

CONTI DI BASE

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI:**03048**
Capitale sociale: **€ 25.010.800 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Il presente foglio informativo è rivolto ai soli “Clienti Consumatori” **in assenza di fidi.**

E' destinato sia ai clienti residenti in Italia, che non residenti.

Per “Consumatore” si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

COSA SONO I CONTI DI BASE

Caratteristiche

Conto di Base

Il Conto di Base è un conto rivolto esclusivamente ai consumatori (persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale) sia residenti in Italia che soggiornanti legalmente nell'Unione Europea e non titolari di altro conto di base (presso qualsiasi istituto) o di altro conto corrente aperto presso Banca del Piemonte e le cui caratteristiche risultano conformi al DM 3 maggio 2018, n. 70 in attuazione degli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126-vicies quater del Testo Unico Bancario.

Il Conto di Base è uno strumento a operatività limitata, non essendo consentito al Cliente l'accesso ad altre tipologie di servizi, diversi da quelli stabiliti nel suddetto decreto e forniti nell'allegato A, unito al presente foglio informativo.

Il Conto di Base include, a fronte di un canone annuo omnicomprensivo, un numero di operazioni annue effettuabili (vedi allegato A al presente foglio informativo) senza addebito di ulteriori spese. E' fatta salva la facoltà della Banca di addebitare le spese per le operazioni aggiuntive o in numero superiore di cui all'Allegato A.

La Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue ordini di pagamento del Cliente (ad esempio assegno, domiciliazione utenze) in eccesso rispetto al credito in tale momento esistente sul conto. Non sono ammessi neanche scoperti di valuta o di disponibilità.

È in facoltà della Banca di disporre, in caso di incapienza, la sospensione dei servizi collegati al conto fino al ripristino dei fondi.

Le condizioni economiche applicate al Conto di Base sono indicate nella Sezione I del presente foglio informativo.

Per sottoscrivere il Conto di Base, il Cliente deve presentare, all'atto di richiesta di apertura del rapporto, un'autocertificazione che attesti di non essere già titolare di altro conto di base (presso qualsiasi istituto) o di altro conto corrente aperto presso Banca del Piemonte.

Conto di Base ISEE 11.600 €

Il Conto di Base ISEE 11.600 € è un conto di base offerto esclusivamente ai consumatori residenti in Italia o che soggiornano legalmente nell'Unione Europea il cui Indicatore di Situazione Economica Equivalente (ISEE) in corso di validità è inferiore ad € 11.600,00. In questo caso il conto è a zero spese ed è esente in modo assoluto dall'imposta di bollo. Il suddetto conto include, oltre ad un canone annuo onnicomprensivo pari a zero, un numero di operazioni annue effettuabili (vedi allegato A al presente foglio informativo) senza addebito di ulteriori spese.

E' fatta salva la facoltà della Banca di addebitare le spese per le operazioni aggiuntive o in numero superiore di cui all'Allegato A.

Con il calcolo dell'ISEE si definisce la condizione economica di un singolo o di un nucleo familiare. Il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.

L'operatività è limitata ai soli servizi previsti dall'allegato A del presente foglio informativo. Le condizioni economiche applicate al Conto di Base ISEE 11.600,00 € sono indicate nella Sezione II del presente foglio informativo.

Per sottoscrivere il Conto di Base ISEE 11.600,00 €, il Cliente deve presentare, all'atto di richiesta di apertura del rapporto, un'autocertificazione che attesti di non essere già titolare di altro conto di base (presso qualsiasi istituto) o di altro conto corrente aperto presso Banca del Piemonte, nonché il proprio ISEE in corso di validità di importo inferiore ad € 11.600,00. Il Cliente, entro il 31° maggio di ogni anno, deve comunicare alla Banca l'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità e di non essere titolare di altro conto di base (presso qualsiasi istituto) o di altro conto corrente aperto presso Banca del Piemonte. In mancanza di tale autocertificazione entro il termine sopra indicato o nel caso in cui l'ISEE risulti da certificazione di importo pari o superiore ad € 11.600,00 al suddetto rapporto verranno addebitate le spese previste dal Conto di Base riportate nella Sezione I del presente foglio informativo e con decorrenza 1° gennaio dell'anno in corso il bollo applicato ai sensi di legge sui conti correnti bancari.

La Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue ordini di pagamento del Cliente (ad esempio assegno, domiciliazione utenze) in eccesso rispetto al credito in tale momento esistente sul conto. Non sono ammessi neanche scoperti di valuta o di disponibilità.

È in facoltà della Banca di disporre, in caso di incapienza, la sospensione dei servizi collegati al conto fino al ripristino dei fondi.

Conto di Base Pensionati

Conto di Base Pensionati è un conto di base gratuito esclusivamente per le tipologie di servizio e il numero di operazioni di cui all'allegato B del presente foglio informativo. Il suddetto conto include, oltre ad un canone annuo onnicomprensivo pari a zero, un numero di operazioni annue effettuabili (vedi allegato B al presente foglio informativo) senza addebito di ulteriori spese.

