Banca del Piemonte

FASCICOLO SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE
Conto BP Condominio

Il presente fascicolo è rivolto agli amministratori di Condominio.

E' destinato ai clienti residenti in Italia.

ASSEGNI, UTENZE ED ALTRI PAGAMENTI IN CONTO CORRENTE – Conto BP Condominio

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it** / **www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI:**03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

ASSEGNI

Caratteristiche
L'assegno bancario è un titolo di credito pagabile a vista che consente a chi è titolare di un conto corrente bancario di pagare una somma a un altro soggetto o a se stessi, purché vi siano disponibili i fondi sul conto corrente.

L'assegno circolare è un titolo di credito all'ordine emesso da una banca, a ciò autorizzata dall'autorità competente pagabile a vista la cui emissione è subordinata alla presenza di fondi precostituiti sul conto del cliente o contestualmente consegnati alla Banca.

Rischi tipici del servizio
Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

L'utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni nel caso di smarrimento o sottrazione; pertanto, vanno osservate, da parte del cliente correntista, le comuni regole di prudenza e attenzione.

Traenza di assegni bancari che risultino senza provvista o senza autorizzazione al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente.

Accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità.

Mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno.

Condizioni Economiche

- Versamento assegni allo sportello/Self Service Web ATM — € 0,00

- Commissioni cambio assegni per cassa (bancari/circolari altre banche e postali standardizzati) — 0,10% dell'importo con un minimo di € 2,64
- Assegni tratti impagati e/o stornati (con contestuale richiesta assegno/immagine assegno) — € 26,43 per assegno
- Invio assegni a Pubblico Ufficiale o equivalente — € 31,72 per assegno
- Ritorno assegni da Pubblico Ufficiale (pagati e/o richiamati) — 50% delle spese Pubblico Ufficiale o equivalente (più eventuali spese Pubblico Ufficiale o equivalente)
- Richiesta benefondi — € 7,75
- Protesto — € 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più spese protesto)
- Insoluti (assegni BP) — € 8,19 per assegno
- Insoluti (assegni di terzi) — € 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più eventuali spese Pubblico Ufficiale o equivalente)
- Irregolari (assegni di terzi) — € 16,38 per assegno (più spese interbancarie)
- Diritto per il ritiro/richiamo di assegni BP — € 8,19 per assegno
- Diritto per il ritiro/richiamo di assegni di terzi — € 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più eventuali spese Pubblico Ufficiale o equivalente)
- Emissione assegni circolari — € 0,00
  (Imposta di bollo € 16,00 per emissione assegni circolari per contanti di valore superiore a € 5.000,00)

Valute

- Valute sui versamenti
  - Assegni circolari Banca del Piemonte:
    - allo sportello — Data versamento
    - tramite Self Service Web ATM — Data versamento
  - Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale):
    - allo sportello — Data versamento
    - tramite Self Service Web ATM — Data versamento
  - Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale) — Data versamento
  - Assegni circolari altre banche — 1g.
  - Assegni bancari altre banche e postali standardizzati — 3 gg.
  - Vaglia Banca d'Italia — 1g.
  - Valori postali non standardizzati — 3 gg.

I giorni valuta, sopra indicati, validi sia per operatività allo sportello che tramite Self Service Web ATM, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

- Valute sui prelievi
  - Con assegno — Data emissione

- Valute di addebito assegni impagati e/o richiamati
  - Impagato — Data negoziazione
  - Pagato — Data regolamento

Termini di non stornabilità

Per termini di non stornabilità alla clientela si intendono i giorni oltre i quali non è più possibile procedere, per la Banca, allo storno del versamento effettuato, pur in presenza di comunicazione di insoluto da parte della banca trattaria. In caso di forza maggiore, però, la Banca si riserva di procedere all'addebito fino a 40 giorni dalla data di versamento.

• Assegni bancari tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 g. lav. data versamento
• Assegni bancari tratti su altre filiali della Banca del Piemonte	5 gg. lav. data versamento
• Assegni bancari, assegni circolari altre banche e postali standardizzati	7 gg. lav. data versamento
• Assegni circolari emessi dalla Banca del Piemonte	3 gg. lav. data versamento

UTENZE

Caratteristiche

Trattasi di un servizio svolto dalla banca per automatizzare il pagamento delle bollette da parte della clientela, nella maggior parte dei casi presuppone la presenza di un conto corrente presso la banca che offre il servizio.

Il servizio opera secondo la procedura definita tecnicamente SDD Core che si attiva su esplicita richiesta del cliente, che deve autorizzare gli addebiti verso un determinato gestore.

Rischi tipici del servizio

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

Mancato pagamento per assenza di provvista sul conto di addebito.

Condizioni Economiche

• Bollette quietanzabili allo sportello	
▫ addebito in conto	€ 2,07 per disposizione
▫ per cassa	€ 2,07 per disposizione

I tempi di esecuzione relativi al pagamento delle utenze saranno pari al giorno di pagamento.

Valute

▫ Bollette quietanzabili allo sportello	Data contabile
▫ Addebito diretto su utenze domiciliate (domestiche, commerciali/finanziarie)	Data scadenza convenzionale*

*Se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.

ALTRI PAGAMENTI IN CONTO CORRENTE

Caratteristiche

Trattasi di un servizio svolto dalla banca per consentire il pagamento di disposizioni ordinate dalla clientela, con addebito in conto corrente, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24, imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), taluni tributi e contributi con gli appositi bollettini, ecc.

Rischi tipici del servizio

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

Condizioni Economiche

Rav/Mav/Bollettino bancario (FRECCIA)

- Pagamento RAV
  - addebito in conto — € 1,55
  - per cassa* — € 5,16
- Pagamento MAV
  - addebito in conto/ Self Service Web ATM — € 0,00
  - per cassa* — € 0,00
- Bollettino bancario (FRECCIA)
  - addebito in conto — € 0,52 per disposizione
  - per cassa* — € 1,03 per disposizione

*Imposta di bollo € 16,00 per pagamento di importo superiore a € 5.000,00.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di RAV/MAV/ Bollettino Bancario (Freccia) effettuati mediante supporto cartaceo saranno pari alla data di pagamento + 2 giorni lavorativi.
I tempi di esecuzione relativi al pagamento di MAV/ Bollettino Bancario (Freccia) effettuati con strumenti diversi dal supporto cartaceo saranno pari al giorno lavorativo successivo a quello di pagamento.

Pagamenti ricorrenti

- Imposte Tasse e Contributi
  - Commissioni su imposte in concessione — 2% (min. € 1,55 max. € 5,16)
  - Pagamento tributi per cassa con mod. F24/F23 — € 2,50
  - Pagamento tributi con addebito in conto con mod. F24/F23 — € 0,00
  - Pagamento F24 effettuati per via telematica — € 0,00

I tempi di esecuzione relativi al pagamento dei tributi saranno pari al giorno di pagamento.

