

CONTO BP Business Leader

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: **Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio**
Sede legale/Sede amministrativa: **Via Cernaia, 7 – 10121 Torino**
Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280
Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it / www.bancadelpiemonte.it**
Codice ABI:**03048**
Capitale sociale: **€ 100.000.000 i.v.**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:**03048.6/27170**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese:**00821100013**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di Offerta Fuori Sede:

Nominativo: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ e-mail _____

Qualifica: dipendente BANCA DEL PIEMONTE S.p.A.

Il presente foglio informativo è rivolto a:

- **Clienti al dettaglio diversi dai Consumatori**
- **Clienti non al dettaglio**
- **Clienti diversi da Enti senza scopo di lucro e Condomini**

E' il conto corrente per i Clienti con volume di operatività elevato, con operazioni illimitate e molti servizi inclusi.

Per “**Clienti al dettaglio**” si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Per “Consumatore” si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Per “**Clienti non al dettaglio**” si intendono i clienti diversi:

dai consumatori;

dalle persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale;

dagli enti senza finalità di lucro;

dalle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a € 2.000.000,00.

E' destinato sia ai clienti residenti in Italia, che non residenti.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Caratteristiche

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, gli assegni, i bonifici, le carte di credito e di debito, gli incassi ed i pagamenti.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca del Piemonte all'indirizzo www.bancadelpiemonte.it alla Sezione Trasparenza (Guide) e presso tutte le filiali della Banca.

Imprese con attribuzione di rating di legalità:

Le imprese operanti in Italia che abbiano raggiunto un fatturato minimo di due milioni di euro nell'esercizio chiuso l'anno precedente alla richiesta e che siano iscritte al registro delle imprese o nel Repertorio delle notizie economiche e amministrative (R.E.A.) da almeno due anni possono richiedere l'attribuzione del rating di legalità, così come introdotto dall'art. 5 ter del D.Lgs. n. 1/2012 e disciplinato dal Regolamento MEF-MISE del 8.4.2014 e s.m.i..

Tale rating ha un range di un minimo di una "stelletta" e un massimo di tre "stellette" attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) sulla base delle dichiarazioni delle imprese. Il rating di legalità ha una durata di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta del Cliente.

Alle imprese che hanno ottenuto e mantengono il rating di legalità la Banca offre delle condizioni agevolative, così come indicate nel presente Foglio Informativo.

Rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro, ma presenta alcuni rischi, tra i principali vanno tenuti presenti:

- rischio di controparte: l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. A fronte di questo rischio Banca del Piemonte aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 Euro;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, carta di debito, carta di credito e dati identificativi o parole chiave per l'accesso al conto internet, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto, vanno osservate, da parte del cliente correntista, le comuni regole di prudenza e attenzione;
- accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente al dettaglio medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
	Tenuta del conto	Canone annuo* per tenuta del conto	€ 240,00*
		*Addebitato mensilmente come "Canone mensile" (€ 20,00 al mese).	
		Numero operazioni incluse nel canone annuo*	illimitate
	* "Numero operazioni esenti" dal costo per operazione.		
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze: "Spese di liquidazione" su base annua, applicate trimestralmente	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi Debit Business (circuiti VISA [®] , MASTERCARD [®])	
		- Emissione	€ 0,00
		- Canone annuo	€ 20,00
- Rinnovo		€ 12,00	
- Duplicato carta		€ 0,00	
- Rifacimento carta	€ 0,00		
Rilascio di una carta di credito Nexi Business			
- Emissione	€ 0,00		
- Canone annuo	primi due anni € 0,00 anni successivi al secondo: € 51,65		
- Rinnovo	€ 12,00		
Rilascio moduli assegni:			
• costo per ciascun assegno	€ 0,00		
• costo moduli di assegni	€ 0,00		

	Home banking	Canone annuo CO.RE. Banking (CBI) <ul style="list-style-type: none"> • Monobanca/Multibanca • Monobanca/Multibanca Delega 	€ 0,00 € 0,00
		Canone annuo CO.RE. Banking (CBI) - opzione Subito <ul style="list-style-type: none"> • Monobanca/Multibanca 	€ 0,00
		Canone annuo CO.RE. Banking (CBI) – Informativo <ul style="list-style-type: none"> • Monobanca 	€ 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto: <ul style="list-style-type: none"> - per via telematica - tramite servizio postale 	€ 0,00 € 1,10 per invio con recupero trimestrale
		Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni: <ul style="list-style-type: none"> • comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce “comunicazioni previste ai sensi di legge”) • comunicazioni previste ai sensi dell’art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto) • per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico • spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute • altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico • altre comunicazioni inviate tramite servizio postale 	€ 0,00 € 0,00 € 0,00 € 1,10 per invio con recupero trimestrale € 0,21 per invio con recupero trimestrale € 1,10 per invio con recupero trimestrale
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) presso altra banca/intermediario in Italia e all'estero Area Euro	€ 2,00
		Prelievo di contante effettuato presso gli sportelli automatici di tutte le Banche all'estero in divisa diversa dall'Euro (area extra Euro)	1,8% dell'importo prelevato con un minimo di € 3,10

	<p>Bonifico-SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • assoggettato anche al Reg. (CE) 924/2009 e smi: <ul style="list-style-type: none"> - con addebito in c/c: se domiciliato su Banca del Piemonte: <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello € 6,00 ▫ on-line € 0,00 se domiciliato su altre banche <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello € 10,00 ▫ on-line € 1,00 - urgente: <ul style="list-style-type: none"> ▫ allo sportello € 20,00 ▫ on-line € 11,00 • non assoggettato al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.: <ul style="list-style-type: none"> ▫ spesa per pagamento in Euro verso paesi extra UE € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) ▫ spesa per pagamento in divisa diversa da USD* € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) ▫ spesa per pagamento in divisa USD* € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) ▫ Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente € 10,00 <p>*Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi"</p>	
	<p>Bonifico-Extra SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spesa per pagamento in Euro verso paesi extra UE € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) • spesa per pagamento in divisa diversa da USD* € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) • spesa per pagamento in divisa USD* € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) • Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente € 10,00 <p>*Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi"</p>	
	<p>Ordine permanente di bonifico disposto allo sportello:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se domiciliato su Banca del Piemonte € 4,00 • se domiciliato su altre Banche € 6,50 <p>Ordine permanente di bonifico disposto per via telematica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se domiciliato su Banca del Piemonte € 0,00 • se domiciliato su altre Banche € 1,00 	
	<p>Addebito diretto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utenze domestiche € 0,00 per disposizione • Utenze commerciali/finanziarie € 1,00 per disposizione • Utenze Viacard: commissione per ciascun addebito sul conto corrente € 1,55 	