E' fatta salva la facoltà della Banca di addebitare le spese per le operazioni aggiuntive o in numero superiore di cui all'Allegato B. Tale conto è offerto esclusivamente ai consumatori pensionati residenti in Italia o che soggiornano legalmente nell'Unione Europea che hanno diritto a trattamenti pensionistici di natura previdenziale di importo lordo annuale non superiore ad € 18.000,00 comprensivo della tredicesima mensilità o di eventuali mensilità aggiuntive e non hanno ISEE in corso di validità inferiore ad € 11.600,00. Le condizioni economiche applicate al Conto di Base Pensionati sono indicate nella Sezione III del presente foglio informativo.

Il Conto di Base Pensionati può essere cointestato solo nel caso in cui tutti i cointestatari singolarmente siano titolari di trattamenti pensionistici di natura previdenziale di importo lordo annuo non superiore ad € 18.000,00 comprensivo della tredicesima mensilità o di eventuali mensilità aggiuntive.

Per sottoscrivere il Conto di Base Pensionati, il Cliente deve presentare, all'atto di richiesta di apertura del rapporto, un'autocertificazione che attesti di non essere già titolare di altro conto di base (presso qualsiasi istituto) o di altro conto corrente aperto presso Banca del Piemonte, nonché di percepire trattamenti pensionistici di natura previdenziale complessivi di importo lordo annuale non superiore ad € 18.000,00 comprensivo della tredicesima mensilità o di eventuali mensilità aggiuntive.

Il Cliente, entro il 31° maggio, deve comunicare annualmente alla Banca l'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico di natura previdenziale dell'anno e di non essere titolare di altro conto di base (presso qualsiasi istituto) o di altro conto corrente aperto presso Banca del Piemonte. In mancanza di tale autocertificazione entro il termine sopra indicato o nel caso in cui il proprio trattamento pensionistico dell'anno risulti da certificazione di importo lordo annuo superiore ad € 18.000,00 comprensivo della tredicesima mensilità o di eventuali mensilità aggiuntive, al suddetto rapporto verranno addebitate le spese previste dal Conto di Base riportate nella Sezione I del presente foglio informativo.

La Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue ordini di pagamento del Cliente (ad esempio assegno, domiciliazione utenze) in eccesso rispetto al credito in tale momento esistente sul conto. Non sono ammessi neanche scoperti di valuta o di disponibilità.

È in facoltà della Banca di disporre, in caso di incapienza, la sospensione dei servizi collegati al conto fino al ripristino dei fondi.

Rischi

I conti di base sono prodotti sicuri, ma presentano alcuni rischi, tra i principali vanno tenuti presenti:

- rischio di controparte: l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. A fronte di questo rischio Banca del Piemonte aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità o della valuta in caso di mancanza fondi non essendo previsti scoperti di disponibilità o di valuta;
- perdita dei requisiti di gratuità previsti dal Decreto del MEF per il Conto di base ISEE € 11.600,00 anche a seguito della revisione della soglia dell'ISEE da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze o per il Conto di Base Pensionati con conseguente applicazione delle condizioni previste dal Conto di Base.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Sezione I – CONTO DI BASE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto** messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo* per tenuta del conto *Addebitato trimestralmente come "Spese trimestrali" (€ 9,00 al trimestre).	Canone annuo: € 36,00 Imposta di bollo annuale*: € 34,20 Totale canone annuo: € 70,20
			*L'imposta non è dovuta quando il valore medio

			di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a € 5.000,00.
		Numero operazioni incluse nel canone annuo* *“Numero operazioni esenti” dal costo per operazione.	Tutte le operazioni riportate nell’Allegato A del DM 3 maggio 2018, n. 70 annesso al presente foglio informativo
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze: “Spese di liquidazione” su base annua, applicate trimestralmente	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di carta di debito internazionale BP-Card: - Emissione - Canone annuo - Rinnovo	€ 0,00 n. 1 carta a: € 0,00 carte successive alla prima: € 15,00 € 0,00
		Rilascio di una carta di credito prepagata	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base
		Rilascio moduli di assegni	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base
	Home banking	Canone annuo Internet Banking (BPnow) • Info • Full	€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00 € 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto: • per via telematica • tramite servizio postale	€ 0,00 € 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni: • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”)	€ 0,00
		• comunicazioni previste ai sensi dell’art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto)	€ 0,00
		• per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico	€ 0,00
	• spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute	€ 0,00	

