



**GUIDA OPERATIVA AL
SERVIZIO DI INTERNET
BANKING – BP*now***



Sommario

<u>INTRODUZIONE</u>	5
<u>REQUISITI TECNOLOGICI</u>	7
<u>ASSISTENZA</u>	7
<u>CREDENZIALI</u>	8
CODICE UTENTE	8
PASSWORD	8
PASSCODE MONOUSO (OTP ONE TIME PASSCODE)	8
MOBILE TOKEN BP	8
KEY TOKEN BP	9
<u>COSA FARE IN CASO DI PROBLEMI CON LE CREDENZIALI</u>	10
ACCOUNT BLOCCATO	10
CODICE UTENTE DIMENTICATO	10
RESET PASSWORD IN USO	10
PASSWORD INIZIALE DIMENTICATA	10
BLOCCO IMMEDIATO DELL'ACCOUNT	10
SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DISPOSTO DALLA BANCA	10
<u>ACCESSO A BPNOW</u>	11
PRIMO ACCESSO CON MOBILE TOKEN BP – REGISTRAZIONE AL SERVIZIO	11
ACCESSI SUCCESSIVI CON MOBILE TOKEN BP – UTILIZZO DEL SERVIZIO	14
ACCESSO DA SITO	14
ACCESSO DA APP	15
PRIMO ACCESSO CON KEY TOKEN BP – REGISTRAZIONE AL SERVIZIO	16
ACCESSI SUCCESSIVI CON KEY TOKEN BP – UTILIZZO DEL SERVIZIO	18
ACCESSO DA SITO	18
ACCESSO DA APP	19
APP BPNOW – FINGERPRINT E FACE ID	19
<u>FUNZIONALITA'</u>	21
HOME	21
LA MIA SITUAZIONE	23
SALDO E MOVIMENTI	23
ELENCO DOMICILIAZIONI SDD	25
FINANZIAMENTI	26
ELENCO PAGAMENTI	27
ASSEGNI	29
ELENCO BONIFICI PERIODICI	30

ESERCENTI	31
OPERAZIONI	31
AUTORIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI	32
<i>Mobile Token BP</i>	32
<i>Key Token BP</i>	37
BONIFICO	41
<i>Bonifico Sepa</i>	41
<i>Bonifico Urgente Italia</i>	44
<i>Revoca bonifici in autonomia</i>	44
<i>Bonifico Estero</i>	44
BONIFICO PERIODICO	46
RICARICA CELLULARE	48
BOLLETTINO POSTALE	49
F24	51
BOLLO AUTO, BOLLETTINI CBILL/PAGOPA	53
RI.BA. IN SCADENZA	60
NUOVA DOMICILIAZIONE SDD	61
GESTIONE CONSENSI PSD2	62
CARTE	63
CARTA DI DEBITO E-COMMERCE	64
RICARICA CARTA PREPAGATA	65
MOVIMENTI CARTA PREPAGATA	66
RICARICA CARTA CONTO BP CON IBAN	67
MOVIMENTI CARTA CONTO BP CON IBAN	68
TRADING ONLINE	70
QUOTAZIONI	71
SITUAZIONE TITOLI	73
TITOLI IN SCADENZA	74
POSIZIONE SINTETICA	74
WEB COLLABORATION	75
POLIZZE	80
APP BPNOW	81
MILLO BY BANCA DEL PIEMONTE	83
ACCESSO	83
SIMULAZIONE DELL'INVESTIMENTO – GAMING	85
Composizione attuale.....	86
Rendimento passato.....	87
Proiezione futura.....	87
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	87
Proposta d'investimento.....	89
Rendimento passato.....	89
Proiezione futura.....	90
CONCLUSIONE PRIMO INVESTIMENTO	90
Firma mandato di gestione.....	91
DASHBOARD	96
CONFERIMENTI E DISINVESTIMENTI	97
PROPOSTA DI RIBILANCIAMENTO	98
RINNOVO DOCUMENTI	99
RINNOVO DOCUMENTI	99
Rinnovo documento d'Identità.....	99

Questionario Mifid.....	101
Questionario di Adeguata Verifica	104
OFFERTE PER TE – APERTURA DEPOSITO TITOLI ONLINE.....	108
Configura i tuoi prodotti.....	109
Conosciamoci meglio.....	110
Questionario MIFID	111
Firma.....	112
Apertura Deposito Titoli cointestato.....	115
DOCUMENTI.....	115
FILIALE VIRTUALE.....	116
PROFILO PERSONALE.....	117
MODIFICA PROFILO	117
BLOCCO ACCOUNT	121

INTRODUZIONE

BPnow è il servizio Internet Banking della Banca del Piemonte accessibile tramite il sito www.bancadelpiemonte.it e tramite l'App per smartphone (IOS e Android). Il presente documento costituisce una guida operativa al servizio e ne descrive le principali caratteristiche funzionali.

I prodotti offerti attraverso Internet Banking – BPnow sono di seguito illustrati.

BPnow Info è rivolto ai Clienti Consumatori che intendono usufruire esclusivamente dell'area informativa: conti correnti (ad eccezione dei conti cosiddetti tecnici), dossier titoli e relative rubriche, elenco utenze SDD-addebiti diretti, assegni bancari BP, andamento Patrimonio, documenti in formato elettronico e live chat.

BPnow Full: è rivolto ai Clienti Consumatori:

- un'area informativa: conti correnti, finanziamenti, dossier titoli e relative rubriche, time deposit, elenco utenze SDD-addebiti diretti, assegni bancari BP, andamento Patrimonio, documenti in formato elettronico, consultazione POS e live chat.
- un'area pagamenti: bonifici-SEPA SCT, F24, ricariche telefoniche, per un massimo di tre al giorno, pagamento MAV -servizio attivo 24 ore su 24-, -, Bollettino postale anche con scansione datamatrix da App, domiciliazione utenze SDD-addebiti diretti -, bonifici urgenti, bonifici-SEPA SCT urgenti, bonifici esteri (attivabile su richiesta del cliente), ordini permanenti di bonifico, pagamenti Ri.Ba, ricarica della carta prepagata Nexi Prepaid BP, funzione di attivazione/variazione/sblocco del SecureCode™ Mastercard per effettuare acquisti on line in sicurezza su siti di commercio elettronico mediante Carta di debito BP-Card, MyBank (non attivo da App), ricarica e visualizzazione movimenti Carta Conto BP con iban ed il servizio CBILL PagoPA.
- area Trading on Line con Provider E-Class (Milano Finanza). Attraverso il Provider è anche possibile la consultazione guidata, comprensiva di commenti e notizie accessorie, sull'andamento di Azioni, ed ETF quotati presso la Borsa Italiana e le principali Borse Europee ed Americane e di obbligazioni e Titoli di Stato quotati sul mercato MOT della Borsa Italiana e sul mercato EUROTLX. Per attivare la funzione è necessario sottoscrivere e completare il contratto con Milano Finanza visualizzato all'accesso (non ci sono costi aggiuntivi a carico del cliente).
- Web collaboration: un'area dedicata per la ricezione, consultazione e sottoscrizione proposte di investimento con firma elettronica qualificata
- Millo by Banca del Piemonte: il consulente finanziario virtuale che consente di visualizzare e sottoscrivere con Firma Elettronica Qualificata (FEQ) proposte di investimento relative a Gestioni Patrimoniali in modalità "self"
- un'area dedicata per la Firma Documenti – Rinnovo Documenti

BPnow Young: è rivolto ai Clienti Consumatori di età compresa tra i 14 e i 18 anni:

- un'area informativa: conti correnti e movimenti carta prepagata e documenti in formato elettronico
- un'area pagamenti: bonifici-SEPA SCT, ricariche telefoniche.

REQUISITI TECNOLOGICI

Per accedere a *BPnow* da sito web, sono necessari i seguenti browser e sistemi operativi:

- Internet Explorer 11.0.1 o Edge su Windows 8.1 o superiori;
- Firefox 62 su sistema operativo Windows 7;
- Firefox 73 su sistemi operativi Windows 10 o superiori;
- Chrome 69 su sistema operativo Windows 7;
- Chrome 80 e superiori su sistemi operativi Windows 10 o superiori;
- Safari 11 o superiori su sistema operativo Macintosh OS X versione 10.10 o superiore;
- Chrome 57 e superiori su sistemi operativi Android 5.1 o superiori;
- Safari 11.2 e superiori su sistemi operativi iOS 9 o superiori.

Per l'App sono richiesti i seguenti sistemi operativi:

- Android dalla versione 8;
- iOS dalla versione 12.

ASSISTENZA

Oltre alla presente guida operativa l'Utente ha a disposizione i seguenti supporti:

 800 99 80 50	ASSISTENZA INTERNET BANKING dal lunedì al venerdì 8:00-22:00 sabato 8:00-14:00, festività Borsa 9:00-18:00 +39 0131 1923198 dall'estero
 +39 011 23 45 679	INFORMAZIONI PRODOTTI E SERVIZI dal lunedì al venerdì 8:30-17:00 prefestivi 8:30-13:30 mail servizioclienti@bancadelpiemonte.it
Servizio chat  	Attivabile dalla home page del sito www.bancadelpiemonte.it e dalla funzione UTILITA' (paragrafo 7.8) dal lunedì al venerdì 8:30-17:00

CREDENZIALI

Per l'accertamento dell'identità in sede di accesso a *BPnow* e per l'autorizzazione delle operazioni, l'Utente è garantito dai seguenti presidi di sicurezza forniti dalla Banca: CODICE UTENTE, PASSWORD e PASSCODE MONOUSO (OTP One Time Passcode) generato dal Mobile Token BP tramite l'App *BPnow* o dal dispositivo Key Token BP.

La clientela PRIVATI e FAMIGLIE deve attivare in autonomia il **Mobile Token BP** scaricando dallo store del proprio smartphone, IOS o Android, l'App *BPnow* ([clicca qui](#) per consultare le istruzioni per installare ed utilizzare il nuovo Mobile Token BP).

CODICE UTENTE

È il codice identificativo del Cliente di 10 caratteri comunicato dalla Banca via email all'indirizzo indicato nel contratto del servizio.

Il Codice Utente non è modificabile, ma è possibile impostare un ALIAS (si rimanda al paragrafo 7.10).

PASSWORD

La Password iniziale, alfanumerica, viene comunicata dalla Banca via SMS al numero di cellulare indicato nel contratto del servizio. Essa deve essere obbligatoriamente variata dall'Utente al primo accesso. La nuova password non deve contenere tutto o parte del nome utente, deve avere una lunghezza compresa tra gli 8 e i 30 caratteri, deve contenere caratteri provenienti dalle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali (@, \$,* ...). La password impostata dal cliente non ha scadenza ma può essere autonomamente variata dal cliente in ogni momento.

Se l'Utente digita per 3 volte consecutive una Password errata, il sistema richiede, per ragioni di sicurezza, in aggiunta alle altre credenziali, la digitazione di un CAPTCHA ossia una stringa alfanumerica che viene proposta nella pagina di accesso nella forma di  immagine distorta.

Al 2° inserimento di password errata e CAPTCHA corretta l'account viene bloccato. L'inserimento del CAPTCHA non prevede limiti ai tentativi di inserimento. La Password inserita viene testata solo quando il CAPTCHA inserito è corretto.

PASSCODE MONOUSO (OTP One Time Passcode)

MOBILE TOKEN BP

Il Mobile Token BP permette di effettuare l'accesso a *BPnow* ed autorizzare le operazioni dispositive utilizzando un codice "usa e getta" (passcode) generato dall'App installata sullo smartphone IOS o Android. Il Mobile Token è gratuito e si può attivare in autonomia dopo aver scaricato l'App ([clicca qui](#) per consultare le istruzioni per installare e utilizzare il nuovo Mobile Token BP).

Il passcode per accedere al servizio di internet banking e per autorizzare le operazioni viene generato tramite l'App *BPnow* a seguito della digitazione del PIN o, per gli smartphone abilitati, dell'apposizione dell'impronta digitale (fingerprint) o del riconoscimento facciale (faceid).

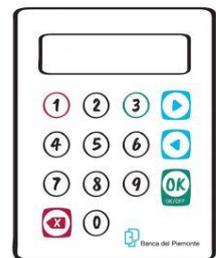
Il PIN è un codice numerico di 4 cifre che viene impostato dall'Utente in fase di installazione del Mobile Token BP.

Sbagliando 5 volte consecutive la digitazione del PIN l'account viene bloccato.

KEY TOKEN BP

Il Key Token BP è un dispositivo fisico generatore di un codice "usa e getta" da utilizzare per l'accesso a *BPnow* e per autorizzare le operazioni dispositive. Il Key Token ha un costo di € 20,00 una tantum ed una durata di 5 anni.

Il Key Token BP non richiede alcuna installazione e viene consegnato all'utente dalla Filiale.



COSA FARE IN CASO DI PROBLEMI CON LE CREDENZIALI

ACCOUNT BLOCCATO

L'Utente deve cliccare su 'TI SEI BLOCCATO CLICCA QUI' e rispondere alle domande segrete impostate in sede di registrazione al servizio (paragrafi 6.1 e 6.3) o successivamente variate dall'Utente (paragrafo 7.10). Tale funzionalità si può utilizzare solo da desktop. In alternativa l'Utente può rivolgersi al Numero Verde (800.998.050).

CODICE UTENTE DIMENTICATO

Se l'Utente non ricorda il proprio Codice Utente può recuperarlo sulla mail ricevuta in sede di attivazione contattando il Numero Verde, oppure recandosi in Filiale.

RESET PASSWORD IN USO

Se l'Utente non ricorda la Password in uso deve chiedere il reset al Numero Verde. Dopo il reset, deve inserire nuovamente la Password iniziale di primo accesso.

PASSWORD INIZIALE DIMENTICATA

Se l'Utente non ricorda la Password iniziale di accesso deve chiedere la riproduzione al Numero Verde 800-998050. La password richiesta viene inviata all'Utente tramite SMS al numero di cellulare indicato sul contratto di servizio.

BLOCCO IMMEDIATO DELL'ACCOUNT

L'Utente può bloccare l'account nei seguenti modi:

- Utilizzando l'apposita funzione "Blocco utenza" presente nella sezione Profilo (paragrafo 7.7.1) del proprio contratto *BPnow*
- Inserendo ripetutamente un'errata password di accesso;
- Contattando il Numero Verde.

Si suggerisce di richiedere il blocco in caso di sospetta frode, furto o smarrimento delle credenziali di accesso o dello smartphone su cui è installato il Mobile Token e ogniqualvolta l'Utente lo ritenga opportuno. Contestualmente si rende necessario informare la propria Filiale di riferimento per richiedere un blocco cautelativo sui rapporti di conto corrente collegati all'internet banking.

Per ripristinare l'account bloccato si rimanda al precedente paragrafo 5.1.

SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DISPOSTO DALLA BANCA

La Banca si riserva la facoltà, per ragioni di efficienza o sicurezza, di sospendere o bloccare il servizio in qualsiasi momento, fornendo successiva informativa al cliente.

ACCESSO A BP*now*

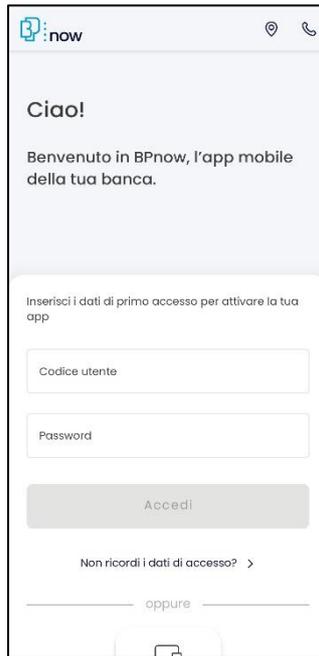
PRIMO ACCESSO CON MOBILE TOKEN BP – REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

Dopo aver scaricato ed installato l'App BP*now* sullo smartphone, occorre aprirla e digitare Codice Utente e Password.

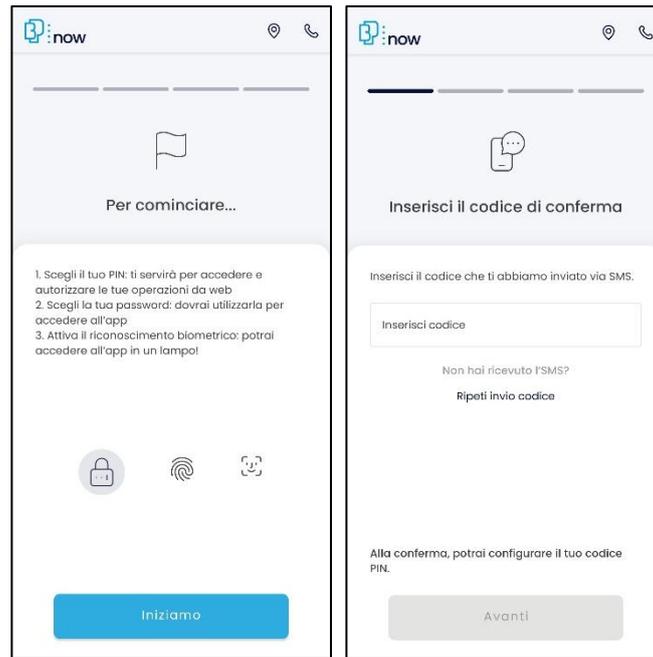
La procedura di richiesta consensi iniziale è stata configurata per il corretto funzionamento del token software RSA, lo strumento utilizzato dall'app BP*now* per l'autenticazione forte. Con autenticazione forte si intende il sistema di sicurezza che permette di identificare e autenticare in maniera univoca il cliente, riducendo i rischi legati all'accesso ai propri conti online e all'esecuzione di operazioni fraudolente da parte di soggetti terzi non autorizzati. Infatti:

- l'accesso ai "dati del telefono" viene richiesto dalla libreria RSA per ragioni tecniche: RSA accede a informazioni proprie del modello di smartphone durante il processo di registrazione del token software;
- la richiesta di accedere alla "memoria del dispositivo" e in particolare "a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo" serve per scrivere e leggere i dati del token software RSA.

Cliccando su ACCEDI, dopo aver prestato i consensi, viene richiesto di attivare il Mobile Token BP.



Cliccando su **“Accedi”** si inizia il processo.



Dopo aver cliccato su **“Iniziamo”** viene inviata via SMS, al numero di cellulare indicato sul contratto di servizio, la password di attivazione che occorre digitare e confermare con **“Avanti”**.

Successivamente viene richiesto di impostare il codice PIN (di 4 cifre). Il PIN verrà richiesto ad ogni accesso e ogni volta sia necessario usare il Mobile Token per effettuare operazioni con BPnow (sia da web che da App).



Per motivi di sicurezza, l'Utente deve cambiare la Password iniziale ricevuta dalla Banca e definirne una nuova (secondo le regole riportate nel paragrafo 4.2).

La modifica della Password iniziale necessita la digitazione del PIN (impostato

precedentemente).



now



Crea la tua nuova password

La nuova password non deve contenere tutto o parte del nome utente e della data di nascita, deve avere una lunghezza compresa tra gli 8 e i 30 caratteri, deve contenere caratteri provenienti dalle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali (@, \$, +, -).

Inserire nuova password 

Ripetere nuova password 

Conferma

Dopo aver cliccato su procedi, si accede all'home page dell'internet banking.

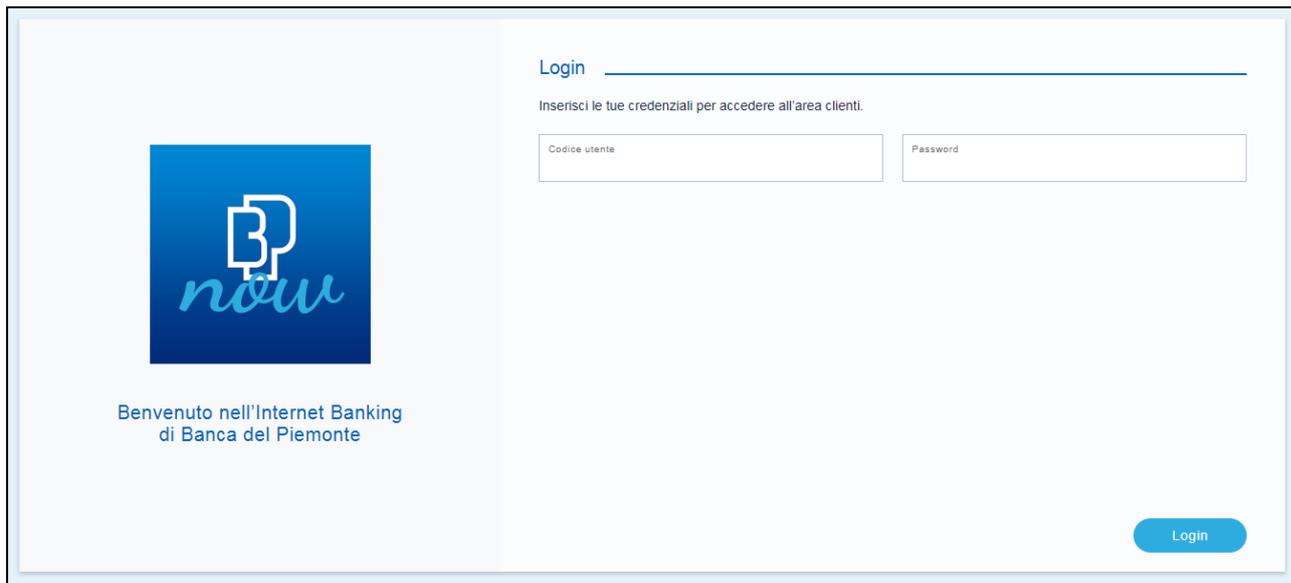
Per poter sbloccare in autonomia l'account in caso di blocco è necessario impostare le domande segrete (3 su 5), funzione attiva esclusivamente da browser e descritta nel paragrafo 6.3.

ACCESSI SUCCESSIVI CON MOBILE TOKEN BP – UTILIZZO DEL SERVIZIO

ACCESSO DA SITO

Accedere al sito www.bancadelpiemonte.it e cliccare su **ACCESSO** e **ACCEDI** a **BPnow**.

Digitare Codice Utente, Password e premere su **LOGIN**.



The screenshot shows the login interface for Banca del Piemonte's BPnow service. On the left is the BPnow logo, which consists of a blue square containing a white stylized 'BP' and the word 'now' in a light blue script font below it. Below the logo, the text reads "Benvenuto nell'Internet Banking di Banca del Piemonte". On the right side, there is a "Login" heading followed by a horizontal line. Below this, a prompt says "Inserisci le tue credenziali per accedere all'area clienti." There are two input fields: "Codice utente" and "Password". At the bottom right, there is a blue "Login" button.

Generare il Passcode utilizzando la sezione pubblica dell'App **BPnow**:

1. cliccare su “**Autorizza operazioni Desktop**” senza inserire Codice Utente e Password;
2. nella schermata successiva selezionare **LOGIN**;



Digitare il Passcode sul sito e cliccare su **PROCEDI**.

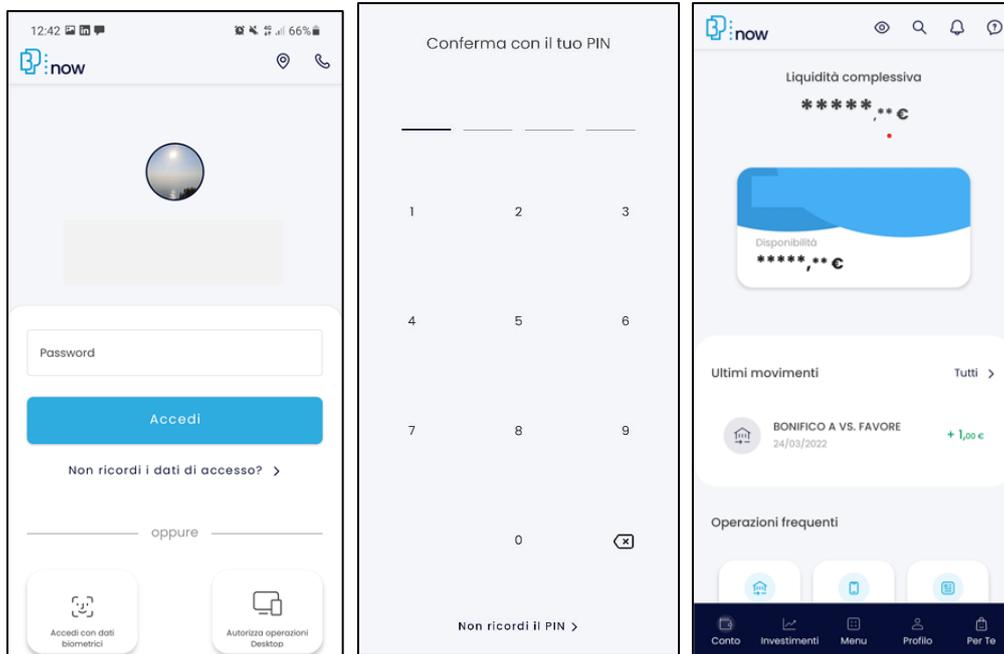


Per motivi di sicurezza il Passcode ha validità 30 secondi; trascorso tale tempo limite la procedura in automatico genera un nuovo passcode.

ACCESSO DA APP

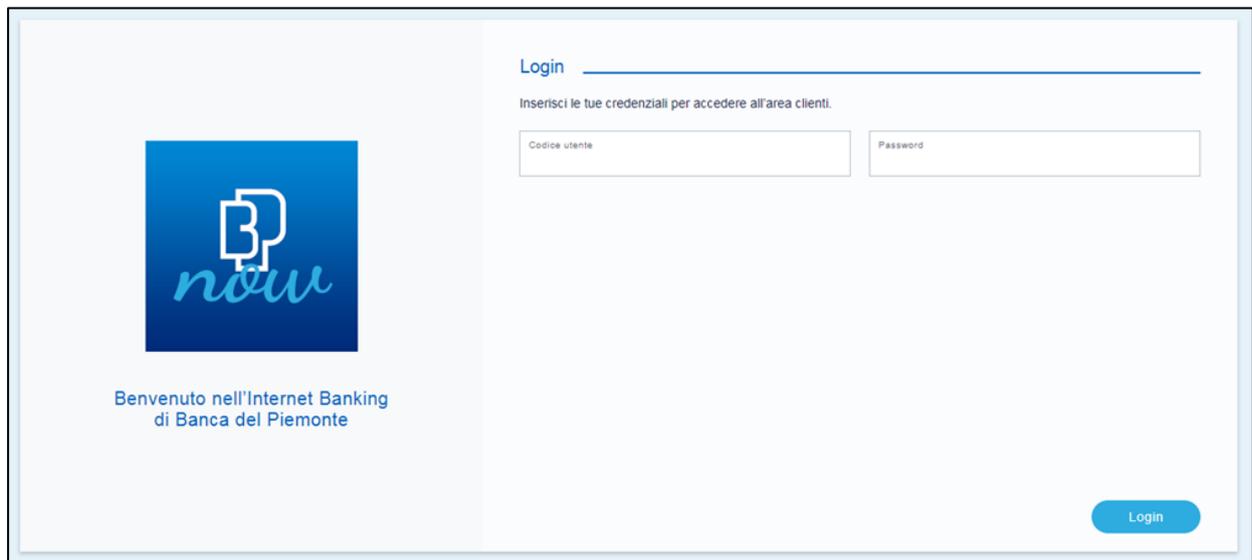
Aprire l'App, digitare Codice Utente, Password e premere su ACCEDI.

Digitare il codice PIN e premere su PROCEDI.



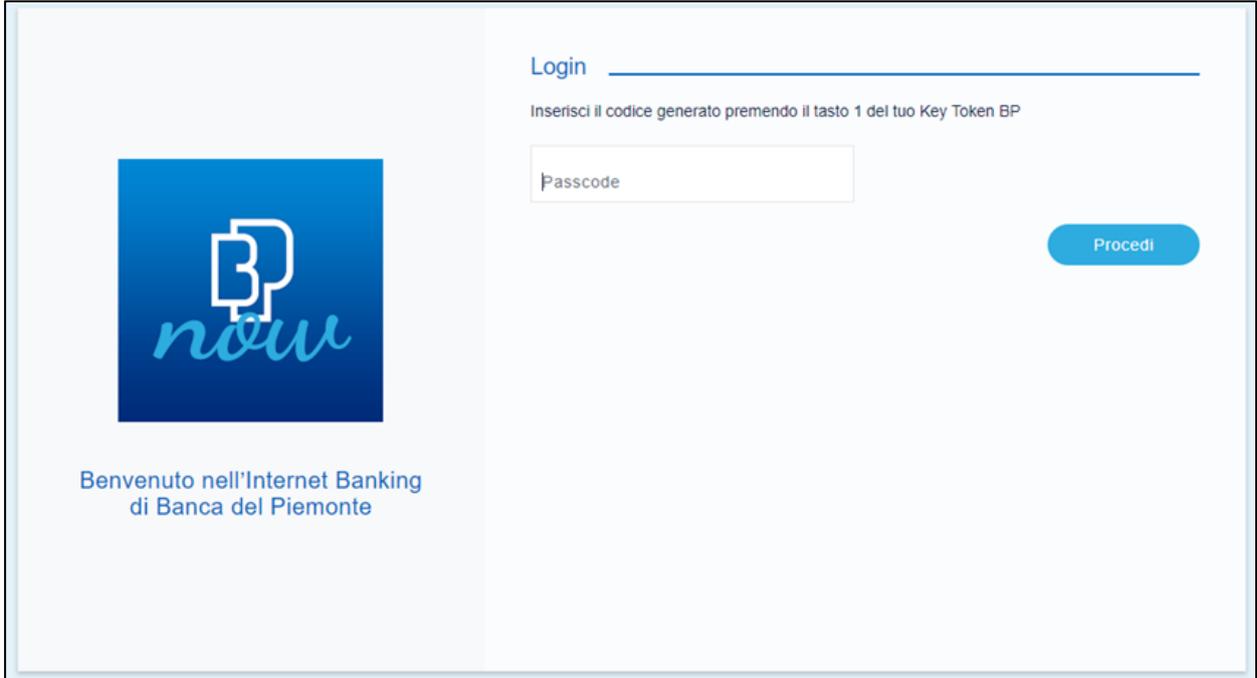
PRIMO ACCESSO CON KEY TOKEN BP – REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

Accedere al sito www.bancadelpiemonte.it e cliccare su ACCESSO e ACCEDI A BPnow.



Digitare Codice Utente, Password e premere su LOGIN.

Premere il tasto 1 del Key Token BP, digitare il Passcode generato dal dispositivo e cliccare su PROCEDI.



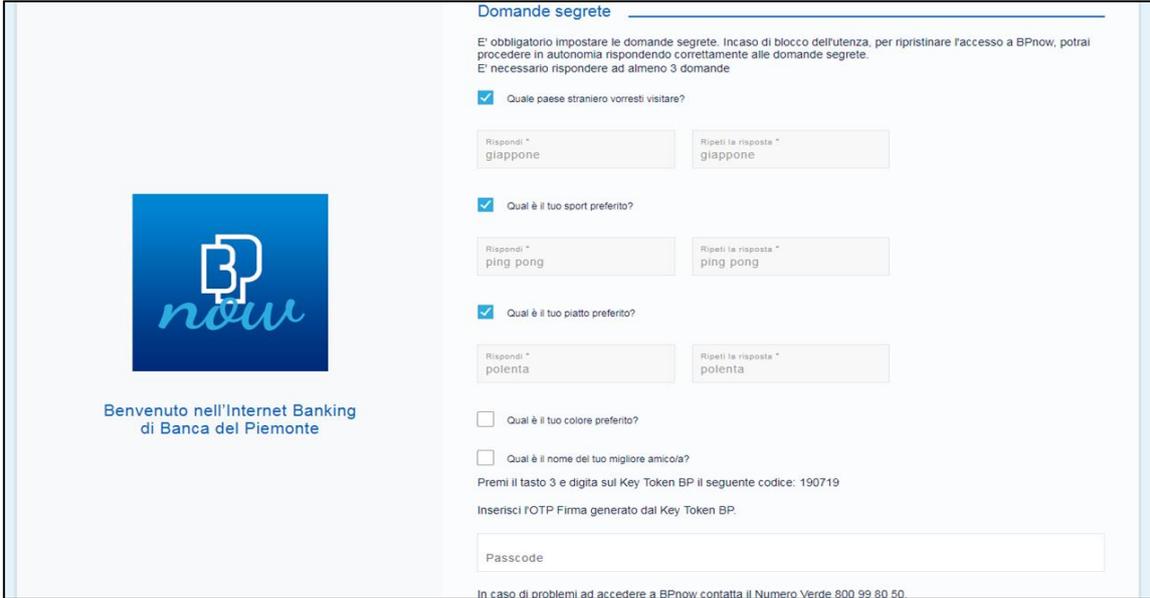
The screenshot shows the login interface for Banca del Piemonte's internet banking. On the left, there is a blue square logo with the stylized letters 'BP' and the word 'now' in a cursive font below it. Below the logo, the text reads 'Benvenuto nell'Internet Banking di Banca del Piemonte'. On the right, the page is titled 'Login'. Below the title, there is a horizontal line and the instruction 'Inserisci il codice generato premendo il tasto 1 del tuo Key Token BP'. A text input field labeled 'Passcode' is provided. To the right of the input field is a blue button labeled 'Procedi'.

Per motivi di sicurezza, l'Utente deve confermare la Password iniziale ricevuta dalla Banca e definirne una nuova (secondo le regole riportate nel paragrafo 4.2).



The screenshot shows the 'Cambio password' (Change password) page. On the left, it features the same BPnow logo and the text 'Benvenuto nell'Internet Banking di Banca del Piemonte'. The main content area is titled 'Cambio password' and includes the following instructions: 'Questo è il tuo primo accesso a BPnow. E' obbligatorio il cambio della password iniziale inviata via SMS a seguito della sottoscrizione del contratto.' Below this, there are three input fields: 'Inserisci la password attuale' (with 6 dots), 'Inserisci la nuova password' (with 10 dots), and 'Inserisci di nuovo la password' (with 10 dots). Further instructions include: 'Premi il tasto 3 e digita sul Key Token BP il seguente codice: 190719' and 'Inserisci l'OTP Firma generato dal Key Token BP.' A 'Passcode' input field is provided below these instructions. At the bottom, there is a note: 'In caso di problemi ad accedere a BPnow contatta il Numero Verde 800 99 80 50.' and a blue 'Procedi' button.

Per poter sbloccare in autonomia l'account in caso di blocco è necessario impostare le domande segrete (3 su 5).



Domande segrete

E' obbligatorio impostare le domande segrete. In caso di blocco dell'utenza, per ripristinare l'accesso a BPNow, potrai procedere in autonomia rispondendo correttamente alle domande segrete.
E' necessario rispondere ad almeno 3 domande

Quale paese straniero vorresti visitare?

Rispondi *
giappone

Ripeti la risposta *
giappone

Qual è il tuo sport preferito?

Rispondi *
ping pong

Ripeti la risposta *
ping pong

Qual è il tuo piatto preferito?

Rispondi *
potenta

Ripeti la risposta *
potenta

Qual è il tuo colore preferito?

Qual è il nome del tuo migliore amico/a?

Premi il tasto 3 e digita sul Key Token BP il seguente codice: 190719

Inserisci l'OTP Firma generato dal Key Token BP.

Passcode

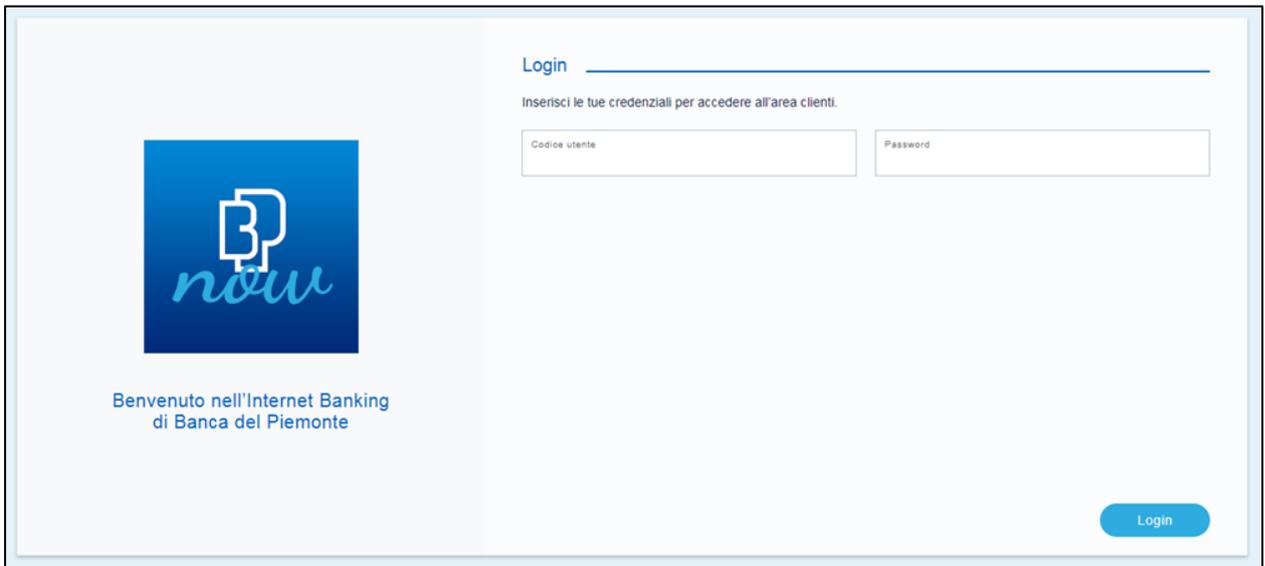
In caso di problemi ad accedere a BPNow contatta il Numero Verde 800 99 80 50

La modifica della Password iniziale e la conferma delle domande segrete necessitano la digitazione del Passcode generato dal Key Token BP (premere il tasto 3 e digitare sul Token il codice presente a video. Digitare nel campo Passcode l'OTP FIRMA generato dal Token e cliccare su PROCEDI.

ACCESSI SUCCESSIVI CON KEY TOKEN BP – UTILIZZO DEL SERVIZIO

ACCESSO DA SITO

Digitare Codice Utente, Password e premere su LOGIN.



Login

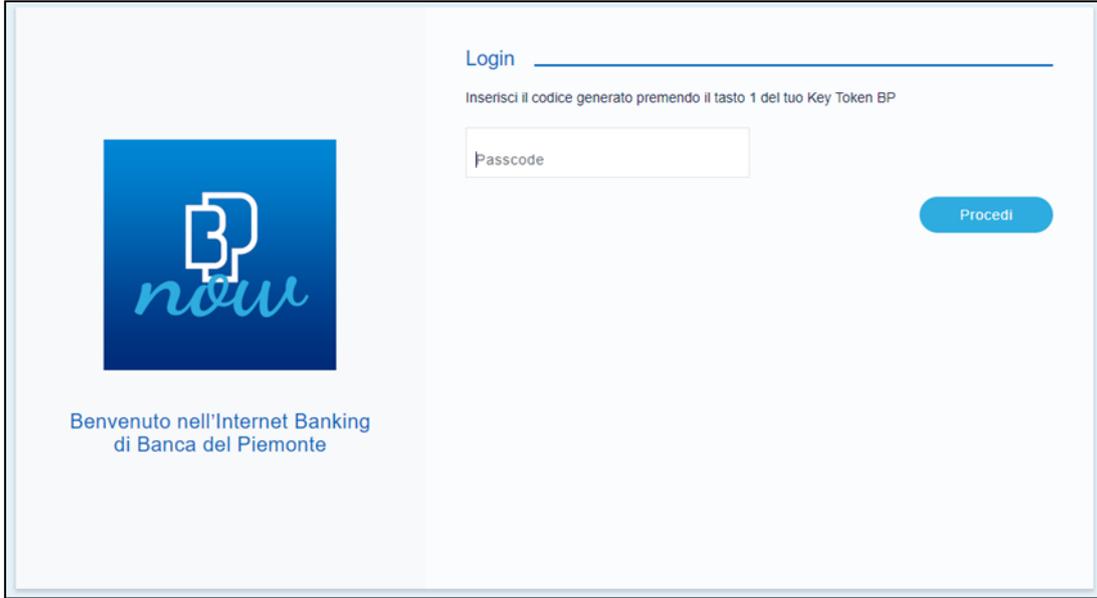
Inserisci le tue credenziali per accedere all'area clienti.

Codice utente

Password

Login

Premere il tasto 1 del Key Token BP, digitare il Passcode generato dal dispositivo e cliccare su PROCEDI.



Benvenuto nell'Internet Banking
di Banca del Piemonte

Login

Inserisci il codice generato premendo il tasto 1 del tuo Key Token BP

Passcode

Procedi

ACCESSO DA APP

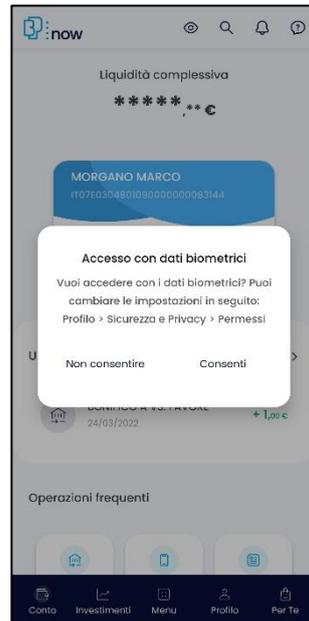
Aprire l'App e digitare Codice Utente, Password e premere su ACCEDI.
Premere il tasto 1 del Key Token BP, digitare il Passcode generato dal dispositivo e premere su PROCEDI.

