

CHIROGRAFARI AI PRIVATI

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**

Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**

Tel. call center: **011/2345679** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280

Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**

Codice ABI: **03048**

Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Il presente foglio informativo è rivolto ai “Clienti Consumatori” che richiedono un finanziamento pari o superiore ad € 75.001,00 non finalizzato alla ristrutturazione di un immobile residenziale, ai sensi del DL 21 aprile 2016 n.72.

Per “Consumatore” si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CHE COS'È IL MUTUO CHIROGRAFARIO AI PRIVATI

Struttura e funzione economica

E' un finanziamento a medio/lungo termine destinato alle persone fisiche il cui rimborso avviene mediante il pagamento di rate posticipate secondo un piano di ammortamento a scadenze concordate.

Il finanziamento è emesso a tasso variabile o fisso con la durata massima di 120 mesi.

Principali rischi:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di interesse in aumento rispetto al tasso di partenza;
- impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso qualora il finanziamento sia a tasso fisso.

Le condizioni economiche di seguito riportate rappresentano le “condizioni massime” applicabili dalla Banca per i singoli prodotti/servizi; eventuali deroghe potranno essere concordate di volta in volta con la Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
**QUANTO PUÒ COSTARE
- Chirografari a Tasso variabile -**
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) calcolato su un importo di € 100.000,00

<ul style="list-style-type: none"> • Rata mensile <ul style="list-style-type: none"> ▫ Durata 5 anni ▫ Durata 10 anni 	14,24% 14,02%
---	------------------

I TAEG sono calcolati su un finanziamento di importo di € 100.000,00 ed in base alle durate sopra riportate. Nel conteggio sono stati considerati tutti gli interessi (di ammortamento e di preammortamento) calcolati ai tassi indicati alla Sezione "Tassi" e le spese di seguito riportate:

Istruttoria	€ 1.000,00 (1% del finanziamento erogato con un min. di € 250,00)
Incasso rata	€ 1,75 per rata mensile;
Imposta sostitutiva	€ 250,00 (0,25% del finanziamento erogato)
Spese invio comunicazioni	€ 1,10 per invio quietanza tramite servizio postale

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione.

I TAEG sopra riportati sono in via meramente esemplificativa, ipotizzando che le spese ed il tasso di interesse rimarranno invariati rispetto al livello iniziale e si applicheranno fino alla scadenza del contratto.

	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	Non previsto
	Importo minimo finanziabile	€ 75.001,00
	Durata	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 18 mesi (più rata tecnica di preammortamento di massimo 31 giorni) • Massimo 120 mesi (più rata tecnica di preammortamento di massimo 31 giorni)
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo	<p>Il tasso di interesse nominale annuo è composto da: parametro di indicizzazione + spread, fermo restando un tasso minimo pari a 9,00 punti percentuali, indipendentemente dalla variazione in diminuzione del parametro di indicizzazione. Il tasso di interesse applicato non potrà quindi mai assumere un valore inferiore al tasso minimo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rata mensile: <ul style="list-style-type: none"> ▫ Durata 5 anni: 12,90% ▫ Durata 10 anni: 12,90% <p>Negli esempi sopra riportati, il parametro di indicizzazione è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, arrotondato allo 0,10 superiore, aumentato del relativo spread.</p>