	<ul style="list-style-type: none"> • altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico 	€ 0,00	
	<ul style="list-style-type: none"> • altre comunicazioni inviate tramite servizio postale 	€ 0,00	
Servizi di pagamento	<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • circuito BANCOMAT® • circuito CIRRUS® • circuito We Cash* <p>*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it</p>	€ 0,00 € 0,00 € 0,00	
	<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • circuito BANCOMAT® • circuito CIRRUS® • circuito We Cash* <p>*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it</p>	€ 0,00 € 0,00 € 0,00	
	<p>Bonifico-SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • assoggettato anche al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.: <ul style="list-style-type: none"> - con addebito in c/c: <ul style="list-style-type: none"> se domiciliato su Banca del Piemonte: <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello ▫ on line/Self Service Web ATM se domiciliato su altre banche: <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello ▫ on line/Self Service Web ATM - urgente: <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello ▫ on-line 	€ 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 7,00 € 0,00	
	Bonifico-Extra SEPA	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base	
	<p>Ordine permanente di bonifico disposto allo sportello:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se domiciliato su Banca del Piemonte • se domiciliato su altre Banche 	€ 0,00 € 0,00	
	<p>Ordine permanente di bonifico disposto per via telematica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se domiciliato su Banca del Piemonte • se domiciliato su altre Banche 	€ 0,00 € 0,00	

		Addebito diretto: <ul style="list-style-type: none"> • Utenze domestiche • Utenze commerciali • Utenze Satispay 	€ 0,00 per disposizione € 0,00 per disposizione € 0,00 per disposizione
		Ricarica carta prepagata	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale (applicato annualmente)	0%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (applicato annualmente) <ul style="list-style-type: none"> • Tasso ordinario (fido a revoca) • Tasso straordinario (fido a scadenza) 	Non applicabile Non applicabile
		Commissione omnicomprensiva: Corrispettivo per il servizio di disponibilit� immediata fondi (applicato trimestralmente)	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido (applicato annualmente) <ul style="list-style-type: none"> • Scoperto di mora* 	Non applicabile
		*Applicato per utilizzi eccedenti l'importo del fido concesso o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido <ul style="list-style-type: none"> • Scoperto di mora* 	Non applicabile
*Applicato per passaggio a debito di conto in assenza di fido o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.			
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile		

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento
	Assegni circolari Banca del Piemonte:	Data versamento
	- allo sportello	3 gg.
	- tramite Self Service Web ATM	
	Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale)	Data versamento
	- allo sportello	3 gg.
	- tramite Self Service Web ATM	
	Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale)	3 gg.
Assegni circolari altri istituti	4 gg.	
Assegni bancari altri istituti e postali standardizzati	4 gg.	
Vaglia Banca d'Italia	4 gg.	
Valori postali non standardizzati	4 gg.	
I giorni di disponibilità sopra indicati, validi sia per operatività allo sportello che tramite Self Service Web ATM, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n° 108/1996) e s.m.i., relativo alle operazioni di scoperto senza fido, può essere consultato in filiale e sul sito internet di Banca del Piemonte all'indirizzo www.bancadelpiemonte.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone

- Spese di registrazione*(applicate trimestralmente):
 - allo sportello € 0,00
 - on line/Self Service Web ATM € 0,00
- Minimo spese di registrazione (trimestrale) € 0,00

*I costi sopra riportati si aggiungono al costo sostenuto per l'esecuzione dell'operazione.

Remunerazione delle giacenze

- Ritenuta fiscale
 - Cliente residente in Italia 26%
 - Cliente non residente in Italia 0%

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Nessuna

Altro

- Altre spese su conti correnti
 - Spesa per richiesta liste allo sportello € 0,00
 - Spesa per richiesta liste allo sportello per operazioni di pagamento € 0,00



- Spese per ricerche:
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica € 5,00 per documento
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea € 18,00 per documento
 - spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane) Recuperate così come sostenute dalla Banca

- Versamento monete metalliche in Euro allo sportello 1,75% (calcolato sull'intero importo versato, qualora l'importo sia complessivamente superiore a € 50,00) € 0,00
- Versamento contante, diverso da monete metalliche in Euro, allo sportello/Self Service Web ATM € 0,00
- Prelievo di contante allo sportello
 - prelievi di importo minore o uguale ad € 500,00 € 0,00
 - prelievi di importo maggiore di € 500,00 € 0,00
- Prelievo di contante con addebito in conto tramite Self Service Web ATM € 0,00

- Valute sui versamenti: contante Data versamento
- Valute sui prelievi di contante Data prelievo

- Frequenza invio estratto conto Trimestrale

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifici-SEPA SCT	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio Internet Banking – Disposizione di bonifico singola	h. 19.00	h. 19.00
	Self Service Web ATM****	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici-SEPA SCT urgenti	Allo sportello	h. 11.00***	h. 11.00***
Bonifici-SEPA SCT urgenti	Servizio Internet Banking	h. 11.00	h. 11.00
Bonifico-SEPA e Bonifico-SEPA urgente	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
Bonifico-SEPA e Bonifico-SEPA Italia urgente	Servizio Internet Banking	h. 15.30	h. 11.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di Riferimento).