APP BPnow – FINGERPRINT E FACE ID

Se lo smartphone supporta le credenziali biometriche, dopo il primo accesso, è possibile attivare il Fingerprint e il Face ID. L'accertamento dell'identità in sede di accesso a BPnow e l'autorizzazione delle operazioni avverrà con l'apposizione dell'impronta digitale o del riconoscimento facciale e non dovranno più essere digitati Codice Utente, Password e PIN.

Salvare le credenziali sul dispositivo

Fingerprint



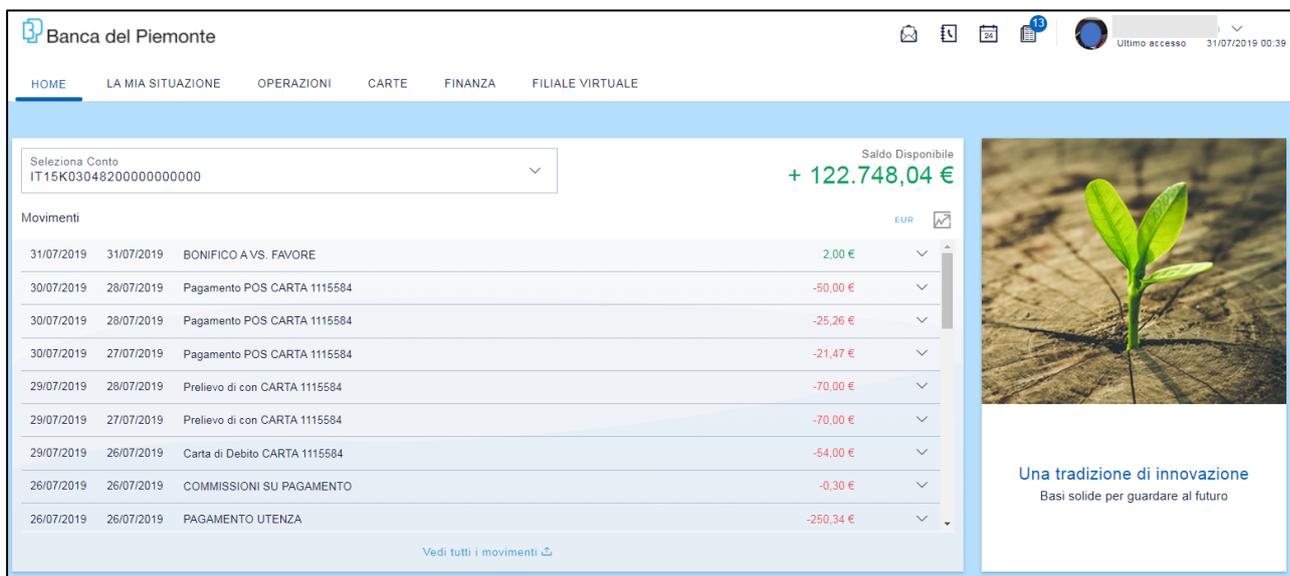
Per disabilitare le credenziali biometriche accedere alla sezione Profilo – Sicurezza e Privacy.

FUNZIONALITA'

Con il contratto di internet banking il sottoscrittore ha la facoltà di operare su tutti i rapporti dei quali risulta essere intestatario, cointestatario (purché si tratti di rapporti cointestati a firme disgiunte) e, su richiesta, anche dei rapporti sui quali risulta delegato. È possibile, inoltre, collegare anche i rapporti della ditta individuale purché riconducibili al titolare del contratto.

HOME

Completato il login, si accede alla pagina Home.



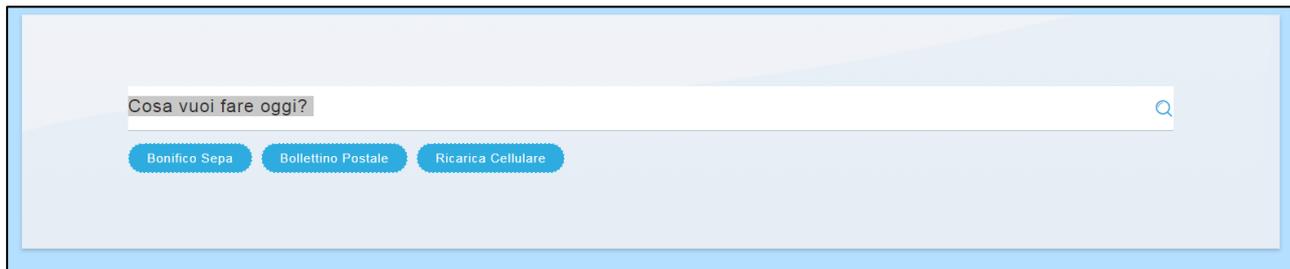
The screenshot displays the Banca del Piemonte internet banking interface. At the top, there is a navigation menu with options: HOME, LA MIA SITUAZIONE, OPERAZIONI, CARTE, FINANZA, and FILIALE VIRTUALE. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a 'Seleziona Conto' dropdown menu showing the account number IT15K030482000000000000. To the right of this menu, the available balance is shown as '+ 122.748,04 €'. Below the account selection, there is a 'Movimenti' table listing transactions. On the right side of the page, there is a promotional banner featuring a small green plant growing from a tree stump, with the text 'Una tradizione di innovazione' and 'Basi solide per guardare al futuro'.

Movimenti			EUR	
31/07/2019	31/07/2019	BONIFICO A V.S. FAVORE	2,00 €	
30/07/2019	28/07/2019	Pagamento POS CARTA 1115584	-50,00 €	
30/07/2019	28/07/2019	Pagamento POS CARTA 1115584	-25,26 €	
30/07/2019	27/07/2019	Pagamento POS CARTA 1115584	-21,47 €	
29/07/2019	28/07/2019	Prelievo di con CARTA 1115584	-70,00 €	
29/07/2019	27/07/2019	Prelievo di con CARTA 1115584	-70,00 €	
29/07/2019	26/07/2019	Carta di Debito CARTA 1115584	-54,00 €	
26/07/2019	26/07/2019	COMMISSIONI SU PAGAMENTO	-0,30 €	
26/07/2019	26/07/2019	PAGAMENTO UTENZA	-250,34 €	

Il primo box permette di visualizzare i movimenti del conto corrente indicato nel menù a tendina "Seleziona Conto".

Nel box centrale è presente la funzione "**Cosa vuoi fare oggi?**". Grazie alla tecnologia NLP "Natural Language Processing", è possibile scrivere la propria richiesta; una volta riconosciuta dal sistema, si aprirà automaticamente la pagina relativa all'operazione pre-compilata con le informazioni estratte dalla richiesta stessa. Es: *Vorrei fare un bonifico di 10 euro a Mario Rossi.*

È inoltre possibile richiamare le operazioni effettuate con maggiore frequenza.

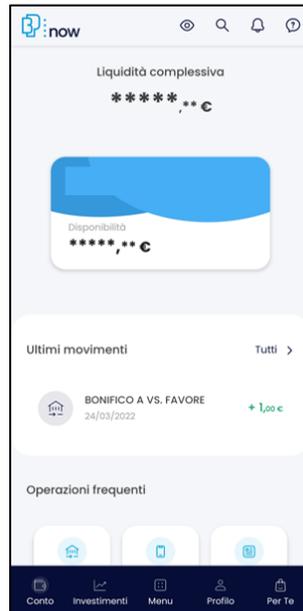


The screenshot shows a search box with the placeholder text "Cosa vuoi fare oggi?". Below the search box, there are three buttons: "Bonifico Sepa", "Bollettino Postale", and "Ricarica Cellulare".

Nel box basso della Home, è presente l'area **“Le mie Applicazioni”** che riporta i grafici, IL MIO PATRIMONIO, ENTRATE E USCITE, INVESTIMENTI.



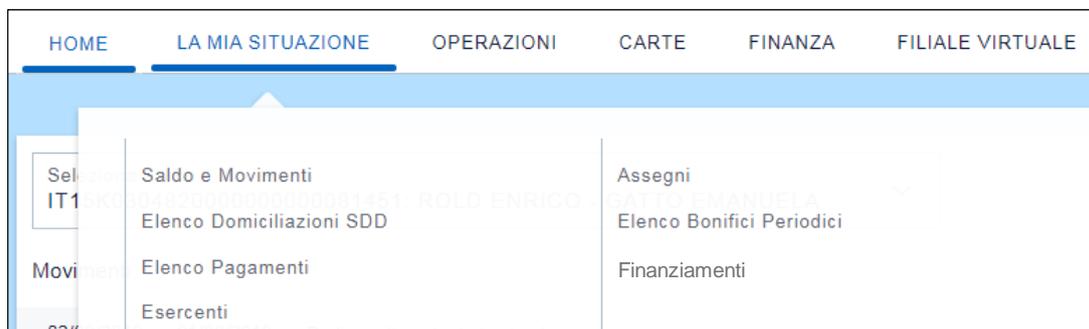
La funzione Home è disponibile anche da App *BPnow* e mostra, se richiesto, la liquidità complessiva dei rapporti collegati al contratto nonché il dettaglio della disponibilità del rapporto predefinito.



A fondo pagina sono riepilogate le operazioni frequenti eseguite dal cliente con accesso veloce alla funzione (es: Bonifico SEPA). Cliccando sul movimento si ottiene il dettaglio.

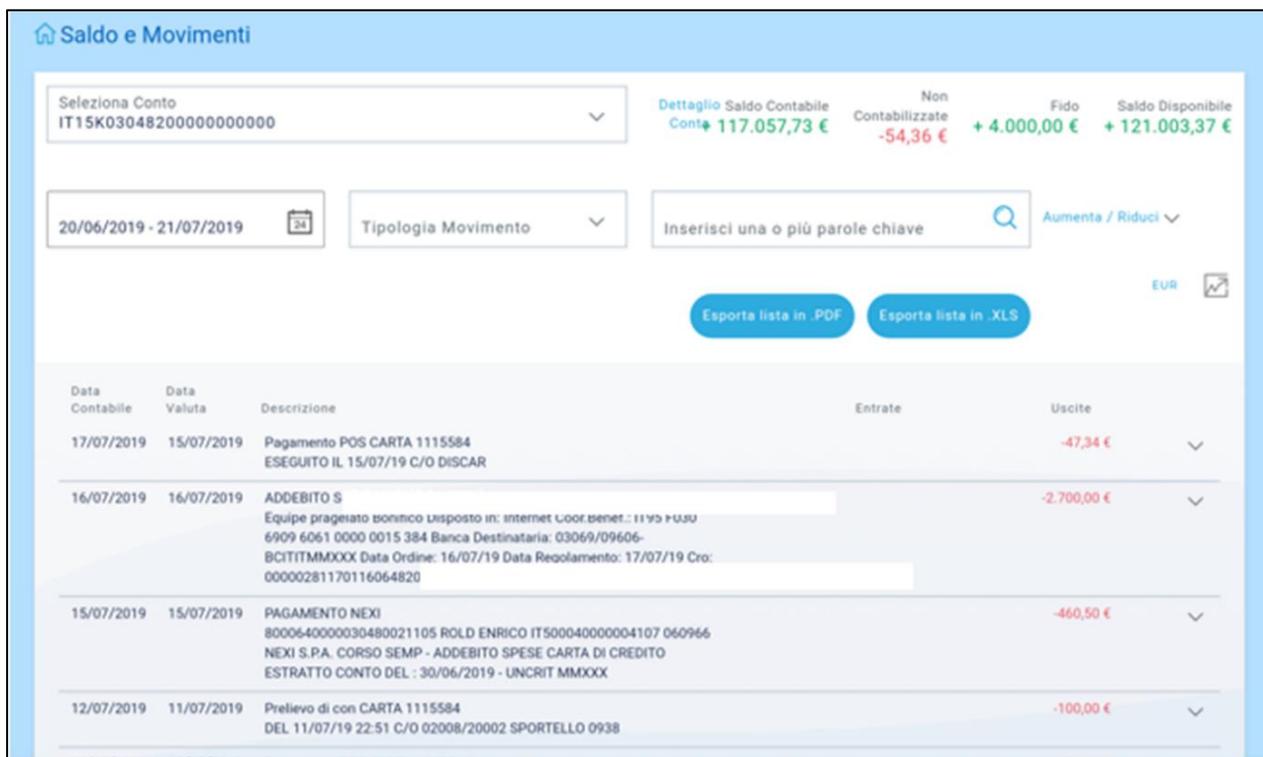
LA MIA SITUAZIONE

Le funzioni descritte in seguito hanno carattere informativo.



Saldo e Movimenti

L'Utente può scegliere di visualizzare, per il conto corrente selezionando nel menù a tendina, i saldi e l'elenco dei movimenti.



Saldo e Movimenti

Seleziona Conto
IT15K030482000000000000

Dettaglio Saldo Contabile Conto **+117.057,73 €** Non Contabilizzate **-54,36 €** Fido **+4.000,00 €** Saldo Disponibile **+121.003,37 €**

20/06/2019 - 21/07/2019 3d Tipologia Movimento Inserisci una o più parole chiave Aumenta / Riduci

Esporta lista in .PDF Esporta lista in .XLS EUR

Data Contabile	Data Valuta	Descrizione	Entrate	Uscite	
17/07/2019	15/07/2019	Pagamento POS CARTA 1115584 ESEGUITO IL 15/07/19 C/O DISCAR		-47,34 €	▼
16/07/2019	16/07/2019	ADDEBITO S Equipie pragerato bonifico Lisposto in: internet Loor.benet.: 11 95 FUSU 6909 6061 0000 0015 384 Banca Destinataria: 03069/09606- BCITMMXXX Data Ordine: 16/07/19 Data Regolamento: 17/07/19 Cro: 0000281170116064820		-2.700,00 €	▼
15/07/2019	15/07/2019	PAGAMENTO NEXI 8000640000030480021105 ROLD ENRICO IT500040000004107 060966 NEXI S.P.A. CORSO SEMP - ADDEBITO SPESE CARTA DI CREDITO ESTRATTO CONTO DEL : 30/06/2019 - UNCRIT MMXXX		-460,50 €	▼
12/07/2019	11/07/2019	Prelievo di con CARTA 1115584 DEL 11/07/19 22:51 C/O 02008/20002 SPORTELLO 0938		-100,00 €	▼

La Ricerca Avanzata permette di effettuare ricerche mirate per tipologia di operazione,

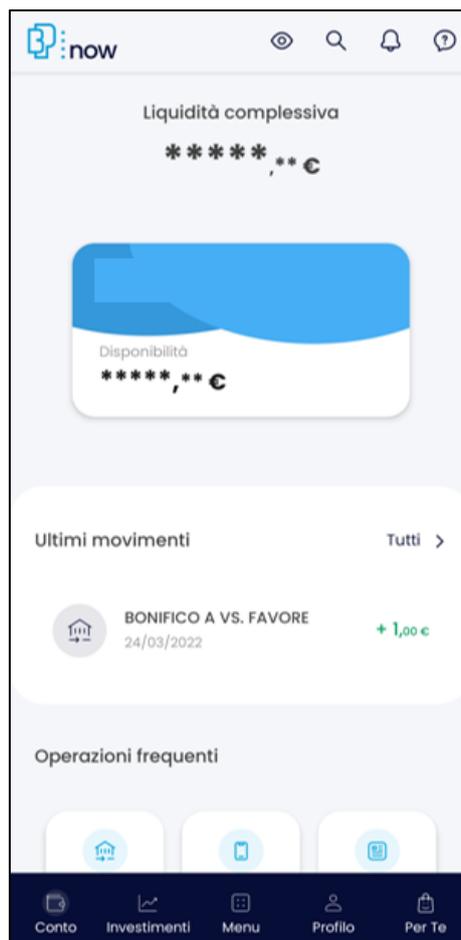
range temporali personalizzati e importi.

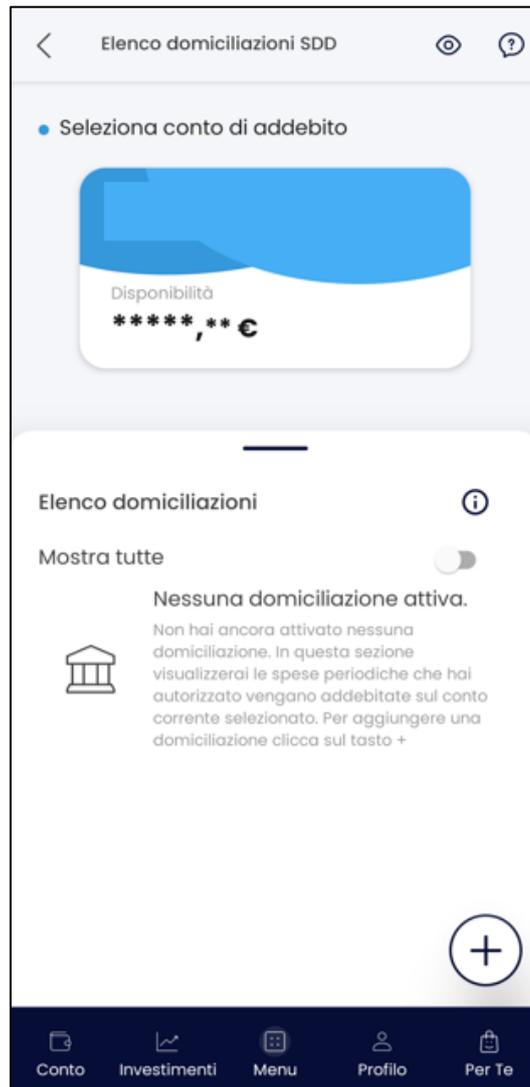
È possibile cliccando sul calendario selezionare una ricerca per periodi predefiniti:



- ultimo mese
- ultimo trimestre
- ultimo anno

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* sia sulla Home che cliccando su Menu – La mia situazione – Saldo e movimenti.





Finanziamenti

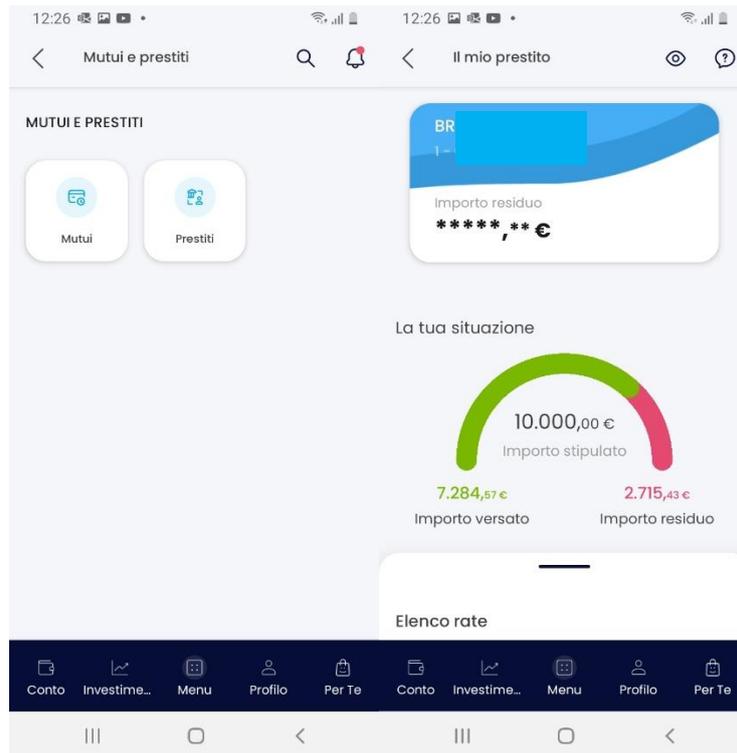
La funzione permette di visualizzare la situazione dei finanziamenti (mutui ipotecari, mutui chirografari, credito al consumo).

Finanziamenti			
Dati Generali	Piano Ammortamento	Rate Residue	Rate in Mora
Dati Generali Selezione Rapporto: 1-53 <input type="text" value="0"/> Esporta lista in .PDF Esporta lista in .XLS 			
Intestatario: R	Forma Tecnica: IPOTECARIO	Data Stipula: 17/12/2014	
Importo Stipula: 60.000,00 €	Capitale Residuo: 21.731,72 €	Tasso Corrente: 2,00 %	
Numero Rate Residue: 248	Scadenza Prossima Rate: 31/05/2019	Importo Prossima Rate: 107,05 €	
Rate in Mora: 0			

I dettagli di ogni finanziamento sono consultabili selezionando le seguenti opzioni:

- piano di ammortamento;
- rate residue;
- rate in mora.

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Menu – Mutui e prestiti, opzionando la funzione desiderata. È visibile l'importo versato, l'importo residuo e l'elenco delle rate pagate e/o da pagare.



Elenco Pagamenti

La funzione permette di visualizzare i pagamenti effettuati sul conto corrente selezionato nel menù a tendina. Viene proposta come default la ricerca con filtro "BONIFICO ORDINARIO", essendo l'operazione disposta con maggiore frequenza.

Elenco Pagamenti

Seleziona conto
IT15K03048200000000000000

Visualizza rapporti estinti

01/04/2019 - 19/07/2019  Tipologia Pagamento
Bonifico Ordinario

Inserisci una o più parole chiave  [Aumenta / Riduci](#)

Importo minimo: € Importo massimo: € F24: Codice Fiscale/Piva contribuente 

Tutti Autorizzato Pagato Revocato

[Esporta lista in .PDF](#) [Esporta lista in .XLS](#)

Data inserimento	Data esecuzione	Tipo pagamento	Beneficiario	Stato	Uscite
16/07/2019	16/07/2019	Bonifico Ordinario		AUTORIZZATO	-2.700,00 €
29/06/2019	01/07/2019	Bonifico Ordinario		AUTORIZZATO	-650,00 €
18/06/2019	19/06/2019	Bonifico Ordinario		AUTORIZZATO	-100,00 €
31/05/2019	31/05/2019	Bonifico Ordinario		AUTORIZZATO	-180,00 €
27/05/2019	27/05/2019	Bonifico Ordinario		AUTORIZZATO	-1,00 €
27/05/2019	27/05/2019	Bonifico Ordinario		AUTORIZZATO	-16,50 €

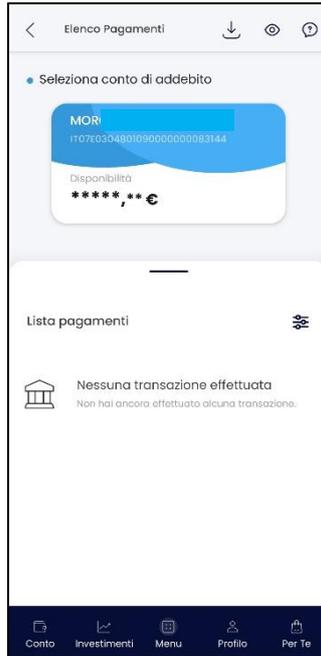
Nella Ricerca è possibile inserire il codice fiscale, utile in caso di ricerca degli F24 pagati.

Entrando nel dettaglio delle operazioni effettuate, è possibile utilizzare la funzione Ripeti e, in caso di operazioni disposte con scadenza posticipata, è possibile modificarle/revocarle qualora previsto.

È possibile cliccando sul calendario selezionare una ricerca per periodi predefiniti:

- ultimo mese
- ultimo trimestre
- ultimo anno

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Archivio – Elenco Pagamenti



Assegni

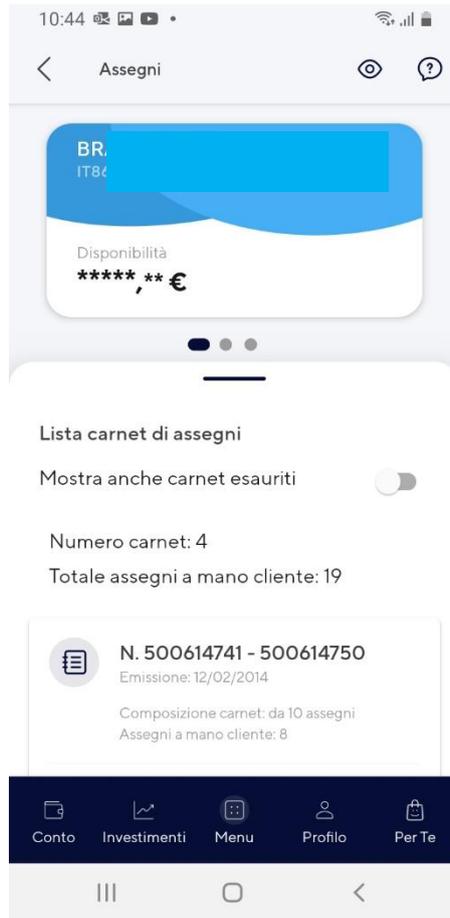
La funzione permette di consultare gli assegni per il conto corrente selezionato nel menù a tendina e il loro stato.

The screenshot displays the 'Assegni' (Checks) section of the web interface. At the top, there are navigation tabs for 'HOME', 'LA MIA SITUAZIONE', and 'OPERAZIONI'. The main heading is 'Assegni' with a sub-heading 'Assegni Italia'. A dropdown menu for 'Seleziona Conto' (Select Account) shows 'IT67H030480100000000 IO'. Below this, statistics are shown: 'Numero Libretti Rilasciati 2' and 'Numero Assegni a Mano Cliente 11', with a 'Stampa' (Print) button. A table lists the check details:

DATA RILASCIO	ASSEGNI A MANO CLIENTE	COMPOSIZIONE	# ASSEGNO	STATO ASSEGNO
02/03/2015	10	DA 10	500€	-
19/11/2013	1	DA 10	500€	-

Per visualizzare lo stato dei singoli assegni è necessario cliccare sulla freccia a destra nella riga del libretto desiderato. Il campo Stato può assumere i seguenti valori: a mano cliente, pagato, annullato, bloccato, respinto.

La funzione è disponibile anche da App BP now da Menu – La mia situazione - Assegni.



Elenco Bonifici Periodici

La funzione permette di visualizzare i bonifici periodici domiciliati sul conto corrente selezionato nel menù a tendina. Entrando nel dettaglio della disposizione è possibile modificarli, sospenderli oppure revocarli.

Per modificare / revocare / sospendere bonifici periodici, è necessario risalire all'inserimento originario e alla conseguente autorizzazione. Tale operatività è valida solo per i bonifici periodici inseriti dall'internet banking,

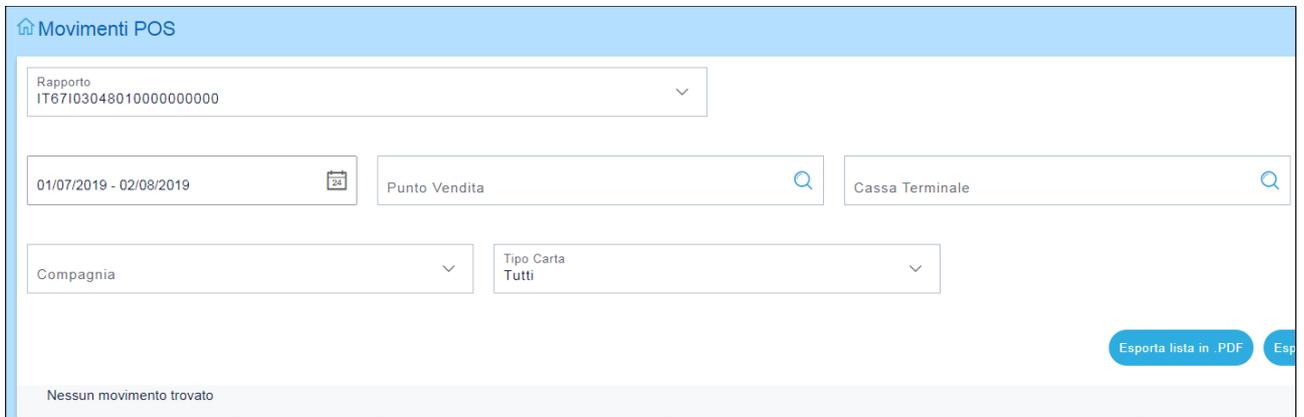
È possibile cliccando sul calendario selezionare una ricerca per periodi predefiniti:

- ultimo mese
- ultimo trimestre
- ultimo anno

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Archivio – Elenco Bonifici Periodici.

Esercenti

La funzione permette agli esercenti che hanno un POS di visualizzare i movimenti del transato.



OPERAZIONI



Le operazioni descritte nel presente paragrafo 7.3:

- **sono soggette, se non diversamente specificato, a massimali giornalieri e mensili contrattualmente previsti (ad eccezione del pagamento Deleghe F24);**
- **sono soggette ad autorizzazione secondo quanto indicato nel paragrafo**

7.3.1;

- sono soggette a notifica via mail all'indirizzo indicato nel contratto di servizio.

Il conto corrente di appoggio deve avere la disponibilità dell'importo dell'operazione al momento dell'addebito. Il saldo disponibile è visibile nelle videate di inserimento dei dati delle operazioni stesse, aggiornato in tempo reale.

Dopo aver autorizzato le operazioni, è possibile **condividerle** tramite mail o SMS selezionando i bottoni dedicati.

AUTORIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI

Per autorizzare le operazioni occorre inserire un Passcode generato dal Mobile Token BP o dal Key Token BP.

Mobile Token BP

Da smartphone è sufficiente inserire il Pin o utilizzare le credenziali biometriche fingerprint o face-id (se presenti)

Autorizzazione delle operazioni sul sito

Dopo aver compilato la videata relativa all'operazione (esempio Bonifico Sepa) occorre cliccare su PROCEDI. Comparirà la pagina riepilogativa dei dati inseriti.



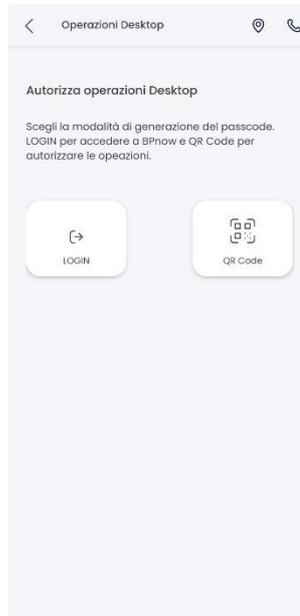
Qui di seguito il riepilogo dei dati inseriti.
Verifica che siano corretti e procedi con il pagamento.

Tipologia Bonifico SEPA	Motivazione Pagamento Ordinario
Eseguito da - Per conto di [REDACTED]	Conto di addebito IT15K030482 [REDACTED]
Nome Beneficiario Equipe [REDACTED]	
IBAN Beneficiario IT95F030690 [REDACTED]	
Denominazione Banca INTESA SANPAOLO SPA	Filiale FILIALE ACCENTRATA TERZO SETTORE
Importo 502,00 €	Causale [REDACTED] Saldo stagione 18/19
Commissioni Addebito 0,00 €	
Data Esecuzione Addebito 02/08/2019	Data Regolamento 05/08/2019
Data Addebito 02/08/2019	Valuta Addebito 02/08/2019

Sul fianco destro della videata di riepilogo è presente il QR CODE relativo all'operazione.

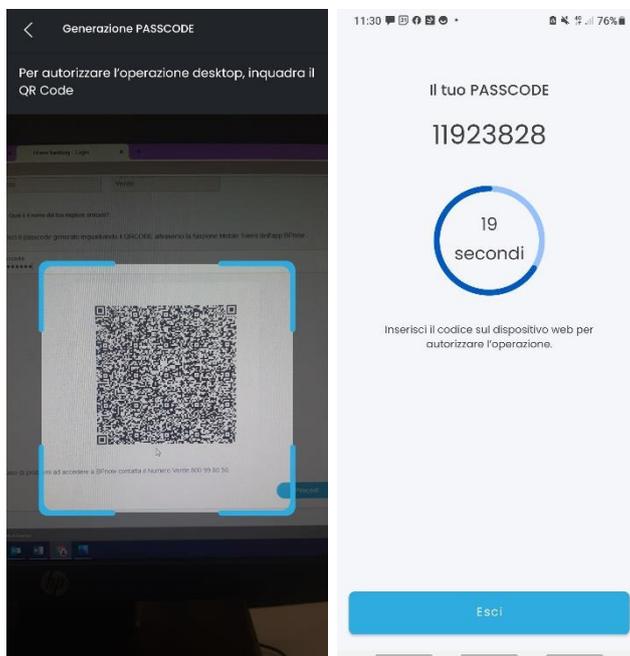


Verificata la correttezza dei dati inseriti l'Utente deve operare come segue.
Aprire l'App – BPnow e cliccare su Mobile Token, nell'area pubblica dell'App.



Cliccare su QR CODE.

Inquadrare il QR CODE presente sul sito con lo smartphone (se necessario, autorizzare l'App ad utilizzare la fotocamera del dispositivo). Sull'App comparirà la sintesi dell'operazione inserita. Dopo aver inserito il Pin di 4 cifre nel campo preposto, il sistema restituirà un passcode

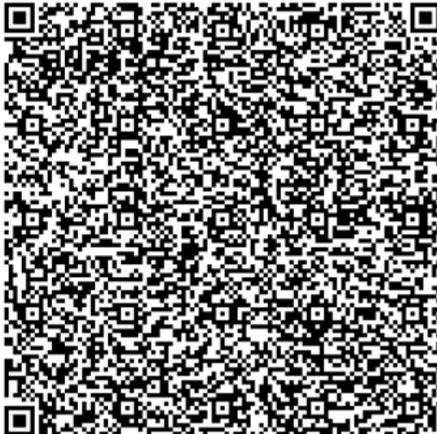


Digitare il Passcode nella sezione DATI AUTORIZZAZIONE sul sito e cliccare su PROCEDI.

DATI AUTORIZZAZIONE

Inserisci il passcode generato inquadrando il QR CODE attraverso la funzione Mobile Token dell'app BPnow.

Passcode **63735548**



Autorizzazione disposizioni su App BPnow

Dopo aver compilato la videata relativa all'operazione (esempio Bonifico Sepa) cliccare su AVANTI. Comparirà la pagina riepilogativa dei dati inseriti.

< Riepilogo operazione

👤 ORDINANTE

IBAN
IT07 E030 4801 0900 0

Intestatario
MORGANO P

👤 BENEFICIARIO

IBAN
IT67 C031 3801 001

Intestatario
Marco Morgc

Mostra più ▾

👉 PAGAMENTO

Conferma

Dopo aver cliccato su CONFERMA, inserire nel campo preposto il PIN di 4 cifre definito al momento dell'installazione del Mobile Token BP e cliccare su AUTORIZZA.

Key Token BP

Autorizzazione delle operazioni sul sito

Dopo aver compilato la videata relativa all'operazione (esempio Bonifico Sepa) occorre cliccare su PROCEDI. Comparirà la pagina riepilogativa dei dati inseriti.



Qui di seguito il riepilogo dei dati inseriti.
Verifica che siano corretti e procedi con il pagamento.

Tipologia Bonifico SEPA	Motivazione Pagamento Ordinario
Eseguito da - Per conto di [REDACTED]	Conto di addebito IT67H0304801000000 [REDACTED]
Nome Beneficiario [REDACTED]	
IBAN Beneficiario IT39G0306234 [REDACTED]	
Denominazione Banca BANCA MEDIOLANUM S.P.A.	Filiale SEDE DI BASIGLIO
Importo 174,00 €	Causale Canone affitto box [REDACTED]
Commissioni Addebito 0,00 €	
Data Esecuzione Addebito 02/08/2019	Data Regolamento 05/08/2019
Data Addebito 02/08/2019	Valuta Addebito 02/08/2019

Sul fianco destro della videata di riepilogo è presente la sezione per l'autorizzazione dell'operazione.

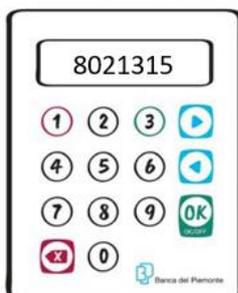
DATI AUTORIZZAZIONE

Premi il tasto 3 e digita sul Key Token BP il seguente codice ("pagamenti sicuri": il codice è composto dalle ultime 6 cifre dell'IBAN beneficiario e dall'importo intero del bonifico):
8021315

Inserisci l'OTP Firma generato dal Key Token BP.

Passcode

Accendere il Key Token BP con il tasto OK.
Premere il tasto 3 e digitare sul token il codice per l'autorizzazione che appare a video (nell'esempio 8021315) e premere OK.



Sul token apparirà la dicitura OTP FIRMA con sotto riportato il Passcode. Digitare il Passcode nella sezione DATI AUTORIZZAZIONE.



DATI AUTORIZZAZIONE

Premi il tasto 3 e digita sul Key Token BP il seguente codice ("pagamenti sicuri": il codice è composto dalle ultime 6 cifre dell'IBAN beneficiario e dall'importo intero del bonifico):
8021315

Inserisci l'OTP Firma generato dal Key Token BP.

Passcode

060648

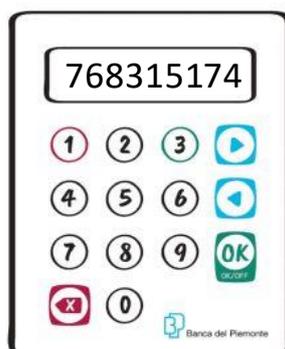
Cliccare su PROCEDI per autorizzare.

Autorizzazione delle operazioni da App BPnow

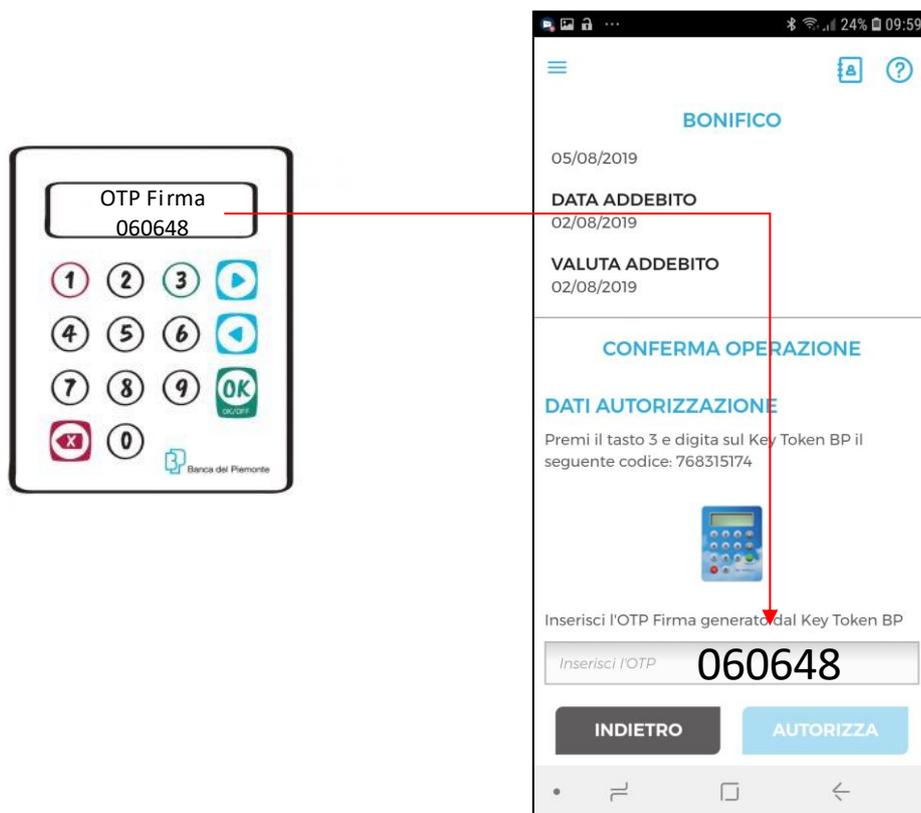
Dopo aver compilato la videata relativa all'operazione che si vuole effettuare (esempio Bonifico Sepa) cliccare su AVANTI. Comparirà la pagina riepilogativa dei dati inseriti.

Accendere il Key Token BP con il tasto OK.

Premere il tasto 3 e digitare sul token il codice per l'autorizzazione che appare a video (nell'esempio 768315174) e premere OK.



Sul token apparirà la dicitura OTP FIRMA con sotto riportato il Passcode. Digitare il Passcode sull'App nel campo INSERISCI L'OTP.



Cliccare su "AUTORIZZA" per concludere l'operazione e autorizzarla.

Bonifico

Bonifico Sepa

Attraverso questa funzione è possibile effettuare le seguenti tipologie di Bonifico Sepa:

- **Ordinario;**
- **Agevolazioni Fiscali:**
 - ristrutturazione edilizia DL 449/97;
 - risparmio energetico DL.296/06;
 - agevolazioni fiscali DL.096/17.

