

## PRESTITO PERSONALE

Il presente documento non è personalizzato ed ha la funzione di render note le condizioni dell'offerta alla potenziale Clientela

### 1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore	<b>Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio</b>
Indirizzo	<b>Via Cernaia 7 – 10121 Torino</b>
Telefono*	<b>Call Center: 011/2345679 – Centralino: 011/56521</b>
Email*	<b><a href="mailto:info@bancadelpiemonte.it">info@bancadelpiemonte.it</a></b>
Fax*	<b>011/531280</b>
Sito web*	<b><a href="http://www.bancadelpiemonte.it">www.bancadelpiemonte.it</a></b>

Le condizioni economiche di seguito riportate rappresentano le “condizioni massime” applicabili dalla Banca per i singoli prodotti/servizi; eventuali deroghe potranno essere concordate di volta in volta con la Banca.

### ADESSOpuoi EXTRA TASSO VARIABILE

#### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	<b>ADESSOpuoi EXTRA Tasso variabile</b>
Importo totale del credito  <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Fino ad € 75.000,00: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durate da 6 mesi a 24 mesi (esclusi);</li> </ul> Tutti gli importi fino ad € 75.000,00 nel caso di prestiti sostenuti da garanzie reali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• durate da 6 mesi a 120 mesi (inclusi).</li> </ul> (oltre ad € 75.000,00 e per tutte le durate solo per ristrutturazione di un immobile residenziale ai sensi del DL 21/4/2016 n.72)
Condizioni di prelievo  <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	Erogazione in unica soluzione. Disponibilità immediata delle somme erogate.
Durata del contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 6 mesi (più rata tecnica di preammortamento della durata massima di 31 giorni)</li> <li>• Massimo 120 mesi (più rata tecnica di preammortamento della durata massima di 31 giorni)</li> </ul>
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Esempio calcolato su un importo di € 10.000,00 Rate da pagare*: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Durata 12 mesi: € 885,32</li> </ul> </li> </ul> Esempio calcolato su un importo di € 35.000,00 Rate da pagare*:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Durata 23 mesi: € 1.696,23</li> </ul> </li> </ul> <p>Esempio calcolato su un importo di € 100.000,00 Rate da pagare*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Durata 120 mesi: € 1.379,00</li> </ul> </li> </ul> <p>Nel caso in cui il tasso di interesse risultasse inferiore a 9,00% la rata è calcolata tenendo conto del tasso minimo attualmente pari a 9,00%, indipendentemente dalla variazione in diminuzione dell'indice di riferimento. Il tasso di interesse applicato non potrà quindi mai assumere un valore inferiore al tasso minimo.</p> <p>*Le rate prese in considerazione sono relative al periodo di ammortamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero delle rate: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Durata 12 mesi: 12 rate</li> <li>▫ Durata 23 mesi: 23 rate</li> <li>▫ Durata 120 mesi: 120 rate</li> </ul> </li> <li>• Periodicità delle rate: mensile</li> </ul> <p>Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1° rata: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ quota interessi di preammortamento, spese incasso rata</li> </ul> </li> <li>• Dalla 2° rata e per tutta la restante durata del finanziamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ quota interessi di ammortamento, quota capitale, spese incasso rata.</li> </ul> </li> <li>• In caso di ritardo nei pagamenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ quota interessi di mora, quota interessi, quota capitale, spese incasso rata</li> </ul> </li> </ul>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore.</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	<p>€ 10.934,60 per durata 12 mesi (calcolato su importo totale del credito pari ad € 10.000,00, al tasso di interesse di preammortamento di cui alla sezione 3 e ai costi connessi di cui alla sezione 3.1)</p> <p>€ 40.066,42 per durata 23 mesi (calcolato su importo totale del credito pari ad € 35.000,00, al tasso di interesse di preammortamento di cui alla sezione 3 e ai costi connessi di cui alla sezione 3.1)</p> <p>€ 168.544,46 per durata 120 mesi (calcolato su importo totale del credito pari ad € 100.000,00, al tasso di interesse di preammortamento di cui alla sezione 3 e ai costi connessi di cui alla sezione 3.1)</p>
<p>Garanzie richieste (garanzie che il consumatore deve presentare per ottenere il credito)</p>	<p>In base alla valutazione della Banca sul merito di credito del Cliente, la Banca potrà richiedere il rilascio di una o più garanzie quali ad esempio: pegno, fideiussione, etc.</p>

<p>I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale</p>	<p>Solo per la prima rata (rata tecnica di preammortamento) sono unicamente ricompresi gli interessi calcolati al Tasso di interesse di preammortamento e le spese di incasso rata. Gli interessi calcolati al tasso di preammortamento sono corrisposti alla Banca con la rata tecnica di preammortamento.</p> <p>L'ammontare degli interessi di preammortamento potrebbe cambiare in funzione della modifica della data di stipula. Per rata tecnica di preammortamento si intende quella rata necessaria per ricondurre i pagamenti delle singole rate al 1° giorno di ogni mese e scade alla fine del mese di stipula del finanziamento con data di pagamento il primo giorno del mese successivo alla stipula; mentre la rata di ammortamento decorre dal mese successivo a quello di stipula del finanziamento.</p>
--	---

