

Assicurazione Multirischio per gli Animali Domestici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A. 

CUCCIA & FAMIGLIA

Ed. 12/2024 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua. Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia
Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it - E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Al 31/12/2023 Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 635,7 milioni di euro, di cui 57,6 milioni di euro relativi al capitale sociale e 578,0 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibili al seguente link: <https://www.italiana.it/scopri-italiana/chi-siamo>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 334,3 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 150,4 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 933,3 milioni;
- solvency ratio: 297,1%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

SEZIONE PERDITE PECUNIARIE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Oltre a quanto indicato nel DIP è coperta anche la responsabilità civile derivante all'Assicurato per:

- ✓ lesioni ai propri figli minori di anni 14: per una invalidità permanente superiore al 15%;
- ✓ lesioni a persone che tengono l'animale temporaneamente in custodia a titolo gratuito: per una invalidità permanente superiore al 15%;
- ✓ danni provocati dall'animale quando si trova sotto la responsabilità:
 - o della persona che tiene l'animale temporaneamente in custodia a titolo gratuito;
 - o del collaboratore familiare durante lo svolgimento delle proprie mansioni per conto dell'Assicurato.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio



OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
	Non sono previste opzioni con riduzione del premio
SEZIONE TUTELA LEGALE	
Oltre a quanto indicato nel DIP, sono inoltre garantite le spese:	
✓	legali anche in caso di vertenze trattate tramite negoziazione assistita o organismo di mediazione;
✓	dell'organismo di mediazione, nei casi di mediazione obbligatoria, e i costi dell'arbitro;
✓	per le operazioni di esecuzione forzata nel limite di 2 tentativi per sinistro;
✓	per la proposizione della querela solo in caso di procedimento penale con rinvio a giudizio della controparte.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non sono previste opzioni con riduzione del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
	Non sono previste opzioni con riduzione del premio
SEZIONE ASSISTENZA	
Oltre a quanto indicato nel DIP sono garantite all'Assicurato che si trovi in difficoltà, a seguito di infortunio o malattia, propri o del proprio animale domestico le seguenti prestazioni:	
✓	invio di un pet sitter;
✓	consegna di farmaci e/o alimenti per il proprio animale domestico;
✓	seconda opinione veterinaria;
✓	recupero dell'animale smarrito e ritrovato;
✓	informazioni telefoniche su associazioni e centri per la protezione animali.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non sono previste opzioni con riduzione del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
	Non sono previste opzioni con riduzione del premio

	Che cosa non è assicurato?
SEZIONE PERDITE PECUNIARIE	
Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia non comprende le perdite pecuniarie, spese o costi, conseguenti a:	
✗	infortuni avvenuti e comunque diagnosticati della stipulazione del contratto intendendosi per tali anche le patologie direttamente e oggettivamente correlate agli infortuni medesimi;
✗	malattie, malformazioni o difetti fisici e stati patologici diagnosticati prima della stipulazione del contratto o che abbiano reso necessarie cure o accertamenti medici prima della stipulazione del contratto; interventi chirurgici per recidiva di neoplasia; ernie; malattie mentali in genere, problemi comportamentali o connessi alla diminuzione della capacità visiva; parodontopatie; cure dentarie se non conseguenti ad infortunio;
✗	acquisto di medicinali, salvo quelli previsti al punto 6.1 "Rischio assicurato";
✗	filariosi, leishmaniosi; rinotracheite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva per i gatti;
✗	cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi per i cani;
✗	infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili (ad eccezione dei concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI e dall'ANFI);
✗	qualsiasi uso dell'animale in violazione di leggi in vigore (ad es.: maltrattamenti, spettacoli e/o manifestazioni vietate, combattimenti);
✗	terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicali, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico; interventi chirurgici effettuati a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
✗	tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, La garanzia non comprende i danni:	
✗	in materia fiscale ed amministrativa;
✗	derivanti dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, dalla navigazione di natanti, imbarcazioni e navi a motore e dall'impiego di aeromobili;



- ✘ conseguenti ad uso professionale dell'animale;
- ✘ provocati dagli animali mentre alloggiano temporaneamente presso pensioni per animali;
- ✘ da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'animale;
- ✘ che l'Assicurato sia tenuto a risarcire in virtù del mero vincolo di solidarietà con altri soggetti non assicurati con il presente contratto;
- ✘ causati da atti dolosi dell'Assicurato; sono tuttavia compresi gli atti dolosi commessi da persone delle quali l'Assicurato debba rispondere a norma di legge.

SEZIONE TUTELA LEGALE

Non sono previste ulteriori indicazioni, oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.

SEZIONE ASSISTENZA

Non sono previste ulteriori indicazioni, oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.

 **Ci sono limiti di copertura?**

SEZIONE PERDITE PECUNIARIE

Il massimale opera per sinistro ed annualità assicurativa congiuntamente per tutte le garanzie prestate nella presente Sezione.

		Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIA BASE	Interventi chirurgici effettuati in struttura non convenzionata	---	20% Minimo € 100	Il massimale indicato sul modulo di polizza*
	Interventi chirurgici effettuati in struttura convenzionata	---	10% Minimo € 100	Il massimale indicato sul modulo di polizza*
	*Sottolimito annuo di € 750 per esami, visite, analisi ed accertamenti diagnostici effettuati nei 30 giorni precedenti l'intervento chirurgico e nei 30 giorni ad esso successivi.			

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Per tutte le garanzie della presente sezione opera, se non diversamente precisato, il limite di risarcimento pari al massimale.

		Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIA BASE	Danni a cose	€ 100	---	---
	Lesioni personali ai figli minori di 14 anni	---	---	€ 100.000 per annualità assicurativa
	Lesioni alla persona che tiene l'animale temporaneamente in custodia e/o ai collaboratori famigliari	---	---	€ 100.000 per annualità assicurativa
	Danni a cose durante la partecipazione a fiere, gare, mostre	€ 250	---	€ 2.500 per sinistro
	Danni causati da cane a rischio elevato di aggressività	---	10% Minimo € 1.000	€ 100.000 per annualità assicurativa

SEZIONE TUTELA LEGALE

In questa Sezione non sono previsti limiti, franchigie e/o scoperti, salvo il massimale indicato sul modulo di polizza.

SEZIONE ASSISTENZA

Si riporta nella seguente tabella il riepilogo di franchigie, scoperti e limiti previsti in questa Sezione.

		Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIA BASE	Invio di un pet sitter	---	---	€ 500 per sinistro
	Consegna di farmaci e/o alimenti per l'animale domestico	---	---	Escluso il costo dei prodotti
	Seconda Opinione veterinaria	---	---	Escluso il costo per l'invio della documentazione
	Recupero dell'animale smarrito e ritrovato	---	---	€ 300 per sinistro





A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a proprietari di cani e gatti, che vogliono tutelare il proprio patrimonio da possibili esborsi economici derivanti dalla proprietà e dalla gestione di tali animali domestici.



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 25% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <p>- Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: benvenutitaliana@italiana.it</p> <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano</p> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Arbitrato: Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Commissione di Garanzia dell'Assicurato: Gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati.</p> <p>La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.</p> <p>Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it</p> <p>Liti transfrontaliere: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.lvass.it</p>

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p>Il contratto è soggetto alle seguenti aliquote di imposta:</p> <p>21,25% per le Sezioni Perdite Pecuniarie e Tutela Legal; 22,25% per la Sezione Responsabilità Civile; 10% per la Sezione Assistenza</p>
---	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