Il Bonifico Sepa è un'operazione in Euro che permette di trasferire importi da un conto corrente ad un altro aperto presso banche che si trovano in un paese Sepa. Il Bonifico Sepa prevede un tempo massimo di accredito del beneficiario pari a 1 giorno lavorativo successivo alla data di inserimento dell'ordine. I bonifici disposti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 19,00, si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

Per eseguire un Bonifico Sepa è necessario:

- selezionare, attraverso il menu a tendina, il conto di addebito;
- richiamare, attraverso l'apposita icona, il beneficiario e l'iban se già registrati all'interno della Rubrica nella sezione Utilità. In alternativa è possibile digitare manualmente tali campi e selezionare l'opzione Aggiungi in Rubrica. E' possibile calcolare l'IBAN tramite la funzione "Non ricordi l'IBAN?";
- valorizzare i campi Importo, Causale, Data esecuzione addebito, Motivazione del pagamento selezionabile tramite menù a tendina e un eventuale riferimento dell'ordinante;
- cliccare su PROCEDI. Il bonifico passa dalla fase di compilazione a quella di autorizzazione dove è possibile controllare i dati inseriti. Sono riepilogate anche eventuali spese / commissioni applicate. È possibile annullare il bonifico cliccando su ANNULLA;
- autorizzare il pagamento (paragrafo 7.3.1).

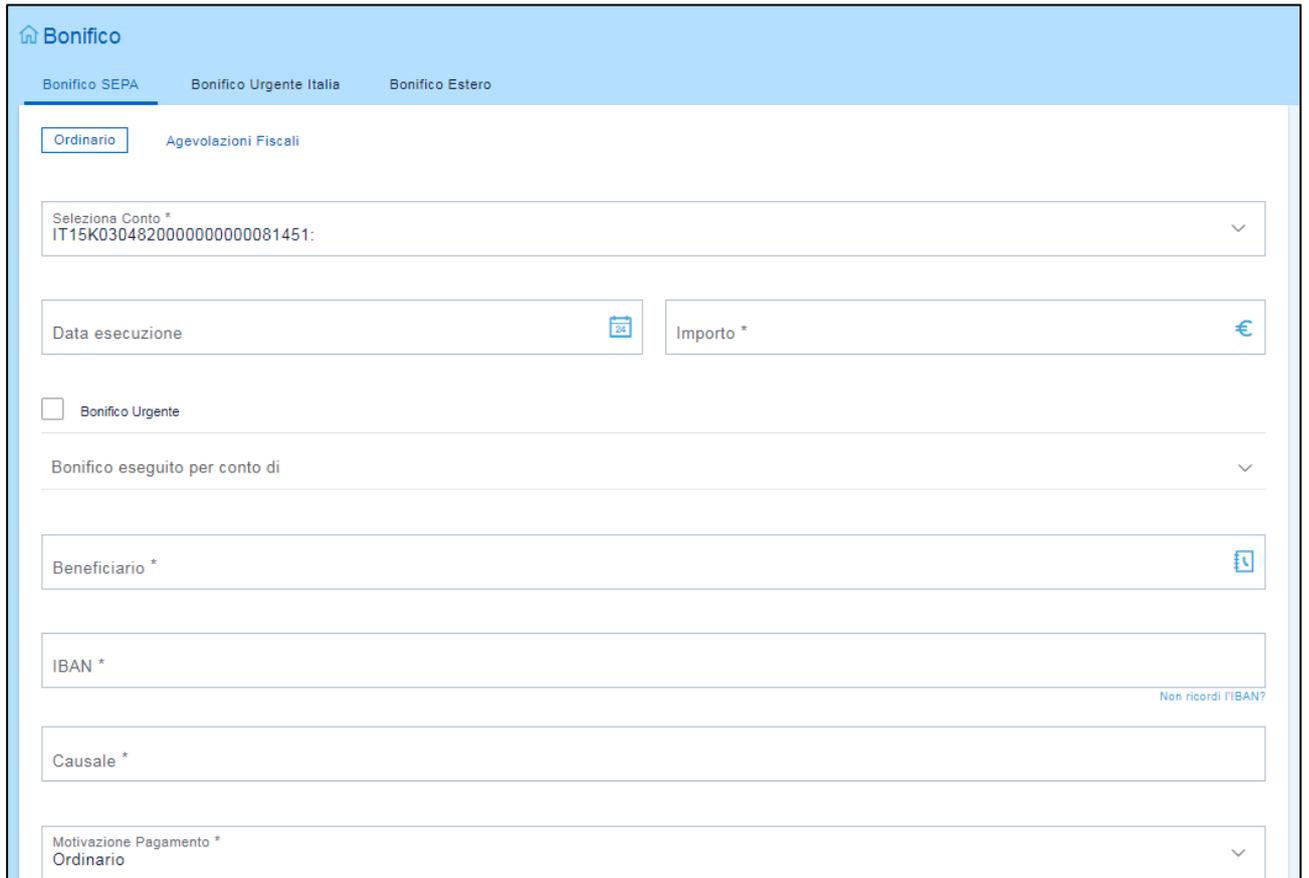
Se il campo Data esecuzione non viene avvalorato il bonifico verrà processato il giorno stesso dell'inserimento. Se è indicata una data futura, il bonifico verrà prenotato e l'addebito avverrà solo in corrispondenza di tale data.

Prima di tale scadenza la prenotazione potrà essere annullata nella sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) cliccando su REVOCA.

Nel caso di **Bonifico Sepa Urgente** (che è possibile effettuare attivando il **flag urgente**) l'accredito del beneficiario è pari alla stessa giornata lavorativa della data di inserimento dell'ordine. Gli ordini disposti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 11:00, si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

Per eseguire un bonifico **Agevolazioni Fiscali**, è necessario valorizzare anche i campi:

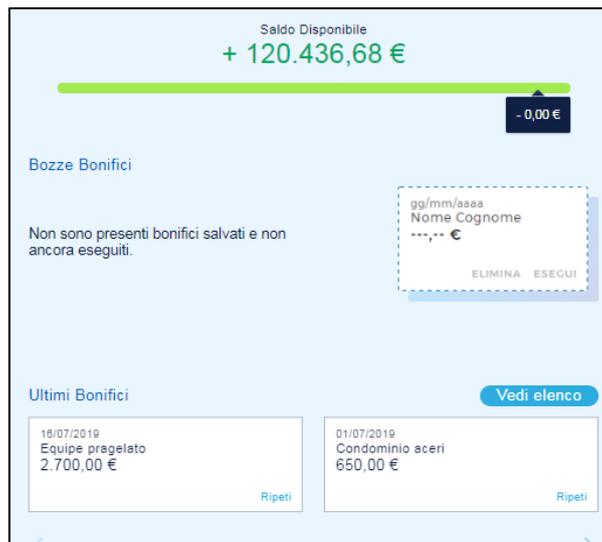
- Dati fiscali fruitore della detrazione con il Codice Fiscale del beneficiario della ristrutturazione;
- Dati fiscali beneficiario con la P.IVA del destinatario del bonifico.



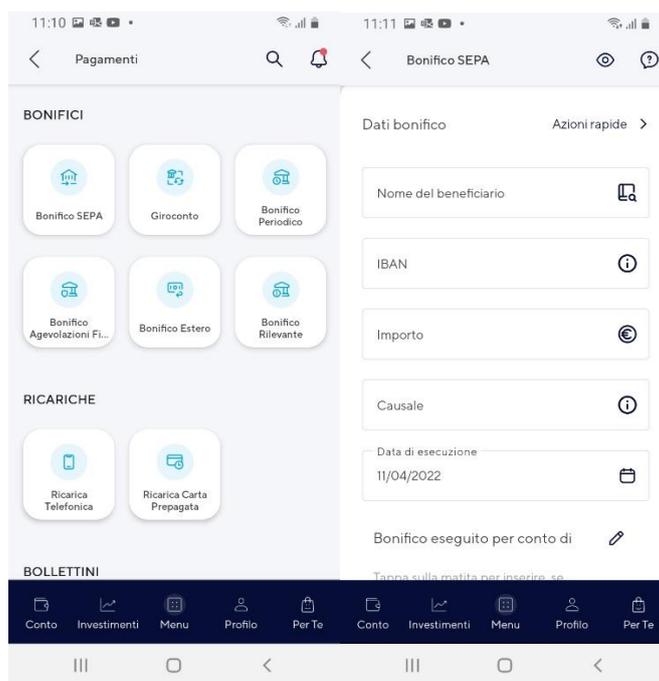
The screenshot shows the 'Bonifico' (Transfer) form in Banca del Piemonte's online banking interface. The form is titled 'Bonifico' and has three tabs: 'Bonifico SEPA', 'Bonifico Urgente Italia', and 'Bonifico Estero'. The 'Agevolazioni Fiscali' (Tax Benefits) section is selected. The form includes the following fields and options:

- Ordinario** (selected) and **Agevolazioni Fiscali** (selected).
- Selezione Conto ***: A dropdown menu showing the account number 'IT15K0304820000000000081451'.
- Data esecuzione**: A date selection field with a calendar icon.
- Importo ***: A field for the amount, with a Euro symbol (€) on the right.
- Bonifico Urgente**: A checkbox for urgent transfers.
- Bonifico eseguito per conto di**: A dropdown menu for the account holder.
- Beneficiario ***: A field for the beneficiary name, with a search icon on the right.
- IBAN ***: A field for the beneficiary's IBAN number, with a link 'Non ricordi l'IBAN?' below it.
- Causale ***: A field for the payment purpose.
- Motivazione Pagamento ***: A dropdown menu for the payment motivation, currently set to 'Ordinario'.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze di bonifici non ancora autorizzati e gli ultimi bonifici effettuati. È possibile ripeterli cliccando su **RIPETI** o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su **VEDI ELENCO** è possibile accedere alla sezione **LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti** (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i bonifici effettuati.



La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Menu – Pagamenti – opzionando la tipologia di bonifico desiderata.



Selezionando **AZIONI RAPIDE** è possibile richiamare gli ultimi bonifici eseguiti replicando l'operazione.

Bonifico Urgente Italia

Attraverso questa funzione è possibile trasferire importi esclusivamente verso altri IBAN Italia (che iniziano con IT.....). L'accredito del beneficiario è pari alla stessa giornata lavorativa della data di inserimento dell'ordine. Gli ordini disposti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 15,30 si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* accedendo alla maschera di inserimento del bonifico SEPA e cliccando sull'opzione Bonifico urgente.

Revoca bonifici in autonomia

È possibile revocare le disposizioni di pagamento:

- Bonifici SEPA-SCT
- Bonifici SEPA-SCT urgenti

inserite dal proprio contratto *BPnow*, fino al giorno di esecuzione compreso, nel limite dei cut-off sotto riportati, mediante l'utilizzo dell'opzione "Revoca" presente sulle singole disposizioni. Subito dopo l'autorizzazione di un bonifico, possono essere necessari alcuni minuti per poter inoltrare una richiesta di revoca; in questi casi si potrà procedere con l'opzione da Elenco Pagamenti.

	Canale	Cut.off ordinario revoca	Cut.off semifestivo revoca
Bonifici SEPA-SCT	Servizio Internet Banking- disposizione di bonifico singola	Ore 15:30	Ore 15:30
Bonifici - SEPA SCT urgenti	Servizio Internet Banking	Ore 10:30	Ore 10:30

Bonifico Estero

Per attivare la funzione, l'Utente deve fare esplicita richiesta alla Filiale di riferimento ed includere l'opzione nel contratto di servizio.

Trattasi di operazioni di bonifico denominate in Euro verso beneficiari con conto corrente attivo presso banche non appartenenti all'area Sepa o in divisa estera verso tutto il mondo.

Gli ordini disposti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 15,30 si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

Bonifico SEPA
Bonifico Urgente Italia
Bonifico Estero

Selezione Conto
IT15K0304820000000000
▼

Importo *

Divisa
DOLLARI USA
▼

= 0,00 €
 Con tasso di cambio 1.118 al 25/07/2019

Nome Beneficiario * 🔍

IBAN Beneficiario *

BIC * Non ricordi il BIC?

Paese di Destinazione ▼

Località *

Causale *

Condividi Operazione
+ [AGGIUNGI DESTINATARIO](#)

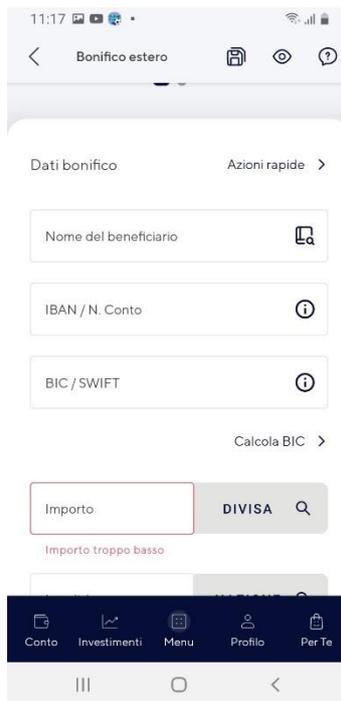
* campi obbligatori

Per effettuare un bonifico estero occorre:

- selezionare, attraverso il menu a tendina, il conto di addebito;
- richiamare, attraverso l'apposita icona, il beneficiario e l'iban se già registrati all'interno della Rubrica nella sezione Utilità. In alternativa è possibile digitare manualmente tali campi e selezionare l'opzione Aggiungi in Rubrica;
- valorizzare i campi Causale, Località e selezionare il Paese di Destinazione attraverso il menu a tendina;
- è possibile calcolare il BIC tramite la funzione “Non ricordi il BIC?”;
- valorizzare i campi Importo e selezionare dal menu a tendina la Divisa;
- cliccare su PROCEDI. Il bonifico passa dalla fase di compilazione a quella di autorizzazione dove è possibile controllare i dati immessi prima di procedere all'autorizzazione. Sono riepilogate anche eventuali spese / commissioni applicate. È possibile annullare il bonifico cliccando su ANNULLA;
- autorizzare il pagamento (paragrafo 7.3.1).

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze di bonifici non ancora autorizzati e gli ultimi bonifici effettuati. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i bonifici effettuati.

La funzione è disponibile anche da App *BP now* da Menu – Pagamenti – Bonifico estero



Bonifico periodico

La funzione permette di impostare bonifici periodici, con importo, frequenza e causale fissa o variabile. È possibile definire la frequenza di addebito: Settimanale, Decadale, Quindicinale, Mensile, Bimestrale, Trimestrale, Quadrimestrale, Semestrale, Annuale.

La durata del bonifico periodico può essere:

- Fino a revoca (la disposizione rimane attiva salvo revoca da parte dell'Utente);
- Numero rate (l'Utente definisce il numero di bonifici da ripetere);
- Data scadenza (l'Utente definisce una data di scadenza automatica).

Bonifico Periodico

Selezione Conto *
IT15K0304820000000000

Beneficiario *

IBAN *
Non ricordi l'IBAN?

Causale *

Importo
Fisso

Importo * €

prima rata inizio mese fine mese

Periodo
Fisso

Frequenza
Mensile

Tipo disposizione

Fino a revoca

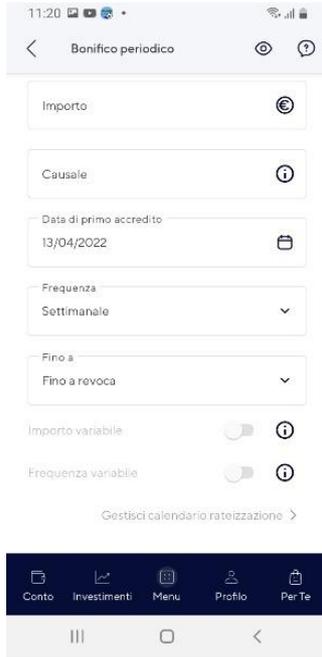
Numero rate

Data scadenza

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze di bonifici periodici non ancora autorizzati e gli ultimi bonifici inseriti. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Bonifici Periodici (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i bonifici inseriti.

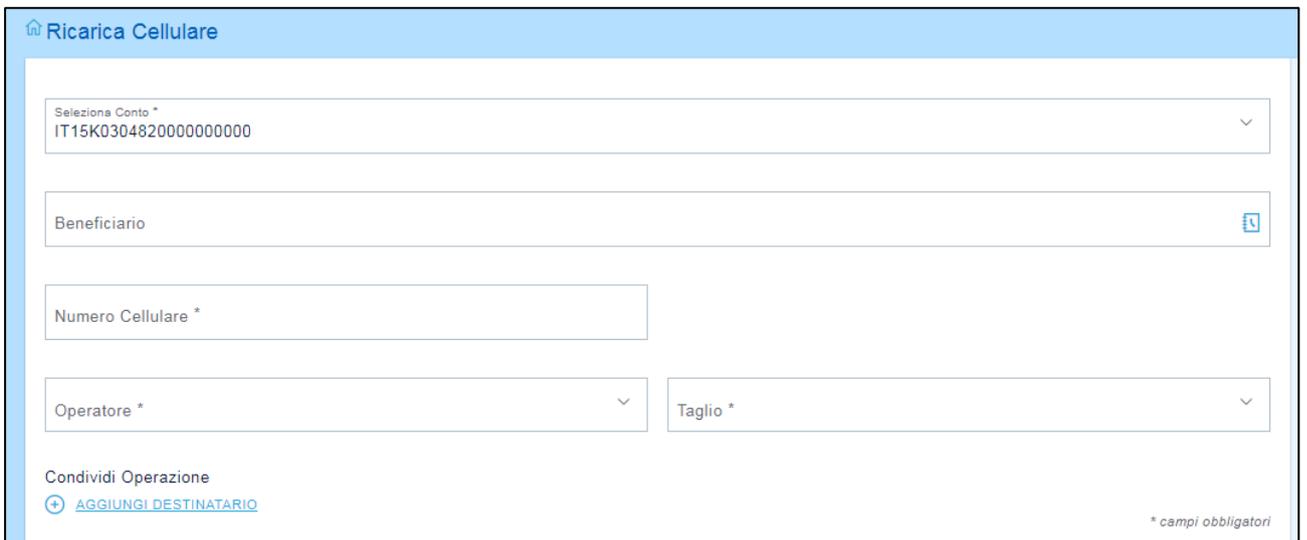
I bonifici periodici attivi, visualizzabili nella sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Bonifici Periodici (paragrafo 7.2.4), sono da ricercarsi per data di inserimento e sono modificabili nell'importo, nell'Iban e nella causale: per modificare altri dati è necessario revocare l'ordine attivo e reinserirlo.

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* dal Menu - Pagamenti – Bonifico Periodico.



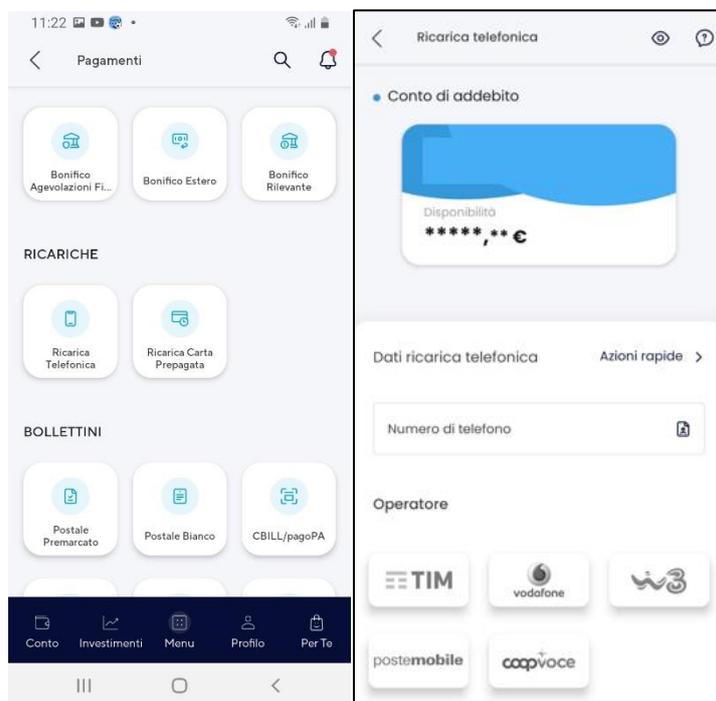
Ricarica cellulare

La funzione permette di ricaricare il credito telefonico con addebito sul conto corrente selezionato nel menù a tendina. Selezionare l'Operatore telefonico, il Taglio della ricarica e valorizzare il campo Numero cellulare (comprensivo di prefisso e senza spazi).



A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze delle ricariche non ancora autorizzate e le ultime ricariche effettuate. È possibile ripeterle cliccando su RIPETI o trascinandole sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutte le ricariche effettuate.

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Menu – Pagamenti – Ricariche – Ricarica Telefonica.



Bollettino postale

La funzione permette di pagare un bollettino postale in bianco o premarcato (codice TD 123, TD 674 e TD 896) con addebito sul conto corrente selezionato nel menù a tendina.

Bollettino Postale

Seleziona la tipologia di Bollettino Postale da utilizzare per il pagamento

Bollettino Postale Bianco

Bollettino Postale Premarcato

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accredito BancaPosta

€ sul C/C n. di Euro

ESEGUITO DA:

Indirizzo:

CAP: Città: Prov:

123>

Il Bollettino Postale Bianco prevede la compilazione dei dati di chi effettua il pagamento e di chi lo riceve. Il codice a tre cifre in basso a destra è 123.

Il Bollettino Postale Premarcato è prestampato dall'Ente Emittente. Il codice a tre cifre in basso a destra è 674 (premarcato con importo libero) o 896 (premarcato con importo preimpostato).

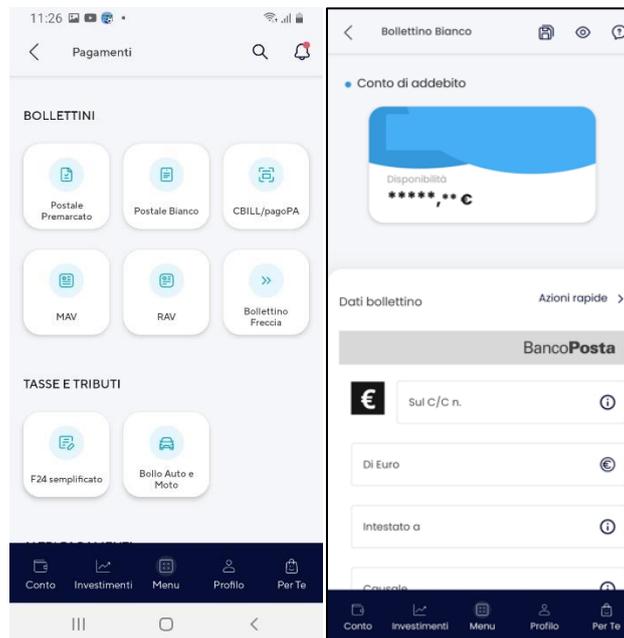
Per il pagamento in data contabile del giorno è necessario che l'autorizzazione del bollettino sia effettuata dall'Utente al massimo entro le ore 19.30.

Se il campo Data esecuzione non viene avvalorato il pagamento verrà processato il giorno stesso dell'inserimento. Se è indicata una data futura, il pagamento verrà prenotato e l'addebito avverrà solo in corrispondenza di tale data.

Prima di tale scadenza la prenotazione potrà essere annullata nella sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) cliccando su REVOCA.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze dei bollettini non ancora autorizzati e gli ultimi bollettini pagati. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandole sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i bollettini pagati.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Pagamenti – Bollettini, opzionando la funzione desiderata.



Cliccando sull'opzione BIANCO si accede alla videata per la compilazione manuale dei campi necessari al pagamento bollettino opzionato.

L'opzione PREMARCATO permette di effettuare sia la compilazione manuale del bollettino (COMPILA MANUALMENTE) sia il recupero dei dati inquadrando il QRCODE o il DATAMATRIX del bollettino con la fotocamera dello smartphone. Se richiesto, consentire all'App BPnow di accedere alla fotocamera.

F24

La funzione permette di pagare F24 Ordinari, F24 Semplificati, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi.

È possibile pagare anche F24 di soggetti non intestatari o cointestatari del conto corrente di addebito dell'F24 stesso.

È possibile eseguire la stampa delle quietanze relative agli F24 inseriti tramite la procedura internet banking.

Le quietanze relative agli F24 pagati tramite il portale dell'agenzia dell'entrate o pagati in Filiale non sono presenti su BNow.

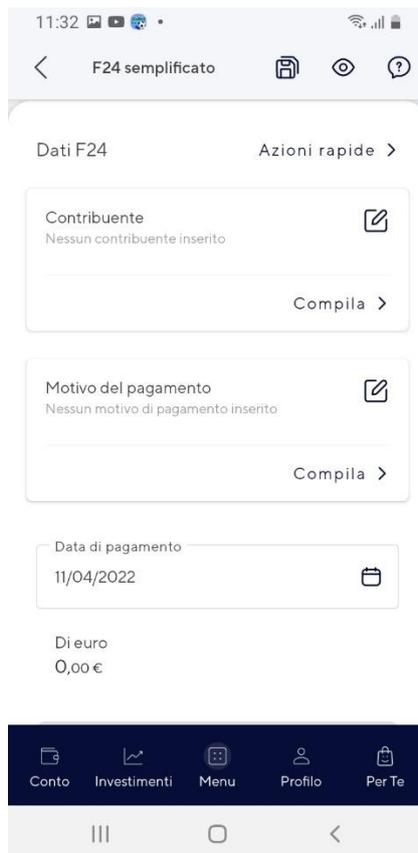
La funzione non è soggetta al controllo sui massimali, giornalieri e mensili.

Gli F24 inseriti sono disponibili nella sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) andando a riportare il codice fiscale / P.IVA del contribuente nella RICERCA AVANZATA.

La revoca è regolamentata come segue:

- la delega F24 in stato “autorizzata” è revocabile fino al giorno di scadenza purché non in stato “pagata”;
- se la data di presentazione dell’F24 è antecedente alla data di scadenza, la delega F24 in stato “autorizzata” può essere revocata fino alle ore 15:00 del giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.

Attraverso l’App BNow è possibile pagare esclusivamente l’F24 SEMPLIFICATO da Menu – Pagamenti – Tasse e Tributi.



11:32

F24 semplificato

Dati F24 Azioni rapide >

Contribuente
Nessun contribuente inserito

Compila >

Motivo del pagamento
Nessun motivo di pagamento inserito

Compila >

Data di pagamento
11/04/2022

Di euro
0,00 €

Conto Investimenti Menu Profilo Per Te

Bollo auto, bollettini CBILL/pagoPA

Con questa funzione è possibile consultare e pagare i bollettini (ad es. per il

pagamento di bollette luce, acqua, gas, multe, tasse, ecc.) emessi da enti fatturatori pubblici o privati aderenti al sistema **CBILL** accedendo direttamente ai loro archivi.

L'elenco degli enti fatturatori che aderiscono a CBILL è presente su www.cbill.it.

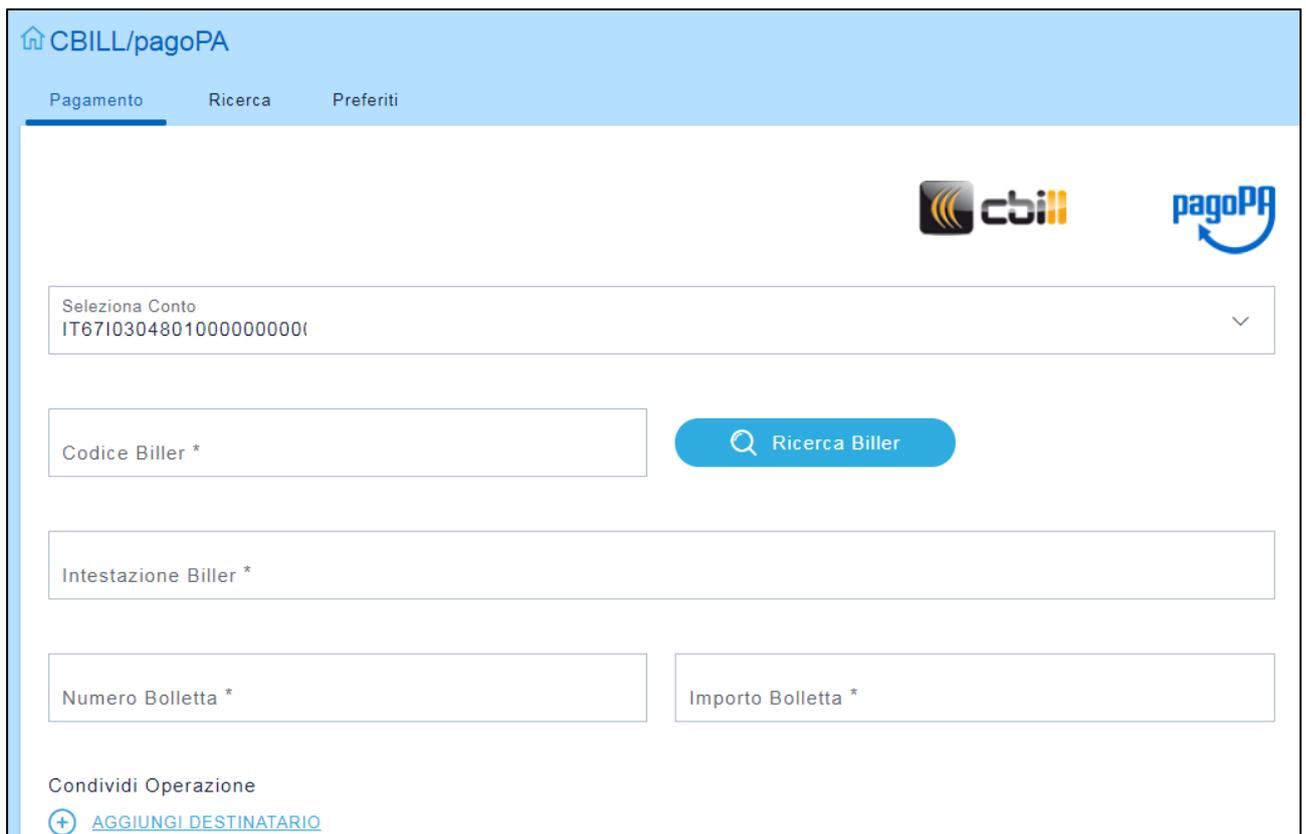
Tramite questa funzione è inoltre possibile pagare gli avvisi **pagoPA** emessi dalla Pubblica Amministrazione.

Con CBILL/pagoPA è possibile pagare anche i bollettini RAV (Ruoli Mediante Avviso).

PagoPA è un'iniziativa che permette a famiglie e imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione e i gestori dei servizi di pubblica utilità aderenti al sistema.

In questo caso l'Utente deve disporre del codice Biller dell'ente creditore (formato da 5 caratteri alfanumerici) e del codice dell'Avviso di pagamento (formato da 18 cifre).

Gli avvisi pagoPA sono facilmente identificabili grazie alla presenza del logo 



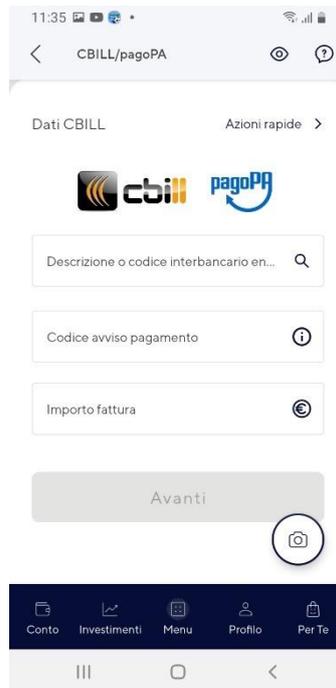
The screenshot shows the CBILL/pagoPA web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Pagamento', 'Ricerca', and 'Preferiti' tabs. Below this, the 'cbill' and 'pagoPA' logos are displayed. The main form area contains several input fields: 'Seleziona Conto' with a dropdown menu showing 'IT67103048010000000000'; 'Codice Biller *'; 'Intestazione Biller *'; 'Numero Bolletta *'; and 'Importo Bolletta *'. A blue button labeled 'Ricerca Biller' is positioned to the right of the 'Codice Biller' field. At the bottom left, there is a 'Condividi Operazione' section with a plus icon and the text 'AGGIUNGI DESTINATARIO'.

I pagamenti inseriti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 19:30, si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze dei pagamenti non ancora autorizzati e gli ultimi pagamenti effettuati. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO

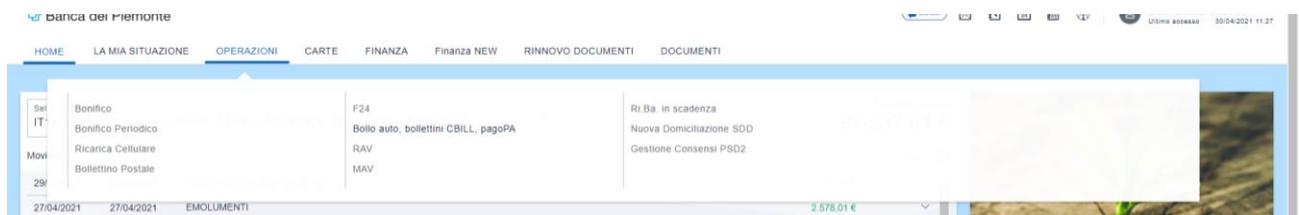
è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i pagamenti effettuati.

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Menu – Pagamenti – Bollettini – CBILL/pagoPA. È consentito inquadrare il QR code con la fotocamera dello smartphone o inserire i dati manualmente.

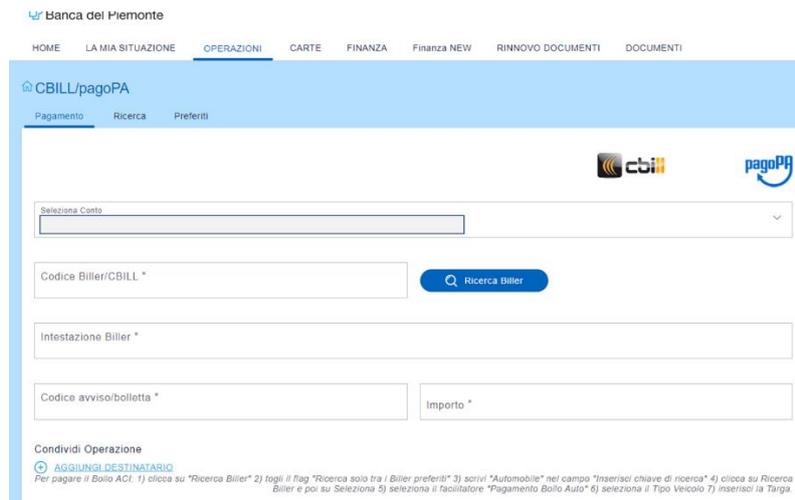


PAGAMENTO BOLLO ACI DA PC O TABLET

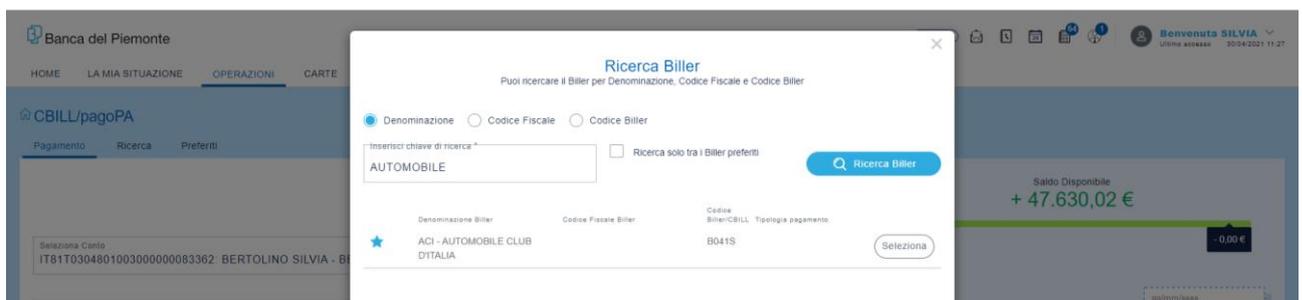
Da pc o tablet selezionare dal menù Operazioni la voce Bollo auto, bollettini CBILL,pagoPA



Dopo aver selezionato il conto su cui si desidera addebitare l'operazione cliccare su Ricerca Biller

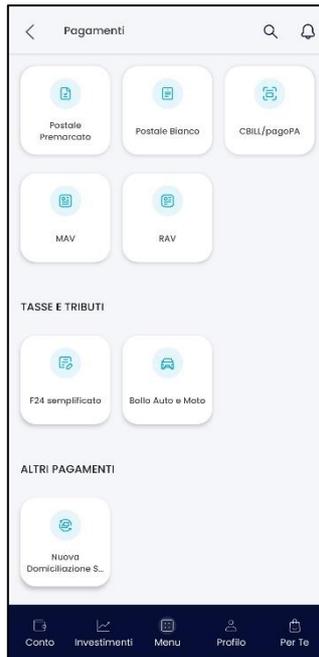


Utilizzare come chiave di ricerca la parola «**Automobile**» e procedere con la **Ricerca**; verifica sempre che non sia spuntata la voce «Ricerca solo Billeri preferiti».

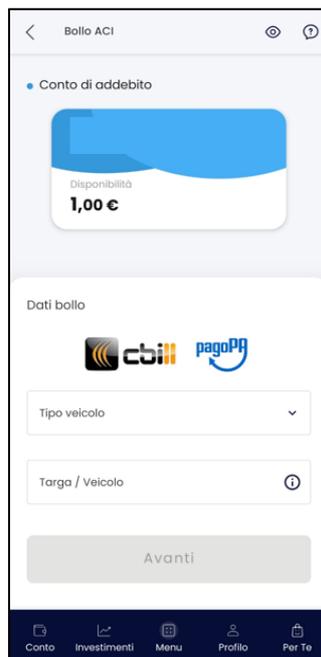


Apparirà la voce ACI su cui cliccare. Selezionare come motivo del pagamento: Pagamento Bollo ACI e inserisci i dati del veicolo e procedere al pagamento.

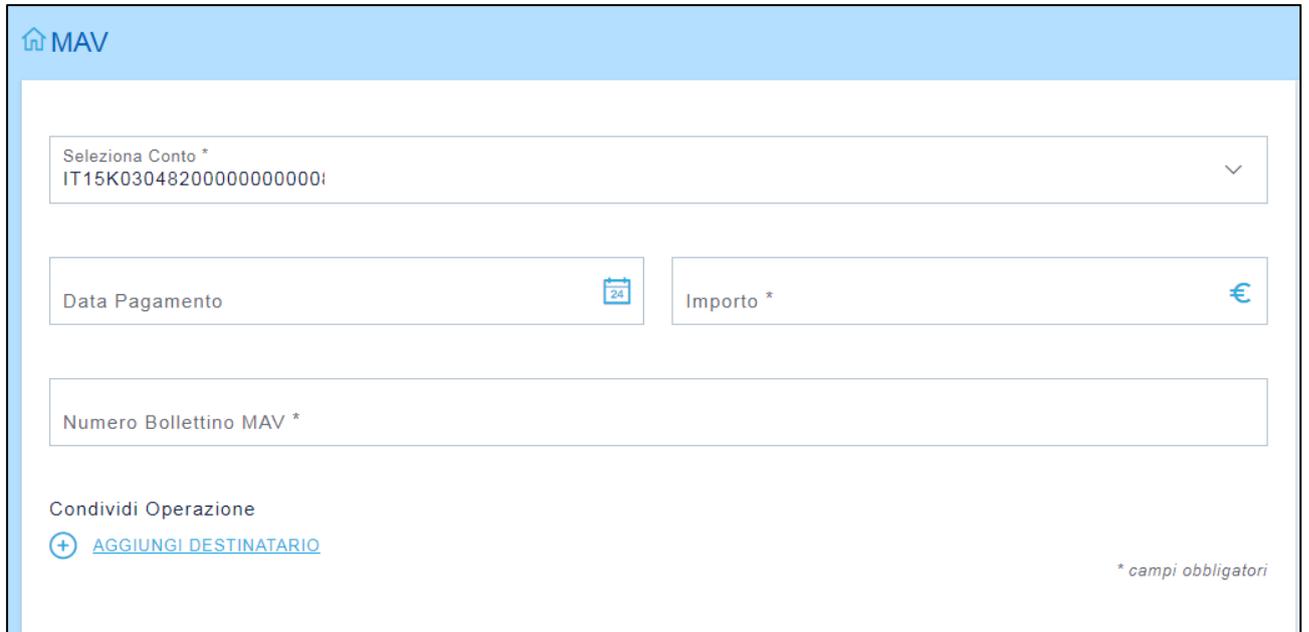
La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Menu – Pagamenti – Tasse e Tributi – Bollo Auto e Moto.



Dopo aver selezionato il **conto** su cui si desidera addebitare l'operazione, procedere al pagamento valorizzando i campi richiesti.



Il **MAV (Pagamento Mediante Avviso)** è un bollettino adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche.



I pagamenti inseriti in giornate non lavorative ovvero oltre l'orario limite delle 19:30, si intendono ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

Se il campo "Data Pagamento" non viene avvalorato il pagamento verrà processato il giorno stesso dell'inserimento dell'operazione. Se è indicata una data futura, il pagamento verrà prenotato e l'addebito avverrà solo in corrispondenza di tale data.

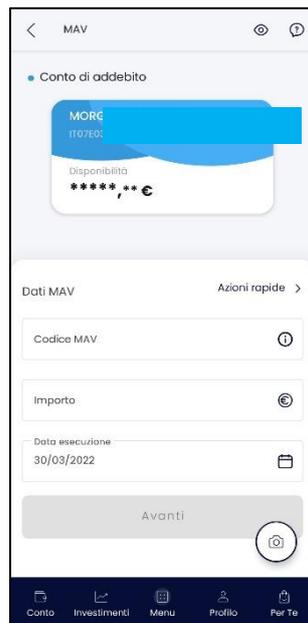
Prima della data scadenza la prenotazione può essere annullata nella sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) andando a selezionare il pagamento interessato e cliccando su REVOCA.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze dei MAV non ancora autorizzati e gli ultimi MAV pagati. È possibile ripeterli cliccando su RIPETI o trascinandoli sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutti i MAV pagati.