Parametro di indicizzazione	<p><u>Rata mensile:</u> Euribor 1 mese base 365* determinato moltiplicando l'Euribor per il coefficiente 365/360 [(Valore dell'Euribor base 360*365)/360], il tutto arrotondato allo 0,10 superiore. Il parametro è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare e pubblicato su "IL SOLE 24 ORE" o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/ Bloomberg o sul sito dell'European Money Markets Institute.</p> <p>Eventuali variazioni del parametro di indicizzazione comporteranno una uguale variazione del tasso di interesse applicato al prestito, in aumento o in diminuzione, fermo restando un tasso minimo pari a 9,00 punti percentuali, indipendentemente dalla variazione in diminuzione del parametro di indicizzazione.</p> <p>In presenza di variazione del parametro di indicizzazione il piano di ammortamento, nelle scadenze e nella quota capitale, rimarrà immutato mentre la quota interessi di competenza di ciascuna rata varierà sulla base dell'andamento del parametro di indicizzazione, fermo restando un tasso minimo pari a 9,00 punti percentuali, indipendentemente dalla variazione in diminuzione del parametro di indicizzazione. Il tasso di interesse applicato non potrà quindi mai assumere un valore inferiore al tasso minimo.</p> <p>*qualora il parametro di riferimento/indicizzazione applicato dovesse, per qualsiasi motivo sottratto alla volontà della Banca, subire variazioni sostanziali o non essere più fissato/rilevato, il predetto parametro sarà sostituito dall'€STR (Euro Short Term Rate di periodo. Lo €STR amministrato dalla Banca Centrale Europea è pubblicato in ogni giornata operativa del sistema Target2, sul sito della BCE, sulla piattaforma denominata Market Information Dissemination e nello Statistical Data Warehouse) ovvero da quello eventualmente indicato da provvedimenti nazionali o dell'Unione Europea che dovessero essere emanati in materia.</p>
Spread	+ 9,00 punti percentuali
Tasso di interesse di preammortamento	<p>Il tasso di interesse di preammortamento è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rata mensile: Euribor 1 mese base 365 determinato moltiplicando l'Euribor per il coefficiente 365/360 [(Valore dell'Euribor base 360*365)/360] arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 9,00 punti percentuali, fermo restando un tasso minimo pari a 9,00 punti percentuali, indipendentemente dalla variazione in diminuzione del parametro di indicizzazione. Il tasso di interesse applicato non potrà quindi mai assumere un valore inferiore al tasso minimo. <p>Il parametro è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di stipula del contratto e pubblicato su "IL SOLE 24 ORE" o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/ Bloomberg o sul sito dell'European Money Markets Institute.</p> <p>Gli interessi calcolati al tasso di preammortamento sopra indicato sono corrisposti alla Banca con la rata tecnica di preammortamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Durata 5 anni: 12,90% ▫ Durata 10 anni: 12,90% <p>Negli esempi sopra riportati, il parametro di indicizzazione è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, arrotondato allo 0,10 superiore, aumentato del relativo spread.</p>

	Tasso di mora	Il valore è determinato sulla base del Tasso di interesse nominale annuo, aumentato di 2,00 punti percentuali, fermo restando il limite della soglia usura tempo per tempo vigente.
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria 1,00% dell'importo erogato con un minimo di € 250,00*. *Solo per i finanziamenti agevolati per interventi in materia energetica l'importo minimo delle spese di istruttoria è pari ad € 200,00.
	Altro	No
Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	Euro 0,00
	Incasso rata	Rata mensile: € 1,75
	Invio comunicazioni	Documentazione relativa a singole operazioni (comprese quietanze di pagamento): Spese invio comunicazioni: <ul style="list-style-type: none"> • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge"): € 0,00 • altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico: € 0,21 per invio con recupero trimestrale • comunicazioni inviate tramite servizio postale: € 1,10 per invio con recupero trimestrale
	Sospensione pagamento rate	Euro 0,00
PIANO DI AMMORTAMENTO	Altro	No
	Tipo di ammortamento	Frazionato francese
	Tipologia di rata	Crescente o decrescente a seconda della variabilità del parametro di indicizzazione
	Periodicità rate	Mensile

Ultime rilevazioni del parametro di riferimento***

Data	Valore
Euribor 1 mese/365* rilevato al mese di marzo 2024	3,896%
Euribor 1 mese/365* rilevato al mese di aprile 2024	3,895%

***Il parametro è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare.

*Il parametro è determinato moltiplicando l'Euribor per il coefficiente 365/360 [(Valore dell'Euribor base 360*365)/360]

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA con periodicità mensile

Tasso di interesse applicato**	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale***	Se il tasso aumenta del 2% dopo 2 anni***	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni*
12,90%	5	€ 2.271,94	€ 2.384,40	€ 2.159,49
12,90%	10	€ 1.488,96	€ 1.636,93	€ 1.340,99

*Nel caso in cui il tasso di interesse risultasse inferiore a 9,00% la rata è calcolata tenendo conto del tasso minimo attualmente pari a 9,00%, indipendentemente dalla variazione in diminuzione del parametro di indicizzazione. Il tasso di interesse applicato non potrà quindi mai assumere un valore inferiore al tasso minimo. Le rate prese in considerazione sono relative al periodo di ammortamento.