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (applicato annualmente)	0%
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (applicato annualmente) <ul style="list-style-type: none"> • Tasso sbf/smobilitizzo: <ul style="list-style-type: none"> - per fidi fino ad € 50.000,00: - per fidi da € 50.000,01 ad € 200.000,00: - per fidi oltre € 200.000,00: • Tasso ordinario (fido a revoca) • Tasso straordinario (fido a scadenza) 	Da concordare con un max 11,55% Da concordare con un max 10,50% Da concordare con un max 9,00% Da concordare con un max 14,25*% Da concordare con un max 14,25*% * Le condizioni “Tasso debitore ordinario” “Tasso debitore straordinario” nel caso di imprese con rating di legalità vengono ridotte del 10% rispetto alla condizione ordinariamente proposta.
		Commissione omnicomprensiva: Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (applicato trimestralmente)	2,00*% annui sull'importo complessivo dell'accordato con un massimo di € 16.000,00 annui. * La condizione “Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi” per imprese con rating di legalità viene ridotta come segue: per imprese con rating tre “stellette”: 1,70% annui sull'importo complessivo dell'accordato; per imprese con rating due “stellette”: 1,80% annui sull'importo complessivo dell'accordato; per imprese con rating una “stelletta”: 1,90% annui sull'importo complessivo dell'accordato.
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido (applicato annualmente) <ul style="list-style-type: none"> • Scoperto di mora* *Applicato per utilizzi eccedenti l'importo del fido concesso o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.	Da concordare con un max 16,25% € 55,00 per ogni sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata di importo superiore ad € 100,00. La commissione si applica inoltre ad ogni eventuale ulteriore peggioramento, di € 100,00, del saldo disponibile di fine giornata

		rispetto al medesimo della giornata precedente.
	<p>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (applicato annualmente)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scoperto di mora* <p>*Applicato per passaggio a debito di conto in assenza di fido o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.</p>	Da concordare con un max 16,25%
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi di assenza di fido	<p>€ 55,00 per ogni sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata di importo superiore ad € 100,00.</p> <p>La commissione si applica inoltre ad ogni eventuale ulteriore peggioramento, di € 100,00, del saldo disponibile di fine giornata rispetto al medesimo della giornata precedente.</p>
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento
	Assegni circolari Banca del Piemonte: - allo sportello	Data versamento
	Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale): - allo sportello	Data versamento
	Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale)	3 gg.
	Assegni circolari altri istituti	4 gg.
	Assegni bancari altri istituti e postali standardizzati	4 gg.
	Vaglia Banca d'Italia	4 gg.
	Valori postali non standardizzati	4 gg.
I giorni di disponibilità sopra indicati, validi per operatività allo sportello, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.		

Qualora il tasso di interesse unitamente alle altre condizioni sopra indicate dovessero superare il limite legale massimo tempo per tempo vigente in materia di usura, il tasso e le altre condizioni verranno ridotte al fine di rispettare il limite massimo tempo per tempo applicabile, fermo restando che il tasso e le altre disposizioni verranno applicate nella misura sopra indicata ogni qualvolta non superino il limite massimo consentito dalla legge.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	TAEG
<p>Esempio 1 - Contratto con durata indeterminata e commissione omnicomprensiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi per un accordato di € 1.500,00. Il TAEG sopra riportato è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi.</p>	17,267%
<p>Esempio 2 - Contratto a tempo determinato e commissione omnicomprensiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi per un accordato di € 1.500,00. Il TAEG sopra riportato è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi.</p>	17,256%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività, vedi il glossario sotto la voce "TAEG" per il dettaglio del calcolo.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone

- Spese di registrazione* (applicate trimestralmente al superamento del numero di operazioni esenti nel trimestre di riferimento):

- allo sportello	€ 0,00
- on line	€ 0,00
- Minimo spese di registrazione (trimestrale) € 0,00

*I costi sopra riportati si aggiungono al costo sostenuto per l'esecuzione dell'operazione.

Remunerazione delle giacenze

- Ritenuta fiscale:

▫ Cliente residente in Italia	26%
▫ Cliente non residente in Italia	0%

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Nessuna

Altro

- Spese per recupero bolli su estratto conto

▫ Ditte individuali assimilate alle persone fisiche	€ 34,20 su base annua
---	-----------------------

L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a € 5.000,00.

▫ Soggetti diversi dalle persone fisiche	€ 100,00 su base annua
--	------------------------

- Altre spese su conti correnti
 - Spesa per richiesta liste allo sportello € 0,00
 - Spesa per richiesta liste allo sportello per operazioni di pagamento € 0,00
 - Pacchetto Cliente:
 - reportistica di dettaglio su servizi di pagamento/ Portafoglio: € 0,00
 - Spese per ricerche:
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica € 5,00 per documento
 - spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea € 18,00 per documento
 - spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane) Recuperate così come sostenute dalla Banca
 - Versamento monete metalliche in Euro allo sportello e cassa continua 1,75% (calcolato sull'intero importo versato, qualora l'importo sia complessivamente superiore a € 50,00)
 - Versamento contante, diverso da monete metalliche in Euro/assegni allo sportello/cassa continua € 0,00
 - Prelievo di contante allo sportello
 - prelievi di importo minore o uguale ad € 500,00 € 1,00
 - prelievi di importo maggiore di € 500,00 € 0,00
 - Frequenza invio estratto conto Trimestrale

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carte di debito Nexi Debit Business

Commissioni:

- Per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca. € 0,00
- Per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (*). € 2,00
- Per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro). 1,8% dell'importo prelevato con minimo di € 3,10

(*). Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

Tasso di cambio

calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo del transato

Limite di utilizzo (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta) € 5.000,00

Interessi di mora non previsti

Massimali
Limite massimo di prelievo contante e acquisto*

*(nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo)

- Prelievi in Italia/Estero sono consentite
3 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

€ 500,00 al giorno* 5.000,00 al mese
*Ovvero nelle 24 ore successive al prelievo

- Acquisti in Italia/Estero

€ 5.000,00 al mese**

** Il massimale può essere utilizzato anche giornalmente sempre nel rispetto del limite di utilizzo mensile.

Per tutte le altre condizioni/informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici per il servizio Nexi Debit Business

Carte di credito

- Carta di credito Nexi Business
 - Commissioni massime per il servizio di anticipo contante
 - Commissione del 4,8 % con un minimo di € 0,52 per operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di € 5,16 per operazioni effettuate in area extra Euro. A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

* Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.
 - Giorni valuta per l'addebito su conto corrente bancario

Il giorno 15 del mese successivo agli acquisti (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).
 - Commissioni per rifornimento carburante
 - Per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia di importo inferiore a € 100,00 € 0,00
 - Per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia di importo pari o superiore a € 100,00 € 0,77
 - Estratti conto
 - Costi di emissione e di invio:
 - ✓ estratto conto cartaceo € 1,15
 - ✓ estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione sul sito www.nexi.it) € 0,00
 - Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47 € 2,00

Per tutte le altre condizioni/informazioni si rimanda ai Fogli Informativi specifici per il servizio Nexi Business

Corporate Banking Interbancario (CBI)

- Key Token BP
 - Costo di attivazione Modello VASCO € 20,00
 - Penale per blocco, smarrimento, furto, danneggiamento o mancata restituzione del Token € 30,00
- Spese accessorie
 - Costo di attivazione del contratto € 5,00
 - Costo di variazione del profilo € 5,00
- Servizio MyBank (lato Buyer)