***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione ma come bonifico urgente e non SEPA SCT; se, invece, l'ordine di bonifico pervenisse alla Banca dopo le ore 15,30 la Banca eseguirà ugualmente il

bonifico ma lo tratterà come una disposizione di bonifico SEPA – SCT “**non urgente**” e quindi soggetta alle condizioni previste per i bonifici SEPA “**non urgenti**”.

****Nel caso in cui l'ATM risulti collocato all'interno della Filiale, il Cut-Off coinciderà con gli orari di sportello della Filiale stessa

Sezione II – CONTO DI BASE ISEE 11.600 €

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto** messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo* per tenuta del conto	Canone annuo: € 0,00 Imposta di bollo annuale: € 0,00 Totale Canone annuo: € 0,00
		*Addebitato trimestralmente come “Spese trimestrali” (€ 0,00 al trimestre).	
		Numero operazioni incluse nel canone annuo*	Tutte le operazioni riportate nell'Allegato A del DM 3 maggio 2018, n. 70 annesso al presente foglio informativo
		* “Numero operazioni esenti” dal costo per operazione.	
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze: “Spese di liquidazione” su base annua, applicate trimestralmente	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale BP-Card: - Emissione - Canone annuo - Rinnovo	€ 0,00 n. 1 carta a: € 0,00 carte successive alla prima: € 15,00 € 0,00
	Canone annuo carta di credito prepagata	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base Isee 11.600 €	
	Rilascio moduli di assegni:	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base Isee 11.600 €	

	Home banking	<p>Canone annuo Internet Banking (BPnow)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Info • Full 	<p>€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00</p> <p>€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00</p>
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	<p>Invio estratto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per via telematica • tramite servizio postale 	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p>
		<p>Documentazione relativa a singole operazioni:</p> <p>Spese invio comunicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge") - comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto) - per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico - spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute - altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico - altre comunicazioni inviate tramite servizio postale 	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p>
SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • circuito BANCOMAT® • circuito CIRRUS® • circuito We Cash* <p>*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it</p>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p>

		<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • circuito BANCOMAT® € 0,00 • circuito CIRRUS® € 0,00 • circuito We Cash* € 0,00 <p>*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it</p>	
		<p>Bonifico-SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • assoggettato anche al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.: <ul style="list-style-type: none"> - con addebito in c/c: <ul style="list-style-type: none"> se domiciliato su Banca del Piemonte: <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello € 0,00 ▫ on line/Self Service Web ATM € 0,00 se domiciliato su altre banche <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello € 0,00 ▫ on line/Self Service Web ATM € 0,00 - urgente: <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello € 7,00 ▫ on-line € 0,00 	
		Bonifico-Extra SEPA	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base Isee 11.600 €
		<p>Ordine permanente di bonifico disposto allo sportello:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se domiciliato su Banca del Piemonte € 0,00 • se domiciliato su altre Banche € 0,00 <p>Ordine permanente di bonifico disposto per via telematica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se domiciliato su Banca del Piemonte € 0,00 • se domiciliato su altre Banche € 0,00 	
		<p>Addebito diretto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utenze domestiche € 0,00 per disposizione • Utenze commerciali € 0,00 per disposizione • Utenze Satispay € 0,00 per disposizione 	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale (applicato annualmente)	0%

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (applicato annualmente) <ul style="list-style-type: none"> Tasso ordinario (fido a revoca) Tasso straordinario (fido a scadenza) 	Non applicabile Non applicabile
		Commissione omnicomprensiva: Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (applicato trimestralmente)	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido (applicato annualmente) <ul style="list-style-type: none"> Scoperto di mora* <p>*Applicato per utilizzi eccedenti l'importo del fido concesso o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.</p>	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (applicato annualmente) <ul style="list-style-type: none"> Scoperto di mora* <p>*Applicato per passaggio a debito di conto in assenza di fido o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.</p>	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento	
	Assegni circolari Banca del Piemonte <ul style="list-style-type: none"> allo sportello tramite Self Service Web ATM 	Data versamento 3 gg.	
	Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale) <ul style="list-style-type: none"> allo sportello tramite Self Service Web ATM 	Data Versamento 3 gg.	
	Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale)	3 gg.	
	Assegni circolari altri istituti	4 gg.	
	Assegni bancari altri istituti e postali standardizzati	4 gg.	
	Vaglia Banca d'Italia	4 gg.	
	Valori postali non standardizzati	4 gg.	
	I giorni di disponibilità sopra indicati, validi sia per operatività allo sportello che tramite Self Service Web ATM, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n° 108/1996) e s.m.i., relativo alle operazioni di scoperto senza fido, può essere consultato in filiale e sul sito internet di Banca del Piemonte all'indirizzo www.bancadelpiemonte.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone

- Spese di registrazione*(applicate trimestralmente):
 - allo sportello € 0,00
 - on line/Self Service Web ATM € 0,00
- Minimo spese di registrazione (trimestrale) € 0,00

*I costi sopra riportati si aggiungono al costo sostenuto per l'esecuzione dell'operazione.

