

FASCICOLO SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE Conti di Base

Il presente fascicolo è rivolto ai “Clienti Consumatori”.
Per “Consumatore” si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

ASSEGNI, UTENZE ED ALTRI PAGAMENTI IN CONTO CORRENTE- Conti di Base

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d’Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it
Codice ABI: **03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all’Albo delle banche presso la Banca d’Italia: **03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

ASSEGNI

Caratteristiche

L’assegno bancario è un titolo di credito pagabile a vista che consente a chi è titolare di un conto corrente bancario di pagare una somma a un altro soggetto o a sé stessi, purché vi siano disponibili i fondi sul conto corrente.

L’assegno circolare è un titolo di credito all’ordine emesso da una banca, a ciò autorizzata dall’autorità competente pagabile a vista la cui emissione è subordinata alla presenza di fondi precostituiti sul conto del cliente o contestualmente consegnati alla Banca.

Rischi tipici del servizio

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

Accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità.

Mancato pagamento dell’assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell’assegno; contraffazione totale o parziale dell’assegno.

Condizioni Economiche

▫ Versamento assegni allo sportello/Self Service Web ATM		€ 0,00
▫ Commissioni cambio assegni per cassa (bancari/circolari altre banche e postali standardizzati)	0,10% dell'importo con un minimo di € 2,64	
▫ Richiesta benefondi		€ 7,75
▫ Protesto		€ 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più spese protesto)
▫ Insoluti (assegni BP)		€ 8,19 per assegno
▫ Insoluti (assegni di terzi)		€ 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più eventuali spese Pubblico Ufficiale o equivalente)
▫ Irregolari (assegni di terzi)		€ 16,38 per assegno (più spese interbancarie)
▫ Diritto per il ritiro/richiamo di assegni BP		€ 8,19 per assegno
▫ Diritto per il ritiro/richiamo di assegni di terzi		€ 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più eventuali spese Pubblico Ufficiale o equivalente)
▫ Emissione assegni circolari (Imposta di bollo € 16,00 per emissione assegni circolari per contanti di valore superiore a € 5.000,00)		€ 0,00

Valute

▫ Valute sui versamenti		
▫ Assegni circolari Banca del Piemonte:		
- allo sportello		Data versamento
- tramite Self Service Web ATM		Data versamento
▫ Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale)		
- allo sportello		Data versamento
- tramite Self Service Web ATM		Data versamento
▫ Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale)		Data versamento
▫ Assegni circolari altre banche		1 g.
▫ Assegni bancari altre banche e postali standardizzati		3 gg.
▫ Vaglia Banca d'Italia		1 g.
▫ Valori postali non standardizzati		3 gg.

I giorni valuta sopra indicati, validi sia per operatività allo sportello che tramite Self Service web ATM, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

▫ Valute sui prelievi		
▫ Con assegno		Data emissione
▫ Valute di addebito assegni impagati e/o richiamati		
▫ Impagato		Data negoziazione

Termini di non stornabilità

Per termini di non stornabilità alla clientela si intendono i giorni oltre i quali non è più possibile procedere, per la Banca, allo storno del versamento effettuato, pur in presenza di comunicazione di insoluto da parte della banca trattaria. In caso di forza maggiore, però, la Banca si riserva di procedere all'addebito fino a 40 giorni dalla data di versamento.

▫ Assegni bancari tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 g. lav. data versamento
▫ Assegni bancari tratti su altre filiali della Banca del Piemonte	5 gg. lav. data versamento
▫ Assegni bancari, assegni circolari altre banche e postali standardizzati	7 gg. lav. data versamento
▫ Assegni circolari emessi dalla Banca del Piemonte	3 gg. lav. data versamento

UTENZE

Caratteristiche

Trattasi di un servizio svolto dalla banca per automatizzare il pagamento delle bollette da parte della clientela, nella maggior parte dei casi presuppone la presenza di un conto corrente presso la banca che offre il servizio.

Il servizio opera secondo la procedura definita tecnicamente SDD Core che si attiva su esplicita richiesta del cliente, che deve autorizzare gli addebiti verso un determinato gestore.

Rischi tipici del servizio

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.
Mancato pagamento per assenza di provvista sul conto di addebito.

Condizioni Economiche

▫ Bollette quietanzabili allo sportello	
▫ addebito in conto	€ 0,00 per disposizione
▫ per cassa	€ 0,00 per disposizione

I tempi di esecuzione relativi al pagamento delle utenze saranno pari al giorno di pagamento.

Valute

▫ Bollette quietanzabili allo sportello	Data contabile
▫ Addebito diretto su utenze domiciliate (domestiche, commerciali)	Data scadenza convenzionale*

*Se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.

ALTRI PAGAMENTI IN CONTO CORRENTE

Caratteristiche

Trattasi di un servizio svolto dalla banca per consentire il pagamento di disposizioni ordinate dalla clientela, con addebito in conto corrente, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24, imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), taluni tributi e contributi con gli appositi bollettini, ecc.

Rischi tipici del servizio

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

Condizioni Economiche

Rav/Mav

▫ Pagamento Rav	
▫ addebito in conto	€ 0,00
▫ per cassa*	€ 5,16
▫ Pagamento MAV	
▫ addebito in conto/Self Service Web ATM	€ 0,00
▫ per cassa*	€ 0,00

*Imposta di bollo € 16,00 per pagamento di importo superiore a € 5.000,00.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di RAV/MAV effettuati mediante supporto cartaceo saranno pari alla data di pagamento + 2 giorni lavorativi.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di MAV effettuati con strumenti diversi dal supporto cartaceo saranno pari al giorno lavorativo successivo a quello di pagamento.

Pagamenti ricorrenti

▫ Imposte tasse e contributi	
▫ Pagamento tributi per cassa con mod. F24/F23	€ 2,50
▫ Pagamento tributi con addebito in conto con mod. F24/F23	€ 0,00
▫ Pagamento F24 effettuati per via telematica	€ 0,00

I tempi di esecuzione relativi al pagamento dei tributi saranno pari al giorno di pagamento.

Pagamenti vari

▫ Ricarica telefonica effettuata per via telematica/Self Service Web ATM	€ 0,00
▫ Commissioni su pagamenti bollettini postali	€ 0,00 (più spese postali)
▫ Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati per via telematica (con modelli TD 123,674,896)	€ 0,00 (più spese postali)
▫ Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati tramite Self Service Web ATM (con modelli TD 674,896)	€ 0,00 (più spese postali)
▫ Commissioni per pagamenti con servizio CBILL PagoPA (Bollo Auto, pagamenti verso la Pubblica Amministrazione):	
▫ tramite servizio telematico/Self Service Web ATM	€ 0,00 per singolo pagamento
▫ da sportello con addebito in conto/per cassa	€ 2,50 per singolo pagamento
▫ Ordini di pagamento	
▫ Spesa per revoca disposta nel giorno di esecuzione	€ 10,00 per revoca
▫ Spesa per ordine di pagamento non eseguito causa mancanza fondi	€ 4,00 per ordine
▫ Spese insoluto a carico del debitore	€ 2,00

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Bollettini postali saranno pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di presentazione. I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Bollettini postali effettuati per via telematica/Self Service Web ATM saranno pari alla data di presentazione.

