

CONTI CORRENTI BP IN DIVISA ESTERA

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI: **03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di Offerta Fuori Sede:

Nominativo: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ e-mail _____

Qualifica: DIPENDENTE DELLA BANCA

Il presente foglio informativo è rivolto ai Consumatori.
E' destinato sia ai clienti residenti, sia ai clienti non residenti.

Per "Consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali bonifici, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 Euro].

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- all'oscillazione dei cambi in quanto trattasi di operazione regolate ai cambi applicativi del momento di negoziazione.

Il conto corrente in divisa estera è destinato sia ai clienti residenti sia ai clienti non residenti.

I conti in divisa estera possono essere aperti esclusivamente nelle seguenti divise: USD, GBP, CHF, JPY.

Possono avere fidi esclusivamente i conti in divisa estera aperti nelle seguenti divise: USD, GBP, CHF e JPY.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca del Piemonte all'indirizzo www.bancadelpiemonte.it alla Sezione Trasparenza (Guide) e presso tutte le filiali della banca.

Tutte le condizioni sotto riportate sono specificate in euro, ma verranno addebitate sul conto in divisa estera nella valuta del conto e controvalorizzate al cambio del giorno dell'operazione.

▫ **VoP: Servizio di Verifica del Beneficiario**

Banca del Piemonte ha attivato per gli SCT ordinari/istantanei, il **Servizio di Verifica del Beneficiario** previsto dal Regolamento (UE) 2024/886.

Tale servizio prevede che i Prestatori di Servizio di Pagamento, tra cui le banche, offrano ai loro clienti un controllo sulla coerenza tra IBAN e nome del beneficiario al quale i clienti intendono inviare un bonifico.

Il Servizio VoP consente quindi al cliente pagatore di verificare la "corrispondenza" tra il codice IBAN (o altro identificativo del conto) e il nome del beneficiario dichiarato dal cliente pagatore stesso, prima di procedere al trasferimento delle somme tramite bonifico istantaneo o ordinario. e

Obiettivo:

Il VoP verifica la corrispondenza tra il nome del beneficiario fornito dall'ordinante e il nome registrato presso il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, utilizzando l'IBAN come identificativo. Questo schema mira a ridurre gli errori nei pagamenti e a prevenire frodi, in particolare nei bonifici istantanei.

Funzionamento:

Prima dell'esecuzione del bonifico (ovvero immediatamente dopo aver fornito le informazioni relative al beneficiario e prima di procedere al trasferimento delle somme), il sistema VoP invia una richiesta al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per verificare l'identità di quest'ultimo. Qualora il VoP segnalasse una discrepanza tra codice IBAN (o altro identificativo del conto) e nome del beneficiario dichiarato, il cliente pagatore potrà comunque decidere se autorizzare l'operazione, assumendosi la responsabilità della propria decisione a procedere con il trasferimento delle somme.

Vantaggi:

- **Riduzione degli errori:** Previene errori di digitazione o di trascrizione dell'IBAN, che potrebbero portare al trasferimento di fondi a un beneficiario errato.
- **Maggiore sicurezza:** Aiuta a prevenire frodi, come quelle legate a bonifici istantanei in cui il tempo di esecuzione è molto breve, e gli errori sono difficili da correggere.
- **Miglioramento della fiducia:** Aumenta la fiducia nei pagamenti, rendendoli più sicuri per i consumatori e le imprese.

Le condizioni economiche di seguito riportate rappresentano le "condizioni massime" applicabili dalla Banca per i singoli prodotti/servizi; eventuali deroghe potranno essere concordate di volta in volta con la Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente al dettaglio medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto** messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
		Canone annuo* per tenuta del conto applicato in alternativa alle spese di registrazione	Canone annuo: € 0,00* Spese di registrazione delle spese trimestrali (applicate trimestralmente): € 1,00 Imposta di bollo annuale**: € 34,20 Totale canone annuo: € 38,20
		*Addebitato trimestralmente come “Spese trimestrali” pari ad € 0,00 al trimestre.	Nel caso di applicazione del minimo spese di registrazione: Minimo spese di registrazione (trimestrale)**: € 19,00 Imposta di bollo annuale**: € 34,20 Totale canone annuo: € 110,20 *Salva diversa pattuizione tra le parti qualora il Cliente opti per una tariffazione a forfait. **L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a € 5.000,00. ***applicato in alternativa al canone annuo e solo nel caso in cui costo delle operazioni eseguite dal Cliente non superi l'importo del “Minimo spese di registrazione”.
	Gestione liquidità	Numero operazioni incluse nel canone annuo*	Nessuna
		* “Numero operazioni esenti” dal costo per operazione.	
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze: “Spese di liquidazione” su base annua, applicate trimestralmente	€ 100,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito	Servizio accessorio non previsto
Rilascio di una carta di credito		Servizio accessorio non previsto	
Rilascio moduli di assegni		Servizio accessorio moduli di assegni non previsto	