**Negli esempi sopra riportati, il parametro di indicizzazione utilizzato per la determinazione del "Tasso di interesse applicato" è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, arrotondato allo 0,10 superiore, aumentato del relativo spread.

***Le rate prese in considerazione sono relative al periodo di ammortamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996) e s.m.i., relativo ai contratti per altri finanziamenti, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bancadelpiemonte.it.

Servizi accessori

Spese accessorie ricorrenti	€ 0,00
-----------------------------	--------

Altre spese da sostenere

Al momento della stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi :	
	Se acquistati attraverso la banca
Istruttoria	NO
Altro	NO
Imposta sostitutiva (solo per chirografari con contratto di tipo A)	0,25% sull'importo erogato

Tempi di erogazione

• Durata dell'istruttoria	30 giorni di calendario dalla richiesta scritta completa di tutta la documentazione necessaria
• Disponibilità dell'importo	25 giorni di calendario dalla stipula, salvo diversa pattuizione tra le parti.

Altro

Compenso per l'estinzione anticipata <ul style="list-style-type: none"> Solo per chirografari con contratto di tipo A 	1% del capitale rimborsato anticipatamente. (Ai sensi dell'art. 3, comma 1, del Decreto del Ministero del Tesoro 8 luglio 1992)
<p>Nel caso di surrogazione, ossia di trasferimento del finanziamento da Banca del Piemonte ad altro istituto di credito, ai sensi dell'art. 120 quater del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia", di seguito T.U.B., al Cliente non sarà applicato il compenso per l'estinzione anticipata. Per ulteriori informazioni sulle relative modalità di funzionamento è possibile contattare direttamente le nostre filiali.</p>	
Surrogazione	<p>Il trasferimento a Banca del Piemonte di un mutuo chirografario, preesistente presso altro Istituto di credito, non comporta l'applicazione di penali od oneri di qualsiasi natura (spese istruttoria, imposta sostitutiva), ex art. 120 quater del T.U.B..</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle relative modalità di funzionamento è possibile contattare direttamente le nostre filiali.</p>
Spese per ricerche: <ul style="list-style-type: none"> spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane) 	<p style="text-align: right;">€ 5,00 per documento</p> <p style="text-align: right;">€ 18,00 per documento</p> <p style="text-align: right;">Recuperate così come sostenute dalla Banca</p>

QUANTO PUÒ COSTARE - Chirografari a Tasso fisso -

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) calcolato su un importo di € 100.000,00

<ul style="list-style-type: none"> Rata mensile <ul style="list-style-type: none"> Durata 5 anni Durata 10 anni 	13,22% 12,78%
---	------------------

I TAEG sono calcolati su un finanziamento di importo di € 100.000,00 ed in base alle durate sopra riportate. Nel conteggio sono stati considerati tutti gli interessi (di ammortamento e di preammortamento) calcolati ai tassi indicati alla Sezione "Tassi", dove è indicato anche il tasso di preammortamento, e le spese di seguito riportate:

Istruttoria	€ 1.000,00 (1% del finanziamento erogato con un min. di € 250,00)
Incasso rata	€ 1,75 per rata mensile;
Imposta sostitutiva	€ 250,00 (0,25% del finanziamento erogato)
Spese invio comunicazioni	€ 1,10 per invio quietanza tramite servizio postale

I TAEG sopra riportati sono in via meramente esemplificativa, ipotizzando che le spese rimarranno invariate rispetto al livello iniziale e si applicheranno fino alla scadenza del contratto.