### 3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse che si applica al contratto di credito</p>	<p><b>Tasso di interesse di preammortamento</b> composto da:</p> <p>Indice di riferimento* Euribor 1 mese base 365 determinato moltiplicando l'Euribor per il coefficiente <math>365/360</math> [(Valore dell'Euribor base <math>360 \cdot 365</math>) /360], il tutto arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 9,00 punti percentuali, fermo restando un tasso minimo pari a 9,00 punti percentuali, indipendentemente dalla variazione in diminuzione dell'indice di riferimento.</p> <p>Il tasso di interesse applicato non potrà quindi mai assumere un valore inferiore al tasso minimo.</p> <p>L'indice di riferimento (Euribor) è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di consegna delle "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" e pubblicato su "IL SOLE 24 ORE" o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/ Bloomberg o sul sito dell'European Money Markets Institute.</p> <p>Per maggiori informazioni e aggiornamenti sull'indice di riferimento si rimanda al documento "Indici di riferimento" pubblicato sul sito della Banca alla Sezione Trasparenza dal quale si possono rilevare gli indici utilizzati dalla Banca per la determinazione dei tassi applicati ai mutui e finanziamenti anche agevolati.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Rata mensile:<ul style="list-style-type: none"><li>▫ Durata 12/23/120 mesi: 11,00%</li></ul></li></ul> <p>Negli esempi sopra riportati, l'indice di riferimento è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese solare di aggiornamento del presente prospetto, arrotondato allo 0,10 superiore, aumentato del relativo spread.</p>
--	---

	<p><b>Tasso di interesse a regime</b> composto da: Indice di riferimento* Euribor 1 mese base 365 determinato moltiplicando l'Euribor per il coefficiente <math>365/360</math> [(Valore dell'Euribor base <math>360 \cdot 365</math>) /360] il tutto arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 9,00 punti percentuali, fermo restando un tasso minimo pari a 9,00 punti percentuali, indipendentemente dalla variazione in diminuzione dell'indice di riferimento. Il tasso di interesse applicato non potrà quindi mai assumere un valore inferiore al tasso minimo.</p> <p>L'indice di riferimento (Euribor) è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese solare e pubblicato su "IL SOLE 24 ORE" o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/ Bloomberg o sul sito dell'European Money Markets Institute.</p> <p>Per maggiori informazioni e aggiornamenti sull'indice di riferimento si rimanda al documento "Indici di riferimento" pubblicato sul sito della Banca alla Sezione Trasparenza dal quale si possono rilevare gli indici utilizzati dalla Banca per la determinazione dei tassi applicati ai mutui e finanziamenti anche agevolati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rata mensile: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Durata 12/23/120 mesi: 11,00%</li> </ul> </li> </ul> <p>Negli esempi sopra riportati, l'indice di riferimento è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente il mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, arrotondato allo 0,10 superiore, aumentato del relativo spread.</p> <p><small>*qualora l'indice di riferimento applicato dovesse, per qualsiasi motivo sottratto alla volontà della Banca, subire variazioni sostanziali o non essere più fissato/rilevato, il predetto indice sarà sostituito secondo quanto riportato nei piani scritti della Banca pubblicati sul sito internet della Banca stessa, alla Sezione Trasparenza. Per piani scritti si intendono le azioni e le procedure operative che la Banca metterà in atto nel caso di sostanziali variazioni di un indice di riferimento o qualora lo stesso cessi di essere fornito.</small></p>
<p><b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b></p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>Esempio rappresentativo sull'importo di € 10.000,00: Durata 12 mesi: 16,04%</p> <p>Esempio rappresentativo sull'importo di € 35.000,00: Durata 23 mesi: 13,98%</p> <p>Esempio rappresentativo sull'importo di € 100.000,00: Durata 120 mesi: 12,17%</p> <p>Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo esemplificativo di € 10.000,00/35.000,00/100.000,00 si intenda utilizzato immediatamente, per intero e per tutta la durata del finanziamento (12, 23 o 120 mesi) e rimborsato rispettivamente in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durata 12 mesi: n. 12 rate mensili più una rata di preammortamento;</li> <li>- Durata 23 mesi: n. 23 rate mensili più una rata di preammortamento;</li> </ul>

	<p>- Durata 120 mesi: n. 120 rate mensili più una rata di preammortamento.</p> <p>I TAEG sopra riportati includono oltre al capitale finanziato e agli interessi (calcolati sulla base del tasso di interesse riportato al paragrafo 3 del presente documento, sia per il tasso di preammortamento che per quello di ammortamento) anche le seguenti voci di costo (il cui importo è riportato al paragrafo 3.1. del presente documento) e in particolare:</p> <p>- spese incasso rata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata 12 mesi: € 1,50 onere rata * n. 13 rate da pagare;</li> <li>• Durata 23 mesi: € 1,50 onere rata * n. 24 rate da pagare;</li> <li>• Durate 120 mesi: € 1,50 onere rata * 121 rate da pagare;</li> </ul> <p>- spese istruttoria (2% dell'importo erogato con un minimo di € 150,00, onere recepito una tantum all'atto dell'erogazione);</p> <p>- Documentazione relativa a singole operazioni (comprese quietanze di pagamento): Spese invio comunicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata 12 mesi: € 1,10 * n. 13 quietanze di pagamento + n. 1 comunicazione annuale;</li> <li>• Durata 23 mesi: € 1,10 * n. 24 quietanze di pagamento + n. 1 comunicazione annuale;</li> <li>• Durate 120 mesi: € 1,10 * n. 121 quietanze di pagamento + n. 12 comunicazioni annuali.</li> </ul>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>NO NO</p>
<p><b>3.1 Costi connessi</b></p>	
<p>Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto.</p>	<p>Non è obbligatoria l'apertura di un conto.</p>
<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>Spese incasso rata: € 1,50</p> <p>Spese di Istruttoria: 2% dell'importo erogato con un minimo di € 150,00.</p> <p>Imposta di bollo su contratto: assolta dalla Banca (ove prevista: applicata solo nel caso di finanziamento privo del conto di regolamento sottoscritto presso la Banca).</p> <p>Imposta di bollo su rendiconto periodico superiore ad euro 77,47: assolta dalla Banca (ove prevista: applicata solo nel caso di finanziamento privo del conto di regolamento sottoscritto presso la Banca).</p> <p>Documentazione relativa a singole operazioni (comprese quietanze di pagamento): Spese invio</p>