SPESE VARIABILI	Home banking	Canone annuo Internet Banking (BPnow) • Info • Full Alle commissioni/spese sopra indicate occorre aggiungere, qualora previsto, il costo di registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone.	€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00 € 30,00 con addebito mensile pari a € 2,50
	Gestione liquidità	Invio estratto conto: • per via telematica • tramite servizio postale	€ 0,00 € 1,10 per invio con recupero trimestrale
		Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni: • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge")	€ 0,00
		• comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto)	€ 0,00
		• per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico	€ 0,00
		• spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
		• altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico	€ 0,21 per invio con recupero trimestrale
		• altre comunicazioni inviate tramite servizio postale	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio accessorio non previsto
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio accessorio non previsto
		Bonifico-SEPA: • SCT in euro compreso bonifico verso Città del Vaticano e Repubblica di San Marino - con addebito in c/c: se domiciliato su Banca del Piemonte: ▫ allo sportello ▫ online (compreso bonifico istantaneo)	€ 11,81 € 3,50

		se domiciliato su altre banche: ▫ allo sportello € 13,38 ▫ online (compreso bonifico istantaneo) € 4,50 - urgente: ▫ allo sportello € 23,38 ▫ online € 14,50 ▫ per trasferimento del saldo € 0,00 • verso paesi extra SEE ▫ spesa per pagamento in Euro verso paesi extra SEE (compreso bonifico istantaneo) comm. servizio 1,5 per mille (min. € 19,00) ▫ spesa per pagamento in divisa* comm. servizio 1,5 per mille (min. € 19,00) ▫ Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente € 10,00 *Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi". Alle commissioni/spese sopra indicate occorre aggiungere, qualora previsto, il costo di registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone.	
		Bonifico-extra SEPA: • spesa per pagamento in Euro verso paesi extra SEE comm. servizio 1,5 per mille (min. € 19,00) • spesa per pagamento in divisa* comm. servizio 1,5 per mille (min. € 19,00) • Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente € 10,00 *Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi". Alle commissioni/spese sopra indicate occorre aggiungere, qualora previsto, il costo di registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone.	
		Ordine permanente di bonifico	Servizio accessorio non previsto
		Addebito diretto: • Utenze domestiche • Utenze commerciali/finanziarie • Utenze Viacard: commissione per ciascun addebito sul conto corrente • Utenze Telepass Family: commissione per ciascun addebito sul conto corrente	Servizio accessorio non previsto

		Ricarica carta prepagata	Servizio accessorio non previsto
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (applicato annualmente)* *Esclusivamente per le seguenti divise: USD/GBP/CHF/JPY Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi".	0%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (applicato annualmente)* *Esclusivamente per le seguenti divise: USD/GBP/CHF/JPY Simulazioni: <u>Divisa USD/GBP/CHF/JPY</u> Importo da rimborsare alla scadenza*: - in Euro € 1.558,17 - in Euro con apprezzamento della divisa pari al 20% € 1.947,71 - in Euro con deprezzamento della divisa pari al 20% € 1.298,48 *l'importo da rimborsare alla scadenza è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito € 1.500,00 sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi. Le simulazioni sopra indicate sono eseguite prendendo in considerazione il tasso del 14,80%. Il cambio di riferimento adottato per le simulazioni sopra riportate (Cambio Listino Durante BP delle ore 15,00) è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese di ottobre. Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi".	14,80%
		Commissione onnicomprensiva: Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (applicato trimestralmente)	0,00% annuo sull'importo complessivo dell'accordato

Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido (applicato annualmente)* *Esclusivamente per le seguenti divise: USD/GBP/CHF/JPY Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi".	14,80%
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido Alla commissione/spesa sopra indicata occorre aggiungere, qualora previsto, il costo di registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone.	€ 0,00
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (applicato annualmente)* *Esclusivamente per le seguenti divise: USD/GBP/CHF/JPY Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi".	14,80%
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido Alla commissione/spesa sopra indicata occorre aggiungere, qualora previsto, il costo di registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone.	€ 0,00