	VOCI	COSTI										
	Importo massimo finanziabile	Non previsto										
	Importo minimo finanziabile	€ 75.001,00										
	Durata	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 18 mesi (più rata tecnica di preammortamento di massimo 31 giorni) • Massimo 120 mesi (più rata tecnica di preammortamento di massimo di 31 giorni) 										
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo	<p>Il tasso di interesse nominale annuo è composto dal parametro di riferimento + spread ed in particolare:</p> <p>IRS di riferimento in base alla durata del chirografario, rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di stipula del contratto, arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 9,00 punti percentuali.</p> <p>Si definiscono, di seguito, i seguenti IRS di riferimento in base alla durata del chirografario a tasso fisso:</p> <table border="1" data-bbox="544 831 1394 992"> <thead> <tr> <th>Durata in anni</th> <th>IRS di riferimento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fino a 3 anni (compreso)</td> <td>2 anni</td> </tr> <tr> <td>4 - 5 anni</td> <td>3 anni</td> </tr> <tr> <td>6 - 7 anni</td> <td>4 anni</td> </tr> <tr> <td>10 anni</td> <td>5 anni</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per le durate intermedie concordate con il Cliente dovrà essere preso in considerazione l'IRS di riferimento della tabella sopra indicata corrispondente alla durata in anni del periodo superiore (Es. durata del chirografario concordata con il Cliente: 8 anni; viene preso in considerazione il valore dell'IRS a 5 anni corrispondente al periodo superiore agli 8 anni, ovvero 10 anni).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rata mensile: <ul style="list-style-type: none"> ▫ Durata 5 anni: 12,00% ▫ Durata 10 anni: 11,80% <p>Negli esempi sopra evidenziati è riportato il tasso IRS a 3/5 anni, rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, arrotondato allo 0,10 superiore, aumentato del relativo spread.</p> <p>N.B.: il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula.</p>	Durata in anni	IRS di riferimento	Fino a 3 anni (compreso)	2 anni	4 - 5 anni	3 anni	6 - 7 anni	4 anni	10 anni	5 anni
	Durata in anni	IRS di riferimento										
	Fino a 3 anni (compreso)	2 anni										
	4 - 5 anni	3 anni										
	6 - 7 anni	4 anni										
10 anni	5 anni											
Parametro di indicizzazione	Non previsto per il tasso fisso											
Spread	+ 9,00 punti percentuali											
Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso di interesse nominale annuo. Gli interessi calcolati al tasso di preammortamento sono corrisposti alla Banca con la rata tecnica di preammortamento.											
Tasso di mora	Il valore è determinato sulla base del Tasso di interesse nominale annuo, aumentato di 2,00 punti percentuali, fermo restando il limite della soglia usura tempo per tempo vigente.											

SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	1,00% dell'importo erogato con un minimo di € 250,00*. *Solo per i finanziamenti agevolati per interventi in materia energetica l'importo minimo delle spese di istruttoria è pari ad € 200,00.
		Altro	No
	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	Euro 0,00
		Incasso rata	Rata mensile: € 1,75
		Invio comunicazioni	Documentazione relativa a singole (comprese quietanze di pagamento): Spese invio comunicazioni: <ul style="list-style-type: none"> • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge"): € 0,00 • altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico: € 0,21 per invio con recupero trimestrale • comunicazioni inviate tramite servizio postale: € 1,10 per invio con recupero trimestrale
		Sospensione pagamento rate	Euro 0,00
	Altro	No	
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	Frazionato francese	
	Tipologia di rata	Fissa per tutta la durata	
	Periodicità rate	Mensile	

Ultime rilevazioni del parametro di riferimento

Data	Valore
IRS a 3 anni rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese di marzo.	3,020%
IRS a 5 anni rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese di marzo.	2,830%
IRS a 3 anni rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese di aprile.	2,960%
IRS a 5 anni rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese di aprile.	2,740%

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA con periodicità mensile

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale*
12,00%	5	€ 2.226,19
11,80%	10	€ 1.424,92

*Le rate prese in considerazione sono relative al periodo di ammortamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996) e s.m.i., relativo ai contratti per altri finanziamenti, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bancadelpiemonte.it.

Servizi accessori

Spese accessorie ricorrenti	€ 0,00
-----------------------------	--------

Altre spese da sostenere

Al momento della stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi :	
	Se acquistati attraverso la banca
Istruttoria	NO
Altro	NO
Imposta sostitutiva (solo per chirografari con contratto di tipo A)	0,25% sull'importo erogato

Tempi di erogazione

• Durata dell'istruttoria	30 giorni di calendario dalla richiesta scritta completa di tutta la documentazione necessaria
• Disponibilità dell'importo	25 giorni di calendario dalla stipula, salvo diversa pattuizione tra le parti.