	<p>comunicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (documento di sintesi, lettera di quietanza): € 0,00</li> <li>• altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico: € 0,21 per invio con recupero trimestrale</li> <li>• comunicazioni inviate tramite servizio postale: € 1,10 per invio con recupero trimestrale</li> </ul>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati</p>	<p>La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, i costi sopra indicati qualora sussista un giustificato motivo.</p> <p>Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali sarà comunicata al Cliente con un preavviso minimo di due mesi in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente. La modifica si intenderà approvata dal Cliente ove lo stesso non receda, senza spese, entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i> <i>Una chiara avvertenza delle conseguenze alle quali il consumatore può andare incontro in caso di mancato pagamento di una o più rate.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora pari al tasso di interesse nominale annuo a regime aumentato di 2 punti percentuali, fermo restando il limite della soglia usura tempo per tempo vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento, anche in parte, di una qualsiasi delle rate di rimborso del finanziamento, lo stesso si intenderà immediatamente scaduto per l'intera quota in essere ed il Cliente dovrà contestualmente corrispondere al Finanziatore il residuo importo del finanziamento con gli interessi maturati, le spese di incasso rata oltre agli interessi di mora.</p>

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p style="text-align: right;">SI</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Nell'ipotesi di estinzione anticipata, totale o parziale, del finanziamento a tasso variabile ai sensi dell'art. 125 sexies (Rimborso anticipato) del Dlgs. 385/1993 il Cliente non deve corrispondere alla Banca del Piemonte alcun compenso ad eccezione delle somme dovute per capitale residuo, interessi e spese.</p> <p>Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al finanziatore e, in tal caso, ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua</p>

	<p>del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.</p> <p>In caso di rimborso dell'intero credito prima della data di scadenza contrattuale (cd. estinzione anticipata), il consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, nella misura dei costi corrispondenti al periodo di durata residua del contratto, anche qualora li abbia sostenuti prima di tale rimborso (costi up-front, come ad esempio le spese di istruttoria).</p> <p>Nel caso del Prestito Personale Adesso Puoi Extra i costi up-front sono identificati con le spese di istruttoria pagate anticipatamente.</p> <p>Pertanto, nel caso di estinzione anticipata del suddetto finanziamento, al consumatore verrà rimborsata una quota parte delle commissioni di istruttoria.</p> <p>La quota da rimborsare viene determinata proporzionalmente sulla base degli interessi ancora da corrispondere rispetto al totale degli interessi, secondo il piano di ammortamento pattuito,</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p style="text-align: right;">SI</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p style="text-align: right;">SI</p>

Qualora il tasso di interesse unitamente alle altre condizioni sopra indicate dovessero superare il limite legale massimo tempo per tempo vigente in materia di usura, il tasso e le altre condizioni verranno ridotte al fine di rispettare il limite massimo tempo per tempo applicabile, fermo restando che il tasso e le altre disposizioni verranno applicate nella misura sopra indicata ogni qualvolta non superino il limite massimo consentito dalla legge.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di credito personale, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca del Piemonte all'indirizzo [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it).

## ADESSOpui EXTRA TASSO FISSO

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	<b>ADESSOpui EXTRA Tasso fisso</b>
<p>Importo totale del credito</p> <p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i></p>	<p>Fino ad € 75.000,00:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• durate dai 6 mesi ai 24 mesi (esclusi);</li> </ul> <p>Tutti gli importi fino ad € 75.000,00 nel caso di prestiti sostenuti da garanzie reali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• durate dai 6 mesi ai 120 mesi (inclusi).</li> </ul> <p>(oltre ad € 75.000,00 e per tutte le durate solo per ristrutturazione di un immobile residenziale ai sensi del DL 21/4/2016 n.72)</p>
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i></p>	<p>Erogazione in unica soluzione</p> <p>Disponibilità immediata delle somme erogate</p>
<p>Durata del contratto di credito</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 6 mesi (più rata tecnica di preammortamento della durata massima di 31 giorni)</li> <li>• Massimo 120 mesi (più rata tecnica di preammortamento della durata massima di 31 giorni)</li> </ul>
<p>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</p>	<p>Esempio calcolato su un importo di € 10.000,00</p> <p>Rate da pagare*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Durata 12 mesi: € 886,72</li> </ul> </li> </ul> <p>Esempio calcolato su un importo di € 35.000,00</p> <p>Rate da pagare*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Durata 23 mesi: € 1701,10</li> </ul> </li> </ul> <p>Esempio calcolato su un importo di € 100.000,00</p> <p>Rate da pagare*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Durata 120 mesi: € 1.413,18</li> </ul> </li> </ul> <p>*Le rate prese in considerazione sono relative al periodo di ammortamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero delle rate: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Durata 12 mesi: 12 rate</li> <li>▫ Durata 23 mesi: 23 rate</li> <li>▫ Durata 120 mesi: 120 rate</li> </ul> </li> <li>• Periodicità delle rate: mensile</li> </ul> <p>Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1° rata: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ quota interessi di preammortamento, spese incasso rata.</li> </ul> </li> <li>• Dalla 2° rata e per tutta la restante durata del finanziamento:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ quota interessi di ammortamento, quota capitale, spese incasso rata.</li> <li>• In caso di ritardo nei pagamenti:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ quota interessi di mora, quota interessi, quota capitale, spese incasso rata.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	<p>€ 10.953,90 per durata 12 mesi (calcolato su importo totale del credito pari a € 10.000,00, al tasso di interesse di preammortamento di cui alla sezione 3 e ai costi connessi di cui alla sezione 3.1)</p> <p>€ 40.187,18 per durata 23 mesi (calcolato su importo totale del credito pari a € 35.000,00, al tasso di interesse di preammortamento di cui alla sezione 3 e ai costi connessi di cui alla sezione 3.1)</p> <p>€ 172.696,06 per durata 120 mesi (calcolato su importo totale del credito pari a € 100.000,00, al tasso di interesse di preammortamento di cui alla sezione 3 e ai costi connessi di cui alla sezione 3.1)</p>
<p>Garanzie richieste (garanzie che il consumatore deve presentare per ottenere il credito)</p>	<p>In base alla valutazione della Banca sul merito di credito del Cliente, la Banca potrà richiedere il rilascio di una o più garanzie quali ad esempio: pegno, fideiussione, etc.</p>
<p>I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale</p>	<p>Solo per la prima rata (rata tecnica di preammortamento) sono unicamente ricompresi gli interessi calcolati al Tasso di interesse di preammortamento e le spese di incasso rata. Gli interessi calcolati al tasso di preammortamento sono corrisposti alla Banca con la rata tecnica di preammortamento.</p> <p>L'ammontare degli interessi di preammortamento potrebbe cambiare in funzione della modifica della data di stipula. Per rata tecnica di preammortamento si intende quella rata necessaria per ricondurre i pagamenti delle singole rate al 1° giorno di ogni mese e scade alla fine del mese di stipula del finanziamento con data di pagamento il primo giorno del mese successivo alla stipula; mentre la rata di ammortamento decorre dal mese successivo a quello di stipula del finanziamento.</p>