Pagamenti vari

- Commissioni su pagamenti bollettini postali — € 1,58 (più spese postali)
- Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati per via telematica (con modelli TD 123, 674, 896) — € 0,90 (più spese postali)
- Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati tramite Self Service Web ATM (con modelli TD 674, 896) — € 0,90 (più spese postali)
- Commissioni per pagamenti di effetti/Ri.Ba. (compreso il ritiro da cassa cambiali BP/portafoglio Bp)
  - con addebito in conto — € 1,00 per singola causale di addebito
  - per cassa (imposta di bollo € 16,00 per importi superiori a € 5.000,00) — € 1,00 per singola causale di addebito
  - effettuati per via telematica — € 1,00 per singola causale di addebito
- Commissioni per pagamenti con servizio CBILL PagoPA

(Bollo Auto, pagamenti verso la Pubblica Amministrazione):
- tramite servizio telematico/Self Service Web ATM — € 1,75 per singolo pagamento
- da sportello con addebito in conto/per cassa — € 2,50 per singolo pagamento

- Portafoglio/Ordini di pagamento
  - Spesa per revoca disposta nel giorno di esecuzione — € 10,00 per revoca
  - Spesa per ordine di pagamento non eseguito causa mancanza fondi — € 4,00 per ordine
  - Spese insoluto a carico del debitore — € 2,00
  - Ritorno effetti da Pubblico Ufficiale (pagati e o richiamati) — 50% spese Pubblico Ufficiale (più eventuali spese Pubblico Ufficiale)
  - Commissione per invio effetti al notaio (per effetto) — € 31,72
  - Commissione per ritiro effetti/Ri.Ba. su corrispondenti:
    - con addebito in conto: — € 5,45 per disposizione + € 7,50 per effetto.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di effetti/Ri.Ba. saranno pari al giorno di pagamento, nel rispetto dei Cut-Off.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Bollettini postali saranno pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di presentazione. I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Bollettini postali effettuati per via telematica/Self Service Web ATM saranno pari alla data di presentazione.

Spese/Commissioni Varie

- Certificazione di passività bancarie — € 6,20
- Rilascio documentazione relativa a competenze maturate, oneri sostenuti e ritenute fiscali, attestazioni di fidi e referenze bancarie — € 25,00

Valute

Bollettino Bancario Freccia	Data contabile
Pagamenti di effetti/Ri.Ba. in conto corrente	Data scadenza convenzionale**
Pagamenti vari in conto corrente	Data contabile
Addebito F24/F23 effettuati per via non telematica	Data scadenza
Addebito F24 effettuati per via telematica:	Data scadenza
▪ (i24) pagamento tramite sito Agenzia delle Entrate	
▪ F24 pagamento tramite internet banking	
Commissioni su imposte in concessione	
Pagamento RAV	Data contabile
Pagamenti MAV	Data contabile
Pagamenti bollettini postali	Data contabile
Pagamenti con servizio CBILL PagoPA	Data contabile
Certificazione di passività bancarie	Data contabile
Rilascio documentazione relativa a competenze maturate,	Data contabile
oneri sostenuti e ritenute fiscali, attestazioni di fidi e	Data contabile
referenze bancarie	

**Per i pagamenti effettuati tramite il canale Internet Banking l'ordine di pagamento dovrà pervenire alla Banca del Piemonte entro il giorno di scadenza, nel rispetto dei Cut- Off previsti al paragrafo successivo.
La valuta di addebito su pagamenti Ri.ba. dovrà essere pari alla data di ricezione dell'ordine di pagamento corrispondente alla data di scadenza convenzionale.

CUT-OFF

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

Pagamenti commerciali

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Pagamento Ri.Ba.	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 17.00****	h. 17.00****
Pagamento RAV	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
Pagamento MAV	Self Service Web ATM***	h. 19.00	h. 19.00
	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 19.30	h. 19.30

Altro

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Versamento assegni	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Self Service Web ATM***	h. 15.00	h. 11.30
Bollettino Bancario Freccia	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
Pagamento Bollettino Postale	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Corporate banking Interbancario	h. 15.30	h. 15.30
Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 674, 896	Self Service Web ATM***	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con servizio CBILL PagoPA	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario/Self Service Web ATM***	h.19.30	h. 19.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.
**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).
***Nel caso in cui l'ATM risulti collocato all'interno della Filiale, il Cut-Off coinciderà con gli orari di sportello della Filiale stessa.
****Se il pagamento delle Ri.Ba viene ricevuto entro le ore 10:00 del giorno di scadenza, il relativo addebito viene contabilizzato alle 13:30 del giorno di scadenza (con pari valuta); se invece il pagamento Ri.Ba perviene dalle ore 10:00 alle 17:00 del giorno di scadenza, l'addebito avviene il giorno lavorativo successivo con valuta pari al giorno di addebito e non con la valuta del giorno di scadenza.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo “Conto BP Condominio”.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo “Conto BP Condominio”.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza – Diritto di recesso (ripensamento)
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo “Conto BP Condominio”.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo “Conto BP Condominio”.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo “Conto BP Condominio”.

Reclami
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo “Conto BP Condominio”.

.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l’addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L’importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell’operazione di pagamento.
Bollettino bancario “Freccia”	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
CBILL PagoPA	Il CBILL PagoPA è il servizio che permette la consultazione, il pagamento di bollettini (ad es. pagamento di bollette luce, gas, acqua etc.) emessi da enti fatturatori pubblici o privati aderenti al sistema CBILL, accedendo direttamente ai loro archivi. L’elenco degli enti fatturatori che aderiscono al servizio CBILL è presente sul sito www.cbill.it. Tramite questa funzione, è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione. PagoPA è un’iniziativa che consente a famiglie ed imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione ed i gestori dei servizi di pubblica utilità aderenti al sistema. In questo caso l’utente deve disporre del codice Biller dell’ente creditore e del codice dell’Avviso di pagamento.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
Codice IBAN	Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all’area SEPA. Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla

	combinazione di lettere e numeri così suddivisi: - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
Cut-Off	Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.
Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.
Data scadenza convenzionale	Data scadenza della disposizione di incasso. Se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.
Disponibilità su versamenti di assegni	Termini di disponibilità espressi in giorni lavorativi successivi alla data del versamento, compreso il giorno di messa a disposizione delle somme versate.
Documenti in formato elettronico	Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di 10 anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: • Estratto conto Capitale; • Estratto conto Scalare; • Contabile riepilogativa; • Lettere pensioni; • Contabile riepilogativa Ri.Ba.; • Lettere quietanza; • Solleciti Avviso; • Avvisi Scadenza Rata; • Estratto Conto Titoli; • Certificazione dividendi; • Fissati bollati accorpati; • Note informative accorpate; • Lettere Preavviso Rimborso; • Lettere Perdite Rilevanti; • Lettere Aumenti di Capitale; • Documento di Sintesi periodico.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.

Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Paesi Sepa	La Sepa include: Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia, Montenegro, Slovacchia, Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Albania, Repubblica Ceca, Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Sepa Direct Debit (SDD)	Il Sepa Direct Debit (SDD) è una disposizione di incasso pre-autorizzato disponibile sul circuito europeo, volto ad armonizzare il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento. Due sono gli schemi riconducibili al Direct Debit: Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B, con differenze relative al tipo di debitore. Il primo è rivolto a clienti debitori classificati come consumatori e non consumatori; il secondo è rivolto esclusivamente a clienti debitori non consumatori. Il servizio consente al creditore di disporre incassi da addebitare sul conto corrente del debitore, aperto presso una banca aderente al servizio SDD e situata in Italia o in uno dei paesi dell'Area Sepa. Presupposto del servizio è la sottoscrizione da parte del debitore di un mandato col quale autorizza il creditore a richiedere il pagamento per incasso e contestualmente autorizza la propria banca (banca domiciliataria) a soddisfare tali richieste addebitando il suo conto. Il debitore deve trasmettere il mandato debitamente firmato al creditore. Dopo aver ricevuto il mandato firmato, il creditore può avviare le richieste di incasso ed inviare al debitore il preavviso dell'addebito. La banca del creditore invia la richiesta di incasso alla banca del debitore attraverso il meccanismo di compensazione e regolamento di riferimento che processa la transazione provvedendo al regolamento. La banca del debitore effettua l'addebito sul conto del debitore.
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data di prelievo e la data da cui iniziano a essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Banca del Piemonte