- Costo per singola transazione di pagamento tramite bonifico SEPA-SCT € 0,70

Assegni bancari/circolari/effetti

- Commissioni cambio assegni per cassa (bancari/circolari altre banche e postali standardizzati) 0,10% dell'importo con un minimo di € 2,64
- Assegni tratti impagati e/o stornati (con contestuale richiesta assegno/immagine assegno) € 26,43 per assegno
- Invio assegni a Pubblico Ufficiale o equivalente € 31,72 per assegno
- Ritorno assegni da Pubblico Ufficiale o equivalente (pagati e/o richiamati) 50% delle spese Pubblico Ufficiale o equivalente (più eventuali spese Pubblico Ufficiale o equivalente)
- Richiesta benefondi € 7,75
- Protesto € 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più spese protesto)
- Insoluti (assegni BP) € 8,19 per assegno
- Insoluti (assegni di terzi) € 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più eventuali spese Pubblico Ufficiale o equivalente)
- Irregolari (assegni di terzi) € 16,38 per assegno (più spese interbancarie)
- Diritto per il ritiro/richiamo di assegni BP € 8,19 per assegno
- Diritto per il ritiro/richiamo di assegni di terzi € 16,38 per assegno (più comm. interbancarie, più eventuali spese Pubblico Ufficiale o equivalente)
- Emissione assegni circolari € 0,00
(Imposta di bollo € 16,00 per emissione assegni circolari per contanti di valore superiore a € 5.000,00)
- Ritorno effetti dal Pubblico Ufficiale (pagati e/o richiamati) 50% spese Pubblico Ufficiale (più eventuali spese Pubblico Ufficiale)
- Commissione per invio effetti al notaio (per effetto) € 31,72
- Commissione per ritiro effetti/Ri.Ba. su corrispondenti: € 5,45 per disposizione + € 7,50 per effetto/Ri.Ba.
 - con addebito in conto

Utenze

- Bollette quietanzabili allo sportello
 - addebito in conto € 2,07 per disposizione
 - per cassa € 2,07 per disposizione

I tempi di esecuzione relativi al pagamento delle utenze saranno pari al giorno di pagamento.

RAV/MAV/Bollettino Bancario (FRECCIA)

- Pagamento RAV
 - addebito in conto € 1,55
 - per cassa € 5,16
- Pagamento MAV
 - addebito in conto € 0,00
 - per cassa* € 0,00
- Bollettino bancario (FRECCIA)
 - addebito in conto € 0,52 per disposizione
 - per cassa* € 1,03 per disposizione

*Imposta di bollo € 16,00 per pagamento di importo superiore a € 5.000,00.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di RAV/MAV/ Bollettino Bancario (Freccia) effettuati mediante supporto cartaceo saranno pari alla data di pagamento + 2 giorni lavorativi.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di MAV/ Bollettino Bancario (Freccia) effettuati con strumenti diversi dal supporto cartaceo saranno pari al giorno lavorativo successivo a quello di pagamento.

Pagamenti ricorrenti

- Imposte Tasse e Contributi
 - Commissioni su imposte in concessione 2% (min. € 1,55 max. € 5,16)
 - Pagamento tributi per cassa con mod. F24/F23 € 2,50
 - Pagamento F24 effettuati per via telematica € 0,00

I tempi di esecuzione relativi al pagamento dei tributi saranno pari al giorno di pagamento.

Pagamenti vari

- Commissioni su pagamenti bollettini postali € 1,58 (più spese postali)
- Commissioni su pagamenti bollettini postali effettuati per via telematica (con modelli TD 123, 674, 896) € 0,90 (più spese postali)
- Commissioni per pagamenti di effetti/Ri.Ba.(compreso il ritiro da cassa cambiali BP/portafoglio BP)
 - con addebito in conto € 1,56 per singola causale di addebito
 - per cassa (imposta di bollo € 16,00 per importi superiori a € 5.000,00) € 1,56 per singola causale di addebito
 - effettuati per via telematica € 1,00 per singola causale di addebito
- Commissioni per pagamenti con servizio CBILL PagoPA (Bollo Auto, pagamenti verso la Pubblica Amministrazione):
 - tramite servizio telematico € 1,75 per singolo pagamento
 - da sportello con addebito in conto/per cassa € 2,50 per singolo pagamento
- Portafoglio/Ordini di pagamento
 - Spesa per revoca disposta nel giorno di esecuzione € 10,00 per revoca
 - Spesa per ordine di pagamento non eseguito causa mancanza fondi € 4,00 per ordine
 - Spese insoluto a carico del debitore € 2,00

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di effetti/Ri.Ba. saranno pari al giorno di pagamento, nel rispetto dei Cut-Off.

I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Bollettini postali saranno pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di presentazione. I tempi di esecuzione relativi al pagamento di Bollettini postali effettuati per via telematica saranno pari alla data di presentazione.

Spese/Commissioni varie

- Certificazione di passività bancarie € 6,20
- Segnalazioni a Società di Revisione e Certificazione € 150,00
- Rilascio documentazione relativa a competenze maturate, oneri sostenuti, ritenute fiscali, attestazioni di fidi e referenze bancarie € 25,00
- Richiesta Visura Camerale € 15,00
 - periodicità di addebito Mensile

Certificati di conformità

- Commissione applicata al concessionario € 2,00 per certificato
- Commissione blocco per finanziamenti su certificati di conformità dematerializzati (per tutte le case automobilistiche) € 5,00 per certificato

Bonifici

Bonifici-SEPA assoggettati anche al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.

Bonifici in partenza

- Bonifico regolato allo sportello (per cassa)
 - Commissioni € 10,94
- Imposta di bollo (per operazioni con un controvalore superiore ad € 5.000,00) € 16,00
- **Bonifici-SEPA in partenza urgenti**
 - per cassa € 20,94
 - Imposta di bollo (per operazioni con un controvalore superiore ad € 5.000,00) € 16,00
- **Costi di gestione**
 - Commissione di rifiuto/storno per dati incompleti o inesatti (reject) € 5,00
 - Commissione di storno da parte della Banca del beneficiario (return) € 5,00
 - Commissione di richiamo bonifico (recall) € 5,00
 - Spesa per revoca disposta nel giorno di esecuzione € 10,00 per revoca
 - Spesa per ordine di pagamento non eseguito causa mancanza fondi € 4,00 per ordine

Bonifici in arrivo

- Commissioni € 0,00

VALUTE

Valute sui versamenti

- Contante Data versamento
- Assegni circolari Banca del Piemonte:
 - allo sportello Data versamento
- Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa filiale):
 - allo sportello Data versamento
- Assegni bancari Banca del Piemonte (altra filiale) Data versamento
- Assegni circolari altre banche 1g.
- Assegni bancari altre banche e postali standardizzati 3 gg.
- Vaglia Banca d'Italia 1g.
- Valori postali non standardizzati 3 gg.