### 3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse che si applica al contratto di credito</p>	<p>Il <b>tasso di interesse di preammortamento</b> è composto dall'indice di riferimento* + spread ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Durata minore o uguale a 12 mesi</u>: Euribor 1 anno base 365 determinato moltiplicando l'Euribor per il coefficiente <math>365/360</math> [(Valore dell'Euribor base <math>360 \cdot 365</math>)/360], il tutto arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 9,00 punti percentuali. L'indice di riferimento (Euribor) è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di consegna delle "Informazioni Europee di base su credito ai consumatori" e</li> </ul>
--	---

pubblicato su "IL SOLE 24 ORE" o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/ Bloomberg o sul sito dell'European Money Markets Institute.

- Rata mensile
  - Durata 12 mesi: 11,30%

- Durata superiore a 12 mesi: l'indice di riferimento (IRS) in base alla durata del finanziamento, rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di consegna delle "Informazioni Europee di base su credito ai consumatori", arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 9,00 punti percentuali.

Per individuare esattamente l'indice di riferimento, utilizzato dalla Banca per la determinazione del tasso nominale annuo, in base alla durata del finanziamento, di seguito riportiamo la seguente tabella:

<b>Per durata in anni</b>	<b>IRS di riferimento</b>
Oltre a 1 anno e fino a 3 anni	2 anni
4- 5 anni	3 anni
6 – 7 anni	4 anni
10 anni	5 anni

Per le durate intermedie concordate con il Cliente dovrà essere preso in considerazione l'IRS di riferimento della tabella sopra indicata corrispondente alla durata in anni del periodo superiore (Es. durata del finanziamento concordata con il Cliente: 8 anni; viene preso in considerazione il valore dell'IRS a 5 anni corrispondente al periodo superiore agli 8 anni, ovvero 10 anni; durata del finanziamento concordata con il Cliente: 15 mesi; viene preso in considerazione il valore dell'IRS a 2 anni).

- Rata mensile
  - Durata 23 mesi: 11,30%
  - Durata 120 mesi: 11,60%

Negli esempi sopra evidenziati sono riportati, il tasso Euribor 1 anno base 365 è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, i tassi IRS a 2/5 anni sono rilevati il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo. Sono arrotondati allo 0,10 superiore ed aumentati del relativo spread.

Per maggiori informazioni e aggiornamenti sull'indice di riferimento si rimanda al documento "Indici di riferimento" pubblicato sul sito della Banca alla Sezione Trasparenza dal quale si possono rilevare gli indici utilizzati dalla Banca per la determinazione dei

tassi applicati ai mutui e finanziamenti anche agevolati.

\*qualora l'indice di riferimento applicato dovesse, per qualsiasi motivo sottratto alla volontà della Banca, subire variazioni sostanziali o non essere più fissato/rilevato, il predetto indice sarà sostituito secondo quanto riportato nei piani scritti della Banca pubblicati sul sito internet della Banca stessa, alla Sezione Trasparenza.

Per piani scritti si intendono le azioni e le procedure operative che la Banca metterà in atto nel caso di sostanziali variazioni di un indice di riferimento o qualora lo stesso cessi di essere fornito.

Il **tasso di interesse a regime** è uguale al tasso di interesse di preammortamento e quindi composto dall'indice di riferimento\* + spread ed in particolare:

- Durata minore o uguale a 12 mesi: Euribor 1 anno base 365 determinato moltiplicando l'Euribor per il coefficiente  $365/360 [(Valore\ dell'Euribor\ base\ 360 * 365) / 360]$ , il tutto arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 9,00 punti percentuali. L'indice di riferimento (Euribor) è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di consegna delle "Informazioni Europee di base su credito ai consumatori" e pubblicato su "IL SOLE 24 ORE" o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/Bloomberg o sul sito dell'European Money Markets Institute.