Spese/Commissioni Varie

- Rilascio documentazione relativa a competenze maturate, oneri sostenuti, ritenute fiscali e referenze bancarie. € 25,00

Valute

- Ricarica telefonica Data contabile
- Pagamenti vari in conto corrente Data contabile
- Addebito F24/F23 effettuati per via non telematica Data scadenza
- Addebito F24 effettuati per via telematica: Data scadenza
 - (i24) pagamento tramite sito Agenzia delle Entrate
 - F24 pagamento tramite internet banking
- Pagamento RAV Data contabile
- Pagamento MAV Data contabile
- Pagamento bollettini postali Data contabile
- Pagamenti con servizio CBILL PagoPA Data contabile
- Rilascio documentazione relativa a competenze maturate, oneri sostenuti, ritenute fiscali e referenze bancarie. Data contabile

CUT-OFF

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

Pagamenti commerciali

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – Semifestivo**
Pagamento RAV	Allo sportello	h. 13,00	h. 11,30
Pagamento MAV	Allo sportello	h. 13,00	h. 11,30
	Servizio Internet Banking	h. 19,30	h. 19,30
	Self Service Web ATM***	h. 19,00	h. 19,00

Altro

Tipologia	Canale	Cut-Off – Ordinario*	Cut-Off – Semifestivo**
Versamento assegni	Allo sportello	h. 13,00	h. 11,30
	Self Service Web ATM***	h. 15,00	h. 11,30
Pagamento Bollettino Postale	Allo sportello	h. 13,00	h. 11,30
Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio Internet Banking	h. 19,30	h. 19,30
Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 674, 896	Self Service Web ATM***	h. 19,30	h. 19,30
Pagamento con servizio CBILL PagoPA	Allo sportello	h. 13,00	h. 11,30
	Servizio Internet Banking/Self Service	h. 19,30	h. 19,30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui l'ATM risulti collocato all'interno della Filiale, il Cut-Off coinciderà con gli orari di sportello della Filiale stessa.

RECESSI E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conti di Base".

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conti di base".

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso (ripensamento)

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conti di Base".

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente Consumatore che intende trasferire, presso un altro intermediario, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il Servizio è stato introdotto con l'art. 2 del DL. 24.1.2015, n. 3 convertito con modificazioni, dalla Legge 24.3.2015 n. 33 e smi.

Con tale Servizio il Cliente può trasferire: i) bonifici, precisamente ordini permanenti di bonifico e bonifici ricorrenti in entrata; ii) ordini di addebito diretto; iii) il saldo disponibile positivo a valere sul rapporto oggetto di estinzione. Il Cliente può pertanto richiedere alla Banca Destinataria il trasferimento di tutti i bonifici/addebiti diretti e può dare istruzioni di procedere o meno alla chiusura del Conto Originario, prendendo atto che la richiesta di chiusura del Conto Originario implica automaticamente il trasferimento dell'eventuale saldo positivo sul Nuovo Conto tramite bonifico a costo zero e con accredito nella stessa giornata in cui viene disposta l'operazione

La Banca trasferente assicura gratuitamente il reindirizzamento automatico per tutti i bonifici (SEPA Credit Transfer ordinari – SCT) ricevuti sul conto di pagamento di origine verso il conto di pagamento di destinazione nei 12 mesi a decorrere dalla data specificata nell'autorizzazione del consumatore all'esecuzione del servizio di trasferimento indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia eventualmente chiesto il "trasferimento parziale" dei servizi di pagamento.

In caso di richiesta di chiusura del "conto originario", laddove non risulti possibile procedere all'estinzione del rapporto nella "data di efficacia" per la presenza di obblighi pendenti, la "Banca Originaria" chiuderà il conto in data successiva ma provvederà comunque a trasferire e rendere disponibile l'eventuale saldo positivo del "conto originario" sul "nuovo conto" nella "data di efficacia". In tale situazione, il Cliente dovrà provvedere a ripristinare sul "conto originario" disponibilità sufficienti a coprire eventuali pagamenti dovuti e non ancora addebitati (obblighi pendenti, ad esempio conseguenti a spese effettuate con carte di credito, carte di debito, telepass, assegni già emessi a valere sul "conto originario" e non ancora addebitati o spese di gestione del conto) per evitare eventuali conseguenze negative dovute ad inadempimento. Si chiarisce peraltro che in presenza di richiesta di reindirizzamento automatico dei bonifici, a partire dalla "data di efficacia" eventuali versamenti in favore del "conto originario" finalizzati ad

evitare possibili inadempimenti non potranno essere effettuati a mezzo bonifico (il bonifico verrebbe infatti reindirizzato e dunque accreditato in favore del “nuovo conto”).

Il Cliente dovrà, quindi, provvedere diversamente, ad esempio mediante versamenti di contanti tramite ATM o sportello, sul “conto originario”.

Il Servizio si applica a condizione che il Conto Originario e il Conto Nuovo siano espressi nella stessa valuta, abbiano medesima intestazione e siano intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale. La procedura si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.

Se il termine sopra indicato non verrà rispettato, la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al Cliente, senza che ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del Cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

Il Cliente, che intende aprire un Nuovo Conto in un altro Stato Comunitario, può richiedere assistenza alla Banca presso cui detiene il Conto Originario.

La Banca Originaria informa il Cliente che i servizi di pagamento disponibili sul Conto Originario potrebbero non essere offerti dalla Banca Destinataria.

Reclami

I reclami vanno inviati all’ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all’ Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all’organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell’Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d’Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d’Italia secondo le modalità indicate sul sito

www.bancaditalia.it.

* Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
CBILL PagoPA	Il CBILL PagoPA è il servizio che permette la consultazione, il pagamento di bollettini (ad es. pagamento di bollette luce, gas, acqua etc.) emessi da enti fatturatori pubblici o privati aderenti al sistema CBILL, accedendo direttamente ai loro archivi. L'elenco degli enti fatturatori che aderiscono al servizio CBILL è presente sul sito www.cbill.it . Tramite questa funzione, è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione. PagoPA è un'iniziativa che consente a famiglie ed imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione ed i gestori dei servizi di pubblica utilità aderenti al sistema. In questo caso l'utente deve disporre del codice Biller dell'ente creditore e del codice dell'Avviso di pagamento.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
Codice IBAN	Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA. Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi: <ul style="list-style-type: none"> - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
Cut-Off	Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.
Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.
Data scadenza convenzionale	Data scadenza della disposizione di incasso. Se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.
Disponibilità su	Termini di disponibilità espressi in giorni lavorativi successivi alla data del

versamenti di assegni	versamento, compreso il giorno di messa a disposizione delle somme versate.
Documenti in formato elettronico	Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di dieci anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: <ul style="list-style-type: none"> • Estratto conto Capitale; • Estratto conto Scalare; • Contabile riepilogativa; • Lettere pensioni; • Documento di Sintesi periodico.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Paesi Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Repubblica Ceca) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Sepa Direct Debit (SDD)	Il Sepa Direct Debit (SDD) è una disposizione di incasso pre-autorizzato disponibile sul circuito europeo, volto ad armonizzare il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento. Due sono gli schemi riconducibili al Direct Debit: Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B, con differenze relative al tipo di debitore. Il primo è rivolto a clienti debitori classificati come consumatori e non consumatori; il secondo è rivolto esclusivamente a clienti debitori non consumatori. Il servizio consente al creditore di disporre incassi da addebitare sul conto corrente del debitore, aperto presso una banca aderente al servizio SDD e situata in Italia o in uno dei paesi dell'Area Sepa. Presupposto del servizio è la sottoscrizione da parte del debitore di un mandato col quale autorizza il creditore a richiedere il pagamento per incasso e contestualmente autorizza la propria banca (banca domiciliataria) a soddisfare tali richieste addebitando il suo conto. Il debitore deve trasmettere il mandato debitamente firmato al creditore. Dopo aver ricevuto il mandato firmato, il creditore può avviare le richieste di incasso ed inviare al debitore il preavviso dell'addebito. La banca del creditore invia la richiesta di incasso alla banca del debitore attraverso il meccanismo di compensazione e regolamento di riferimento che processa la transazione provvedendo al regolamento.