Altro

Compenso per l'estinzione anticipata	
• Solo per chirografari con contratto di tipo A	2% del capitale rimborsato anticipatamente
Nel caso di surrogazione, ossia di trasferimento del finanziamento da Banca del Piemonte ad altro istituto di credito, ai sensi dell'art. 120 quater del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia", di seguito T.U.B., al Cliente non sarà applicato il compenso per l'estinzione anticipata. Per ulteriori informazioni sulle relative modalità di funzionamento è possibile contattare direttamente le nostre filiali.	
Surrogazione	Il trasferimento a Banca del Piemonte di un mutuo chirografario, preesistente presso altro Istituto di credito, non comporta l'applicazione di penali od oneri di qualsiasi natura (spese istruttoria, imposta sostitutiva), ex art. 120 quater del T.U.B..

	Per ulteriori informazioni sulle relative modalità di funzionamento è possibile contattare direttamente le nostre filiali.
Spese per ricerche: <ul style="list-style-type: none"> • spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica € 5,00 per documento • spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea € 18,00 per documento • spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane) Recuperate così come sostenute dalla Banca 	

ESTINZIONE ANTICIPATA, RECESSO, PORTABILITA' E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento con un preavviso scritto di almeno 5 giorni di calendario salvo diversa pattuizione tra le parti.

Mutuo chirografario di tipo A

Nell'ipotesi di estinzione anticipata, totale o parziale, del finanziamento, la Parte Mutuataria si obbliga a corrispondere alla Banca del Piemonte, oltre alle somme dovute per capitale residuo, interessi e spese, un compenso correlato al capitale anticipatamente restituito o rimborsato, nella misura prevista dal contratto.

Nel caso di surrogazione, ex art. 120 quater del T.U.B, alla Parte Mutuataria non sarà applicato il compenso per l'estinzione anticipata.

Mutuo chirografario di tipo B

Nell'ipotesi di estinzione anticipata, totale o parziale, del finanziamento, alla Parte Mutuataria si obbliga a corrispondere alla Banca del Piemonte, le somme dovute per capitale residuo, interessi e spese. Non è previsto alcun compenso correlato al capitale anticipatamente restituito o rimborsato.

Nel caso di surrogazione, ex art. 120 quater del T.U.B, la Parte Mutuataria non sarà applicato il compenso per l'estinzione anticipata.

Facoltà di recesso della banca

Solo in caso di mutuo chirografario di tipo B

La Banca del Piemonte si riserva la facoltà di revocare il finanziamento concesso con il contratto con un preavviso non inferiore a 15 giorni.

Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Il trasferimento a Banca del Piemonte di un finanziamento preesistente presso altro Istituto di credito non comporta l'applicazione di penali od oneri di qualsiasi natura (spese istruttoria).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 5 giorni lavorativi successivi al pagamento di tutto quanto dovuto per l'estinzione del debito residuo, degli interessi e degli oneri, salvo diversa pattuizione fra le parti.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso (ripensamento)

Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza, se la sottoscrizione avviene con soluzione di firma elettronica fornita dalla Banca, il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione da parte del Cliente, salva diversa e specifica pattuizione contrattuale, se la sottoscrizione avviene con firma autografa o con soluzioni di firma in possesso del cliente e successivamente inviato via PEC/mail alla Banca, il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte della Banca del contratto debitamente firmato.

Il momento di conclusione del contratto corrisponderà al momento dell'adesione al Servizio.

In caso di adesione ai servizi/prodotti offerti dalla Banca attraverso le tecniche di comunicazione a distanza, il cliente che rivesta la qualità di consumatore (la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) ha facoltà di recedere nel termine di 14 giorni dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.

Il predetto termine è esteso a trenta giorni per i contratti a distanza aventi per oggetto le assicurazioni sulla vita di cui al decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, ("Codice delle assicurazioni private") e le operazioni aventi ad oggetto gli schemi pensionistici individuali. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre alternativamente: a) dalla data della conclusione del contratto, tranne nel caso delle assicurazioni sulla vita, per le quali il termine comincia a decorrere dal momento in cui al consumatore è comunicato che il contratto è stato concluso; b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a). L'efficacia dei contratti relativi ai servizi di investimento è sospesa per la durata di 14 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. Durante il periodo di sospensione del contratto, il Cliente non potrà impartire ordini alla Banca. Nel caso di gestione patrimoniale il mandato di gestione rimarrà sospeso per 14 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto e anche nel caso in cui il Cliente abbia effettuato il conferimento durante detto periodo la Banca non eseguirà l'attività di gestione sul patrimonio conferito che sarà infruttifero per tutto il periodo di sospensione.