I giorni valuta, sopra indicati, validi per operatività allo sportello, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

Valute sui prelievi

- Contante Data prelievo
- Con assegno Data emissione

Valute di addebito assegni impagati e/o richiamati

- Impagato Data negoziazione
- Pagato Data regolamento

Valuta di addebito richiesta Visura Camerale

- Valuta Data contabile

Valute di addebito su Utenze - Pagamenti ricorrenti - Pagamenti Vari – Commissioni varie

- Addebito diretto su utenze domiciliate (domestiche, commerciali/finanziarie) Data scadenza convenzionale*
- Addebito diretto su utenze Viacard Data emissione fattura

▫ Bollette quietanzabili allo sportello	Data contabile
▫ Bollettino Bancario Freccia	Data contabile
▫ Pagamenti di effetti /Ri.Ba. in conto corrente	Data scadenza convenzionale**
▫ Pagamenti vari in conto corrente	Data contabile
▫ Addebito F24/F23 effettuati per via non telematica	Data scadenza
▫ Addebito F24 effettuati per via telematica:	Data scadenza
- (i24) pagamento tramite sito Agenzia delle Entrate	
- F24 pagamento tramite remote banking (CBI)	
▫ Commissioni su imposte in concessione	Data contabile
▫ Pagamento RAV	Data contabile
▫ Pagamenti MAV	Data contabile
▫ Pagamenti bollettini postali	Data contabile
▫ Pagamenti con servizio CBILL PagoPA	Data contabile
▫ Certificazione di passività bancarie	Data contabile
▫ Rilascio documentazione relativa a competenze maturate, oneri sostenuti e ritenute fiscali, attestazioni di fidi e referenze bancarie	Data contabile

*Se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.

**Per i pagamenti effettuati tramite il canale CBI (Corporate Banking Interbancario) l'ordine di pagamento dovrà pervenire alla Banca del Piemonte entro il giorno di scadenza, nel rispetto dei Cut- Off previsti al paragrafo successivo.

La valuta di addebito su pagamento Ri.Ba. dovrà essere pari alla data di ricezione dell'ordine di pagamento corrispondente alla data di scadenza convenzionale.

Bonifici (in ambito PSD2)*

***Si tratta di bonifici in partenza in euro e divise di paesi UE (Unione Europea) e SEE (Spazio Economico Europeo) verso i paesi UE e SEE, in arrivo in euro e divise di paesi UE e SEE da qualsiasi paese con o senza conversione ed in divisa non SEE senza conversione da qualsiasi paese.**

• Bonifici in partenza

▫ Disposti mediante supporto cartaceo	
- Bonifico domiciliato su altre banche	
✓ Data di esecuzione dell'ordine	Data di ricezione dell'ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off
✓ Valuta di addebito ordinante	Data esecuzione
✓ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	Data esecuzione + 2 gg. lavorativi
- Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte	
✓ Data esecuzione dell'ordine	Entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine, nel rispetto dei Cut-Off
✓ Valuta di addebito ordinante	Data esecuzione
✓ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	Data esecuzione

Il bonifico in partenza può anche essere presentato dal Cliente:

- con data esecuzione futura prefissata dal Cliente	
✓ Data esecuzione dell'ordine	Data esecuzione prefissata dal Cliente
✓ Valuta di addebito ordinante	Data esecuzione

Non è possibile eseguire bonifici con data esecuzione prefissata dal Cliente pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto, nel caso in cui la data esecuzione indicata dal Cliente cada comunque in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito il giorno lavorativo immediatamente successivo a quello indicato. Per poter eseguire il bonifico entro la data esecuzione prefissata dal Cliente occorre far pervenire alla Banca del Piemonte l'ordine nel giorno di esecuzione prefissato nel rispetto dei Cut-Off indicati al paragrafo successivo. Una data esecuzione antecedente alla data di ricezione dell'ordine si considera non apposta.

- Disposti con supporti diversi dal cartaceo
 - Bonifico domiciliato su altre banche
 - ✓ Data esecuzione dell'ordine Data di ricezione dell'ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off
 - ✓ Valuta di addebito ordinante Data esecuzione
 - ✓ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario Data esecuzione + 1 g. lavorativo
 - Bonifico domiciliato su Banca del Piemonte
 - ✓ Data di esecuzione d'ordine Entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine, nel rispetto dei Cut-Off
 - ✓ Valuta di addebito ordinante Data esecuzione
 - ✓ Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario Data esecuzione

Il bonifico in partenza può anche essere presentato dal Cliente:

- con data esecuzione futura prefissata dal Cliente
 - ✓ Data esecuzione dell'ordine Data esecuzione prefissata dal Cliente
 - ✓ Valuta di addebito ordinante Data esecuzione

Non è possibile eseguire bonifici con data esecuzione prefissata dal Cliente pari ad un giorno non lavorativo. Pertanto, nel caso in cui la data esecuzione indicata dal Cliente cada comunque in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà eseguito il giorno lavorativo immediatamente successivo a quello indicato. Per poter eseguire il bonifico entro la data esecuzione prefissata dal Cliente occorre far pervenire alla Banca del Piemonte l'ordine nel giorno di esecuzione prefissato nel rispetto dei Cut-Off indicati al paragrafo successivo. Una data esecuzione antecedente alla data di ricezione dell'ordine si considera non apposta.

- **Bonifici in arrivo**

- Data esecuzione dell'ordine di accredito Stesso giorno di disponibilità fondi per Banca del Piemonte
- Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario Stesso giorno di disponibilità fondi per Banca del Piemonte

Qualora il giorno di disponibilità fondi cada in un giorno non lavorativo per Banca del Piemonte, il bonifico sarà accreditato sul conto del beneficiario il giorno lavorativo immediatamente successivo con valuta del giorno di disponibilità dei fondi per Banca del Piemonte.

- **Bonifici- urgenti**

- Data esecuzione dell'ordine Data ricezione ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off
- Valuta di addebito ordinante Data esecuzione
- Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario Data esecuzione

Bonifici (fuori ambito PSD2)*

*Bonifici in partenza in euro e divisa verso i paesi non UE (Unione Europea) e non SEE (Spazio Economico Europeo), bonifici in arrivo in divise non UE e non SEE con conversione valutaria.

- **Bonifici in partenza**
 - Data esecuzione dell'ordine Entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine, nel rispetto dei Cut-Off
 - Valuta di addebito ordinante Data esecuzione
 - Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario Data esecuzione + 2 gg. lavorativi

- **Bonifici in arrivo**
 - Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario 2 giorni lavorativi successivi alla data disponibilità fondi per Banca del Piemonte

- **Bonifici urgenti**
 - Data esecuzione dell'ordine Data ricezione ordine, ossia in giornata se l'ordine è pervenuto entro i Cut-Off
 - Valuta di addebito ordinante Data esecuzione
 - Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario Data esecuzione

CUT-OFF

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Bonifici-SEPA SCT	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Funzione Pagamenti	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Funzione Retail	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici-SEPA SCT urgenti	Allo sportello/ Servizio CBI – Funzione Pagamenti/Retail	h. 11.00***	h. 11.00***
Bonifici-SEPA ed Extra SEPA e Bonifici-SEPA ed Extra SEPA urgenti	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Funzione Pagamenti/Retail	h. 15.30	h. 11.30

Pagamenti commerciali

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Pagamento Ri.Ba.	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI	h. 17.00****	h. 17.00****
Pagamento RAV	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30

Pagamento MAV	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI	h. 19.30	h. 19.30

Altro

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	<u>Cut-Off – ordinario*</u>	<u>Cut-Off – semifestivo**</u>
Versamento assegni	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
Bollettino Bancario Freccia	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI	h. 15.30	h. 15.30
Pagamento Bollettino Postale	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
Pagamento Bollettino Postale con modelli TD 123, 674, 896	Servizio CBI	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento con servizio CBILL PagoPA	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI	h. 19.30	h. 19.30
Pagamento certificati di conformità	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30

*Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

**Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

***Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione ma come bonifico urgente e non SEPA SCT; se, invece, l'ordine di bonifico pervenisse alla Banca dopo le ore 15,30 la Banca eseguirà ugualmente il bonifico ma lo tratterà come una disposizione di bonifico-SEPA SCT **"non urgente"** e quindi soggetta alle condizioni previste per i bonifici SEPA **"non urgenti"**.

