Banca del Piemonte

FIRMA ELETTRONICA AVANZATA - INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il presente documento ha l'obiettivo di spiegare come Banca del Piemonte SpA (nel seguito anche la "Banca" o il "Titolare") raccoglie, utilizza e conserva i Suoi dati personali (nel seguito anche il "Cliente" o l'"Interessato") al fine dell'attivazione e successivo utilizzo del Servizio di Firma Elettronica Avanzata finalizzato alla sottoscrizione di documenti informatici per la richiesta di operazioni o la sottoscrizione di contratti presso lo sportello della Banca in alternativa ai documenti cartacei.
Ai fini della presente informativa si definiscono "**dati personali**" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, "**trattamento**" qualsiasi operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione, di dati personali.
La presente informativa è resa in ottemperanza all'art. 13 del Regolamento Generale europeo sulla protezione dei dati 2016/679 ("GDPR") e al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 12 novembre 2014, n. 513, recante le linee guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: chi è responsabile per il trattamento dei miei dati personali?

Tutti i dati personali vengono trattati da Banca del Piemonte S.p.A., con sede in Via Cernaia 7, Torino, in qualità di "Titolare" del trattamento: è pertanto la Banca che determina le finalità per le quali i dati sono trattati ed i mezzi del trattamento.
Il Titolare può essere contattato attraverso il Responsabile Protezione dei Dati (RPD), Via Cernaia, 7 10121 Torino, tel. 01156521, email privacy@bancadelpiemonte.it.

2. FONTE DEI DATI PERSONALI E CATEGORIE DI DATI: da dove la Banca ottiene i miei dati e quali dati utilizza?

I dati personali trattati sono quelli da Lei forniti e necessari per la Sua identificazione e per l'attivazione del Servizio (come, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, documento di riconoscimento, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica, nel seguito "dati personali") nonché quelli biometrici, cioè i dati che la Banca raccoglierà e registrerà direttamente dalla clientela al momento dell'apposizione della firma elettronica sul *tablet* mediante la rilevazione e misurazione di alcuni parametri comportamentali relativi alla firma come la pressione, la velocità, l'accelerazione, l'angolo di inclinazione della penna e i movimenti(nel seguito "dati biometrici"), così come meglio indicato e specificato nel Modulo di adesione al servizio consegnato unitamente alla presente informativa nonché alla Nota Informativa disponibile sul sito della banca www.bancadelpiemonte.it.
L'attivazione del servizio ed il suo utilizzo anche successivamente all'attivazione sono facoltativi. Qualora non intenda fornire i Suoi dati biometrici alla Banca ovvero prestare il suo consenso al trattamento da parte della Banca dei suddetti dati biometrici o dei dati personali, non potrà avvalersi del servizio di Firma Elettronica Avanzata e dovrà avvalersi delle tradizionali modalità di firma autografa su documento cartaceo.
Fermo quanto precede e nonostante l'adesione al Servizio e la sua attivazione, avrà comunque diritto di scegliere, volta per volta, se apporre la Sua firma sul documento informatico mediante Firma Elettronica Avanzata ovvero, per contro, sottoscrivere in maniera tradizionale il documento cartaceo. Qualsiasi sia, di volta in volta, la Sua scelta, la stessa non avrà alcuna conseguenza pregiudizievole in merito al documento sottoscritto.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI: per quali motivi la Banca tratta i miei dati e su quale base legale?

Il trattamento dei dati personali è finalizzato all'adesione e gestione del servizio.
Il trattamento dei dati biometrici, essendo finalizzato a consentire la sottoscrizione di documenti informatici, ha lo scopo di:

- conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Lei intercorrenti e ridurre il rischio di sostituzioni di persona e di frodi;
- rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti, anche in vista di eventuale contenzioso legato al disconoscimento della sottoscrizione in sede giudiziale;
- ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria ed internazionale.

4. CATEGORIE DI DESTINATARI: a chi possono essere forniti i dati?

I dati biometrici ed i dati personali saranno conservati a norma di legge da C-Global S.p.A., via del Conventino 1, 43044, Collecchio (PR) in qualità di Responsabile del sistema di conservazione sostitutiva nonché Responsabile del trattamento nell'ambito delle attività di archiviazione e conservazione. I dati personali saranno altresì trattati e conservati da Cedacri SpA via del Conventino 1, 43044, Collecchio (PR). I dati da Lei forniti saranno trattati dalla Banca attraverso suoi dipendenti collaboratori appositamente designati quali incaricati del trattamento, nel pieno rispetto dei principi di necessità, liceità e proporzionalità di cui alla Normativa Privacy.
I Suoi dati personali saranno trattati dalla Banca prevalentemente con procedure informatizzate e modalità idonee ad assicurare la corretta gestione del Servizio richiesto e dei connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili.
Al momento della loro raccolta i dati biometrici verranno inseriti in modo cifrato (senza renderli visibili) attraverso l'utilizzo del certificato di Banca del Piemonte, appositamente rilasciatole da una Certification Authority riconosciuta, all'interno della struttura del documento informatico e definitivamente legati ad esso attraverso l'utilizzo di un ulteriore certificato che lo sigilla digitalmente.
Il documento a questo punto è firmato elettronicamente da parte del Cliente.