	La banca del debitore effettua l'addebito sul conto del debitore.
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data di prelievo e la data da cui iniziano a maturare gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a maturare gli interessi.

BONIFICI – Conti di Base

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI:**03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL BONIFICO

Il bonifico è lo strumento attraverso il quale il cliente può pagare una determinata somma a favore di un beneficiario, presso gli sportelli di Banca del Piemonte o presso gli sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri prestatori di servizi di pagamento (es. Poste). Il soggetto che invia la somma si chiama ordinante, mentre il soggetto che la riceve si chiama beneficiario.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ove previsto;
- nel caso di bonifici in divisa diversa dall'euro oscillazione dei tassi di cambio in quanto trattasi di operazioni regolate alle condizioni vigenti al momento della negoziazione;
- nel caso di bonifici in divisa diversa dall'euro il rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in cambi a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che potrebbero interessare il Paese di riferimento;
- eventuali conseguenze derivanti da inesattezze nella indicazione dei dati del bonifico da parte del Cliente di cui resta responsabile.

▫ **BONIFICO - SEPA**

Con il bonifico-SEPA la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. L'ordine si intende ricevuto in giornata dalla Banca se pervenuto entro i Cut-Off (disponibili alla Sezione "Cut-Off" del presente foglio informativo).

▫ **BONIFICO – SEPA SCT**

Il Bonifico- SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto corrente ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.

▫ **BONIFICO – SEPA SCT Instant – BONIFICO Istantaneo SEPA**

Il Bonifico- SEPA SCT Instant è un'operazione in euro eseguita tra conti delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) con modalità "istantanea" che prevede la disponibilità dei fondi sul conto del beneficiario entro pochi secondi dalla ricezione dell'ordine di pagamento.

Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente.

I bonifici istantanei in euro consentono alla banca di accreditare fondi sul conto del beneficiario 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365/366 giorni all'anno, festivi compresi.

Il bonifico istantaneo attualmente ha un limite massimo di € 100.000,00.

Al momento Banca del Piemonte offre il solo servizio di ricezione di bonifici istantanei.

Con riferimento alle operazioni di bonifico SEPA da includere nell'offerta dei conti di base, i bonifici istantanei (SCT Inst) concorrono indistintamente, insieme ai bonifici non istantanei (SCT), al raggiungimento del limite di operazioni di bonifico SEPA che è possibile ricevere (36).

I paesi che partecipano alla SEPA aderiscono anche al Regolamento (CE) 924/2009 e s.m.i. ad eccezione di San Marino, della Svizzera, di Mayotte and St Pierre-et-Miquelon del Principato di Monaco, del Principato di Andorra, di Città del Vaticano, del Regno Unito e delle isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.

▫ **BONIFICO-SEPA assoggettato anche al Reg. (CE) 924/2009 e successive modifiche ed integrazioni**

Si considerano bonifici-SEPA assoggettati anche al Reg. (CE) 924/2009 s.m.i., i bonifici verso paesi SEPA aderenti al regolamento scambiati in euro e in corone Svedesi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2 - Dlgs 11/2010 così come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva UE 2366/2015 sui servizi di pagamento).

▫ **Opzioni tariffarie**

Per i bonifici SEPA in ambito PSD2 è esclusa la possibilità al cliente di chiedere un'opzione tariffaria diversa da quella "SHA" (share) e pertanto le spese vengono divise tra ordinante e beneficiario. La PSD2 infatti prevede che il beneficiario e il pagatore debbano sostenere ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento.

BONIFICI-SEPA Assoggettati anche al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.

Condizioni Economiche

Costi di gestione	
Commissione di rifiuto/storno per dati incompleti o inesatti (reject)	€ 5,00
Commissione di storno da parte della banca del beneficiario (return)	€ 5,00
Commissione di richiamo bonifico (recall)	€ 5,00
Spesa per revoca disposta nel giorno di esecuzione	€ 10,00 per revoca
Spesa per revoca disposta, tramite il Servizio di Internet Banking, nel giorno di esecuzione	€ 0,00 per revoca
Spesa per ordine di pagamento non eseguito causa mancanza fondi	€ 4,00 per ordine

BONIFICI IN ARRIVO

Condizioni Economiche

Commissione (i bonifici istantanei (SCT Inst) concorrono indistintamente, insieme ai bonifici non istantanei (SCT), al raggiungimento del limite di	€ 0,00
---	--------

operazioni di bonifico SEPA che è possibile ricevere (36)).

**BONIFICI - SEPA non assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.
ed EXTRA SEPA
– ESPRESSI IN EURO/DIVISA –**

BONIFICI IN PARTENZA

Recupero spese reclamate da Banche estere (non ambito PSD2)

Sulle disposizioni di bonifico in uscita di importo fino a 50.000,00 euro, o relativo controvalore, e con spese interamente a carico dell'ordinante (cosiddette "spese our"), espresse in Euro con destinazione paesi Extra UE, o in divisa verso qualsiasi destinazione, la Banca del Piemonte applica a titolo di recupero le seguenti spese:

Valuta	Paese destinatario	Spese Reclamate
Euro/USD	Stati Uniti	Euro 20,00
Euro/CHF	Svizzera	Euro 20,00
Euro	Destinazioni Extra – UE (diverse dalle precedenti)	Euro 40,00
Altre divise	Altre destinazioni Extra – UE (diverse dalle precedenti)	Euro 40,00

Le spese così determinate verranno addebitate al cliente al momento dell'esecuzione del bonifico e sommate alle spese BP; l'entità del recupero sarà evidenziato nel campo note della contabile.

Per i casi non previsti, per bonifici di importo superiore al controvalore di euro 50.000,00 per i bonifici espressi in divisa diversa da quelle indicate o del paese di destinazione, le spese e commissioni reclamate dalle banche estere verranno totalmente recuperate nei confronti dell'ordinante appena conosciute e con contabile a parte.

BONIFICI IN ARRIVO

Spese

<ul style="list-style-type: none"> spesa per accredito in Euro da paesi extra UE e extra SEE 	Euro 10,00 + comm. servizio 1,50 per mille (Commissione minima Euro 4,00)
<ul style="list-style-type: none"> spesa per accredito in Euro da paesi extra UE e extra SEE – Bonifici SCT instant 	comm. servizio 1,50 per mille (Commissione minima Euro 14,00)
<ul style="list-style-type: none"> spesa per accredito in divisa diversa da USD 	Euro 10,00 + comm. servizio 1,50 per mille (Commissione minima Euro 4,00)
<ul style="list-style-type: none"> spesa per accredito in divisa USD 	Euro 10,00 + comm. servizio 1,50 per mille (Commissione minima Euro 4,00)
<ul style="list-style-type: none"> spese per girofondi ad altra banca 	Euro 15,49
<ul style="list-style-type: none"> commissione di servizio su girofondi interni divisa 	1,50 per mille (Commissione minima Euro 4,00)
<ul style="list-style-type: none"> penale su bonifici cross border non STP 	Euro 10,00

Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi"