- Rata mensile
  - Durata 12 mesi: 11,30%

- Durata superiore a 12 mesi: l'indice di riferimento (IRS) in base alla durata del finanziamento, rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di consegna delle "Informazioni Europee di base su credito ai consumatori", arrotondato allo 0,10 superiore, più uno spread di 9,00 punti percentuali.

Per individuare esattamente l'indice di riferimento, utilizzato dalla Banca per la determinazione del tasso nominale annuo, in base alla durata del finanziamento, di seguito riportiamo la seguente tabella:

Per durata in anni	IRS di riferimento
Oltre a 1 anno e fino a 3 anni	2 anni
4 - 5 anni	3 anni
6 - 7 anni	4 anni
10 anni	5 anni

Per le durate intermedie concordate con il Cliente dovrà essere preso in considerazione l'IRS di riferimento della tabella sopra indicata corrispondente alla durata in anni del periodo superiore (Es. durata del finanziamento concordata con il Cliente: 8 anni; viene preso in considerazione il valore dell'IRS a 5 anni

	<p>corrispondente al periodo superiore agli 8 anni, ovvero 10 anni; durata del finanziamento concordata con il Cliente: 15 mesi; viene preso in considerazione il valore dell'IRS a 2 anni).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Rata mensile <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durata 23 mesi: 11,30%</li> <li>- Durata 120 mesi: 11,60%</li> </ul> </li> </ul> <p>Negli esempi sopra evidenziati sono riportati, il tasso Euribor 1 anno base 365 è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo, i tassi IRS a 2/5 anni sono rilevati il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di aggiornamento del presente foglio informativo. Sono arrotondati allo 0,10 superiore ed aumentati del relativo spread.</p> <p>Per maggiori informazioni e aggiornamenti sull'indice di riferimento si rimanda al documento "Indici di riferimento" pubblicato sul sito della Banca alla Sezione Trasparenza dal quale si possono rilevare gli indici utilizzati dalla Banca per la determinazione dei tassi applicati ai mutui e finanziamenti anche agevolati.</p> <p><small>*qualora l'indice di riferimento applicato dovesse, per qualsiasi motivo sottratto alla volontà della Banca, subire variazioni sostanziali o non essere più fissato/rilevato, il predetto indice sarà sostituito secondo quanto riportato nei piani scritti della Banca pubblicati sul sito internet della Banca stessa, alla Sezione Trasparenza. Per piani scritti si intendono le azioni e le procedure operative che la Banca metterà in atto nel caso di sostanziali variazioni di un indice di riferimento o qualora lo stesso cessi di essere fornito.</small></p>
<p><b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b></p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>Esempio rappresentativo sull'importo di € 10.000,00: Durata 12 mesi: 16,39%</p> <p>Esempio rappresentativo sull'importo di € 35.000,00: Durata 23 mesi: 14, 36%</p> <p>Esempio rappresentativo sull'importo di € 100.000,00: Durata 120 mesi: 12,84%</p> <p>Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo esemplificativo di € 10.000,00/35.000,00/100.000,00 si intenda utilizzato immediatamente, per intero e per tutta la durata del finanziamento (12, 23 o 120 mesi) e rimborsato rispettivamente in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durata 12 mesi: n. 12 rate mensili più una di preammortamento;</li> <li>- Durata 23 mesi: n. 23 rate mensili più una di preammortamento;</li> <li>- Durata 120 mesi: n. 120 rate mensili più una di preammortamento.</li> </ul> <p>I TAEG sopra riportati includono oltre al capitale finanziato e agli interessi (calcolati sulla base del tasso di interesse riportato al paragrafo 3 del</p>

	<p>presente documento, sia per il tasso di preammortamento che per quello di preammortamento) anche le seguenti voci di costo (il cui importo è riportato al paragrafo 3.1. del presente documento) e in particolare:</p> <p>- spese incasso rata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata 12 mesi: € 1,50 onere rata * n. 13 rate da pagare;</li> <li>• Durata 23 mesi: € 1,50 onere rata * n. 24 rate da pagare;</li> <li>• Durata 120 mesi: € 1,50 onere rata * 121 rate da pagare);</li> </ul> <p>- spese istruttoria (2% dell'importo erogato con un minimo di € 150,00, onere recepito una tantum all'atto dell'erogazione);</p> <p>- Documentazione relativa a singole operazioni (comprese quietanze di pagamento): Spese invio comunicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata 12 mesi: € 1,10 * n. 13 quietanze di pagamento + n. 1 comunicazione annuale;</li> <li>• Durata 23 mesi: € 1,10 * n. 24 quietanze di pagamento + n. 1 comunicazione annuale;</li> <li>• Durata 120 mesi: € 1,10 * 121 quietanze di pagamento + n. 12 comunicazioni annuali).</li> </ul>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p style="text-align: right;">NO NO</p>
<p><b><u>3.1 Costi connessi</u></b></p>	
<p>Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto.</p>	<p style="text-align: center;">Non è obbligatoria l'apertura di un conto.</p>
<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>Spese incasso rata: € 1,50</p> <p>Spese di Istruttoria: 2% dell'importo erogato con un minimo di € 150,00.</p> <p>Imposta di bollo su contratto: assolta dalla Banca (ove prevista: applicata solo nel caso di finanziamento privo del conto di regolamento sottoscritto presso la Banca).</p> <p>Imposta di bollo su rendiconto periodico superiore ad euro 77,47: assolta dalla Banca (ove prevista: applicata solo nel caso di finanziamento privo del conto di regolamento sottoscritto presso la Banca).</p> <p>Documentazione relativa a singole operazioni (comprese quietanze di pagamento): Spese invio comunicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (documento di sintesi, lettera di quietanza) € 0,00</li> <li>• altre comunicazioni inviate tramite il servizio</li> </ul>