BONIFICI – Conto BP Condominio

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it** / **www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI:**03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL BONIFICO

Il bonifico è lo strumento attraverso il quale il cliente può trasferire una determinata somma a favore di un beneficiario, utilizzando i canali messi a disposizione da Banca del Piemonte o da altri prestatori di servizi di pagamento. Il soggetto che invia la somma si chiama ordinante, mentre il soggetto che la riceve si chiama beneficiario.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ove previsto;
- nel caso di bonifici in divisa diversa dall'euro oscillazione dei tassi di cambio in quanto trattasi di operazioni regolate alle condizioni vigenti al momento della negoziazione;
- nel caso di bonifici in divisa diversa dall'euro il rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in cambi a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che potrebbero interessare il Paese di riferimento;
- eventuali conseguenze derivanti da inesattezze nella indicazione dei dati del bonifico da parte del Cliente di cui resta responsabile.
- non revocabilità del bonifico istantaneo, poiché eseguito ed accreditato in pochi secondi, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 (festivi compresi).

- **BONIFICO - SEPA**
  Con il bonifico-SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. L'ordine si intende ricevuto in giornata dalla Banca se pervenuto entro i Cut-Off (disponibili alla Sezione "Cut-Off" del presente foglio informativo).
  Nel caso di bonifici SEPA da/verso Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2 - Dlgs 11/2010 così come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva UE 2366/2015 sui servizi di pagamento).

- **BONIFICO – SEPA SCT**
  Il Bonifico- SEPA - SCT è un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire somme di denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.
  Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN.

- **BONIFICO ISTANTANEO**
  Il Bonifico istantaneoè un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire con modalità "istantanea" una somma di

denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Instant Credit Transfer.
Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente.
I bonifici istantanei in euro consentono alla banca di accreditare fondi sul conto del beneficiario 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365/366 giorni all'anno, festivi compresi.

Il bonifico istantaneo attualmente ha un limite massimo di € 100.000,00.

Il servizio di bonifico istantaneo è attivo per Banca del Piemonte:
- In ricezione;
- In partenza ma esclusivamente da canali internet banking/CBI (Core Banking Interbancario)

Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN.

- **BONIFICO-SEPA da/verso paesi extra SEE**
  Si tratta di bonifici SEPA in arrivo o in partenza da/verso paesi extra SEE.

- **Opzioni tariffarie Bonifici-SEPA in ambito PSD2**
  Per i bonifici SEPA in ambito PSD2 è esclusa la possibilità al cliente di chiedere un'opzione tariffaria diversa da quella "SHA" (share) e pertanto le spese vengono divise tra ordinante e beneficiario. La PSD2, infatti prevede che il beneficiario e il pagatore debbano sostenere ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento.

- **BONIFICO - EXTRA SEPA**
  Con il bonifico-Extra SEPA, la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro, in qualsiasi divisa, dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. L'ordine si intende ricevuto in giornata dalla Banca se pervenuto entro i Cut-Off (disponibili alla Sezione "Cut-Off" del presente foglio informativo).

- **Opzioni tariffarie Bonifici-SEPA fuori ambito PSD2 ed extra SEPA**
  Per i bonifici-SEPA fuori dall'ambito PSD2 ed Extra SEPA, l'ordinante può scegliere fra tre diverse opzioni tariffarie:

  - Spese divise fra ordinante e beneficiario detta opzione "SHA" (share): in questo caso l'ordinante sostiene le spese della sua banca ed il beneficiario sostiene le spese della sua banca.
  - Tutte le spese a carico del beneficiario detta opzione "BEN": in questo caso sono a carico del beneficiario del bonifico sia le spese della banca dell'ordinante che le spese della banca del beneficiario.
  - Tutte le spese a carico dell'ordinante detta opzione "OUR": in questo caso sono a carico dell'ordinante sia le spese della sua banca che le spese della banca del beneficiario.

Banca del Piemonte

BONIFICI-SEPA
SCT in euro

BONIFICI IN PARTENZA

Condizioni Economiche

• Bonifico regolato allo sportello (per cassa) ▫ bonifico ▫ imposta di bollo* * (per operazioni di importo superiore a € 5.000,00)	 € 10,94 € 16,00

BONIFICI-SEPA IN PARTENZA URGENTI

Condizioni economiche

• Bonifico - SEPA urgente ▫ per cassa ▫ imposta di bollo* *(per operazioni per cassa di importo superiore a € 5.000,00)	 € 20,94 € 16,00

COSTI DI GESTIONE

Condizioni economiche

Commissione di rifiuto/storno per dati incompleti o inesatti (reject)	€ 5,00
Commissione di storno da parte della banca del beneficiario (return)	€ 5,00
Commissione di richiamo bonifico (recall)	€ 5,00
Spesa per revoca disposta nel giorno di esecuzione	€ 10,00 per revoca
Spesa per ordine di pagamento non eseguito causa mancanza fondi	€ 4,00 per ordine

BONIFICI IN ARRIVO

Condizioni Economiche

Commissione	€ 0,00

BONIFICI - SEPA da/verso paesi extra SEE ed EXTRA SEPA – ESPRESSI IN EURO/DIVISA –

BONIFICI IN PARTENZA

Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio informativo del Conto BP Condominio.

Recupero spese reclamate da Banche estere (non ambito PSD2)

Sulle disposizioni di bonifico in uscita di importo fino a 50.000,00 euro, o relativo controvalore, e con spese interamente a carico dell'ordinante (cosiddette "spese our"), espresse in Euro con destinazione paesi Extra SEE, o in divisa verso qualsiasi destinazione, la Banca del Piemonte applica a titolo di recupero le seguenti spese:

Valuta	Paese destinatario	Spese Reclamate
Euro/USD	Stati Uniti	Euro 20,00
Euro/CHF	Svizzera	Euro 20,00
Euro	Destinazioni Extra – SEE (diverse dalle precedenti)	Euro 40,00
Altre divise	Altre destinazioni Extra – SEE (diverse dalle precedenti)	Euro 40,00

Le spese così determinate verranno addebitate al cliente al momento dell'esecuzione del bonifico e sommate alle spese BP; l'entità del recupero sarà evidenziato nel campo note della contabile.
Per i casi non previsti, per bonifici di importo superiore al controvalore di euro 50.000,00 per i bonifici espressi in divisa diversa da quelle indicate o del paese di destinazione, le spese e commissioni reclamate dalle banche estere verranno totalmente recuperate nei confronti dell'ordinante appena conosciute e con contabile a parte.