La quietanza viene prodotta il giorno lavorativo successivo alla scadenza.

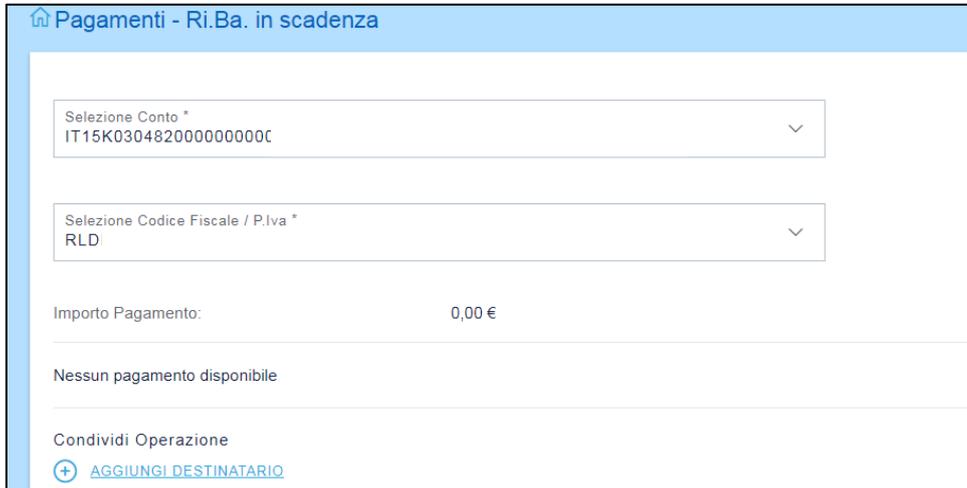
La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Pagamenti – Bollettini - MAV.

È consentito inquadrare il QR code con la fotocamera dello smartphone o inserire i dati manualmente.



Ri.Ba. in scadenza

La funzione permette di ottenere una lista di Ri.Ba. (per codice fiscale e/o partita iva del creditore) in scadenza, selezionare quelle da pagare ed effettuare il pagamento.



Dopo le ore 19.30 la funzione di pagamento effetti on line non è più accessibile. Dopo tale orario, gli effetti in scadenza andranno pertanto insoluti. Il pagamento è on-line, pertanto il movimento viene addebitato nel giorno di pagamento e non alla scadenza della Ri.Ba.

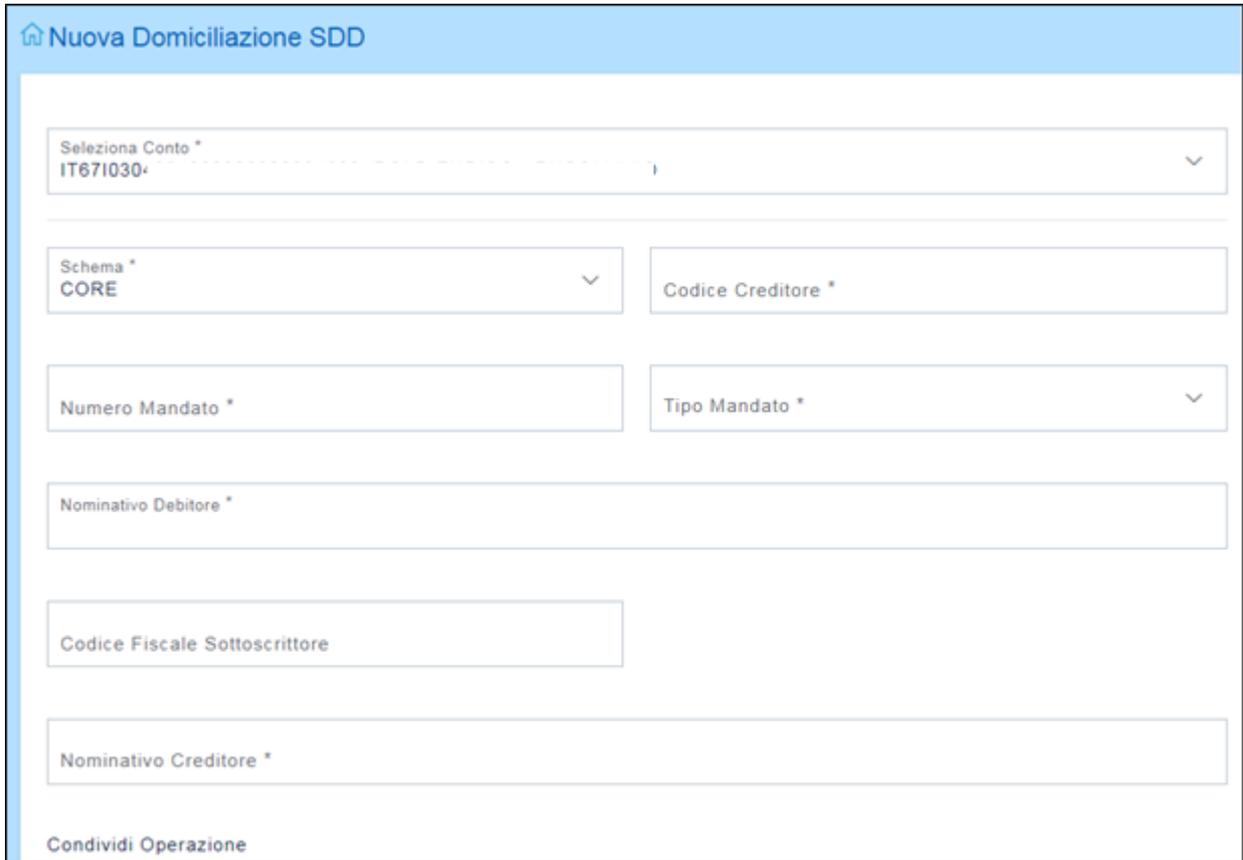
Il pagamento è consentito a partire dal 10° giorno lavorativo antecedente la scadenza e può essere disposto in modo cumulativo per gruppi di massimo 4 avvisi.

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Menu – Pagamenti – Altri Pagamenti – Ri.Ba in scadenza.



Nuova Domiciliazione SDD

La funzione permette di inserire richieste di domiciliazione utenze sul conto corrente selezionato dal menù a tendina. A seguito dell'inserimento, la domiciliazione è immediatamente attiva e predisposta per recepire gli addebiti emessi dal creditore tramite mandati SDD.

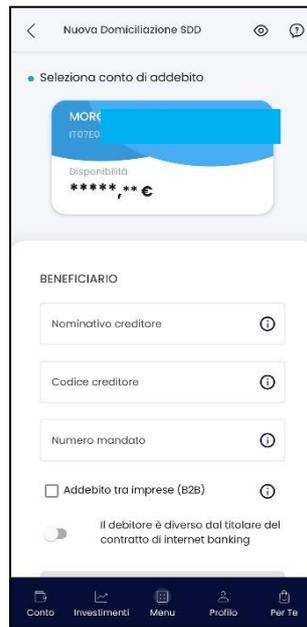


La domiciliazione prevede la valorizzazione dei seguenti campi:

- Schema (B2B o CORE);
- Codice Creditore;
- Numero Mandato (numero assegnato dall'azienda);
- Tipo mandato (Singolo, Ripetitivo);
- Nominativo del creditore (Azienda);
- Nominativo del debitore.

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze delle domiciliazioni non ancora autorizzate e le ultime domiciliazioni effettuate. È possibile ripeterle cliccando su RIPETI o trascinandole sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Domiciliazioni SDD e visualizzare tutte le domiciliazioni inserite.

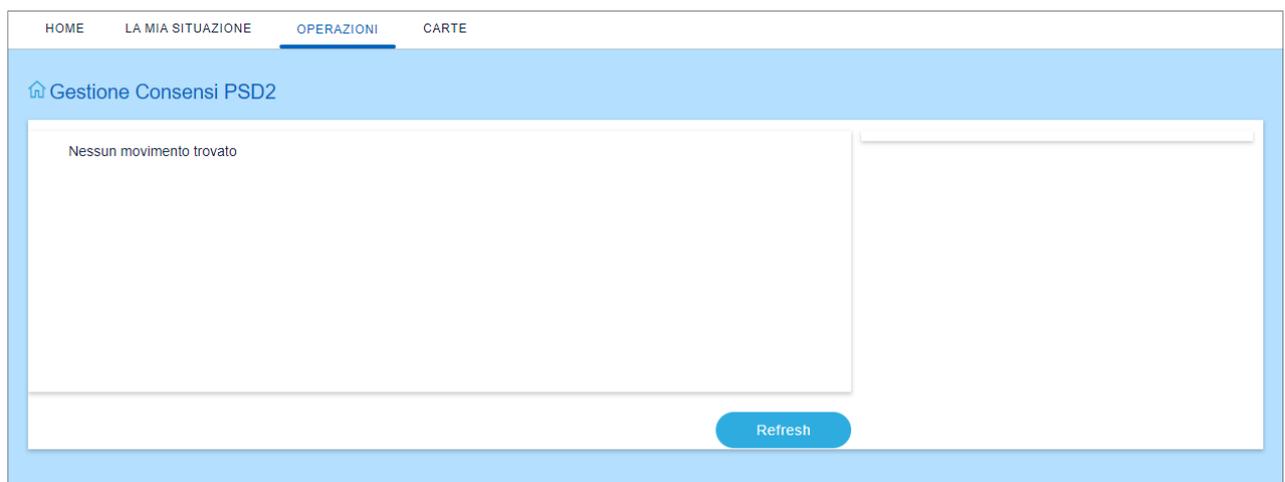
La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da Menu – Pagamenti – Altri Pagamenti – Nuova Domiciliazione SDD.



Gestione consensi PSD2

La funzione consente di consultare la lista di tutti i token generati in conseguenza dell'utilizzo da parte dell'utente delle applicazioni di Terze Parti integrate con il Gateway PSD2 della Banca.

In particolare, ogni volta che l'utente fornisce alla Terza Parte il consenso ad accedere ai propri conti, viene creata la risorsa "consenso" che viene salvata ed esposta. Viene inoltre data la possibilità di revocare un consenso a una specifica Terza Parte.

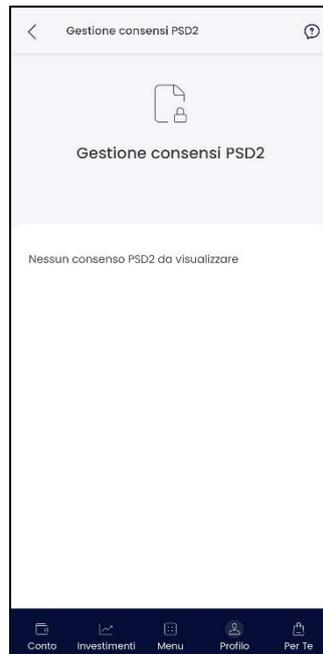


Sono visualizzati i seguenti dati:

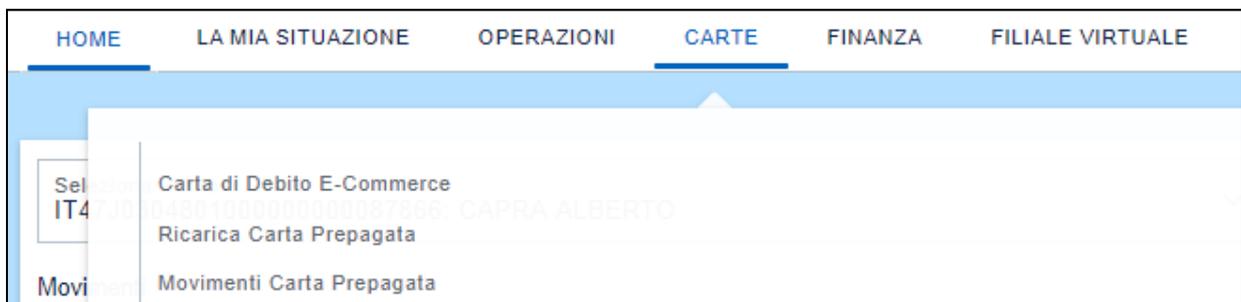
- Data inserimento consenso
- Nome Terza Parte
- Giorni scadenza consenso

È possibile revocare il consenso tramite il pulsante DISABILITA.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Profilo – Sicurezza e privacy – Gestione Consensi PSD2.



CARTE



Le operazioni dispositive descritte nel presente paragrafo 7.4:

- sono soggette a massimali giornalieri e mensili contrattualmente previsti;
- sono soggette ad autorizzazione secondo quanto indicato nel paragrafo 7.3.1;
- sono soggette a notifica via mail all'indirizzo indicato nel contratto di servizio.

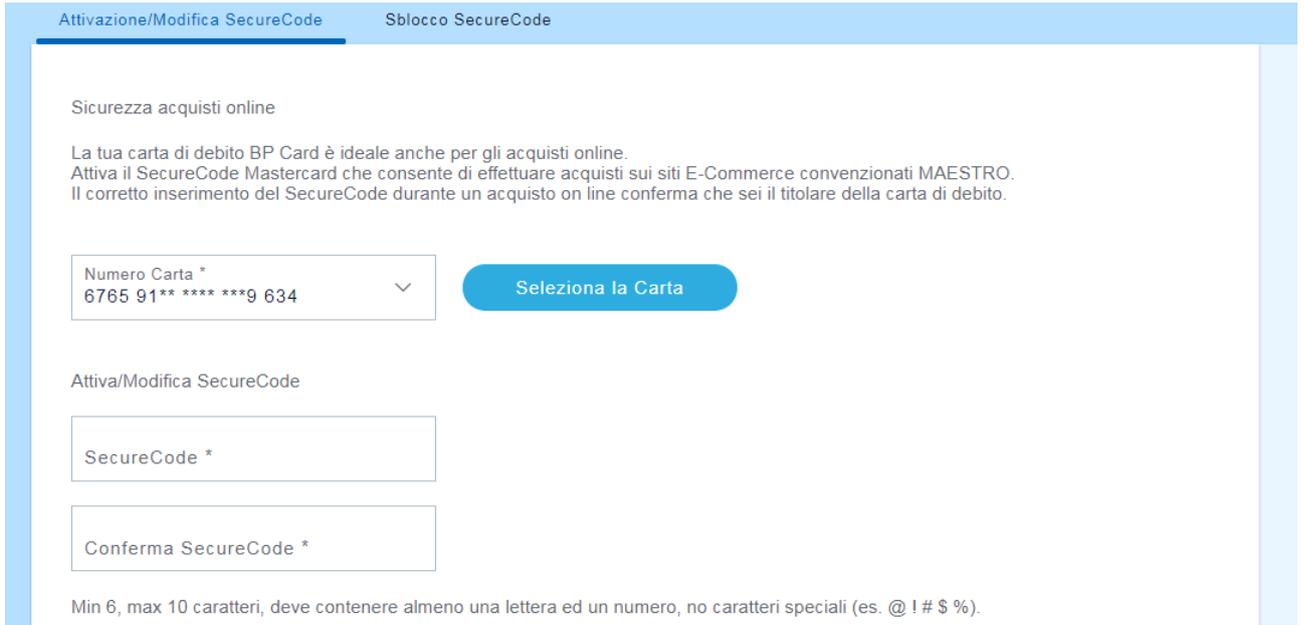
Il conto corrente di appoggio deve avere la disponibilità dell'importo dell'operazione al momento dell'addebito. Il saldo disponibile è visibile nelle videate di inserimento dei dati delle operazioni stesse, aggiornato in tempo reale.

Dopo aver autorizzato le operazioni, è possibile **condividerle** tramite mail o SMS

selezionando i bottoni dedicati.

Carta di debito E-Commerce

La funzione permette di abilitare la carta di debito BP Card agli acquisti online con il 3D SecureCode Mastercard, il protocollo di sicurezza che protegge da usi non autorizzati della carta.



Attivazione/Modifica SecureCode Sblocco SecureCode

Sicurezza acquisti online

La tua carta di debito BP Card è ideale anche per gli acquisti online.
Attiva il SecureCode Mastercard che consente di effettuare acquisti sui siti E-Commerce convenzionati MAESTRO.
Il corretto inserimento del SecureCode durante un acquisto on line conferma che sei il titolare della carta di debito.

Numero Carta *
6765 91** **** **9 634

Seleziona la Carta

Attiva/Modifica SecureCode

SecureCode *

Conferma SecureCode *

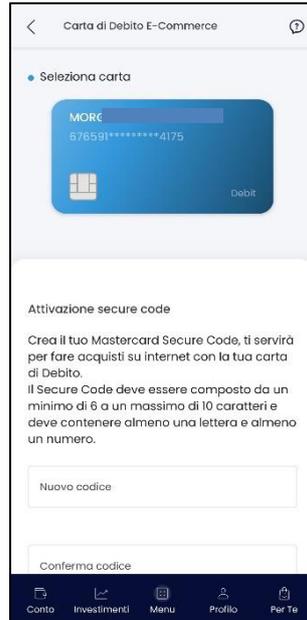
Min 6, max 10 caratteri, deve contenere almeno una lettera ed un numero, no caratteri speciali (es. @ !# \$ %).

L'Utente, tramite l'opzione Attivazione/Modifica:

- seleziona la carta che desidera abilitare;
- imposta un Secure Code di propria ed esclusiva conoscenza di lunghezza compresa tra 6 e 10 caratteri contenente almeno un numero e una lettera (non sono accettati caratteri speciali quali %, \$, ecc);
- inserisce un indirizzo mail e/o un numero di cellulare sui quali riceverà la password dinamica per completare l'acquisto.

È sempre possibile modificare il Secure Code, cliccando sul tasto Attivazione/Modifica. Qualora il Secure Code risulti bloccato, tramite la funzione Sblocco, l'Utente può sbloccarlo inserendo un nuovo codice.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Carte – Carta di Debito E-Commerce.



Ricarica carta prepagata

Tramite la seguente funzione è possibile ricaricare le carte prepagate NEXI PREPAID proprie e di altri clienti Banca del Piemonte, con addebito sul conto corrente selezionato nel menù a tendina.

Seleziona Conto *
IT15K030482000000000000

Numero Carta *

Importo ricarica *

Condividi Operazione
[+ AGGIUNGI DESTINATARIO](#)

A destra della videata di inserimento dati sono presenti le bozze delle ricariche non ancora autorizzate e le ultime ricariche effettuate. È possibile ripeterle cliccando su RIPETI o trascinandole sulla videata di inserimento dati. Cliccando su VEDI ELENCO è possibile accedere alla sezione LA MIA SITUAZIONE/Elenco Pagamenti (paragrafo 7.2.4) e visualizzare tutte le ricariche effettuate.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Carte – Ricarica carta.



Movimenti carta prepagata

La funzione permette di consultare le operazioni effettuate con la propria carta prepagata.

Elenco movimenti carta prepagata

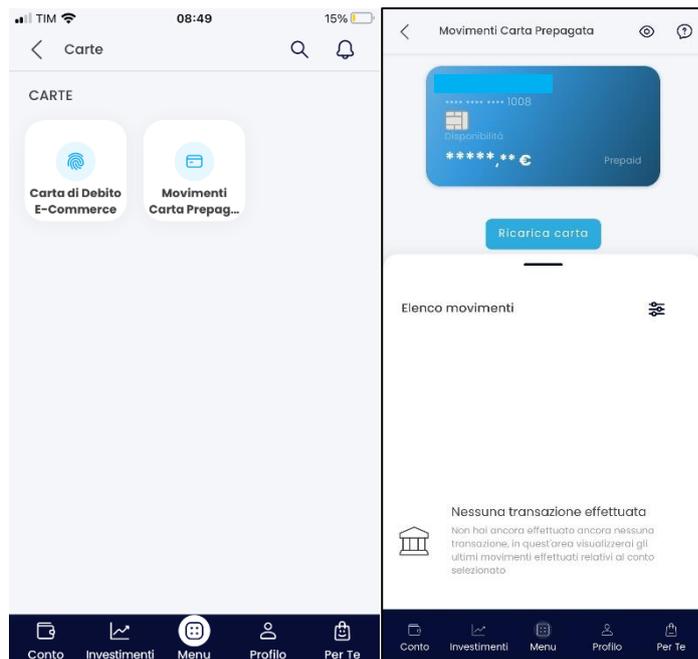
Inserisci il PAN: 472 | Periodo: 01/11/2018 - 29/08/2019 | Scadenza Carta: 30/06/2023 | Saldo disponibile al 05/08/2019: 0,32 €

[Esporta lista in PDF](#) [Esporta lista in XLS](#)

Data Operazione	Data Valuta	Tipo Movimento	Importo	Valuta	Controvalore Euro
06/06/2019		HOTEL - ELITE S.N.C. DI MIGLIETTATORINO	-30,00	EUR	-30,00
29/05/2019		RICARICHE - RICARICA DA HOMEBANKING	25,00	EUR	25,00
29/05/2019		BET365 GIB	-10,00	EUR	-10,00
26/04/2019		AUTONOLEGGI - PARCHEGGIO VIA ROMA TORINO	-2,00	EUR	-2,00
12/01/2019		NEGOZIO LEGGERO TORINO	-22,22	EUR	-22,22
09/01/2019		SPESA SUPERMERCATO24 MILANO	-40,46	EUR	-40,46
08/01/2019		RICARICHE - RICARICA DA HOMEBANKING	80,00	EUR	80,00

[Nuova Ricarica](#)

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* – Menu – Carte – Movimenti Carta Prepagata.



Ricarica Carta Conto BP con iban

La funzione consente di disporre operazioni di ricarica esclusivamente sulla prima carta sottoscritta e intestata all'utente titolare del contratto di Internet Banking BPnow.

È possibile selezionare il conto da addebitare per la ricarica ed inserire l'importo e la causale della ricarica stessa.

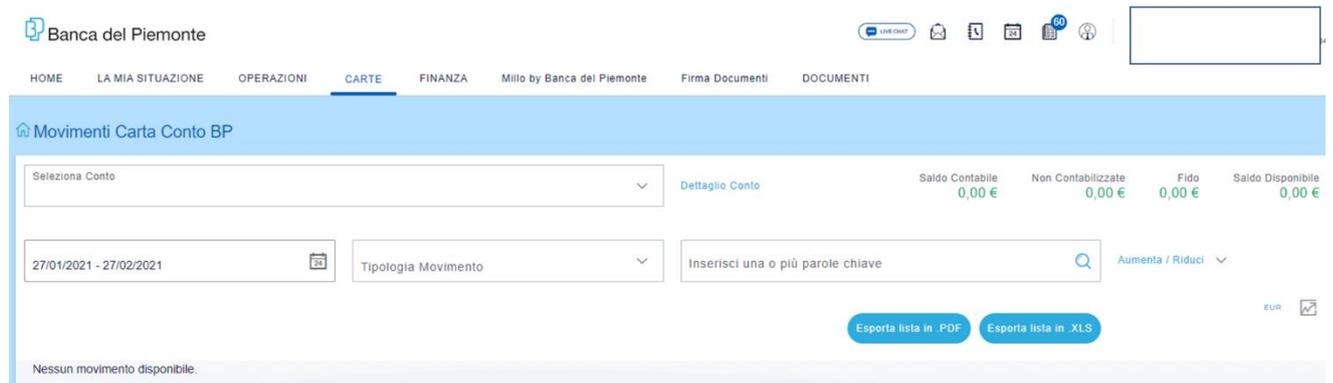
Le carte conto successive alla prima possono essere ricaricate utilizzando la funzione Bonifico Sepa.

La funzione è disponibile anche da App BPnow – Menu – Pagamenti – Ricariche.

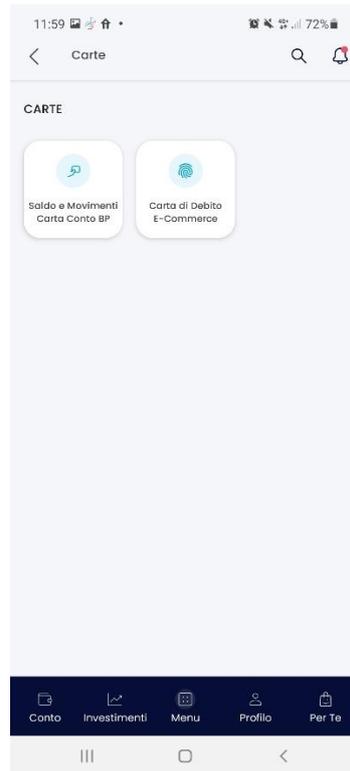


Movimenti Carta Conto BP con iban

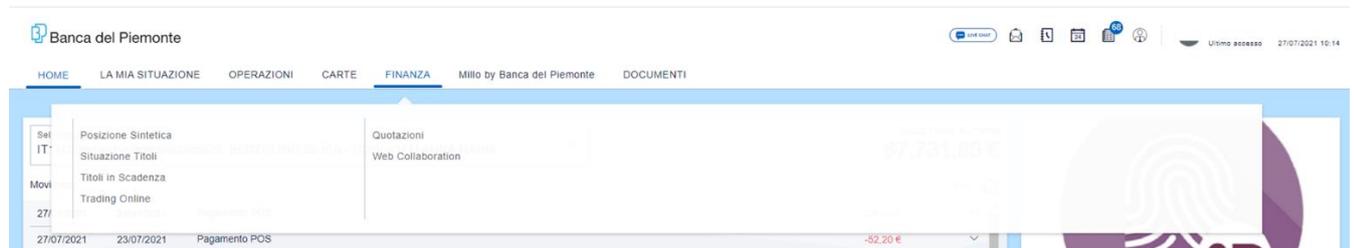
Nella sezione è possibile consultare l'elenco dei movimenti in un range temporale selezionabile secondo necessità.



La funzione è disponibile anche da App BPnow – Menu – Carte – Saldo e movimenti Carta Conto BP.



FINANZA

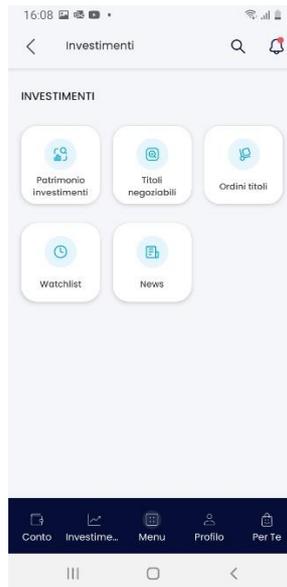


Le operazioni dispositive descritte nel presente paragrafo:

- sono soggette ad autorizzazione secondo quanto indicato nel paragrafo 7.3.1;
- sono soggette a notifica via mail ed SMS all'indirizzo indicato nel contratto di servizio
- Per poter operare correttamente sia da Browser che da App è necessario, preventivamente, completare e accettare l'informativa Milano Finanza (Classeditori) visualizzabile dall'opzione Finanza - Quotazioni accedendo esclusivamente da Browser (paragrafo 7.5.2).

In fase di acquisto, il conto corrente di appoggio deve avere la disponibilità dell'importo dell'operazione; in fase di vendita il dossier / rubrica del cliente deve contenere il titolo oggetto dell'operazione. Il saldo disponibile è visibile nelle videate di inserimento dei dati delle operazioni stesse, aggiornato in tempo reale.

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Investimenti.



Trading Online

La funzione permette di inserire operazioni di compravendita titoli.

Il Trading Online è attivo sulla Borsa Italiana e le principali Borse Europee ed Americane e sulle obbligazioni e sui Titoli di Stato quotati sul mercato MOT della Borsa Italiana e sul mercato EUROTTLX.

E' consentito l'inserimento di ordini condizionati Debordant e Stop-Loss.

La funzione non è soggetta al controllo sui massimali, giornalieri e mensili.

Dopo aver selezionato il dossier la procedura mostra l'elenco dei titoli presenti. Accanto alle informazioni generali sono presenti i pulsanti per l'acquisto e la vendita titoli e per visualizzare il grafico andamentale.

Per acquistare un titolo non presente nel proprio portafoglio, dalla schermata iniziale del trading on line, si deve cliccare sulla funzione "Ricerca titolo".

La funzione è disponibile anche da App BPnow da Menu – Investimenti – Titoli negoziabili.

Qualora il titolo fosse già presente nel dossier/rubrica, sarà sufficiente cliccare sul titolo in portafoglio da Menu – Investimenti – Patrimonio Investimenti.



Quotazioni

La funzione Quotazioni rimanda al sito di Milano Finanza.

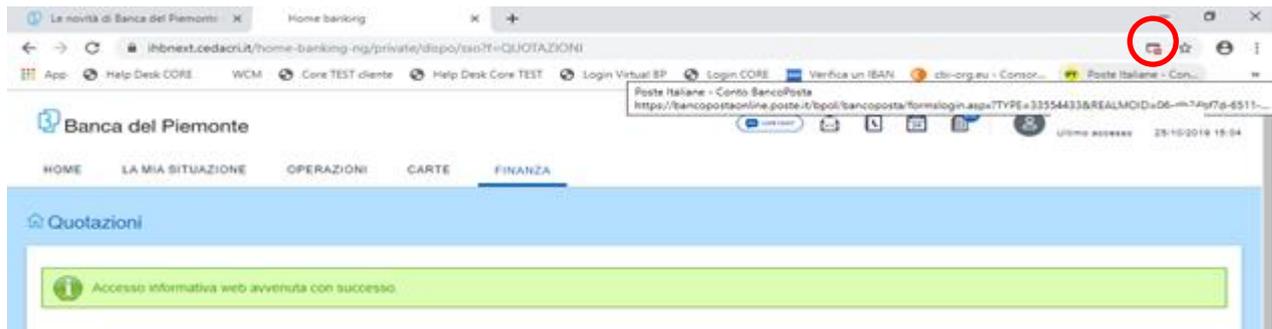
Al primo accesso da browser compare un form per completare con i propri dati personali e accettare l'informativa di ClassEditori necessaria per poter eseguire compravendita titoli. L'informativa non è visibile da App BPnow

Nei casi in cui l'informativa Milano Finanza (ClassEditori) non fosse immediatamente visibile, verificare la presenza del blocco pop-up sul PC utilizzato.

Anche da questa sezione, al pari del Trading Online, è possibile acquistare/vendere titoli.

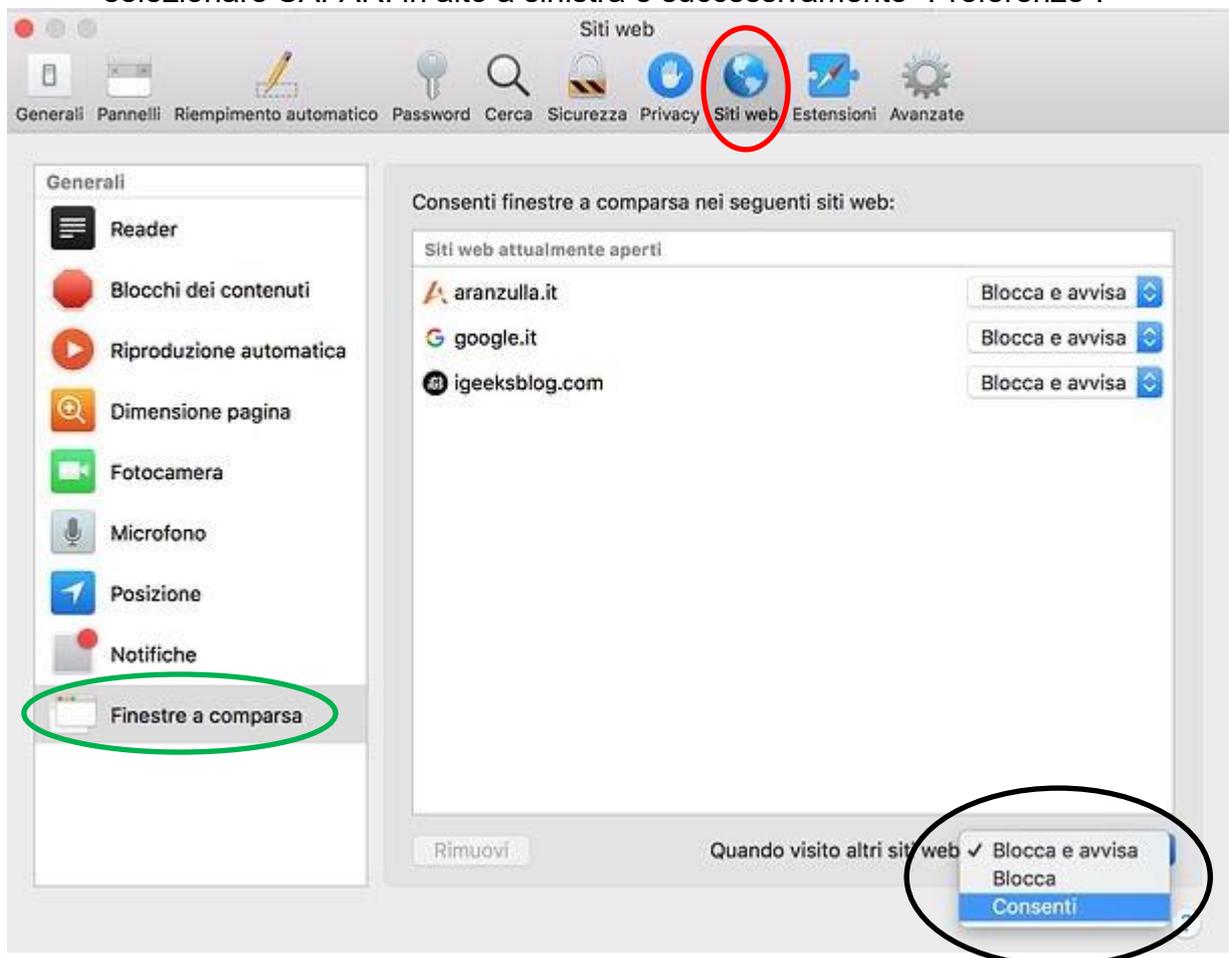
Per visualizzare il contratto Classeditori, utilizzando Internet Explorer/Chrome, è necessario:

- sbloccare i pop-up andando con il cursore in alto a destra sull'icona evidenziata in rosso
- ricaricare la pagina Quotazioni

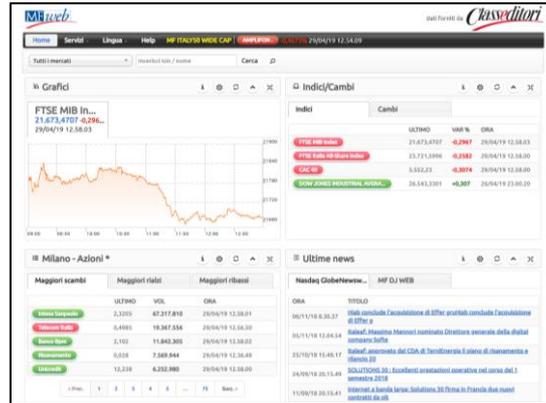


Per visualizzare il contratto Classeditori, utilizzando **SAFARI**, è necessario:

- selezionare SAFARI in alto a sinistra e successivamente “Preferenze”:

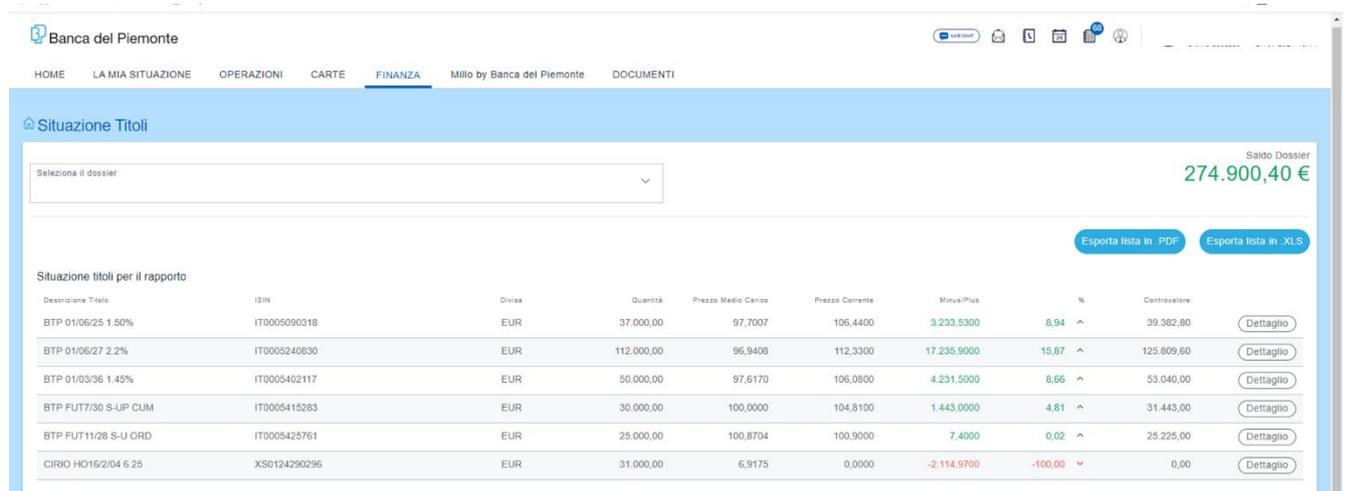


- selezionare l'icona SITI WEB
- selezionare “Finestra a comparsa”
- spuntare il sito Banca del Piemonte e Next-Cedacri.it
- spuntare “Blocca e avvisa” e “Consenti”
- ricaricare la pagina Quotazioni da BPnow

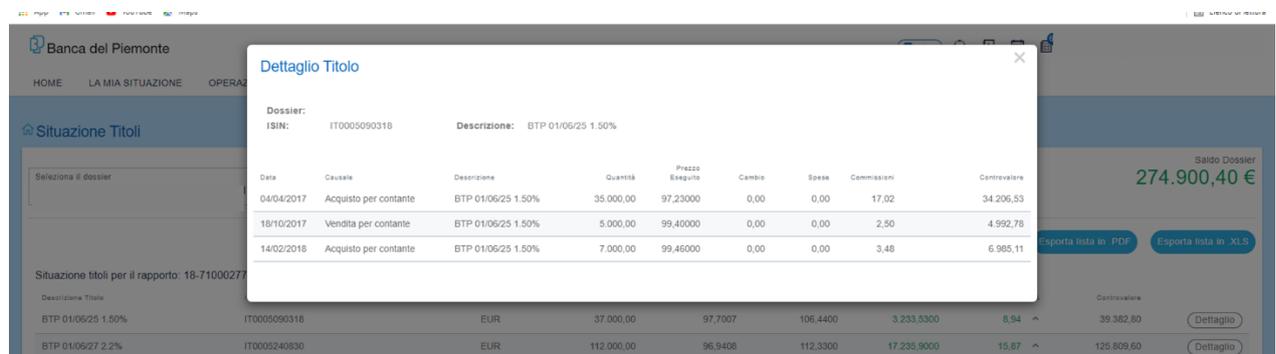


Situazione Titoli

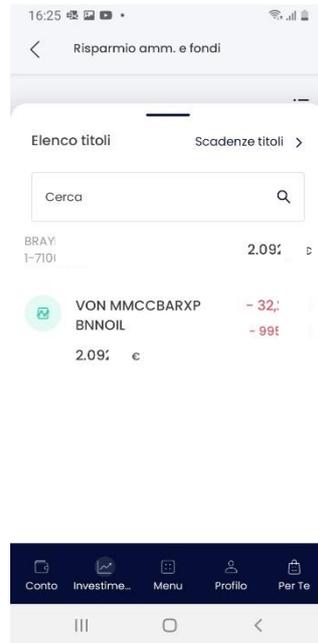
La funzione permette di consultare ed esportare la situazione del portafoglio titoli del dossier selezionato da menù a tendina



Cliccando sul bottone “Dettaglio” di fianco al titolo si accede al dettaglio “storico” del titolo ovvero si visualizzano anche operazioni degli anni precedenti riferite all’ISIN in esame.



La funzione è disponibile anche da App BPnow cliccando su INVESTIMENTI e, successivamente, sulle singole categorie.



Titoli in scadenza

La funzione permette di visualizzare per ciascun dossier, l'elenco degli eventi (es. rimborso titoli, stacco cedole, pagamento dividendi ecc.) collegati a un titolo.

