Banca del Piemonte

DEPOSITO A RISPARMIO

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI: **03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL DEPOSITO A RISPARMIO

Si tratta di operazione mediante la quale la banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta del cliente (deposito libero) ovvero alla scadenza del termine pattuito (deposito vincolato).
La movimentazione delle somme depositate avviene tramite l'esibizione del libretto di risparmio (nominativo), sul quale vengono annotati i versamenti ed i prelevamenti effettuati. Le annotazioni sul libretto, firmate dall'impiegato della banca che appare addetto al servizio, fanno piena prova nei rapporti tra banca e depositante.

Il deposito a risparmio è un prodotto sicuro, ma presenta alcuni rischi, tra i principali vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di euro 100.000,00 per ciascun Cliente, delle disponibilità risultanti dal libretto, per effetto dell'adesione della banca al sistema di garanzia dei depositi sopra indicato;

- rischio di dormienza. Il rapporto non movimentato da più di 10 anni e che presenti un saldo debitore superiore a € 100,00 viene estinto e il relativo saldo viene trasferito al fondo istituito in base a quanto stabilito dal DPR 116/2007.

Le condizioni economiche di seguito riportate rappresentano le "condizioni massime" applicabili dalla Banca per i singoli prodotti/servizi; eventuali deroghe potranno essere concordate di volta in volta con la Banca.

Banca del Piemonte

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Tasso creditore / capitalizzazione	
Tasso creditore annuo nominale (applicato annualmente)	0%
Ritenuta fiscale	26%
Periodicità capitalizzazione	Annuale

Spese di tenuta del conto annuali Le spese di tenuta del conto vengono calcolate ed addebitate con periodicità annuale.	
Spese di registrazione (applicate trimestralmente)	€ 1,05
Spese fisse	€ 15,50
Spese annuali omnicomprensive (in alternativa alle precedenti – spese di registrazione/spese fisse)	Fino ad € 39,00
Spese per rinnovo libretto	€ 2,50

ALTRE SPESE SUI DEPOSITI A RISPARMIO

Invio estratto conto • tramite servizio postale	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni: • comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto) • altre comunicazioni inviate tramite il servizio postale	 € 0,00 € 1,10 per invio con recupero trimestrale
Spese per ricerche: • spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica • spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea • spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane)	 € 5,00 per documento € 18,00 per documento Recuperate così come sostenute dalla Banca

VALUTE/DISPONIBILITA'

Giorni valuta/disponibilità versamenti in contante	Data versamento
Giorni valuta/disponibilità prelievo di contante	Data prelevamento

Altro

Imposta di bollo su deposito a risparmio intestato a persone fisiche (assolta in modo virtuale)	€ 34,20 su base annua. L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a € 5.000,00

Imposta di bollo su deposito a risparmio intestato a soggetti diversi da persone fisiche (assolta in modo virtuale)	€ 100,00 su base annua

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento dietro consegna del libretto. Il libretto presentato per l'estinzione è ritirato dalla banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La chiusura del rapporto avviene di regola entro 3 giorni.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.
Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuta dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Reclami
I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:
- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.
Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc… o casi di particolare complessità che implichino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non

può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati ed addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi. La determinazione degli interessi creditori, eseguita con riferimento alla durata dell'anno civile, avviene secondo la seguente formula Capitale x tasso x giorni 36.500 La determinazione degli interessi creditori, eseguita con riferimento alla durata dell'anno civile, per anno bisestile, avviene secondo la seguente formula Capitale x tasso x giorni 36.600
Costo del libretto	Commissione per il rinnovo, estinzione, duplicazione del libretto a risparmio.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
PAN (Primary Account Number)	Corrisponde al numero identificativo della carta. È stampato sul fronte della carta.
Parametro di indicizzazione	Indice di riferimento del mercato monetario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Spese di registrazione	Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata.
Spese fisse	Sono spese recuperate in sede di liquidazione periodica delle competenze o in fase di estinzione rapporto.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per ammortamento	Spese previste per pratica da istruire in caso di furto o smarrimento.
Tasso	Tasso nominale annuo (al netto /lordo della ritenuta fiscale) con capitalizzazione annuale o ad estinzione. Per i vincolati alla scadenza del vincolo o all'estinzione. I libretti vincolati non estinti alla scadenza si intendono rinnovati per la stessa durata al tasso minimo del momento.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
Valute sul prelievo di contante	Numero di giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.