Remunerazione delle giacenze

- Ritenuta fiscale
 - Cliente residente in Italia 26%
 - Cliente non residente in Italia 0%

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Nessuna

Altro

- Altre spese su conti correnti
 - Spesa per richiesta liste allo sportello € 0,00
 - Spesa per richiesta liste allo sportello per operazioni di pagamento € 0,00
 - Spese per ricerche:
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica € 5,00 per documento
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea € 18,00 per documento
 - spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane) Recuperate così come sostenute dalla Banca
 - Versamento monete metalliche in Euro allo sportello 1,75% (calcolato sull'intero importo versato, qualora l'importo sia complessivamente superiore a € 50,00)
 - Versamento contante, diverso da monete metalliche in Euro, allo sportello/Self Service Web ATM € 0,00
 - Prelievo di contante allo sportello
 - prelievi di importo minore o uguale ad € 500,00 € 0,00
 - prelievi di importo maggiore di € 500,00 € 0,00
 - Prelievo di contante con addebito in conto tramite Self Service Web ATM € 0,00
 - Valute sui versamenti: contante Data versamento
 - Valute sui prelievi di contante Data prelievo

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifici-SEPA SCT	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio Internet Banking – Disposizione di bonifico singola	h. 19.00	h. 19.00
	Self Service Web ATM****	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici-SEPA SCT urgenti	Allo sportello	h. 11.00***	h. 11.00***
Bonifici-SEPA SCT urgenti	Servizio Internet Banking	h. 11.00	h. 11.00
Bonifico-SEPA e Bonifico-SEPA urgente	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
Bonifico-SEPA e Bonifico-SEPA Italia urgente	Servizio Internet Banking	h. 15.30	h. 11.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di Riferimento).

***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione ma come bonifico urgente e non SEPA SCT; se, invece, l'ordine di bonifico pervenisse alla Banca dopo le ore 15,30 la Banca eseguirà ugualmente il bonifico ma lo tratterà come una disposizione di bonifico SEPA – SCT “**non urgente**” e quindi soggetta alle condizioni previste per i bonifici SEPA “**non urgenti**”.

****Nel caso in cui l'ATM risulti collocato all'interno della Filiale, il Cut-Off coinciderà con gli orari di sportello della Filiale stessa

Sezione III – CONTO DI BASE PENSIONATI

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto** messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute**

nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo* per tenuta del conto *Addebitato trimestralmente come "Spese trimestrali" (€ 0,00 al trimestre).	Canone annuo: € 0,00 Imposta di bollo annuale*: € 34,20 Totale canone annuo: € 34,20 *L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a € 5.000,00.
		Numero operazioni incluse nel canone annuo* * "Numero operazioni esenti" dal costo per operazione.	Tutte le operazioni riportate nell' Allegato B del DM 3 maggio 2018, n. 70 annesso al presente foglio informativo
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze: "Spese di liquidazione" su base annua, applicate trimestralmente	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito Internazionale BP-Card: - Emissione - Canone annuo - Rinnovo	€ 0,00 n. 1 carta a: € 0,00 per carte successive alla prima: € 15,00 € 0,00
		Rilascio di una carta di credito prepagata	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base Pensionati
		Rilascio moduli di assegni:	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base Pensionati
	Home banking	Canone annuo Internet Banking (BPnow) • Info • Full	€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00 € 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto: • per via telematica • tramite servizio postale	€ 0,00 € 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni: □ comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge")	€ 0,00

	<ul style="list-style-type: none"> ▫ comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto) € 0,00 ▫ per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico € 0,00 ▫ spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute € 0,00 ▫ altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico € 0,00 ▫ altre comunicazioni inviate tramite servizio postale € 0,00 	
Servizi di pagamento	<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • circuito BANCOMAT® € 0,00 • circuito CIRRUS® € 0,00 • circuito We Cash* € 0,00 <p>*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it</p>	
	<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario. in Italia con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • circuito BANCOMAT® € 0,00 • circuito CIRRUS® € 0,00 • circuito We Cash* € 0,00 <p>*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it</p>	
	<p>Bonifico-SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • assoggettato anche al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.: <ul style="list-style-type: none"> - con addebito in c/c: <ul style="list-style-type: none"> se domiciliato su Banca del Piemonte: <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello € 0,00 ▫ on-line/Self Service Web ATM € 0,00 se domiciliato su altre banche: <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello € 0,00 ▫ on-line/Self Service Web ATM € 0,00 	