	<p>telematico € 0,21 per invio con recupero trimestrale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicazioni inviate tramite servizio postale € 1,10 per invio con recupero trimestrale</li> </ul>
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	<p>La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, i costi sopra indicati qualora sussista un giustificato motivo.</p> <p>Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali sarà comunicata al Cliente con un preavviso minimo di due mesi in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente. La modifica si intenderà approvata dal Cliente ove lo stesso non receda, senza spese, entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p> <p><i>Una chiara avvertenza delle conseguenze alle quali il consumatore può andare incontro in caso di mancato pagamento di una o più rate.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora pari al tasso di interesse nominale annuo a regime aumentato di 2 punti percentuali, fermo restando il limite della soglia usura tempo per tempo vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento, anche in parte, di una qualsiasi delle rate di rimborso del finanziamento, lo stesso si intenderà immediatamente scaduto per l'intera quota in essere ed il Cliente dovrà contestualmente corrispondere al Finanziatore il residuo importo del finanziamento con gli interessi maturati, le spese di incasso rata oltre agli interessi di mora.</p>

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	SI
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Nella misura di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dello 0% se la vita residua del finanziamento è superiore ad 1 anno;</li> <li>• dello 0% se la vita residua del finanziamento è pari o inferiore a 1 anno.</li> </ul> <p>Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al finanziatore e, in tal caso, ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.</p> <p>In caso di rimborso dell'intero credito prima della data di scadenza contrattuale (cd. estinzione anticipata), il consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, nella misura dei costi corrispondenti al periodo di durata residua del</p>

<p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>contratto, anche qualora li abbia sostenuti prima di tale rimborso (costi up-front, come ad esempio le spese di istruttoria).</p> <p>Nel caso del Prestito Personale Adesso Puoi Extra i costi up-front sono identificati con le spese di istruttoria pagate anticipatamente.</p> <p>Pertanto, nel caso di estinzione anticipata del suddetto finanziamento, al consumatore verrà rimborsata una quota parte delle commissioni di istruttoria.</p> <p>La quota da rimborsare viene determinata proporzionalmente sulla base degli interessi ancora da corrispondere rispetto al totale degli interessi, secondo il piano di ammortamento pattuito,</p> <p>In ogni caso il compenso sopra indicato non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del finanziamento. L'indennizzo di cui sopra non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 euro. Esempio: calcolato su un finanziamento di € 15.000,00/100.000,00 con vita residua superiore ad 1 anno e compenso per l'estinzione anticipata pari allo 0%.</p> $\frac{15.000 \times 0}{100} = 0,00 \quad \frac{100.000 \times 0}{100} = 0,00$
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p style="text-align: right;">SI</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p style="text-align: right;">SI</p>

Qualora il tasso di interesse unitamente alle altre condizioni sopra indicate dovessero superare il limite legale massimo tempo per tempo vigente in materia di usura, il tasso e le altre condizioni verranno ridotte al fine di rispettare il limite massimo tempo per tempo applicabile, fermo restando che il tasso e le altre disposizioni verranno applicate nella misura sopra indicata ogni qualvolta non superino il limite massimo consentito dalla legge.

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di credito personale, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca del Piemonte all'indirizzo [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it).

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore	
Indirizzo Telefono Email Fax Sito web	<p align="center"><b>Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio</b></p> <p align="right">Via Cernaia 7 – 10121 Torino  Call Center: 011/2345679 – Centralino: 011/56521  <a href="mailto:info@bancadelpiemonte.it">info@bancadelpiemonte.it</a>  011/531280  <a href="http://www.bancadelpiemonte.it">www.bancadelpiemonte.it</a></p>
Iscrizione	Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. iscrizione <b>03048.6/27170</b> Registro delle imprese: n. iscrizione <b>00821100013</b>
Autorità di controllo	Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza, se la sottoscrizione avviene con soluzione di firma elettronica fornita dalla Banca, il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione da parte del Cliente, salva diversa e specifica pattuizione contrattuale, se la sottoscrizione avviene con firma autografa o con soluzioni di firma in possesso del cliente e successivamente inviato via PEC/mail alla Banca, il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte della Banca del contratto debitamente firmato.</p> <p>Il momento di conclusione del contratto corrisponderà al momento dell'adesione al Servizio.</p> <p>In caso di adesione ai servizi/prodotti offerti dalla Banca attraverso le tecniche di comunicazione a distanza, il cliente che rivesta la qualità di consumatore (la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) ha facoltà di recedere nel termine di 14 giorni dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.</p> <p>Il predetto termine è esteso a trenta giorni per i contratti a distanza aventi per oggetto le assicurazioni sulla vita di cui al decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, ("Codice delle assicurazioni private") e le operazioni aventi ad oggetto gli schemi pensionistici individuali. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre alternativamente: a) dalla data della conclusione del contratto, tranne nel caso delle assicurazioni sulla vita, per le quali il termine comincia a decorrere dal momento in cui al consumatore è comunicato che il contratto è stato concluso; b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a).</p> <p>L'efficacia dei contratti relativi ai servizi di investimento è sospesa per la durata di 14 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. Durante il periodo di sospensione del contratto, il Cliente non potrà impartire ordini alla Banca. Nel caso di gestione patrimoniale il mandato di gestione rimarrà sospeso per 14 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto e anche nel caso in cui il Cliente abbia effettuato il conferimento durante detto periodo la Banca non eseguirà l'attività di gestione sul patrimonio conferito che sarà infruttifero per tutto il periodo di sospensione.</p> <p>Nel caso in cui, prima del recesso, il contratto abbia avuto esecuzione anche parziale, il Cliente potrebbe essere tenuto a versare un importo pari alla parte del servizio già prestata, così come previsto dall'art. 67-terdecies del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del consumo").</p> <p>Il diritto di recesso non trova applicazione nei casi di cui all'art. 67-duodecies del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del consumo"): a) ai servizi</p>