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE **FINANZA** Miho by Banca del Piemonte DOCUMENTI

Scadenza Titoli

Selezione il dossier

Data Scadenza 25/07/2031

Esporta lista in .PDF Esporta lista in .XLS

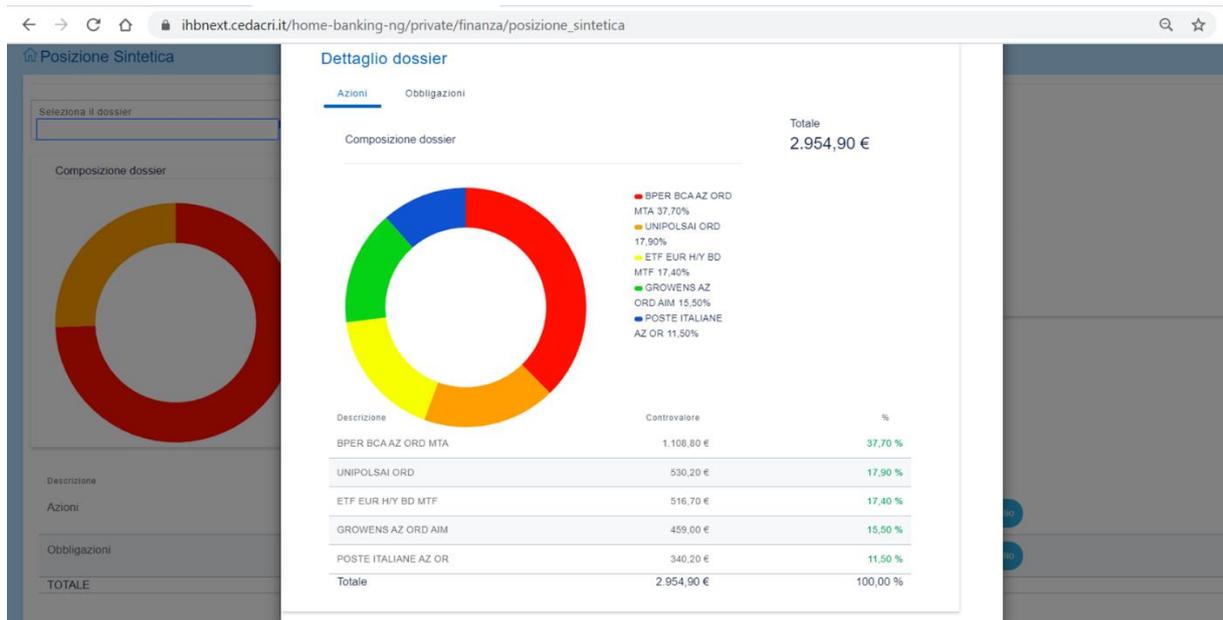
ISIN	Descrizione Titolo	Divisa	Data Scadenza	Tasso / Prezzo	Causale	Controvalore
IT0005415283	BTP FUT7/30 S-UP CLIM	EUR	14/01/2023	0.575	Cedole titoli	150,94
IT0005402117	BTP 01/03/36 1.45%	EUR	01/03/2023	0.725	Cedole titoli	317,19
IT0005425751	BTP FUT11/28 S-U ORD	EUR	17/05/2023	0.175	Cedole titoli	38,28
IT0005090318	BTP 01/06/25 1.50%	EUR	01/06/2023	0.75	Cedole titoli	242,81
IT0005240830	BTP 01/06/27 2.2%	EUR	01/06/2023	1.1	Cedole titoli	1.078,00
IT0005415283	BTP FUT7/30 S-UP CLIM	EUR	14/07/2023	0.575	Cedole titoli	150,94
IT0005402117	BTP 01/03/36 1.45%	EUR	01/09/2023	0.725	Cedole titoli	317,19
IT0005425751	BTP FUT11/28 S-U ORD	EUR	17/11/2023	0.175	Cedole titoli	38,28
IT0005090318	BTP 01/06/25 1.50%	EUR	01/12/2023	0.75	Cedole titoli	242,81

La funzione è disponibile anche da App *BPnow* da INVESTIMENTI e, successivamente, Tutti – Scadenze titoli.

Posizione sintetica

La funzione presenta la composizione di ciascun dossier titoli in termini di asset, tipologia, controvalore e percentuale di incidenza sul totale. Per una migliore e immediata visibilità della composizione del dossier titoli, i dati sono visualizzati anche tramite un grafico a torta dinamico.

È possibile selezionare il dossier titoli di cui si vuole visualizzare la composizione tramite il menù a tendina.



La funzione è disponibile anche da App BPnow da INVESTIMENTI.

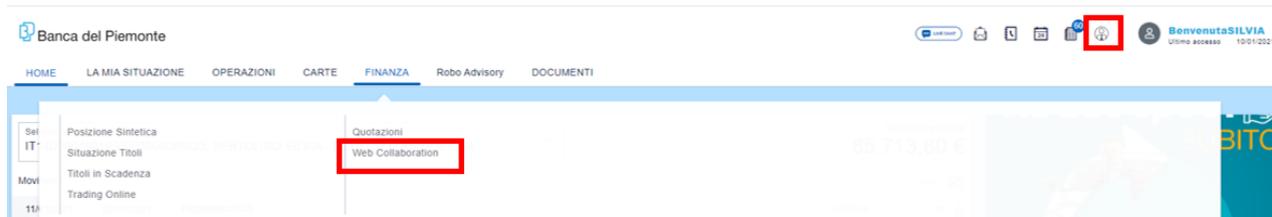


Web Collaboration

La Web Collaboration permette la sottoscrizione di proposte di investimento relative a **Fondi comuni di investimento, Sicav e PIR** dal proprio internet banking.

Dopo aver selezionato Finanza dalla home page si deve cliccare su Web Collaboration,

È possibile un accesso rapido cliccando sul widget posizionato sulla sinistra della home page.

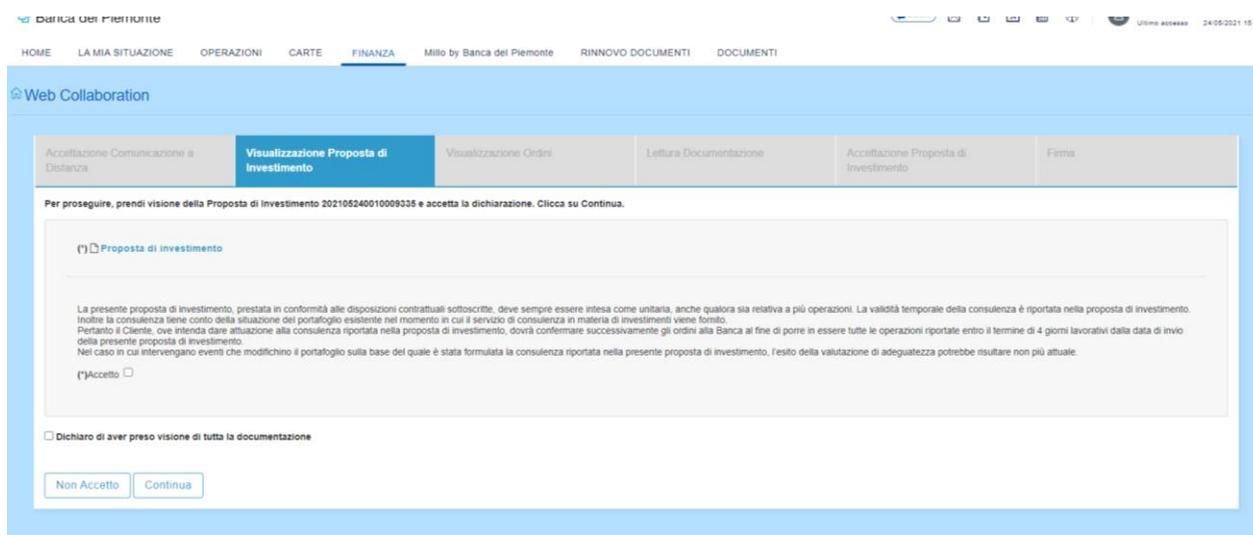


Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE **FINANZA** Robo Advisory DOCUMENTI

Quotazioni
Web Collaboration

Benvenuto SILVIA
Ultimo accesso 10/01/2021



Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE **FINANZA** Milio by Banca del Piemonte RINNOVO DOCUMENTI DOCUMENTI

Web Collaboration

Accettazione Comunicazione a Distanza **Visualizzazione Proposta di Investimento** Visualizzazione Ordini Lettura Documentazione Accettazione Proposta di Investimento Firma

Per proseguire, prendi visione della Proposta di investimento 202105240010009335 e accetta la dichiarazione. Clicca su Continua.

Proposta di investimento

La presente proposta di investimento, prestata in conformità alle disposizioni contrattuali sottoscritte, deve sempre essere intesa come unitaria, anche qualora sia relativa a più operazioni. La validità temporale della consulenza è riportata nella proposta di investimento. Inoltre la consulenza tiene conto della situazione del portafoglio esistente nel momento in cui il servizio di consulenza in materia di investimenti viene fornito. Pertanto il Cliente, ove intenda dare situazione alla consulenza riportata nella proposta di investimento, dovrà confermare successivamente gli ordini alla Banca al fine di porre in essere tutte le operazioni riportate entro il termine di 4 giorni lavorativi dalla data di invio della presente proposta di investimento. Nel caso in cui intervengano eventi che modifichino il portafoglio sulla base del quale è stata formulata la consulenza riportata nella presente proposta di investimento, l'esito della valutazione di adeguatezza potrebbe risultare non più attuale.

Accetto

Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

Non Accetto Continua

1. Accettazione Comunicazione a Distanza e Adesione Firma.

In questa fase si accettano e sottoscrivono i moduli contrattuali per l'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza. Il passaggio viene effettuato solo qualora non si abbia ancora effettuato l'accettazione con riferimento ad altri processi. Una volta accettate non verrà più richiesto.



Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE **Milio by Banca del Piemonte** RINNOVO DOCUMENTI DOCUMENTI

Contrattualizzazione Comunicazione a Distanza Visualizzazione Modulistica Precontrattuale **Adesione Firma** Altre Informazioni Dati Falca Anticiclaggio Firma

Per proseguire con la firma digitale è necessario effettuare la procedura di autenticazione per l'emissione di un nuovo certificato di firma

Non Accetto Continua



Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE **Milio by Banca del Piemonte** RINNOVO DOCUMENTI DOCUMENTI

Contrattualizzazione Comunicazione a Distanza Visualizzazione Modulistica Precontrattuale **Adesione Firma** Altre Informazioni Dati Falca Anticiclaggio Firma

Inserisci codice ricevuto via SMS

Conferma

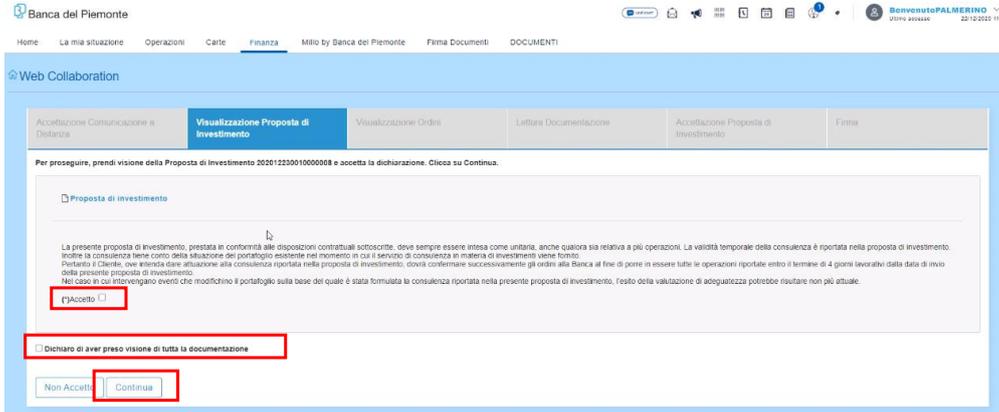
Reinvia SMS

Il processo di attivazione della firma digitale (c.d. enrollment) è disponibile anche tramite l'app di BPNOW attraverso il servizio di sms otp.

2. Valutazione della Proposta di Investimento,

In questa fase è possibile prendere visione del documento relativo alla proposta di investimento (raccomandazione).

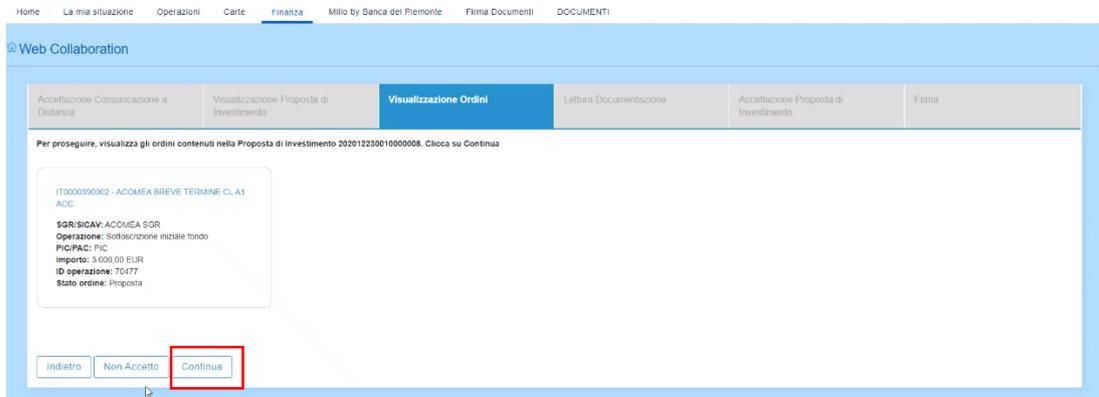
E' necessario cliccare su Proposta di Investimento e scaricare il documento, successivamente è necessario fleggare i riquadri evidenziati in rosso e cliccare su Continua.



The screenshot shows the 'Visualizzazione Proposta di Investimento' step. The navigation bar includes: Accettazione Comunicazione a Distanza, **Visualizzazione Proposta di Investimento**, Visualizzazione Ordini, Lettura Documentazione, Accettazione Proposta di Investimento, and Firma. The main content area contains a heading 'Proposta di investimento' and a paragraph of text. Below the text, there are two red-bordered boxes: one containing 'Accetto' and another containing 'Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione'. At the bottom, there are two buttons: 'Non Accetto' and 'Continua', with the latter highlighted by a red box.

3. Visualizzazione Ordini.

In questa fase viene visualizzato un riepilogo delle operazioni oggetto della proposta di investimento; per procedere è necessario cliccare su Continua

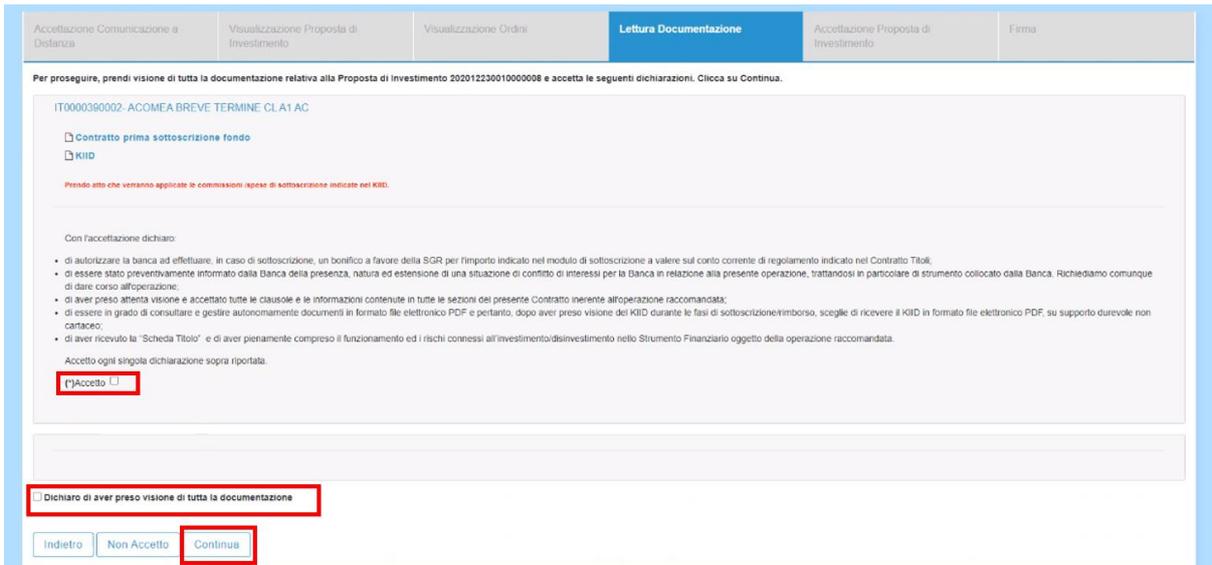


The screenshot shows the 'Visualizzazione Ordini' step. The navigation bar includes: Accettazione Comunicazione a Distanza, Visualizzazione Proposta di Investimento, **Visualizzazione Ordini**, Lettura Documentazione, Accettazione Proposta di Investimento, and Firma. The main content area contains a heading 'Per proseguire, visualizza gli ordini contenuti nella Proposta di Investimento 202012230010000008. Clicca su Continua' and a box with the following details: IT0000390002 - ACOMEA BREVE TERMINE CL A1 ACC, SGR/SICAV: ACOMEA SGR, Operazione: Sottoscrizione iniziale fondo, PIC/FAC: PIC, Importo: 3.000,00 EUR, ID operazione: 70477, Stato ordine: Proposta. At the bottom, there are three buttons: 'Indietro', 'Non Accetto', and 'Continua', with the latter highlighted by a red box.

4. Lettura Documentazione.

In questa sezione si prende visione della documentazione propedeutica alle operazioni di investimento proposte (es. modulo sottoscrizione, KID, Scheda titolo).

Per proseguire è necessario scaricare i documenti contrattuali e cliccare sui riquadri evidenziati in rosso e poi su Continua.



Per proseguire, prendi visione di tutta la documentazione relativa alla Proposta di Investimento 202012230010000008 e accetta le seguenti dichiarazioni. Clicca su Continua.

IT0000390002-ACOMEA BREVE TERMINE CL A1 AG

Contratto prima sottoscrizione fondo
 KIID

Prendo atto che verranno applicate le commissioni spese di sottoscrizione indicate nel KIID.

Con l'accettazione dichiaro:

- di autorizzare la banca ad effettuare, in caso di sottoscrizione, un bonifico a favore della SGR per l'importo indicato nel modulo di sottoscrizione a valere sul conto corrente di regolamento indicato nel Contratto Titoli;
- di essere stato preventivamente informato dalla Banca della presenza, natura ed estensione di una situazione di conflitto di interessi per la Banca in relazione alla presente operazione, trattandosi in particolare di strumento collocato dalla Banca. Richiediamo comunque di dare corso all'operazione;
- di aver preso attenta visione e accettato tutte le clausole e le informazioni contenute in tutte le sezioni del presente Contratto inerente all'operazione raccomandata;
- di essere in grado di consultare e gestire autonomamente documenti in formato file elettronico PDF e pertanto, dopo aver preso visione del KIID durante le fasi di sottoscrizione/rimborso, sceglie di ricevere il KIID in formato file elettronico PDF, su supporto durevole non cartaceo;
- di aver ricevuto la "Scheda Titoli" e di aver pienamente compreso il funzionamento ed i rischi connessi all'investimento/disinvestimento nello Strumento Finanziario oggetto della operazione raccomandata.

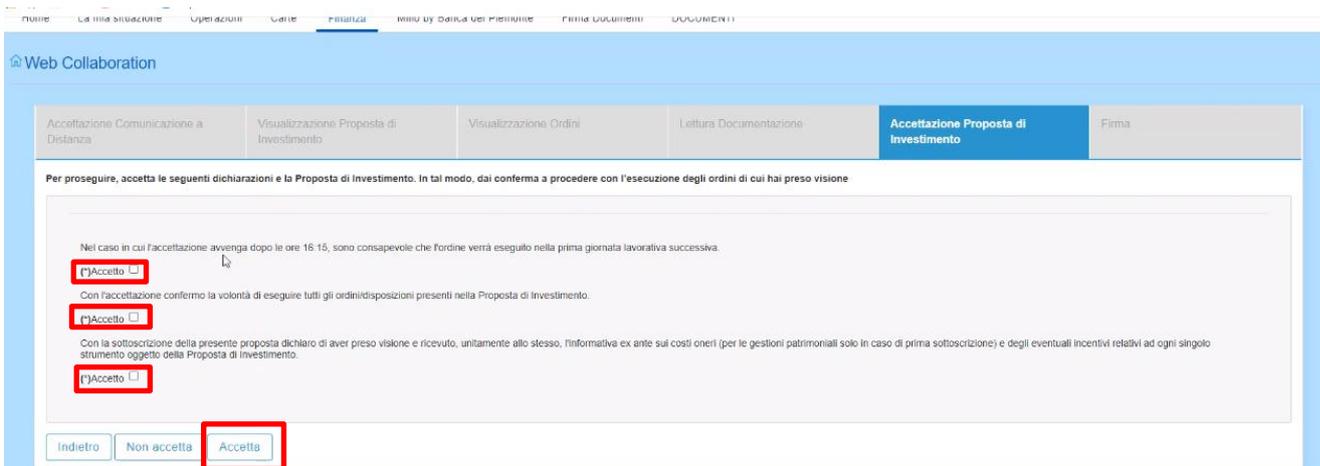
Accetto ogni singola dichiarazione sopra riportata.

Accetto

Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

5. Accettazione Proposta di Investimento

In questa fase si accetta la proposta di investimento. Per proseguire è necessario fleggere i campi evidenziati in rosso e cliccare su Accetta.



Per proseguire, accetta le seguenti dichiarazioni e la Proposta di Investimento. In tal modo, dai conferma a procedere con l'esecuzione degli ordini di cui hai preso visione

Nel caso in cui l'accettazione avvenga dopo le ore 16.15, sono consapevole che l'ordine verrà eseguito nella prima giornata lavorativa successiva.

Accetto

Con l'accettazione confermo la volontà di eseguire tutti gli ordini/disposizioni presenti nella Proposta di Investimento.

Accetto

Con la sottoscrizione della presente proposta dichiaro di aver preso visione e ricevuto, unitamente allo stesso, l'informativa ex ante sui costi oneri (per le gestioni patrimoniali solo in caso di prima sottoscrizione) e degli eventuali incentivi relativi ad ogni singolo strumento oggetto della Proposta di investimento.

Accetto

6. Firma

Nella presente sezione è possibile consultare i moduli contrattuali; vengono proposti i punti firma da fleggere e successivamente la procedura richiede la convalida della firma con l'inserimento del codice OTP.

Si riportano i passaggi per firmare correttamente la modulistica:

- seleziona "Inizia Firma";
- scorrere il documento e selezionare tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu. Per assicurarsi di aver selezionato correttamente verificare che il campo firma sia diventato giallo;
- visualizzare il Riepilogo Firme e cliccare su Conferma;
- inserire il codice OTP ricevuto via SMS e cliccare su Conferma.

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE FINANZA MIO DI DENARO PIEMONTE RINNOVO DOCUMENTI DOCUMENTI

Web Collaboration

Accettazione Comunicazione a Distanza Visualizzazione Proposta di Investimento Visualizzazione Ordine Lettura Documentazione Accettazione Proposta di Investimento **Firma**

Per proseguire, firma digitalmente i documenti visionati con i seguenti passaggi:

1. Seleziona «Inizia Firma»;
2. Scomi il documento e seleziona tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu. Per assicurarsi di aver selezionato correttamente, controlla che il campo firma sia diventato giallo;
3. Visualizza il Riepilogo Firma e clicca Conferma;
4. Inserisci il codice OTP che riceverai via sms e clicca Conferma.

Congratulazioni, hai firmato!

INIZIA FIRMA

CONDIZIONI GENERALI PER L'USO... PAGINA 1 (1/8) FIRMA 1

Nome: **CONDIZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA IN MODALITÀ REMOTA (ESOGATO DA TI TRUSTTECHNOLOGIES S.R.L.)** Codice: **CONDIZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA IN MODALITÀ REMOTA (ESOGATO DA TI TRUSTTECHNOLOGIES S.R.L.)** In vigore dal: **01/01/2020** TrustTechnologies

Conseguente della responsabilità che assume rispetto all'eff. 485 bis del Codice Penale (1° sottosegno con la propria firma elettronica qualificata il presente documento, la persona come di seguito specificata che utilizza i servizi di TI Trust Technologies S.r.l.)

Cognome e nome: **ILVA BERTOLINO**

Codice fiscale: **BRTLVRS67L26R**

Luogo di nascita: **TORINO**

Data di nascita: **27/11/1979**

Provincia: **TO**

Tipi documento: **CARTA D'IDENTITÀ**

Numero documento: **AV9891387**

Data emissione: **24/02/2017**

1. Conferma che i dati utilizzati per l'emissione del certificato di firma digitale qualificata sono esatti e sono stati correttamente registrati.

2. Conferma che i dati utilizzati per l'emissione del certificato di firma digitale qualificata sono esatti e sono stati correttamente registrati.

1.4 TI/TT si riserva il diritto di modificare la specifica tecnica di erogazione del SERVIZIO in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendone nota, attraverso la pubblicazione nel **BANCADELPIEMONTE**, una tale modifica risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

Articolo 2 - **Definizione e soggetti**

2.1 Per la sottoscrizione dei soggetti operanti nell'ambito del SERVIZIO si fa riferimento a quanto indicato nelle presenti CONDIZIONI ed a quanto previsto dalla normativa sopra richiamata, con le specificazioni seguenti:

ai TITOLARE il soggetto che richiede ed utilizza il SERVIZIO erogato da TI/TT;

ai SOCIETÀ: BANCA DEL PIEMONTE, società bancaria, partita IVA e iscr. Registro Imprese di Torino (A. 0821100010) con sede legale in Via Cernaia, 7, 10121 Torino;

ai DELEGATI ALL'IDENTIFICAZIONE (DELEGATO) nei casi previsti da TI/TT, il soggetto che riceve delega e, nei limiti della stessa, anche attraverso agenti collaboratori, si occupa di creare file di identificazione del TITOLARE (invece dell'identità, registrazione, ecc.).

Una commissione ad hoc è costituita dal 1° gennaio 2014 in ciascun anno solare di durata del piano, per almeno 6 mesi e con almeno stesso, le somme o i valori destinati nel piano di risparmio a lungo termine devono essere investiti, per almeno il 70% del valore complessivo in strumenti finanziari, anche non negoziati nei mercati regolamentati o nei sistemi multilaterali di negoziazione, emessi o stipulati con imprese legalmente residenti nel territorio dello Stato italiano o in esenti dall'articolo 73 del testo unico delle imposte sui redditi, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 22 dicembre 1986, n. 317, o in Stati membri dell'UE.

all'Accordo sullo Spazio economico europeo con stabili organizzazioni nel territorio nazionale; la parte investita per almeno il 20% del valore complessivo in strumenti finanziari di imprese diverse da quelle del settore bancario, nell'indice FTSE MIB o indici equivalenti di altri mercati regolamentati esteri e almeno per un ulteriore strumento finanziario di imprese diverse da quelle inserite negli indici FTSE MIB e FTSE Mid Cap della Borsa di altri mercati regolamentati.

AVVERTENZE PER LA SOTTOSCRIZIONE DI QUOTE DI CLASSI PIR - CLASSE P1, CLASSE P2

Come previsto dalla normativa vigente, la sottoscrizione di quote di Fondi PIR è consentita esclusivamente in Italia. La normativa non prevede la possibilità di sottoscrivere quote di Fondi PIR esteri.

La sottoscrizione è consentita per un importo massimo di euro 30.000,00, in un'unica soluzione o con versamenti successivi, con un limite complessivo di euro 150.000,00.

Nei casi in cui i versamenti dovessero superare le suddette soglie, l'accettazione verrà devoluta alla sottoscrizione di quote di Classe A1, Classe A2 o Classe A3 del medesimo Fondo.

Al sensi di quanto previsto nel Regolamento di gestione, la Classe P1 può essere sottoscritta mediante (PC) o mediante adesione a PAD o PADOS, la Classe P2 mediante versamento in unica soluzione (PC), Classe P3 esclusivamente mediante adesione a PADOS.

AUTOCERTIFICAZIONE PER LA SOTTOSCRIZIONE DI QUOTE DI CLASSI PIR - CLASSE P1, CLASSE P2

L'investitore, con la sottoscrizione della Classe PIR, anche tramite soggetto collocatore, ai sensi e per gli effetti del comma 2916, presso atto delle specifiche disposizioni e avvertenze:

1. dichiara di essere residente in Italia secondo la normativa fiscale vigente;

2. si impegna a comunicare prontamente, anche tramite eventuale soggetto collocatore, ogni eventuale variazione di residenza fiscale;

3. dichiara di non essere titolare di altro Piano individuale di risparmio a lungo termine costituito ai sensi del comma 191 dell'art. 1 della

RIEPILOGO FIRME

Riepilogo firme selezionate

Firma 1 - Pagina: 2 - Condizioni generali per l'uso del servizio di firma digitale qualificata
Firma 1

Firma 2 - Pagina: 2 - Condizioni generali per l'uso del servizio di firma digitale qualificata
Firma 2

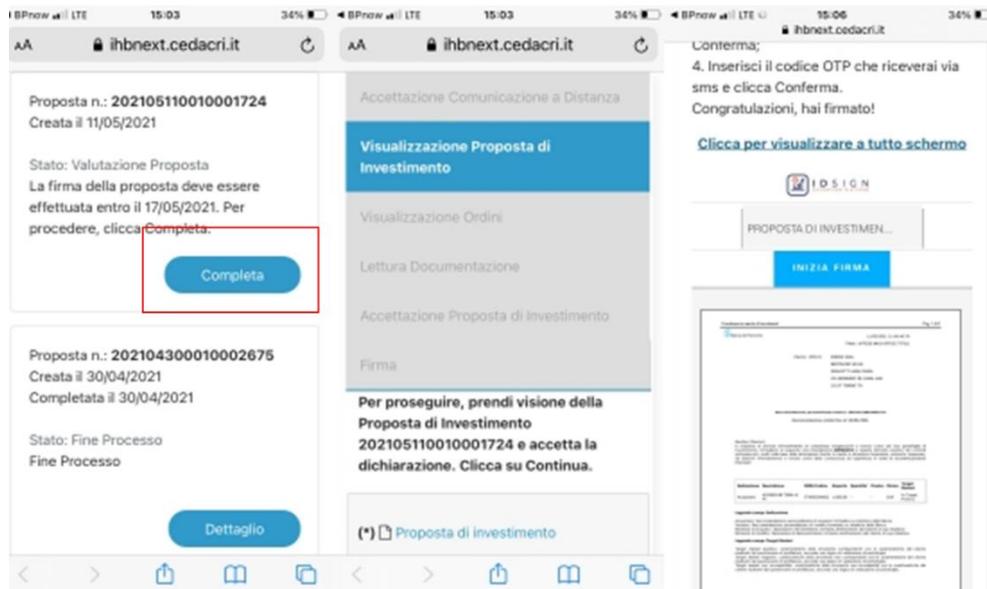
Firma 3 - Pagina: 2 - Condizioni generali per l'uso del servizio di firma digitale qualificata

ANNULLA CONFERMA

In qualsiasi momento del processo il cliente può annullare la pratica e terminare l'accettazione della proposta.

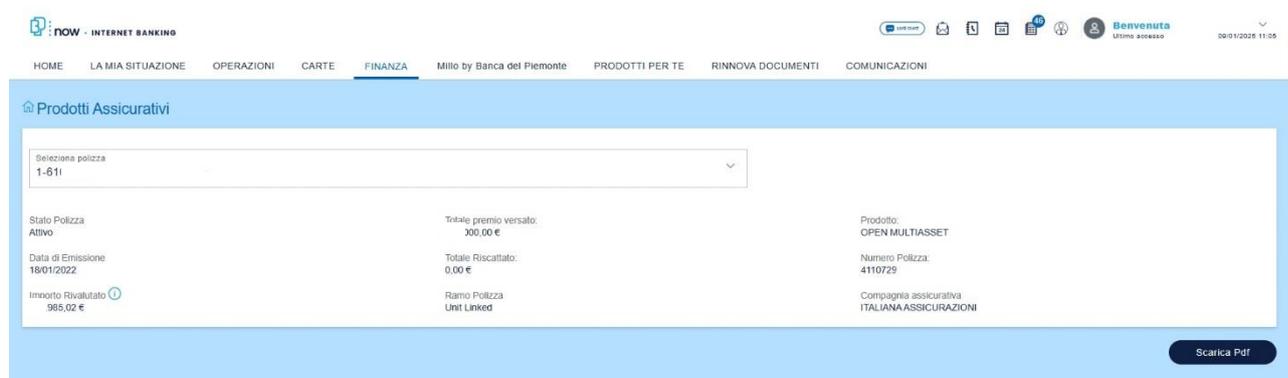
I documenti firmati con Firma Elettronica Qualificata sono disponibili nella sezione Documenti – Documenti firmati digitalmente.

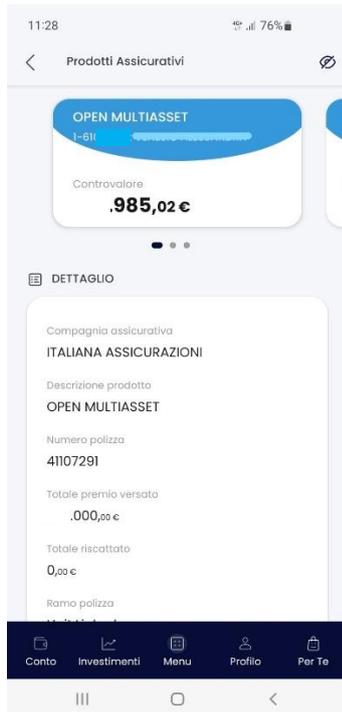
Il processo di web collaboration è disponibile anche da App BPnow da Menu – Firma e rinnova – Web Collaboration.



Polizze

È disponibile nell'area Finanza/Investimenti la visualizzazione delle polizze finanziarie. La funzione consente, da app e desktop, la visualizzazione della sezione Assicurazioni che espone i principali dati della/e polizza/e di investimento in essere (ad esempio data di emissione, numero polizza e totale premio versato).



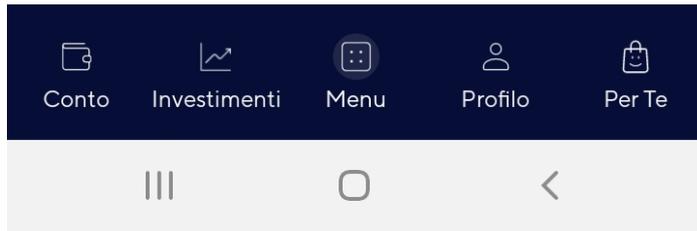


Per i titolari di polizze non finanziarie la sezione sarà visibile, ma indicherà l'assenza di polizze consultabili con un rimando al sito istituzionale.



App BPnow

Agendo sul menù rapido di navigazione, si ottengono i menù di secondo livello, ciascuno con le proprie funzioni dedicate.



L'opzione **Conto** riporta sia la liquidità complessiva che la disponibilità di ogni singolo rapporto collegato a *BPnow*.

Sono elencati gli ultimi movimenti del rapporto opzionato ed è previsto un accesso rapido alle operazioni più frequenti eseguite dall'utente (es: Bonifico Sepa, Ricarica Telefonica)

Sotto la voce **Investimenti** si visualizza:

- il patrimonio investito suddiviso per categorie (es: Azioni, Azioni estere, Warrant, ecc);
- la Situazione Titoli per categoria;
- le News.

Sotto la voce **Menu** sono elencati i menù di secondo livello al cui interno si trovano le funzioni di:

- inquiry;
- pagamento;
- Investimento;

dei propri rapporti collegati a *BPnow*.

L'opzione **Profilo** riporta le funzioni di gestione dei rapporti collegati a *BPnow*.

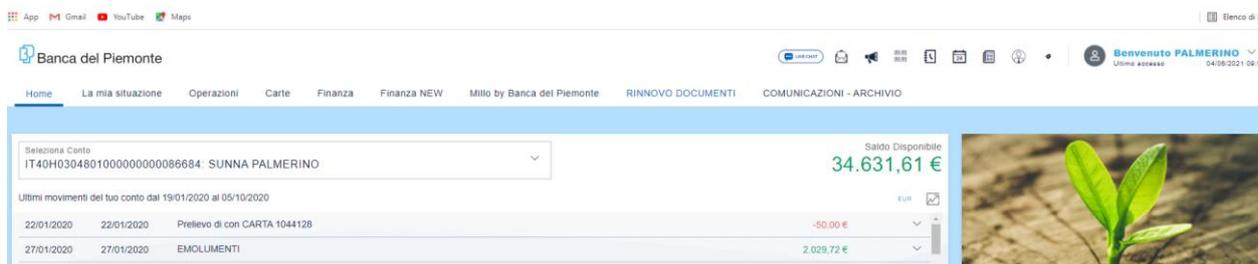
Per te è la sezione dedicata alle offerte riservate in via esclusiva alla clientela *BPnow*.

Millo by Banca del Piemonte

Accesso

Millo, il consulente finanziario virtuale, consente di visualizzare e sottoscrivere con Firma Elettronica Qualificata (FEQ) proposte di investimento relative a Gestioni Patrimoniali in modalità “self” direttamente nell’area riservata dell’Internet Banking BPnow, di monitorare la propria posizione nel continuo, di ricevere notifiche di ribilanciamento del portafoglio e di effettuare conferimenti o prelievi di liquidità.

Millo by Banca del Piemonte è disponibile dall’home page dell’Internet banking BPnow collegandosi da PC o Tablet.



The screenshot shows the Banca del Piemonte internet banking interface. At the top, there are navigation tabs: Home, La mia situazione, Operazioni, Carte, Finanza, Finanza NEW, Millo by Banca del Piemonte, RINNOVO DOCUMENTI, and COMUNICAZIONI - ARCHIVIO. The main content area displays account information for SUNNA PALMERINO with a balance of 34,631.61 €. Below this, there is a table of recent transactions:

Ultimi movimenti del tuo conto dal 19/01/2020 al 05/10/2020			
22/01/2020	22/01/2020	Prelievo di con CARTA 1044128	-50,00 €
27/01/2020	27/01/2020	EMOLUMENTI	2.029,72 €



The screenshot shows the Millo by Banca del Piemonte landing page. The main heading is "Millo, il consulente finanziario che ti aiuta a investire i tuoi risparmi". Below this, there is a sub-heading: "L'esperienza dei nostri gestori unita ad innovativi algoritmi ci consentono di generare proposte di investimento personalizzate costantemente aggiornate". A prominent button says "SIMULA IL TUO INVESTIMENTO".

Four key features are highlighted in a grid:

- Portafoglio personalizzato**: Generiamo proposte di investimento su misura per te.
- Controlla quando vuoi**: Accedi quando preferisci alla piattaforma per controllare i tuoi investimenti.
- Ribilanciamento automatico**: Monitoriamo i mercati ed il tuo portafoglio per proteggere il tuo capitale e migliorare le performance.
- Un servizio adatto a tutti**: Millo, il consulente finanziario che ti garantisce l'accesso a servizi evoluti in modo trasparente, flessibile e conveniente.

Below the grid, there is a section titled "CHE TIPO DI INVESTITORE SEI?". It offers two options:

- PROFILO PRUDENTE**: Visualizza tutti i profili.
- NON RIESCI A IDENTIFICARTI?**: Scopri che investitore sei.

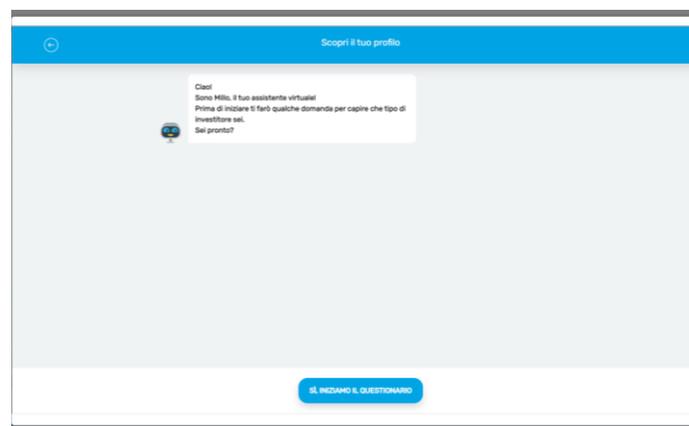
Il cliente, qualora voglia avere maggiori informazioni sulle strategie d’investimento, può cliccare sul pulsante “Visualizza tutti i profili” e atterrare sulla sezione di seguito

rappresentata.



L'utente cliccando sul pulsante "Scopri che investitore sei" può accedere alla funzione di compilazione del questionario comportamentale, Dopo questa semplice interazione il cliente atterra sulla schermata all'interno della quale può avviare la compilazione del questionario cliccando sul pulsante "Sì, iniziamo il questionario".

Dopo aver risposto a tutte le domande proposte dall'assistente virtuale l'utente si vede associato un profilo di rischio coerente con le risposte date con il quale può decidere di proseguire la simulazione.