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari Banca del Piemonte	Data versamento
	<u>Assegni Italia:</u>	
	Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale)	Data versamento
	Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale)	3 gg.
	Assegni circolari altri istituti	4 gg.
	Assegni bancari altri istituti	4 gg.
	Valori postali non standardizzati	4 gg.
	I giorni di disponibilità sopra indicati sono lavorativi e successivi alla data di versamento	
	<u>Assegni Esteri:</u>	
	<u>Versamento di assegni in Euro tratti su banche paesi aderenti all'Unione Europea negoziati al salvo buon fine</u>	
	• Disponibilità	40 gg. di calendario
	<u>Versamento di altri assegni (tratti su Canada, Danimarca, Gran Bretagna, Svezia, Svizzera, USA e Polonia) negoziati al salvo buon fine</u>	
	• Disponibilità	40 gg. di calendario

Qualora il tasso di interesse unitamente alle altre condizioni sopra indicate dovessero superare il limite legale massimo tempo per tempo vigente in materia di usura, il tasso e le altre condizioni verranno ridotte al fine di rispettare il limite massimo tempo per tempo applicabile, fermo restando che il tasso e le altre disposizioni verranno applicate nella misura sopra indicata ogni qualvolta non superino il limite massimo consentito dalla legge.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n° 108/1996) e s.m.i., relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet di Banca del Piemonte all'indirizzo www.bancadelpiemonte.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	TAEG
Esempio 1 – Contratto con durata indeterminata e commissione omnicomprensiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi per un accordato di € 1.500,00. Il TAEG sopra riportato è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi.	16,238%
Esempio 2 – Contratto a tempo determinato e commissione omnicomprensiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi per un accordato di € 1.500,00. Il TAEG sopra riportato è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi.	16,206%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone

- Spese di registrazione* (applicate trimestralmente)
 - allo sportello € 1,00
 - online € 1,00
- Minimo spese di registrazione (trimestrale) € 19,00

*Applicato in alternativa al Canone annuo. I costi sopra riportati si aggiungono al costo sostenuto per l'esecuzione dell'operazione.

Remunerazione delle giacenze

- Ritenuta fiscale
 - Cliente residente in Italia 26%
 - Cliente non residente in Italia 0%

Causali che danno origine a scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico: tutte ed alle "Spese di registrazione" indicate nella Sezione "Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)".

Altro

- Tasso di cambio
 - Per addebito competenze riferite a spese e bolli sui conti in divisa
- Cambio del listino BCE rilevato l'ultimo giorno lavorativo del mese

- Per addebito interessi Cambio listino durante BP
- Altre spese su conti correnti
 - Spesa per richiesta liste allo sportello € 0,00
 - Spesa per richiesta liste allo sportello per operazioni di pagamento € 0,00
 - Spese per ricerche:
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica € 5,00 per documento
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea € 18,00 per documento
 - spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane) Recuperate così come sostenute dalla Banca
 - Versamento contante, diverso da monete metalliche in Euro € 0,00
 - Prelievo di contante allo sportello € 0,00
 - Valute sui versamenti: contante Data versamento
 - Valute sui prelievi di contante Data prelievo
 - Frequenza invio estratto conto Trimestrale

I versamenti/prelievi di banconote estere diverse da quelle del conto dovranno essere controvalorizzati in euro al cambio banconote.

Prelievi di banconote estere della stessa divisa del conto sono soggetti alla commissione dell'1,50%.

CUT-OFF

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifico – SEPA SCT	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio Internet Banking – disposizione di bonifico singola	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici-SEPA SCT urgenti*****	Allo sportello	h. 11.00***	h. 11.00***
	Servizio Internet Banking	h. 11.00	h. 11.00
Bonifico-SEPA ed Extra SEPA e Bonifico-SEPA ed Extra SEPA urgente*****	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
Bonifico-SEPA ed Extra SEPA e Bonifico-SEPA Italia urgente*****	Servizio Internet Banking	h. 15.30	h. 11.30
Bonifico istantaneo	Servizio Internet Banking	24 ore su 24, 7 giorni su 7	24 ore su 24, 7 giorni su 7

È possibile revocare le disposizioni di pagamento, tramite il Servizio di Internet Banking, sino al giorno di esecuzione compreso, entro i Cut-Off sotto riportati:

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Bonifico-SEPA SCT	Servizio Internet Banking - disposizione di bonifico singola	h. 15.30	h. 15.30
Bonifici-SEPA SCT urgenti	Servizio Internet Banking	h. 10.30	h. 10.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la banca eseguirà il bonifico urgente il giorno lavorativo successivo.

