguatamente protetti da specifiche credenziali di accesso.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici -SEPA anche assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si considerano i bonifici verso paesi SEPA aderenti al regolamento scambiati in euro e in corone Svedesi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifici-SEPA non assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si tratta di bonifici in arrivo o in partenza divisa diversa da euro e corone svedesi verso paesi non aderenti al Regolamento (CE) 924/2009 così come modificato dal Reg. (UE) 260/2012 e dal Reg. (UE) 518/2019. Le commissioni applicate a tali bonifici sono distinte e separate da quelle dei bonifici nazionali (fuori ambito PSD2).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CBILL PagoPA	Il CBILL PagoPA è il servizio che permette, tramite il servizio telematico, la consultazione, il pagamento di bollettini (ad es. pagamento di bollette luce, gas, acqua etc.) emessi da enti fatturatori pubblici o privati aderenti al sistema CBILL, accedendo direttamente ai loro archivi. L'elenco degli enti fatturatori che aderiscono al servizio CBILL è presente sul sito www.cbill.it . Tramite questa funzione, è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione. PagoPA è un'iniziativa che consente a famiglie ed imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione ed i gestori dei servizi di pubblica utilità aderenti al sistema. In questo caso l'utente deve disporre del codice Biller dell'ente creditore e del codice dell'Avviso di pagamento.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.

Codice IBAN	Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l' "identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA. Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi: - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto interno della banca ed identifica univocamente un conto a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscali; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba.; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.
Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto ...)
Cut-Off	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
Dispositivo Key Token BP	Dispositivo elettronico portatile che genera in automatico un codice monouso (OTP One Time Password) che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi telematici e l'autorizzazione delle operazioni. Alla cessazione del contratto il cliente dovrà restituire il Key Token BP alla Banca.
Documenti in formato elettronico	Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di 10 anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: • Estratto conto Capitale;

	• Estratto conto Scalare; • Contabile riepilogativa; • Lettere pensioni; • Contabile riepilogativa Ri.Ba.; • Lettere quietanza; • Solleciti Avviso; • Avvisi Scadenza Rata; • Estratto Conto Titoli; • Certificazione dividendi; • Fissati bollati accorpati; • Note informative accorpate; • Lettere Preavviso Rimborso; • Lettere Perdite Rilevanti; • Lettere Aumenti di Capitale; • Documento di Sintesi periodico.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
Internet	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).
Mercato After Hours	E' il "mercato del Dopo Borsa". Comprende le contrattazioni in valori mobiliari compiute successivamente alla chiusura ufficiale di borsa (dopo le ore 18:00).
MyBank	E' una soluzione di autorizzazione elettronica che consente ai Clienti di effettuare in modo sicuro pagamenti online tramite bonifico-SEPA SCT usando il servizio internet banking della propria banca.
Mobile	Versione mobile del Servizio Internet Banking. È utilizzabile da Smartphone o Tablet scaricando gratuitamente l'apposita App.
Mobile Token BP	Software che consente, tramite l'App BPnow, la generazione dei codici dinamici per accedere al servizio di internet banking e per autorizzare le operazioni a seguito della digitazione del PIN o, per gli smartphone abilitati, dell'apposizione dell'impronta digitale (fingerprint) o del riconoscimento facciale (faceid).
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Paesi Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Repubblica Ceca) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
PASSWORD	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi. E' fornita dalla banca e spedita via SMS al recapito telefonico indicato sul contratto. Può essere modificata dal cliente in ogni momento.
Provider	Società che fornisce il collegamento ad Internet
Servizio SMS ALERT	L'Sms-Alert è un servizio con cui la Banca del Piemonte si impegna ad inviare al Cliente, al numero di telefonia mobile dallo stesso indicato, un breve messaggio di testo (SMS) contenente l'importo dell'operazione effettuata e prevista dal relativo Servizio. L'invio degli SMS è previsto per operazioni con carta di debito di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio anche per operazioni di importo superiore a € 0,00 o a € 50,00. Per le operazioni disposte tramite il Servizio Internet Banking, per le quali sia previsto l'invio degli SMS (Disposizioni F24, Bonifici, Ricariche cellulari, ecc.), non si applicano importi soglia.
User ID	Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso in direttamente in filiale e fornito al cliente.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.

- Utilizzo della Carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre Banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Nexi Debit" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA EMISSIONE:

_____ Euro.

B) QUOTA _____ MASSIMA:

_____ Euro.

C) LIMITE DI UTILIZZO MENSILE (nei limiti della disponibilità del conto corrente, pari al valore massimo di € 12.500, sul quale è appoggiata la Carta):

_____ Euro.

D) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

E) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca.

- _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (*).

- _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

F) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

Prelievi in Italia/Estero

- sono consentite Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- _____ Euro al giorno*.

- _____ Euro al mese.

I suddetti limiti si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

* Ovvero nelle 24 ore successive al prelievo.

Acquisti in Italia e all'estero:

- _____ Euro al mese**.

** Il massimale può essere utilizzato anche giornalmente sempre nel rispetto del limite di utilizzo mensile.

G) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

H) SITUAZIONE CONTABILE:

- Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.

I) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

J) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

K) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

N) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta: _____

- Duplicato Carta: _____

- Rifacimento Carta: _____

O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Nexi Debit": servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi.).
 - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'Operazione: 0,00 Euro (**).
- In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente.
- In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.
- Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.
- Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento del Titolare

Se il Contratto è concluso a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare".

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca.

Al Cliente che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;

- il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il Sito www.arbitrobancariofinanziario.it

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16
Dall'estero: +39.02.34980.129
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

Numero a pagamento: 02.345.444 (*)

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì
Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi)
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

Oggetto: Addendum Carta di Debito Internazionale Nexi Debit - Servizio Self Service Web ATM

Per **Self Service Web ATM** si intende il servizio che consente al Cliente di effettuare funzioni informative, di pagamento o di versamento tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca e riportate sul sito internet www.bancadelpiemonte.it.

Il presente Addendum disciplina l'applicazione delle condizioni economiche relative al servizio Self Service Web ATM, al quale il Cliente potrà accedere utilizzando la carta Nexi Debit in oggetto, come di seguito riportate:

CONDIZIONI ECONOMICHE**Self Service Web ATM**

Costo del servizio	€ 0,00
--------------------	--------

Massimali operazioni dispositive “da conto” tramite il servizio Self Service Web ATM*

Giornaliero	€ 2.000,00
Mensile	€ 10.000,00

*I massimali si intendono per Cliente indipendentemente dalla carta che viene utilizzata per accedere al servizio.

Il Cliente può effettuare interrogazioni ed operare sui rapporti intrattenuti presso la Banca in qualità di intestatario o cointestatario.

Le operazioni dispositive con addebito diretto in conto non riducono i massimali associati alla carta di debito. Il Cliente può effettuare tali disposizioni sui rapporti intrattenuti presso la Banca in qualità di intestatario o cointestatario.

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifici-SEPA SCT	Self Service Web ATM***	h. 19.00	h. 19.00

Altro

Versamento assegni	Self Service Web ATM***	h. 15.00	h. 11.30
--------------------	----------------------------	----------	----------

Pagamento MAV/RAV	Self Service Web ATM***	h. 19.00	h. 19.00
Pagamento bollettini postali (con modelli TD 674, 896)	Self Service Web ATM***	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con servizio CBILL PagoPA	Self Service Web ATM***	h. 19.30	h. 19.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui l'ATM risulti collocato all'interno della Filiale, il Cut-Off coinciderà con gli orari di sportello della Filiale stessa.