Banca del Piemonte

| Campo | Descrizione | Modalità di calcolo | Note |
|---|---|---|---|
| **Data di riferimento** | Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd | n.d. | n.p. |
| **Nome servizio** | Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI | n.d. | n.p. |
| **Hits OK** | Numero di chiamate effettuate da Terze Parti gestite correttamente dal Gateway PSD2 Cedacri, indipendentemente dalla risposta fornita alla Terza Parte (positiva o negativa es. consenso rilasciato, credenziali valide, dati in input errati, token inserito non valido, ecc.) | n.d. | Campo presente solo per il canale PSD2 |
| **Tempi medi in ms** | Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi | n.d. | n.p. |
| **N. Failures** | Numero di richieste non andate a buon fine | n.d. | n.p. |
| **Sec. of Failures** | Tempo di indisponibilità del servizio.<br>Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante.<br>Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti | n.d. | n.p. |
| **% Availability Time** | Disponibilità del servizio | 1 - (tot. secondi indisponibilità/24 h) | n.p. |
| **Error Response Rate** | Tasso di errore.<br>Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine | N° Hits KO/(N° Hits OK + N° Hits KO) | n.p. |