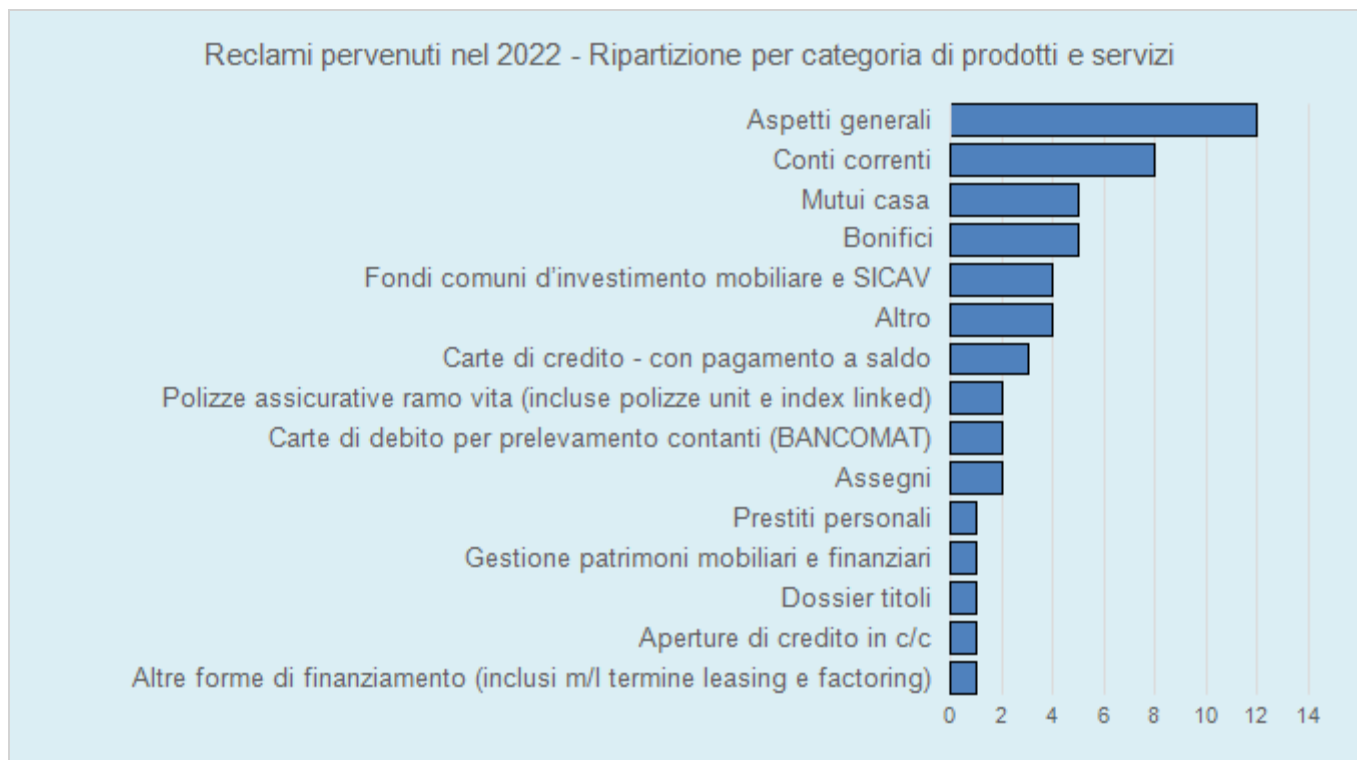


Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2022

La Banca del Piemonte, in ottemperanza a quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive integrazioni riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e Clienti", annualmente redige e rende pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami presentati dalla clientela relativamente ad operazioni e servizi bancari.