BONIFICI (in ambito PSD2)*

*Si tratta di bonifici in partenza in euro e divise di paesi UE (Unione Europea) e SEE (Spazio Economico Europeo) verso i paesi UE e SEE, in arrivo in euro e divise di paesi UE e SEE da qualsiasi paese con o senza conversione ed in divisa non SEE senza conversione da qualsiasi paese

BONIFICI IN PARTENZA

Valute

<p><u>Disposti mediante supporto cartaceo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonifico domiciliato su altre banche <ul style="list-style-type: none"> ▫ Data di esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario • Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte <ul style="list-style-type: none"> ▫ Data esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario 	<p>data di ricezione dell'ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off data esecuzione data esecuzione + 2 gg. lavorativi</p> <p>entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine, nel rispetto dei Cut-Off data esecuzione data esecuzione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Il bonifico in partenza può anche essere presentato dal Cliente: <ul style="list-style-type: none"> ▫ con data esecuzione futura prefissata dal Cliente <ul style="list-style-type: none"> - Data esecuzione dell'ordine - Valuta di addebito ordinante 	<p>data esecuzione prefissata dal Cliente data esecuzione</p> <p>Non è possibile eseguire bonifici con data esecuzione prefissata dal Cliente pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto, nel caso in cui la data esecuzione indicata dal Cliente cada comunque in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito il giorno lavorativo immediatamente successivo a quello indicato.</p> <p>Per poter eseguire il bonifico entro la data esecuzione prefissata dal Cliente occorre far pervenire alla Banca del Piemonte l'ordine nel giorno di esecuzione prefissato nel rispetto dei Cut-Off.</p> <p>Una data esecuzione antecedente alla data di ricezione dell'ordine si considera non apposta.</p>

<p><u>Disposti tramite supporto diverso da quello cartaceo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonifico domiciliato su altre banche <ul style="list-style-type: none"> ▫ Data di esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario • Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte <ul style="list-style-type: none"> ▫ Data esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario 	<p>data di ricezione dell'ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off data esecuzione data esecuzione + 1 g. lavorativi</p> <p>entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine, nel rispetto dei Cut-Off data esecuzione data esecuzione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Il bonifico in partenza può anche essere presentato dal Cliente: <ul style="list-style-type: none"> ▫ con data esecuzione futura prefissata dal Cliente <ul style="list-style-type: none"> - Data esecuzione dell'ordine - Valuta di addebito ordinante 	<p>data esecuzione prefissata dal Cliente data esecuzione</p> <p>Non è possibile eseguire bonifici con data esecuzione prefissata dal Cliente pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto, nel caso in cui la data esecuzione indicata dal Cliente cada comunque in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito il giorno lavorativo immediatamente successivo a quello indicato.</p> <p>Per poter eseguire il bonifico entro la data esecuzione prefissata dal Cliente occorre far pervenire alla Banca del Piemonte l'ordine nel giorno di esecuzione prefissato nel rispetto dei Cut-Off.</p> <p>Una data esecuzione antecedente alla data di ricezione dell'ordine si considera non apposta.</p>

BONIFICI IN ARRIVO

Valute

<ul style="list-style-type: none"> ▫ Data esecuzione dell'ordine di accredito 	<p>Stesso giorno di disponibilità fondi per Banca del Piemonte</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario 	<p>Stesso giorno di disponibilità fondi per Banca del Piemonte</p>
<p>Qualora il giorno di disponibilità fondi cada in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà accreditato sul conto del beneficiario il giorno lavorativo immediatamente successivo con valuta del giorno di disponibilità dei fondi per Banca del Piemonte.</p> <p>Nel caso di bonifici istantanei in euro i fondi sono disponibili sul conto del beneficiario alla ricezione dell'ordine di pagamento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365/366 giorni all'anno, festivi compresi. L'accredito verrà contabilizzato sul conto corrente il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei fondi.</p>	

BONIFICI URGENTI

Valute

<ul style="list-style-type: none"> ● Bonifico urgente <ul style="list-style-type: none"> ▫ Data esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario 	<p style="text-align: right;">Data ricezione ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off</p> <p style="text-align: right;">Data esecuzione</p> <p style="text-align: right;">Data esecuzione</p>
--	--

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto di Base".

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto di Base".

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso (ripensamento)

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conti di Base".

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente Consumatore che intende trasferire, presso un altro intermediario, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il Servizio è stato introdotto con l'art. 2 del DL. 24.1.2015, n. 3 convertito con modificazioni, dalla Legge 24.3.2015 n. 33 e smi.

Con tale Servizio il Cliente può trasferire: i) bonifici, precisamente ordini permanenti di bonifico e bonifici ricorrenti in entrata; ii) ordini di addebito diretto; iii) il saldo disponibile positivo a valere sul rapporto oggetto di estinzione. Il Cliente può pertanto richiedere alla Banca Destinataria il trasferimento di tutti i bonifici/addebiti diretti e può dare istruzioni di procedere o meno alla chiusura del Conto Originario, prendendo atto che la richiesta di chiusura del Conto Originario implica automaticamente il trasferimento dell'eventuale saldo positivo sul Nuovo Conto tramite bonifico a costo zero e con accredito nella stessa giornata in cui viene disposta l'operazione

La Banca trasferente assicura gratuitamente il reindirizzamento automatico per tutti i bonifici (SEPA Credit Transfer ordinari – SCT) ricevuti sul conto di pagamento di origine verso il conto di pagamento di destinazione nei 12 mesi a decorrere dalla data specificata nell'autorizzazione del consumatore all'esecuzione del servizio di trasferimento indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia eventualmente chiesto il "trasferimento parziale" dei servizi di pagamento.

In caso di richiesta di chiusura del “conto originario”, laddove non risulti possibile procedere all'estinzione del rapporto nella “data di efficacia” per la presenza di obblighi pendenti, la “Banca Originaria” chiuderà il conto in data successiva ma provvederà comunque a trasferire e rendere disponibile l'eventuale saldo positivo del “conto originario” sul “nuovo conto” nella “data di efficacia”. In tale situazione, il Cliente dovrà provvedere a ripristinare sul “conto originario” disponibilità sufficienti a coprire eventuali pagamenti dovuti e non ancora addebitati (obblighi pendenti, ad esempio conseguenti a spese effettuate con carte di credito, carte di debito, telepass, assegni già emessi a valere sul “conto originario” e non ancora addebitati o spese di gestione del conto) per evitare eventuali conseguenze negative dovute ad inadempimento. Si chiarisce peraltro che in presenza di richiesta di reindirizzamento automatico dei bonifici, a partire dalla “data di efficacia” eventuali versamenti in favore del “conto originario” finalizzati ad evitare possibili inadempimenti non potranno essere effettuati a mezzo bonifico (il bonifico verrebbe infatti reindirizzato e dunque accreditato in favore del “nuovo conto”).

Il Cliente dovrà, quindi, provvedere diversamente, ad esempio mediante versamenti di contanti tramite ATM o sportello, sul “conto originario”.

Il Servizio si applica a condizione che il Conto Originario e il Conto Nuovo siano espressi nella stessa valuta, abbiano medesima intestazione e siano intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale. La procedura si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.

Se il termine sopra indicato non verrà rispettato, la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al Cliente, senza che ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del Cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

Il Cliente, che intende aprire un Nuovo Conto in un altro Stato Comunitario, può richiedere assistenza alla Banca presso cui detiene il Conto Originario.