****Se il pagamento delle Ri.Ba viene ricevuto entro le ore 10:00 del giorno di scadenza, il relativo addebito viene contabilizzato alle 13:30 del giorno di scadenza (con pari valuta); se invece il pagamento Ri.Ba perviene dalle ore 10:00 alle 17:00 del giorno di scadenza, l'addebito avviene il giorno lavorativo successivo con valuta pari al giorno di addebito e non con la valuta del giorno di scadenza.

TERMINI DI NON STORNABILITÀ

Per termini di non stornabilità alla clientela si intendono i giorni oltre i quali non è più possibile procedere, per la banca, allo storno del versamento effettuato, pur in presenza di comunicazione di insoluto da parte della banca trattaria. In caso di forza maggiore, però, la Banca si riserva di procedere all'addebito fino a 40 giorni dalla data di versamento.

- Assegni bancari tratti sulla stessa dipendenza accreditante 1 g. lav. data versamento
- Assegni bancari tratti su altre filiali della Banca del Piemonte 5 gg. lav. data versamento
- Assegni bancari, assegni circolari altre banche e postali standardizzati 7 gg. lav. data versamento
- Assegni circolari emessi dalla Banca del Piemonte 3 gg. lav. data versamento

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente con preavviso scritto di almeno 2 mesi nonché di esigere il pagamento di tutto quanto dovutole dal Cliente.

La Banca ha diritto di recedere dalla convenzione di assegno eventualmente stipulata con il Cliente a mezzo di comunicazione scritta con un preavviso di 5 giorni. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o dalla Banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione di assegno verso gli altri cointestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente. Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Nel momento in cui il recesso diviene efficace la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti aventi data posteriore a tale recesso. Nel caso in cui il diritto di recesso è stato esercitato dal Cliente la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto efficace.

Recesso in caso di fido

La Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 1 giorno.

Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.

Le eventuali disposizioni allo scoperto che la Banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura di credito non comporta l'aumento di tale limite.

Le disposizioni del presente articolo, fatta eccezione per il comma precedente, si applicano ad ogni altro credito o sovvenzione contrattualmente prevista, comunque e sotto qualsiasi forma concessi dalla Banca al Cliente, ove non diversamente pattuito.

Compensazione e pagamento di assegni

In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della Banca, il Cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.

La Banca può avvalersi della compensazione di legge e anche, ove ne sussistano i requisiti, può avvalersi della compensazione per crediti non liquidi ed esigibili.

Nel caso di cui al comma precedente, la compensazione per crediti non liquidi ed esigibili si intende operata dalla Banca al momento stesso della ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Carte di Credito e Carta di Debito Nexi Debit Business

Per le informazioni riguardanti il recesso dal contratto di carte di credito e debito Nexi si rimanda al Foglio Informativo specifico di Nexi.

Recesso dal contratto di Corporate Banking Interbancario (CBI)

Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 1 mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso.

Se il Cliente è una microimpresa (impresa che occupa meno di 10 addetti ed ha un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo inferiore a € 2.000.000,00), il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di 5 giorni; la Banca ha diritto di recedere con un preavviso scritto di almeno 2 mesi. Il Servizio CBI cesserà automaticamente e senza necessità di avvisi o comunicazioni in caso di chiusura per qualsiasi causa del/dei rapporto/rapporti collegati al Servizio.

E' facoltà della Banca Proponente revocare una o più funzionalità collegate al Servizio CBI in qualsiasi momento. E' inoltre facoltà del Cliente revocare una o più funzionalità facoltative collegate al Servizio CBI in qualsiasi momento. La revoca del Cliente non comporta a carico dello stesso oneri o spese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del conto corrente, privo di servizi accessori ad esso collegati, è pari a 8 giorni lavorativi dalla richiesta effettuata dal Cliente; in presenza di assegni negoziati fino al giorno della richiesta, tale termine, può essere posticipato fino ad un massimo di 9 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione del/i titolo/i, salvo cause di forza maggiore.

Se al rapporto di conto corrente risultano collegati dei servizi accessori (ad es.: carte, titoli, etc.), i tempi di chiusura del rapporto sono subordinati all'estinzione dei servizi accessori stessi e possono variare a seconda della tipologia del servizio collegato.

Per le informazioni riguardanti i tempi di chiusura dei singoli servizi si rimanda ai fogli informativi specifici.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza

Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza:

- se la sottoscrizione avviene con soluzione di firma elettronica fornita dalla Banca, il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione da parte del Cliente, salva diversa e specifica pattuizione contrattuale,

- se la sottoscrizione avviene con firma autografa o con soluzioni di firma in possesso del Cliente e successivamente inviato via PEC/mail alla Banca, il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte della Banca del contratto debitamente firmato.

Il momento di conclusione del contratto corrisponderà al momento dell'adesione al Servizio.

Il Cliente ha diritto di richiedere alla Banca - in qualsiasi momento - copia cartacea del presente contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che ciò non sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni

Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Bonifici	I bonifici sono operazioni bancarie che consentono il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (ordinante) ad un'altra (beneficiario), in Italia o all'estero. Il trasferimento dei fondi può avvenire addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti, oppure per cassa, cioè presentando il corrispettivo in contanti alla banca che origina il pagamento.
Bonifico- extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. L'ordine si intende ricevuto in giornata dalla Banca se pervenuto entro i Cut-Off (disponibili alla Sezione "Cut-Off" del presente foglio informativo).
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. L'ordine si intende ricevuto in giornata dalla Banca se pervenuto entro i Cut-Off (disponibili alla Sezione "Cut-Off" del presente foglio informativo).
Bonifici -SEPA anche assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si considerano i bonifici verso paesi SEPA aderenti al regolamento scambiati in euro e in corone Svedesi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifici-SEPA non assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i	Si tratta di bonifici in arrivo o in partenza divisa diversa da euro e corone svedesi verso paesi non aderenti al Regolamento (CE) 924/2009 così come modificato dal Reg. (UE) 260/2012 e dal Reg. (UE) 518/2019. Le commissioni applicate a tali bonifici sono distinte e separate da quelle dei bonifici nazionali (fuori ambito PSD2).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto corrente ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine. La tipologia di bonifico-SEPA urgente non è prevista per le agevolazioni fiscali.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.