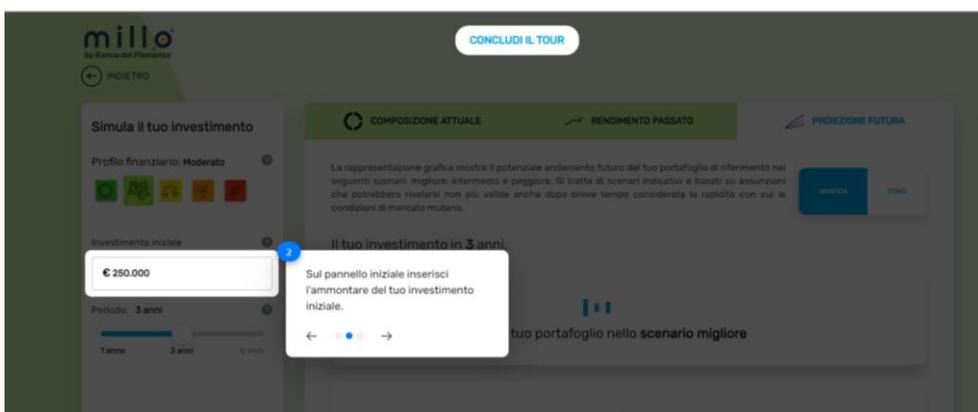
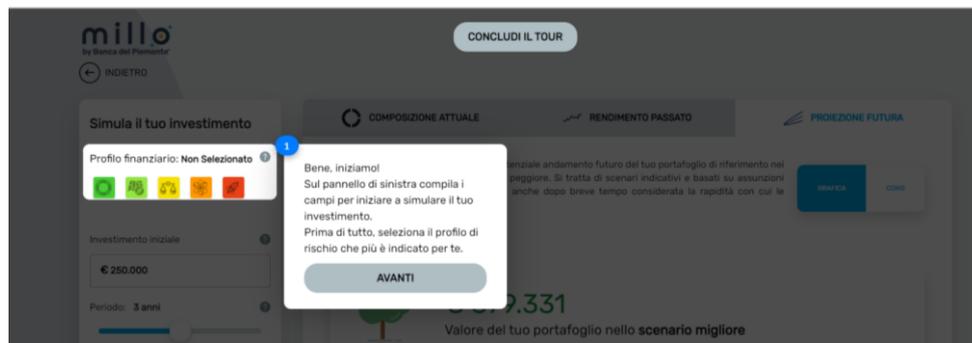
Al termine della landing page è possibile per l'utente visualizzare l'andamento prospettico della gestione patrimoniale identificata tramite:

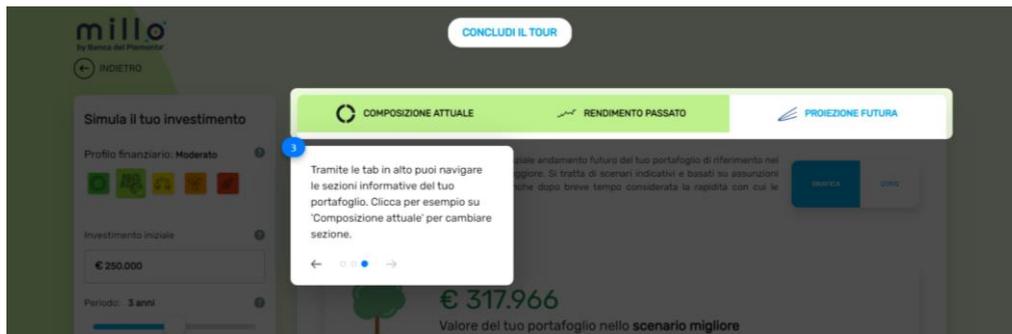
- profilo di rischio;
- investimento iniziale;
- orizzonte temporale dell'investimento.



Simulazione dell'investimento – Gaming

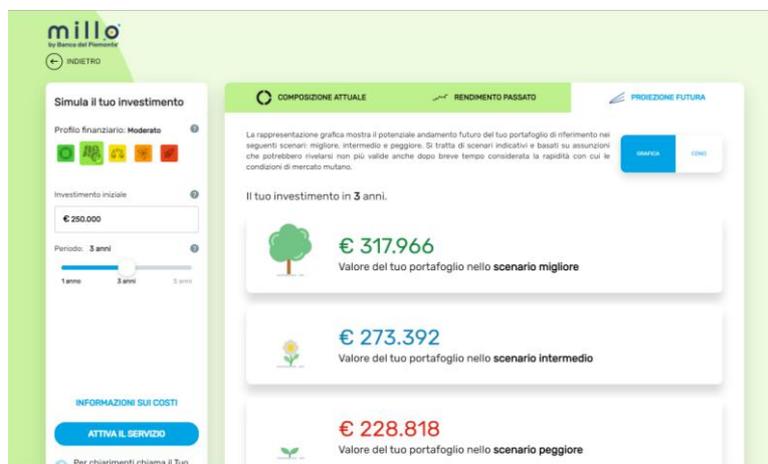
L'utente cliccando sul pulsante "Simula il tuo investimento" può avviare la simulazione e sarà guidato attraverso un breve tutorial nella scelta dei parametri da selezionare.





A sinistra l'utente vede i parametri selezionabili per definire la strategia d'investimento:

- Profilo di rischio;
- Investimento iniziale;
- Periodo di riferimento dell'investimento

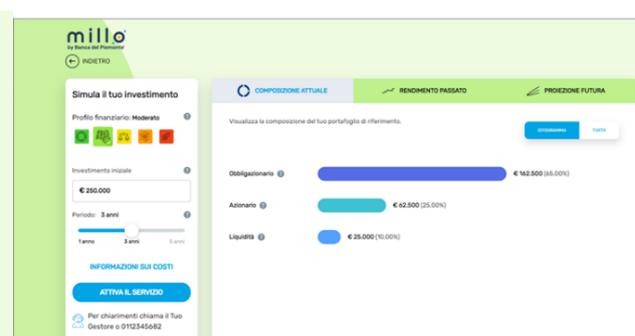
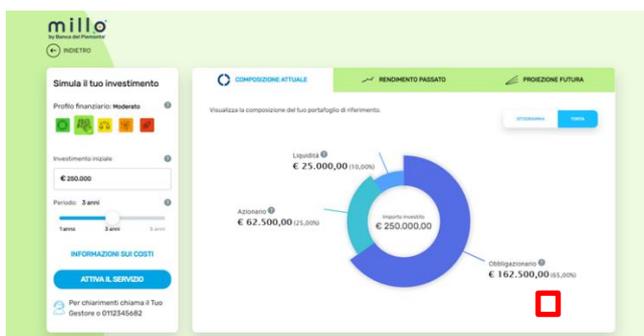


Composizione attuale

La proposta di investimento generata nella fase di Gaming mostra solo la composizione del portafoglio in termini di asset class senza dare indicazione delle singole linee di gestione patrimoniali che verranno mostrate solo nella fase di attivazione del servizio dove sarà fornito tutto il dettaglio rispetto al portafoglio proposto.

Composizione attuale: torta

Composizione attuale: istogramma



Rendimento passato

Navigando nel Tab Rendimento Passato l'utente può visualizzare i grafici relativi all'andamento storico del portafoglio.

Il grafico è relativo alla performance storica nei diversi archi temporali.

Una volta selezionato l'arco temporale di riferimento è possibile visualizzare gli eventi che hanno inciso sull'andamento dei mercati in maniera significativa.

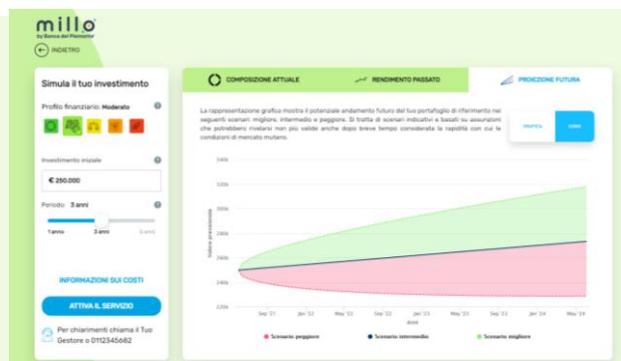
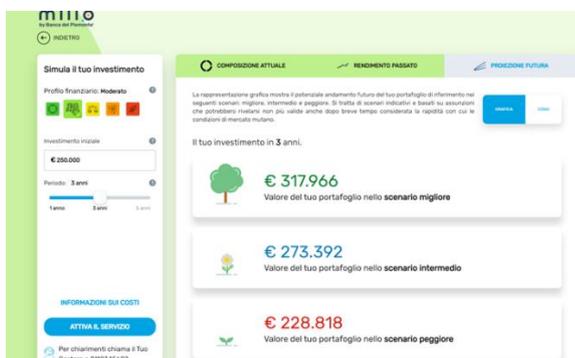


Proiezione futura

Il Tab "Proiezione futura" contiene la possibile evoluzione della ricchezza nello scenario "migliore", "intermedio" e "peggiore" in base al capitale investito e sui tre archi temporali selezionabili.

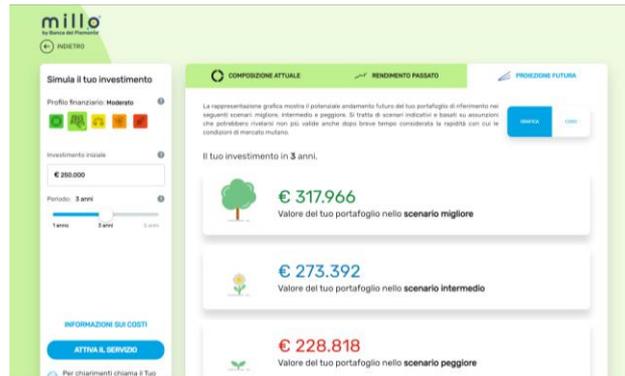
Proiezione futura: grafica

Proiezione futura: cono



Attivazione del servizio

Al termine del processo di Gaming è possibile proseguire con il primo investimento selezionando la funzione di attivazione del servizio: pulsante "ATTIVA IL SERVIZIO".



L'utente cliccando sulla voce "Informazioni sui costi" può scaricare un documento PDF messo a disposizione dalla Banca e contenente i dettagli dei costi e oneri ex-ante del servizio d'investimento gestione patrimoniali.

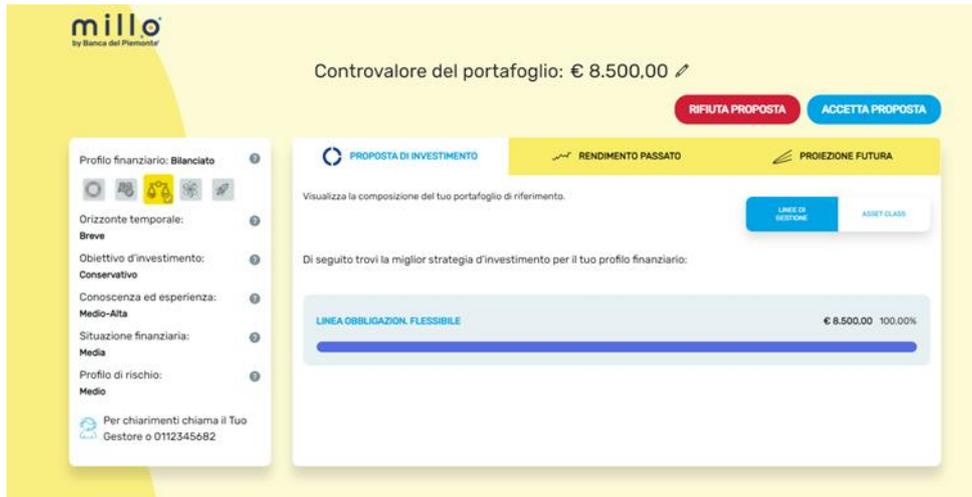
L'utente con questionario MiFID attivo e senza raccomandazioni in esecuzione, attraverso la schermata di seguito riportata può definire:

- la rischiosità della propria strategia d'investimento che può risultare minore o al massimo pari a quella definita dal questionario MiFID;
- il conto corrente da cui prelevare la liquidità da conferire al mandato gestione patrimoniali;
- l'importo che vuole conferire al servizio di gestione patrimoniale considerando un investimento minimo pari a 5.000 euro.

La proposta generata è adeguata rispetto alle caratteristiche MiFID del cliente.

Dopo aver cliccato su "Genera Proposta" l'utente può analizzare la proposta navigando nei Tab:

- Proposta d'investimento
- Rendimento passato
- Proiezione futura



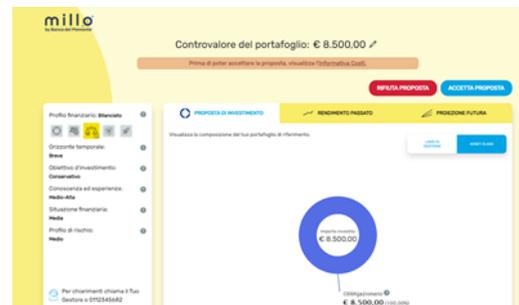
Il pennino a destra del controvalore della proposta permette all'utente di tornare alla selezione dell'importo.

Proposta d'investimento

Nel primo Tab l'utente visualizza il nome del portafoglio multilinea proposto, le linee con i relativi pesi, il controvalore del conferimento impostato allo step precedente e ripartito sulle singole linee di gestione in base ai portafogli modello definiti dalla Banca.

Composizione PTF: linee di gestione class

Composizione PTF: asset class



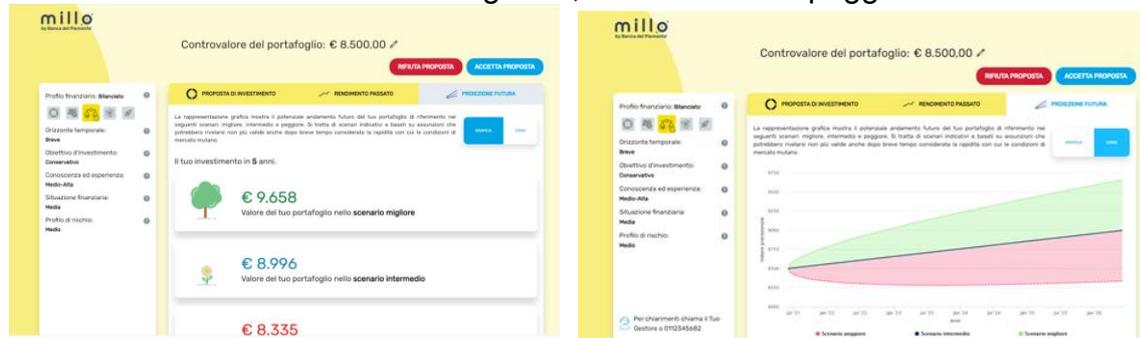
Rendimento passato

Navigando nel Tab "Rendimento Passato" l'utente può visualizzare i grafici relativi all'andamento storico del portafoglio multilinea e gli indicatori di portafoglio.



Proiezione futura

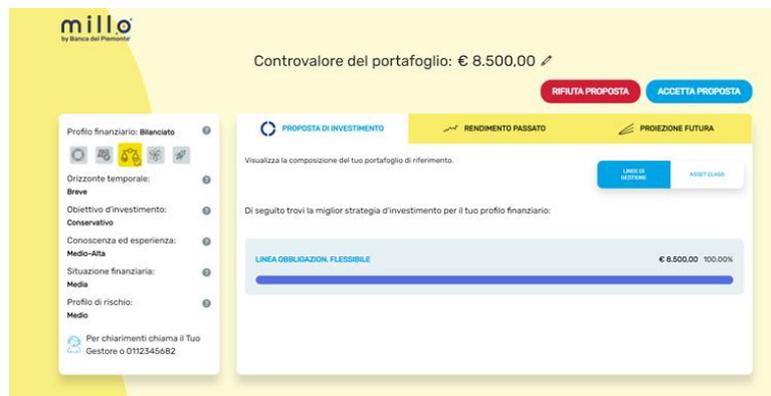
Navigando nel Tab “Proiezione futura” l’utente può visualizzare la possibile evoluzione della ricchezza nello scenario “migliore”, “intermedio” e “peggiore”.



Conclusione primo investimento

Analizzata la proposta elaborata dal consulente finanziario Millo, tramite i grafici andamentali e gli indicatori finanziari, l’utente può confermare di voler procedere con la sottoscrizione della Gestione interagendo con i pulsanti disposti nella parte in alto a destra della schermata

Accetta / rifiuto proposta



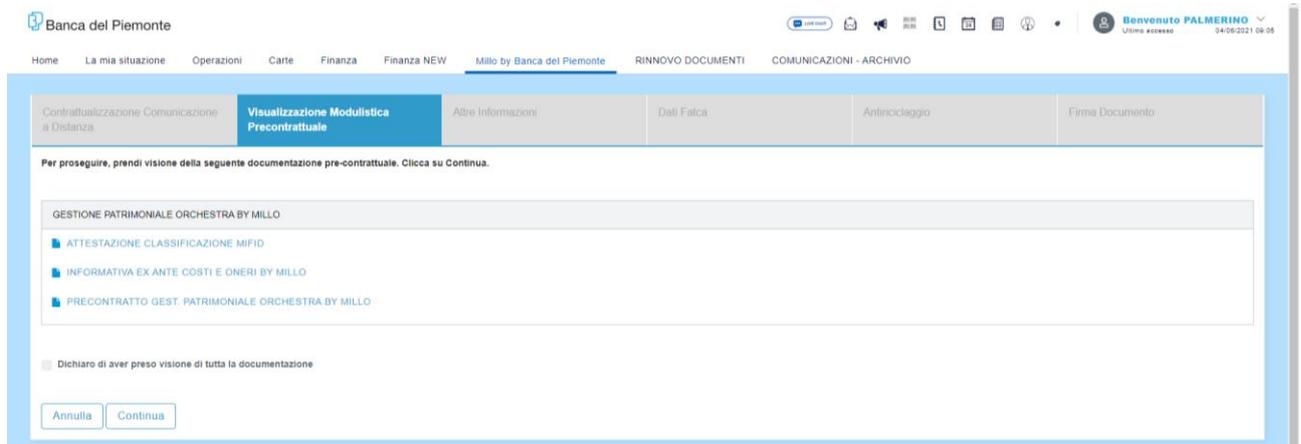
Dopo la conferma l’utente dovrà procedere con la firma del mandato di gestione.

Firma mandato di gestione

Dopo la conferma, l'utente atterra in modo automatico nell'home page di BPnow nella sezione dedicata alla firma del mandato di gestione.

Il primo passo è quello relativo all'accettazione delle comunicazioni a distanza, consistente nella presa visione e sottoscrizione dell'addendum al contratto di Home Banking relativo appunto alle comunicazioni a distanza.

Questo passo è effettuato soltanto se il cliente non ha ancora sottoscritto l'addendum. Si procede quindi alla presa visione della documentazione precontrattuale e alla visualizzazione di alcune informazioni di rilievo.



The screenshot shows the Banca del Piemonte web interface. The user is logged in as Benvenuto PALMERINO. The navigation menu includes Home, La mia situazione, Operazioni, Carte, Finanza, Finanza NEW, Millo by Banca del Piemonte, RINNOVO DOCUMENTI, and COMUNICAZIONI - ARCHIVIO. The main content area is titled 'Visualizzazione Modulistica Precontrattuale' and contains the following text:

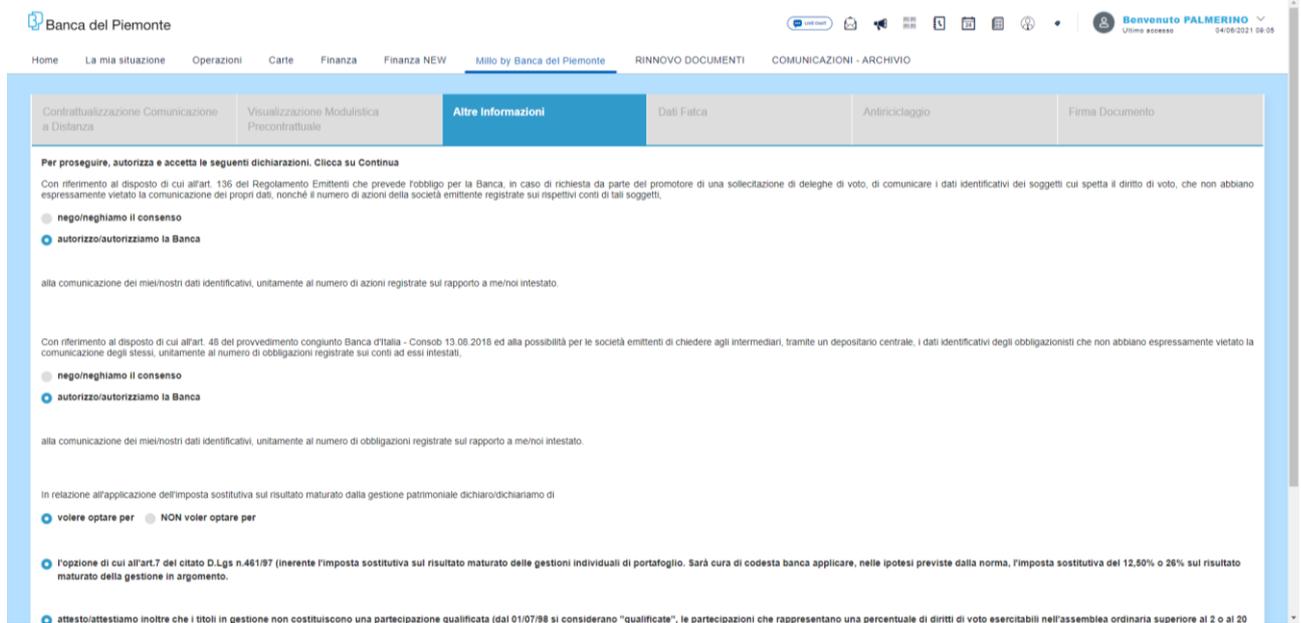
Per proseguire, prendi visione della seguente documentazione pre-contrattuale. Clicca su Continua.

GESTIONE PATRIMONIALE ORCHESTRA BY MILLO

- ATTESTAZIONE CLASSIFICAZIONE MIFID
- INFORMATIVA EX ANTE COSTI E ONERI BY MILLO
- PRECONTRATTO GEST. PATRIMONIALE ORCHESTRA BY MILLO

Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

Buttons: Annulla, Continua



The screenshot shows the Banca del Piemonte web interface. The user is logged in as Benvenuto PALMERINO. The navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Altre Informazioni' and contains the following text:

Per proseguire, autorizza e accetta le seguenti dichiarazioni. Clicca su Continua

Con riferimento al disposto di cui all'art. 136 del Regolamento Emittenti che prevede l'obbligo per la Banca, in caso di richiesta da parte del promotore di una sollecitazione di deleghe di voto, di comunicare i dati identificativi dei soggetti cui spetta il diritto di voto, che non abbiano espressamente vietato la comunicazione dei propri dati, nonché il numero di azioni della società emittente registrate sui rispettivi conti di tali soggetti.

nego/nehiamo il consenso

autorizzo/autorizziamo la Banca

alla comunicazione dei miei/nostri dati identificativi, unitamente al numero di azioni registrate sul rapporto a me/noi intestato.

Con riferimento al disposto di cui all'art. 48 del provvedimento congiunto Banca d'Italia - Consob 13.08.2018 ed alla possibilità per le società emittenti di chiedere agli intermediari, tramite un depositario centrale, i dati identificativi degli obbligazionisti che non abbiano espressamente vietato la comunicazione degli stessi, unitamente al numero di obbligazioni registrate sui conti ad essi intestati,

nego/nehiamo il consenso

autorizzo/autorizziamo la Banca

alla comunicazione dei miei/nostri dati identificativi, unitamente al numero di obbligazioni registrate sul rapporto a me/noi intestato.

In relazione all'applicazione dell'imposta sostitutiva sul risultato maturato dalla gestione patrimoniale dichiaro/dichiariamo di

volere optare per NON voler optare per

l'opzione di cui all'art.7 del citato D.Lgs n.461/87 (inerente l'imposta sostitutiva sul risultato maturato delle gestioni individuali di portafoglio. Sarà cura di codesta banca applicare, nelle ipotesi previste dalla norma, l'imposta sostitutiva del 12,50% o 26% sul risultato maturato della gestione in argomento.

attesto/attestiamo inoltre che i titoli in gestione non costituiscono una partecipazione qualificata (dal 01/07/98 si considerano "qualificate", le partecipazioni che rappresentano una percentuale di diritti di voto esercitabili nell'assemblea ordinaria superiore al 2 o al 20

Successivamente si procede alla revisione dei dati necessari alla certificazione FATCA/CRS e Antiriciclaggio, operazioni che risultano necessarie in quanto i rapporti accesi dal processo (dossier titoli e conto corrente tecnico) risultano essere continuativi.

Banca del Piemonte Benvenuto PALMERINO
Ultimo accesso 04/06/2021 09:05

Home La mia situazione Operazioni Carte Finanza Finanza NEW **Millo by Banca del Piemonte** RINNOVO DOCUMENTI COMUNICAZIONI - ARCHIVIO

Contrattualizzazione Comunicazione a Distanza Visualizzazione Modulsifica Precontrattuale Altre Informazioni **Dati Fatca** Antiriciclaggio Firma Documento

Per proseguire, verifica ed eventualmente aggiorna i tuoi dati per la certificazione FATCA. Clicca su Continua

Residenza Fiscale
ITALIA

Sei US Person? Si No Per US Person si intende un cittadino statunitense o una persona fisica residente negli Stati Uniti

Banca del Piemonte Benvenuto PALMERINO
Ultimo accesso 04/06/2021 09:05

Home La mia situazione Operazioni Carte Finanza Finanza NEW **Millo by Banca del Piemonte** RINNOVO DOCUMENTI COMUNICAZIONI - ARCHIVIO

Contrattualizzazione Comunicazione a Distanza Visualizzazione Modulsifica Precontrattuale Altre Informazioni Dati Fatca **Antiriciclaggio** Firma Documento

Per proseguire, verifica ed eventualmente aggiorna i tuoi dati per la certificazione di Adeguata Verifica, come richiesto dalla normativa antiriciclaggio (D.L. 231/07). Clicca su Continua.

ATTIVITA' LAVORATIVA

Professione (Attività svolta) (*) **Categoria Attività economica (T.A.E.) (*)**

Descrizione attività (Se pensionato indicare l'attività precedentemente svolta, se non occupato indicare la fonte di reddito)

LUOGO DI SVOLGIMENTO PREVALENTE DELL'ATTIVITA' LAVORATIVA

Principale paese di attività (*) **Principale provincia di attività (*)**

ORIGINE E UTILIZZO

Indica l'utilizzo (scopo) del rapporto che stai sottoscrivendo (*) **Indica l'origine/destinazione dei fondi per il rapporto che stai sottoscrivendo (*)**

Reddito Annuo Lordo **Anno di riferimento del Reddito**

L'utente procede alla firma digitale dei documenti contrattuali:

- Rilascio del certificato di firma digitale, se il cliente non ne dispone uno;
- Consultazione dei documenti da sottoscrivere; il cliente può scorrere e consultare i vari documenti da sottoscrivere

Banca del Piemonte

Home | La mia situazione | Operazioni | Carte | Finanza | Finanza NEW | **Miljo by Banca del Piemonte** | RINNOVO DOCUMENTI | COMUNICAZIONI - ARCHIVIO

Contrattualizzazione a Distanza | Comunicazione | Visualizzazione Modulare Precontrattuale | Altre Informazioni | Dati Falca | Antiriciclaggio | **Firma Documento**

Per proseguire, firma digitalmente i documenti visionati con i seguenti passaggi:

1. Seleziona «Inizia Firma»;
2. Scorri il documento e seleziona tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu. Per assicurarti di aver selezionato correttamente, controlla che il campo firma sia diventato giallo;
3. Visualizza il Riepilogo Firme e clicca Conferma;
4. Inserisci il codice OTP che riceverai via sms e clicca Conferma;

Congratulazioni, hai firmato!

IDSIGN **INIZIA FIRMA**

◀ ▶ 🔍 🔍

ADEGUATA VERIFICA | PAGINA 1 | (1/11) FIRMA 1

MODULO PER L'IDENTIFICAZIONE E L'ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA
(Art. 17 e ss. D. lgs. 231/2007 e s.m.)

Informative privacy - Le indicazioni che seguono sono fornite al cliente e, per il suo tramite, all'eventuale titolare effettivo, anche ai sensi della normativa sulla privacy (Dl. Regolamento UE 2016/679). Si informa inoltre che il conferimento dei dati personali per l'identificazione dell'interessato e per la compilazione del presente questionario è obbligatorio per legge e, in caso di loro mancato rilascio, la Banca non potrà procedere ad instaurare e proseguire il rapporto nonché ad eseguire l'operazione richiesta e dovrà valutare se effettuare una segnalazione all'Unità di Informazione Finanziaria presso la Banca d'Italia. I dati dell'interessato potranno essere trattati anche con procedure informatizzate per le seguenti finalità: 1) individuare il profilo di rischio di riciclaggio, associato alla clientela ed alle operazioni dalla stessa effettuate, al fine di adeguare le attività di verifica poste dalla legge a carico della Banca; 2) individuare la categoria di appartenenza della clientela, al fine di adeguare gli obblighi informativi posti a carico della Banca della normativa in materia di trasparenza bancaria. La Banca, qualora investa la qualità di "terzo" ai sensi degli artt. di cui alla Sezione III, Capo I, Titolo II, Del. d. lgs. n. 231/2007, potrà trasferire ad altro intermediario assoggettato agli obblighi di adeguata verifica le informazioni del presente questionario nonché le copie necessarie dei dati di identificazione e di verifica e di qualsiasi altro documento pertinente riguardante l'identità del cliente o del/lei titolare/i effettivo/i.

Per i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati e per ogni altra informazione sull'uso dei dati (anche relativamente ai tempi di conservazione) si prega di considerare l'informativa più dettagliata consegnata dalla Banca e disponibile presso tutte le nostre Agenzie.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

⁽¹⁾ Gentile cliente, i dati personali da riportare nel presente modulo sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge (Decreto Legislativo n. 231/2007 e s.m.) in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminosa e di finanziamento del terrorismo il conferimento dei dati è, pertanto, obbligatorio. Il rifiuto di fornire le informazioni richieste può comportare l'impossibilità di eseguire l'operazione richiesta, compresa l'istituzione di un nuovo rapporto, e, in caso di rapporti continuativi già in essere, la loro chiusura. Il trattamento dei dati sarà svolto per le predette finalità, anche con strumenti elettronici e solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. I dati non saranno diffusi ma potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo.

Conferma dei punti nei quali saranno inserite le firme.

TORINO - 04/06/2021

FIRMA DIGITALMENTE DA PALMERINO SINDONA

Firma del cliente

Il mio/nostro indirizzo, agli effetti dell'articolo "Invio di comunicazioni" (Sezione VII) è il seguente:
VIA CERUSAIA, 7 10121 TORINO TO

Prendo/Prendiamo atto ed accettiamo/accettiamo che il pagamento di tutte le spese, commissioni e oneri, l'accredito delle cedole, dividendi e interessi nonché il rimborso del capitale, in caso di scadenza e liquidazione avverrà sull'ulti conto/i corrente/i 32582456 secondo le norme e le condizioni del relativo contratto che si intendono qui interamente richiamate.

Prendo/Prendiamo atto ed accettiamo/accettiamo che, nel caso in cui la gestione patrimoniale venisse messa a pegno a favore della Banca del Piemonte, potremmo investire il patrimonio oggetto della gestione solo nelle seguenti linee:
157 - Linea Selezione Invest
155 - Linea Obbligazionaria Flessibile
110 - Linea Acquisito Globale

Le quote di patrimonio investite in linee diverse da quelle sopra indicate verranno disinvestite ed investite in tali linee.

TORINO - 04/06/2021

FIRMA DIGITALMENTE DA PALMERINO SINDONA

Firma del cliente

Dichiaro/Dichiariamo che un esemplare del presente contratto completo di tutti gli allegati e comprensivo del Documento Informativo, firmato dalla Banca, mio è stato da Voi consegnato.

TORINO - 04/06/2021

FIRMA DIGITALMENTE DA PALMERINO SINDONA

Firma del cliente

Dichiaro/dichiariamo di avere ricevuto il "Documento di Sintesi della politica di gestione dei conflitti di interesse" adottato dalla Vostra Banca e dichiaro/dichiariamo di averne preso attenta nota e di esprimere il mio/nostro consenso relativamente ad esso.

TORINO - 04/06/2021

FIRMA DIGITALMENTE DA PALMERINO SINDONA

Firma del cliente

Riepilogo delle firme apposte sui documenti

Data inserimento: 04/06/2021

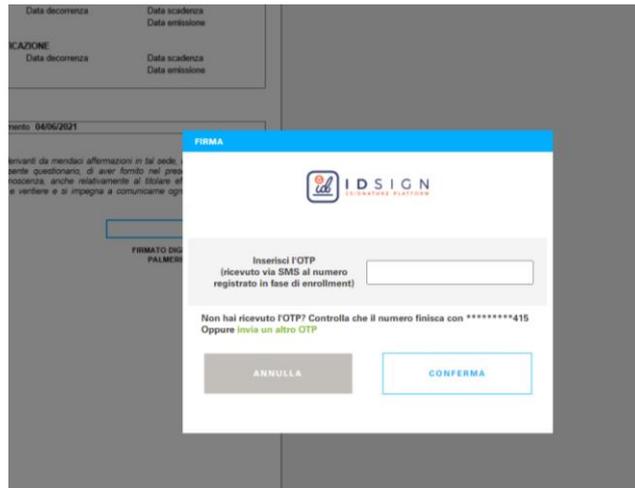
RIEPILOGO FIRME

Riepilogo firme selezionate

- Firma 1 - Pagina: 2 - Adeguata Verifica
Firma 1
- Firma 1 - Pagina: 49 - Investimenti
Firma 1
- Firma 2 - Pagina: 50 - Investimenti
Firma 2
- Firma 3 - Pagina: 51 - Investimenti
Firma 2

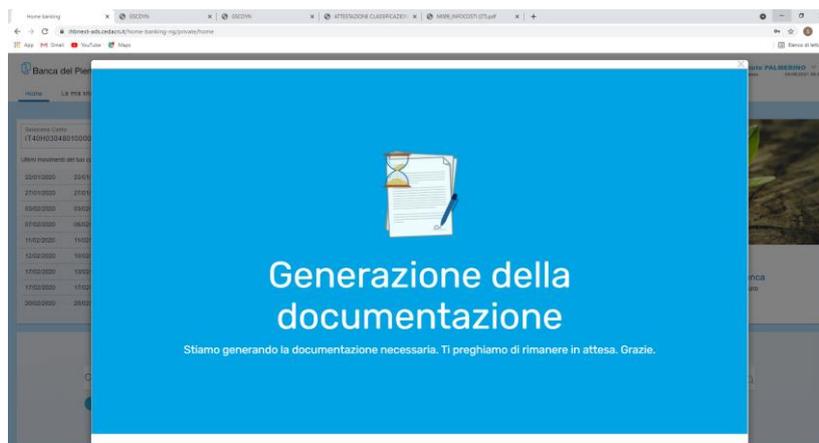
ANNULLA **CONFERMA**

Inserimento OTP ricevuto via SMS



Al termine di queste operazioni e della firma del mandato, verrà predisposta la preparazione della fase finalizzata alla generazione della documentazione collegata alla proposta di investimento.

Nel caso il cliente provasse a rientrare nel processo Millo by Banca del Piemonte, prima di aver concluso il processo di firma mandato, verrà automaticamente riportato alla videata riportata di seguito.



Generati i documenti necessari per la firma della proposta di investimento, viene chiusa in automatico la pagina di cortesia e l'utente è riportato all'interno dell'home-banking nell'apposito modulo dedicato.

L'utente procede con la valutazione della proposta, operazione che consiste nel prendere visione del Report di consulenza e di eventuali altri documenti commerciali relativi alla proposta nonché alla conferma di una serie di disclaimer.



Banca del Piemonte

Home La mia situazione Operazioni Carte Finanza Finanza NEW **Miło by Banca del Piemonte** RINNOVO DOCUMENTI COMUNICAZIONI - ARCHIVIO

Accettazione Comunicazione a Distanza **Visualizzazione Proposta di Investimento** Visualizzazione Ordini Lettura Documentazione Accettazione Proposta di Investimento Firma

Per proseguire, prendi visione della Proposta di Investimento 202106040010000005 e accetta la dichiarazione. Clicca su Continua.

(*) **Proposta di investimento**

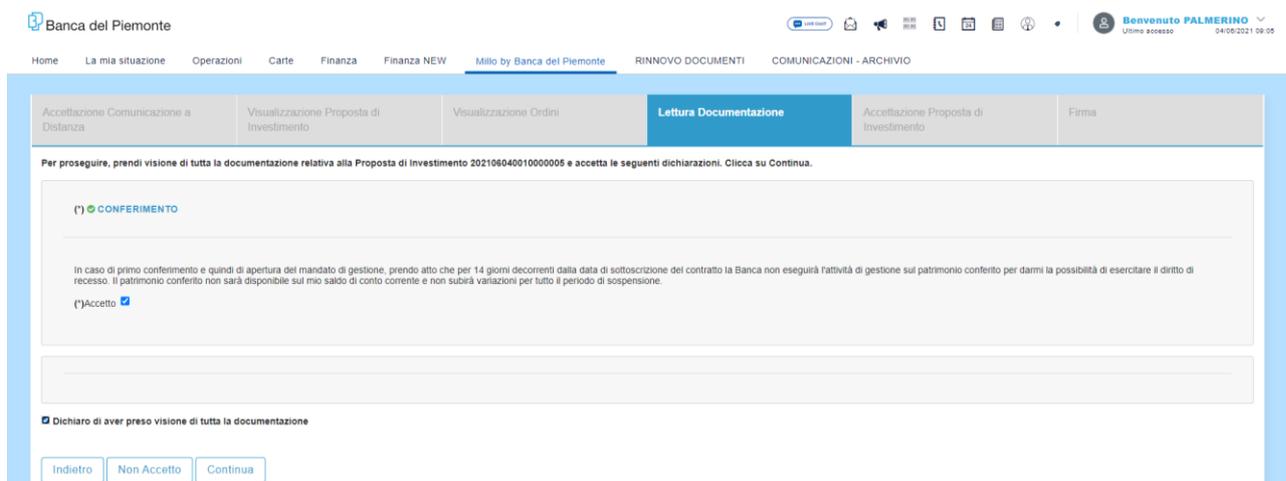
La presente proposta di investimento, prestata in conformità alle disposizioni contrattuali sottoscritte, deve sempre essere intesa come unitaria, anche qualora sia relativa a più operazioni. La validità temporale della consulenza è riportata nella proposta di investimento. Inoltre la consulenza tiene conto della situazione del portafoglio esistente nel momento in cui il servizio di consulenza in materia di investimenti viene fornito. Pertanto il Cliente, ove intenda dare attuazione alla consulenza riportata nella proposta di investimento, dovrà confermare successivamente gli ordini alla Banca al fine di porre in essere tutte le operazioni riportate entro il termine di 4 giorni lavorativi dalla data di invio della presente proposta di investimento. Nel caso in cui intervengano eventi che modifichino il portafoglio sulla base del quale è stata formulata la consulenza riportata nella presente proposta di investimento, l'esito della valutazione di adeguatezza potrebbe risultare non più attuale.

(*) Accetto

Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

Non Accetto Continua

Si procede poi alla visualizzazione dei singoli ordini inclusi nella proposta di investimento, mostrando un riepilogo delle operazioni di investimento proposte.



Banca del Piemonte

Home La mia situazione Operazioni Carte Finanza Finanza NEW **Miło by Banca del Piemonte** RINNOVO DOCUMENTI COMUNICAZIONI - ARCHIVIO

Accettazione Comunicazione a Distanza Visualizzazione Proposta di Investimento Visualizzazione Ordini **Lettura Documentazione** Accettazione Proposta di Investimento Firma

Per proseguire, prendi visione di tutta la documentazione relativa alla Proposta di Investimento 202106040010000005 e accetta le seguenti dichiarazioni. Clicca su Continua.

(*) **CONFERIMENTO**

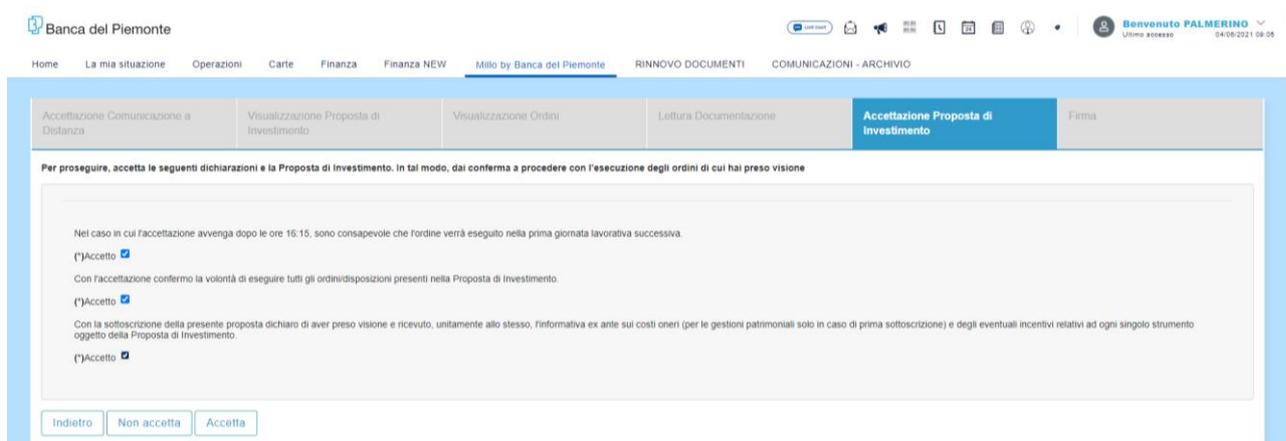
In caso di primo conferimento e quindi di apertura del mandato di gestione, prendo atto che per 14 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto la Banca non eseguirà l'attività di gestione sul patrimonio conferito per darmi la possibilità di esercitare il diritto di recesso. Il patrimonio conferito non sarà disponibile sul mio saldo di conto corrente e non subirà variazioni per tutto il periodo di sospensione.

(*) Accetto

Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

Indietro Non Accetto Continua

L'ultima fase, prima della sottoscrizione dei documenti contrattuali e quella relativa all'accettazione della proposta, nella quale il cliente accetta ovvero respinge la proposta.