BONIFICI IN ARRIVO

Spese	
• spesa per accredito in Euro da paesi extra SEE	Euro 10,00 + comm. servizio 1,50 per mille (Commissione minima Euro 4,00)
• spesa per accredito in Euro da paesi extra SEE – Bonifico istantaneo	comm. servizio 1,50 per mille (Commissione minima Euro 14,00)
• spesa per accredito in divisa diversa da USD	Euro 10,00 + comm. servizio 1,50 per mille (Commissione minima Euro 4,00)
• spesa per accredito in divisa USD	Euro 10,00 + comm. servizio 1,50 per mille (Commissione minima Euro 4,00)
• spese per girofondi ad altra banca	Euro 15,49
• commissione di servizio su girofondi interni divisa	1,50 per mille (Commissione minima Euro 4,00)
• penale su bonifici cross border non STP	Euro 10,00
Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi"	

BONIFICI IN PARTENZA

Valute

<u>Disposti mediante supporto cartaceo</u> • Bonifico domiciliato su altre banche ▫ Data di esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario • Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte ▫ Data esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	data di ricezione dell'ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off data esecuzione data esecuzione + 2 gg. lavorativi entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine, nel rispetto dei Cut-Off data esecuzione data esecuzione
• Il bonifico in partenza può anche essere presentato dal Cliente: ▫ con data esecuzione futura prefissata dal Cliente - Data esecuzione dell'ordine - Valuta di addebito ordinante	data esecuzione prefissata dal Cliente data esecuzione Non è possibile eseguire bonifici con data esecuzione prefissata dal Cliente pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto, nel caso in cui la data esecuzione indicata dal Cliente cada comunque in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito il giorno lavorativo immediatamente successivo a quello indicato. Per poter eseguire il bonifico entro la data esecuzione prefissata dal Cliente occorre far pervenire alla Banca del Piemonte l'ordine nel giorno di esecuzione prefissato nel rispetto dei Cut-Off. Una data esecuzione antecedente alla data di ricezione dell'ordine si considera non apposta.
<u>Disposti tramite supporto diverso da quello cartaceo</u> • Bonifico domiciliato su altre banche ▫ Data di esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario • Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte ▫ Data esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	data di ricezione dell'ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off data esecuzione data esecuzione + 1 g. lavorativo entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine, nel rispetto dei Cut-Off data esecuzione data esecuzione Nel caso di bonifici istantanei in euro, l'ordine di pagamento verrà eseguito, 24 ore su 24, 7 giorni

	su 7, 365/366 giorni all'anno, festivi compresi. L'addebito verrà contabilizzato sul conto corrente alla data di esecuzione.

• Il bonifico in partenza può anche essere presentato dal Cliente: ▫ con data esecuzione futura prefissata dal Cliente - Data esecuzione dell'ordine - Valuta di addebito ordinante	data esecuzione prefissata dal Cliente data esecuzione Non è possibile eseguire bonifici con data esecuzione prefissata dal Cliente pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto, nel caso in cui la data esecuzione indicata dal Cliente cada comunque in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito il giorno lavorativo immediatamente successivo a quello indicato. Per poter eseguire il bonifico entro la data esecuzione prefissata dal Cliente occorre far pervenire alla Banca del Piemonte l'ordine nel giorno di esecuzione prefissato nel rispetto dei Cut-Off. Una data esecuzione antecedente alla data di ricezione dell'ordine si considera non apposta.

BONIFICI IN ARRIVO

Valute

▫ Data esecuzione dell'ordine di accredito	Stesso giorno di disponibilità fondi per Banca del Piemonte
▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	Stesso giorno di disponibilità fondi per Banca del Piemonte
Qualora il giorno di disponibilità fondi cada in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà accreditato sul conto del beneficiario il giorno lavorativo immediatamente successivo con valuta del giorno di disponibilità dei fondi per Banca del Piemonte. Nel caso di bonifici istantanei in euro i fondi sono disponibili sul conto del beneficiario alla ricezione dell'ordine di pagamento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365/366 giorni all'anno, festivi compresi. L'accredito verrà contabilizzato sul conto corrente il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei fondi.	

BONIFICI URGENTI

Valute

• Bonifico urgente	Data ricezione ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off Data esecuzione

▫ Data esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	Data esecuzione

BONIFICI (fuori ambito PSD2)*

***Bonifici in partenza in euro e divisa verso i paesi non SEE (Spazio Economico Europeo), bonifici in arrivo in divise non SEE con conversione valutaria.**

BONIFICI IN PARTENZA

Valute

• Data esecuzione dell'ordine • Valuta di addebito ordinante • Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	Entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine, nel rispetto dei Cut-Off Data esecuzione Data esecuzione + 2 gg. lavorativi

BONIFICI IN ARRIVO

Valute

• Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	2 giorni lavorativi successivi alla data disponibilità fondi per Banca del Piemonte

BONIFICI URGENTI

Valute

• Bonifico urgente ▫ Data esecuzione dell'ordine ▫ Valuta di addebito ordinante ▫ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	Data ricezione ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off Data esecuzione Data esecuzione

CUT-OFF

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

Bonifici

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Bonifico-SEPA SCT	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
Bonifici-SEPA SCT urgenti****	Allo sportello	h. 11.00***	h.11.00***
Bonifici-SEPA ed Extra SEPA e Bonifici-SEPA ed Extra SEPA urgenti****	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.
**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).
***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca eseguirà il bonifico urgente il giorno lavorativo successivo.
****Esclusi i bonifici per agevolazioni fiscali che non possono essere eseguiti come bonifici urgenti.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza – Diritto di recesso (ripensamento)
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto Condominio".

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. clausola di mediazione
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

""

Reclami
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

GLOSSARIO

Bonifici in ambito PSD2	Si tratta di bonifici in partenza in euro e divise di paesi SEE (Spazio Economico Europeo) verso i paesi SEE, in arrivo in euro e divise di paesi SEE da qualsiasi paese con o senza conversione ed in divisa non SEE senza conversione da qualsiasi paese.

Bonifico-Extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro, qualsiasi divisa, dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici-SEPA da/verso paesi extra SEE	Si tratta di bonifici in arrivo o in partenza da/verso paesi SEPA ma extra SEE (Montenegro, Svizzera, San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Albania, Regno Unito e isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire somme di denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN. Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifico istantaneo	Il Bonifico istantaneo è un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire con modalità "istantanea" una somma di denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Instant Credit Transfer. Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente. I bonifici istantanei in euro consentono alla banca di accreditare fondi sul conto del beneficiario 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365/366 giorni all'anno, festivi compresi. Il bonifico istantaneo attualmente ha un limite massimo di € 100.000,00. Al momento Banca del Piemonte offre il servizio di bonifico istantaneo in partenza, da canali internet banking/CBI (Corporate Banking Interbancario), ed in ricezione. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine. La tipologia di bonifico -SEPA urgente non è prevista pe le agevolazioni fiscali. L'operazione potrebbe comportare costi aggiuntivi.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.
Codice IBAN	Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA. Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi: - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla

	stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.
Cut-Off	Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.
Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.
Data di accettazione	Il giorno successivo alla presentazione dell'ordine di bonifico in filiale.
Data di esecuzione dei Bonifici	E' il giorno in cui l'importo dell'ordine di pagamento è addebitato sul conto del cliente ordinante. Nel caso di bonifico domiciliato su Banca del Piemonte coincide anche con la data di accredito sul conto del beneficiario.
Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	La data in cui l'importo dell'ordine di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario, in caso di un'operazione di pagamento disposta dal cliente ordinante o del beneficiario nel caso di un'operazione di pagamento ricevuta dal cliente stesso.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
OPZIONE "BEN"	Opzione tariffaria secondo cui sono a carico del beneficiario del bonifico sia le spese della banca dell'ordinante che le spese della banca del beneficiario.
OPZIONE "SHA" (share)	Opzione tariffaria secondo cui l'ordinante sostiene le spese della sua banca ed il beneficiario sostiene le spese della sua banca.
OPZIONE "OUR"	Opzione tariffaria secondo cui sono a carico dell'ordinante sia le spese della sua banca che le spese della banca del beneficiario.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Paesi Sepa	La Sepa include: Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia, Montenegro, Slovacchia, Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Albania, Repubblica Ceca, Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Paesi SEE	Paesi dell'Unione europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Repubblica d'Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia) e tre paesi dell'Associazione europea di libero scambio (EFTA) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Recall – Richiamo	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui il cliente stesso chieda la cancellazione del bonifico dopo l'esecuzione,

	ad esempio per problemi tecnici.
Reject – Storno tecnico	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso presenti un errore tecnico (es. IBAN Invalido, BIC non raggiungibile, etc.) che renda impossibile procedere con l'esecuzione della disposizione.
Return - Storno della richiesta di incasso	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso, venga stornata dalla banca del beneficiario dopo il regolamento interbancario, essendo intervenuto un evento che ha impedito l'accredito dell'importo sul conto del beneficiario (ad esempio: conto chiuso o estinto, etc.).
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.