	<p>finanziari, diversi dal servizio di gestione su base individuale di portafogli di investimento se gli investimenti non sono stati già avviati, il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso (ad es. quote/azioni di fondi comuni di investimento di SGR/SICAV/OICVM), b) alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese e c) ai contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del consumatore prima che quest'ultimo eserciti il suo diritto di recesso. L'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto.</p> <p>Il Cliente ha diritto di richiedere alla Banca - in qualsiasi momento - copia cartacea del contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che ciò non sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato.</p> <p>Il Cliente che recede entro i 14 giorni dalla stipula del contratto:</p> <p>a) ne dà comunicazione alla Banca inviandole, prima della scadenza del termine di cui sopra, una comunicazione scritta tramite mail/pec o raccomandata con avviso di ricevimento agli indirizzi della Filiale/gestore di riferimento riportati sul sito internet della Banca del Piemonte <a href="http://www.bancadelpiemonte.it">www.bancadelpiemonte.it</a> ed allegando copia di un documento di identità in corso di validità; b) se il Cliente ha utilizzato in tutto o in parte l'importo del fido concesso, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione prevista dalla lettera a), restituisce il capitale e paga, in sede di liquidazione degli interessi, gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto.</p> <p>Il Cliente, trascorsi quattordici giorni dalla stipula del contratto, può recedere in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.</p> <p>In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	La legislazione applicabile alla fase precontrattuale, così come al contratto, è quella italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	La legislazione applicabile è quella italiana. Il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Il contratto è concluso in lingua italiana e ogni comunicazione che le parti si scambieranno in forza del contratto dovrà essere effettuata, ai fini della loro validità ed efficacia, in lingua italiana.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali) *;</li> <li>- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.</li> </ul> <p>Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.</p>

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da

Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

\*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc. o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

## Allegato A

### alle “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori”

#### Prodotto: “Prestito Personale”

#### Indici di riferimento (benchmark) applicati al Prestito Personale:

##### Tasso variabile:

L'indice di riferimento applicato al Prestito Personale a tasso variabile è l'“Euribor” rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di consegna delle “Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori” e pubblicato su “IL SOLE 24 ORE” o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/ Bloomberg o sul sito dell'European Money Markets Institute.

L'Amministratore dell'indice di riferimento “Euribor” è l'EMMI “European Money Markets Institute”.

Eventuali variazioni dell'indice di riferimento comporteranno una uguale variazione del tasso di interesse applicato al prestito, in aumento o in diminuzione, fermo restando un tasso minimo.

In presenza di variazione dell'indice di riferimento il piano di ammortamento, nelle scadenze e nella quota capitale, rimarrà immutato mentre la quota interessi di competenza di ciascuna rata varierà sulla base dell'andamento dell'indice di riferimento.

Qualora l'indice di riferimento applicato dovesse, per qualsiasi motivo sottratto alla volontà della Banca, subire variazioni sostanziali o non essere più fissato/rilevato, il predetto indice sarà sostituito secondo quanto riportato nei piani scritti della Banca pubblicati sul sito internet della Banca stessa, alla Sezione Trasparenza.

Per piani scritti si intendono le azioni e le procedure operative che la Banca metterà in atto nel caso di sostanziali variazioni di un indice di riferimento o qualora lo stesso cessi di essere fornito.

Per maggiori informazioni e aggiornamenti sull'indice di riferimento si rimanda al documento “Indici di riferimento” pubblicato sul sito della Banca alla Sezione Trasparenza dal quale si possono rilevare gli indici utilizzati dalla Banca per la determinazione dei tassi applicati ai mutui e finanziamenti anche agevolati.

##### Tasso fisso:

**L'indice di riferimento applicato al Prestito Personale di durata minore o uguale a 12 mesi è l'“Euribor” rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di consegna delle “Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori” e pubblicato su “IL SOLE 24 ORE” o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/ Bloomberg o sul sito dell'European Money Markets Institute.**

L'Amministratore dell'indice di riferimento “Euribor” è l'EMMI “European Money Markets Institute”.

Nel periodo intercorrente tra la presente informativa precontrattuale e la stipula del finanziamento le eventuali variazioni dell'indice di riferimento possono comportare una variazione del tasso di interesse applicato al prestito, in aumento o in diminuzione.

Una volta stipulato il prestito il tasso di interesse (determinato in base all'indice di riferimento più uno spread) e l'importo delle singole rate rimarranno fissi per tutta la durata del prestito, indipendentemente dalla variazione dell'indice di riferimento.

**L'indice di riferimento applicato al Prestito Personale di durata superiore a 12 mesi è l'IRS** rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di consegna delle "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori".

L'IRS "Interest Rate Swap" è calcolato e diffuso giornalmente dalla Federazione Bancaria Europea. Nel periodo intercorrente tra la presente informativa precontrattuale e la stipula del finanziamento le eventuali variazioni dell'indice di riferimento possono comportare una variazione del tasso di interesse applicato al prestito, in aumento o in diminuzione.

Una volta stipulato il prestito il tasso di interesse (determinato in base all'indice di riferimento più uno spread) e l'importo delle singole rate rimarranno fissi per tutta la durata del prestito, indipendentemente dalla variazione dell'indice di riferimento.

