

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale Europeo sulla protezione dei dati 2016/679 –“GDPR”)

La presente informativa ha l'obiettivo di spiegare come Banca del Piemonte SpA (nel seguito anche “la Banca” o il “Titolare”) tratta i Tuoi dati personali. Ai fini della presente informativa si definiscono “dati personali” qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, come “trattamento” qualsiasi operazione di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione, di dati personali.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste presso il Punto Operativo dove intrattiene rapporti oppure consultando il sito [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it) alla sezione Privacy.

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, chi è responsabile per il trattamento dei miei dati personali?**

Tutti i dati personali vengono trattati da Banca del Piemonte SpA, con sede in Via Cernaia 7, Torino, in qualità di "Titolare" del trattamento: è pertanto la Banca che determina le finalità per le quali i dati sono trattati ed i mezzi del trattamento. Il Titolare può essere contattato attraverso il Responsabile Protezione dei Dati (RPD), Via Cernaia, 7 10121 Torino, tel. 01156521, email [privacy@bancadelpiemonte.it](mailto:privacy@bancadelpiemonte.it), fax 0115652803.

### **2. FONTE DEI DATI PERSONALI E CATEGORIE DI DATI: da dove la Banca ottiene i miei dati?**

I dati personali in possesso della Banca sono da Te forniti attraverso la (i) compilazione del form di contatto, (ii) l'invio spontaneo di email agli indirizzi della Banca sul sito [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it).

### **3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI: per quali motivi la Banca tratta i miei dati?**

I dati personali sono trattati al fine di:

- a) dare riscontro alla richiesta di contatto da Te formulata per finalità strettamente connesse e strumentali a fornirti informazioni sui prodotti e servizi nonché supporto;
- b) rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca. Tale attività può essere eseguita direttamente o tramite società specializzate mediante mezzi tradizionali (telefonate, ..) o tramite sistemi automatizzati di comunicazione al fine di perseguire un legittimo interesse della Banca tenuto comunque conto degli interessi, dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### **4. CATEGORIE DI DESTINATARI: a chi possono essere forniti i dati?**

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, all'interno della Banca possono venire a conoscenza dei tuoi dati personali i dipendenti (e personale assimilato e collaboratori) appartenenti a servizi ed uffici centrali e della rete di vendita, nonché strutture, anche esterne, che svolgono per conto della Banca compiti tecnici appositamente nominati dalla Banca quali propri responsabili. Il loro elenco, costantemente aggiornato, è disponibile presso i punti operativi della Banca e sul sito [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it), nella sezione Privacy.

### **5. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO ed EXTRA- UE: I miei dati possono essere trasferiti all'estero? Anche fuori dall'Unione Europea?**

La Banca non trasferisce i dati forniti al di fuori dell'Unione Europea.

**6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: Per quanto tempo sono conservati i miei dati?**

Le richieste pervenute verranno conservate per 24 mesi dal loro ricevimento.

**7. PROFILAZIONE: Il Trattamento dei miei dati viene effettuato anche per mezzo di profilazione?**

La Banca non effettua per la suddetta finalità alcuna attività di profilazione.

**8. DIRITTI DELL'INTERESSATO: quali sono i miei diritti in relazione ai trattamenti dei miei dati?**

Puoi esercitare i seguenti diritti:

**Diritto di accesso** ai dati conservati dalla Banca che implica la possibilità di ottenere dalla Banca la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali: Diritto di rettifica dei dati qualora si ritenga che i dati siano incompleti o inesatti. **Diritto di cancellazione** che può essere esercitato qualora i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o comunque trattati, qualora l'interessato si oppone al trattamento, qualora i dati personali sono trattati illecitamente, qualora i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o di uno Stato membro al cui diritto è soggetta la Banca; **Diritto di opposizione** attraverso il quale l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano se il trattamento ha la finalità di soddisfare un legittimo interesse della Banca. La Banca dovrà astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali salvo dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. **Diritto di limitazione** del trattamento che può essere esercitato quando l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali, quando il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo, quando benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, quando l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato. **Diritto di portabilità** che si sostanzia nel diritto per l'Interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano anche per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento purché il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, i dati siano stati forniti dall'Interessato e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. I predetti diritti potranno essere esercitati a mezzo di una richiesta scritta e firmata, corredata da una copia del documento di identità, da indirizzare a Banca del Piemonte SpA, RPD, Via Cernaia 7, 10121 Torino, email: [privacy@bancadelpiemonte.it](mailto:privacy@bancadelpiemonte.it), fax 0115652803, anche utilizzando l'apposito modulo scaricabile sul sito [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it) alla sezione Privacy.

Hai diritto infine di proporre un reclamo concernente il trattamento dei Tuoi dati da parte della Banca rivolgendoti al Garante Per la Protezione dei dati personali. Le informazioni di contatto possono essere reperite sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Il Titolare

Banca del Piemonte SpA