Banca del Piemonte

Home La mia situazione Operazioni Carte Finanza Finanza NEW **Miło by Banca del Piemonte** RINNOVO DOCUMENTI COMUNICAZIONI - ARCHIVIO

Accettazione Comunicazione a Distanza Visualizzazione Proposta di Investimento Visualizzazione Ordini Lettura Documentazione **Accettazione Proposta di Investimento** Firma

Per proseguire, accetta le seguenti dichiarazioni e la Proposta di Investimento. In tal modo, dai conferma a procedere con l'esecuzione degli ordini di cui hai preso visione

Nel caso in cui l'accettazione avvenga dopo le ore 16.15, sono consapevole che l'ordine verrà eseguito nella prima giornata lavorativa successiva.

(*) Accetto

Con l'accettazione confermo la volontà di eseguire tutti gli ordini/disposizioni presenti nella Proposta di Investimento.

(*) Accetto

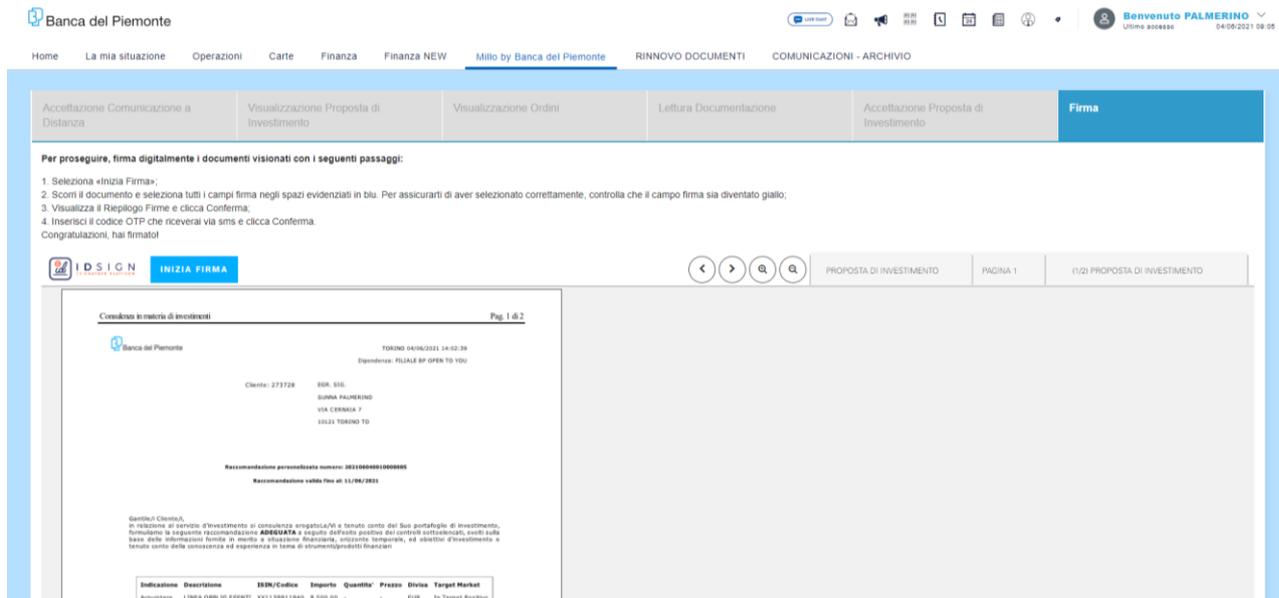
Con la sottoscrizione della presente proposta dichiaro di aver preso visione e ricevuto, unitamente allo stesso, l'informativa ex ante sui costi oneri (per le gestioni patrimoniali solo in caso di prima sottoscrizione) e degli eventuali incentivi relativi ad ogni singolo strumento oggetto della Proposta di Investimento.

(*) Accetto

Indietro Non accetta Accetta

Infine, si passa alla sottoscrizione dei moduli contrattuali, nella quale il cliente consulta

i moduli contrattuali, seleziona i punti in cui intende apporre la propria firma e quindi procede alla firma digitale



The screenshot shows the 'Firma' step of a digital signature process. The user is prompted to sign documents. A list of steps is provided: 1. Seleziona «Inizia Firma», 2. Scomi il documento e seleziona tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu, 3. Visualizza il Riepilogo Firma e clicca Conferma, 4. Inserisci il codice OTP che riceverai via sms e clicca Conferma. Below the instructions, there is a 'INIZIA FIRMA' button and a preview of the document to be signed. The document is titled 'Considera in merito di investimenti' and includes the following information:

Considera in merito di investimenti Pag. 1 di 2

Banca del Piemonte TORINO 04/10/2021 14:02:39
 Dipendenza: FILIALE BP OPEN TO YOU

Cliente: 273728 EUR: 010
 SIMBA PALMERINO
 VIA CERANNA 7
 10123 TORINO TO

Recomandazione personalizzata numero: 2021000001000000
 Raccomandazione valida fino al: 31/09/2021

Gentile Cliente,
 in occasione del servizio d'investimento si consiglia sempre di leggere e tenuto conto del Suo portafoglio di investimento, formulare la seguente raccomandazione **ADESSATA** a seguito dell'atto positivo dei controlli patrimoniali, anche sulla base delle informazioni fornite in merito a situazione finanziaria, esigenze temporarie, ed obiettivi d'investimento e tenuto conto della conoscenza ed esperienza in tema di strumenti/prodotti finanziari

Indicazione	Descrizione	ISIN/Codice	Importo	Quantità	Prezzo	Divisa	Target Market
Acquistare	LINEA OBBLIG ESSENTI	XX1139911940	8.500,00	-	-	EUR	In Target Positive

Dopo la firma l'utente atterra sulla seguente pagina di cortesia.

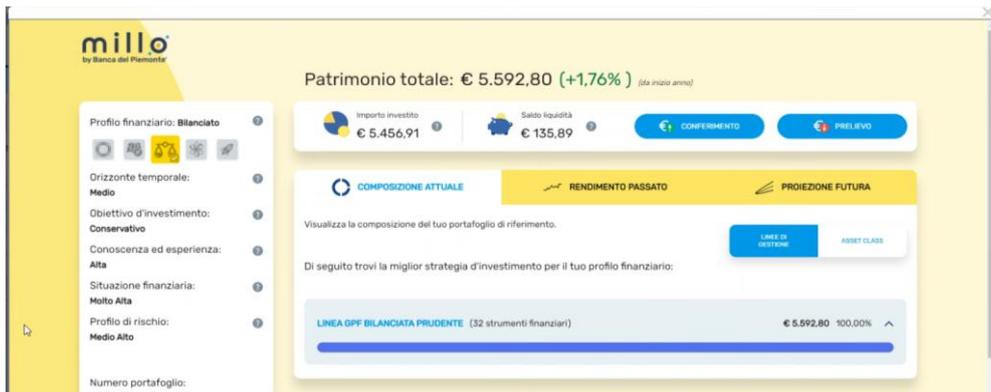


Completo dell'attivazione

Millo, il consulente finanziario sta completando le attività necessarie per l'attivazione della Tua gestione patrimoniale. Ti ricordiamo che hai la possibilità di esercitare il diritto di recesso. Di conseguenza per 14 giorni a partire dalla data di sottoscrizione del contratto, il patrimonio conferito non subirà variazioni per tutto il periodo di sospensione e non sarà disponibile sul saldo di conto corrente. Grazie!

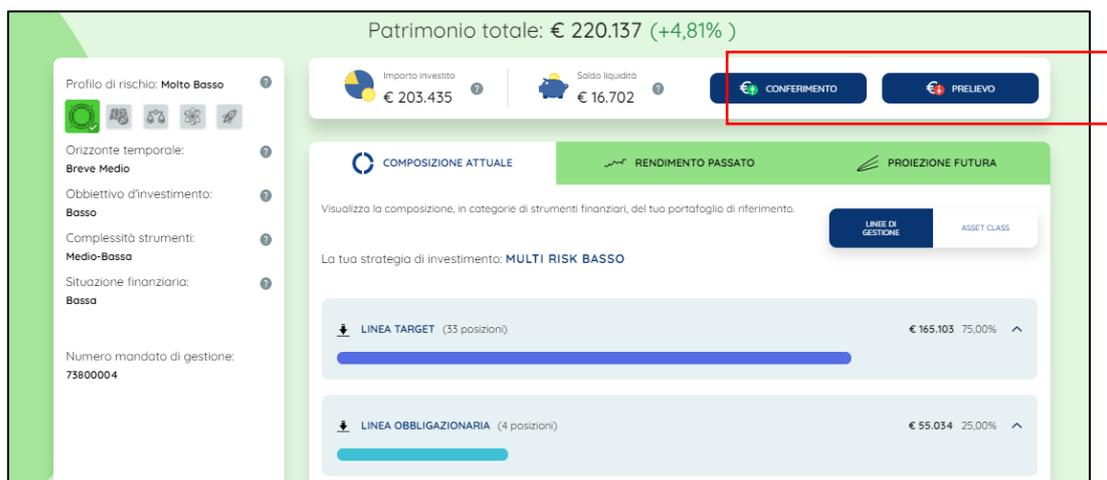
Dashboard

Dalla Dashboard è possibile consultare l'andamento del proprio investimento e accedere alle funzionalità di ribilanciamento, conferimento di nuova liquidità e disinvestimento.



Conferimenti e disinvestimenti

Nella Dashboard sarà permesso all'utente di conferire o disinvestire liquidità dalla gestione patrimoniale.



In caso di conferimento, l'utente dovrà selezionare l'ammontare e il conto corrente da cui prelevare e, come nel primo investimento, non potrà conferire più del saldo disponibile.



Cliccando il pulsante "Avanti" viene generata una proposta d'investimento ripartendo la nuova liquidità conferita in base alle percentuali del portafoglio modello sottoscritto dal cliente.

Il disinvestimento consiste in un prelievo di liquidità dalla gestione patrimoniale sottoscritta dall'utente. Come per il conferimento l'utente dovrà selezionare l'ammontare e il conto corrente su cui accreditare la liquidità. In questo caso il massimo prelevabile deve rispettare l'eventuale giacenza minima prevista dalla Banca.



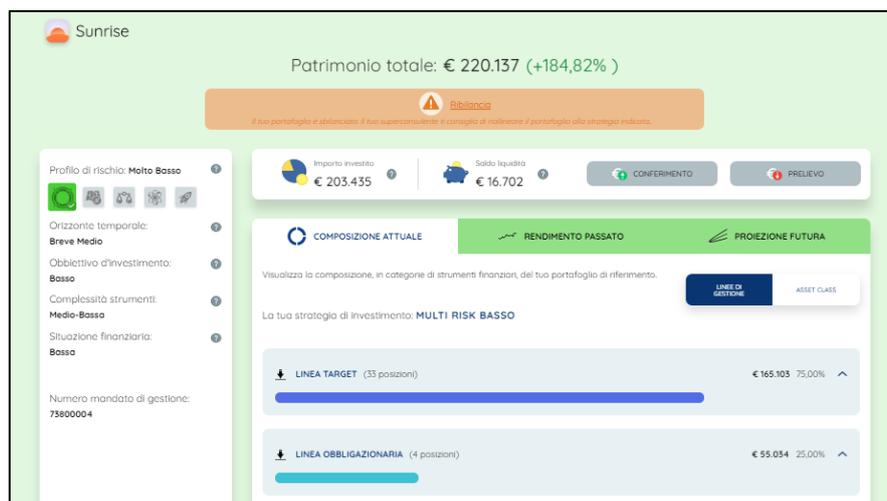
Sia in caso di nuovo conferimento che di disinvestimento l'utente dovrà confermare la proposta generata e conseguentemente verranno innescati i processi per la generazione della documentazione e la firma digitale.

Il cliente, una volta firmati i documenti, tornerà nella Dashboard la quale sarà aggiornata con la nuova posizione solo al completamento della lavorazione della disposizione da parte della banca.

Proposta di ribilanciamento

Il processo prevede una fase asincrona che monitori che la strategia sottoscritta dall'utente sia in linea con le sue caratteristiche.

Qualora il portafoglio modello associato al cliente risultasse disallineato al portafoglio modello della gestione patrimoniale scaturito dalla combinazione dei parametri definiti dalla Banca, il processo di monitoraggio segnalerà al cliente la necessità di provvedere al ribilanciamento del portafoglio.



L'utente, cliccando sulla notifica di ribilanciamento, visualizzerà le medesime informazioni presenti nel primo investimento con grafici ed indicatori.

L'utente potrà accettare o rifiutare la proposta di ribilanciamento.



RINNOVO DOCUMENTI

Rinnovo Documenti

La funzione, disponibile da App, pc o tablet, consente di gestire in autonomia il rinnovo dei seguenti documenti:

- carta d'identità
- questionario di profilatura Mifid
- questionario di Adeguata Verifica

Rinnovo documento d'Identità

Selezionando il tasto Aggiorna (in caso di documento di identità scaduto) o Rinnova (in caso di documento in corso di validità) si procede con il caricamento di fronte e retro del documento.

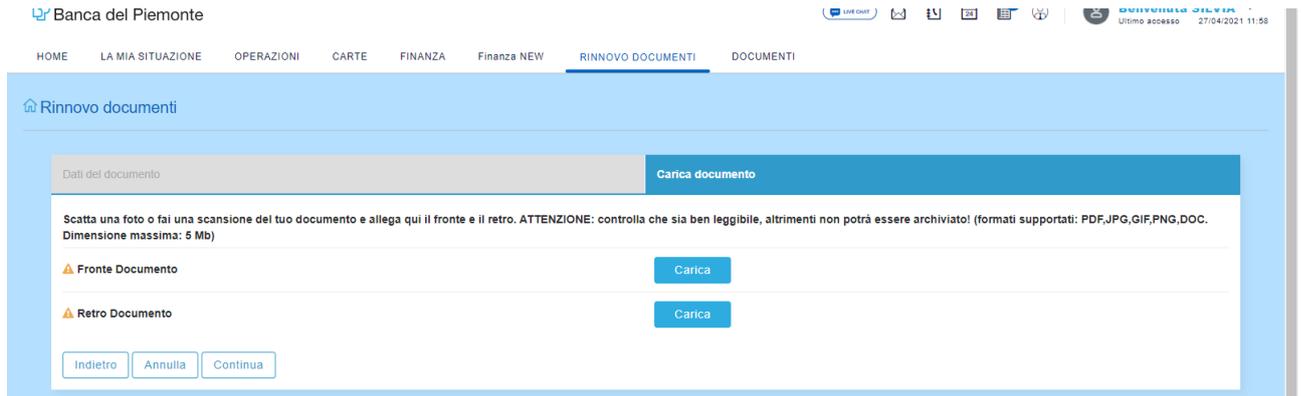
Banca del Piemonte

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE FINANZA Finanza NEW RINNOVO DOCUMENTI DOCUMENTI

Rinnovo documenti

Qui potrai firmare documenti e aggiornare i tuoi dati anagrafici.

Documento	Stato	Scadenza	Emesso il	Azione
Documento Identità	Valido	27-11-2025	14-07-2015	Aggiorna
Questionario MIFID	Medio-alto	Valido	19-02-2024	Aggiorna



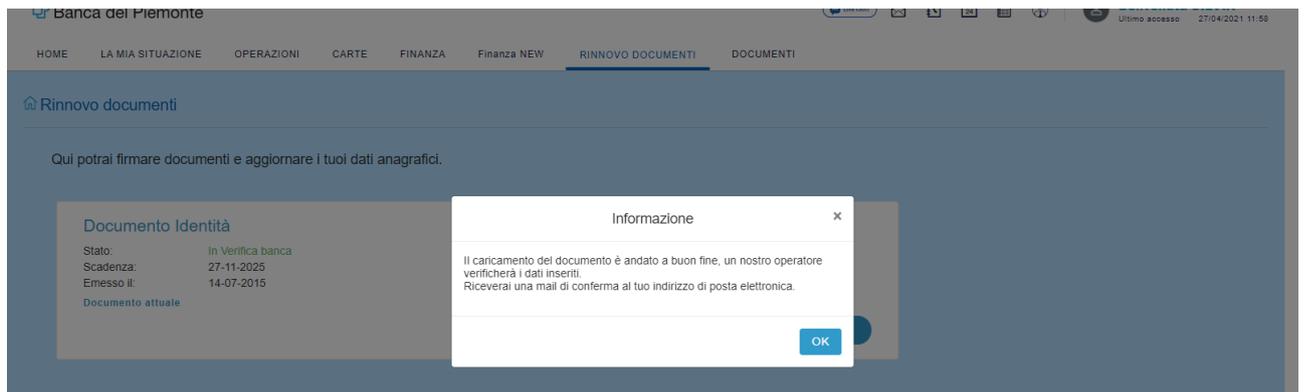
I formati supportati sono: PDF, JPG, PNG, DOC.

Dimensione massima: 5Mb

I pulsanti Annulla e Continua permettono di annullare o confermare l'operazione.

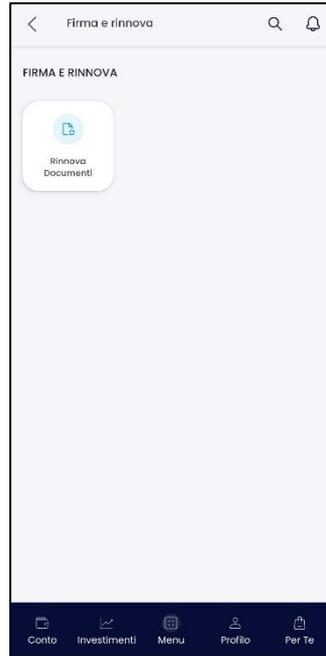
Al termine del processo un pop up segnala il corretto caricamento.

Lo stato della pratica è "In Verifica Banca".



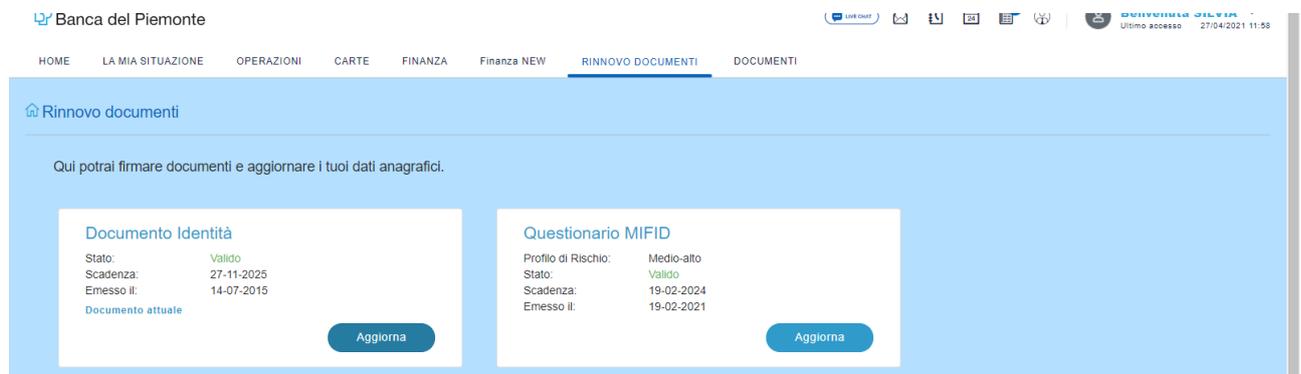
Dopo aver ricevuto la mail di esito positivo dell'aggiornamento del documento, accedendo all'internet banking si visualizza la pratica in stato "Valido" con contestuale aggiornamento della data emissione e data scadenza.

La funzione è disponibile anche ad App BPnow da Menu – Firma e rinnova – Rinnova Documenti.

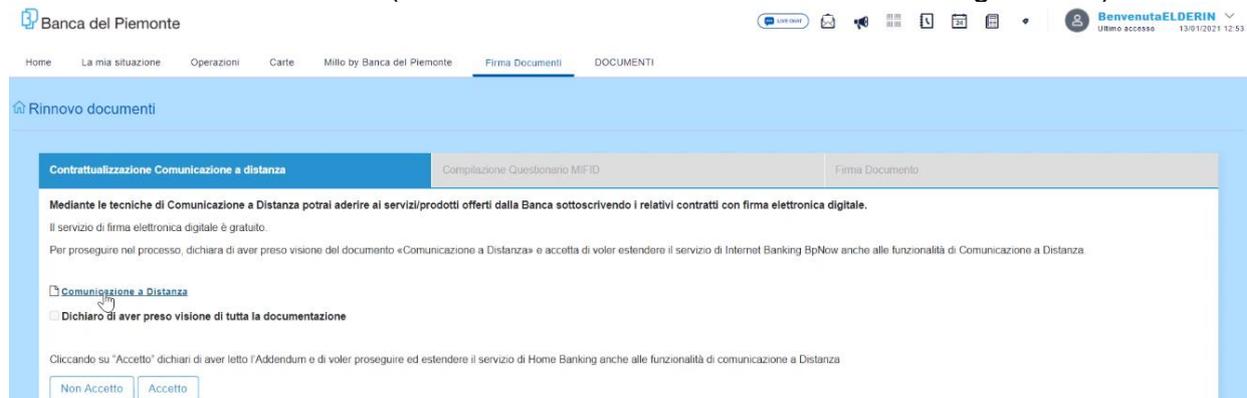


Questionario Mifid

Selezionando il tasto aggiorna si inizia il processo.



Occorre prendere visione, una tantum, della documentazione afferente le tecniche di comunicazione a distanza (addendum al contratto di internet banking BPnow).



Dopo aver aperto e visualizzato il documento è necessario cliccare sul tasto “Accetto” per proseguire.

Completazione Questionario MIFID

Mediante le tecniche di Comunicazione a Distanza potrai aderire ai servizi/prodotti offerti dalla Banca sottoscrivendo i relativi contratti con firma elettronica digitale. Il servizio di firma elettronica digitale è gratuito. Per proseguire nel processo, dichiara di aver preso visione del documento «Comunicazione a Distanza» e accetta di voler estendere il servizio di Internet Banking BpNow anche alle funzionalità di Comunicazione a Distanza.

Comunicazione a Distanza

Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

Cliccando su "Accetto" dichiaro di aver letto l'Addendum e di voler proseguire ed estendere il servizio di Home Banking anche alle funzionalità di comunicazione a Distanza

Prima di procedere con la compilazione del questionario prendere visione del documento "**Informativa alla clientela**", parte integrante del questionario, con il quale la Banca informa dello scopo della raccolta delle informazioni e della valutazione di adeguatezza e fornisce un esempio per comprendere il concetto di rischio/rendimento, a cui la domanda 9 del questionario fa riferimento.

Completazione Questionario MIFID

Di seguito può trovare le domande relative al questionario profilatura MIFID necessarie per definire il suo profilo (c.d. "profilo di rischio") in termini di propensione al rischio e obiettivi di investimento. In caso necessità di assistenza durante la compilazione del questionario, la invitiamo caldamente a contattare il suo Gestore o la sua Filiale di riferimento che rimangono a disposizione per fornire eventuali chiarimenti in proposito. Inoltre, la invitiamo a prendere visione del documento "Informativa alla clientela" a cui la domanda 9 del seguente questionario fa riferimento

ESPERIENZE E CONOSCENZE

La natura e le caratteristiche dei Suoi precedenti investimenti ed il Suo livello di conoscenza dei prodotti/servizi finanziari permette di determinare la Sua consapevolezza della natura e dei rischi associati al prodotto/servizio d'investimento offerto o richiesto.

1. La Sua età è:

- compresa tra 18-67 anni
- maggiore di 67 anni

2. Ha conseguito una Laurea/diploma/istruzione specifica in materie economico-finanziarie?

- sì
- no

3. Professione. Lavora o ha mai lavorato nei settori bancario/finanz./assicurativo?

- sì
- no

4. In quali dei seguenti strumenti / prodotti finanziari ha investito negli ultimi anni?

Il processo prosegue con la risposta alle domande previste dal questionario. Al termine, dopo aver cliccato sul “No” al rifiuto di dare le informazioni, con il tasto “Continua” si procede con il processo di firma.

Voglio un impiego temporaneo di liquidità per far fronte alle necessità quotidiane

Voglio proteggere il capitale investito e ricevere flussi di cassa periodici (cedole, dividendi, etc.) contenuti, costanti e prevedibili

Voglio ottenere una sensibile crescita del capitale investito, accettando il rischio di perdere una parte

Voglio ottenere una crescita elevata del capitale investito, accettando il rischio di perdere anche una parte consistente del capitale investito

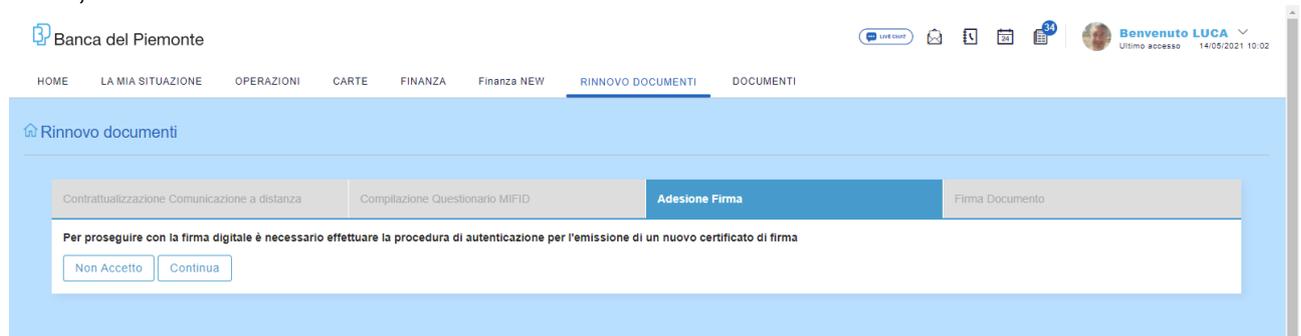
26. Tra le sue finalità di investimento, ritiene di avere anche esigenze di pianificazione successoria o assicurativa?

- sì
- no

Rifiuto di dare le informazioni

- Sì
- No

Per proseguire con il processo di firma digitale, è necessaria, esclusivamente la prima volta, l'emissione di un certificato di firma

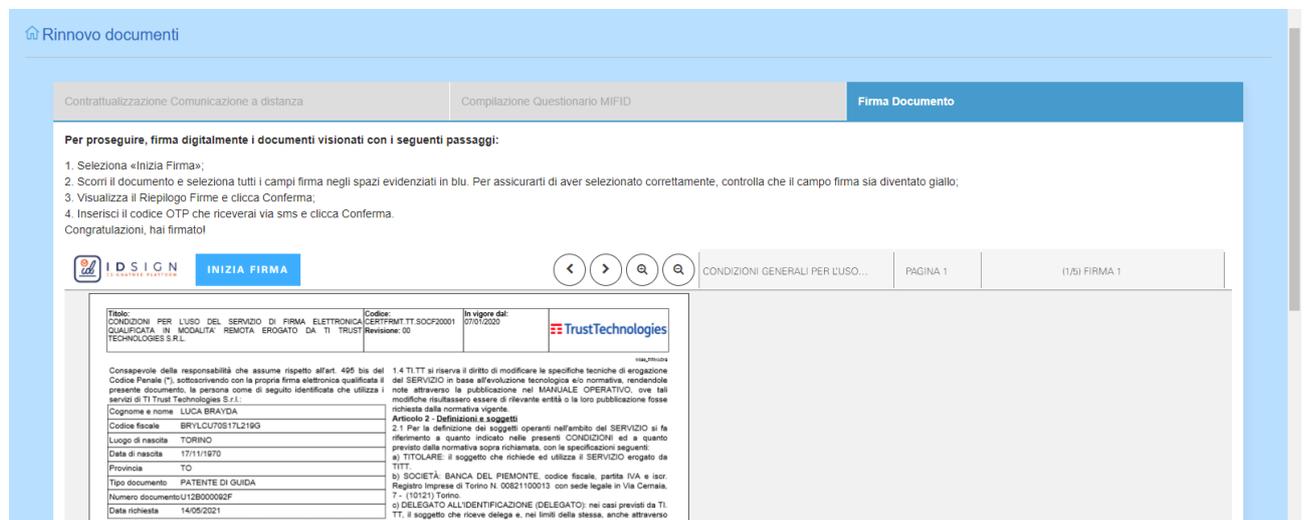


FIRMA DOCUMENTO

Nella presente sezione è possibile consultare i moduli contrattuali; vengono proposti i punti firma da fleggare e successivamente la procedura richiede la convalida della firma con l'inserimento del codice OTP.

Si riportano i passaggi per firmare correttamente la modulistica:

- seleziona "Inizia Firma";
- scorrere il documento e selezionare tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu. Per assicurarsi di aver selezionato correttamente verificare che il campo firma sia diventato giallo;
- visualizzare il Riepilogo Firme e cliccare su Conferma;
- inserire il codice OTP ricevuto via SMS e cliccare su Conferma.



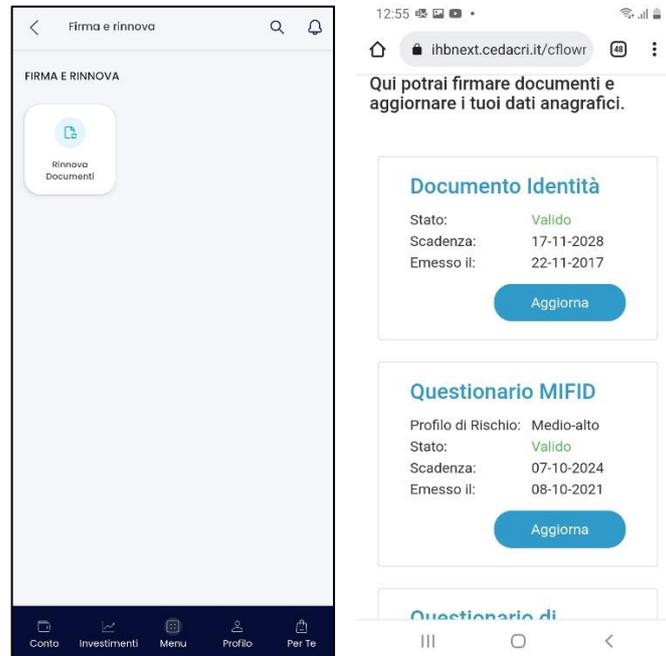
Al termine del processo sarà visualizzato un popup con l'indicazione del "Documento firmato con successo e contestuale aggiornamento dello stato della pratica



I documenti firmati sono accessibili, ed eventualmente scaricabili, nella sezione

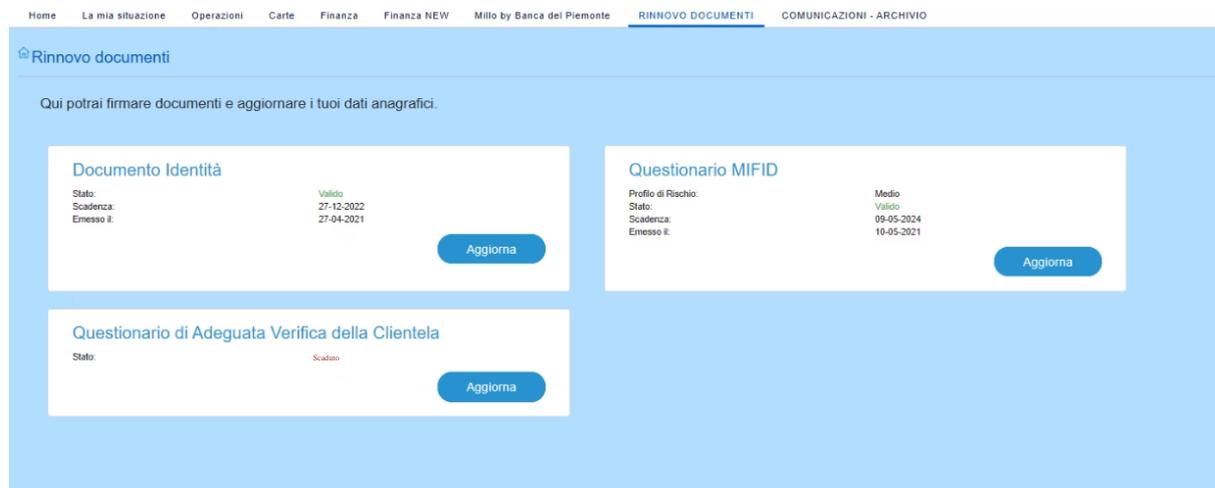
dedicata dell'internet banking – Documenti – Documenti firmati digitalmente.

La funzione è disponibile anche ad App *BPnow* da Menu – Firma e rinnova – Rinnova Documenti.



Questionario di Adeguata Verifica

Selezionando il tasto “Aggiorna” è possibile procedere al rinnovo del questionario di Adeguata Verifica.



Solo per il primo accesso è necessario prendere visione della documentazione afferente le **tecniche di comunicazione a distanza** (addendum al contratto di internet banking *BPnow*).

HOME LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI CARTE FINANZA RINNOVO DOCUMENTI DOCUMENTI

Rinnovo documenti

Accettazione Comunicazione a Distanza	Dati questionario di Adeguata Verifica	Firma
--	--	-------

Mediante le tecniche di Comunicazione a Distanza potrai aderire ai servizi/prodotti offerti dalla Banca sottoscrivendo i relativi contratti con firma elettronica digitale.

Il servizio di firma elettronica digitale è gratuito.

Per proseguire nel processo, dichiara di aver preso visione del documento «Comunicazione a Distanza» e accetta di voler estendere il servizio di Internet Banking BpNow anche alle funzionalità di Comunicazione a Distanza.

Comunicazione a Distanza

Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione

Dopo aver aperto e visualizzato il documento, viene evidenziato il baffo verde. Al termine è necessario cliccare sul bottone “Accetto” per proseguire. Lo step successivo consente di visualizzare i **dati anagrafici del questionario di Adeguata Verifica**

PALMERINU	SUNNA	SNNP/PR/4M13LZ/38Y
-----------	-------	--------------------

Luogo di nascita: TORINO TO Data di nascita: 13/08/1974

Stato di cittadinanza (*): ITALIA Stato altra cittadinanza:

Aggiorna la tua residenza

Via/Piazza/Strada etc. (*): via Indirizzo di residenza (*): cernaia Civico (*): 7

Comune o stato estero di residenza (*): TORINO TO C.A.P. (*): 20121

Indicare l'indirizzo di domicilio (solo se diverso da quello di residenza)

Via/Piazza/Strada etc.: Indirizzo domicilio: Civico:

Comune o stato estero di domicilio: C.A.P.:

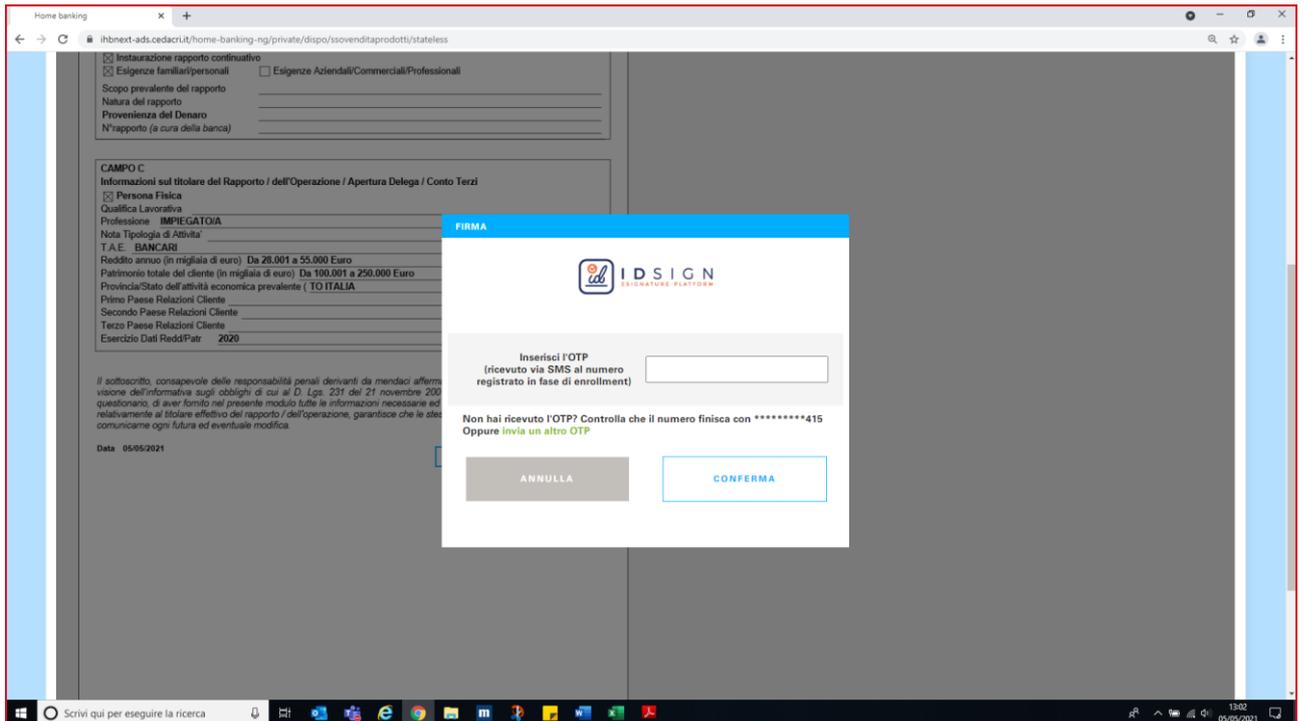
Abilita modifica dati Documento di Identità

Dopo aver eventualmente modificato i dati anagrafici (documento di identità, residenza), è possibile variare (se necessario) il luogo di svolgimento prevalente dell'attività lavorativa (paese e provincia) ed i propri dati reddituali (Reddito Annuo Lordo, Patrimonio Netto e Anno di riferimento).

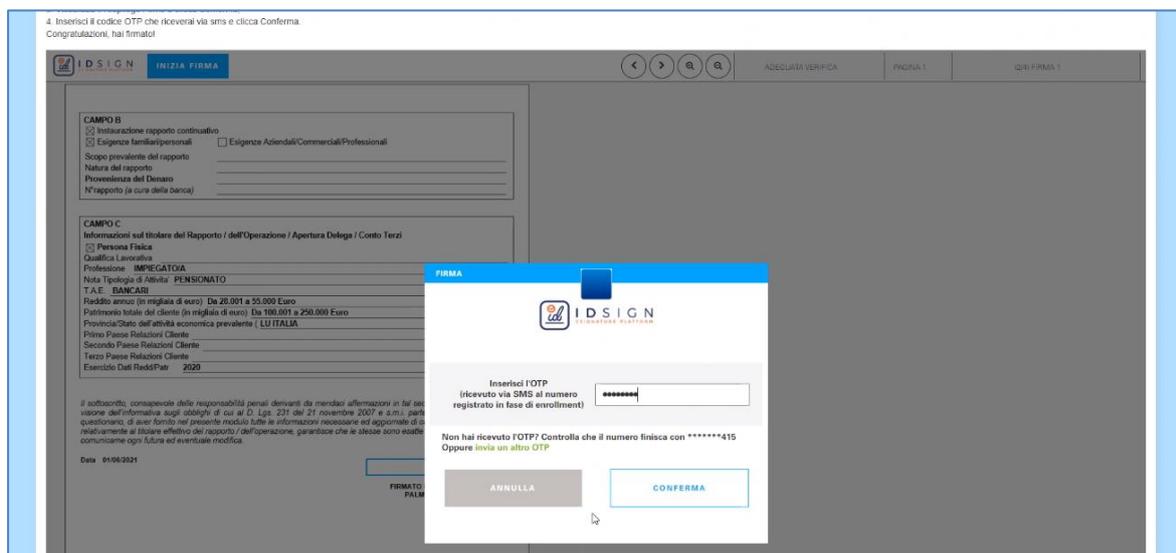
Al termine si deve cliccare sul tasto “Continua”

Solo per il primo accesso è previsto lo step di **adesione alla firma digitale**

Al termine si visualizza la maschera con l'elenco dei punti firma. Cliccando su “Conferma” si scatena l'emissione del certificato di firma digitale.



Il cliente riceve tramite sms un codice OTP (One Time Password) che deve inserire nel relativo campo.



Al termine sarà visualizzato un popup con l'indicazione del "Documento firmato con successo"



e contestuale aggiornamento dello stato "In verifica banca" in colore verde.

Rinnovo documenti

Qui potrai firmare documenti e aggiornare i tuoi dati anagrafici.

Documento Identità

Stato: Valido
 Scadenza: 01-04-2031
 Emesso il: 01-04-2021

Documento attuale

[Aggiorna](#)

Questionario MIFID

Profilo di Rischio: Medio
 Stato: Aggiornamento in corso
 Scadenza: 31-03-2024
 Emesso il: 01-04-2021

[Completa](#)

Questionario di Adeguata Verifica della Clientela

Stato: In Verifica banca

Documento attuale

Quando la pratica viene presa in carico dalla banca, il colore “In Verifica banca” passa da verde a rosso.

Rinnovo documenti

Qui potrai firmare documenti e aggiornare i tuoi dati anagrafici.

Documento Identità

Stato: Valido
 Scadenza: 27-12-2022
 Emesso il: 27-04-2021

[Aggiorna](#)

Questionario MIFID

Profilo di Rischio: Medio
 Stato: Valido
 Scadenza: 09-05-2024
 Emesso il: 10-05-2021

[Aggiorna](#)

Questionario di Adeguata Verifica della Clientela

Stato: In Verifica banca

Post attività da parte della Banca, e di una mail automatica che attesta il completamento del processo, il badge relativo al Questionario ADV varierà da “In verifica banca” a “Valido”.