*****Esclusi i bonifici per agevolazioni fiscali che non possono essere eseguiti come bonifici urgenti.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni,

La Banca ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente con preavviso scritto di almeno due mesi nonché di esigere il pagamento di tutto quanto dovuto dal Cliente.

La Banca ha diritto di recedere dalla convenzione di assegno eventualmente stipulata con il Cliente a mezzo di comunicazione scritta con un preavviso di giorni 5. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o dalla Banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione di assegno verso gli altri cointestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Nel momento in cui il recesso diviene efficace la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti aventi data posteriore a tale recesso. Nel caso in cui il diritto di recesso sia stato esercitato dal Cliente la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto efficace.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Tempi di chiusura di un conto corrente sono pari ad un massimo di 5 giorni lavorativi.

Se al rapporto di conto corrente risultano collegati dei servizi accessori, i tempi di chiusura del rapporto sono subordinati all'estinzione dei servizi accessori stessi e possono variare a seconda della tipologia del servizio collegato. I tempi di cui sopra decorreranno dall'estinzione di tutti i servizi collegati.

Per le informazioni riguardanti i tempi di chiusura dei singoli servizi si rimanda ai fogli informativi specifici.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza – Diritto di recesso (ripensamento)

Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza:

- se la sottoscrizione avviene con soluzione di firma elettronica fornita dalla Banca, il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione da parte del Cliente, salva diversa e specifica pattuizione contrattuale,
- se la sottoscrizione avviene con firma autografa o con soluzioni di firma in possesso del cliente e successivamente inviato via PEC/mail alla Banca, il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte della Banca del contratto debitamente firmato.

Il momento di conclusione del contratto corrisponderà al momento dell'adesione al Servizio. Il Cliente, che rivesta la qualità di consumatore, può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Il recesso è automatico e senza penali anche per i contratti collegati. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione del contratto. La comunicazione di recesso del Cliente diretta alla Banca va fatta pervenire

tramite mail/PEC o raccomandata con avviso di ricevimento agli indirizzi della Filiale/gestore di riferimento riportati sul sito internet della Banca del Piemonte www.bancadelpiemonte.it ed allegando alla comunicazione copia di un documento di identità in corso di validità. Il Cliente che ha manifestato il proprio recesso è tenuto a pagare le spese ed i costi indicati nel Contratto in proporzione al periodo di validità del Contratto. In ogni caso la Banca deve restituire al Cliente gli importi eventualmente ricevuti diversi da quelli di cui al periodo precedente entro 30 giorni decorrenti dal giorno in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso. Il diritto di recesso non è previsto nei casi di esecuzione integrale del contratto, su esplicita richiesta del Cliente, prima di esercitare il diritto di recesso. Il Cliente ha diritto di richiedere alla Banca - in qualsiasi momento - copia cartacea del contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che ciò non sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Consumatore titolare di un conto di pagamento che intenda aprire un conto di pagamento in un altro Stato comunitario può richiedere assistenza alla Banca presso la quale detiene il conto. A tal proposito, la Banca, su richiesta del "consumatore", deve fornire allo stesso le informazioni utili relative agli ordini di pagamento, di bonifico ed addebiti diretti; trasferire l'eventuale saldo positivo sul conto aperto presso la Banca Destinataria o procedere con la chiusura del Conto Originario.

La Banca Originaria informa il Cliente che i servizi di pagamento disponibili sul conto potrebbero non essere offerti dalla Banca Destinataria.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Contestazioni per operazioni non autorizzate

Un'operazione di pagamento si intende "non autorizzata" quando viene effettuata senza il consenso del titolare. Ad esempio, se qualcuno effettua un pagamento utilizzando la carta di un altro soggetto senza la sua approvazione, quella transazione è considerata "non autorizzata".

Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata, la comunicazione relativa al disconoscimento deve essere effettuata alla Banca compilando l'apposito modulo reperibile all'indirizzo www.bancadelpiemonte.it - Sezione Sicurezza o presso la propria filiale/gestore di riferimento ed inviando tale modulo all'indirizzo disconoscimenti@bancadelpiemonte.it. Nel modulo dovranno essere riportate le informazioni delle operazioni oggetto di disconoscimento, i dettagli dell'evento e occorrerà rispondere ad alcune domande necessarie alla Banca per effettuare la propria istruttoria.