La Banca Originaria informa il Cliente che i servizi di pagamento disponibili sul Conto Originario potrebbero non essere offerti dalla Banca Destinataria.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore Bancario Finanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

* Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici -SEPA assoggettati anche al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si considerano i bonifici verso paesi SEPA aderenti al regolamento scambiati in euro e in corone Svedesi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto corrente ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.
Bonifico-SEPA SCT Instant - BONIFICO Istantaneo SEPA	Il Bonifico- SEPA SCT Instant è un'operazione in euro eseguita tra conti delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) con modalità "istantanea" che prevede la disponibilità dei fondi sul conto del beneficiario entro pochi secondi dalla ricezione dell'ordine di pagamento. Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente. I bonifici istantanei in euro consentono alla banca di accreditare fondi sul conto del beneficiario 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365/366 giorni all'anno, festivi compresi. Il bonifico istantaneo attualmente ha un limite massimo di € 100.000,00. Al momento Banca del Piemonte offre il solo servizio di ricezione di bonifici istantanei.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine. La tipologia dell'ordine di bonifico -SEPA non è prevista per le agevolazioni fiscali.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
Codice IBAN	Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA. Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi: <ul style="list-style-type: none"> - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre

	operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
Cut-Off	Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.
Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.
Data di accettazione	Il giorno successivo alla presentazione dell'ordine di bonifico in filiale
Data di esecuzione dei Bonifici	E' il giorno in cui l'importo dell'ordine di pagamento è addebitato sul conto del cliente ordinante. Nel caso di bonifico domiciliato su Banca del Piemonte coincide anche con la data di accredito sul conto del beneficiario.
Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	La data in cui l'importo dell'ordine di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario, in caso di un'operazione di pagamento disposta dal cliente ordinante o del beneficiario nel caso di un'operazione di pagamento ricevuta dal cliente stesso.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
Internet	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).
OPZIONE "SHA" (share)	Opzione tariffaria secondo cui l'ordinante sostiene le spese della sua banca ed il beneficiario sostiene le spese della sua banca
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Paesi Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Repubblica Ceca) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Paesi UE	Austria, Belgio, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Spagna, Danimarca, Grecia, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Croazia.
Paesi SEE	Paesi dell'Unione europea (Unione) e tre paesi dell'Associazione europea di libero scambio (EFTA) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia) in un unico mercato soggetto alle stesse regole.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un

	ordine di pagamento.
Recall – Richiamo	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui il cliente stesso chieda la cancellazione del bonifico dopo l'esecuzione ad esempio per problemi tecnici.
Reject – Storno tecnico	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso presenti un errore tecnico (es. IBAN Invalido, BIC non raggiungibile, etc.) che renda impossibile procedere con l'esecuzione della disposizione.
Return - Storno della richiesta di incasso	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso, venga stornata dalla banca del beneficiario dopo il regolamento interbancario, essendo intervenuto un evento che ha impedito l'accredito dell'importo sul conto del beneficiario (ad esempio: conto chiuso o estinto, etc.).
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.

CARTA DI DEBITO BP Card nazionale – Conto di Base

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI: **03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS' E' LA CARTA DI DEBITO BP Card nazionale

BANCOMAT è la funzione in forza della quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**, utilizzando la Carta e digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

PagoBANCOMAT® è la funzione in forza della quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio **PagoBANCOMAT®**, utilizzando la Carta e digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

We Cash: funzione che permette al cliente titolare di carta di debito di recarsi presso uno dei tanti sportelli presenti sul territorio italiano che espongono il logo 'WeCash' e prelevare, **senza commissioni** sul circuito **BANCOMAT®**. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it

FASTpay è la funzione che consente il pagamento dei pedaggi autostradali (24 ore al giorno – 7 giorni su 7) e parcheggi con carta di debito BP Card nazionale presso tutte le uscite autostradali abilitate al servizio.

Sms-Alert è la funzione con cui la Banca del Piemonte si impegna ad inviare al Cliente, al numero di telefonia mobile dallo stesso indicato, un breve messaggio di testo (SMS) dopo l'effettuazione di ogni operazione di prelievo di contante e/o di pagamento a mezzo della/e carta/e di debito BP Card nazionale indicata/e dal Cliente nel contratto. L'invio degli SMS è previsto per operazioni di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio anche per operazioni di importo superiore a € 0,00 o a € 50,00.

Self Service Web ATM è il servizio che consente al Cliente di effettuare funzioni informative, di pagamento o di versamento tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca e riportate sul sito internet www.bancadelpiemonte.it. Per l'accesso al servizio è necessario che il Cliente sia titolare di una carta di debito emessa da Banca del Piemonte.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CARTA DI DEBITO BP Card nazionale

Commissioni/Spese:	
Rilascio di una carta di debito BP Card nazionale	
- Emissione	€ 0,00
- Canone annuo	n. 1 carta a: € 0,00 per carte successive alla prima: € 15,00
- Rinnovo	€ 0,00
Commissione rifacimento carta	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia con:	
• circuito BANCOMAT®	€ 0,00
• circuito We Cash*	€ 0,00
*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia con:	
• circuito BANCOMAT®	€ 0,00
• circuito We Cash*	€ 0,00
*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it	
Commissione pagamenti PagoBANCOMAT®	Nessuna commissione e nessun addebito riga di estratto conto
Rimborso blocco carta attraverso il numero verde	€ 0,00
FASTpay	
Limite di spesa per singolo pedaggio	€ 100,00
Limite di spesa per singolo pedaggio Autostrada del Brennero/Brescia-Padova	€ 113,62
Addebito	Unico mensile per il totale dei transiti effettuati nel mese precedente
SMS Alert	
Costo per ogni messaggio inviato*	€ 0,10
Valuta di addebito	Ultimo giorno** di ogni mese
Periodicità di addebito	entro il 13° giorno lavorativo del mese successivo all'invio dell'SMS

*L'invio degli SMS è previsto solo a fronte di operazioni di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio degli SMS per operazioni superiori a € 0,00 o a € 50,00.	** Il giorno si intende di calendario e non lavorativo.
Self Service Web ATM	
Costo del servizio	€ 0,00
Massimali	
Limite di prelievo di contante ATM in Italia giornaliero/mensile su circuito BANCORMAT®	€ 500,00/ € 3.000,00
Limite pagamento su POS in Italia su circuito PagoBANCORMAT®	€ 3.000,00 mensile* *il massimale può essere utilizzato anche giornalmente sempre nel rispetto dei 3.000,00 € mensili
Modalità di utilizzo Contactless:	
Limite di pagamento su Pos in Italia giornaliero/mensile – circuito PagoBANCORMAT®	€ 50,00 a transazione con un massimo di € 50,00 giornaliero/€ 500,00 mensili. Al superamento dell'importo cumulativo di € 150,00 delle operazioni effettuate senza digitazione del P.I.N. sarà necessario digitare nuovamente il P.I.N.. Le operazioni in modalità Contactless di importo superiore a € 50,00 o eseguite per superamento massimale contactless di cui al punto precedente sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N.. Tutte le operazioni con digitazione del P.I.N. sono escluse dalle limitazioni di spesa contactless e pertanto soggette ai massimali standard della carta.
Massimali operazioni dispositive “da conto” tramite il servizio Self Service Web ATM*	
Giornaliero	€ 2.000,00
Mensile	€ 10.000,00
*I massimali si intendono per Cliente indipendentemente dalla carta che viene utilizzata per accedere al servizio. Il Cliente può effettuare interrogazioni ed operare sui rapporti intrattenuti presso la Banca in qualità di intestatario o cointestatario. Le operazioni dispositive con addebito diretto in conto non riducono i massimali associati alla carta di debito. Il Cliente può effettuare tali disposizioni sui rapporti intrattenuti presso la Banca in qualità di intestatario o cointestatario.	
Documentazione relativa a singole operazioni:	
Spese invio comunicazioni:	
Comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”)	€ 0,00
Comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto)	€ 0,00
Per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico	€ 0,00
Spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute	€ 0,00
Altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico	€ 0,00 per invio con recupero trimestrale
Altre comunicazioni inviate tramite servizio postale	€ 0,00 per invio con recupero trimestrale