Rinnovo documenti

Qui potrai firmare documenti e aggiornare i tuoi dati anagrafici.

Documento Identità

Stato: Valido
 Scadenza: 27-12-2022
 Emesso il: 27-04-2021

[Aggiorna](#)

Questionario MIFID

Profilo di Rischio: Medio
 Stato: Valido
 Scadenza: 09-05-2024
 Emesso il: 10-05-2021

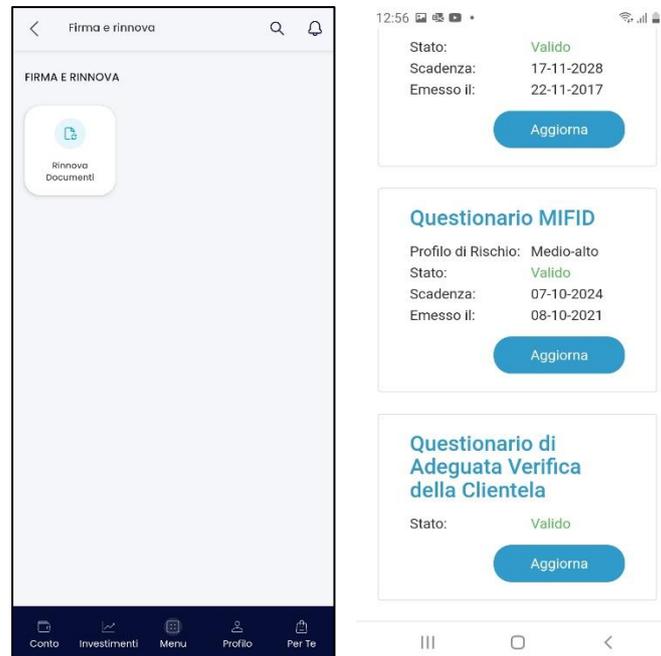
[Aggiorna](#)

Questionario di Adeguata Verifica della Clientela

Stato: Valido

[Aggiorna](#)

La funzione è disponibile anche ad App *BPnow* da Menu – Firma e rinnova – Rinnova Documenti.



OFFERTE PER TE – APERTURA DEPOSITO TITOLI ONLINE

La funzione consente di consultare le offerte riservate in via esclusiva alla clientela *BPnow*.



Tramite tale funzione, in corrispondenza dell’offerta del Deposito Titoli online, è possibile procedere in autonomia con l’apertura del rapporto di deposito titoli cliccando sul tasto “Acquista”.

È possibile aprire un deposito titoli monointestato o cointestato (massimo 2 intestatari, a firme disgiunte, entrambi titolari di un conto corrente e di un contratto di internet banking); l’intestazione del deposito titoli online deve corrispondere all’intestazione del conto corrente di regolamento del deposito titoli.

Vendita prodotti



Deposito Titoli online

Attivalo ora direttamente dal tuo internet banking BPnow. È semplice e veloce.

Solo il meglio per i tuoi investimenti, dove e quando vuoi! Clicca sul tasto **Acquista** per cominciare
[Scopri di più](#)

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per tutte le condizioni contrattuali ed economiche non espressamente indicate si prega di fare riferimento ai Fogli Informativi disponibili nella sezione Trasparenza del sito www.bancadepiemonte.it e presso tutte le filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi bancari è soggetta alla valutazione della Banca.

Ulteriori Info

Acquista

Configura i tuoi prodotti

In questa fase è necessario selezionare se si desidera aprire un deposito titoli monointestato oppure cointestato (per un massimo di due intestatari, a firme disgiunte).

In caso di apertura di deposito titoli cointestato, è necessario inserire nel campo apposito il codice fiscale del secondo intestatario.

Vendita prodotti

Configura i tuoi prodotti

Conosciamoci meglio

Carica i tuoi documenti

Firma

A chi vuoi intestare il Deposito Titoli online in euro?

- Solo a me
 A me e a un'altra persona con firme disgiunte

Codice Fiscale Secondo Intestatario

Ti ricordiamo che è possibile aprire un Deposito Titoli online cointestato solamente con clienti già censiti in Banca del Piemonte e titolari di un contratto di internet banking BPnow per un massimo di 2 cointestatari.

Annulla

Continua

Cliccando sul tasto "Continua", si procede alla presa visione della documentazione precontrattuale: è necessario prendere visione di tutti i documenti (dopo aver aperto e visualizzato il documento, viene evidenziato il baffo verde) per poter flaggare la dichiarazione di presa visione e proseguire con l'apertura del rapporto.

Vendita prodotti

Configura i tuoi prodotti | **Conosciamoci meglio** | Carica i tuoi documenti | Firma

Informativa precontrattuale
Prima di procedere prendi visione delle principali informazioni contrattuali ed economiche per il Deposito Titoli online

DEPOSITO TITOLI ONLINE

- CLASSIFICAZIONE MIFID
- INFORMATIVA PRECONTRATTUALE DEPOSITO TITOLI ONLINE**
- Foglio informativo
- Informativa tecniche di comunicazione a distanza

Dichiaro di aver preso visione di tutta la documentazione precontrattuale

Ti invitiamo a prendere visione anche di questo documento:
[Guida all'Arbitro Bancario Finanziario](#)

Desidero ricevere la rendicontazione e le comunicazioni in formato digitale ⓘ

Prendere visione di tutti i documenti e spuntare la casella sottostante

Conosciamoci meglio

In questa fase è necessario selezionare il conto corrente di regolamento del deposito titoli online, avendo cura di selezionare il rapporto che presenta la medesima intestazione del deposito titoli che si sta aprendo.

Vendita prodotti

Configura i tuoi prodotti | **Conosciamoci meglio** | Carica i tuoi documenti | Diventa cliente!

Conto Corrente collegato al Deposito Titoli online

Seleziona il codice IBAN del conto corrente di regolamento a cui collegare il Deposito Titoli online. Il conto corrente di regolamento selezionato deve avere la medesima intestazione del Deposito Titoli online.

Successivamente si procede all'acquisizione dei dati necessari alla certificazione FATCA/CRS e Antiriciclaggio, operazioni che risultano necessarie in quanto il rapporto acceso dal processo (deposito titoli) risulta essere continuativo.

Vendita prodotti

Configura i tuoi prodotti | **Conosciamoci meglio** | Carica i tuoi documenti | Firma

Residenza Fiscale

Sei US Person? ⓘ

Sì No

Sei CRS Person? ⓘ

Sì No

Configura i tuoi prodotti	Conosciamoci meglio	Carica i tuoi documenti	Firma
<p>Per proseguire, fornisci le informazioni sotto riportate come richiesto dalla normativa anticiclaggio (D. L. 231/07). Ti ricordiamo che la sottoscrizione di informazioni mendaci è causa di responsabilità penale.</p> <p>ATTIVITÀ LAVORATIVA E DATI REDDITUALI (i campi contrassegnati con * sono obbligatori)</p>			
Tipologia Attività economica (T.A.E.) (*) Professioni amministrativo/contabili	Professione (Attività svolta) (*) Impiegato/a	Descrizione attività (se pensionato indicare attività precedentemente svolta, se non occupato indicare la fonte di reddito)	
Ultima professione svolta (da indicare se la Professione è Pensionato, Casalinga, Disoccupato)	Soggetti che partecipano ad appalti pubblici o che hanno ricevuto pubblici finanziamenti(*) No	Forma giuridica della società di appartenenza (se imprenditore o socio società)	
Principale paese di attività(*) Italia	Principale provincia di attività(*) Torino	Situazione reddituale fine anno precedente	
Origine del reddito(*) Lavoro dipendente	Anno riferimento del reddito(*) 2021	Patrimonio netto(*)	
Origine del patrimonio(*) Reddito da lavoro dipendente			
<p>VERIFICA PEP (PERSONA POLITICAMENTE ESPOSTA)</p> <p>Sei un soggetto che occupa o ha occupato altre cariche pubbliche a livello internazionale o nazionale, un suo familiare diretto o intrattieni con lui stretti rapporti? (*)</p> <p><input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No</p> <p>Sei un soggetto che occupa o ha occupato cariche pubbliche a livello regionale o locale? (*)</p> <p><input type="radio"/> Sì <input checked="" type="radio"/> No</p>			
<p>SCOPO DEI RAPPORTI E ORIGINE DEI FONDI</p> <p>Finalità Rapporto(*) Investimenti</p> <p>Origine fondi(*)</p>			
<p> <input type="button" value="Annulla"/> <input type="button" value="Indietro"/> <input type="button" value="Continua"/> </p>			

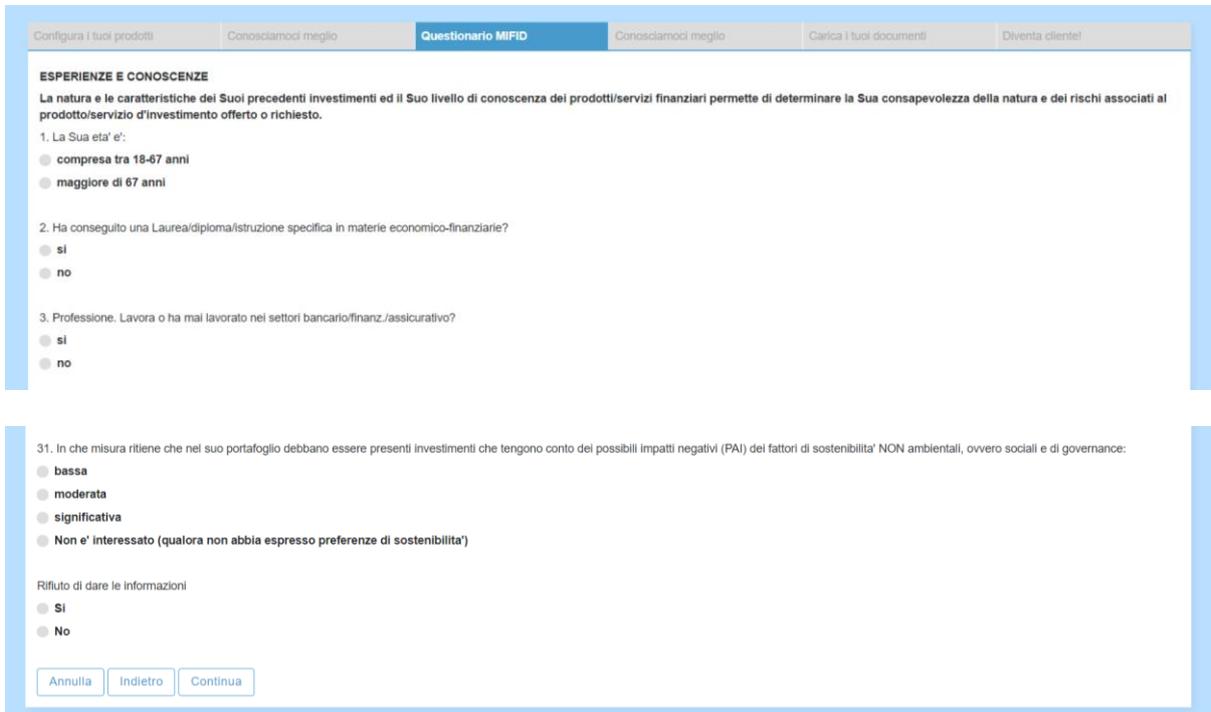
Al termine della compilazione, cliccare sul tasto “Continua” per proseguire.

Questionario MIFID

Prima di procedere con la compilazione del questionario è necessario prendere visione del documento "Informativa alla clientela", parte integrante del questionario, con il quale la Banca informa dello scopo della raccolta delle informazioni e della valutazione di adeguatezza e fornisce un esempio per comprendere il concetto di rischio/rendimento, a cui la domanda 9 del questionario fa riferimento.

Configura i tuoi prodotti	Conosciamoci meglio	Questionario MIFID	Conosciamoci meglio	Carica i tuoi documenti	Diventa cliente!
<p>Cliccando su "Continua" può trovare le domande relative al questionario profilatura MIFID necessarie per definire il suo profilo (c.d. "profilo di rischio") in termini di propensione al rischio e obiettivi di investimento. In caso necessiti di assistenza durante la compilazione del questionario, la invitiamo caldamente a contattare il suo Gestore o la sua Filiale di riferimento che rimangono a disposizione per fornire eventuali chiarimenti in proposito. Prima di procedere con la compilazione del questionario è necessario prendere visione del documento "Informativa alla clientela", parte integrante del questionario, con il quale la informiamo dello scopo della raccolta delle informazioni e della valutazione di adeguatezza e le forniamo un esempio per comprendere il concetto di rischio/rendimento, a cui la domanda 9 del seguente questionario fa riferimento.</p>					
<input checked="" type="checkbox"/> Informativa alla clientela		Prendere visione dell'Informativa e spuntare la casella sottostante			
<input checked="" type="checkbox"/> Dichiaro di aver scaricato il documento					
<p> <input type="button" value="Annulla"/> <input type="button" value="Continua"/> </p>					

Cliccando sul tasto “Continua”, il processo prosegue con le risposte alle domande previste dal questionario.



Al termine, dopo aver cliccato sul “No” al rifiuto di dare le informazioni, con il tasto “Continua” si procede con il processo di firma.

Firma

Nella presente sezione è possibile consultare i moduli contrattuali; vengono proposti i punti firma da flaggare e successivamente la procedura richiede la convalida della firma con l’inserimento del codice OTP.

Si riportano i passaggi per firmare correttamente la modulistica:

- seleziona “Inizia Firma”

Configura i tuoi prodotti Conosciamoci meglio Carica i tuoi documenti **Firma**

Firma dei Contratti
Per firmare digitalmente i contratti:
Seleziona il pulsante "Inizia Firma"
Clicca su tutti i rettangoli azzurri finché non saranno diventati tutti gialli
Conferma il riepilogo finale

 **INIZIA FIRMA** < > 🔍 🔍 DOSSIER TITOLI PAGINA 1 (1/19) FIRMA 1

Banca del Piemonte
Contratto di Deposito Titoli Online

CUNEGONDOMSK PAVETTINMSK
VIA SAN CARLO BORRAMEO 85
10138 TORINO TO (nel seguito anche denominato il "Cliente")

DOCUMENTO DI SINTESI INERENTE I SERVIZI DI CONSULENZA, RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI SU STRUMENTI FINANZIARI E COLLOCAMENTO/DISTRIBUZIONE E SERVIZIO ACCESSORIO DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI

CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI
Commissioni di gestione e di amministrazione sui depositi di titoli a custodia e garanzia
(Le commissioni vengono percepite semestralmente, di norma al 30 giugno e al 31 dicembre di ogni anno, e sono calcolate in base alla tipologia di titoli trasferiti in ogni custodia/garanzia nell'arco dell'intero semestre di riferimento)
Per dossier e libretti a garanzia € 0,00

- scorrere il documento e selezionare tutti i campi firma negli spazi evidenziati in blu (per assicurarsi di aver selezionato correttamente verificare che il campo firma sia diventato giallo)

Banca del Piemonte

Tutto ciò premesso, in seguito ad una attenta lettura dei documenti consegnati e avendo pienamente compreso tutte le implicazioni, delle informazioni, anche verbali, ricevute (in particolare con riferimento ai principali rischi correlati ai possibili investimenti), con la presente:

VI CONFERISCO/CONFERIAMO L'INCARICO DI ATTINARE IL SEGUENTE RAPPORTO/SERVIZIO

SERVIZIO DI DEPOSITO AMMINISTRATO E DI CONSULENZA, RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI SU STRUMENTI FINANZIARI E COLLOCAMENTO/DISTRIBUZIONE

TORINO , 21/03/2024



CUNEGONDOMSK PAVETTINMSK

Tutti i rapporti sopra indicati saranno regolati dalle Condizioni Economiche di cui ai Documenti di Sintesi e dalle norme contrattuali che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il presente contratto è pertanto composto di n. 3 Parti, come di seguito riepilogato:

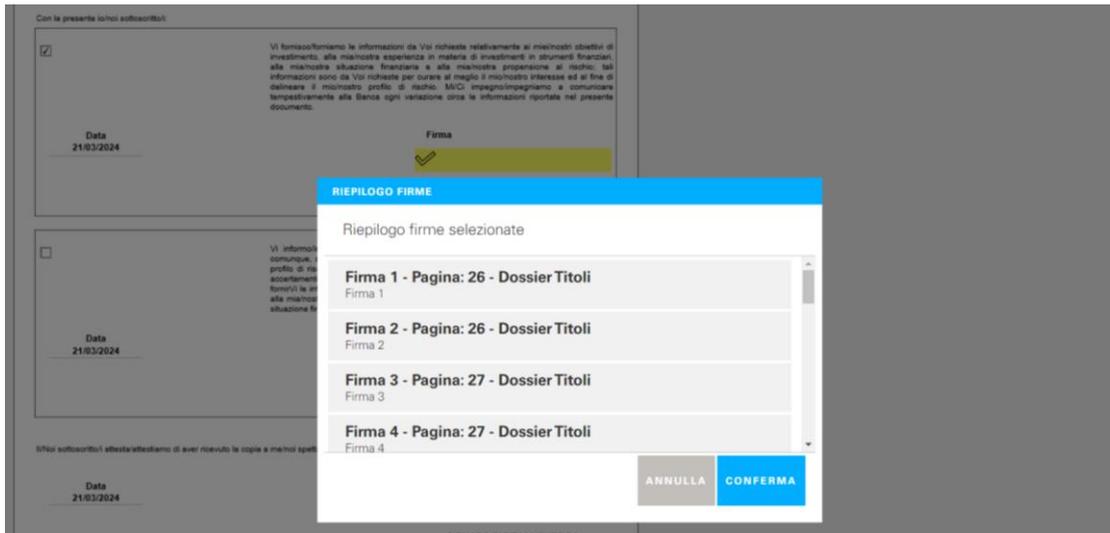
- **Parte 1 - Documenti di Sintesi**
 - Documento di Sintesi inerente i Servizi di consulenza, ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari e collocamento/distribuzione e servizio accessorio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari
 - Informativa precontrattuale
 - Documento di Sintesi della politica di gestione dei conflitti di interessi - Disciplina sui conflitti di interesse
- **Parte 2 - Norme contrattuali**
 - Sezione I - Condizioni generali relative al rapporto Banca e Cliente
 - Sezione II - Servizio di deposito titoli a custodia ed amministrazione
 - Sezione III - Servizi di ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari e al collocamento/distribuzione
 - Sezione IV - Servizio di consulenza compreso nel servizio di ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari e al collocamento/distribuzione
 - Sezione V - Norme comuni ai Servizi di investimento (Sezioni II, III, IV)
- **Parte 3 - Conferimento incarichi di accensione servizi e sottoscrizioni**

TORINO , 21/03/2024

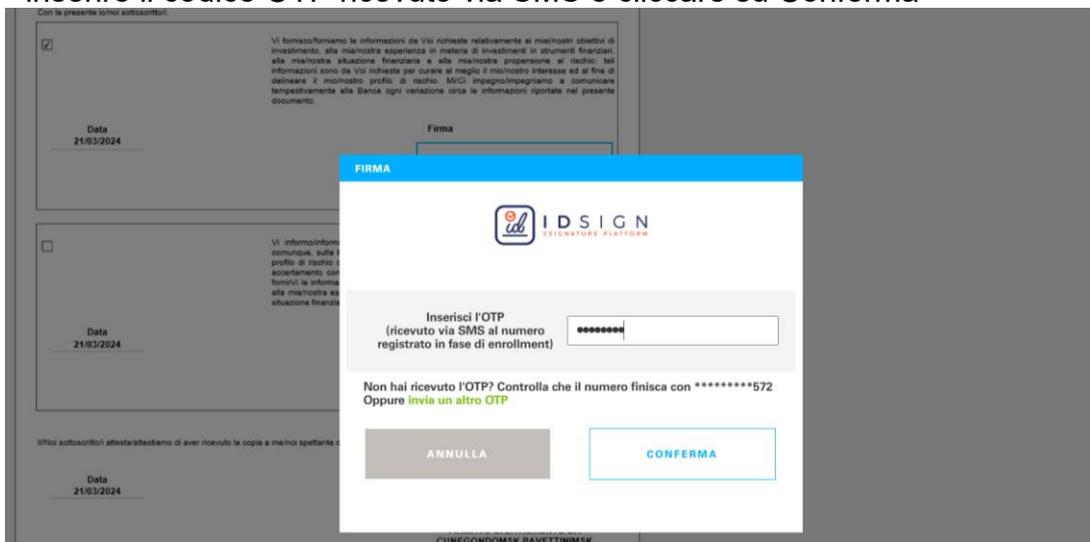


CUNEGONDOMSK PAVETTINMSK

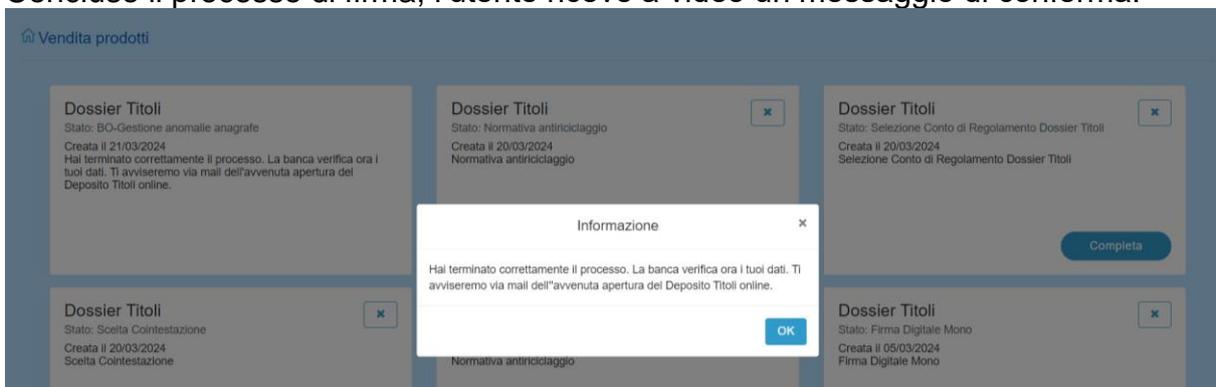
- visualizzare il Riepilogo Firme e cliccare su Conferma



- inserire il codice OTP ricevuto via SMS e cliccare su Conferma



Concluso il processo di firma, l'utente riceve a video un messaggio di conferma.



Al completamento della lavorazione della pratica da parte della Banca, il cliente riceve tramite mail la conferma di apertura del deposito titoli online con il numero di rapporto.

Apertura Deposito Titoli cointestato

Nel caso di apertura di un deposito titoli cointestato, il primo intestatario effettua tutti i passaggi finora descritti ad eccezione dello step di firma, che potrà effettuare solo dopo che il secondo intestatario ha avviato e concluso l'iter di apertura del rapporto.

Il sistema invia in automatico:

- una mail al secondo intestatario con le istruzioni da seguire per procedere con l'apertura del rapporto;
- una mail al primo intestatario per informarlo che il cointestatario ha terminato l'iter di apertura e con le istruzioni per procedere con la firma della contrattualistica.

Per riprendere il processo di apertura è necessario utilizzare la funzione “Le mie richieste” presente nel menù “Offerte per te”.



I documenti firmati con Firma Elettronica Qualificata sono disponibili nella sezione Documenti – Contratti firmati digitalmente.

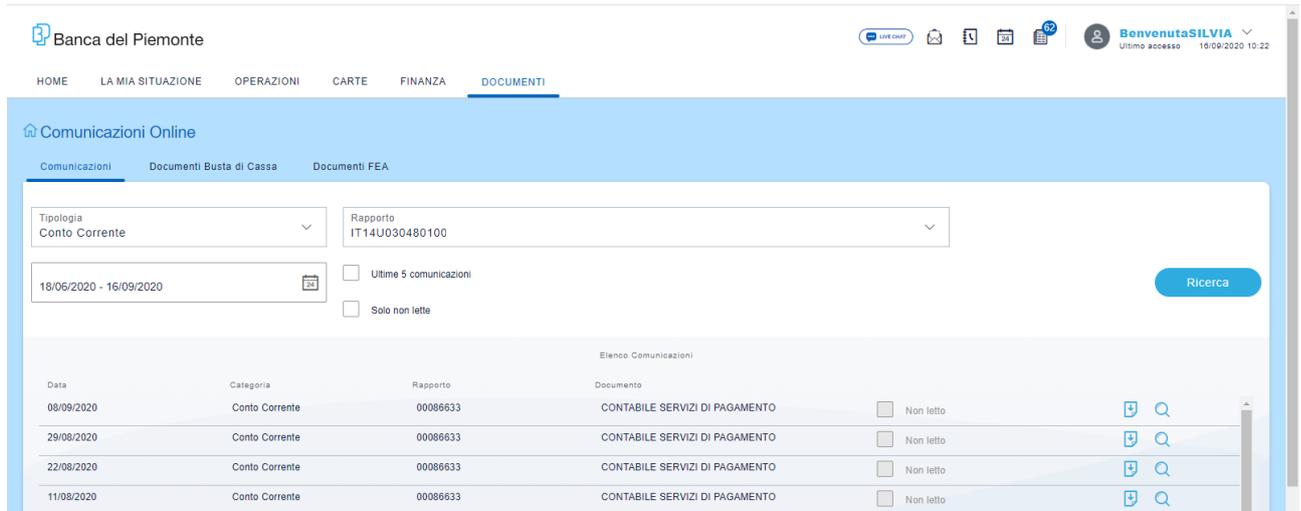
Il processo di apertura del Deposito Titoli online è disponibile anche da App BPNOW da Menu – Per te. Per riprendere un processo di apertura è necessario, invece, utilizzare la funzione “Firma Documenti” presente nel menù “Firma e Rinnova”.

DOCUMENTI

La funzione consente di consultare le comunicazioni della Banca relative ai rapporti intestati o cointestati al titolare del servizio.

È possibile compiere selezioni per rapporto o sulla generalità dei rapporti.

Dopo aver selezionato e aperto un documento, lo stesso sarà considerato come già letto.



Comunicazioni Online

Comunicazioni | Documenti Busta di Cassa | Documenti FEA

Tipologia: Conto Corrente | Rapporto: IT14U030480100

18/06/2020 - 16/09/2020

Ultime 5 comunicazioni

Solo non lette

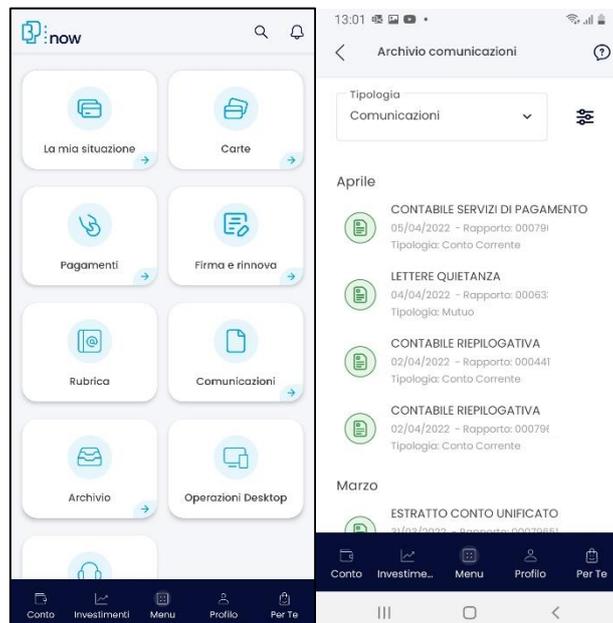
Ricerca

Data	Categoria	Rapporto	Documento	Non letto	
08/09/2020	Conto Corrente	00086633	CONTABILE SERVIZI DI PAGAMENTO	<input type="checkbox"/> Non letto	 
29/08/2020	Conto Corrente	00086633	CONTABILE SERVIZI DI PAGAMENTO	<input type="checkbox"/> Non letto	 
22/08/2020	Conto Corrente	00086633	CONTABILE SERVIZI DI PAGAMENTO	<input type="checkbox"/> Non letto	 
11/08/2020	Conto Corrente	00086633	CONTABILE SERVIZI DI PAGAMENTO	<input type="checkbox"/> Non letto	 

I documenti mostrati in questa sezione, sono accessibili anche cliccando sull'immagine in alto a destra. In particolare, per agevolare nella consultazione delle comunicazioni, in occasione di nuovi documenti messi a disposizione sull'immagine comparirà una notifica.

Nella sezione Documenti firmati digitalmente è possibile consultare i moduli contrattuali sottoscritti tramite Firma Elettronica Qualificata (ad esempio i contratti sottoscritti tramite il processo di Web Collaboration).

La funzione Documenti è presente anche da App BP*now* da Menu – Comunicazioni – Archivio comunicazioni.



now

La mia situazione | Carte

Pagamenti | Firma e rinnova

Rubrica | Comunicazioni

Archivio | Operazioni Desktop

13:01

Archivio comunicazioni

Tipologia: Comunicazioni

Aprile

- CONTABILE SERVIZI DI PAGAMENTO
05/04/2022 - Rapporto: 000791
Tipologia: Conto Corrente
- LETTERE QUIETANZA
04/04/2022 - Rapporto: 00063
Tipologia: Mutuo
- CONTABILE RIEPILOGATIVA
02/04/2022 - Rapporto: 000441
Tipologia: Conto Corrente
- CONTABILE RIEPILOGATIVA
02/04/2022 - Rapporto: 000791
Tipologia: Conto Corrente

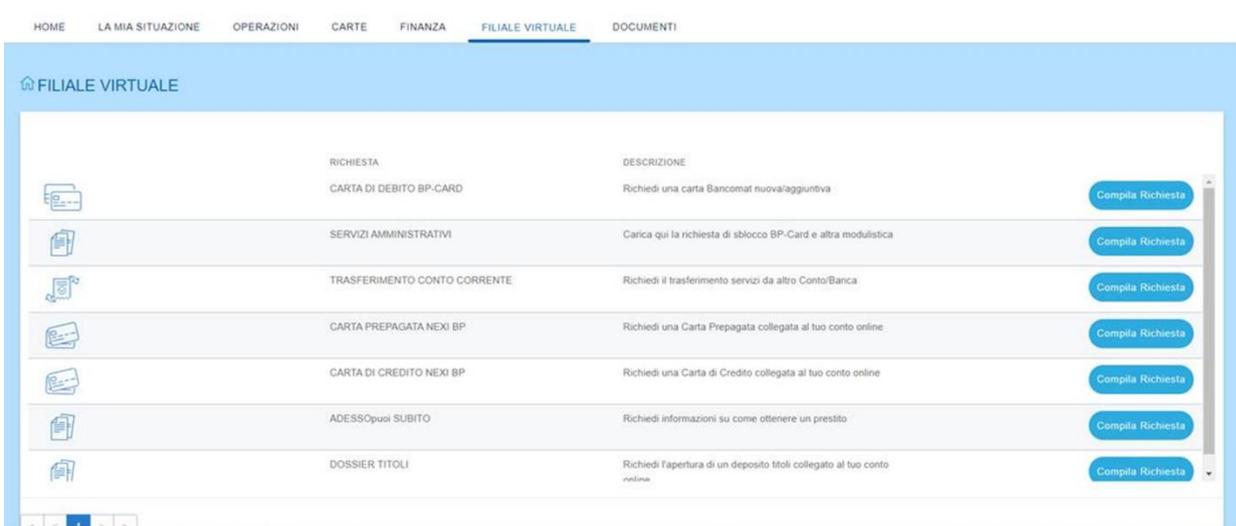
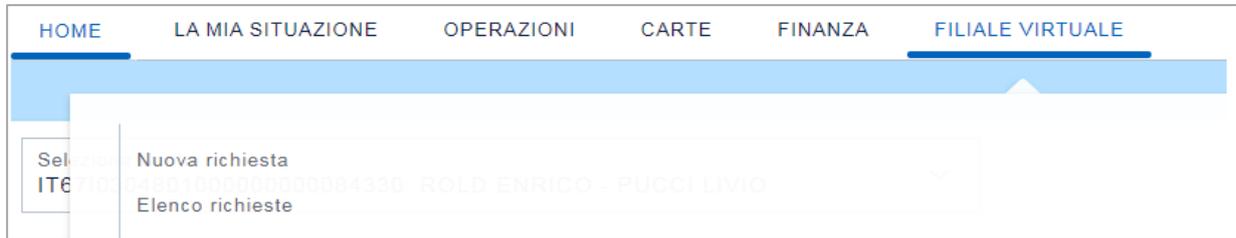
Marzo

- ESTRATTO CONTO UNIFICATO
31/03/2022 - Rapporto: 000791

Conto | Investime... | Menu | Profilo | Per Te

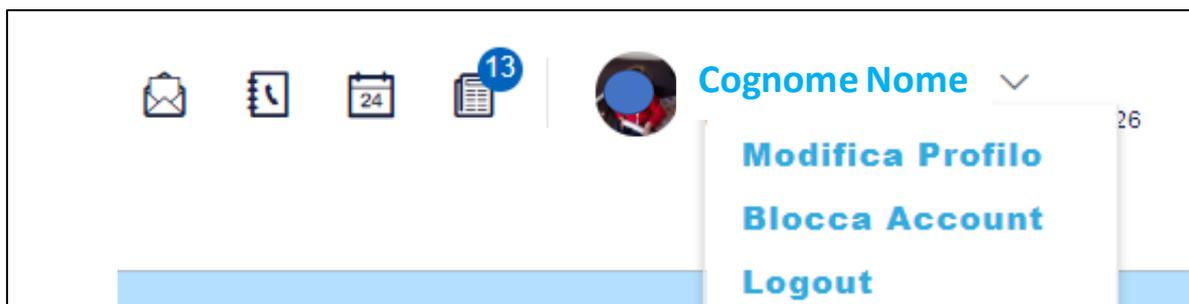
FILIALE VIRTUALE

La funzione è disponibile solo per gli Utenti intestatari e cointestatari del conto on line BP OpenTOYOU e permette loro di richiedere servizi aggiuntivi (esempio carta di debito BP-Card).



PROFILO PERSONALE

La sezione Profilo Personale permette all'Utente di modificare alcuni dati personali relativi al contratto di servizio.



Modifica Profilo

Account

La funzione permette di:

- Associare al Codice Utente un ALIAS. Il Codice Utente conserva comunque la sua validità ed è possibile accedere a BPnow con entrambi;
- Caricare una immagine personale poi visibile nelle videate di navigazione;
- Variare la mail ed il numero di cellulare definiti originariamente nel contratto di servizio.
Modificando il Cellulare, anche l'eventuale presenza del contratto SMS ALERT riceverà il nuovo numero. SMS ALERT è il servizio di notifica sms delle operazioni effettuate su BPnow.
- Bloccare cautelativamente l'account.

Account Credenziali Rapporti Limiti Operativi Notifiche

ACCESSO

Alias/Codice utente:

Password:

[Modifica la password](#)



Hai bisogno di bloccare la tua utenza immediatamente ?
[ACCEDI ALLA PROCEDURA PER IL BLOCCO UTENZA](#)

DATI PERSONALI

Immagine personale:



[Modifica immagine](#) [Elimina immagine](#)

Cognome e Nome:

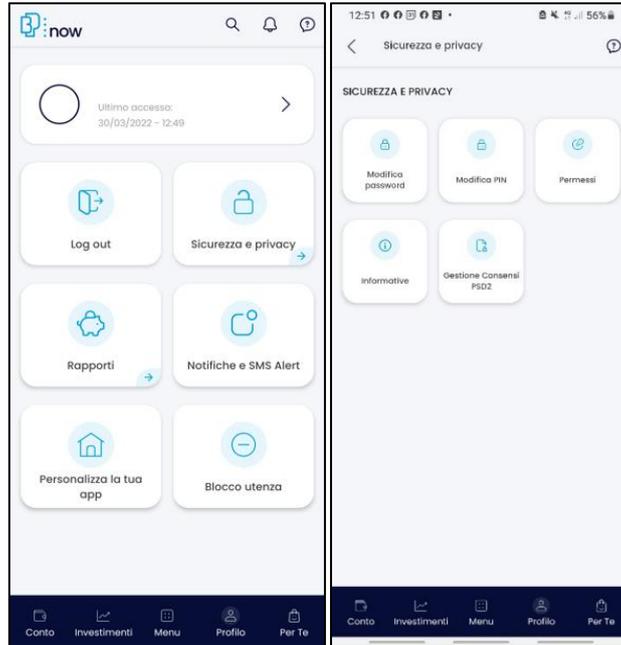
Cognome Nome

Recapiti:

Modifica il Cellulare 34743*****	Modifica l'indirizzo email @BANCADELPIEMONTE.IT
---	--

Modificando il Cellulare, anche SMS ALERT riceverà il nuovo numero.
SMS ALERT è il servizio di notifica sms delle operazioni effettuate su BPnow.
Se non lo hai ancora attivato contatta la tua Filiale, il tuo Gestore o il Servizio Clienti (E-mail: servizioclienti@bancadelpiemonte.it; Telefono: 011/2345679).

La funzione è disponibile anche su App BPnow opzionando la funzione desiderata cliccando su Profilo.



Credenziali

La funzione permette di variare la Password, il PIN del Mobile Token BP e le Domande Segrete da utilizzare in caso di blocco dell'account.

Account **Credenziali** Rapporti Limiti Operativi Notifiche

SELEZIONA LA CREDENZIALE DA MODIFICARE

Credenziale

Password Pin Domande Segrete

Inserisci la vecchia password

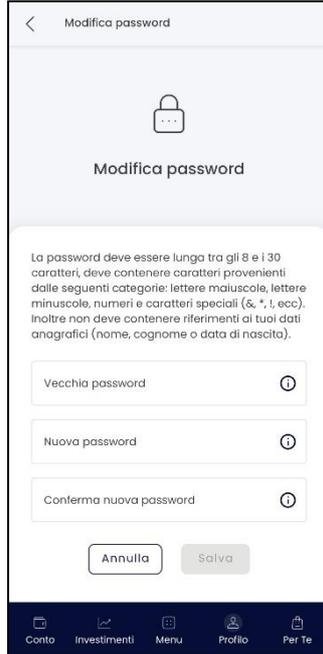
Inserisci la password attuale

Inserisci la nuova password

Inserisci la nuova password

Inserisci di nuovo la password

La funzione è disponibile anche su App BP*now*, ad eccezione delle domande segrete, da Profilo – Sicurezza e privacy.



Rapporti

La funzione permette di variare l'ordine dei rapporti di default, ovvero quelli che vengono proposti in automatico nelle videate di *BPnow*.

La funzione è disponibile anche su App *BPnow* da Profilo – Rapporti – Personalizza Rapporti.

Massimali

La funzione permette di visualizzare le operazioni soggette a controllo giornaliero e mensile dei massimali: Bollettino Postale; Bonifico Sepa; Bonifico Estero; Carta Ricaricabile; CBILL/pagoPA; RI.BA; Mav; Ricarica cellulare.

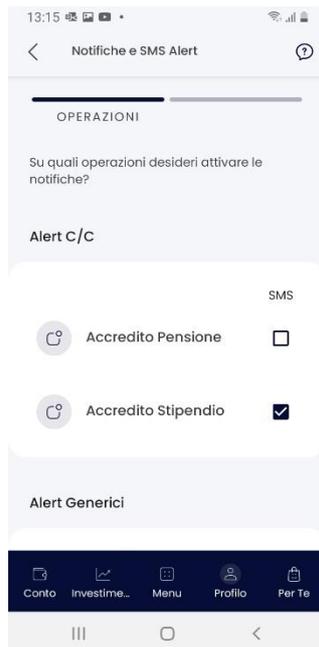
La funzione è disponibile anche su App *BPnow* da Profilo – Rapporti – Limiti Operativi.

Notifiche

La sezione permette la gestione di alcuni dati del contratto SMS Alert se presente:

- modifica del rapporto di addebito;
- aggiungere o eliminare la ricezione degli SMS per ciascuna delle funzioni previste.

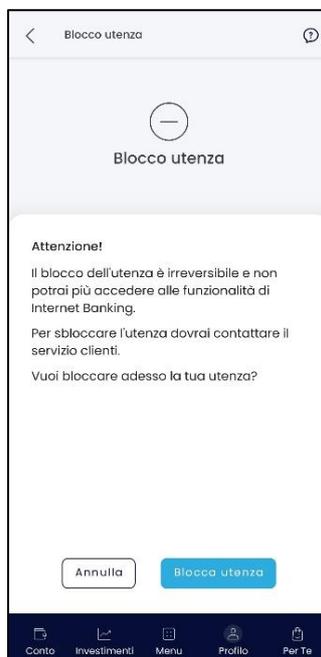
La funzione è disponibile anche da App *BPnow* limitatamente alla facoltà di aggiungere o eliminare la ricezione degli SMS per le funzioni previste, da Profilo – Notifiche e SMS Alert.



Blocco account

La funzione permette di bloccare cautelativamente l'account.

La funzione è disponibili anche da App *BPnow* da Profilo – Blocco utenza.



Il ripristino dell'account può essere effettuato rispondendo alle Domande Segrete tramite l'opzione "TI SEI BLOCCATO CLICCA QUI" oppure contattando il Servizio Clienti (paragrafo 5.1).