Per ogni informazione sulle modalità di disconoscimento e sui diritti della clientela si prega di fare riferimento alla Guida "Disconoscere le operazioni non autorizzate" disponibile al sito www.bancadelpiemonte.it Sezione Sicurezza.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifici	I bonifici sono operazioni bancarie che consentono il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (ordinante) ad un'altra (beneficiario), in Italia o all'estero. Il trasferimento dei fondi può avvenire addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti, oppure per cassa, cioè presentando il corrispettivo in contanti alla banca che origina il pagamento.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici-SEPA da/verso paesi extra SEE	Si tratta di bonifici in arrivo o in partenza da/verso paesi SEPA ma extra SEE (Montenegro, Svizzera, San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Albania, Regno Unito e isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey, Macedonia del Nord e Moldavia).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire somme di denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN. Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei

	bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifico istantaneo	Il Bonifico istantaneo è un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire con modalità "istantanea" una somma di denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Instant Credit Transfer. Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente. I bonifici istantanei in euro consentono alla banca di accreditare fondi sul conto del beneficiario 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365/366 giorni all'anno, festivi compresi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine. L'operazione potrebbe comportare costi aggiuntivi.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
Codice IBAN	Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA. Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi: - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
Commissione di Istruttoria Veloce	La Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) remunera la banca per l'attività istruttoria condotta a fronte di uno sconfinamento del cliente autorizzato dalla banca. Per sconfinamento si intendono le: • somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); • somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). Lo sconfinamento è riferito al saldo disponibile di fine giornata. La commissione si applica a tutti gli sconfinamenti ad eccezione dei seguenti: • ai clienti consumatori detta commissione non si applica al verificarsi di uno sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata di importo pari o inferiore ad € 500,00 nel caso in cui lo stesso si protragga per un periodo non superiore a sette giorni consecutivi. Il cliente consumatore

	beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. Tale franchigia può riguardare anche una pluralità di sconfinamenti registrati nell'arco temporale dei sette giorni e rientranti nei limiti di importo fissati ex lege; • sconfinamento che ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca (es.: pagamento alla banca del canone di locazione cassette di sicurezza); • sconfinamento riferito esclusivamente al saldo per valuta; • sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata o incremento dell'ammontare dello sconfinamento esistente di importo pari o inferiore ad € 100,00 (ulteriori franchigie oltre a quella prevista per legge); • in presenza di saldo disponibile negativo ma in assenza di saldo per valuta negativo nel trimestre di riferimento. Esempio: attualmente condizione a € 0,00.
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi conti correnti, titoli, carte, mutui e finanziamenti, servizi telematici.
Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto ...)
Conto non movimentato	Qualora il conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo creditore non superiore a € 258,23, la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto. Non si considerano movimenti, ancorché compiuti nel corso dell'anno ivi previsto, né le disposizioni impartite da terzi, né le operazioni che la Banca effettua d'iniziativa (quali, ad esempio, l'accredito di interessi ed il recupero di spese) ovvero in forza di prescrizioni di legge o amministrative.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione, denominata corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi, calcolata in percentuale sull'importo complessivo del fido accordato, per i giorni di permanenza dello stesso e a prescindere dall'effettivo utilizzo, viene addebitata trimestralmente, sul conto corrente del cliente.
Cut-Off	Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.
Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul

	conto del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Documenti in formato elettronico	Servizio attraverso cui la Banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di 10 anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: • Estratto conto Capitale; • Estratto conto Scalare; • Contabile riepilogativa; • Lettere pensioni; • Lettere quietanza; • Solleciti Avviso; • Avvisi Scadenza Rata; • Estratto Conto Titoli; • Certificazione dividendi; • Fissati bollati accorpati; • Note informative accorpate; • Lettere Preavviso Rimborso; • Lettere Perdite Rilevanti; • Lettere Aumenti di Capitale; • Documento di Sintesi periodico
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Frequenza invio estratto conto	Rappresenta la periodicità con la quale viene spedito l'estratto conto capitale.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
Internet	La principale rete telematica mondiale, creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Minimo spese per registrazione	Rappresenta il valore minimo di spese per operazioni che in ogni caso verrà addebitato al cliente in sede di liquidazione trimestrale.
Non Residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: • i cittadini italiani con dimora abituale all'Estero; • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione; • le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le

	persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Paesi SEE	Paesi dell'Unione europea (Belgio, Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Germania, Estonia, Irlanda, Grecia, Spagna, Francia, Croazia, Italia, Cipro, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Ungheria, Malta, Paesi Bassi, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Slovenia, Slovacchia, Finlandia e Svezia) e i paesi dell'Associazione europea di libero scambio (EFTA) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).
Paesi Sepa	La Sepa include: Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia, Montenegro, Slovacchia, Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Albania, Repubblica Ceca, Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey, Macedonia del Nord e Moldavia.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia; • i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare gli interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.