CBILL PagoPA	<p>Il CBILL PagoPA è il servizio che permette la consultazione, il pagamento di bollettini (ad es. pagamento di bollette luce, gas, acqua etc.) emessi da enti fatturatori pubblici o privati aderenti al sistema CBILL, accedendo direttamente ai loro archivi. L'elenco degli enti fatturatori che aderiscono al servizio CBILL è presente sul sito www.cbill.it.</p> <p>Tramite questa funzione, è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione. PagoPA è un'iniziativa che consente a famiglie ed imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione ed i gestori dei servizi di pubblica utilità aderenti al sistema. In questo caso l'utente deve disporre del codice Biller dell'ente creditore e del codice dell'Avviso di pagamento.</p>
Clienti al dettaglio	<p>Si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.</p> <p>Per "Consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.</p>
Clienti non al dettaglio	<p>Si intendono i clienti diversi: dai consumatori; dalle persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; dagli enti senza finalità di lucro; dalle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a € 2.000.000,00.</p>
Codice BIC (o SWIFT)	<p>Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.</p>
Codice IBAN	<p>Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA.</p> <p>Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) - cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici - cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico - codice ABI della banca: 5 caratteri numerici - codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici - numero di conto: 12 caratteri alfanumerici <p>L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA.</p> <p>Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento.</p>
Commissione di Istruttoria Veloce	<p>La Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) remunera la banca per l'attività istruttoria condotta a fronte di uno sconfinamento del cliente autorizzato dalla banca.</p> <p>Per sconfinamento si intendono le:</p> <ul style="list-style-type: none"> • somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido");

- somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (“sconfinamento in assenza di fido”).

Lo sconfinamento è riferito al saldo disponibile di fine giornata.

La commissione si applica a tutti gli sconfinamenti ad eccezione dei seguenti:

- sconfinamento che ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca (es.: pagamento alla banca del canone di locazione cassette di sicurezza);
- sconfinamento riferito esclusivamente al saldo per valuta;
- sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata di importo pari o inferiore ad € 100,00;
- incremento dell'ammontare dello sconfinamento esistente per un importo pari o inferiore ad € 100,00;
- in presenza di saldo disponibile negativo ma in assenza di saldo per valuta negativo nel trimestre di riferimento.

Esempio 1

Un cliente non consumatore al 3/7/2023 ha un saldo disponibile positivo di € 100,00; successivamente il 4/7/2023 a seguito dell'addebito di un assegno emesso dal cliente stesso di € 220,00 viene generato uno sconfinamento del saldo disponibile, che da positivo diventa negativo per € 120,00. Il 5/7/2023 a seguito di un ulteriore addebito per un'utenza domiciliata di € 50,00, viene generato un nuovo saldo disponibile negativo di € 170,00. Il 12/7/2023 il cliente versa del contante per € 500,00 riportando il saldo disponibile in positivo per € 330,00.

Il giorno 4/7/2023 il conto del cliente risulta sconfinato con un saldo disponibile negativo di € 120,00. La CIV viene applicata, secondo l'importo contrattualmente pattuito, in quanto il saldo ai fini CIV è superiore alla franchigia interna di Banca del Piemonte che è pari ad € 100,00.

Dal giorno 5/7/2023 al giorno 11/7/2023 il conto del cliente risulta sconfinato con un saldo disponibile negativo di € 170,00, ma l'incremento del saldo disponibile ai fini CIV è pari ad € 50,00 (differenza tra i 2 saldi passivi ovvero: € 170,00 - € 120,00 = € 50,00): la CIV non viene applicata in quanto l'incremento del saldo ai fini CIV è inferiore alla franchigia interna di Banca del Piemonte che è pari ad € 100,00.

Esempio 2

Un cliente non consumatore al 3/7/2023 ha un saldo disponibile positivo di € 100,00; successivamente il 4/7/2023 a seguito dell'addebito di un assegno emesso dal cliente stesso di € 220,00 viene generato uno sconfinamento del saldo disponibile, che da positivo diventa negativo per € 120,00. Il 5/7/2023 a seguito di un ulteriore addebito per un'utenza domiciliata di € 300,00, viene generato un nuovo saldo disponibile negativo di € 420,00. Il 12/7/2023 il cliente versa del contante per € 700,00 riportando il saldo disponibile in positivo per € 280,00.

Il giorno 4/7/2023 il conto del cliente risulta sconfinato con un saldo disponibile negativo di € 120,00. La CIV viene applicata, secondo l'importo contrattualmente pattuito, in quanto il saldo ai fini CIV è superiore alla franchigia interna di Banca del Piemonte che è pari ad € 100,00.

Dal giorno 5/7/2023 al giorno 11/7/2023 il conto del cliente risulta sconfinato con un saldo disponibile negativo di € 420,00 e l'incremento del saldo disponibile ai fini CIV è pari ad € 300,00 (differenza tra i 2 saldi passivi ovvero: € 420,00 - € 120,00 = € 300,00): la CIV viene applicata, secondo l'importo contrattualmente pattuito, in quanto l'incremento del saldo ai fini CIV è superiore alla franchigia interna di Banca del Piemonte che è pari ad € 100,00.

Esempio 3

Un cliente non consumatore al 3/7/2023 ha un saldo disponibile positivo di € 100,00; successivamente il 4/7/2023 a seguito dell'addebito di un assegno emesso dal cliente stesso di € 120,00 viene generato uno sconfinamento del saldo disponibile, che da positivo diventa negativo per € 20,00. Il 5/7/2023 a seguito di un ulteriore addebito per un'utenza domiciliata di € 50,00, viene generato un nuovo saldo disponibile negativo di € 70,00. Il 12/7/2023 il cliente versa del contante per € 100,00 riportando il saldo disponibile in positivo per € 30,00.