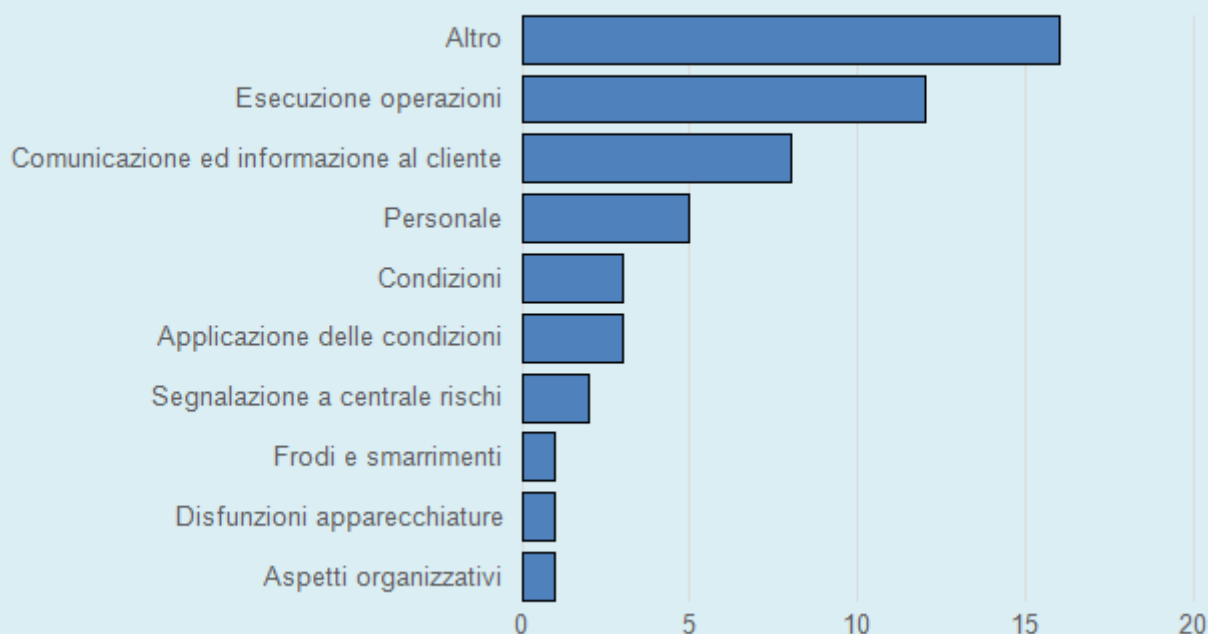
Nel corso del 2022 sono pervenuti 52 reclami, pari allo 0,06% dei clienti della Banca, riepilogati nelle seguenti tabelle elaborate secondo categorie di classificazione ABI.

<i>Reclami pervenuti nel 2022 - Ripartizione per categorie di prodotti e servizi</i>		
	Nr.	% su totale
Aspetti generali	12	23,08
Conti correnti	8	15,38
Bonifici	5	9,62
Mutui casa	5	9,62
Altro	4	7,69
Fondi comuni d'investimento mobiliare e SICAV	4	7,69
Carte di credito - con pagamento a saldo	3	5,77
Assegni	2	3,85
Carte di debito per prelievo contanti (BANCOMAT)	2	3,85
Polizze assicurative ramo vita (incluse polizze unit e index linked)	2	3,85
Altre forme di finanziamento (inclusi m/l termine leasing e factoring)	1	1,92
Aperture di credito in c/c	1	1,92
Dossier titoli	1	1,92
Gestione patrimoni mobiliari e finanziari	1	1,92
Prestiti personali	1	1,92
<i>Totale reclami</i>	<i>52</i>	<i>100,00%</i>



Reclami pervenuti nel 2022 - Ripartizione per tipologia di motivazioni sottostanti

	Nr.	% su totale
Altro	16	30,77
Esecuzione operazioni	12	23,08
Comunicazione ed informazione al cliente	8	15,38
Personale	5	9,62
Applicazione delle condizioni	3	5,77
Condizioni	3	5,77
Segnalazione a centrale rischi	2	3,85
Aspetti organizzativi	1	1,92
Disfunzioni apparecchiature	1	1,92
Frodi e smarrimenti	1	1,92
Totale reclami	52	100,00%

Reclami pervenuti nel 2022 - Ripartizione per tipologia di motivazioni sottostanti


Infine, nel corso del 2022 i reclami evasi sono stati così risolti:

Reclami pervenuti nel 2022 - Risoluzione

	Nr.	% su totale
Reclami non risolti a favore del cliente	40	76,92
Reclami totalmente risolti a favore del cliente	10	19,23
Reclami parzialmente risolti a favore del cliente	2	3,85
Totale reclami	52	100,00%