		-urgente: <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello € 7,00 ▫ on-line € 0,00 	
		Bonifico-Extra SEPA	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base Pensionati
		Ordine permanente di bonifico disposto allo sportello: <ul style="list-style-type: none"> • se domiciliato su Banca del Piemonte € 0,00 • se domiciliato su altre Banche € 0,00 	
		Ordine permanente di bonifico disposto per via telematica: <ul style="list-style-type: none"> • se domiciliato su Banca del Piemonte € 0,00 • se domiciliato su altre Banche € 0,00 	
		Addebito diretto: <ul style="list-style-type: none"> • Utenze domestiche € 0,00 per disposizione • Utenze commerciali € 0,00 per disposizione • Utenze Satispay € 0,00 per disposizione 	
		Ricarica carta prepagata	Servizio non offerto dalla Banca con il Conto di Base Pensionati
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale (applicato annualmente)	0%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (applicato annualmente) <ul style="list-style-type: none"> • Tasso ordinario (fido a revoca) Non applicabile • Tasso straordinario (fido a scadenza) Non applicabile 	
		Commissione omnicomprensiva: Corrispettivo per il servizio di disponibilit� immediata fondi (applicato trimestralmente)	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido (applicato annualmente) <ul style="list-style-type: none"> • Scoperto di mora* 	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile

	<p>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (applicato annualmente)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scoperto di mora* <p>*Applicato per passaggio a debito di conto in assenza di fido o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.</p>	Non applicabile
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento
	Assegni circolari Banca del Piemonte	
	- allo sportello	Data Versamento
	- tramite Self Service Web ATM	3 gg.
	Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale)	
	- allo sportello	Data versamento
	- tramite Self Service WebATM	3 gg.
	Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale)	3 gg.
Assegni circolari altri istituti	4 gg.	
Assegni bancari altri istituti e postali standardizzati	4 gg.	
Vaglia Banca d'Italia	4 gg.	
Valori postali non standardizzati	4 gg.	
I giorni di disponibilità sopra indicati, validi sia per operatività allo sportello che tramite Self Service Web ATM, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n° 108/1996) e s.m.i., relativo alle operazioni di scoperto senza fido, può essere consultato in filiale e sul sito internet di Banca del Piemonte all'indirizzo www.bancadelpiemonte.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone

- Spese di registrazione*(applicate trimestralmente):
 - allo sportello € 0,00
 - on line/Self Service Web ATM € 0,00
- Minimo spese di registrazione (trimestrale) € 0,00

*I costi sopra riportati si aggiungono al costo sostenuto per l'esecuzione dell'operazione.

Remunerazione delle giacenze

- Ritenuta fiscale
 - Cliente residente in Italia 26%
 - Cliente non residente in Italia 0%

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Nessuna

Altro

- Altre spese su conti correnti
 - Spesa per richiesta liste allo sportello € 0,00
 - Spesa per richiesta liste allo sportello per operazioni di pagamento € 0,00
 - Spese per ricerche:
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica € 5,00 per documento
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea € 18,00 per documento
 - spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane) Recuperate così come sostenute dalla Banca
 - Versamento monete metalliche in Euro allo sportello 1,75% (calcolato sull'intero importo versato, qualora l'importo sia complessivamente superiore a € 50,00)
 - Versamento contante, diverso da monete metalliche in Euro, allo sportello/Self Service Web ATM € 0,00
 - Prelievo di contante allo sportello
 - prelievi di importo minore o uguale ad € 500,00 € 0,00
 - prelievi di importo maggiore di € 500,00 € 0,00
 - Prelievo di contante con addebito in conto tramite Self Service Web ATM € 0,00
 - Valute sui versamenti: contante Data versamento
 - Valute sui prelievi di contante Data prelievo
- Frequenza invio estratto conto Trimestrale

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifici-SEPA SCT	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio Internet Banking – Disposizione di bonifico singola	h. 19.00	h. 19.00
	Self Service Web ATM****	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici-SEPA urgenti	SCT Allo sportello	h. 11.00***	h. 11.00***

Bonifici-SEPA urgenti	SCT	Servizio Banking	Internet	h. 11.00	h. 11.00
Bonifico-SEPA urgente	e	Allo sportello		h. 13.00	h. 11,30
Bonifico-SEPA urgente	e Italia	Servizio Banking	Internet	h. 15.30	h. 11.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione ma come bonifico urgente e non SEPA SCT; se, invece, l'ordine di bonifico pervenisse alla Banca dopo le ore 15,30 la Banca eseguirà ugualmente il bonifico ma lo tratterà come una disposizione di bonifico SEPA – SCT **“non urgente”** e quindi soggetta alle condizioni previste per i bonifici SEPA **“non urgenti”**.

****Nel caso in cui l'ATM risulti collocato all'interno della Filiale, il Cut-Off coinciderà con gli orari di sportello della Filiale stessa.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Cliente dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni.