	<p>Il giorno 4/7/2023 il conto del cliente risulta sconfinato con un saldo disponibile negativo di € 20,00. <u>La CIV non viene applicata</u>, in quanto il saldo ai fini CIV è inferiore alla franchigia interna di Banca del Piemonte che è pari ad € 100,00.</p> <p>Dal giorno 5/7/2023 al giorno 11/7/2023 il conto del cliente risulta sconfinato con un saldo disponibile negativo di € 70,00, ma l'incremento del saldo disponibile ai fini CIV è pari ad € 50,00 (differenza tra i 2 saldi passivi ovvero: € 70,00 - € 20,00 = € 50,00): <u>la CIV non viene applicata</u> in quanto l'incremento del saldo ai fini CIV è inferiore alla franchigia interna di Banca del Piemonte che è pari ad € 100,00.</p> <p>Esempio 4 Un cliente non consumatore al 2/7/2023 ha un saldo disponibile positivo di € 20,00; successivamente il 3/7/2023 versa assegni bancari di altri istituti per € 2.000,00, indisponibili fino al 7/7/2023 compreso (data versamento + 4 gg lavorativi). Il 5/7/2023, a seguito di un addebito per un'utenza domiciliata di € 150,00, viene generato un saldo disponibile negativo di € 130,00.</p> <p>Il 5/7/2023, non essendo ancora maturata la disponibilità sugli assegni di altri istituti, versati dal cliente in data 3/7/2023, <u>la CIV viene applicata</u>, in quanto il saldo disponibile ai fini CIV risulta negativo per € 130,00 (ovvero € 20,00 - € 150,00) non considerando l'importo degli assegni versati ancora indisponibili.</p> <p>Il 10/7/2023 il cliente paga un bollettino postale per € 250,00; il nuovo saldo disponibile risulta in avere per € 1.620,00 in quanto, nel frattempo, è maturata la disponibilità sugli assegni versati. Se il pagamento dell'utenza sopra indicato fosse stato addebitato in data 10/7/2023 anziché il 5/7/2023, <u>la CIV non sarebbe stata applicata</u> in quanto il saldo disponibile sarebbe stato in avere.</p>
Comunicazioni previste ai sensi di legge	<p>Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; lettere di quietanza dei mutui; riepilogo annuale delle spese; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.</p>
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	<p>Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba.; certificazione dividendi; fissati bollati accorpate; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi conti correnti, titoli, carte, mutui e finanziamenti, servizi telematici.</p>
Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	<p>Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto ...)</p>
Conto non movimentato	<p>Qualora il conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo creditore non superiore a € 258,23, la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto. Non si considerano movimenti, ancorché compiuti nel corso dell'anno ivi previsto, né le disposizioni impartite da terzi, né le operazioni che la banca effettua d'iniziativa (quali, ad esempio, l'accredito di interessi ed il recupero di spese) ovvero in forza di prescrizioni di legge o amministrative.</p>
Commissione omnicomprensiva	<p>Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, ovvero il 2% annuo, della somma messa a disposizione del cliente.</p>

	<p>Tale commissione, denominata corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi, calcolata in percentuale sull'importo complessivo del fido accordato, per i giorni di permanenza dello stesso e a prescindere dall'effettivo utilizzo, viene addebitata trimestralmente, sul conto corrente del cliente.</p> <p>Esempi di calcolo:</p> <p>1) impresa con fidi per un importo pari a € 100.000,00 dal 01/04/2023 al 30/06/2023:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Importo fido</th> <th>Aliquota trimestrale corrispettivo</th> <th>Aliquota annua corrispettivo</th> <th>Durata fido</th> <th>Importo corrispettivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 100.000,00</td> <td>0,50%</td> <td>2,00%</td> <td>91 gg.</td> <td>€ 500,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>$(100.000,00 \times 0,50 \times 91\text{gg}) / (91 \times 100) = € 500,00$ (Importo maturato). Importo addebitato pari ad € 500,00.</p> <p>2) impresa con fidi per un importo pari a € 2.000.000,00 dal 01/04/2023 al 30/06/2023:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Importo fido</th> <th>Aliquota trimestrale corrispettivo</th> <th>Aliquota annua corrispettivo</th> <th>Durata fido</th> <th>Importo corrispettivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 2.000.000,00</td> <td>0,50%</td> <td>2,00%</td> <td>91 gg.</td> <td>€ 4.000,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>$(2.000.000,00 \times 0,50 \times 91\text{gg}) / (91 \times 100) = € 10.000,00$ (Importo maturato). Importo addebitato pari ad € 4.000,00 (importo massimo stabilito contrattualmente nel trimestre ovvero € 16.000,00 su base annua) in quanto l'importo maturato supera l'importo massimo annuo definito contrattualmente per l'applicazione del corrispettivo ai clienti non consumatori.</p>	Importo fido	Aliquota trimestrale corrispettivo	Aliquota annua corrispettivo	Durata fido	Importo corrispettivo	€ 100.000,00	0,50%	2,00%	91 gg.	€ 500,00	Importo fido	Aliquota trimestrale corrispettivo	Aliquota annua corrispettivo	Durata fido	Importo corrispettivo	€ 2.000.000,00	0,50%	2,00%	91 gg.	€ 4.000,00
Importo fido	Aliquota trimestrale corrispettivo	Aliquota annua corrispettivo	Durata fido	Importo corrispettivo																	
€ 100.000,00	0,50%	2,00%	91 gg.	€ 500,00																	
Importo fido	Aliquota trimestrale corrispettivo	Aliquota annua corrispettivo	Durata fido	Importo corrispettivo																	
€ 2.000.000,00	0,50%	2,00%	91 gg.	€ 4.000,00																	
Cut-Off	Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.																				
Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto del cliente.																				
Data di esecuzione dei Bonifici	E' il giorno in cui l'importo dell'ordine di pagamento è addebitato sul conto del cliente ordinante. Nel caso di bonifico domiciliato su Banca del Piemonte coincide anche con la data di accredito sul conto del beneficiario.																				
Data di regolamento/accredito dei fondi alla banca del beneficiario	La data in cui l'importo dell'ordine di pagamento è accreditato sul conto della banca del beneficiario, in caso di un'operazione di pagamento disposta dal cliente ordinante o del beneficiario nel caso di un'operazione di pagamento ricevuta dal cliente stesso.																				
Data scadenza convenzionale	Data scadenza della disposizione di incasso. Se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.																				
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.																				
Disponibilità su versamenti di assegni	Termini di disponibilità espressi in giorni lavorativi successivi alla data del versamento, compreso il giorno di messa a disposizione delle somme versate.																				
Dispositivo Key Token BP	Dispositivo elettronico portatile che genera in automatico un codice monouso (OTP One Time Password) che consente, in aggiunta alla User-ID e alla Password, l'accesso ai servizi telematici e l'autorizzazione delle operazioni. Alla cessazione del contratto il cliente dovrà restituire il Dispositivo Key Token BP alla Banca.																				
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.																				

Documenti in formato elettronico	<p>Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in formato pdf, per un periodo di 10 anni dalla pubblicazione.</p> <p>Possono essere visualizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estratto conto Capitale; • Estratto conto Scalare; • Contabile riepilogativa; • Lettere pensioni; • Contabile riepilogativa Ri.Ba.; • Lettere quietanza; • Solleciti Avviso; • Avvisi Scadenza Rata; • Estratto Conto Titoli; • Certificazione dividendi; • Fissati bollati accorpati; • Note informative accorpate; • Lettere Preavviso Rimborso; • Lettere Perdite Rilevanti; • Lettere Aumenti di Capitale; • Documento di Sintesi periodico; • Pacchetto Cliente.
Fido	<p>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.</p>
Frequenza invio estratto conto	<p>Rappresenta la periodicità con la quale viene spedito l'estratto conto capitale.</p>
Gestori PMI	<p>Soggetti facenti capo alla Rete PMI, che gestiscono il segmento dei clienti PMI, ovvero gruppi nell'ambito dei quali è presente almeno una singola società, incluse eventuali ditte individuali, con fatturato tendenzialmente compreso tra 1.000.000€ e 10.000.000€.</p>
Gestori Corporate Bankers	<p>Soggetti, facenti capo alla Rete Corporate Bankers, che gestiscono il segmento dei clienti corporate, ovvero gruppi nell'ambito dei quali è presente almeno una singola società con fatturato tendenzialmente > 10.000.000€.</p>
Giornata Lavorativa	<p>Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa.</p> <p>Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.</p>
Internet	<p>La principale rete telematica mondiale, creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).</p>
Invio estratto conto	<p>Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.</p>
Mediatore creditizio	<p>Soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti.</p>
Minimo spese di registrazione	<p>Rappresenta il valore minimo di spese per operazioni che in ogni caso verrà addebitato al cliente in sede di liquidazione trimestrale.</p>
MyBank	<p>E' una soluzione di autorizzazione elettronica che consente ai Clienti di effettuare in modo sicuro pagamenti online tramite bonifico-SEPA SCT usando il servizio internet banking della propria banca.</p>