VALUTE

Valuta di addebito canone annuo	Ultimo giorno lavorativo del mese precedente
Valuta di addebito commissione per rinnovo/rifacimento carta	Ultimo giorno lavorativo del mese precedente
Valuta prelievi di contante	Giorno dell'operazione
Valuta blocco carta da numero verde	Giorno dell'operazione
Valuta di addebito servizio FASTpay	Valuta media ponderata calcolata in base alla data e agli importi dei singoli pedaggi
Valute sui pagamenti mediante apparecchiature POS	Giorno dell'operazione

CUT-OFF

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifici-SEPA SCT	Self Service Web ATM***	h. 19.00	h. 19.00

Altro

Versamento assegni	Self Service Web ATM***	h. 15.00	h. 11.30
Pagamento MAV	Self Service Web ATM***	h. 19.00	h. 19.00
Pagamento bollettini postali (con modelli TD 674, 896)	Self Service Web ATM***	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con servizio CBILL PagoPA	Self Service Web ATM***	h. 19.30	h. 19.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui l'ATM risulti collocato all'interno della Filiale, il Cut-Off coinciderà con gli orari di sportello della Filiale stessa.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto Carta di Debito BP Card nazionale

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso scritto di almeno 2 mesi; il cliente è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al ricevimento della comunicazione scritta del recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la carta, nonché ogni materiale in precedenza consegnato.

FASTpay

La Banca si riserva, in ogni caso, la facoltà, in qualunque momento, recedere dal servizio, anche senza preavviso, senza responsabilità nei confronti del titolare, a seguito di norme legislative che ne rendano non più perseguibile lo scopo, ovvero di disposizioni e/o direttive degli organi istituzionali competenti in materia. In ogni caso è riconosciuta ad entrambe le parti la facoltà di recedere dal presente servizio, con un preavviso di 15 giorni.

E' facoltà del Cliente e della Banca revocare una o più funzionalità collegate ai Servizi di cui sopra in qualsiasi momento. La revoca del Cliente non comporta a carico dello stesso oneri o spese.

SMS Alert

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni lavorativi, dal Contratto.

Entrambe le parti hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Servizio carta di debito BP Card nazionale, il contratto si risolverà di diritto con efficacia dalla data di cessazione del Servizio carta di debito BP Card nazionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Per la revoca della carta di debito BP Card nazionale il tempo massimo previsto è pari al 7° giorno lavorativo del secondo mese successivo all'ultima operazione eseguita dal Cliente.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso (ripensamento)

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conti di Base".

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica

del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it.

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto corrente ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.
Carta di debito BP Card nazionale	Carta che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) in Italia e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati in Italia. Le operazioni devono essere effettuate in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Circuito	Organizzazione, identificata da un marchio, che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.
Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto ...).
Contactless	Tecnologia applicata alla carta di debito BP Card nazionale che ne consente l'utilizzo mediante avvicinamento della stessa all'apparecchiatura POS senza l'inserimento fisico della carta nel lettore.

Cut-Off	Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
PAN (Primary Account Number)	Corrisponde al numero identificativo della carta di debito. È stampato sul fronte della carta.
PASSWORD	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi.
P.I.N.	Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso al servizio.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
SMS ALERT	L' Sms-Alert è la funzione con cui la Banca del Piemonte si impegna ad inviare al Cliente, al numero di telefonia mobile dallo stesso indicato, un breve messaggio di testo (SMS) contenente l'importo dell'operazione effettuata e prevista dal relativo Servizio. L'invio degli SMS è previsto per operazioni con carta di debito di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio anche per operazioni di importo superiore a € 0,00 o a € 50,00. Per le operazioni disposte tramite il Servizio Internet Banking, per le quali sia previsto l'invio degli SMS (Disposizioni F24, Bonifici, Ricariche cellulari, ecc.), non si applicano importi soglia.
User-Id	Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso in direttamente in filiale e fornito al cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

BANCA VIA INTERNET – Conto di Base

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. call center: **011/2345679** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**

Codice ABI: **03048**

Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È LA BANCA VIA INTERNET – Servizio Internet Banking – *BPnow*

Il Servizio Internet Banking - *BPnow* è il servizio di Banca via Internet della Banca del Piemonte ed accessibile tramite il sito bancadelpiemonte.it e tramite l'App per smartphone.

Tale Servizio consente ai titolari di conto corrente, o ai delegati dallo stesso autorizzati, di ricevere informazioni bancarie sui rapporti intrattenuti in qualità di intestatari, cointestatari, delegati ed effettuare sui medesimi disposizioni di pagamento- indipendentemente dal numero di rapporti collegati- per importo massimo giornaliero di € 10.000,00 e mensile di € 30.000,00, per i Clienti consumatori, salvo deroga ad insindacabile giudizio della Banca su richiesta scritta del Cliente e sotto la sua responsabilità e fatta eccezione per le operazioni effettuate tramite Trading on Line e pagamenti F24 che non concorrono a determinare suddetti massimali. Si precisa che la deroga ai massimali standard giornalieri o mensili può comportare per il Cliente maggiori rischi in caso di utilizzo fraudolento del servizio.

Per l'accertamento dell'identità in sede di accesso al servizio di internet banking e per l'autorizzazione delle operazioni, l'utente è garantito dai seguenti presidi di sicurezza forniti dalla Banca: User- id, password, codice monouso (OTP One Time Password) generato dal dispositivo Key Token BP e dal Mobile Token BP.

Mobile Token BP è utilizzabile con uno smartphone Android o IOS: i codici dinamici per accedere al servizio di internet banking e per autorizzare le operazioni vengono generati tramite la nuova APP *BPnow* a seguito della digitazione del PIN o, per gli smartphone abilitati, dell'apposizione dell'impronta digitale (fingerprint) o del riconoscimento facciale (faceid).

Al fine di assicurare un maggior livello di sicurezza, è inoltre previsto:

- un sistema automatico che verifica la robustezza della password;
- la possibilità per il Cliente di modificare la password;
- la notifica via email di specifiche operazioni dispositive effettuate tramite il servizio *BPnow*. Tale notifica è fruibile dai soli Clienti che abbiano comunicato preventivamente alla banca il proprio indirizzo email. Il Cliente può inoltre richiedere in Filiale l'attivazione del servizio di Alert tramite SMS sul cellulare (Servizio SMS Alert).

Il Cliente inoltre riceve i documenti in formato elettronico, direttamente sulla propria postazione internet.

I prodotti offerti attraverso Internet Banking – *BPnow* sono di seguito illustrati. Tutti i prodotti prevedono la messa a disposizione a favore del Cliente del Mobile Token BP e Key Token BP.

BPnow Info è rivolto ai Clienti che intendono usufruire esclusivamente dell'area informativa: conti correnti, addebiti diretti, Andamento Patrimonio, documenti in formato elettronico e la possibilità di comunicare direttamente con la Banca attraverso la live chat (il servizio è attivo dalle ore 8:25 alle ore 17:00, dal lunedì al venerdì-festivi esclusi).