Banca del Piemonte

CARTA DI DEBITO BP Card nazionale – Conto BP Condominio

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it** / **www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI: **03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO BP Card nazionale

BANCOMAT® è la funzione in forza della quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

PagoBANCOMAT®/ è la funzione in forza della quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio " PagoBANCOMAT® ", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

We Cash: funzione che permette al cliente titolare di carta di debito di recarsi presso uno dei tanti sportelli presenti sul territorio italiano che espongono il logo 'WeCash' e prelevare, **senza commissioni** sul circuito BANCOMAT®. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it

FASTpay consente il pagamento dei pedaggi autostradali (24 ore al giorno – 7 giorni su 7) e parcheggi con carta di debito BP Card nazionale presso tutte le uscite autostradali abilitate al servizio.

Sms-Alert è la funzione con cui la Banca del Piemonte si impegna ad inviare al Cliente, al numero di telefonia mobile dallo stesso indicato, un breve messaggio di testo (SMS) dopo l'effettuazione di ogni operazione di prelievo di contante e/o di pagamento a mezzo della/e carta/e di debito BP Card nazionale indicata/e dal Cliente nel contratto. L'invio degli SMS è previsto per operazioni di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio anche per operazioni di importo superiore a € 0,00 o a € 50,00.

Self Service Web ATM è il servizio che consente al Cliente di effettuare funzioni informative, di pagamento o di versamento tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca e riportate sul sito internet www.bancadelpiemonte.it . Per accedere al servizio è necessario che il Cliente sia titolare di una Carta di debito emessa da Banca del Piemonte. Il servizio non è disponibile per i bonifici istantanei.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CARTA DI DEBITO BP Card nazionale

Commissioni/Spese:	
Rilascio di una carta di debito BP Card nazionale: - Emissione* - Canone annuo* - Rinnovo* *Condizione applicata sia alla prima carta, sia alle carte successive alla prima.	 € 0,00 € 15,00 € 15,00
Commissione rifacimento carta	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia con: • circuito BANCOMAT® • circuito We Cash* *Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it	 € 0,00 € 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia con: • circuito BANCOMAT® • circuito We Cash* *Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it	 € 2,00 € 0,00
Commissione pagamenti su PagoBANCOMAT®	Nessuna commissione e nessun addebito riga di estratto conto
Rimborso blocco carta attraverso il numero verde	€ 0,00
FASTpay	
Limite di spesa per singolo pedaggio Limite di spesa per singolo pedaggio Autostrada del Brennero/Brescia-Padova	€ 100,00 € 113,62
Addebito	Unico mensile per il totale dei transiti effettuati nel mese precedente
SMS Alert	
Costo per ogni messaggio inviato*	€ 0,10

Valuta di addebito	Ultimo giorno** di ogni mese
Periodicità di addebito	entro il 13° giorno lavorativo del mese successivo all'invio dell'SMS
*L'invio degli SMS è previsto solo a fronte di operazioni di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio degli SMS per operazioni superiori a € 0,00 o a € 50,00.	** Il giorno si intende di calendario e non lavorativo.
Self Service Web ATM	
Costo del servizio	€ 0,00
Massimali	
Limite di prelievo di contante ATM in Italia giornaliero/mensile su circuito BANCOMAT®	€ 500,00/ € 3.000,00
Limite pagamento su POS in Italia su circuito PagoBANCOMAT®	€ 3.000,00 mensile* *il massimale può essere utilizzato anche giornalmente sempre nel rispetto dei 3.000,00 € mensili
Modalità di utilizzo Contactless:	
Limite di pagamento su Pos in Italia giornaliero/mensile – circuito PagoBANCOMAT	€ 50,00 a transazione con un massimo di € 50,00 giornaliere/€ 500,00 mensili. Al superamento dell'importo cumulativo di € 150,00 delle operazioni effettuate senza digitazione del P.I.N. sarà necessario digitare nuovamente il P.I.N.. Le operazioni in modalità Contactless di importo superiore a € 50,00 o eseguite per superamento massimale contactless di cui al punto precedente sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N.. Tutte le operazioni con digitazione del P.I.N. sono escluse dalle limitazioni di spesa contactless e pertanto soggette ai massimali standard della carta.
Massimali operazioni dispositive "da conto" tramite il servizio Self Service Web ATM**	
Giornaliero Mensile	€ 2.000,00 € 10.000,00
**I massimali si intendono per Cliente indipendentemente dalla carta che viene utilizzata per accedere al servizio. Il Cliente può effettuare interrogazioni ed operare sui rapporti intrattenuti presso la Banca in qualità di intestatario o cointestatario. Le operazioni dispositive con addebito diretto in conto non riducono i massimali associati alla carta di debito. Il Cliente può effettuare tali disposizioni sui rapporti intrattenuti presso la Banca in qualità di intestatario o cointestatario.	
Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni:	
Comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge")	€ 0,00
Comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto)	€ 0,00
Per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico	€ 0,00
Spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
Altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico	€ 0,21 per invio con recupero trimestrale
Altre comunicazioni inviate tramite servizio postale	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale

VALUTE

Valuta di addebito canone annuo	Ultimo giorno lavorativo del mese precedente
Valuta di addebito commissione per rinnovo/rifacimento carta	Ultimo giorno lavorativo del mese precedente
Valuta prelievi di contante	Giorno dell'operazione
Valuta blocco carta da numero verde	Giorno dell'operazione
Valuta di addebito servizio FASTpay	Valuta media ponderata calcolata in base alla data e agli importi dei singoli pedaggi
Valute sui pagamenti mediante apparecchiature POS	Giorno dell'operazione

CUT-OFF

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

Bonifici

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Bonifici-SEPA SCT	Servizio Self Service Web ATM***	h. 19.00	h. 19.00

Altro

Versamento assegni	Servizio Self Service Web ATM***	h. 15.00	h. 11.30
Pagamento MAV	Servizio Self Service Web ATM***	h. 19.00	h. 19.00
Pagamento bollettini postali (con modelli TD 674, 896)	Servizio Self Service Web ATM***	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con servizio CBILL PagoPA	Self Service Web ATM***	h. 19.30	h. 19.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.
**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).
***Nel caso in cui l'ATM risulti collocato all'interno della Filiale, il Cut-Off coinciderà con gli orari di sportello della Filiale stessa.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto carta di debito BP Card nazionale
La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso scritto di almeno 2 mesi; il cliente è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.
Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca può recedere dal contratto senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.
Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al ricevimento della comunicazione scritta del recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la carta, nonché ogni materiale in precedenza consegnato.

