

Campo	Descrizione	Modalità di calcolo	Note
<b>Data Riferimento</b>	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	n.d.	n.p.
<b>Nome servizio</b>	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	n.d.	n.p.
<b>Hits OK</b>	numero di chiamate effettuate da Terze Parti gestite correttamente dal Gateway PSD2 Cedacri, indipendentemente dalla risposta fornita alla Terza Parte (positiva o negativa es. consenso rilasciato, credenziali valide, dati in input errati, token inserito non valido, ecc.)	n.d.	campo presente solo per il canale PSD2
<b>Tempi medi in ms</b>	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi	n.d.	n.p.
<b>N. Failures</b>	Numero di richieste non andate a buon fine	n.d.	n.p.
<b>Sec. of Failures</b>	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti	n.d.	n.p.
<b>% Availability Time</b>	Disponibilità del servizio	1 - (tot. secondi indisponibilità/24 h)	n.p.
<b>Error Response Rate</b>	Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine	$N^{\circ} \text{ Hits KO} / (N^{\circ} \text{ Hits OK} + N^{\circ} \text{ Hits KO})$	n.p.