BPnow Full prevede:

- un'area informativa: conti correnti, addebiti diretti, Andamento Patrimonio, documenti in formato elettronico e la possibilità di comunicare direttamente con la Banca attraverso la live chat (il servizio è attivo dalle ore 8:25 alle ore 17:00, dal lunedì al venerdì-festivi esclusi).
- un'area pagamenti: bonifici-SEPA anche assoggettati al Reg (CE) 924/2009 e s.m.i., F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV -servizio attivo 24 ore su 24-, -servizio attivo 24 ore su 24-, Bollettino postale anche con scansione datamatrix da App, addebiti diretti, bonifici-SEPA urgenti, ordini permanenti di bonifico, MyBank (non attivo da App) ed il servizio CBILL PagoPA.
- Firma Documenti – Rinnovo documenti: funzione che consente all'intestatario del servizio Internet Banking BPnow di sottoscrivere e/o aggiornare alcuni tipi di documenti (documento di identità, rinnovo questionario Mifid e rinnovo questionario Adeguata Verifica).

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di Password, del Dispositivo Key Token BP o del Mobile Token BP nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente deve rivolgersi alla Filiale di competenza.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO INTERNET BANKING –BPnow

Canone di locazione (addebitato mensilmente)	
<u>Tipologia</u>	<u>Canone annuo</u>
BPnow Info	€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00
BPnow Full	€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00
Valuta di addebito del canone	Ultimo giorno* di ogni mese *il giorno si intende di calendario e non lavorativo

Altre voci di costo

Riepilogo saldi	€ 0,00
Notifica via posta elettronica	€ 0,00

Servizi accessori

MyBank (lato Buyer)	
Costo per singola transazione di pagamento tramite bonifico-SEPA SCT	€ 0,00
CBILL PagoPA	
Costo per singolo pagamento	€ 0,00

Bonifici-SEPA: assoggettati anche al Reg (CE) 924/2009 s.m.i.	
Domiciliato su Banca del Piemonte	€ 0,00
Domiciliato su altre banche	€ 0,00
Urgente	€ 0,00
Ordini permanenti di bonifico	
Commissioni su Banca del Piemonte	€ 0,00
Commissioni su altre banche	€ 0,00
Pagamenti ricorrenti	
Pagamento F24	€ 0,00
Pagamenti vari	
Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati per via telematica (con modelli TD 123, 674, 896)	€ 0,00 (più spese postali)
Key Token BP	
Costo di attivazione Modello VASCO	€ 20,00
Penale per blocco, smarrimento, furto, danneggiamento o mancata restituzione del Token	€ 30,00
Mobile Token BP	
Costo di attivazione	€ 0,00

Spese varie e ricorrenti del servizio Internet Banking

Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni:	
<ul style="list-style-type: none"> comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio di Internet banking – BPnow (elenco disponibile in glossario alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”) 	€ 0,00
<ul style="list-style-type: none"> comunicazioni previste ai sensi dell’art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto) 	€ 0,00
<ul style="list-style-type: none"> per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio Internet Banking – BPnow 	€ 0,00
<ul style="list-style-type: none"> spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute 	€ 0,00 per invio con recupero trimestrale
<ul style="list-style-type: none"> altre comunicazioni inviate per via telematica 	€ 0,00 per invio con recupero trimestrale
<ul style="list-style-type: none"> altre comunicazioni inviate tramite servizio postale 	€ 0,00 per invio con recupero trimestrale
Costi di gestione	
Spesa per revoca disposta tramite il Servizio di Internet Banking nel giorno di esecuzione	€ 0,00

Spese accessorie del Servizio Internet Banking

Costo di attivazione e variazione profili	€ 0,00
---	--------

SERVIZIO SMS ALERT

Costo per ogni messaggio inviato Valuta di addebito Periodicità di addebito	€ 0,10 Ultimo giorno* di ogni mese Entro il 13° giorno lavorativo del mese successivo all'invio dell'SMS *Il giorno si intende di calendario e non lavorativo
---	---

CUT-OFF

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifico-SEPA SCT	Servizio Internet Banking - disposizione di bonifico singola	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici-SEPA SCT urgenti	Servizio Internet Banking	h. 11.00	h. 11.00
Bonifici-SEPA e Bonifici- SEPA Italia urgenti	Servizio Internet Banking	h. 15.30	h. 11.30

È possibile revocare le disposizioni di pagamento, tramite il Servizio di Internet Banking, sino al giorno di esecuzione compreso, entro i Cut-Off sotto riportati:

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifico - SEPA SCT	Servizio Internet Banking - disposizione di bonifico singola	h. 15.30	h. 15.30
Bonifici-SEPA SCT urgenti	Servizio Internet Banking	h. 10.30	h. 10.30

Pagamenti commerciali

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Pagamento MAV	Servizio Internet Banking	h. 19.30	h. 19.30

Altro

Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio Internet Banking	h.19.30	h. 19.30
Pagamento con Servizio CBILL PagoPA	Servizio Internet Banking	h.19.30	h. 19.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

Deleghe F24

Il pagamento può avvenire fino alle ore 24 del giorno di scadenza.

Possono essere autorizzate fino a 25 giorni (di calendario) antecedenti la data di scadenza.

La revoca può avvenire:

- se la data di presentazione della delega è uguale alla data di scadenza, la delega in stato “accettata” è revocabile fino al giorno di scadenza purché non in stato “pagato”;
- se la data di presentazione della delega è antecedente alla data di scadenza, la delega in stato “accettata” può essere revocata fino alle ore 15:00 del giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.

Per le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Internet Banking

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni.

Il Cliente dovrà far pervenire alla Banca la comunicazione di recesso o a mezzo lettera raccomandata A.R. o mediante consegna della stessa a sue mani, presso la dipendenza di Banca del Piemonte in cui è sorto il rapporto. Qualora il Cliente abbia delegato un soggetto ad operare sul/i proprio/i rapporto/i, la Sua richiesta di recesso comporta lo scollegamento del rapporto/i dal Servizio di Internet Banking del delegato.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto di almeno due mesi.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente all'ultimo domicilio dichiarato dallo stesso.

E' facoltà del Cliente e della Banca revocare una o più funzionalità collegate al Servizio di Internet Banking in qualsiasi momento. La revoca del Cliente non comporta a carico dello stesso oneri o spese.

SMS Alert

Il Cliente ha diritto di recedere facendo richiesta in Filiale. La Banca e il Cliente possono manifestare il proprio recesso anche dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni lavorativi.

Entrambe le parti hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Servizio Carta di debito o Internet Banking il presente Servizio si risolverà di diritto con efficacia dalla relativa data di cessazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del servizio avviene entro il 3° giorno lavorativo successivo alla richiesta del Cliente.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso (ripensamento)

Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo “Conti di Base”.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuta dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it.

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
App bancaria	Strumento informatico che si installa e si utilizza sul proprio dispositivo mobile (Smartphone e Tablet) con lo scopo di rendere disponibile un servizio o una serie di servizi tipicamente bancari ed adeguatamente protetti da specifiche credenziali di accesso.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici -SEPA anche assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si considerano i bonifici verso paesi SEPA aderenti al regolamento scambiati in euro e in corone Svedesi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto corrente ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine. La tipologia di bonifici -SEPA urgenti non è prevista per le agevolazioni fiscali.

