

Informativa Privacy Pagina Facebook / Instagram Banca del Piemonte

Banca del Piemonte S.p.A. Le fornisce informativa in merito al trattamento dei dati personali derivanti dalle interazioni con le Pagine Facebook/Instagram di Banca del Piemonte ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679.

La presente informativa va ad integrare le disposizioni relative alla privacy delle soluzioni Facebook, in particolare l'informativa sulla privacy consultabile su:

<https://www.facebook.com/about/privacy/update>

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: chi è responsabile per il trattamento dei miei dati personali?

Banca del Piemonte è Titolare del trattamento.

Facebook raccoglie e usa informazioni anche per fornire servizi di raccolta di dati statistici definiti **Insights della Pagina** a Banca del Piemonte per consentire di capire la modalità con cui le persone interagiscono con le sue Pagine e con i contenuti a esse associati. Il trattamento di dati personali per Insights è soggetto all'accordo di Contitolarità (Appendice sul titolare del trattamento per Insights della Pagina), come previsto dall'art 26 del Regolamento (UE) 2016/679, di seguito riportato:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

2. FONTE DEI DATI PERSONALI E CATEGORIE DI DATI: da dove la Banca ottiene i miei dati e quali dati utilizza?

In funzione anche dei parametri privacy da Te stabiliti su Facebook e Instagram, Banca del Piemonte acquisisce i Tuoi dati personali quando:

- interagisci con la pagina Facebook della Banca: a titolo esemplificativo qualora: • inserisci un commento sotto i post
- Inserisci un like
- contatti la Banca tramite Messenger / Direct
- attraverso i dati Insights (dati statistici relativi all'utilizzo della pagina). Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati Insights consulti: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Nessuna informazione acquisibile da Facebook viene elaborata in sistemi informatici / gestionali di Banca del Piemonte.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI: per quali motivi la Banca tratta i miei dati e su quale base legale?

Banca del Piemonte tratta i dati personali al fine di:

- soddisfare una richiesta di assistenza o per fornire supporto commerciale, per la quale peraltro rinviamo ai tradizionali canali di contatto con la Banca (sito, chat, ecc..). In tali casi la base giuridica risiede nel dare esecuzione al rapporto contrattuale in essere o in generale nel realizzare misure precontrattuali su richiesta dello stesso interessato;
- effettuare valutazioni statistiche riguardanti le relazioni tra la sua pagina Facebook / Instagram e gli utenti al fine di ottimizzarne i contenuti e organizzare iniziative di marketing. In questi casi la base giuridica risiede nel legittimo interesse della Banca e di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

4. CATEGORIE DI DESTINATARI: a chi possono essere forniti i dati?

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, all'interno della Banca possono venire a conoscenza dei dati personali soltanto i dipendenti (e personale assimilato e collaboratori) appartenenti a servizi ed uffici centrali nonché strutture, anche esterne, che svolgono per conto della Banca compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale e che svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. Il loro elenco è disponibile sul sito www.bancadelpiemonte.it alla sezione Privacy.

La Banca inoltre comunica alle autorità pubbliche e di giustizia le informazioni che si rendessero necessarie per adempiere a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

5. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO ed EXTRA- UE: I miei dati possono essere trasferiti all'estero? Anche fuori dall'Unione Europea?

La Banca non trasferisce i dati personali al di fuori dall'Unione Europea.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: Per quanto tempo sono conservati i miei dati?

La Banca non conserva autonomamente informazioni acquisibili da Facebook/Instagram.

7. PROFILAZIONE: Il Trattamento dei miei dati viene effettuato anche per mezzo di profilazione?

La Banca non profila in autonomia i Tuoi dati ma utilizza le informazioni messe a disposizione da Facebook. Le informazioni che Facebook raccoglie dipendono dalle impostazioni che hai definito sul Tuo profilo Facebook o Instagram.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO: quali sono i miei diritti in relazione al trattamento dei miei dati?

L'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso, art. 15 del RGPD
- diritto alla rettifica, art. 16 del RGPD
- diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), art. 17 del RGPD



- diritto di limitazione di trattamento, art. 18 del RGPD
- diritto alla portabilità dei dati, art. 20 del RGPD
- diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del RGPD

Per far valere i TuoI diritti:

- Contatta il DPO Facebook al seguente link <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Oppure

- Invia richiesta scritta, corredata da una copia del documento di identità, da indirizzare a Banca del Piemonte SpA, RPD, Via Cernaia 7, 10121 Torino, email: privacy@bancadelpiemonte.it, anche utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.bancadelpiemonte.it alla sezione Privacy.

Il termine per la risposta è 1 mese prorogabile di altri 2 mesi in caso di particolare complessità. In quest'ultimo caso la Banca informa l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo entro 1 mese dal ricevimento della richiesta.

Hai inoltre il diritto di presentare reclamo presso un'autorità di controllo.

Per Facebook/Instagram puoi rivolgerti alla Data Protection Commission, le cui informazioni di contatto possono essere reperite dal sito <https://www.dataprotection.ie>;

Per Banca del Piemonte puoi rivolgerti all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, le cui informazioni di contatto possono essere reperite dal sito www.garanteprivacy.it