Qualora l'indice di riferimento applicato dovesse, per qualsiasi motivo sottratto alla volontà della Banca, subire variazioni sostanziali o non essere più fissato/rilevato, il predetto indice sarà sostituito secondo quanto riportato nei piani scritti della Banca pubblicati sul sito internet della Banca stessa, alla Sezione Trasparenza.

Per piani scritti si intendono le azioni e le procedure operative che la Banca metterà in atto nel caso di sostanziali variazioni di un indice di riferimento o qualora lo stesso cessi di essere fornito.

Per maggiori informazioni e aggiornamenti sull'indice di riferimento si rimanda al documento "Indici di riferimento" pubblicato sul sito della Banca per la determinazione dei tassi applicati ai mutui e finanziamenti anche agevolati.

**ALLEGATO B**
**Quanto può costare il finanziamento nel caso di sottoscrizione di una polizza assicurativa facoltativa**

La polizza facoltativa (ad. es polizze vita, perdita del lavoro) non è indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte, pertanto il cliente può scegliere se sottoscrivere la polizza o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Gli esempi sotto riportati rappresentano un raffronto tra gli indicatori calcolati senza alcuna polizza e quelli comprensivi della polizza facoltativa “Smeraldo” (prodotto di Italiana Assicurazioni, collocato da Banca del Piemonte).

La polizza “Smeraldo” contiene garanzie assicurative per far fronte agli eventi che possono compromettere la capacità del Cliente di generare reddito.

Per informazioni di dettaglio sulla Polizza assicurativa “Smeraldo” emessa da Italiana Assicurazioni e collocata da Banca del Piemonte consultare il sito di Banca del Piemonte all’indirizzo [www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it) - Sezione Assicurazione e previdenza – Protezione o rivolgersi alle Filiali della Banca.

<b>Tipologia Esempio</b>	<b>TAEG, Importo totale dovuto dal consumatore <u>senza Polizza facoltativa</u></b>	<b>TAEG, Importo totale dovuto dal consumatore <u>con Polizza facoltativa</u></b>
<p>Gli indicatori sotto riportati hanno un valore meramente indicativo, in quanto possono subire variazioni determinate dall’andamento dell’indice di riferimento, dal valore del premio della polizza facoltativa legata al massimale, alla tipologia di cliente e all’indennizzo richiesto dal cliente stesso per il verificarsi del sinistro. Gli indicatori comprensivi delle polizze sono calcolati con gli stessi criteri adottati nel documento “Prestito Personale”.</p>		

**- Prestito personale a Tasso variabile mensile -**

Prestito personale a tasso variabile, durata 120 mesi, periodicità rate mensile,  - Importo del prestito € 100.000,00	TAEG: 12,17%  Importo totale dovuto dal consumatore: € 168.544,46	Costo complessivo del credito calcolato con la formula del TAEG con <u>polizza Smeraldo</u> (polizza facoltativa): 12,60%  Importo totale dovuto dal consumatore con <u>polizza Smeraldo</u> : € 171.064,46
<p><b>Polizze assicurative:</b>            Polizza Smeraldo, con premio annuale pari ad € 252,00 o premio mensile pari ad € 21,00 (calcolato, a titolo di esempio, in capo ad un soggetto lavoratore dipendente a tempo indeterminato con:            - premio annuale,            - massimale liquidato per morte o invalidità permanente dovute a infortunio pari ad € 75.000,00 e            - indennizzo mensile, fino ad un massimo di 10 mesi, per perdita di posto di lavoro pari ad € 250,00).            La durata della polizza è di 10 anni, ovvero pari alla durata del finanziamento oggetto di esempio.</p>		

L'indice di riferimento è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di aggiornamento del presente allegato.

Per maggiori informazioni e aggiornamenti sull'indice di riferimento si rimanda al documento "Indici di riferimento" pubblicato sul sito della Banca alla Sezione Trasparenza dal quale si possono rilevare gli indici utilizzati dalla Banca per la determinazione dei tassi applicati ai mutui e finanziamenti anche agevolati.

### - Prestito personale a Tasso fisso mensile -

Prestito personale a tasso fisso, durata 120 mesi, periodicità rate mensile,	TAEG: 12,84%	Costo complessivo del credito calcolato con la formula del TAEG con <u>polizza Smeraldo</u> (polizza facoltativa): 13,28%
- Importo del prestito € 100.000,00	Importo totale dovuto dal consumatore: € 172.696,06	Importo totale dovuto dal consumatore con <u>polizza Smeraldo</u> : € 175.216,06

#### Polizze assicurative:

Polizza Smeraldo, con premio annuale pari ad € 252,00 o premio mensile pari ad € 21,00 (calcolato, a titolo di esempio, in capo ad un soggetto lavoratore dipendente a tempo indeterminato con:

- premio annuale,
- massimale liquidato per morte o invalidità permanente dovute a infortunio pari ad € 75.000,00 e
- indennizzo mensile, fino ad un massimo di 10 mesi, per perdita di posto di lavoro pari ad € 250,00).

La durata della polizza è di 10 anni, ovvero pari alla durata del finanziamento oggetto di esempio.

L'indice di riferimento è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese solare di aggiornamento del presente allegato.

Per maggiori informazioni e aggiornamenti sull'indice di riferimento si rimanda al documento "Indici di riferimento" pubblicato sul sito della Banca alla Sezione Trasparenza dal quale si possono rilevare gli indici utilizzati dalla Banca per la determinazione dei tassi applicati ai mutui e finanziamenti anche agevolati.