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CBILL PagoPA	<p>Il CBILL PagoPA è il servizio che permette la consultazione, il pagamento di bollettini (ad es. pagamento di bollette luce, gas, acqua etc.) emessi da enti fatturatori pubblici o privati aderenti al sistema CBILL, accedendo direttamente ai loro archivi. L'elenco degli enti fatturatori che aderiscono al servizio CBILL è presente sul sito www.cbill.it.</p> <p>Tramite questa funzione, è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione. PagoPA è un'iniziativa che consente a famiglie ed imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione ed i gestori dei servizi di pubblica utilità aderenti al sistema. In questo caso l'utente deve disporre del codice Biller dell'ente creditore e del codice dell'Avviso di pagamento.</p>
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
Codice IBAN	<p>Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA.</p> <p>Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici <p>L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA.</p> <p>Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.</p>
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; riepilogo annuale delle spese.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; contabile riepilogativa; documenti di sintesi.
Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto ...).
Cut-Off	Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.
Dispositivo Key Token BP	<p>Dispositivo elettronico portatile che genera in automatico un codice monouso (OTP One Time Password) che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi telematici e l'autorizzazione delle operazioni.</p> <p>Alla cessazione del contratto il cliente dovrà restituire il Key Token BP alla Banca.</p>

Documenti in formato elettronico	<p>Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di 10 anni dalla pubblicazione.</p> <p>Possono essere visualizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estratto conto Capitale; • Estratto conto Scalare; • Contabile riepilogativa; • Lettere pensioni; • Documento di Sintesi periodico.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Giornata Lavorativa	<p>Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa.</p> <p>Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.</p>
Internet	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).
MyBank	E' una soluzione di autorizzazione elettronica che consente ai Clienti di effettuare in modo sicuro pagamenti online tramite bonifico-SEPA SCT usando il servizio internet banking della propria banca.
Mobile	Versione mobile del Servizio Internet Banking. È utilizzabile da Smartphone o Tablet scaricando gratuitamente l'apposita App.
Mobile Token BP	Software che consente, tramite l'App BPnow, la generazione dei codici dinamici per accedere al servizio di internet banking e per autorizzare le operazioni a seguito della digitazione del PIN o, per gli smartphone abilitati, dell'apposizione dell'impronta digitale (fingerprint) o del riconoscimento facciale (faceid).
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Paesi Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Repubblica Ceca) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
PASSWORD	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi. E' fornita dalla banca e spedita via SMS al recapito telefonico

	indicato sul contratto. Può essere modificata dal cliente in ogni momento.
Provider	Società che fornisce il collegamento ad Internet.
Servizio SMS ALERT	<p>L'Sms-Alert è un servizio con cui la Banca del Piemonte si impegna ad inviare al Cliente, al numero di telefonia mobile dallo stesso indicato, un breve messaggio di testo (SMS) contenente l'importo dell'operazione effettuata e prevista dal relativo Servizio.</p> <p>L'invio degli SMS è previsto per operazioni, effettuate con carta di debito di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio anche per operazioni di importo superiore a € 0,00 o a € 50,00. Per le operazioni effettuate tramite il servizio Internet Banking non sono previsti importi soglia per l'invio degli SMS.</p>
User ID	Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso in direttamente in filiale e fornito al cliente.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 140.086.201,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali;
- di prelevare contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I Servizi verranno erogati con le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione delle modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito sono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Nexi Debit" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA _____ QUOTA EMISSIONE:
_____ Euro.

B) LIMITE DI UTILIZZO MENSILE (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta):
_____ Euro.

C) INTERESSI DI MORA:
Non previsti.

D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca.
- _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (*).
- _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

(*) Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

E) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):
Prelievi in Italia

sono consentite _____ Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- _____ Euro al giorno*.
- _____ Euro al mese.

Prelievi all'estero

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

sono consentite _____ Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- _____ Euro al giorno*.

- _____ Euro al mese.

* Ovvero nelle 24 ore successive al prelievo.

I suddetti limiti si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Acquisti in Italia e all'estero:

- _____ Euro al mese**.

** Il massimale può essere utilizzato anche giornalmente sempre nel rispetto del limite di utilizzo mensile.

F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

G) SITUAZIONE CONTABILE:

- Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.

H) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta: _____

- Duplicato Carta: _____

- Rifacimento Carta: _____

- Rinnovo Carta a scadenza: consegna entro il mese della scadenza.
- Duplicato Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
- Rifacimento Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.

(*) Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Nexi Debit": servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

P) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 euro, salvo personalizzazioni richieste dal Titolare fino ad un valore non inferiore a 50 Euro: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (**).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente.

In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il servizio Spending Control, il cui Regolamento è disponibile nell'area trasparenza del sito Nexi, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri in alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento del Cliente

Se il Contratto è perfezionato a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata o PEC con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare".

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca.

Al Cliente che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. o PEC alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si è efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente deve pagare, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, deve invalidarla tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA e/o la Banca bloccano la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo.

Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e ai servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in proporzione per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, sono rimborsate in proporzione;

- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso comprende anche eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono di 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., o per PEC, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

La Banca risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se la Banca è impossibilitata rispondere al reclamo entro le tempistiche indicate, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca.

Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Tale "Guida" è disponibile sul Sito Internet, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultando direttamente il Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata. In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** lo sportello automatico, di solito vicino a sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di contante agli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi

Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Informazioni/Assistenza

Servizi automatici: 24 ore su 24,
365 giorni all'anno

Numero a pagamento: 02.345.444 (*)

Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)

Servizi con operatore:

8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare)
lunedì - venerdì

Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento 02.345.441 (*)

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

(**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

Oggetto: Addendum Carta di Debito Internazionale Nexi Debit - Servizio Self Service Web ATM

Per **Self Service Web ATM** si intende il servizio che consente al Cliente di effettuare funzioni informative, di pagamento o di versamento tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca e riportate sul sito internet www.bancadelpiemonte.it.

Il presente Addendum disciplina l'applicazione delle condizioni economiche relative al servizio Self Service Web ATM, al quale il Cliente potrà accedere utilizzando la carta Nexi Debit in oggetto, come di seguito riportate:

CONDIZIONI ECONOMICHE

Self Service Web ATM

Costo del servizio	€ 0,00
--------------------	--------

Massimali operazioni dispositive "da conto" tramite il servizio Self Service Web ATM*

Giornaliero	€ 2.000,00
Mensile	€ 10.000,00

*I massimali si intendono per Cliente indipendentemente dalla carta che viene utilizzata per accedere al servizio.

Il Cliente può effettuare interrogazioni ed operare sui rapporti intrattenuti presso la Banca in qualità di intestatario o cointestatario.

Le operazioni dispositive con addebito diretto in conto non riducono i massimali associati alla carta di debito. Il Cliente può effettuare tali disposizioni sui rapporti intrattenuti presso la Banca in qualità di intestatario o cointestatario.

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Piemonte oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifici-SEPA SCT	Self Service Web ATM***	h. 19.00	h. 19.00

Altro

Versamento assegni	Self Service Web ATM***	h. 15.00	h. 11.30
Pagamento MAV	Self Service Web ATM***	h. 19.00	h. 19.00

Pagamento bollettini postali (con modelli TD 674, 896)	Self ATM***	Service	Web	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con servizio CBILL PagoPA	Self ATM***	Service	Web	h. 19.30	h. 19.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui l'ATM risulti collocato all'interno della Filiale, il Cut-Off coinciderà con gli orari di sportello della Filiale stessa.