Il recesso potrà essere esercitato dal cliente inviando una comunicazione via mail o via pec alla filiale di riferimento agli indirizzi mail/pec indicati sul sito www.bancadelpiemonte.it ed allegando alla comunicazione copia di un documento di identità in corso di validità.

Nel caso in cui, prima del recesso, il contratto abbia avuto esecuzione anche parziale, il Cliente potrebbe essere tenuto a versare un importo pari alla parte del servizio già prestata, così come previsto dall'art. 67-terdecies del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del consumo").

Il diritto di recesso non trova applicazione nei casi di cui all'art. 67-duodecies del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del consumo"): a) ai servizi finanziari, diversi dal servizio di gestione su base individuale di portafogli di investimento se gli investimenti non sono stati già avviati, il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso (ad es. quote/azioni di fondi comuni di investimento di SGR/SICAV/OICVM), b) alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese e c) ai contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del consumatore prima che quest'ultimo eserciti il suo diritto di recesso. L'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente ha diritto di richiedere alla Banca - in qualsiasi momento - copia cartacea del contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che ciò non sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario;
- per prodotti assicurativi/previdenza complementare, entro 45 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica

del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it.

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Ammortamento	Processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate comprendenti capitale, interessi ed oneri.
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi conti correnti, titoli, carte, mutui e finanziamenti, servizi telematici.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Parametro di indicizzazione (per i mutui a tasso variabile)/Parametro di riferimento (per i mutui a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.

Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata	Pagamento che il mutuatario effettua periodicamente per la restituzione del mutuo secondo scadenze stabilite nel contratto. La rata è composta da quota capitale e quota interessi.
Rata tecnica di Preammortamento	Per rata tecnica di preammortamento si intende quella rata necessaria per ricondurre i pagamenti delle singole rate al 1° giorno di ogni mese, pertanto, l'ammontare degli interessi di preammortamento potrebbe cambiare in funzione della modifica della data di stipula. Il periodo di preammortamento tecnico non avrà durata superiore a 31 giorni. La rata tecnica è costituita solo dalla quota interessi e oneri e scade alla fine del mese di stipula del finanziamento con data di pagamento il primo giorno del mese successivo alla stipula; mentre la rata di ammortamento decorre dal mese successivo a quello di stipula del finanziamento. Esempio (data di stipula: 24/8/2022): rata tecnica di preammortamento (periodo 24/8/2022 – 31/8/2022 con data di pagamento 01/9/2022) e 1° rata di ammortamento da 01/9/2022 a 30/9/2022 con data di pagamento il 01/10/2022; successivamente il periodo di ammortamento procede fino alla scadenza pattuita per il finanziamento stesso.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata comprensiva di capitale.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate. Gli interessi sono calcolati sulla base dei giorni effettivi di calendario (anno civile).
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge usura. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 della legge n.108/96 come modificato dal d.l. 70/2011, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.
Tasso minimo (FLOOR)	Il tasso minimo (Floor) consente alla Banca, in un mutuo a tasso variabile in cui l'ammontare degli interessi varia in base all'andamento del parametro di riferimento (l'Euribor) legato al costo del denaro, di fissare in anticipo una "soglia minima" (detta Floor) al tasso di interesse per tutelarsi da possibili oscillazioni verso il basso dei tassi di interesse. La peculiarità di questi mutui assistiti dal "Floor" sta nel fatto che il tasso di interesse non potrà mai scendere sotto un certo limite predefinito dal contratto stesso "tasso minimo"; se il tasso d'interesse è superiore al tasso minimo, il calcolo degli interessi sarà conforme al mutuo a tasso variabile; se il tasso dovesse diminuire, e scendere sotto la soglia "floor", si pagherà sempre il

	tasso minimo "Floor" stabilito contrattualmente , indipendentemente dalla variazione del parametro di indicizzazione.
--	---

ALLEGATO A
Quanto può costare il finanziamento nel caso di sottoscrizione di una polizza assicurativa facoltativa

La polizza facoltativa (ad. es polizze vita, perdita del lavoro) non è indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte, pertanto il cliente può scegliere se non sottoscrivere la polizza o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Gli esempi sotto riportati rappresentano un raffronto tra gli indicatori calcolati senza alcuna polizza e quelli comprensivi della polizza facoltativa "Smeraldo" o "Domino Free" (prodotti di Italiana Assicurazioni, collocati da Banca del Piemonte).