FASTpay
La Banca si riserva, in ogni caso, la facoltà, in qualunque momento, recedere dal servizio, anche senza preavviso, senza responsabilità nei confronti del titolare, a seguito di norme legislative che ne rendano non più perseguibile lo scopo, ovvero di disposizioni e/o direttive degli organi istituzionali competenti in materia. In ogni caso è riconosciuta ad entrambe le parti la facoltà di recedere dal presente servizio, con un preavviso di 15 giorni.

E' facoltà del Cliente e della Banca revocare una o più funzionalità collegate ai Servizi di cui sopra in qualsiasi momento. La revoca del Cliente non comporta a carico dello stesso oneri o spese.

SMS Alert
Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni lavorativi, dal Contratto.
Entrambe le parti hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.
In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Servizio carta di debito BP Card nazionale, il contratto si risolverà di diritto con efficacia dalla data di cessazione del Servizio carta di debito BP Card nazionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Per la revoca della Carta di debito BP Card nazionale, il tempo massimo previsto è pari al 7° giorno lavorativo del secondo mese successivo all'ultima operazione eseguita dal Cliente.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza – Diritto di recesso (ripensamento)
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso (ripensamento)
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

Reclami
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

GLOSSARIO

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Bonifico- SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire somme di denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN. Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Carta di debito BP Card nazionale	Carta che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi

	convenzionati. Le operazioni devono essere effettuate in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Circuito	Organizzazione identificata da un marchio che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba.; certificazione dividendi; fissati bollati accorpati; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.
Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto …).
Contactless	Tecnologia applicata alla carta di debito BP Card nazionale che ne consente l'utilizzo mediante avvicinamento della stessa all'apparecchiatura POS senza l'inserimento fisico della carta nel lettore.
Cut-Off	Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
PAN (Primary Account Number)	Corrisponde al numero identificativo della carta di debito. È stampato sul fronte della carta.
PASSWORD	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi.
P.I.N.	Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso al servizio.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Riemissione della carta	Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
SMS ALERT	L'**Sms-Alert** è la funzione con cui la Banca del Piemonte si impegna ad inviare al Cliente, al numero di telefonia mobile dallo stesso indicato, un breve messaggio di testo (SMS) contenente l'importo dell'operazione effettuata e prevista dal relativo Servizio.

	L'invio degli SMS è previsto per operazioni di importo superiore a € 100,00, salvo che il cliente non richieda espressamente l'invio anche per operazioni di importo superiore a € 0,00 o a € 50,00.
User-Id	Dato identificativo del cliente. Viene trasmesso in direttamente in filiale e fornito al cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Banca del Piemonte

C.B.I. – Corporate Banking Interbancario – Conto BP Condominio

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it** / **www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI:**03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL CORPORATE BANKING INTERBANCARIO (C.B.I.)

Il Corporate Banking Interbancario, noto come C.B.I., è un servizio bancario telematico che consente di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.
Il servizio C.B.I. (Corporate Banking Interbancario) permette di:

- automatizzare il colloquio Banca - Cliente, attraverso il collegamento telematico,
- accentrare e smistare, tramite la Banca Proponente, i flussi/disposizioni elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le Banche e le Imprese, Associazioni, Condomini dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.

La Banca Proponente, per fornire il servizio, si avvale di una tecnologia internet, con protocolli di sicurezza elevati.
L'utente è garantito da filtri di sicurezza costituiti da uno USER-ID e da una password, entrambi forniti dalla Banca stessa, dal Dispositivo Key Token BP. Al primo collegamento il Cliente, mediante apposita funzione, dovrà procedere alla sostituzione della Password scegliendo una serie di caratteri alfanumerici di propria ed esclusiva conoscenza. L'utente può cambiare in ogni momento la sua password.
Inoltre, al fine di assicurare un maggior livello di sicurezza, è previsto:

- un sistema automatico che verifica la robustezza della password, la quale non deve contenere tutto o parte del nome dell'utente, deve essere di almeno otto caratteri provenienti da tre delle quattro categorie seguenti: lettere inglesi minuscole, lettere inglesi maiuscole, cifre in base dieci, caratteri non alfabetici;
- un codice OTP (One Time Password) generato dal dispositivo Key Token BP, che deve essere digitato per ciascuna funzione dispositiva.

Il servizio CBI è anche disponibile attraverso un'app denominata "CORE-Banca del Piemonte SpA" utilizzabile esclusivamente da smartphone, che consente agli utenti di utilizzare le principali funzionalità del servizio Corporate Banking Interbancario.

I prodotti offerti da Banca del Piemonte sono denominati:
CO.RE BANKING
CO.RE BANKING – opzione Subito
CO.RE BANKING INFORMATIVO

È un prodotto multiazienda, multiutente, multibanca destinato alle imprese/associazioni/condomini che necessitano di una soluzione Internet per consultare la movimentazione di conto corrente e per la trasmissione di informazioni e disposizioni alle proprie banche. Il software è facilmente accessibile da qualsiasi postazione Internet, pertanto non necessita di una fase d'installazione.
Nel caso di Banca Passiva, la banca riceve flussi/disposizioni/informazioni da parte di clientela già provvista del servizio di corporate di un'altra banca.

I Servizi offerti con il CBI (ad eccezione del CO.RE Banking Informativo), sono:

- Informativo:
  - Visualizzazione movimenti e saldi dei conti in euro Italia,
  - Visualizzazione movimenti e saldi sui conti estero,
  - Estratto conto periodico ed estratto conto anticipi,
  - Rendicontazione titoli,
  - Informativa POS;
  - facoltativa su richiesta del Cliente:
    - Monitoraggio flussi;

- Portafoglio Incassi:
  - Presentazione Ri.Ba., esiti e richiami,
  - Presentazione Sepa Direct Debit,
  - Presentazione Mav, esiti e richiami,
  - Allineamento Iban,
  - Rendicontazione Portafoglio,
  - Anticipo fatture/documenti,
  - Castelletto (che permette la visualizzazione della parte di fido disponibile/impegnato e le relative scadenze);
  - facoltativa su richiesta del Cliente:
    - SEDA/Remunerazione SEDA;
- Pagamenti:
  - Assegno circolare e di quietanza,
  - Bonifico-SEPA verso paesi extra SEE e Bonifico-extra SEPA XML,
  - Bonifico urgente XML (solo disposizioni singole),
  - Bollettino bancario,
  - Bonifico-SEPA SCT in euro con relativi esiti,
  - Avvisatura elettronica,
  - Pagamento deleghe F24,
  - facoltativa su richiesta del Cliente:
    - Pagamento F24 Commercialisti (solo per profili multibanca);
- Retail:
  - Pagamento Mav (il servizio è attivo 24 ore su 24),
  - Ordini permanenti di bonifico,
  - Bonifico-SEPA SCT in euro con relativi esiti,
  - Bonifico istantaneo
  - Bonifico-SEPA verso paesi extra SEE e Bonifico-extra SEPA,
  - Addebito diretto (utenze domestiche SDD),
  - Ricarica cellulare,
  - Pagamento Bollettino postale con modelli TD 123, 674, 896;
  - Servizio CBILL PagoPA (il servizio è attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7),
  - Trading On Line con Provider E-Class (Milano Finanza). Attraverso il Provider è anche possibile la consultazione guidata, comprensiva di commenti e notizie, sull'andamento di Azioni ed ETF quotati presso la Borsa Italiana e le principali Borse Europee ed Americane e di obbligazioni e Titoli di Stato quotati sul mercato MOT della Borsa Italiana e sul mercato EUROTLX;
  - Servizio MyBank;
  - Informativa Finanziamenti.