La tecnologia, al fine di riflettere i migliori standard di sicurezza e riservatezza, garantisce che i dati biometrici registrati non possano essere associati in modo fraudolento ad un documento diverso da quello per cui è stata raccolta la firma e che gli stessi dati non possano essere estratti autonomamente dalla Banca che, infatti, non potrà venire a conoscenza di tali dati biometrici in chiaro, potendo visualizzare solo l'immagine grafica della firma da Lei apposta sul documento informatico.

I dati biometrici infatti non saranno memorizzati, nemmeno temporaneamente, sul *tablet* e, una volta incorporati nel documento digitale, saranno contestualmente ed in modalità automatica cancellati in modo definitivo dai server della Banca e acquisiti in forma cifrata e memorizzati, assieme ai documenti elettronici sottoscritti, mediante canali di comunicazione sicura (anch'essi cifrati) esclusivamente su appositi server; i dati biometrici, trattati sempre con sistema di cifratura, non saranno accessibili da qualsivoglia soggetto coinvolto nel trattamento se non all'esito della procedura di accesso e verifica in caso sia necessario procedere a perizia calligrafica.
Infine il documento firmato dal Cliente verrà altresì firmato dalla Banca attraverso firma digitale.

5. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO ed EXTRA-UE: i miei dati possono essere trasferiti all'estero? Anche fuori dall'Unione Europea?
La Banca non trasferisce i dati forniti al di fuori dell'Unione Europea.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: per quanto tempo sono conservati i miei dati?
I dati biometrici ed i dati personali saranno conservati per i tempi previsti dalla normativa vigente di riferimento (come, ad esempio, i documenti di riconoscimento e i dati ivi riportati per 20 anni, i dati biometrici saranno conservati per tutto il tempo di conversazione relativo documento informatico sottoscritto) e protetti con adeguate misure di sicurezza, nel rispetto dei requisiti previsti in materia di sicurezza e riservatezza dei dati.

7. PROFILAZIONE: il Trattamento dei miei dati viene effettuato anche per mezzo di profilazione?
Per le finalità di cui sopra, i Suoi dati non sono soggetti a profilazione.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO: quali sono i miei diritti in relazione ai trattamenti dei miei dati?
L'Interessato può esercitare i seguenti diritti:

8.1 Diritti

Diritto di accesso ai dati conservati dalla Banca che implica la possibilità per l'Interessato di ottenere dalla Banca la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in particolare di ottenere le seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati vengono comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e le garanzie connesse al predetto trasferimento, periodo di conservazione o i criteri per determinare tale periodo, esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento dei dati, il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo e, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, le informazioni disponibili sulla loro origine, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione.
Diritto di rettifica dei dati qualora l'Interessato ritenga che i dati siano incompleti o inesatti.
Diritto di cancellazione che può essere esercitato dall'Interessato qualora**:** *(i)* i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o comunque trattati, *(ii)* l'Interessato revoca il proprio consenso se l'unica base giuridica del trattamento è il consenso, *(iii)* l'Interessato si oppone al trattamento, *(iv)* qualora i dati personali sono trattati illecitamente, *(v)* qualora i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o di uno Stato membro al cui diritto è soggetta la Banca. Il diritto alla cancellazione non si applica nel caso in cui il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
Diritto di opposizione attraverso il quale l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano se il trattamento ha la finalità di soddisfare, compresa la profilazione, un legittimo interesse della Banca. La Banca dovrà astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali salvo dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
Diritto di limitazione del trattamento che può essere esercitato quando l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali, quando il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo, quando benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, quando l'Interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato.
Diritto di portabilità che si sostanzia nel diritto per l'Interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano anche per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento purché il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, i dati siano stati forniti dall'Interessato e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

8.2 Modalità di esercizio dei diritti

I predetti diritti potranno essere esercitati a mezzo di una richiesta scritta e firmata, corredata da una copia del documento di identità, da indirizzare a Banca del Piemonte SpA, RPD, Via Cernaia 7, 10121 Torino, email: privacy@bancadelpiemonte.it, anche utilizzando l'apposito modulo scaricabile sul sito www.bancadelpiemonte.it alla sezione Privacy. I clienti della Banca potranno anche utilizzare il modulo disponibile presso tutti i Punti Operativi della banca.

8.3. Diritto di revoca del consenso

L'Interessato può in ogni momento revocare i consensi precedentemente prestati. Per l'esercizio di tali facoltà l'Interessato può richiedere al suo Punto Operativo di riferimento la compilazione di un nuovo modulo dei consensi. La revoca del consenso al

trattamento dei dati necessari per l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata determinerà la disattivazione del servizio stesso; in tal caso tutti i documenti sottoscritti con la Firma Elettronica Avanzata, in data precedente la revoca, saranno comunque conservati, quali originali, per la durata imposta o comunque consentita dalla Legge o in ragione del contenuto di tali documenti, così come saranno conservati i dati Biometrici legati a tali documenti.

8.4 Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: a chi posso rivolgermi per proporre un reclamo?

L'interessato ha diritto di proporre un reclamo concernente il trattamento dei propri dati da parte della Banca rivolgendosi al Garante per la Protezione dei dati personali. Le informazioni di contatto possono essere reperite sul sito www.garanteprivacy.it.

Il Titolare

Banca del Piemonte S.p.A.