Saldo contabile	Saldo risultante dalla somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.										
Saldo disponibile	Giacenza sul conto corrente che il correntista può effettivamente utilizzare.										
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").										
Sepa Direct Debit (SDD)	Il Sepa Direct Debit (SDD) è una disposizione di incasso pre-autorizzato disponibile sul circuito europeo, volto ad armonizzare il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento. Due sono gli schemi riconducibili al Direct Debit: Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B, con differenze relative al tipo di debitore. Il primo è rivolto a clienti debitori classificati come consumatori, non consumatori e microimprese; il secondo è rivolto esclusivamente a clienti debitori non consumatori. Il servizio consente al creditore di disporre incassi da addebitare sul conto corrente del debitore, aperto presso una banca aderente al servizio SDD e situata in Italia o in uno dei paesi dell'Area Sepa. Presupposto del servizio è la sottoscrizione da parte del debitore di un mandato col quale autorizza il creditore a richiedere il pagamento per incasso e contestualmente autorizza la propria banca (banca domiciliataria) a soddisfare tali richieste addebitando il suo conto. Il debitore deve trasmettere il mandato debitamente firmato al creditore. Dopo aver ricevuto il mandato firmato, il creditore può avviare le richieste di incasso ed inviare al debitore il preavviso dell'addebito. La banca del creditore invia la richiesta di incasso alla banca del debitore attraverso il meccanismo di compensazione e regolamento di riferimento che processa la transazione provvedendo al regolamento. La banca del debitore effettua l'addebito sul conto del debitore.										
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone.										
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. Le spese, denominate spese di liquidazione, vengono applicate trimestralmente ed in fase di risoluzione del rapporto.										
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.										
Spese Trimestrali	Rappresenta l'importo delle spese fisse per la gestione del conto applicate trimestralmente.										
TAEG	Indicatore che permette di valutare il costo del finanziamento. Di seguito vengono riportati alcuni esempi di calcolo del TAEG per i fidi in conto corrente: Esempio 1) Contratto con durata indeterminata e corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi Il TAEG è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi). <table border="1"> <tr> <td>Accordato</td><td>€ 1.500,00</td></tr> <tr> <td>Tasso debitore annuo nominale su base 360</td><td>14,80% (ovvero su base 365: 15,01%)</td></tr> <tr> <td>Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>Spese collegate all'erogazione del credito</td><td>€ 0,00</td></tr> <tr> <td>Costi relativi ai pagamenti e prelievi</td><td>€ 2,00</td></tr> </table>	Accordato	€ 1.500,00	Tasso debitore annuo nominale su base 360	14,80% (ovvero su base 365: 15,01%)	Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	0%	Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00	Costi relativi ai pagamenti e prelievi	€ 2,00
Accordato	€ 1.500,00										
Tasso debitore annuo nominale su base 360	14,80% (ovvero su base 365: 15,01%)										
Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	0%										
Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00										
Costi relativi ai pagamenti e prelievi	€ 2,00										

	Altre spese (su base annua)	€ 0,00
	Interessi	€ 55,50
	Oneri (dati delle spese/commissioni sopra indicati quali: Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi + Altre spese + Costi relativi a pagamenti/prelievi)	€ 2,00
	TAEG	16,238%
Esempio 2) Contratto a tempo determinato e corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi. (Il TAEG è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi).		
	Accordato	€ 1500,00
	Tasso debitore annuo nominale su base 360	14,80% (ovvero su base 365: 15,01%)
	Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	0%
	Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00
	Costi relativi ai pagamenti e prelievi	€ 2,00
	Altre spese (su base annua)	€ 0,00
	Interessi	€ 55,20
	Oneri (dati delle spese/commissioni sopra indicati quali: Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi + Altre spese + Costi relativi a pagamenti/prelievi)	€ 2,00
	TAEG	16,206%
Tasso creditore annuo nominale	È utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi su somme depositate e sono accreditati sul conto al netto della ritenuta fiscale.	
Tasso debitore annuo nominale	È utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente su somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono addebitati sul conto.	
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge usura. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 della legge n.108/96 come modificato dal d.l. 70/2011, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.	
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.	
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.	
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.	
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	