- Prodotto software "Subito" (previsto solo per il prodotto con opzione).

Il CO.RE Banking Informativo prevede:

- Informativo:
  - Visualizzazione movimenti e saldi dei conti in euro Italia,
  - Rendicontazione titoli,

Principali rischi:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi di Password, del Dispositivo Key Token BP nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente deve rivolgersi alla Filiale di competenza.

- Non tempestiva esecuzione delle disposizioni (ordini di pagamento e/o incasso) per motivi legati ad anomalie tecniche.

- Non revocabilità del bonifico istantaneo, poiché eseguito ed accreditato in pochi secondi, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 (festivi compresi).

Le condizioni economiche di seguito riportate rappresentano le "condizioni massime" applicabili dalla Banca per i singoli prodotti/servizi; eventuali deroghe potranno essere concordate di volta in volta con la Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

BANCA PROPONENTE

Prodotto CO.RE Banking	
• Canone annuo Monobanca/Multibanca • Canone annuo Monobanca/Multibanca Delega	€ 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00 € 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00
Prodotto CO.RE Banking – opzione Subito	
• Canone annuo Monobanca/Multibanca	€ 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00
Prodotto CO.RE Banking Informativo	
• Canone annuo Monobanca	€ 0,00 con addebito mensile pari a € 0,00
Valuta di addebito del canone	Ultimo giorno* di ogni mese *Il giorno si intende di calendario e non lavorativo.
MyBank (lato Buyer) • Costo per singola transazione di pagamento tramite bonifico-SEPA SCT	€ 0,70
CBILL PagoPA • Costo per singolo pagamento	€ 1,75
Bonifico-SEPA SCT in euro con addebito in c/c: • se domiciliato su Banca del Piemonte (compreso bonifico istantaneo) • se domiciliato su altre banche (compreso bonifico istantaneo) • urgente	 € 0,00 € 0,50 € 10,50
Bonifico-SEPA verso paesi extra SEE ed extra SEPA: • spesa per pagamento in Euro verso paesi extra SEE • spesa per pagamento in Euro verso paesi extra SEE (bonifico istantaneo)	 € 15,00 + comm. servizio 1,5 per mille (min. € 4,00) comm. servizio 1,5 per mille (min. € 19,00)

• spesa per pagamento in divisa diversa da USD* • spesa per pagamento in divisa USD* • Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente *Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi.	€ 15,00 + comm. servizio 1,5 per mille (min. € 4,00) € 15,00 + comm. servizio 1,5 per mille (min. € 4,00) € 10,00
Ordini permanenti di bonifico: • Commissioni su Banca del Piemonte • Commissioni su altre banche	 € 0,00 € 0,60
Pagamenti ricorrenti • Pagamento F24	 € 0,00
Pagamenti vari • Commissioni per pagamenti di effetti/Ri.Ba. (compreso il ritiro da cassa cambiale BP/portafoglio BP) • Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati per via telematica (con modelli TD 123, 674, 896)	 € 1,00 per singola causale di addebito € 0,90 (più spese postali)
Compravendita di titoli azionari ed ETF • Commissione titoli azionari ed ETF negoziati in Italia • Commissione titoli azionari ed ETF negoziati all'estero	 0,25% su ogni eseguito con un minimo di € 9,38 0,625% su ogni eseguito con un minimo di € 37,50
Compravendita titoli obbligazionari e titoli di Stato • Commissione titoli obbligazionari Italia e titoli di Stato Italia • Commissione titoli obbligazionari estero e titoli di Stato estero • Zero coupon Italia • Zero coupon estero	 0,765% su ogni eseguito con un minimo di € 12,91 0,89% su ogni eseguito con un minimo di € 12,91 0,765% con un minimo di € 12,91 0,89% con un minimo di € 12,91
Key Token BP • Costo di attivazione Modello VASCO • Costo di attivazione del Token associato ad utenze secondarie Modello VASCO • Penale per blocco, smarrimento, furto, danneggiamento o mancata restituzione del Token	 € 20,00 € 20,00 € 30,00
Spese accessorie • Costo di attivazione del contratto • Costo di variazione del profilo	 € 5,00 € 5,00
Massimali (ad eccezione dei pagamenti F24 e operazioni effettuate tramite Trading on Line) • Giornalieri • Mensili	 € 50.000,00 € 150.000,00
Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni: • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge") • comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto) • per comunicazioni obbligatorie su operazioni di	 € 0,00 € 0,00

pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico • spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute • altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico • altre comunicazioni inviate tramite servizio postale	€ 0,00 € 1,10 per invio con recupero trimestrale € 0,21 per invio con recupero trimestrale € 1,10 per invio con recupero trimestrale
Prodotto CBI – Banca Passiva	
• Canone annuo	€ 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00
Valuta di addebito del canone	Ultimo giorno* di ogni mese *Il giorno si intende di calendario e non lavorativo.
Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni**: • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge") • comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto) • per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico • spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute • altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico • altre comunicazioni inviate tramite servizio postale **Verranno inviate al Cliente solo le informazioni relative ai rapporti con Banca del Piemonte.	€ 0,00 € 0,00 € 0,00 € 1,10 per invio con recupero trimestrale € 0,21 per invio con recupero trimestrale € 1,10 per invio con recupero trimestrale

CUT-OFF

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

Bonifici

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Bonifico-SEPA SCT	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario – Funzione Pagamenti	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario – Funzione Retail	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici-SEPA SCT urgenti*****	Servizio CBI - Corporate Banking Interbancario –	h. 11.00***	h. 11.00***

	Funzione Pagamenti/ Retail		
Bonifici-SEPA ed Extra SEPA e Bonifici-SEPA ed Extra SEPA urgenti*****	Servizio CBI - Corporate Banking Interbancario - Funzione Pagamenti/ Retail	h. 15.30	h. 11.30
Bonifico istantaneo	Servizio CBI - Corporate Banking Interbancario - Funzione Retail	24 ore su 24, 7 giorni su 7	24 ore su 24, 7 giorni su 7

Pagamenti / Incassi commerciali

Tipologia	Canale	Cut-Off – ordinario*	Cut-Off – semifestivo**
Pagamento Ri.Ba.	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 17.00****	h. 17.00****
Pagamento MAV	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 19.30	h. 19.30
Presentazione Ri.Ba./MAV	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 13.00 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte	h. 11.30 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte
Pagamento Bollettino Bancario	Servizio CBI – Corporate banking Interbancario	h. 15.30	h. 15.30
Presentazione SEPA DIRECT DEBIT CORE	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 13.00 del 9° giorno antecedente la scadenza	h. 11.30 del 9° giorno antecedente la scadenza
Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con Servizio CBILL PagoPA	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h.19.30	h. 19.30
Anticipo fatture/documenti	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario	h. 16.00	h. 16.00

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.
**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).
***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca eseguirà il bonifico urgente il giorno lavorativo successivo.
****Se il pagamento delle Ri.Ba viene ricevuto entro le ore 10:00 del giorno di scadenza, il relativo addebito viene contabilizzato alle 13:30 del giorno di scadenza (con pari valuta); se invece il pagamento Ri.Ba perviene dalle ore 10:00 alle 17:00 del giorno di scadenza, l'addebito avviene il giorno lavorativo successivo con valuta pari al giorno di addebito e non con la valuta del giorno di scadenza.
*****Esclusi i bonifici per agevolazioni fiscali che non possono essere eseguiti come bonifici urgenti.