Non residenti	<p>Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i cittadini italiani con dimora abituale all'Estero; • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione; • le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia.
OPZIONE "SHA" (share)	Opzione tariffaria secondo cui l'ordinante sostiene le spese della sua banca ed il beneficiario sostiene le spese della sua banca.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Paesi Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Repubblica Ceca) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Paesi UE	Austria, Belgio, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Spagna, Danimarca, Grecia, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Croazia.
Paesi SEE	Norvegia, Islanda, Liechtenstein.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Recall – Richiamo	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui il cliente stesso chieda la cancellazione del bonifico dopo l'esecuzione, ad esempio per problemi tecnici.
Reject – Storno tecnico	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso presenti un errore tecnico (es. IBAN Invalido, BIC non raggiungibile, etc.) che renda impossibile procedere con l'esecuzione della disposizione.
Residenti	<p>Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia;

	<ul style="list-style-type: none"> • i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione.
Return - Storno della richiesta di incasso	Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso, venga stornata dalla banca del beneficiario dopo il regolamento interbancario, essendo intervenuto un evento che ha impedito l'accredito dell'importo sul conto del beneficiario (ad esempio: conto chiuso o estinto, etc.).
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Giacenza sul conto corrente che il correntista può effettivamente utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Sepa Direct Debit (SDD)	<p>Il Sepa Direct Debit (SDD) è una disposizione di incasso pre-autorizzato disponibile sul circuito europeo, volto ad armonizzare il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento. Due sono gli schemi riconducibili al Direct Debit: Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B, con differenze relative al tipo di debitore. Il primo è rivolto a clienti debitori classificati come consumatori e non consumatori; il secondo è rivolto esclusivamente a clienti debitori non consumatori. Il servizio consente al creditore di disporre incassi da addebitare sul conto corrente del debitore, aperto presso una banca aderente al servizio SDD e situata in Italia o in uno dei paesi dell'Area Sepa. Presupposto del servizio è la sottoscrizione da parte del debitore di un mandato col quale autorizza il creditore a richiedere il pagamento per incasso e contestualmente autorizza la propria banca (banca domiciliataria) a soddisfare tali richieste addebitando il suo conto.</p> <p>Il debitore deve trasmettere il mandato debitamente firmato al creditore. Dopo aver ricevuto il mandato firmato, il creditore può avviare le richieste di incasso ed inviare al debitore il preavviso dell'addebito.</p> <p>La banca del creditore invia la richiesta di incasso alla banca del debitore attraverso il meccanismo di compensazione e regolamento di riferimento che processa la transazione provvedendo al regolamento.</p> <p>La banca del debitore effettua l'addebito sul conto del debitore.</p>
Servizio CBI	Il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. Le spese, denominate spese di liquidazione, vengono applicate trimestralmente ed in fase di risoluzione del rapporto.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese Trimestrali	Rappresenta l'importo delle spese fisse per la gestione del conto applicate

	trimestralmente.																																				
Tasso creditore annuo nominale	È utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi su somme depositate e sono accreditati sul conto al netto della ritenuta fiscale.																																				
Tasso debitore annuo nominale	È utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente su somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono addebitati sul conto.																																				
Taeg	<p>Indicatore che permette di valutare il costo del finanziamento. Di seguito vengono riportati alcuni esempi di calcolo del TAEG per i fidi in conto corrente:</p> <p>Esempio 1) Contratto con durata indeterminata e commissione ominicomprendensiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (il TAEG è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi).</p> <table border="1"> <tr> <td>Accordato</td> <td>€ 1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Tasso debitore nominale annuo</td> <td>14,25%</td> </tr> <tr> <td>Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Spese collegate all'erogazione del credito</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Costi relativi ai pagamenti e prelievi</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Altre spese (su base annua)</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Interessi</td> <td>€ 53,44</td> </tr> <tr> <td>Oneri</td> <td>€ 7,50</td> </tr> <tr> <td>TAEG</td> <td>17,267%</td> </tr> </table> <p>Esempio 2) Contratto a tempo determinato e commissione ominicomprendensiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (il TAEG è calcolato in base all'assunto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi).</p> <table border="1"> <tr> <td>Accordato</td> <td>€ 1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Tasso debitore nominale annuo</td> <td>14,25%</td> </tr> <tr> <td>Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Spese collegate all'erogazione del credito</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Costi relativi ai pagamenti e prelievi</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Altre spese (su base annua)</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Interessi</td> <td>€ 53,15</td> </tr> <tr> <td>Oneri</td> <td>€ 7,58</td> </tr> <tr> <td>TAEG</td> <td>17,256%</td> </tr> </table>	Accordato	€ 1.500,00	Tasso debitore nominale annuo	14,25%	Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	2%	Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00	Costi relativi ai pagamenti e prelievi	€ 0,00	Altre spese (su base annua)	€ 0,00	Interessi	€ 53,44	Oneri	€ 7,50	TAEG	17,267%	Accordato	€ 1.500,00	Tasso debitore nominale annuo	14,25%	Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	2%	Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00	Costi relativi ai pagamenti e prelievi	€ 0,00	Altre spese (su base annua)	€ 0,00	Interessi	€ 53,15	Oneri	€ 7,58	TAEG	17,256%
Accordato	€ 1.500,00																																				
Tasso debitore nominale annuo	14,25%																																				
Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	2%																																				
Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00																																				
Costi relativi ai pagamenti e prelievi	€ 0,00																																				
Altre spese (su base annua)	€ 0,00																																				
Interessi	€ 53,44																																				
Oneri	€ 7,50																																				
TAEG	17,267%																																				
Accordato	€ 1.500,00																																				
Tasso debitore nominale annuo	14,25%																																				
Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi	2%																																				
Spese collegate all'erogazione del credito	€ 0,00																																				
Costi relativi ai pagamenti e prelievi	€ 0,00																																				
Altre spese (su base annua)	€ 0,00																																				
Interessi	€ 53,15																																				
Oneri	€ 7,58																																				
TAEG	17,256%																																				
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	<p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge usura.</p> <p>Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 della legge n.108/96 come modificato dal d.l. 70/2011, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.</p>																																				
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.																																				
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.																																				
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.																																				
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data di prelievo e la data da cui iniziano a maturare gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.																																				

Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a maturare gli interessi.