Nel caso di mancata autocertificazione o qualora da tale autocertificazione (ISEE in corso di validità inferiore a € 11.600,00 o trattamento pensionistico di importo lordo annuale non superiore ad € 18.000,00 comprensivo della tredicesima mensilità o di eventuali mensilità aggiuntive, non titolarità di altro conto di base e non titolarità di altro conto corrente presso Banca del Piemonte) non risultino permanere i presupposti per l'accesso ai prodotti Conto di Base ISEE 11.600,00 €, Conto di Base Pensionati (anche a seguito della revisione della soglia dell'ISEE), il Cliente ha diritto di recedere dal Conto di Base entro due mesi dalla comunicazione della Banca. In tal caso il Cliente ha diritto di recedere senza spese e nel caso di Conto di Base ISEE 11.600,00 € anche senza l'applicazione dei bolli previsti ai sensi di legge.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto nonché lo scioglimento dei singoli contratti per l'erogazione dei Servizi di Pagamento regolati sul suddetto conto. Nel caso in cui il diritto di recesso sia stato esercitato dal Cliente, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto efficace.

Recesso della Banca dal contratto

La Banca può recedere dal contratto con preavviso scritto di almeno due mesi nonché di esigere il pagamento di tutto quanto dovute dal Cliente, se ricorre una o più delle seguenti condizioni: i) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti; ii) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di almeno due mesi; iii) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo; iv) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea; v) il consumatore, successivamente al conto di base ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati dall'Allegato A.

Nel caso di rapporto cointestato a più soggetti a seguito della perdita dei requisiti di inclusione finanziaria o al ricorrere di una o più delle condizioni di cui al comma precedente da parte di uno solo dei cointestatari, resta ferma la facoltà per gli altri di mantenere in vita il rapporto alle medesime condizioni precedentemente applicate.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto nonché lo scioglimento dei singoli contratti per l'erogazione dei Servizi di Pagamento regolati sul suddetto conto. Nel momento in cui il recesso diviene efficace la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del conto, privo di servizi accessori ad esso collegati, è pari a 8 gg. lavorativi dalla richiesta effettuata dal Cliente; in presenza di assegni negoziati fino al giorno della richiesta, tale termine, può essere posticipato fino ad un massimo di 9 gg. lavorativi successivi alla data di negoziazione del/i titolo/i, salvo cause di forza maggiore.

Se al rapporto di conto di base risultano collegati dei servizi accessori (ad es.: carta di debito BP-Card), i tempi di chiusura del rapporto sono subordinati all'estinzione dei servizi accessori stessi e possono variare a seconda della tipologia del servizio collegato.

Per le informazioni riguardanti i tempi di chiusura dei singoli servizi si rimanda ai fogli informativi specifici.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuta dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente Consumatore che intende trasferire, presso un altro intermediario, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il Servizio è stato introdotto con l'art. 2 del DL. 24.1.2015, n. 3 convertito con modificazioni, dalla Legge 24.3.2015 n. 33 che rinvia alla procedura di trasferimento prevista al Capo III della Direttiva 2014/92/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23.7.2014. Il DL. 15.3.2017, n. 37 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 75 del 30.3.2017 ha recepito nel nostro ordinamento la Direttiva 2014/92/UE.

Con tale Servizio il Cliente può trasferire: i) bonifici, precisamente ordini permanenti di bonifico e bonifici ricorrenti in entrata; ii) ordini di addebito diretto; iii) il saldo disponibile positivo a valere sul rapporto oggetto di estinzione. Il Cliente può pertanto richiedere alla Banca Destinataria il trasferimento di tutti i bonifici/addebiti diretti o solo di parte di essi e può dare istruzioni di procedere o meno alla chiusura del Conto Originario, prendendo atto che la richiesta di chiusura del Conto Originario implica automaticamente il trasferimento dell'eventuale saldo positivo sul Nuovo Conto tramite bonifico a costo zero e valuta pari a un giorno lavorativo.

Il Servizio si applica a condizione che il Conto Originario e il Conto Nuovo siano espressi nella stessa valuta, abbiano medesima intestazione e siano intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale.

La procedura si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.

Se il termine sopra indicato non verrà rispettato, la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al Cliente, senza che ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del Cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

Il Cliente, che intende aprire un Nuovo Conto in un altro Stato Comunitario, può richiedere assistenza alla Banca presso cui detiene il Conto Originario.

La Banca Originaria informa il Cliente che i servizi di pagamento disponibili sul Conto Originario potrebbero non essere offerti dalla Banca Destinataria.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

* Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifici	I bonifici sono operazioni bancarie che consentono il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (ordinante) ad un'altra (beneficiario), in Italia o all'estero. Il trasferimento dei fondi può avvenire addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti, oppure per cassa, cioè presentando il corrispettivo in contanti alla banca che origina il pagamento.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici -SEPA anche assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si considerano i bonifici verso paesi SEPA aderenti al regolamento scambiati in euro e in corone Svedesi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto corrente ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata

	<p>lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine.</p>
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Codice BIC (o SWIFT)	<p>Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.</p>
Codice IBAN	<p>Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA.</p> <p>Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici <p>L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA.</p> <p>Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.</p>
Commissione di Istruttoria Veloce	<p>La Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) remunera la banca per l'attività istruttoria condotta a fronte di uno sconfinamento del cliente autorizzato dalla banca.</p> <p>Per sconfinamento si intendono le:</p> <ul style="list-style-type: none"> • somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); • somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). <p>Lo sconfinamento è riferito al saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>La commissione si applica a tutti gli sconfinamenti ad eccezione dei seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ai clienti consumatori detta commissione non si applica al verificarsi di uno sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata di importo pari o inferiore ad € 500,00 nel caso in cui lo stesso si protragga per un periodo non superiore a sette giorni consecutivi. Il cliente consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. Tale franchigia può riguardare anche una pluralità di sconfinamenti registrati nell'arco temporale dei sette giorni e rientranti nei limiti di importo fissati ex lege; • sconfinamento che ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca (es.: pagamento alla banca del canone di locazione cassette di sicurezza); • sconfinamento riferito esclusivamente al saldo per valuta.
Comunicazioni previste ai sensi di legge	<p>Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; riepilogo annuale delle spese; lettere annuali del Conto di Base.</p>

Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.
Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto ...)
Conto non movimentato	Qualora il conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo creditore non superiore a € 258,23, la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto. Non si considerano movimenti, ancorché compiuti nel corso dell'anno ivi previsto, né le disposizioni impartite da terzi, né le operazioni che la banca effettua d'iniziativa (quali, ad esempio, l'accredito di interessi ed il recupero di spese) ovvero in forza di prescrizioni di legge o amministrative.
Commissione omnicomprendiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, ovvero il 2% annuo, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione, denominata corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi, calcolata in percentuale sull'importo complessivo del fido accordato, per i giorni di permanenza dello stesso e a prescindere dall'effettivo utilizzo, viene addebitata trimestralmente, sul conto corrente del cliente.
Cut-Off	Limite temporale fissato dalla banca del pagatore oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.
Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto corrente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Documenti in formato elettronico	Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di dieci anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: <ul style="list-style-type: none"> • Estratto conto Capitale; • Estratto conto Scalare; • Contabile riepilogativa; • Lettere pensioni; • Documento di Sintesi periodico.
Frequenza invio estratto conto	Rappresenta la periodicità con la quale viene spedito l'estratto conto capitale.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa.

	Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
Internet	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Minimo spese di registrazione	Rappresenta il valore minimo di spese per operazioni che in ogni caso verrà addebitato al cliente in sede di liquidazione trimestrale.
Non Residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: <ul style="list-style-type: none"> • i cittadini italiani con dimora abituale all'Estero; • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione; • le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Paesi Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Repubblica Ceca e Croazia) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: <ul style="list-style-type: none"> • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia; • i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle

	<p>attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale;</p> <ul style="list-style-type: none"> • le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare gli interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Giacenza sul conto corrente che il correntista può effettivamente utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Sepa Direct Debit (SDD)	<p>Il Sepa Direct Debit (SDD) è una disposizione di incasso pre-autorizzato disponibile sul circuito europeo, volto ad armonizzare il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento. Due sono gli schemi riconducibili al Direct Debit: Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B, con differenze relative al tipo di debitore. Il primo è rivolto a clienti debitori classificati come consumatori e non consumatori; il secondo è rivolto esclusivamente a clienti debitori non consumatori. Il servizio consente al creditore di disporre incassi da addebitare sul conto corrente del debitore, aperto presso una banca aderente al servizio SDD e situata in Italia o in uno dei paesi dell'Area Sepa. Presupposto del servizio è la sottoscrizione da parte del debitore di un mandato col quale autorizza il creditore a richiedere il pagamento per incasso e contestualmente autorizza la propria banca (banca domiciliataria) a soddisfare tali richieste addebitando il suo conto. Il debitore deve trasmettere il mandato debitamente firmato al creditore. Dopo aver ricevuto il mandato firmato, il creditore può avviare le richieste di incasso ed inviare al debitore il preavviso dell'addebito. La banca del creditore invia la richiesta di incasso alla banca del debitore attraverso il meccanismo di compensazione e regolamento di riferimento che processa la transazione provvedendo al regolamento. La banca del debitore effettua l'addebito sul conto del debitore.</p>
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	<p>Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.</p> <p>Le spese, denominate spese di liquidazione, vengono applicate trimestralmente ed in fase di risoluzione del rapporto.</p>
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Spese Trimestrali	Rappresenta l'importo delle spese fisse per la gestione del conto applicate trimestralmente.
Tasso creditore annuo nominale	È utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi su somme depositate e sono accreditati sul conto al netto della ritenuta fiscale.
Tasso debitore annuo nominale	È utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente su somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge usura. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 della legge n.108/96 come modificato dal d.l. 70/2011, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

(di cui agli articoli 2 e 3)

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del «Conto di base»	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	-
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

(di cui all'articolo 5)

Tipologie di servizi offerti ai soggetti di cui all'articolo 5	Numero di operazioni annue
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1