Deleghe F24

Il pagamento può avvenire fino alle ore 24 del giorno di scadenza.
Possono essere autorizzate fino a 25 giorni (di calendario) antecedenti la data di scadenza.

La revoca può avvenire:
- se la data di presentazione della delega è uguale alla data di scadenza, la delega in stato "accettata" è revocabile fino al giorno di scadenza purché non in stato "pagato";
- se la data di presentazione della delega è antecedente alla data di scadenza, la delega in stato "accettata" può essere revocata fino alle ore 15:00 del giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.

Per tutte le altre condizioni/ informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici per servizio.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto
Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 1 mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso.
Se il Cliente è una microimpresa (impresa che occupa meno di 10 addetti ed ha un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo inferiore a 2 milioni di €) o condominio, il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di 5 giorni; la Banca ha diritto di recedere con un preavviso scritto di almeno 2 mesi. Il Servizio CBI cesserà automaticamente e senza necessità di avvisi o comunicazioni in caso di chiusura per qualsiasi causa del/dei rapporto/rapporti collegati al Servizio.
E' facoltà della Banca Proponente revocare una o più funzionalità collegate al Servizio CBI in qualsiasi momento. E' inoltre facoltà del Cliente revocare una o più funzionalità facoltative collegate al Servizio CBI in qualsiasi momento. La revoca del Cliente non comporta a carico dello stesso oneri o spese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Di norma il rapporto viene chiuso entro il ventesimo giorno lavorativo del mese successivo alla richiesta del cliente.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza – Diritto di recesso (ripensamento)
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

Reclami
Si rimanda a quanto riportato nel Foglio Informativo "Conto BP Condominio".

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
App bancaria	Strumento informatico che si installa e si utilizza sul proprio dispositivo mobile con lo scopo di rendere disponibile un servizio o una serie di servizi tipicamente bancari ed adeguatamente protetti da specifiche credenziali di accesso.
App CO.RE.-Banca del Piemonte SpA	Versione mobile del Servizio CBI. È utilizzabile solamente da Smartphone scaricando gratuitamente l'apposita App.
Avvisatura elettronica	Servizio che permette alla clientela di pagare gli effetti (solo Ri.Ba. elettroniche), inviando dalla propria postazione l'ordine di prenotazione della cifra sul conto.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.

Bonifici	I bonifici sono operazioni bancarie che consentono il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (ordinante) ad un'altra (beneficiario), in Italia o all'estero. Il trasferimento dei fondi può avvenire addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti, oppure per cassa, cioè presentando il corrispettivo in contanti alla banca che origina il pagamento.
Bonifico- extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici-SEPA da/verso paesi extra SEE	Si tratta di bonifici in arrivo o in partenza da/verso paesi SEPA ma extra SEE (Montenegro, Svizzera, San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Albania, Regno Unito e isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire somme di denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN. Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifico istantaneo	Il Bonifico istantaneo è un'operazione in euro, con spese condivise (opzione SHARE), che consente di trasferire con modalità "istantanea" una somma di denaro da un conto corrente ad un altro conto aperto presso banche/intermediari che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Instant Credit Transfer. Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente. I bonifici istantanei in euro consentono alla banca di accreditare fondi sul conto del beneficiario 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365/366 giorni all'anno, festivi compresi. Il bonifico istantaneo attualmente ha un limite massimo di € 100.000,00. Al momento Banca del Piemonte offre il servizio di bonifico istantaneo in partenza, da canali internet banking/CBI (Corporate Banking Interbancario), ed in ricezione. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali IBAN.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine. La tipologia di bonifico -SEPA urgente non è prevista per le agevolazioni fiscali. L'operazione potrebbe comportare costi aggiuntivi.
Banca passiva	Banca diversa dalla banca proponente e collegata al servizio. L'impresa/associazione/condominio non si reca fisicamente presso la banca Passiva, in quanto è la Banca Attiva a farlo elettronicamente in sua vece.
Banca Proponente (attiva)	È la banca che offre il servizio e con la quale l'impresa/associazione/condominio stipula il contratto.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del servizio.

CBILL PagoPA	Il CBILL PagoPA è il servizio che permette, tramite il servizio telematico, la consultazione, il pagamento di bollettini (ad es. pagamento di bollette luce, gas, acqua etc.) emessi da enti fatturatori pubblici o privati aderenti al sistema CBILL, accedendo direttamente ai loro archivi. L'elenco degli enti fatturatori che aderiscono al servizio CBILL è presente sul sito www.cbill.it. Tramite questa funzione, è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione. PagoPA è un'iniziativa che consente a famiglie ed imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione ed i gestori dei servizi di pubblica utilità aderenti al sistema. In questo caso l'utente deve disporre del codice Biller dell'ente creditore e del codice dell'Avviso di pagamento.
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba; certificazione dividendi; fissati bollati accorpati; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.
Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto …).
Cut- Off	Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.
Dispositivo Key Token BP	Dispositivo elettronico portatile che genera in automatico un codice monouso (OTP One Time Password) che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi telematici e l'autorizzazione delle operazioni. Alla cessazione del contratto il cliente dovrà restituire il Key Token BP alla Banca.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
Mercato After Hours	È il "mercato del Dopo Borsa". Comprende le contrattazioni in valori mobiliari compiute successivamente alla chiusura ufficiale di borsa (dopo le ore 18:00).
MyBank	È una soluzione di autorizzazione elettronica che consente ai Clienti di effettuare in modo sicuro pagamenti online tramite bonifico-SEPA SCT usando il servizio internet banking della propria banca.

Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Paesi SEE	Paesi dell'Unione europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Repubblica d'Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia) e tre paesi dell'Associazione europea di libero scambio (EFTA) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).
Paesi Sepa	La Sepa include: Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia, Montenegro, Slovacchia, Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Albania, Repubblica Ceca, Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey
PASSWORD	Parola chiave necessaria per accedere a particolari informazioni e programmi. È fornita dalla Banca e spedita via SMS al recapito telefonico indicato sul contratto. Può essere modificata dal cliente in ogni momento.
Provider	Società che fornisce il collegamento ad Internet.
Servizio CBI	Il Corporate Banking Interbancario, noto come C.B.I., è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione ad un'associazione o a un condominio di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.
Software Subito	Software che guida il Cliente nella predisposizione di flussi dispositivi di incasso/pagamento (RIBA, MAV, Bonifici, etc.), agevolandolo con delle funzioni dispositive, informative, di aggiornamento dati e di configurazione.
Trading on line	Compravendita di Azioni, ETF e Titoli di Stato, Obbligazioni e consultazione guidata sull'andamento storico delle quotazioni con commenti e notizie accessorie come indicato, nel caso di utilizzo del Provider E-Class (Milano Finanza), nella sottostante tabella:

Oggetto di consultazione	**Tipologia di risposta**
Quotazioni Italia, After Hour, MOT, EUROTLX, MTA, MTF	In differita
Quotazioni principali Borse Estere	In differita
Grafici (intraday compreso)	In differita
Glossario	-
Rubriche varie (Commenti)	In tempo reale
Notizie	In tempo reale
Watch List Azioni	In differita

User-Id	Dato identificativo del cliente. Viene comunicata via mail al cliente all'indirizzo mail indicato nel contratto di CBI.