La polizza "Smeraldo" contiene garanzie assicurative per far fronte agli eventi che possono compromettere la capacità del Cliente di generare reddito.

La polizza "Domino Free" soddisfa il bisogno di tutela previdenziale e può essere sottoscritto con l'obiettivo di copertura dal rischio di morte.

Per informazioni di dettaglio sulla Polizze assicurative "Smeraldo" e "Domino Free" emesse da Italiana Assicurazioni e collocate da Banca del Piemonte consultare il sito di Banca del Piemonte all'indirizzo www.bancadelpiemonte.it - Sezione Previdenza ed Assicurazioni o rivolgersi alle Filiali della Banca.

Tipologia Esempio	Indicatori del costo del credito <u>senza Polizza facoltativa</u>	Indicatori del costo del credito <u>con Polizza facoltativa</u>
<p>Gli indicatori sotto riportati hanno un valore meramente indicativo, in quanto possono subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento, dal valore del premio della polizza facoltativa legata al massimale, alla tipologia di cliente e all'indennizzo richiesto dal cliente stesso per il verificarsi del sinistro. Gli indicatori comprensivi delle polizze sono calcolati con gli stessi criteri adottati nel documento "Chirografari ai privati".</p>		

- Chirografari ai privati a Tasso variabile -

<p>Chirografario a tasso variabile, durata 120 mesi, importo del prestito € 100.000,00 - rata mensile</p>	<p>TAEG: 14,02%</p>	<p>Costo complessivo del credito calcolato con la formula del TAEG con <u>polizza Smeraldo</u> (polizza facoltativa): 14,43%</p> <p>Costo complessivo del credito calcolato con la formula del TAEG con <u>polizza Domino Free</u> (polizza facoltativa): 14,19%</p>
<p><u>Polizze assicurative:</u> Polizza "Smeraldo" (polizza facoltativa), con premio annuale pari ad € 252,00 (calcolato, a titolo di esempio, in capo ad un soggetto lavoratore dipendente a tempo indeterminato con: - massimale liquidato per morte o invalidità permanente dovute a infortunio pari ad € 75.000,00 e - indennizzo mensile, fino ad un massimo di 10 mesi, per perdita di posto di lavoro pari ad € 250,00).</p>		

Polizza “Domino Free” (polizza facoltativa) con primo premio annuale pari ad € 151,00 e premi dal 2° anno fino al 5° compreso pari ad € 138,00. L’esempio è calcolato in capo ad un soggetto donna di 40 anni non fumatrice.

La durata di entrambi le polizze è di 10 anni, ovvero pari alla durata del finanziamento oggetto di esempio.

- Chirografario ai privati a Tasso fisso -

Chirografario a tasso fisso,
durata 120 mesi, periodicità
rate mensile, importo del
prestito € 100.000,00
- rata mensile

TAEG: 12,78%

Costo complessivo del credito
calcolato con la formula del
TAEG con polizza Smeraldo
(polizza facoltativa) 13,20%

Costo complessivo del credito
calcolato con la formula del
TAEG con polizza Domino Free
(polizza facoltativa) 12,95%

Polizze assicurative:

Polizza Smeraldo (polizza facoltativa), con premio annuale pari ad € 252,00 (calcolato, a titolo di esempio, in capo ad un soggetto lavoratore dipendente a tempo indeterminato con:

- massimale liquidato per morte o invalidità permanente dovute a infortunio pari ad € 75.000,00 e
- indennizzo mensile, fino ad un massimo di 10 mesi, per perdita di posto di lavoro pari ad € 250,00).

Polizza “Domino Free” (polizza facoltativa) con primo premio annuale pari ad € 151,00 e premi dal 2° anno fino al 5° compreso pari ad € 138,00. L’esempio è calcolato in capo ad un soggetto donna di 40 anni non fumatrice.

La durata di entrambi le polizze è di 10 anni, ovvero pari alla durata del finanziamento oggetto di esempio.